



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

Gestión municipal y cumplimiento de metas del programa de  
incentivos en la municipalidad provincial de Alto Amazonas, 2022

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Gestión Pública**

**AUTORA:**

Nureña Hidalgo, Aida Leticia ([orcid.org/0009-0008-9827-3272](https://orcid.org/0009-0008-9827-3272))

**ASESORES:**

Dra. Palomino Alvarado, Gabriela del Pilar ([orcid.org/0000-0002-2126-2769](https://orcid.org/0000-0002-2126-2769))

Dr. Barbaran Mozo, Hipolito Percy ([orcid.org/0000-0002-9316-202X](https://orcid.org/0000-0002-9316-202X))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

**TARAPOTO – PERÚ**

**2024**

## DEDICATORIA

A mis padres, por haberme dado la existencia y la capacidad para superarme día a día, a mi papá que desde el cielo guía y cuida de mí y a mi mamá que con su ejemplo nos enseñó a no rendirnos, no hay palabra para expresar lo mucho que te admiro. Este trabajo está dedicado a ti mamá por ser mi amiga y mi apoyo en todo momento, gracias por ese amor y paciencia.

Gracias a todos aquellos que han recorrido este camino conmigo porque me han enseñado a ser más humana.

**Leticia**

## AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer de manera especial a la persona que me ayudo en la elaboración de mi tesis a mi asesor Dra. Gabriela del Pilar Palomino Alvarado por haberme direccionado en este proyecto de acuerdo a su conocimiento y practica ha sabido encaminar mis conocimientos.

***La autora***



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

### **Declaratoria de Autenticidad de los Asesores**

Nosotros, BARBARAN MOZO HIPOLITO PERCY, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, asesores de Tesis titulada: "Gestión municipal y cumplimiento de metas del programa de incentivos en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2022", cuyo autor es NUREÑA HIDALGO AIDA LETICIA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 13.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TARAPOTO, 04 de Enero del 2024

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
BARBARAN MOZO HIPOLITO PERCY <b>DNI:</b> 01100672 <b>ORCID:</b> 0000-0002-9316-202X	Firmado electrónicamente por: HBARBARAN el 04-01-2024 22:16:00
PALOMINO ALVARADO GABRIELA DEL PILAR <b>DNI:</b> 00953069 <b>ORCID:</b> 0000-0002-2126-2769	Firmado electrónicamente por: DPALOMINOAL el 04-01-2024 19:53:50

Código documento Trilce: TRI - 0720185



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, NUREÑA HIDALGO AIDA LETICIA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gestión municipal y cumplimiento de metas del programa de incentivos en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2022", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
NUREÑA HIDALGO AIDA LETICIA DNI: 17632745 ORCID: 0009-0008-9827-3272	Firmado electrónicamente por: ANURENA el 19-01- 2024 13:17:29

Código documento Trilce: INV - 1443280

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR.....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS .....	vi
ÍNDICE DE TABLAS .....	vii
INDICE DE FIGURAS .....	viii
RESUMEN .....	ix
ABSTRACT .....	x
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	5
III. METODOLOGÍA .....	16
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	16
3.2. Variables y operacionalización.....	17
3.3. Población (criterios de selección), muestra y muestreo, unidad de análisis .	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	18
3.5. Procedimientos .....	20
3.6. Método de análisis de datos .....	21
3.7. Aspectos éticos.....	21
IV. RESULTADOS.....	23
V. DISCUSIÓN .....	32
VI. CONCLUSIONES .....	41
VII. RECOMENDACIONES .....	42
REFERENCIAS.....	43
ANEXOS .....	50

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Nivel de la gestión municipal .....	23
Tabla 2 Nivel del cumplimiento de metas del programa de incentivos .....	24
Tabla 3 Pruebas de normalidad .....	25
Tabla 4 Correlación de planificación estratégica y cumplimiento de metas .....	26
Tabla 5 Correlación de organización interna del municipio y cumplimiento de metas .....	27
Tabla 6 Correlación de dirección y cumplimiento de metas .....	28
Tabla 7 Correlación de control y cumplimiento de metas .....	29
Tabla 8 Correlación de gestión municipal y cumplimiento de metas .....	30

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Diagrama de dispersión de gestión municipal por cumplimiento de metas .....	31
-----------------------------------------------------------------------------------------	----



