

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Transparencia y participación ciudadana en la municipalidad de la
provincia de Páucar del Sara Sara, 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Mezarina Supanta, Jordana Marcia (orcid.org/0000-0002-1176-87900)

ASESORES:

Dr. Mescua Figueroa, Augusto César (orcid.org/0000-0002-6812-2499)
Dr. Valdez Asto, José Luis (orcid.org/0000-0002-9987-2671)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadana

**LIMA – PERÚ
2024**

DEDICATORIA

Esta investigación está dedicada a todos los niños y niñas de las zonas más alejadas del Perú, quienes, a pesar de las dificultades para llegar a sus escuelas, estudian con gran alegría y amor. Lo hacen con entusiasmo y dedicación. Por un futuro en el que dispongan de escuelas dignas y una educación de calidad.

AGRADECIMIENTO

Este trabajo es posible gracias a las noches de desvelo e investigación.

A mis padres, mi hermano y Peluso por acompañarme con mucha alegría y cariño.

Al Dr. César Méscua, por su paciencia, tiempo y apoyo.

A Florcita, por cuidar mucho a los niños y niñas mientras yo en algunos momentos dedicaba parte de mi tiempo a este estudio.

Y sobre todo a Dios, porque hizo posible volver a este camino de la investigación y motivarme a culminar exitosamente este estudio.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, AUGUSTO CESAR MESCUA FIGUEROA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, asesor de Tesis titulada: "Transparencia y participación ciudadana en la municipalidad de la provincia de Páucar del Sara Sara, 2023", cuyo autor es MEZARINA SUPANTA JORDANA MARCIA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 21 de Diciembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
AUGUSTO CESAR MESCUA FIGUEROA DNI: 09929084 ORCID: 0000-0002-6812-2499	Firmado electrónicamente por: AMESCUA el 03-01- 2024 16:32:00

Código documento Trilce: TRI - 0704653





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, MEZARINA SUPANTA JORDANA MARCIA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Transparencia y participación ciudadana en la municipalidad de la provincia de Páucar del Sara Sara, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
JORDANA MARCIA MEZARINA SUPANTA DNI: 72756038 ORCID: 0000-0002-1176-8790	Firmado electrónicamente por: JMEZARINAS el 21-12- 2023 20:35:32

Código documento Trilce: TRI - 0704652

ÍNDICE DE CONTENIDO

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iii
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE TABLAS	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	10
II. MARCO TEÓRICO.....	15
III. METODOLOGÍA.....	24
3.1. Tipo y diseño de la investigación	24
3.1.1. Tipo de investigación	24
3.1.2. Diseño de investigación.....	24
3.2. Variables y Operacionalización	24
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis.....	25
3.3.1. Población	25
3.3.2. Muestra	25
3.3.3. Muestreo.....	26
3.3.4. Unidad de análisis	26
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	26
3.5. Procedimientos	27
3.6. Método de análisis de datos	27
3.7. Aspectos éticos	28
IV. RESULTADOS	29
V. DISCUSIÓN.....	36
VI. CONCLUSIONES	38
VII. RECOMENDACIONES.....	39
REFERENCIAS	41
ANEXOS	48

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	27
Tabla 2	29
Tabla 3	30
Tabla 4	31
Tabla 5	32
Tabla 6	33
Tabla 7	34
Tabla 8	67
Tabla 9	67
Tabla 10	67

RESUMEN

El objetivo principal de este estudio fue analizar la relación entre la transparencia y la participación ciudadana en la municipalidad de la provincia de Páucar del Sara Sara durante el año 2023. Para lograr este objetivo, se implementó la sistematización de la teoría de transparencia de Piotrowski y las teorías de participación ciudadana de Fung. Este estudio adopta un diseño no experimental de tipo básico con un enfoque correlacional. La muestra incluye a 40 colaboradores de la municipalidad de Páucar del Sara Sara. Para recopilar la información esencial, se empleó la técnica de la encuesta, desarrollando un cuestionario preliminar con 22 ítems para la variable de transparencia y 16 ítems para la variable de participación ciudadana. Los datos recopilados se sometieron a análisis mediante la técnica estadística de Spearman. Los resultados obtenidos señalan una relación significativa entre la transparencia y la participación ciudadana en la municipalidad de la provincia de Páucar del Sara Sara en 2023. La significancia, con un valor de 0,050, condujo al rechazo de la hipótesis nula y a la aceptación de la hipótesis alterna. En cuanto al nivel de relación, se determinó un valor de $Rho = 0,843$, indicando una correlación positiva moderada entre las variables estudiadas. La investigación respalda la existencia de una conexión entre la transparencia y la participación ciudadana en el contexto municipal de Páucar del Sara Sara en 2023. Por último, la transparencia del gobierno puede ser un factor clave que impulsa la participación activa de los ciudadanos en los asuntos públicos está respaldada por la conexión positiva y sólida entre estas dos variables. La transparencia no solo es un principio ético fundamental, sino que también se ha convertido en un catalizador clave para el fortalecimiento de la democracia y la participación cívica.

Palabras clave: Participación ciudadana, transparencia e información.

ABSTRACT

The main objective of this study was to analyze the relationship between transparency and citizen participation in the municipality of the province of Páucar del Sara Sara during the year 2023. To achieve this objective, the systematization of Piotrowski's transparency theory and Fung's theories of citizen participation. This study adopts a basic non-experimental design with a correlational approach. The sample includes 40 collaborators from the municipality of Páucar del Sara Sara. To collect essential information, the survey technique was used, developing a preliminary questionnaire with 22 items for the transparency variable and 16 items for the citizen participation variable. The collected data were analyzed using the Spearman statistical technique. The results obtained indicate a significant relationship between transparency and citizen participation in the municipality of the province of Páucar del Sara Sara in 2023. The significance, with a value of 0.050, led to the rejection of the null hypothesis and the acceptance of the hypothesis alternate. Regarding the level of relationship, a value of $Rho = 0.843$ was determined, indicating a moderate positive correlation between the variables studied. The research supports the existence of a connection between transparency and citizen participation in the municipal context of Páucar del Sara Sara in 2023. Lastly, government transparency can be a key factor driving citizens' active participation in public affairs is supported by the positive and strong connection between these two variables. Transparency is not only a fundamental ethical principle, but has also become a key catalyst for strengthening democracy and civic participation.

Keywords: Citizen participation, transparency, information

I. INTRODUCCIÓN

En estos tiempos, varios países enfrentan desafíos en lo que respecta a la integración de sus ciudadanos en temas públicos, según la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2021) mencionó un aspecto elemental de las conjeturas políticas que el derecho de los ciudadanos se establece en un compromiso para el Estado. Teniendo en cuenta esta perspectiva, el Estado tiene la obligación de proteger las condiciones para que los pobladores logren poner en marcha sus derechos. El derecho a la participación es primordial para cada ciudadano, cuando se estipula tomar decisiones en ambientes de su interés. Así mismo, tiene en principio que la soberanía se establece en sus habitantes y a la vez concede desempeñar otros derechos.

Hay que mencionar, además que gran parte de países de América Latina y el Caribe poseen legislaciones sobre transparencia y obtener información pública que mencionan algunos requerimientos. Es importante recibir la información de manera oportuna ya que la mayor parte de las leyes de la región prevé un plazo de 10 a 20 días para el suministro de la información solicitada. Además, el mensaje debe escribirse de manera sencilla. Este es un elemento notable a la hora de planificar estrategias de participación ciudadana. No todas las personas pueden comprender el lenguaje técnico. Lo más adecuado es “traducir” los conceptos a un lenguaje comprensible para que la gente entienda el mensaje y se comprometa en base a él. Por último, la información debe estar renovada, actualizada y completa. (CEPAL, 2021).

Es necesario recalcar que, si la información existente no proporciona una visión completa y actualizada, será difícil lograr una participación significativa. La transparencia es un elemento esencial para que los ciudadanos y grupos confíen en el proceso de participación en curso. Todo este proceso para una oportuna participación ciudadana requiere ser informado proactivamente sobre sus alcances, métodos, objetivos, presupuestos, etc. Lo que determina el proceso. Una condición para la participación real de individuos y grupos es el acceso oportuno y

comprensible a la información para obtener una opinión informada sobre temas de actualidad.

A su vez en el Informe de la Contraloría General de la República (CGR, 2021) señaló que la participación ciudadana aumentó no sólo a través de los recursos formales creados por el Estado, sino también a través de las facilidades proporcionadas por la tecnología. Habría que decir también, se mencionó que han surgido otras maneras de comunicación que han podido cambiar las costumbres sociales en todo el mundo, creando nuevas formas de organización y compromiso cívico a medida que las personas tienen un acceso más directo y constante a la información. La participación ciudadana en las funciones de seguimiento es de gran importancia ya que es la población, como vecinos, usuarios de servicios públicos o beneficiarios de programas público quien pueden proporcionar mejores herramientas para entender la eficiencia y la calidad. En consecuencia, su apoyo para regular el uso de los fondos estatales aseguró un adecuado abastecimiento de productos, el suministro de servicios y la realización de trabajos públicos en beneficio de su bienestar, de su familia y la comunidad. (CGR, 2021)

En cuanto a la guía de participación ciudadana (2008) enseñó que una adecuada democracia se consolida mediante instrumentos o medios para la integración ciudadana, ya que posibilita la coordinación conjunta del crecimiento sostenible e incrementar el bienestar de las personas. Esto contribuirá a elevar el indicador de progreso humano en las regiones más desfavorecidas del país. Sin embargo, esta forma de participación ciudadana requiere mecanismos de autocontrol para evitar abusos y caos. Se debe agregar también, que los mecanismos y algunos ejemplos de colaboración ciudadana en los gobiernos regionales y locales son parte de la actual política de descentralización del Estado peruano. En consecuencia, es crucial crear conciencia entre la población acerca de su papel conjunto en el progreso local y la participación política y social fomentando procesos de rendición de cuentas y optimizando la asignación eficiente de recursos públicos.

Igualmente, el manual de transparencia municipal (2022) a nivel local indica que aún hay cierta falta de coherencia en la información y la transparencia, y que el acceso a la información pública es restringido. Al mismo tiempo, todavía existen desafíos para mejorar los estándares de transparencia de la administración pública

a nivel gubernamental. Los desafíos primordiales que podemos destacar incluyen mejorar los procedimientos internos para implementar normas sobre apertura y disponibilidad de información pública, establecer plazos y estándares para responder a las solicitudes de información, capacitar a los empleados en temas de transparencia disponer de la información pública, y perfeccionar la gestión directa de las solicitudes de información pública por parte de los ciudadanos.

No obstante, se evidencian algunas limitaciones en la participación ciudadana, particularmente en lo referente a la transparencia, especialmente en lo que respecta a las cuestiones vinculadas con la voluntad política actual y su impacto en la sostenibilidad de un sistema político. Como resultado, en los últimos gobiernos de la provincia de Páucar del Sara Sara se han registrado cambios significativos en la administración municipal, basados en la participación ciudadana y la decisión política de los líderes municipales. No obstante, los procedimientos y resultados de estas experiencias son desconocidos o no se conocen ampliamente.

Dada la situación mencionada, con el objetivo de fomentar el progreso del país en un contexto caracterizado por la corrupción y el escaso interés en mejorar como comunidades, es importante abordar el siguiente problema: ¿En qué medida están vinculadas la transparencia y la participación ciudadana en la municipalidad de la provincia de Páucar del Sara Sara, 2023?