## RESUMEN

El trabajo investigativo tuvo como objetivo principal analizar la relación entre la gestión municipal y cumplimiento de metas del programa de incentivos en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2022. La metodología fue de tipo básica, diseño no experimental, corte transversal y nivel correlacional; la población y muestra se compuso por 65 trabajadores municipales; a quienes se aplicaron los cuestionarios para el recojo de datos. Los resultados principales revelaron que el nivel de la gestión municipal y cumplimiento de metas presentan un nivel medio en un 68% y 77%, respectivamente. Por otro lado, se ha identificado una relación significativa entre las dimensiones de la planificación estratégica y el cumplimiento de metas, debido a que el nivel de significancia cumple con los parámetros de decisión que aceptan la hipótesis alterna ( $p$ -valor $<0.01$ ). Por lo contrario; la dimensión dirección no muestra dependencia con el cumplimiento de metas. Conclusión: Existe relación significativa entre la gestión municipal y el cumplimiento de metas del programa de incentivos en la municipalidad; porque el valor obtenido fue ( $p = .000$ ) y coeficiente de correlación de Rho de Spearman 0.569; de tal manera que se aceptó la hipótesis alterna, asimismo, el grado de dependencia un 32.4%.

**Palabras clave:** Gestión, planificación, meta, control, programa.

## ABSTRACT

The main objective of the research work was to analyze the relationship between municipal management and compliance with the goals of the incentive program in the Provincial Municipality of Alto Amazonas, 2022. The methodology was basic, non-experimental design, cross-sectional and correlational; the population and sample consisted of 65 municipal workers, to whom questionnaires were applied for data collection. The main results revealed that the level of municipal management and fulfillment of goals are average at 68% and 77%, respectively. On the other hand, a significant relationship has been identified between the dimensions of strategic planning and goal fulfillment, since the significance level meets the decision parameters that accept the alternative hypothesis ( $p\text{-value} < 0.01$ ). On the other hand, the management dimension does not show any dependence with goal fulfillment. Conclusion: There is a significant relationship between municipal management and the fulfillment of goals of the incentive program in the municipality; because the value obtained was ( $p = .000$ ) and Spearman's Rho correlation coefficient 0.569; in such a way that the alternative hypothesis was accepted, likewise, the degree of dependence was 32.4%.

**Keywords:** Management, planning, goal, control, program.

## I. INTRODUCCIÓN

La gestión pública ha experimentado cambios significativos y sustanciales al evolucionar desde un enfoque tradicional hacia una nueva administración pública centrada en la obtención de resultados, en este sentido, varios países en desarrollo han explorado alternativas de solución, como el programa de incentivos municipales, no obstante, esta iniciativa se enfrenta constantemente a desafíos en la mayoría de sus procedimientos, lo que dificulta el logro de sus metas y, en consecuencia, no satisface las necesidades y demandas de los ciudadanos (Galvao et al., 2022).

En los países de América Latina, Medrano (2022) informó que se ha observado una notoria deficiente en tanto a la eficacia de la gestión municipal, lo cual se refleja en la consecución de objetivos, logros y beneficios para los ciudadanos, especialmente en las organizaciones gubernamentales. Por otra parte, Umaña, (2023) argumenta que un 70% de los municipios en Chile enfrenta serias dificultades de financiamiento y una gestión inadecuada, esto se debe a que la mayoría de estas entidades carece de los medios requeridos para alcanzar las metas definidas en el plan maestro del Gobierno chileno.

En ese sentido, Tapia-Aguirre et al. (2020) argumentan que el desempeño deficiente por parte de las autoridades municipales conduce a la insatisfacción de la ciudadanía, la cual se origina debido a diversas causas, tales como, estructura interna deficiente, capacidad de gestión limitada, carencia de un sistema de supervisión y control municipal efectivo; así como la imprevisibilidad en la asignación de recursos disponibles. Como consecuencia de estos problemas, estas organizaciones no logran cumplir con sus metas, por lo tanto, el 68% de las municipalidades implementan un sistema de incentivos municipales como componente integral de un enfoque presupuestario.

Por otro lado, una de las particularidades de la gestión estatal en el Perú es la ausencia de una buena distribución entre las diferentes divisiones gubernamentales; en consecuencia, se implementaron incentivos con la intención de fomentar el crecimiento y la modernización de la gestión municipal a través del Programa Integral (PI) en nuestro país, de acuerdo a lo dispuesto en la Ley N.º 29332, dado que esta medida se incorporó en las disposiciones presupuestarias de

los organismos públicos teniendo como fin impulsar la modernización en todas las municipalidades que incluyen metas específicas; en otras palabras, los Incentivos Presupuestarios son un instrumento gestionado por el ministerio correspondiente (MEF), en relación con el Presupuesto por Resultados (PpR). Esta iniciativa demuestra el compromiso del Gobierno peruano con la optimización de la administración estatal y la eficiencia en el manejo de los medios monetarios. Además, resalta la importancia de la coordinación intergubernamental para lograr un desarrollo más efectivo a nivel municipal (Marín & Delgado, 2020).