Se formularon los siguientes problemas específicos desde este punto de partida: 1) ¿Qué relación hay entre publicación anticipada de la información y participación ciudadana en la municipalidad de la provincia de Páucar del Sara Sara, 2023?, 2) ¿Qué relación hay entre reuniones públicas y participación ciudadana en la municipalidad de la provincia de Páucar del Sara Sara, 2023? 3) ¿Qué relación hay entre atención a solicitudes de documentos y materiales y participación ciudadana en la municipalidad de la provincia de Páucar del Sara Sara, 2023?.4) ¿Qué relación hay entre manejo de documentos y participación ciudadana en la municipalidad de la provincia de Páucar del Sara Sara, 2023?

La justificación práctica de la investigación nos posibilita reconocer y abordar aspectos como un progreso y un fundamento esencial para llevar a cabo el involucramiento ciudadano y la claridad. La toma de decisiones es un componente

crucial del diseño, y la capacidad organizativa de la acción política es esencial para lograr los beneficios de la participación ciudadana. Se presenta como una solución práctica a la ética y la cultura la transparencia, una forma de legitimidad gubernamental y piedra angular de las sociedades democráticas. Esto incluye identificar las fuentes de información más útiles y asegurarse de que todos los integrantes de la organización tengan accesibilidad a esa información. Aproveche los datos disponibles en los datos administrativos y asegure una distribución efectiva de información. La justificación teórica, se plantea seguir el estudio de la transparencia por Piotrowski y participación ciudadana por Fung.

De igual manera, en la justificación metodológica se buscó realizar un nuevo instrumento para reunir información en la municipalidad, además consolidar los fundamentos teóricos y científicos si se logra probar el vínculo entre las variables mencionadas, tomando en consideración el uso del programa estadístico SPSS25. Con respecto a la justificación social, son temas de gran importancia, con la llegada de la tecnología se deber tener una mayor participación de los ciudadanos ejerciendo sus derechos, involucrándose en la gestión que hace la municipalidad y a la vez los funcionarios de esta Institución pública deben buscar estrategias comunicativas.

Se estableció como propósito principal: Analizar la relación entre transparencia y participación ciudadana en la municipalidad de la provincia de Páucar del Sara Sara, 2023. Los objetivos determinados fueron: 1) Establecer la relación entre publicación anticipada de la información y participación ciudadana en la municipalidad de la provincia de Páucar del Sara Sara, 2023; 2) Analizar la relación entre reuniones públicas y participación ciudadana en la municipalidad de la provincia de Páucar del Sara Sara, 2023; 3) Examinar la relación entre atención a solicitudes de documentos y materiales y participación ciudadana en la municipalidad de la provincia de Páucar del Sara Sara, 2023 y 4) Determinar la relación entre manejo de documentos y participación ciudadana en la municipalidad de la provincia de Páucar del Sara Sara, 2023.

Del mismo modo, se planteó como presunción principal: Hay correspondencia entre transparencia y participación ciudadana en la municipalidad de la provincia de Páucar del Sara Sara, 2023 y como planteamientos específicos fueron: 1) Hay

correspondencia entre publicación anticipada de la información y participación ciudadana en la municipalidad de la provincia de Páucar del Sara Sara, 2023; 2) Hay correspondencia entre reuniones públicas y participación ciudadana en la municipalidad de la provincia de Páucar del Sara Sara, 2023; 3) Hay correspondencia entre atención a solicitudes de documentos y materiales y participación ciudadana en la municipalidad de la provincia de Páucar del Sara Sara, 2023 y 4) Hay correspondencia entre manejo de documentos y participación ciudadana en la municipalidad de la provincia de Páucar del Sara Sara, 2023.

II. MARCO TEÓRICO

En el corazón de cualquier investigación yace un sólido marco teórico que no solo guía el proceso de indagación, sino que también proporciona el contexto necesario para comprender la relevancia y la contribución del estudio. En este sentido, el presente trabajo se sumerge al explorar transparencia y participación ciudadana, centrándose en la comprensión profunda de las teorías fundamentales que sustentan este ámbito. Así como de autores internacionales, nacionales y locales.

Según Velásquez (2021) en este artículo se analizó la trayectoria, características y rol de la colaboración ciudadana en el sector de minas en Colombia utilizando un enfoque de economía política que identifica el análisis de la dinámica política como factores importantes para lograr la gobernabilidad. La investigación destacó el esquema de toma de decisiones de múltiples niveles del sector e identifica una brecha entre dos actores: grupos de retirada liderados por los gobiernos nacionales y el sector empresarial y grupos dominantes, grupos, minorías étnicas y otros grupos formados por organizaciones sociales. Existe una brecha discursiva y práctica entre estos dos bloques. El primero opera según la lógica del control absoluto sobre el sector y el papel de los diferentes actores, el segundo ofrece una lógica de diálogo informado y simétrico que promueve la participación ciudadana. La dificultad para reunir a estos actores surge de las condiciones previas de las relaciones entre los ciudadanos y el gobierno, un modelo de desarrollo basado en la promoción de la minería no es parte del debate. La participación ciudadana en estos debates es la mayor perdedora, ya que no encuentra su lugar en la toma de decisiones y no puede influir eficazmente en las decisiones.

Para Ponce (2016) en su investigación tuvo como objetivo describir la transparencia en los sectores públicos de Uruguay entre 2013 y 2016. Uruguay ha progresado en la normativa del acceso público a la información y aprobar una ley de transparencia. Sin embargo, el cumplimiento de las normas no ha tenido el efecto deseado, especialmente en los gobiernos departamentales. A partir del nivel de adherencia a la transparencia proactiva, este artículo ofrece una interpretación neo institucionalista del mal desempeño de estos gobiernos durante este período en términos de acceso a informes públicos y la diferencia en la implementación con

respecto a otras organizaciones. La transparencia proactiva sigue siendo baja en las ciudades de Uruguay. Aunque ha habido una mejora significativa en los datos proporcionados desde 2013, entró en vigor, el cumplimiento de la ley por parte de los ciudadanos todavía se encuentra en un nivel medio a bajo.

Noriega, Aburto y Montecinos (2016) en su artículo de investigación titulado presentaron, el presupuesto ciudadano en Chile y su contribución a la inclusión social. El objetivo era encontrar y comparar los perfiles de incluidos y excluidos que tuvieron relación con el presupuesto ciudadano. Esto permitió una respuesta a cuáles son los grupos que están mal representados o sobrerrepresentados en las comunidades. Se optó por un enfoque cuantitativo al recopilar información mediante el uso de un instrumento de encuestas. Los datos se segmentaron según criterios demográficos por áreas, utilizando la información del Censo de 2002 en Chile. Esto se realizó con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%. Se determinó que los gobiernos locales tendrían problemas para llevar a cabo la implementación de los presupuestos participativos, especialmente en dos dimensiones, ya que prevalecerían perfiles de ciudadanía infrarrepresentados en la toma de decisiones, asociados con personas sin habilidades de organización y menores de 29 años.

En su investigación, Quea (2018) afirma que los funcionarios municipales describen y examinan la intervención de los pobladores en la administración municipal del distrito de Tambopata. La gestión del municipio pudo llevar a cabo este estudio, el cual fue microinvestigativo, con un enfoque en el aspecto político y social. La población activa fue elegida por la dirección en función de este objetivo. Para medir la población operativa, se utilizó un muestreo proporcional, mientras que en la segunda fase se utilizó un muestreo aleatorio simple. Como resultado, este estudio describió y analizó el desempeño de las organizaciones regionales en términos de espacios y mecanismos de participación ciudadana que no apoyan la gobernanza y la participación general.

En su investigación, Melana (2015) estableció el presupuesto participativo y la transparencia en Villa María del Triunfo. Los métodos utilizados para crear este artículo fueron clasificados como métodos cuantitativos. Esto indica que 212 habitantes del distrito formaron la población probabilística muestreada. Se aplicó

un cuestionario y la muestra consistió en 135 residentes del distrito mencionado. Entre los resultados más significativos obtenidos fue Rho de Spearman, se encontró una correlación entre ambas variables transparencia de la gobernanza municipal y participación en el presupuesto; esto indica una correlación moderada ya que la correlación fue de 0,635.

Huarhuachi (2016) evaluó cómo la eficiencia en el servicio y la transparencia de la Municipalidad de AncoHuallo se relacionan entre sí. El diseño de nivel correlacional no experimental se utilizó en la investigación. Se realizaron encuestas sobre la transparencia percibida de Romero y la calidad del servicio de Parasuraman. Estos instrumentos mostraron varias dimensiones de la correlación entre la eficiencia del servicio y la transparencia. Los hallazgos, representados por el coeficiente de correlación de Spearman fue 0.404, muestran que las variables tienen una correlación positiva y una correlación moderada. La hipótesis general fue aceptada y la hipótesis nula fue rechazada debido al alto nivel de significancia bilateral. Se concluyó, la eficiencia en el servicio tiene una relación bastante significativa con la transparencia en la Municipalidad de AncoHuallo.

Gauna y Mamani (2019) presentaron su tesis titulada: rendición de cuentas en el desarrollo de la colaboración ciudadana en la Municipalidad Cabanillas Deustua en el año 2015 - 2016. Tuvo una investigación no experimental, transversal y correlacional, con una población de 1072 familias para ello se aprovechó la recolección de información mediante la encuesta, seguidamente se empleó el programa SPSS y obtener el análisis de los porcentajes y algunas proporciones. El resultado final fue que la supervisión ciudadana y la responsabilidad en la aplicación del Presupuesto Participativo en la Municipalidad de Cabanillas, estuvieron de una manera muy limitada por el poco conocimiento sobre marco jurídico – legal y junto a la ineficiencia de sus colaboradores. Así mismo, una escasa intención de los funcionarios para impulsar y apoyar mecanismos participativos de acceso a una comunicación clara y transparente tanto en programas como también en gestión integral.

Maza (2021) en su tesis de investigación: Mecanismos de la colaboración de ciudadanos y el balance contable en la Municipalidad de Ayabaca, Perú, 2019. Buscó delimitar la conexión entre procedimientos de colaboración ciudadana y el

balance contable, esta investigación fue cuantitativo, no experimental. Se aplicó la encuesta como técnica de recolección de datos. Se concluyó que si existe una correlación baja y positiva $Rho=,297$ aceptando la hipótesis general entre las variables mencionadas, además, entre la dimensión capacidad institucional con la variable rendición de cuentas se encontró una correlación moderada y positiva $Rho= ,437$.

Asimismo, Mestanza (2020) examinó cómo la gestión del presupuesto participativo y la participación ciudadana se relacionan a nivel nacional. Esta investigación básica del nivel de correlación cuantitativa, participaron 50 funcionarios. Se consideró apropiado utilizar la encuesta y como herramienta dos cuestionarios, los cuales fueron aceptados como válidos y confiables por expertos. Después de analizar todos los resultados, se descubrió que el 80% del personal dijo que la participación ciudadana era regular, mientras que el 16% del mismo grupo la consideró buena y el 4% la consideró mala. Se demostró que las variantes estaban positivamente correlacionadas, lo que permitió aceptar la hipótesis general; siendo, posible.

La transparencia y la participación ciudadana son esenciales para crear sociedades democráticas y justas. En el ámbito de la investigación, explorar las teorías que subyacen a estas dos dimensiones es esencial para comprender su intrincada relación y su impacto en la gobernanza y el desarrollo comunitario. En la variable transparencia, sobresalen los siguientes autores.

Villoria (2021) sostuvo que la definición de transparencia es muy controvertida, ya que el concepto es definido por diferentes expertos en función del alcance del desarrollo. Así mismo, se entiende a la transparencia como un capital que debe ser integrado por toda institución pública.

Piotrowski (2011) señaló que la transparencia permite que las personas asistan a reuniones públicas abiertas y observen cómo se toman decisiones. A lo largo del tiempo, la ciudadanía tiene la posibilidad de solicitar documentos relacionados con eventos históricos y ejercer una vigilancia continua sobre los funcionarios electos y los empleados públicos de carrera.