Bajo esta perspectiva, el Gobierno ha dado su aprobación a la política de modernización hasta el año 2030. Este documento se erige como la guía estratégica que delinearé el camino que la nación deberá transitar con el objetivo de transformarse en un Estado vanguardista, caracterizado por su eficiencia, transparencia y descentralización. El propósito fundamental es asegurar que la sociedad sea justa e inclusiva, con un enfoque centrado en las necesidades y aspiraciones de los ciudadanos (Decreto Supremo N°103-2022-PCM).

Por su parte, Alejandría-Castro et al. (2023) precisa que durante el año 2021, las áreas que registraron una mayor demanda para fortalecer la capacitación del personal municipal fueron principalmente el Sistema de Focalización de Hogares, con un interés del 49.7%, seguido por el programa de Incentivos para fortalecer la administración municipal, con un 49.4%, y la Administración Tributaria Municipal, con un 46.7%; de este modo, solo el 68.2% de las municipalidades en Perú cuenta con un Plan Estratégico Institucional, un documento que define las acciones, indicadores, metas y rutas estratégicas a seguir a plazos medianos, de esa manera, efectivizar y hacer posible los objetivos organizados en planes de desarrollo.

Por otra parte, en la Municipalidad provincial de Alto Amazonas en el año 2022, no fue ajena a los problemas mencionados en párrafos anteriores, en vista, que no logró cumplir completamente con las metas estipuladas por el MEF, debido a la gestión deficiente. En consecuencia, en la primera meta de reforzar el patrullaje municipal, esencial para aumentar la seguridad de los ciudadanos, ha alcanzado un impresionante progreso del 99.1%; Por otro lado, en lo que respecta a la gestión fiscal, se ha logrado un notable éxito en la recolección de impuestos prediales, con un cumplimiento del 91.6%, Además, en el ámbito de la gestión ambiental, la

instalación de sistemas avanzados para el monitoreo y manejo de residuos sólidos ha mostrado un extraordinario cumplimiento del 99.7%. Esta mejora demuestra un compromiso serio con la conservación del entorno y el fomento de acciones sustentables, aspectos esenciales para asegurar la protección social y la salud de toda la comunidad a largo plazo.

En cuanto a la cuarta meta, actividades de gobiernos locales que buscan fomentar alimentación oportuna, prevenir y minimizar afecciones como la anemia, alcanzó el 100%, y por último en la quinta meta, que se enfoca en cómo se manejan los mercados que contribuyan a impedir el incremento del COVID-19 y facilitar un mayor acceso a alimentos saludables, logró un 75% en las medias, donde no se llegó a ejecutar la meta en su totalidad, limitando la norma de puesta en marcha de los principales mercados. Por tal motivo, se buscó investigar sobre la relación entre la gestión municipal y el cumplimiento de metas del programa de incentivos, con el fin de proponer soluciones para fortalecer la administración del gobierno local y acercarla a la comunidad.

De esta manera, se planteó el **problema general**: ¿Existe relación entre la gestión municipal y cumplimiento de metas del programa de incentivos en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2022? Los **problemas específicos** son: ¿Cuál es el nivel de gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2022?, ¿Cuál es el nivel del cumplimiento de metas del programa de incentivos en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2022?, ¿Existe relación entre las dimensiones de la gestión municipal y cumplimiento de metas del programa de incentivos en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2022?

El trabajo científico se justificó teniendo en cuenta los siguientes criterios. En primer lugar, **por conveniencia**; dado que sirve a los trabajadores de la municipalidad y también permitió conocer la asociación que presentan ambos temas de estudio por medio de información verídica. Por otro lado, **su relevancia social**; porque beneficia a todos los participantes de la investigación al proporcionar información relevante sobre las variadas analizadas; por lo tanto, una buena gestión municipal contribuye positivamente a los integrantes de la comunidad. Además, por su **valor teórico**, debido a que detalla conceptos teóricos considerando ambas variables, dado que estos fueron recopilados de documentos relevantes, tales como artículos,

libros y revistas científicas. Asimismo, por sus **implicancias prácticas**, dado que los resultados obtenidos permiten identificar las deficiencias que presenta la municipalidad, lo cual permitió presentar posibles alternativas de solución. También por su **utilidad metodológica**, porque se trata de una investigación fundamentada en la metodología correspondiente; además, se diseñaron instrumentos de evaluación que fueron validados por expertos en el campo.

Como **objetivo general** se postuló: Analizar la relación entre la gestión municipal y cumplimiento de metas del programa de incentivos en la municipalidad provincial de alto amazonas, 2022. Y como **objetivos específicos**: Conocer el nivel de la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2022; Identificar el nivel del cumplimiento de metas del programa de incentivos en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2022; Evaluar la relación entre las dimensiones de la gestión municipal y cumplimiento de metas del programa de incentivos en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2022.

En términos finales se formuló como **hipótesis general**: Existe relación significativa entre la gestión municipal y cumplimiento de metas del programa de incentivos en la municipalidad provincial de alto amazonas, 2022. Y como **hipótesis específicas**: El nivel de la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2022, es alto; El nivel del cumplimiento de metas del programa de incentivos en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2022, es alto; Existe relación significativa entre las dimensiones de la gestión municipal y cumplimiento de metas del programa de incentivos de Alto Amazonas, 2022.

## II. MARCO TEÓRICO

Concerniente a este capítulo, se detallan investigaciones relevantes que guardan analogía con ambas variables. El objetivo es proporcionar una comprensión más profunda sobre el trabajo científico, tanto a nivel internacional, nacional y local. Del estudio de temas similares **a nivel internacional**, Bello-Gomez & Avellaneda (2023) quienes indicaron que la gestión municipal se ubica en un nivel medio-alto en un 71% y 69% respectivamente, esto debido a que la entidad implementa recursos de planificación estratégica, por lo que se encuentra establecida adecuadamente. Asimismo, el nivel del logro de objetivos se encuentra en un nivel aceptable, dado que la entidad posee buenos líderes que conocen y saben dirigir de manera pertinente las actividades; así también, estos se encuentran en áreas acordes a sus capacidades y conocimientos, asimismo, indicaron una relación significativa dado que su coeficiente fue  $r = 0.901$  con un  $p$ - de 0.0000.

Respecto a, Imuebe & Ohwona (2021) concluyeron que más de la mitad de las entidades presentan un nivel regular de gestión. Además, se determinó que, de las metas propuestas para un período determinado, solo se logró alcanzar el 45%; como resultado, el 55% restante no se cumplió. Los participantes refirieron que se debió a limitaciones que existía en el equipo, irresponsabilidad y falta de interés en las actividades. Por todo lo anteriormente mencionado, se confirma la correlación positiva moderada entre las variables investigadas  $\rho = 0.751$  y un ( $p < 0.05$ ).

De igual manera, Jaka & Gandhi (2021) llegaron a la conclusión que del número total de participantes, el 23% refiere que la gestión en las entidades es ineficaz, opinando que no actualiza constantemente sus instrumentos, ni implementa herramientas tecnológicas; así como también, no establece políticas adecuadas que contribuyen al cumplimiento satisfactorio de las metas, y con ello, al desarrollo de la sociedad; por otro lado, el 39% de ellos prefiere no opinar y el 38% considera que se efectúa de manera correcta, por lo que se encuentran satisfechos con dicha gestión; además, los autores indicaron un coeficiente de  $r = 0.806$  y una sig. 0.00

Así también, Mutiarani et al. (2020) concluyeron que en el primer periodo, en cuanto al cumplimiento del plan de incentivos, presentó que su nivel fue bajo (43%), así también la gestión del Gobierno obtuvo un nivel bajo (32%). Así también, se recalca que en el segundo periodo se plantearon 17 objetivos y 169 metas, de las cuales

solo llegaron a cumplir satisfactoriamente la mitad de ellas. De esta manera, se observó una fuerte correlación positiva, destacándose una correlación ( $\rho$ ) significancia de .952 y un  $p$  – valor inferior a .01, lo cual indica la consistencia de la relación entre las variables analizadas, respaldando la relación de ambos temas estudiados.

De acuerdo con Zambrano & Vargas (2020) concluyeron que el 65% los participantes consideran que las entidades poseen un nivel de gestión medio-alto, puesto que aseguran que la entidad brinda oportunidades y orienta a los funcionarios para que estos realicen sus funciones adecuadamente, lo cual, contribuyen al avance y prosperidad de la comunidad en su conjunto. En esa misma línea y, en consecuencia, en el progreso de toda la comunidad. En esa misma línea, se percibe que las metas se cumplen en un 78%, lo cual refleja un nivel de cumplimiento alto.

Por otro lado, **a nivel nacional**, Mayhuay et al. (2022) han concluido que, respecto al primer periodo, el cumplimiento de metas presentó un nivel aceptable, debido a que se cumplieron 27 metas de 35, es decir el 77%; asimismo, en el segundo periodo, aumentó el porcentaje de cumplimiento, logrando cumplirse el 100% de las metas. No obstante, a pesar del notorio cumplimiento, la gestión en la entidad aún presenta serias dificultades, dando como resultado un nivel regular, siendo alguna de ellas, la corrupción, escasos canales de comunicación, inadecuado sistema de monitoreo, entre otros. Por ello, se confirma la relación directa entre las variables examinadas, que evidencian una relevancia estadística notable con un valor de significancia de 0.00 y con un coeficiente de 0.981.