Peschard (2018) indicó que la transparencia implica la divulgación abierta de información, incluidos los documentos sobre el desempeño del gobierno, que son muy valorados por el poder y se asocian con la herramienta para levantar el velo del secreto. Esto significa que la transparencia tiene como objetivo eliminar la ignorancia para que la gente sepa lo que sucede dentro de las oficinas gubernamentales.

Osorio y Barreto (2022) mencionaron que la transparencia pública es una forma de fomentar que los ciudadanos sean responsables y tengan acceso a información sobre las acciones de su gobierno. El proceso ayuda a los gobiernos a ser más transparentes y crea nuevos espacios para que la ciudadanía se comunique e interactúe con ellos.

La transparencia, como principio rector en la esfera gubernamental y organizativa, constituye la base de una gestión eficaz, responsable y democrática. En el tejido de la gobernanza contemporánea, comprender los principios fundamentales de la transparencia son esenciales para fomentar el rendimiento de cuentas y fortalecer la confianza entre los pobladores y las instituciones. Esta sección del marco teórico se sumerge en la exploración de los pilares esenciales que definen la transparencia en diversos contextos.

Los principios rectores de la transparencia hacen referencia a estas condiciones fundamentales que son necesarias para cumplir con los requisitos esenciales de transparencia y el derecho de acceder a la información. Se trata no solo de una lista de elementos formales que deben incluirse en las normas escritas, sino también de referencias necesarias para llevar a cabo prácticas específicas (Peschar, 2018). Es relevante señalar que la Ley Modelo Interamericana sobre Acceso a la Información, emitida por el Consejo Permanente de la Organización de los Estados Americanos en 2010, representa una de las diversas convenciones y tratados internacionales que subrayan la importancia del acceso a la información y la transparencia en las sociedades democráticas, así como en los derechos y libertades.

Respecto al principio de transparencia máxima Peschar (2018) estableció, este principio implica establecer un sistema jurídico e institucional en el que la

transparencia y la obtención de información sean la regla general. El objetivo es garantizar el mayor acceso posible para obtener una información que es de interés público, y establecer restricciones de manera justificada, motivada y limitada a la información que sea estrictamente necesaria para el interés público superior.

Peschard (2018) argumentó que los sujetos obligados deben interpretar la ley de manera que contribuya a los objetivos perseguidos por el derecho a obtener información. Esto implica garantizar la aplicación estricta del derecho, brindar la asistencia necesaria a los solicitantes, promover una mentalidad de transparencia, contribuir a la responsabilidad de la gestión pública y actuar con prontitud, competencia y lealtad institucional.

A propósito de las excepciones relacionadas con el plan financiero Peschard (2018) mencionó, algunos funcionarios del área financiera de los gobiernos sostienen que la publicación de detalles acerca de la gestión financiera pública puede afectar y distorsionar el desempeño de los mercados, e incluso tener efectos económicos perjudiciales como comportamientos especulativos o la fuga de capitales. Debido a esto, se busca mantener ciertos detalles sobre el progreso financiero en secreto para evitar que las reacciones de pánico afecten la estabilidad monetaria. De este argumento se derivan los secretos bancarios, comerciales y fiscales.

Para Piotrowski (2011) la literatura académica se ha centrado principalmente en la aplicación práctica de la transparencia gubernamental, aunque hay una amplia gama de definiciones teóricas de este concepto. La mayoría de las investigaciones empíricas se han centrado en las normativas de acceso a datos, también conocidas como leyes de libertad de información, aunque se han propuesto teorías generales sobre la transparencia.

En el estudio de la transparencia, una exploración detallada de sus diversas dimensiones resulta esencial para comprender la complejidad y alcance de este concepto fundamental. Este apartado del marco teórico se adentra en el análisis de cuatro dimensiones que conforman la variable de transparencia.

Piotrowski (2011) enfatizó que la publicación anticipada, también conocida como divulgación "proactiva", es la principal vía de derecho a la información e implica la divulgación de una gran cantidad de datos de acuerdo con las exigencias legales.

Es posible llevar a cabo esta práctica mediante comunicados de asuntos públicos, publicaciones formales que reciben documentos del gobierno local y publicación de documentos en sitios web.

Referente a reuniones públicas: Piotrowski (2011) mencionó que las sesiones abiertas al público brindan una oportunidad pública para la discusión administrativa. Las entidades públicas están obligadas por leyes a proporcionar información a sus ciudadanos, lo que les permite asistir a reuniones públicas.

Sobre atención a solicitudes de documentos y materiales: Piotrowski (2011) indica que los procedimientos informales y formales se utilizan para solicitar documentos a los municipios. Los más abiertos no requieren que las personas completen formularios y paguen por documentos básicos como presupuestos o minutas de reuniones. En realidad, los pueblos que se esfuerzan más por la apertura envían archivos digitales de documentos a los peticionarios por correo electrónico, lo que evita que tengan que pagar una tarifa por las copias.

En lo que respecta a manejo de documentos: Piotrowski (2011) En la literatura especializada en administración pública, el papel de los sistemas de gestión de documentos es poco discutido. La legislación que promueve la libertad de información es inútil si los documentos solicitados son destruidos o desplazados. Los adecuados sistemas de manejo de documentos pueden evaluar cuánto tiempo se debe conservar el producto y cómo se debe almacenar.

La variable participación ciudadana cuenta con varios autores que realizan conceptos como: Quea (2018) sostuvo que la participación ciudadana en el Perú es una herramienta de gobernanza que permite a los ciudadanos priorizar proyectos de inversión pública y, con el consentimiento de las autoridades y sus funcionarios, los representantes comunitarios convocan a los residentes locales. Los contratos municipales son administrados por el alcalde y los concejales en un proceso participativo para que el objeto del contrato oficial aprobado pueda dividirse, gestionarse, monitorearse e identificarse.

Por lo tanto, según Mestanza (2020) indicó la participación ciudadana como un mecanismo que involucra a los habitantes de un lugar o región para destinar una parte del presupuesto de inversión de acuerdo a las prioridades y necesidades de

la sociedad civil en la que participan. Representantes de la comunidad con base en el aporte ciudadano para evaluar y analizar proyectos de inversión urgentes propuestos por los ciudadanos en función de sus compromisos.

Puesto que la participación ciudadana, como proceso social y político, se agota a lo largo de un determinado proceso, según Fung (2006), es esencial trabajar en el desarrollo de habilidades tanto a nivel individual como colectivo, tanto civiles como estatales. Esto contribuirá a hacer sostenible la participación ciudadana como una herramienta de gestión que capacita a los ciudadanos para priorizar iniciativas de inversión pública.

En el análisis de la participación ciudadana, resulta esencial explorar en detalle sus diversas dimensiones para comprender la complejidad y alcance de este concepto fundamental. Esta sección del marco teórico se sumerge en el examen de tres dimensiones que configuran la variable de participación ciudadana.

Referente a selección de participantes: Fung (2006) señaló que el propósito de la selección de participantes es evaluar el nivel de inclusión de los participantes y se extiende desde el Estado (que es más excluyente) hasta lo público (que es más inclusivo), desde la administración de expertos hasta lo que se conoce como esfera pública difusa.

Sobre comunicación y decisión: Fung (2006) indicó los primeros incluyen a quienes son espectadores, expresan y desarrollan preferencias, mientras que los modos de decisión incluyen la deliberación y negociación, la agregación y ajuste de preferencias, y la aplicación de técnica y experiencia de funcionarios.

En lo que respecta a autoridad y poder: Fung (2006) sostuvo también cumple varios niveles. Uno de ellos es el cogobierno, que es cuando los ciudadanos colaboran con los funcionarios para planificar y desarrollar estrategias para la acción pública hasta que los funcionarios tengan el control directo sobre los recursos o las decisiones públicas.

Calahorrano (2016) señaló que Archon Fung ha tenido un impacto significativo en la investigación sobre la transparencia y la participación ciudadana. La transparencia radical es su objetivo, que va más allá de simplemente proporcionar información y busca facilitar los procedimientos para las adecuadas tomas de

decisiones gubernamentales. Algunas de las características principales de su enfoque es permitir que los ciudadanos comprendan a fondo cómo se toman las decisiones gubernamentales. así como participar activamente en debates y conversaciones sobre asuntos públicos.

Para facilitar la colaboración de los ciudadanos en la intervención de políticas y la supervisión de las instituciones gubernamentales, es fundamental destacar la importancia entre los ciudadanos y el gobierno. De igual manera, se destaca la responsabilidad y la capacidad de los ciudadanos para evaluar y supervisar las políticas gubernamentales.

De la misma manera Canto (2016) señaló es muy variado cómo los ciudadanos deben involucrarse en las políticas públicas. La magnitud de estas acciones puede variar desde grupos pequeños, como grupos de especialistas, hasta multitudes de miles o decenas de miles, tal como sucede en los presupuestos participativos. Los ciudadanos también hacen muchas cosas, como proporcionar información y participar en consultas hasta tomar decisiones.

La mayoría de las instancias combinan las dos primeras funciones, mientras que la última es menos frecuente. La democracia se ve afectada significativamente por estas diferencias.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de la investigación

3.1.1. Tipo de investigación

Este estudio es de tipo básico de nivel correlacional que consiste en registrar, observar y analizar los datos, donde se considera una correcta explicación e interpretación de las variables de estudio. El enfoque utilizado es cuantitativo, con el propósito de desarrollar un marco teórico organizado que permita examinar la relación entre transparencia y participación ciudadana. Hernández, Fernández y Baptista (2014)

3.1.2. Diseño de investigación

La investigación es de diseño no experimental, se puede definir como una búsqueda sin manipular intencionalmente las variables en este caso la primera variable Transparencia y la segunda variable Participación ciudadana. En otras palabras, se maneja investigaciones en los que no se manipulan las variables, solo es observar o registrar acontecimientos tal cual se da en el entorno natural, no hay control de manera directa sobre las variables ni se puede repercutir en ellas. Hernández, Fernández y Baptista (2014)

Además, según Carrasco (2009) una investigación correccional, tiene como principal objetivo demostrar el vínculo, nexo o relación que existe entre las variables o el resultado de estas. Es más, sostiene que en estos estudios el principal propósito es comprender el grado o relación de agrupación que se encuentra entre dos o más ideas, categorías o variables en un ambiente específico.

3.2. Variables y Operacionalización

Definición conceptual: En relación a Piotrowski (2011) la transparencia posibilita que las personas observen cómo se toman las decisiones en reuniones abiertas al público. En el transcurso del tiempo, los ciudadanos pueden pedir acceso a documentos relacionados con eventos históricos trascendentales y llevar a cabo una supervisión continua de los representantes electos.

Definición operacional: La variable transparencia está conformado por

cuatro dimensiones: Publicación anticipada de la información, el cual comprende accesibilidad en plataformas en línea y anuncios públicos; reuniones públicas, hace referencia a notificación anticipada y participación activa; atención a solicitudes de documentos y materiales, lo cual comprende satisfacción del solicitante y transparencia del proceso. Por último, manejo de documentos que comprende documentos digitalizados y eficiencia en la búsqueda de documentos.

Definición conceptual: Fung (2006) señala que la participación ciudadana, como proceso social y político, no se limita a un solo evento; es necesario trabajar en el desarrollo de habilidades tanto individuales como colectivas, tanto civiles como estatales, para hacerla sostenible. Es un instrumento de gestión que facilita a los ciudadanos dar prioridad a las iniciativas de inversión pública.

Definición operacional: La participación ciudadana está conformado por tres dimensiones: Selección de participantes, el cual comprende diversidad representativa y representantes electos; Comunicación y decisión hace referencia a comunicación efectiva y toma de decisiones. Por último, autoridad y poder que comprende responsabilidad de funcionarios y monitoreo ciudadano.