De igual modo, Cieza et al. (2021) concluyeron que, el nivel de gestión dentro de las entidades es bajo en un 71%, puesto que se evidenció la carencia de comunicación fluida, el deficiente control de los recursos, falta de motivación del personal, entre otros. Así también, el cumplimiento de metas es baja con un 59%, por el escaso incentivo y constante capacitación a sus colaboradores. Esto no solo impacta negativamente al desarrollo de la institución, también a la calidad de vida de ciudadanía. Por ende, se confirma la correlación positiva considerable ( $\rho=0.769$ ) presentando un  $p$ -valor menor a 0.05.



Por su lado, Lopez et al. (2021), en su informe investigativo, llegaron a concluir que la mayoría de organizaciones la gestión municipal es deficiente, lo cual es generado por diversos factores como la aplicación de políticas tradicionales, las cuales no coadyuvan al desarrollo de la entidad; así también, la carente implementación de herramientas en la organización, falta de estrategias para proporcionar los servicios públicos, incapacidad para la ejecución del presupuesto, ausencia de líderes en los equipos de la entidad, etc.; esto refleja un nivel bajo en cuanto a la segunda variable (cumplimiento de metas de los programas de incentivos) con un 86%, lo cual impacta de manera negativa en los servicios brindados a la comunidad. Por todo lo mencionada anteriormente se confirma la correlación positiva fuerte entre las variables ( $\rho=0.885$ ) y ( $p=0.000$ ).

A su vez, Rubiños & Sánchez (2021) concluyeron que la mayoría de los participantes; es decir, más del 60% considera a la gestión municipal como deficiente; lo cual es causado generalmente por el bajo nivel en cuanto al cumplimiento de objetivos del programa de incentivos. Por lo tanto, se confirma la relación entre las variables ( $r= 0.990$ , positiva muy fuerte), esto pone en evidencia que la variable coadyuva al correcto desarrollo de la gestión municipal; no obstante, solamente su aplicación no podrá mejorar todas las deficiencias presentes, por lo que es esencial que se mantenga interés y capacitación continua a los funcionarios para que tengan la posibilidad de cumplir satisfactoriamente los objetivos propuestos en el programa ( $p < 0.05$ ).

Finalmente, Ruiz et al. (2021) llegaron a concluir que los individuos consideran que la gestión de la municipalidad es de nivel regular, con un 31% y malo con un 16%, esto debido a mala organización interna, carentes líderes y personal capacitado para las funciones a desarrollar, deficiente control de los procesos, entre otros. Así también, la mayoría de ellos considera que el índice de cumplimiento de las metas es de nivel bueno en un 58%, presentando el mismo porcentaje que la gestión. Por ello, es posible confirmar la relación significativa y entre las variables, presentando una relación del 87%; asimismo, se obtuvo un valor de  $r$  igual a 0.937 y un  $p$ -valor=0.00.

A continuación, se presentan los fundamentos teóricos relativos a la variable independiente, ofreciendo un análisis detallado y exhaustivo que proporciona una

comprensión profunda sobre la variable; por ende, se expone la teoría de la burocracia sustentada por Max Weber en 1922, quien sustenta la relevancia la idoneidad de dirección gubernamental. Weber propuso una estructura jerárquica basada en reglas y roles definidos, donde la autoridad se deriva de la posición y no de las personas. La estructura burocrática de tipo weberiano se distingue por la fragmentación de las tareas, la especialización funcional, la objetividad en las interacciones y el proceso de profesionalización de los funcionarios públicos, de modo que, este modelo se define por la subdivisión eficiente de responsabilidades laborales, la focalización en áreas especializadas, la ejecución de tareas de manera imparcial y la búsqueda constante de la capacitación y competencia de los empleados gubernamentales (Azüero-Rodríguez, 2020).

Por otro lado, la **teoría de la elección pública** de James Buchanan y Gordon Tullock en 1962, se enfoca en el análisis de las decisiones normativas desde un punto de vista económico. Esta teoría parte de la premisa de que los actores políticos, incluidos los funcionarios públicos y los votantes, buscan maximizar sus propios intereses y beneficios personales en lugar de actuar de manera altruista. Resalta la importancia de entender cómo los incentivos y las restricciones influyen las elecciones políticas y ha tenido un impacto significativo en los aspectos económicos y políticos (Volejníková & Kuba, 2020).