3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis

3.3.1. Población

El trabajo de investigación implica a 65 trabajadores de la municipalidad provincial de Páucar de Sara Sara. Según Carrasco (2009) una población es el conjunto completo de personas que tienen algunas características comunes que se pueden ver en un lugar y en un momento determinado. Al seleccionar la población para una investigación, es importante tener en cuenta ciertas características.

3.3.2. Muestra

Del mismo modo para el autor Carrasco, la muestra se adquiere al efectuar un análisis a la población, el contexto depende de la determinación o selección del investigador. Es decir, la muestra fue de 40 trabajadores de la municipalidad Provincial de Páucar de Sara Sara.

3.3.3. Muestreo

Carrasco (2008) indicó que es una técnica empleada en la investigación para elegir individuos o un conjunto de elementos de una población con el fin de obtener información precisa y confiable sobre los mismos. En esta investigación el muestreo es no probabilístico. Se aplicaron algunos criterios como:

Criterios de inclusión: Trabajadores que actualmente están empleados por la municipalidad y colaboradores con diversas antigüedades en sus roles para capturar perspectivas de aquellos con diferentes niveles de experiencia.

Criterios de exclusión: Trabajadores temporales o contratados específicamente para proyectos temporales y colaboradores que ya no están empleados por la municipalidad al momento de aplicar la encuesta.

3.3.4. Unidad de análisis

Abarca los colaboradores de la municipalidad de Páucar del Sara Sara, según Carrasco (2008), son considerados la unidad o elemento específico que constituye el foco de investigación en un proyecto de estudio. El análisis se erige como el núcleo esencial para la recopilación de información con el fin de extraer conclusiones o formular recomendaciones. La selección de la unidad de análisis está intrínsecamente ligada al enfoque y propósito del estudio, y puede experimentar variaciones significativas según disciplinas y tipos de investigación.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La encuesta se aplicó como técnica, se empleó porque este instrumento de recopilación de datos proporciona información relevante sobre las personas encuestadas, esto a partir de la utilización de cuestionarios para conseguir información precisa. Se empleó una encuesta con 22 ítems para variable transparencia y otra encuesta para participación ciudadana con 16 ítems. Además, para Hernández, Fernández y Baptista (2020), refiere que la validez como precisión con la que un instrumento mide la variable que se desea medir.

Los expertos, evaluaron la pertinencia, la relevancia y claridad de los instrumentos. Los profesionales competentes fueron los siguiente:

Tabla 1*Validación del instrumento por parte de expertos*

N°	Expertos	Decisión
1	Mg. Amésquita Guillén, Alex Walter	Aplicable
2	Mg. Obregón Cabrejos, José Carlos.	Aplicable
3	Mg. Carrasco Merino, Duber Edwin.	Aplicable

De la misma manera, Hernández, Fernández y Baptista (2020) la fiabilidad de un instrumento de medición se define como el respaldo que otorga el instrumento en la aplicación y recojo. Por ende, la confiabilidad guarda relación con el resultado.

En el análisis de confiabilidad presentado en los anexos 6 y 7. La variable transparencia tuvo un coeficiente de 0,88 y 0,81 para participación ciudadana. Por lo tanto, los instrumentos que se presentaron son aptos para la aplicación y de alto rendimiento.

3.5. Procedimientos

La investigación se realizó en las siguientes etapas: Para empezar, se realizó una reunión con los responsables de transparencia para coordinar la base de datos actual de los participantes registrados en la Municipalidad Provincial de Páucar del Sara Sara. Se acordó durante esta reunión que los elegidos para participar en el estudio recibirán una charla informativa teniendo en cuenta los criterios de inclusión y exclusión del grupo muestral. Además, se obtuvieron los permisos necesarios para llevar a cabo la investigación en la Municipalidad Provincial de Páucar del Sara Sara. El camino de trabajo para la aplicación de los instrumentos se planificó en segundo lugar para coordinar la disponibilidad de los participantes. En tercer lugar, se clasificó y organizó la base de datos para su posterior procesamiento. Para concluir, se procesaron los datos con el programa SPSS25.3.6. Método de análisis de datos

3.6. Método de análisis de datos

La investigación "Transparencia y participación ciudadana en la municipalidad de la provincia de Páucar del Sara Sara, 2023", de estudio cuantitativo, no experimental y correlacional, se llevó a cabo después de varios

análisis de datos. Se realizó la prueba de Kolmogorov-Smirnov y se utilizó para evaluar la muestra de cuarenta encuestados. Los resultados determinaron la naturaleza de los datos, lo que finalmente llevó a la implementación de los protocolos estadísticos adecuados. La generación de datos implica, crear una base de datos utilizando herramientas computacionales como Microsoft Excel 2017 y SPSS versión 25. De la misma manera, para las pruebas finales se utilizaron herramientas estadísticas de correlación según el tipo de investigación planteado. Para encontrar correlaciones, se consideró la prueba de normalidad de los datos y se utilizó el coeficiente de Spearman. El tipo de análisis para correlacionar las dos variables y sus dimensiones, se utilizó un análisis bivariado para este diseño de investigación luego, se presentaron los resultados a través de tablas de correlación creadas con SPSS 25.

Por último, se utilizaron para analizar e interpretar los datos protocolos de estadística de correlación para realizar lecturas pertinentes de datos específicos en relación con los objetivos y la prueba de hipótesis.

3.7. Aspectos éticos

En correspondencia con Carrasco (2009), el aspecto ético menciona un papel trascendental en la evolución de las investigaciones que tienen como objetivo mejorar el progreso de la sociedad. La ética es importante porque analiza la coherencia en las acciones humanas, utiliza la libertad como parte del sistema de normas y afecta las acciones y decisiones humanas con un sentido de justicia, lo que aumenta la credibilidad y tiene un efecto positivo en la sociedad. Esta investigación protege totalmente los derechos de todos los trabajadores de la municipalidad provincial de Páucar del Sara Sara. Se garantiza cuidar la información personal de cada integrante que colaboró en esta investigación. Además, se consideró aspectos como: la confidencia, la ecuanimidad, los autores, las diferentes investigaciones de artículos, revistas y tesis.

IV. RESULTADOS

Tabla 2

Prueba de normalidad

	Prueba de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
TRANSPARENCIA	,162	40	,006	,915	40	,001
P.CIUDADANA	,171	40	,001	,931	40	,005

Los datos siguientes muestran los resultados de las pruebas de normalidad para transparencia y participación ciudadana, cuentan con un nivel de significancia de 0,05. Es posible comprender lo siguiente:

La variable transparencia tiene un valor de p de 0,001 y el estadístico de Shapiro-Wilk es 0,915. Dado que el nivel de significancia es 0,05, estos hallazgos indican que la variable transparencia no sigue una distribución normal.

La variable participación ciudadana tiene un valor de p de 0,005 y el estadístico de Shapiro-Wilk es 0,931. Los resultados muestran que la variable participación ciudadana no sigue una distribución normal.

Hay pruebas que respaldan la hipótesis nula de que los datos tienen una distribución normal, ya que en todos los casos los valores de significancia son menores que 0,05. Por lo tanto, según estas pruebas, los datos podrían no ser normalmente distribuidos.

Contrastación de hipótesis

Hipótesis general

Ho: No hay correspondencia entre transparencia y participación ciudadana en la municipalidad de la provincia de Páucar del Sara Sara, 2023.

H1: Hay correspondencia entre transparencia y participación ciudadana en la municipalidad de la provincia de Páucar del Sara Sara, 2023.

Tabla 3

Correlación entre transparencia y participación ciudadana

		Correlaciones		
		TRANSPAR ENCIA	P.CIUDADA NA	
Rho de Spearman	TRANSPAREN CIA	Coeficiente de correlación	1,000	,843**
		Sig. (bilateral)	.	,050
	P.CIUDADANA	N	40	40
		Coeficiente de correlación	,843**	1,000
		Sig. (bilateral)	,050	.
		N	40	40

Como se muestra en la tabla los resultados del análisis estadístico de Spearman, la significancia de 0,050 demuestra una relación significativa entre la transparencia y la participación ciudadana en la municipalidad de la provincia de Páucar del Sara Sara, 2023. Cuando se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna, se encontró un valor de Rho de 0,843, lo que indica una correlación positiva moderada entre las variables examinadas en este estudio. El coeficiente de correlación entre transparencia y participación ciudadana es de 1,000 para la primera tabla y de 0,843 para la segunda tabla. Ambos valores indican una correlación positiva fuerte entre estas dos variables. Existe una correlación significativa entre estas variables, como lo demuestran los valores de significancia de 0,050 en ambas tablas. El valor p, que está por debajo del umbral comúnmente aceptado de 0,05, indica que hay una relación entre ambas variables.

Hipótesis específica 1

Ho: No hay correspondencia entre publicación anticipada de la información y participación ciudadana en la municipalidad de la provincia de Páucar del Sara Sara, 2023.

H1: Hay correspondencia entre publicación anticipada de la información y participación ciudadana en la municipalidad de la provincia de Páucar del Sara Sara, 2023.

Tabla 4

Correlación entre publicación anticipada de la información y participación ciudadana

			Correlaciones	
			PUBLICACIÓN ANTICIPADA DE LA INFORMACIÓN	P.CIUDADANA
Rho de Spear man	PUBLICACI ÓN	Coeficiente de	1,000	,559**
	ANTICIPAD A DE LA	correlación Sig.	.	,000
	INFORMAC IÓN	(bilateral) N	40	40
	P.CIUDAD ANA	Coeficiente de	,559**	1,000
		correlación Sig.	,000	.
		(bilateral) N	40	40

Se ha demostrado que las variables de publicación anticipada de información y la participación ciudadana están positivamente correlacionadas. Esto implica que a medida que aumenta una variable, la otra tiende a aumentar, y viceversa.

Una relación perfecta entre estas variables se muestra por el coeficiente de correlación (Rho) de 1,000 para la publicación anticipada de información con participación ciudadana. La correlación observada es estadísticamente significativa al nivel de 0,01, según la significación bilateral de 0,000.

Los resultados demuestran una relación positiva fuerte y significativa entre la publicación anticipada de información y la participación ciudadana en la muestra analizada, que está respaldada por un alto nivel de significancia estadística. Según la teoría de la correlación positiva, los cambios en una variable están correlacionados con los cambios en la otra variable, y la fuerza de esta relación es considerable.

Hipótesis específica 2

Ho: No hay correspondencia entre reuniones públicas y participación ciudadana en la municipalidad de la provincia de Páucar del Sara Sara, 2023.

H1: Hay correspondencia entre reuniones públicas y participación ciudadana en la municipalidad de la provincia de Páucar del Sara Sara, 2023.

Tabla 5

Correlación entre reunión pública y participación ciudadana

		Correlaciones		
			REUNION ES PÚBLICAS	P.CIUDAD ANA
Rho de Spearman	REUNIONES PÚBLICAS	Coefficiente de correlación	1,000	,830**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	40	40
	P.CIUDADAN A	Coefficiente de correlación	,830**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	40	40

Las reuniones públicas y la participación ciudadana tienen una fuerte correlación positiva. Esto implica que a medida que aumenta una variable, la otra tiende a aumentar, y viceversa.

Una relación perfecta entre estas variables se muestra por el coeficiente de correlación (Rho) de 1,000 para reuniones públicas con participación ciudadana. La

correlación observada es estadísticamente significativa al nivel de 0,01, según la significación bilateral de 0,000.