Asimismo, la **Teoría del valor público** (Public value) de Mark Moore en 1995, propone que los gestores públicos deben ir más allá de las métricas tradicionales de eficiencia y efectividad para crear "valor público". Según Moore, el valor público no solo se refiere a la entrega de servicios o la implementación de políticas de manera eficiente, sino que también abarca el aumento del bienestar social y el logro de resultados que la sociedad valora y aprueba (Bojang, 2021).

Respecto a los **conceptos** de la variable gestión municipal, Lopez et al. (2021) la gestión municipal se encarga de liderar y dirigir el reconocimiento como el cumplimiento de las demandas de la jurisdicción municipal, en otras palabras, el propósito de la gestión a nivel municipal radica en obtener los recursos adecuados y asignarlos de manera óptima, asegurando eficiencia y eficacia en el proceso administrativo (eficiente y eficaz). Por otro lado, Cajková et al. (2023) indica que la adopción de criterios para introducción normativas por parte de las autoridades

locales para gobernar y administrar eficazmente un territorio y sus recursos. Del mismo modo, Walitalo et al. (2022) son una serie de operaciones o decisiones que acoge una administración local para planificar, organizar y dirigir los recursos y servicios públicos de un municipio; de tal manera, que proporcionen crecimiento y seguridad de su población. Además, Kalinichenko et al. (2021) sostiene que es una responsabilidad colectiva orientada a mejorar las condiciones del municipio y sus habitantes, que fomentan una comunidad económicamente equilibrada, administrativamente efectiva y ambientalmente sostenible.

En cuanto a la **importancia**, Ágh et al. (2021) menciona que impulsar el crecimiento económico al promover inversiones locales, crear empleo y fomentar el desarrollo de pequeñas empresas en la región. Asimismo, Sari (2023) indica que promueve la implicancia de los pobladores en las decisiones y en la supervisión de las políticas locales, fortaleciendo la democracia y la responsabilidad del gobierno local. Por su parte, Rijal (2023) destaca que la gestión posibilita una comprensión más íntima de las exigencias y consideraciones de la comunidad, lo que simplifica la adopción de decisiones ajustadas a la dinámica específica del entorno local, esto se debe a que también promueve la toma de decisiones informada y adaptada a las circunstancias y realidades particulares que caracterizan a la comunidad en cuestión. Para concluir, Stroińska (2020) sustenta que logra potenciar el nivel de vida de los locales, al garantizar servicios eficientes, infraestructura adecuada, un entorno seguro y saludable .

Con la intención de exponer las **dimensiones** de la gestión municipal; Lopez et al. (2021) consideran las siguientes: **Planificación estratégica**, son acciones sistemáticas que determina la visión, objetivos y estrategias de una organización a largo plazo. Implica analizar el entorno interno y externo, estimar objetivos coherentes y elaborar planes de actividades oportunos para lograr los resultados deseados y asegurar el éxito sostenible. Entre sus indicadores se encuentra: *Planteamientos de metas y objetivos*, consiste en definir propósitos claros y alcanzables que orientan las políticas gubernamentales y la gestión administrativa hacia el bienestar colectivo y el desarrollo sostenible, asegurando que las acciones y recursos públicos se utilicen de manera efectiva y transparente. *Innovación e implementación de recursos tecnológicos de planificación estratégica*, es la

implementación de nuevas herramientas digitales y plataformas de evaluación de evidencias para potenciar las decisiones, optimizar procesos y facilitar la consecución de objetivos organizacionales de manera más eficiente y efectiva.

Del mismo modo, Boselie et al. (2021) consideran la dimensión **Organización interna del municipio**, refiere a la estructura administrativa que establece cómo se distribuyen y coordinan las responsabilidades y funciones entre diferentes departamentos y personal; lo que genera eficiencia operativa y la eficacia en la provisión de servicios al colectivo. Sus indicadores: *Estructura de la municipalidad*, es el marco organizativo que define las distintas áreas, departamentos y unidades responsables de las funciones y servicios públicos locales, estableciendo jerarquías, roles y canales de comunicación para la gestión eficaz del municipio. *Asignación de personal idóneo acorde al CAP*, es la selección de trabajadores que se basa en un esquema estructurado que identifica los puestos necesarios dentro de una institución pública, emparejando las competencias y calificaciones de los trabajadores con las especificaciones y requerimientos de cada cargo, de manera que se logre la efectividad administrativa estatal.