Los resultados, respaldados por un alto nivel de significancia estadística, sugieren una relación positiva muy fuerte y significativa entre las reuniones públicas y la participación ciudadana en la muestra analizada. Según la correlación positiva, los cambios en una variable están relacionados con los cambios en la otra variable y la fuerza de esta relación es positiva.

Hipótesis específica 3

Ho: No hay correspondencia entre atención a solicitudes de documentos y materiales y participación ciudadana en la municipalidad de la provincia de Páucar del Sara Sara, 2023.

H1: Hay correspondencia entre atención a solicitudes de documentos y materiales y participación ciudadana en la municipalidad de la provincia de Páucar del Sara Sara, 2023.

Tabla 6

Correlación entre solicitudes de documentos y materiales y participación ciudadana

		Correlaciones		
			SOLICITUDES DE DOCUMENTOS Y MATERIALES	P.CIUDADANA NA
Rho de Spearman	SOLICITUDES DE DOCUMENTOS Y MATERIALES	Coeficiente de correlación	1,000	,862**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	40	40
	P.CIUDADANA	Coeficiente de correlación	,862**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	40	40

Las variables solicitudes de documentos y materiales y participación ciudadana están positivamente correlacionadas. Esto implica que a medida que aumenta una variable, también aumenta la otra, y viceversa. Las solicitudes de documentos y materiales con participación ciudadana tienen un coeficiente de correlación de 1,000, lo que indica una relación perfecta entre estas variables. La correlación observada es estadísticamente significativa al nivel de 0,01, según una significación bilateral de 0,000. Los resultados sugieren una relación positiva extremadamente fuerte y significativa entre solicitudes de documentos y materiales y participación ciudadana en la muestra analizada, respaldada por un alto nivel de significancia estadística. La correlación positiva implica que los cambios en una variable están asociados con cambios en la otra variable y la fuerza de esta relación es excepcionalmente alta.

Hipótesis específica 4:

Ho: No hay correspondencia entre manejo de documentos y participación ciudadana en la municipalidad de la provincia de Páucar del Sara Sara, 2023.

H1: Hay correspondencia entre manejo de documentos y participación ciudadana en la municipalidad de la provincia de Páucar del Sara Sara, 2023.

Tabla 7

Correlación entre manejo de documentos y participación ciudadana

		Correlaciones		
			MANEJO DE DOCUMENTOS	P.CIUDADANA
Rho de Spearman	MANEJO DE DOCUMENTOS	Coeficiente de correlación	1,000	,592**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	P.CIUDADANA	Coeficiente de correlación	,592**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	40	40

El coeficiente de correlación de 1,000 para el manejo de documentos con participación ciudadana muestra una relación perfecta entre estas variables. La correlación observada es estadísticamente significativa al nivel de 0,01, según la significación bilateral de 0,000. Se reconoce una correlación positiva significativa entre los factores de manejo de documentos y participación ciudadana. Esto implica que a medida que aumenta una variable, la otra tiende a aumentar, y viceversa.

Los resultados sugieren una correlación positiva significativa entre manejo de documentos y participación ciudadana en la muestra analizada. La correlación positiva implica que los cambios en una variable están asociados con cambios en la otra variable, y la fuerza de esta relación es notablemente alta, respaldada por la significancia estadística.

V. DISCUSIÓN

Después de examinar minuciosamente los hallazgos de este estudio, se demostró que hay una relación significativa entre transparencia y participación ciudadana a un nivel moderado. De esta manera, se responde al objetivo general, que fue determinar cómo la transparencia y la participación ciudadana están relacionadas en la municipalidad de la provincia de Páucar del Sara Sara, 2023. Además, podemos afirmar que los hallazgos de esta investigación están en línea con los hallazgos de investigaciones anteriores sobre el tema mencionado. Como señaló Ponce (2017) La transparencia del gobierno está relacionada con la mejora de la eficiencia de la administración pública y, por lo tanto, con la consolidación de la democracia. Como resultado, los gobiernos deben trabajar para maximizar el acceso a la información pública. Así mismo, Velásquez (2021) manifestó que la participación de los ciudadanos se ha convertido en una parte esencial de la gestión. La capacidad de la ciudadanía para ejercer este derecho ha llevado a diferentes actores a posicionarse en diferentes perspectivas, generando en ocasiones escenarios opuestos e incluso polarizados.

En esta investigación el nivel de correlación fue de 0.050 (correlación positiva fuerte) mientras que en la presente investigación es de 0,843 (correlación positiva moderada). De la misma manera Quea (2018) tuvo una gran y significativa correlación entre las dimensiones de participación ciudadana y gestión municipal de su trabajo de investigación. Se rechazó la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna porque el p-valor calculado es igual a 0.00 o menor a 0.05. Esto muestra una relación directa con los ciudadanos, en la cual la administración municipal debe fomentar la participación ciudadana de manera constante.

Los resultados sobre la relación entre las reuniones públicas y la participación ciudadana son muy significativos. Una fuerte correlación positiva existe entre estas dos variables, como lo demuestra el coeficiente de correlación de Spearman (Rho) de 0,830. Además, el valor p es menor que 0,05, lo que confirma que esta correlación es significativa estadísticamente. Hay una tendencia positiva hacia un mayor nivel general de participación ciudadana en reuniones públicas a medida que aumenta la participación. Esto indica que las reuniones públicas efectivas y

significativas pueden inspirar a los ciudadanos a involucrarse activamente en los asuntos. Para Melero (2018) en los ámbitos de participación ciudadana como reuniones vecinales se abordó y comprendió las experiencias de intervención vecinal y concluyó que, debido a los cambios constantes, el contexto social se percibe de manera compleja y diversa, estableciendo así una conexión con el resultado de la praxis de los ciudadanos comprometidos, participativos y precisos. En este sentido, la participación ciudadana se presenta como una práctica ciudadana continua que se enfoca en la variación y el progreso de las cuestiones.

Los resultados de la correlación entre solicitudes de Documentos y materiales y participación ciudadana son bastante significativos. El coeficiente de correlación de Spearman (Rho) es 0,862, indicando una fuerte correlación positiva entre estas dos variables. Además, el valor p es menor que 0,05, lo que significa que esta correlación es estadísticamente significativa. Esta correlación podría interpretarse de la siguiente manera: a medida que aumentan las solicitudes de documentos y materiales por parte de los ciudadanos, hay una tendencia positiva fuerte hacia niveles más altos de participación ciudadana. Esto sugiere que la disposición de los ciudadanos para solicitar información específica se asocia positivamente con su participación más activa en los asuntos públicos. La relación e importancia entre manejo de documentación y participación ciudadana se podría interpretarse de la siguiente manera: a medida que mejora o es más efectivo el manejo de documentos en una entidad o contexto específico, hay una tendencia positiva a tener niveles más altos de participación ciudadana. La relación podría deberse a la transparencia mejorada, facilitando el acceso a información relevante para los ciudadanos. Sin embargo, se debe tener en cuenta que la correlación no implica causalidad. Aunque estos resultados sugieren una conexión entre el manejo de documentos y la participación ciudadana, otros factores también podrían influir en esta relación. Así mismo, según García et al. (2018), la implementación de tecnologías en los procesos de participación ciudadana, especialmente en lo que respecta a la recopilación de opiniones y documentación facilita significativamente la identificación rápida de las percepciones expresadas por los ciudadanos.

VI. CONCLUSIONES

Primero, la transparencia del gobierno puede ser un factor clave que impulsa la participación activa de los ciudadanos en los asuntos públicos está respaldada por la conexión positiva y sólida entre estas dos variables. La transparencia no solo es un principio ético fundamental, sino que también se ha convertido en un catalizador clave para el fortalecimiento de la democracia y la participación cívica.

Segundo, hay una conexión positiva entre la anticipación de la publicación de información por parte de la municipalidad y la participación ciudadana. La publicación anticipada de información aumenta la participación ciudadana. Esto respalda la idea de que la transparencia y la disponibilidad temprana de información pueden afectar la participación activa de los ciudadanos en asuntos públicos.

Tercero, los hallazgos sugieren que existe una correlación significativa entre la organización de reuniones públicas y la participación activa de los ciudadanos. Es muy probable que las reuniones públicas incrementen la participación de los ciudadanos. Esto respalda la idea de que las reuniones públicas pueden ser una herramienta útil para promover la interacción y la participación activa entre la comunidad local y la administración pública.

Cuarto, considerando estos resultados indican que existe una correlación significativa entre la frecuencia o eficacia de las solicitudes de documentos y materiales y los niveles de participación de los ciudadanos. Cuando los ciudadanos solicitan información y materiales, es probable que participen más activamente en la participación ciudadana. Esto podría implicar fomentar y facilitar el acceso.

Quinto, en términos prácticos, sugieren que existe una relación positiva entre la eficacia en el manejo de documentos y el nivel de participación de los ciudadanos. Por lo tanto, los niveles de participación ciudadana tienden a aumentar a medida que mejora el manejo de documentos en la entidad estudiada. Esto podría indicar que la gestión eficaz de documentos podría aumentar la participación ciudadana.

VII. RECOMENDACIONES

En la municipalidad de la provincia de Páucar del Sara Sara, debe continuar mejorando la transparencia y la participación de los ciudadanos en la municipalidad mediante la implementación de varias iniciativas. Esto incluye el funcionamiento permanente y eficiente del Portal de Transparencia para facilitar el acceso a datos esenciales. Además, se enfatiza la capacitación de funcionarios y ciudadanos, las consultas públicas y audiencias, el fomento de la participación digital y la publicación regular de información financiera son cruciales. Las estrategias clave para mejorar la transparencia y la participación ciudadana en el ámbito municipal incluyen implementar mecanismos de rendición de cuentas, involucrar a grupos vulnerables, garantizar la transparencia en las contrataciones y adquisiciones, promover la educación cívica y distribuir recursos para proyectos comunitarios.

La municipalidad para mejorar la publicación anticipada de información y promover la participación de los ciudadanos, la optimización del Portal de Transparencia facilita la navegación y la accesibilidad para todos los ciudadanos debe ofrecer una visión completa de las actividades municipales, la ampliación de contenido implica incluir información detallada sobre presupuestos, proyectos, decisiones y otros temas relevantes. Esto se acompaña de una comunicación proactiva con los ciudadanos a través de redes sociales, mensajes de texto y boletines electrónicos para informar sobre nuevas actualizaciones, eventos o decisiones importantes. El objetivo de las sesiones informativas y talleres es enseñar a los ciudadanos cómo acceder y utilizar la información disponible, lo que aumentará la participación informada. Por último, se la importancia de realizar encuestas y comentarios continuos para determinar las necesidades.

Se sugiere que la municipalidad de Páucar del Sara Sara realice una comunicación efectiva mediante diversos canales para mejorar las reuniones públicas y fomentar la participación ciudadana. Para garantizar una participación informada, es importante que se publique la agenda con anticipación. Contar con facilitadores calificados y garantizar ambientes inclusivos. Experimente con diferentes formatos de reuniones para satisfacer las necesidades de la comunidad. Integrar herramientas virtuales para participar remotamente. Gestionar eficientemente el

tiempo de la reunión y dar la oportunidad de expresar sus puntos de vista. Así mismo, incluir a la comunidad desde el principio de la planificación. Realizar seguimiento y recopilar comentarios después de cada reunión, promoviendo la participación de diversos grupos y garantizando la representación comunitaria. Y sobre todo proporcionar información clara y accesible sobre los temas en discusión y mantener una campaña de publicidad constante para llamar la atención sobre la importancia de la participación ciudadana.

La municipalidad provincial de Páucar del Sara Sara debe mejorar la gestión de solicitud de documentos y materiales, así como fomentar la participación ciudadana. Se presentan diversas recomendaciones para lograr este objetivo. Incluyendo la simplificación del proceso, la implementación de una plataforma en línea para solicitudes virtuales, la provisión de información detallada y capacitación ciudadana, establecimiento de un sistema de retroalimentación continua, vinculación de la solicitud con oportunidades de participación, transparencia en los plazos, canales de comunicación directa, difusión a través de diversos medios, promoción en eventos comunitarios, rendición de cuentas mediante informes periódicos, y la oferta de incentivos para fomentar la participación activa. Estas medidas buscan hacer eficiente el proceso y promover una participación ciudadana más informada y comprometida.

Se sugiere a la municipalidad de Páucar del Sara Sara continuar mejorando el manejo de documentos y fomentar la participación ciudadana, como la digitalización y gestión electrónica para facilitar el acceso y el almacenamiento de documentos. La capacitación continua de sus colaboradores garantiza estén actualizados en prácticas y tecnologías. El acceso claro a los documentos pertinentes, ya sea a través de plataformas en línea o información detallada sobre el acceso físico. Establecer procedimientos uniformes para la gestión de documentos desde la creación hasta la eliminación.

La municipalidad debe desarrollar una participación ciudadana virtual para que los ciudadanos participen en la revisión y comentarios de documentos importantes y sobre todo, para evaluar y mejorar continuamente los procesos documentales, establezca un sistema de comentarios ciudadanos fomentar seguridad de la información, la confidencialidad e integridad de los documentos.

REFERENCIAS

- Calahorrano, S. (2016). *Aproximación al Análisis de la Estructura y Funcionamiento del Mercado Interbancario con un Modelo de Redes para estimar el Riesgo Sistémico en la Banca Privada durante el Período 2000-2009*. Cuestiones Económicas, 26(1), Autor: Sofía Calahorrano Valencia. <https://estudioeconomicos.bce.fin.ec/index.php/RevistaCE/article/view/76>
- Canto, R. (2016) *Participación ciudadana, pluralismo y democracia*. pp. 54-75. <https://shorturl.at/tvxDJ>
- Carrasco, S. (2009). *Metodología de la investigación científica*. Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación. Perú: San Marcos.
- Castellanos, J. (2020) *Participación ciudadana y buen gobierno democrático: Posibilidades y límites en la era digital*.
- CEPAL (2023) *Institucionalidad social en América Latina y el Caribe: eje central para avanzar hacia un desarrollo social inclusivo*. Santiago de Chile <https://hdl.handle.net/11362/68582>
- Contreras, P. y Montecinos, E. (2019). *Democracia y participación ciudadana: Tipología y mecanismos para la implementación*. Revista de Ciencias Sociales, 25 (2), 178-191. <https://bit.ly/3QTuPUB>
- Crespo, M. (2017) *Participación ciudadana y presupuesto participativo en el distrito de El Agustino, Lima – 2016*. (Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo) <https://hdl.handle.net/20.500.12692/89196>
- Cunill, N., (2006). *La transparencia en la gestión pública ¿Cómo construirle viabilidad?*. Guatemala, BID/ Real Ministerio de Asuntos Exteriores de Noruega.
- Defensoría del Pueblo (2022) *Manual de transparencia municipal*. Primera edición: Lima, Perú. <https://shorturl.at/equJN>
- Díaz, A. (2015) *Participación ciudadana en la gestión y en las políticas públicas*. México. <https://shorturl.at/efvxB>

- Espinoza, M. (2009). *La participación ciudadana como una relación socio–estatal acotada por la concepción de democracia y ciudadanía*. *Revista de Investigación Social. Andamios*, 5 (10), 71–109. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=62811391004>
- Eckerd, A., & Heidelberg, R. L. (2020). *Administering Public Participation*. *The American Review of Public Administration*, 50(2), 133–147. DOI: <https://doi.org/10.1177/0275074019871368>
- Flores (2020). *Participación ciudadana: Caso Municipalidad de Miraflores, 2020*. [tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://cutt.ly/wUYldNI>
- Fung, A. (2009). *Varieties of Participation in Complex Governance*. *University Harvard University*. Vol. 66. <http://www.jstor.org/stable/4096571>
- Ganuzza, E. (2019) *Nuevos instrumentos de participación: entre la participación y la deliberación*. <https://shorturl.at/dlX26>
- García, et al. (2018). *Nuevos desafíos para el perfeccionamiento de los procesos de participación ciudadana en la gestión urbana. Retos para la innovación social*, 20(1), 41-64. <https://cutt.ly/aUYWB7V>
- Gauna y Mamani. (2019) *Vigilancia ciudadana y rendición de cuentas en el proceso del presupuesto participativo en la Municipalidad Distrital de Cabanillas-Deustua: 2015-2016*. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/12828>
- Guía de participación ciudadana del Perú*. (2008) <https://shorturl.at/EN679>
- Hernández, Fernández y Baptista (2014) *Metodología de la Investigación*. <https://shorturl.at/hiwGQ>
- Huarhuachi, H (2016) *Calidad y transparencia en los usuarios de la Municipalidad de Anco Huallo. Uripa. Chincheros. Apurímac. 2016. (Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo)* <https://hdl.handle.net/20.500.12692/8690>
- Huerta, E. (2018). *Enfoques teóricos sobre la participación política ciudadana y la democracia moderna*. *Ius Comitiális*, 1(1) 161-174. <https://iuscomitalis.uaemex.mx/article/view/10715>

- Inga, P. (2019). *Gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad distrital del Rímac, 2018*. (Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo). <https://hdl.handle.net/20.500.12692/36031>
- Martinez, M. (2011). *Dimensiones múltiples de la participación ciudadana en la planificación espacial*. <https://shorturl.at/gmtl3>
- Maza, W. (2021) *Mecanismos de la participación ciudadana y la rendición de cuentas en la Municipalidad Provincial de Ayabaca, Perú, 2019*. (Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo) <https://hdl.handle.net/20.500.12692/61657>
- Melena, R. (2015) *El presupuesto participativo y la transparencia en la gestión de la Municipalidad de Villa María del Triunfo – 2015*. (Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo) <https://hdl.handle.net/20.500.12692/6019>
- Melero H. (2018). *Espacios y prácticas de participación ciudadana. Análisis y propuestas*. [tesis Doctoral, Universidad Nacional de Educación a Distancia]. Repositorio Institucional UNED. <https://cutt.ly/qUYTVri>
- Mestanza, M. (2020). *Participación Ciudadana y Gestión del Presupuesto Participativo en la Municipalidad de San Martín de Porres – 2019*. (Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo). <https://shorturl.at/isE49>
- Monier, F y Ferrán, L. (2022) *Las sombras de la transparencia: secreto, corrupción y estado profundo en la Europa contemporánea*. <https://shorturl.at/dlrsz>
- Noriega, Aburto y Montecinos. (2016) *Presupuestos participativos en Chile y su contribución a la inclusión social*. Quito, Ecuador. <http://hdl.handle.net/10469/9420>
- Núñez, Y. (2019). *La participación ciudadana de los jóvenes en el fortalecimiento de la democracia en los distritos metropolitanos de Huamanga Ayacucho – 2019*. [tesis de doctorado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV. <https://cutt.ly/HUYUGtc>

- Piotrowski, S. (2011) *La Operacionalización de la Transparencia Municipal: Funciones Administrativas Básicas y Factores Intervinientes*. <https://shorturl.at/hiBOV>
- Ponce, M. (2017). *Tan Cerca Y Tan Lejos: La Transparencia en Los Gobiernos Departamentales en Uruguay 2013-2016*. *Revista Uruguaya de Ciencia Política*, 26(2), 89–115. <https://shorturl.at/uIN24>
- Ojeda, M. (2109). *Participación ciudadana y democracia directa en municipios de Jalisco y Sinaloa, México, 2008-2018*. <https://shorturl.at/ijKV6>
- Ordoñez, H. & Vicuña, D. (2019). *Control social en la participación ciudadana: Una visión desde los servicios públicos locales*. *Revista de Ciencias Sociales*, 25(4), 175-185. <https://www.redalyc.org/journal/280/28062322013/28062322013.pdf>
- Osorio, M. y Barreto, P. (2022). *Transparencia pública: análisis de su evolución y aportes para el desarrollo del gobierno abierto*. México. <https://doi.org/10.15446/innovar.v32n83.99884>
- Ortiz, L. (2019). *Transparencia en la gestión pública y privada del Perú frente a la crisis de valores que afectan el desarrollo del país*. *Gestión en el tercer 54 milenio*, 22(43), 31-43. <https://repositorioinstitucional.ceu.es/handle/10637/12753>
- Paprocki, L. (2017). *Analysis of assessment variables of transparency in the Administration of Municipalities*. *Visión de futuro*, 21(1). <https://shorturl.at/aQT46>
- Peschard, J. (2017). *Transparencia: promesas y desafíos*. *El Colegio de México*. <https://www.digitaliapublishing.com/a/110315>
- Ramírez, A. (2017). *Participación ciudadana y percepción frente a la gestión pública: El caso del municipio de Sincelejo- Sucre*. [Tesis de maestría, Universidad del Norte]. <http://hdl.handle.net/10584/8100>
- Ramírez, J (2015) *Modelos de participación ciudadana. Una propuesta integradora*. Universidad Católica de Madrid. <https://shorturl.at/ort08>

- Ramírez, J. (2012). *Dimensiones constitutivas y ejes estructurales de la ciudadanía*. Estudios políticos (México), (26), 11-36. <https://shorturl.at/ahitV>
- Remy, M. (2011) *Participación ciudadana y gobiernos descentralizados. Grupo propuesta ciudadana*. Primera edición. <https://shorturl.at/afgv4>
- Rivera, A. (2020) *Participación ciudadana y transparencia como objetivos del “gobierno abierto”: estudio de caso en Bogotá 2012-2020*. (Tesis de maestría, Universidad Colombia) <https://shorturl.at/nsvZ8>
- Simelio, N, Ferré, C. y Herrero, F. (2021). *Transparent information and access to citizen participation on municipal websites*. *Profesional De La información*, 30(2). <https://doi.org/10.3145/epi.2021.mar.11>
- Schauer. F. (2014). *Transparencia en tres dimensiones*. *Revista de derecho* (Valdivia), 27(1), 81-103. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-09502014000100004>
- Shack, N. y Arbulú, A., (2021). *Una aproximación a los mecanismos de participación ciudadana en el Perú*. *Contraloría General de la República*. Lima, Perú. <https://shorturl.at/bwCMO>
- Tardivo, P. (2016). *El principio de transparencia de la gestión pública en el marco de la teoría del buen gobierno y la buena administración*. *Revista de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales y Políticas*, Universidad Nacional del Nordeste 10(19). <https://revistas.unne.edu.ar/index.php/rfd/article/view/5179>
- Urán, A. (2007) *La participación ciudadana en la planeación y financiamiento de la ciudad como institución democrática emergente*. *Los casos de Manchester, Medellín y Porto Alegre*. *Foro Nacional por Colombia*. <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/Colombia/cinep/20100920040318/art7Controversi a189.pdf>
- Véliz, F. (2017). *Participación ciudadana y presupuesto participativo en la Municipalidad Distrital de Santiago de Surco durante el período 2016*. (Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo) <https://shorturl.at/aipM9>

Velásquez, Villalobo y Mariquna. (2021) *Participación ciudadana en el Perú. De la A a la Z*. <https://shorturl.at/acrH1>

Velásquez, F. (2021) *La participación ciudadana en el sector extractivo en Colombia*. Dejusticia, 2021. *Digitalia*, <https://www.digitaliapublishing.com/a/130740>

Villoria, M. (2021) *¿Qué condiciones favorecen una transparencia pública efectiva?* Artículo de revisión. *Revista de Estudios Políticos*, 194, 213-247. doi: <https://doi.org/10.18042/cepc/rep.194.08>.