Además, Morveli (2021) expone la dimensión **Dirección**, refiere al conjunto de procesos y habilidades aplicados por los líderes gubernamentales para guiar y coordinar a las organizaciones estatales hacia la consecución de sus propósitos. Entre sus indicadores: Liderazgo y trabajo en equipo, involucran la habilidad de dirigir grupos y colaborar eficazmente dentro de las organizaciones gubernamentales, que fomentan un entorno de cooperación, comunicación y apoyo mutuo para alcanzar los objetivos comunes y mejorar el servicio a la ciudadanía. Comunicación fluida y motivación al personal, la creación de canales de diálogo abiertos y efectivos, junto con estrategias para incentivar y comprometer a los empleados, con el objetivo de elevar el logro y la eficacia en la provisión de servicios a la población, se busca implementar medidas que optimicen y perfeccionen el cumplimiento de las tareas y responsabilidades institucionales.

Para finalizar, Pérez & Barbarán (2021) considera la dimensión **Control**, es el mecanismo por el cual se supervisan, evalúan y corrigen las operaciones llevadas a cabo por el gobierno para certificar que se adhieran a las leyes, regulaciones y políticas establecidas, cumpliendo con los objetivos de transparencia, eficiencia y

responsabilidad ante los ciudadanos. Sus indicadores: Control preventivo, concurrente y posterior, son formas de fiscalización donde el control preventivo busca evitar irregularidades antes de que ocurran, el concurrente supervisa las actividades en tiempo real durante su ejecución, y el posterior evalúa los datos referentes al cumplimiento de los objetivos, luego de concluir las acciones. Los funcionarios de la OCI son profesionales designados para supervisar y asegurar que las operaciones de las instituciones públicas se realicen conforme a la normativa legal y los principios de buena gestión, esto se logra mediante una evaluación constante de los procedimientos internos, promoviendo la eficiencia operativa y la transparencia en el funcionamiento de la institución públicas

Con respecto a la variable **cumplimientos de metas**, se encuentra la **teoría de fijación de metas** de Edwin Locke en 1968, sustenta que el establecimiento de metas claras y retadoras mejora la eficacia organizacional y la productividad de los empleados gubernamentales. Al definir objetivos específicos, mensurables y alcanzables, los trabajadores públicos pueden orientar sus esfuerzos hacia resultados concretos, fomentando de esta manera la claridad en la actuación y la responsabilidad en la administración gubernamental y en la entrega de servicios, donde se busca instaurar prácticas que garanticen la visibilidad de las acciones y la obligación de dar explicaciones sobre las decisiones tomadas., (Veytia & Contreras, 2019). A parte de ello, se expone la **teoría de Autodeterminación** de Deci y Ryan en 1985, su teoría se basa en la motivación intrínseca y extrínseca; también evalúa su comportamiento en la consecución de ciertos propósitos predefinidos. Esto indica, que el satisfacer estas necesidades, resulta crucial para impulsar la motivación intrínseca y, por ende, el logro de objetivos concretos (Szulawski et al. 2021).

En cuanto a los conceptos, Cieza et al. (2021) es una herramienta cuyo objetivo principal es ayudar a hacer cambios que permitan alcanzar un desarrollo continuo y sostenible. Esto incluye mejorar la economía del lugar, hacer más eficiente la forma en que se manejan las cosas, aumentar la capacidad de competir con otros lugares, y dar más poder y responsabilidad a las autoridades locales. Además, Shinkle et al. (2021) señalan que representa el estándar de logro para indicadores clave que las entidades públicas deben alcanzar para recibir reconocimientos o

incentivos financieros. A la vez, Park & Choi (2020) refiere a la satisfacción o superación de indicadores de desempeño clave que han sido seleccionados para monitorear y recompensar el progreso en áreas específicas del servicio público. Para concluir, Bryson et al. (2022) consideran que es el reflejo de la facultad de un órgano público para concretar de manera eficiente y efectiva sus propósitos designados, lo cual puede ser recompensado entorno a los lineamientos de dicho programa.

De acuerdo con la importancia, Lapuente & Van de Walle (2020) crean un entorno que fomenta la iniciativa y la exploración de modelos novedosos de cumplir y exceder las metas, impulsando así el desarrollo continuo y la modernización del sector público. Asimismo, Prigozhin (2019) refiere que promueve el uso responsable y eficaz de los recursos financieros, asegurando que el gasto público contribuya al logro de objetivos concretos. En cambio, Magliacani (2023) considera que incentiva a las entidades a mejorar su rendimiento y eficiencia en la gestión, lo que se traduce en mejores servicios para los ciudadanos. De la misma manera, Zlatanović et al. (2022) indican que ayuda a centrar los esfuerzos de las instituciones públicas en áreas clave que requieren atención y mejora, y aseguran que los recursos se asignen a las prioridades establecidas.