ANEXOS

ANEXO 1: TABLA DE OPERALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Transparencia	Piotrowski (2011) la transparencia permite a los individuos asistir a reuniones abiertas al público y observar cómo se toman las decisiones. A largo plazo, el público puede solicitar documentos sobre sucesos históricos y ejercer una supervisión permanente sobre los funcionarios electos y los servidores públicos de carrera.	La variable transparencia está conformado por cuatro dimensiones: Publicación anticipada de la información, el cual comprende accesibilidad en plataformas en línea y anuncios públicos; reuniones públicas, hace referencia a notificación anticipada y participación activa; atención a solicitudes de documentos y materiales, el cual comprende satisfacción del solicitante y transparencia del proceso. Por último, manejo de documentos que comprende documentos digitalizados y eficiencia en la búsqueda de documentos.	Publicación anticipada de la información	Accesibilidad en Plataformas en Línea	Siempre (5)
				Anuncios Públicos	Casi siempre (4)
			Reuniones públicas	Participación activa	A veces (3)
			Atención a solicitudes de documentos y materiales.	Satisfacción del Solicitante	Casi nunca (2)
			Manejo de documentos	Documentos digitalizados Eficiencia en la búsqueda de documentos	Nunca (1)

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Participación ciudadana	<p>Fung (2006) Señala que para que la participación ciudadana, como proceso social y político, no se agote en el transcurso de un proceso en particular, es necesario trabajar en la creación de habilidades tanto individuales como colectivas, civiles y estatales, que la hagan sostenible. Es una herramienta de gestión que permite a los ciudadanos dar prioridad a las iniciativas de inversión pública.</p>	<p>La participación ciudadana está conformada por tres dimensiones: Selección de participantes, el cual comprende diversidad representativa y representantes electos; Comunicación y decisión que hace referencia a comunicación efectiva y toma de decisiones. Por último, autoridad y poder que comprende responsabilidad de funcionarios y monitoreo ciudadano.</p>	Selección de participantes	Diversidad representativa	1-3	Siempre (5)
				Representantes electos	4-6	Casi siempre (4)
						A veces (3)
			Comunicación y decisión	Comunicación efectiva	7-8	Casi nunca (2)
				Toma de decisiones	9-10	Nunca (1)
Autoridad y poder	Responsabilidad de funcionarios	11-13				
	Monitoreo ciudadano	14-16				

ANEXO 2: Instrumento de Recolección de datos

Cuestionario para medir la transparencia

Estimado colaborador a continuación, se le presenta un cuestionario que tiene como propósito general reunir información relevante para analizar el nexo entre Transparencia y participación ciudadana en la municipalidad de la provincia de Páucar del Sara Sara, 2023. Este cuestionario es anónimo, por ello solicito que responda con total sinceridad y marcar con una X el casillero con la alternativa que considere verdadera.

Instrucciones: Las respuestas son anónimas, solo ayudarán en la elaboración del trabajo de investigación. Siempre (5), Casi siempre (4), A veces (3), Casi nunca (2), Nunca (1)

N°	DIMENSIONES / ITEMS	S	CS	AV	CN	N
	Publicación anticipada de la información					
1	El sitio web de la municipalidad está optimizado para dispositivos móviles, tabletas y computadoras.					
2	La plataforma en línea funciona con tecnologías de ayuda como lectores de pantalla y teclados alternativos.					
3	Los documentos adjuntos, que incluyen formatos como PDF, Word, etc., son fáciles de acceder y cumplen con los estándares de accesibilidad.					
4	La política de accesibilidad del sitio web es clara y accesible.					
5	La información proporcionada en el anuncio que brinda la municipalidad es relevante y útil para la comunidad.					
6	Los informes se transmiten a través de una variedad de canales, como vallas publicitarias, medios impresos y digitales, entre otros.					
7	Los informes se presentan en múltiples idiomas para mostrar la diversidad lingüística de la audiencia.					
8	Los informes se actualizan con frecuencia para proporcionar información actualizada y relevante.					
	Reuniones públicas					
9	Se notifica a la comunidad con anticipación sobre la fecha, hora y lugar de la reunión pública					
10	Se colabora con medios locales para asegurar la notificación anticipada a través de periódicos, estaciones de radio, sitios web, etc.					

11	Se abordan preguntas y problemas planteados por los ciudadanos durante la reunión.					
12	Se fomenta la participación activa de los ciudadanos durante la reunión, permitiendo preguntas, comentarios y sugerencias					
	Atención a solicitudes de documentos y materiales					
13	Es buena la atención y el servicio proporcionado por el personal municipal					
14	La cantidad de información proporcionada es suficiente y relevante para satisfacer las necesidades del ciudadano.					
15	La municipalidad cumple con los plazos establecidos para responder una solicitud.					
16	Es fácil acceder a los documentos y materiales solicitados.					
17	La transparencia de la municipalidad se ve reflejada en el proceso de solicitud y respuesta.					
18	La municipalidad resuelve satisfactoriamente cualquier problema o inquietud que surge durante el proceso de solicitud.					
	Manejo de documentos					
19	La cantidad de documentos históricos significativos son digitalizados con el fin de preservar la memoria institucional.					
20	Los documentos digitalizados cuentan con datos completos y precisos para facilitar la búsqueda y recuperación. complejidad de las consultas de búsqueda realizadas por los usuarios para encontrar documentos específicos.					
21	Se verifica que el sistema puede manejar eficientemente la búsqueda de documentos en diversos formatos (PDF, Word, Excel, etc.).					
22	Se evalúa la integración de tecnologías de inteligencia artificial para mejorar la relevancia de los resultados de búsqueda.					

Cuestionario para medir la transparencia

Estimado colaborador a continuación, se le presenta un cuestionario que tiene como propósito general reunir información relevante para analizar el nexo entre Transparencia y participación ciudadana en la municipalidad de la provincia de Páucar del Sara Sara, 2023. Este cuestionario es anónimo, por ello solicito que responda con total sinceridad y marcar con una X el casillero con la alternativa que considere verdadera.

Instrucciones: Las respuestas son anónimas, solo ayudarán en la elaboración del trabajo de investigación. Siempre (5), Casi siempre (4), A veces (3), Casi nunca (2), Nunca (1)

Nº.	DIMENSIONES / ITEMS	S	CS	AV	CN	N
	Selección de participantes					
1	Existe inclusión de representantes de diversos sectores laborales y sindicatos para abordar cuestiones laborales y económicas en la municipalidad					
2	Es evidente la representación de hablantes de diferentes idiomas presentes en la comunidad para abordar cuestiones de diversidad lingüística en la municipalidad.					
3	Existe representación de miembros de diferentes niveles educativos para abordar cuestiones relacionadas con la educación en la comunidad.					
4	Los trabajadores de la municipalidad se involucran en iniciativas comunitarias y eventos que fomenten la participación ciudadana.					
5	Los colaboradores mantienen altos estándares éticos y conducta intachable en el desempeño de sus funciones.					
6	Los ciudadanos asisten y participan activamente en sesiones y reuniones del concejo municipal.					
	Comunicación y decisión					
7	La diversidad y efectividad de los canales utilizados para comunicarse con la comunidad, en la mayor parte son redes sociales, boletines, reuniones comunitarias, etc.					
8	Es claro y comprensible los mensajes comunicados a la comunidad.					
9	Es evidente la participación activa de la comunidad en la toma de decisiones a través de consultas y foros de participación.					

10	Se realiza un análisis de los resultados y efectos de las decisiones después de su implementación.					
	Autoridad y poder					
11	La municipalidad cuenta con mecanismos establecidos para garantizar la responsabilidad de funcionarios de alto nivel y evitar abusos de poder.					
12	Se realiza la participación de funcionarios en la toma de decisiones estratégicas que afectan a la municipalidad en su conjunto.					
13	Se establece límites claros para la autoridad de cada funcionario, evitando concentraciones excesivas de poder.					
14	Hay involucramiento activo de la comunidad en auditorías ciudadanas para revisar y evaluar el uso de recursos municipales.					
15	Hay participación ciudadana en el monitoreo de la implementación y resultados de proyectos municipales.					
16	La municipalidad da efectividad en la respuesta y resolución de quejas y sugerencias presentadas por la comunidad.					

ANEXO 3: Carta de presentación de la Universidad César Vallejo

POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Escuela de Posgrado

Lima S/L, 05 de octubre del 2023

Nº Carta P. 0149 – 2023-2 EPG – UCV LE

SEÑOR(A)

Augusto Cayo Cayo

Alcalde.

Municipalidad provincial de Páucar del Sara Sara

Asunto: Carta de Presentación del estudiante **MEZARINA SUPANTA JORDANA MARCIA**.

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **MEZARINA SUPANTA JORDANA MARCIA**, identificado(a) con DNI N.º 72756038 y código de matrícula N.º 6500032612; estudiante del Programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA quien se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación (Tesis):

TRANSPARENCIA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA MUNICIPALIDAD DE LA PROVINCIA DE PÁUCAR DEL SARA SARA, 2023.

En ese sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso de nuestro(a) estudiante a su Institución a fin de que pueda aplicar entrevistas y/o encuestas y poder recabar información necesaria.

Con este motivo, le saluda atentamente,



LIMA NORTE Av. Alfredo Mendiolá 6232, Los Olivos. Tel.:(+51) 202 4342 Fax.:(+51) 202 4343
LIMA ESTE Av. del Parque 640, Urb. Canto Rey, San Juan de Lurigancho Tel.:(+51) 200 9030 Anx.:2510.
ATE Carretera Central Km. 8.3 Tel.:(+51) 200 9030 Anx.: 8184
CALLAO Av. Argentina 1795 Tel.:(+51) 202 4342 Anx.: 2650.

Anexo 4: Validación por juicio de experto



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

MD: Muy en desacuerdo, D: Desacuerdo, A: Acuerdo, MA: Muy acuerdo

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide transparencia

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia				Relevancia				Claridad				Sugerencias
		M	D	A	MA	M	D	A	MA	M	D	A	MA	
	Publicación anticipada de la información													
1	El sitio web de la municipalidad está optimizado para dispositivos móviles, tabletas y computadoras.			X					X					X
2	La plataforma en línea funciona con tecnologías de ayuda como lectores de pantalla y teclados alternativos.			X					X					X
3	Los documentos adjuntos, que incluyen formatos como PDF, Word, etc., son fáciles de acceder y cumplen con los estándares de accesibilidad.			X					X					X
4	La política de accesibilidad del sitio web es clara y accesible.			X					X					X
5	La información proporcionada en el anuncio que brinda la municipalidad es relevante y útil para la comunidad.			X					X					X
6	Los informes se transmiten a través de una variedad de canales, como vallas publicitarias, medios impresos y digitales, entre otros.			X					X					X
7	Los informes se presentan en múltiples idiomas para mostrar la diversidad lingüística de la audiencia.			X					X					X
8	Los informes se actualizan con frecuencia para proporcionar información actualizada y relevante.			X					X					X
	Reuniones públicas													
9	Se notifica a la comunidad con anticipación sobre la fecha, hora y lugar de la reunión pública.			X					X					X
10	Se colabora con medios locales para asegurar la notificación anticipada a través de periódicos, estaciones de radio, sitios web, etc.			X					X					X
11	Se abordan preguntas y problemas planteados por los ciudadanos durante la reunión.			X					X					X
12	Se fomenta la participación activa de los ciudadanos durante la reunión, permitiendo preguntas, comentarios y sugerencias.			X					X					X
	Atención a solicitudes de documentos y materiales													
13	Es buena la atención y el servicio proporcionado por el personal municipal.			X					X					X



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

MD: Muy en desacuerdo, D: Desacuerdo, A: Acuerdo, MA: Muy acuerdo

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide transparencia

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia			Relevancia			Claridad			Sugerencias	
		M	D	A	M	D	A	M	D	A		MA
	Publicación anticipada de la información											
1	El sitio web de la municipalidad está optimizado para dispositivos móviles, tabletas y computadoras.			X				X				X
2	La plataforma en línea funciona con tecnologías de ayuda como lectores de pantalla y teclados alternativos.			X				X				X
3	Los documentos adjuntos, que incluyen formatos como PDF, Word, etc., son fáciles de acceder y cumplen con los estándares de accesibilidad.			X				X				X
4	La política de accesibilidad del sitio web es clara y accesible.			X				X				X
5	La información proporcionada en el anuncio que brinda la municipalidad es relevante y útil para la comunidad.			X				X				X
6	Los informes se transmiten a través de una variedad de canales, como vallas publicitarias, medios impresos y digitales, entre otros.			X				X				X
7	Los informes se presentan en múltiples idiomas para mostrar la diversidad lingüística de la audiencia.			X				X				X
8	Los informes se actualizan con frecuencia para proporcionar información actualizada y relevante.			X				X				X
	Reuniones públicas											
9	Se notifica a la comunidad con anticipación sobre la fecha, hora y lugar de la reunión pública			X				X				X
10	Se colabora con medios locales para asegurar la notificación anticipada a través de periódicos, estaciones de radio, sitios web, etc.			X				X				X
11	Se abordan preguntas y problemas planteados por los ciudadanos durante la reunión.			X				X				X
12	Se fomenta la participación activa de los ciudadanos durante la reunión, permitiendo preguntas, comentarios y sugerencias			X				X				X
	Atención a solicitudes de documentos y materiales											
13	Es buena la atención y el servicio proporcionado por el personal municipal			X				X				X



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

MD: Muy en desacuerdo, D: Desacuerdo, A: Acuerdo, MA: Muy acuerdo

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide participación ciudadana

N.º	DIMENSIONES / items	Pertinencia			Relevancia			Claridad			Sugerencias
		M D	A	M A	M D	A	M A	M D	A	M A	
	Selección de participantes										
1	Existe inclusión de representantes de diversos sectores laborales y sindicatos para abordar cuestiones laborales y económicas en la municipalidad			X			X				X
2	Es evidente la representación de hablantes de diferentes idiomas presentes en la comunidad para abordar cuestiones de diversidad lingüística en la municipalidad.			X			X				X
3	Existe representación de miembros de diferentes niveles educativos para abordar cuestiones relacionadas con la educación en la comunidad.			X			X				X
4	Los trabajadores de la municipalidad se involucran en iniciativas comunitarias y eventos que fomenten la participación ciudadana.			X			X				X
5	Los colaboradores mantienen altos estándares éticos y conducta intachable en el desempeño de sus funciones.			X			X				X
6	Los ciudadanos asisten y participan activamente en sesiones y reuniones del concejo municipal.			X			X				X
	Comunicación y decisión										
7	La diversidad y efectividad de los canales utilizados para comunicarse con la comunidad, en la mayor parte son redes sociales, boletines, reuniones comunitarias, etc.			X			X				X
8	Es claro y comprensible los mensajes comunicados a la comunidad.			X			X		X		
9	Es evidente la participación activa de la comunidad en la toma de decisiones a través de consultas y foros de participación.			X			X				X
10	Se realiza un análisis de los resultados y efectos de las decisiones después de su implementación.			X			X				X



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Autoridad y poder																		
11	La municipalidad cuenta con mecanismos establecidos para garantizar la responsabilidad de funcionarios de alto nivel y evitar abusos de poder.																	
12	Se realiza la participación de funcionarios en la toma de decisiones estratégicas que afectan a la municipalidad en su conjunto.																	
13	Se establece límites claros para la autoridad de cada funcionario, evitando concentraciones excesivas de poder.																	
14	Hay involucramiento activo de la comunidad en auditorías ciudadanas para revisar y evaluar el uso de recursos municipales.																	
15	Hay participación ciudadana en el monitoreo de la implementación y resultados de proyectos municipales.																	
16	La municipalidad da efectividad en la respuesta y resolución de quejas y sugerencias presentadas por la comunidad.																	

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Lic. / Mg: **Carrasco Merino, Duber Edwin** DNI: 42830180

Especialidad del validador: **Contador Público - Maestro en Gestión Pública**

Lima, 02 de diciembre del 2023

Firma del Experto Informante.
Especialidad

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

ANEXO 5

Tabla 8

Análisis de confiabilidad de la variable transparencia

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,881	22

ANEXO 6

Tabla 9

Análisis de confiabilidad de la variable participación ciudadana

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,819	16

ANEXO 7

Tabla 10

Resultados de Validez mediante la V de Aiken

Validez basado en el contenido a través de la V de Aiken				
N° Items		□	DE	V Aiken
Item 1	Relevancia	4	0.00	1.00
	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
Item 2	Relevancia	4	0.00	1.00
	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
Item 3	Relevancia	4	0.00	1.00
	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	3.666667	0.58	0.89

	Relevancia	4	0.00	1.00
Item 4	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
	Relevancia	4	0.00	1.00
Item 5	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
	Relevancia	4	0.00	1.00
Item 6	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
	Relevancia	4	0.00	1.00
Item 7	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
	Relevancia	4	0.00	1.00
Item 8	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	3.666667	0.58	0.89
	Relevancia	3.666667	0.58	0.89
Item 9	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
	Relevancia	4	0.00	1.00
Item 10	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
	Relevancia	4	0.00	1.00
Item 11	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
	Relevancia	4	0.00	1.00
Item 12	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
	Relevancia	4	0.00	1.00
Item 13	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	3.666667	0.58	0.89
	Relevancia	3.666667	0.58	0.89
Item 14	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
	Relevancia	4	0.00	1.00
Item 15	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
	Relevancia	4	0.00	1.00
Item 16	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
	Relevancia	4	0.00	1.00
Item 17	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
Item 18	Relevancia	4	0.00	1.00

	Pertinencia	3.666667	0.58	0.89
	Claridad	4	0.00	1.00
	Relevancia	4	0.00	1.00
Item 19	Pertinencia	3.666667	0.58	0.89
	Claridad	4	0.00	1.00
	Relevancia	4	0.00	1.00
Item 20	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	3.666667	0.58	0.89
	Relevancia	4	0.00	1.00
Item 21	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
	Relevancia	3.666667	0.58	0.89
Item 22	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
	Relevancia	4	0.00	1.00
Item 23	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
	Relevancia	4	0.00	1.00
Item 24	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
	Relevancia	4	0.00	1.00
Item 25	Pertinencia	3.666667	0.58	0.89
	Claridad	4	0.00	1.00
	Relevancia	4	0.00	1.00
Item 26	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
	Relevancia	4	0.00	1.00
Item 27	Pertinencia	3.666667	0.58	0.89
	Claridad	4	0.00	1.00
	Relevancia	4	0.00	1.00
Item 28	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
	Relevancia	3.666667	0.58	0.89
Item 29	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
	Relevancia	4	0.00	1.00
Item 30	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	3.666667	0.58	0.89
	Relevancia	4	0.00	1.00
Item 31	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	3.666667	0.58	0.89
	Relevancia	3.666667	0.58	0.89
Item 32	Pertinencia	4	0.00	1.00

	Claridad	4	0.00	1.00
	Relevancia	4	0.00	1.00
Item 33	Pertinencia	3.666667	0.58	0.89
	Claridad	4	0.00	1.00
	Relevancia	4	0.00	1.00
Item 34	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
	Relevancia	4	0.00	1.00
Item 35	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
	Relevancia	4	0.00	1.00
Item 36	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
	Relevancia	4	0.00	1.00
Item 37	Pertinencia	4	0.00	1.00
	Claridad	4	0.00	1.00
	Relevancia	4	0.00	1.00
Item 38	Pertinencia	3.666667	0.58	0.89
	Claridad	4	0.00	1.00

ANEXO 9: Consentimiento informado de la autorización para aplicar la encuesta en la municipalidad de Páucar del Sara Sara

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Lima, 12 de diciembre del 2023

Señor Augusto Cayo Cayo
Alcalde de la Municipalidad Provincial de Páucar del Sara Sara
Región Ayacucho

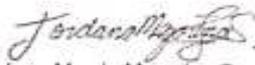
Solicitud: Autorización para aplicar una encuesta a los trabajadores de la municipalidad de Páucar del Sara Sara

Con el debido respeto me presento ante usted, soy **Jordana Marcia Mezarina Supanta** estudiante de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo – filial Lima Este, identificada con DNI: 72756038. En la actualidad me encuentro realizando el siguiente estudio: **Transparencia y participación ciudadana en la municipalidad de la provincia de Páucar del Sara Sara, 2023**. La información recolectada será de uso para fines exclusivamente académicos y contribuirá a fortalecer la transparencia en la institución relacionada con la participación ciudadana de tal forma que trabajadores y ciudadanos de la zona de Páucar del Sara Sara, puedan tener una adecuada relación para la mejora de la gobernanza y la participación democrática.

Por ello que solicito su autorización para aplicar una encuesta a los trabajadores de la municipalidad. Se proporcionará un enlace que les permitirá responder de forma virtual y anónima.

Agradezco su disposición y espero su gentil respuesta.

Atentamente


Jordana Marcia Mezarina Supanta
72756038

Yo..... Augusto Cayo Cayo..... Alcalde de la Municipalidad Provincial de Páucar del Sara Sara con DNI:..... 41819849..... Autorizo a la profesora Licenciada Jordana Marcia Mezarina Supanta para que pueda llevar a cabo la aplicación de la encuesta a los trabajadores de la municipalidad como parte de su trabajo de investigación.

Día: 12 de diciembre del 2023



Sello y firma
DNI 41819849.

ANEXO 10: Consentimiento informado de la autorización para aplicar la encuesta en la municipalidad de Páucar del Sara Sara.

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Lima, 12 de diciembre del 2023

Señor Augusto Cayo Cayo
Alcalde de la Municipalidad Provincial de Páucar del Sara Sara
Región Ayacucho

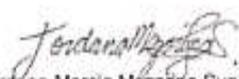
**Solicitud: Autorización para
uso de nombre institucional**

Con el debido respeto me presento ante usted, soy **Jordana Marcia Mezarina Supanta** estudiante de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo – filial Lima Este, identificada con DNI: 72756038. En la actualidad me encuentro realizando el siguiente estudio: **Transparencia y participación ciudadana en la municipalidad de la provincia de Páucar del Sara Sara, 2023**. La información recolectada será de uso para fines exclusivamente académicos y contribuirá a fortalecer la transparencia en la institución relacionada con la participación ciudadana de tal forma que trabajadores y ciudadanos de la zona de Páucar del Sara Sara, puedan tener una adecuada relación para la mejora de la gobernanza y la participación democrática.

Por lo tanto, le solicito autorización para incluir el nombre de la institución en el título de mi trabajo de investigación, así como para la publicación del mismo en el repositorio institucional.

Agradezco su disposición y espero su gentil respuesta.

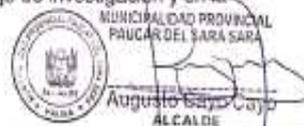
Atentamente


Jordana Marcia Mezarina Supanta
72756038

Yo, Augusto Cayo Cayo..... Alcalde de la Municipalidad
Provincial de Páucar del Sara Sara con DNI: 41819849.....

Autorizo a la profesora Licenciada Jordana Marcia Mezarina Supanta para que pueda usar el nombre de la institución en el título de su trabajo de investigación y en la publicación del repositorio institucional.

Día: 12 de diciembre del 2023



Sello y firma
DNI 41819849