Respecto a la evaluación de la **dimensión del cumplimiento de metas**, Cieza et al. (2021) consideran a las siguientes: **Fortalecimiento del patrullaje municipal** es una estrategia que busca mejorar la seguridad ciudadana mediante la intensificación del patrullaje en la localidad. Este implica un aumento de recursos y capacitación al personal, con el objetivo de lograr indicadores de seguridad que se reflejen en una disminución de la delincuencia. Entre sus indicadores: Seguridad, patrullaje y vigilancia ciudadana, se refieren a la implementación y mejora continua de acciones de protección pública. Estas actividades son fundamentales para alcanzar objetivos específicos de reducción del crimen y promover un ambiente seguro.

Otro de los indicadores es la *logística* suficiente, refiere a la disponibilidad y gestión adecuada de recursos como vehículos y equipos de comunicación que facilitara que los patrulleros puedan desempeñar sus funciones de manera efectiva, incrementando la capacidad de respuesta y cobertura en la vigilancia y seguridad

de la comunidad. Con referencia a la *base legal*, es un conjunto de normativas que autorizan y regulan las acciones de vigilancia y seguridad llevadas a cabo; estas directrices definen los límites y criterios que deben regir la ejecución de las labores de patrullaje, con el propósito de asegurar la preservación del orden público y la salvaguarda de la seguridad de los individuos. Referente al *índice delictivo*, es un indicador que cuantifica el porcentaje como la complejidad de los delitos en una jurisdicción específica; este es utilizado para evaluar la efectividad del patrullaje y para dirigir esfuerzos y recursos hacia áreas donde el fortalecimiento de la seguridad es más necesario reducir la criminalidad.

Así mismo, Neira Cruz et al. (2022) exponen la dimensión: **Fortalecimiento de la administración y gestión del impuesto predial**, es mejorar los procesos para la recaudación eficiente de este tributo local; lo que incluye la actualización catastral, la mejora de los sistemas de cobro y el incremento en la fiscalización, con el fin de aumentar los ingresos municipales y cumplir con las metas fiscales. Sus indicadores: *Recaudación del impuesto predial* implica la obtención de pagos compulsorios por parte de los titulares de bienes raíces, constituyendo una fuente esencial de ingresos destinados a respaldar la financiación de servicios estatales y la ejecución de proyectos locales, de modo que este proceso no solo implica la recaudación de fondos, sino que también desempeña un papel crucial en el sustento económico de iniciativas y servicios. Asimismo, la Amnistía Tributaria es una medida temporal que ofrece el gobierno municipal para condonar multas o intereses a contribuyentes morosos, incentivando el pago del impuesto atrasado. También, el incentivo en el pago es una estrategia utilizada por el Gobierno municipal con el fin de motivar a los contribuyentes para cumplir con sus deberes tributarios de forma puntual.

Por otro lado, Cerqueti et al. (2021) consideran la dimensión: **Implementación de un sistema integrado de manejo de residuos sólidos municipales** es un enfoque holístico para gestionar la recopilación, el tratamiento y la disposición final de los residuos generados en una ciudad, que busca maximizar la eficiencia, minimizar el impacto ambiental y promover la sostenibilidad. Sus indicadores: Residuos sólidos orgánicos recolectados son desechos biodegradables urbanos separados para convertirse en compost o energía a través de digestión anaeróbica,

disminuyendo el volumen de basura en vertederos y fomentando una gestión ambientalmente sostenible.

En lo que respecta al indicador segregación de residuos sólidos orgánicos e inorgánicos, es la separación de desechos según su origen biológico o no biológico en la fuente; asimismo, facilita el reciclaje y compostaje, mejora la eficiencia del manejo de residuos y reduce la contaminación. Asimismo, la disposición correcta de la basura en el botadero municipal refiere al proceso controlado de depositar y manejar los residuos sólidos en un área designada y regulada. Este procedimiento incluye la segregación, el tratamiento y la cobertura adecuada de los residuos para minimizar impactos ambientales negativos, evitar la contaminación y garantizar la salud pública. Designación del responsable del área de Recursos sólidos, asignación de un individuo o equipo responsable de monitorear cada una de las acciones que se vinculan con la gestión de residuos en el contexto municipal, que se asegure que el sistema funcione de forma eficiente, cumpla con las regulaciones y metas establecidas.

Además, Rojas et al. (2021) consideran la dimensión: **Acciones de municipios para promover la adecuada alimentación, la prevención y reducción de la anemia** es la implementación de programas de educación nutricional, distribución de suplementos de hierro, fortificación de alimentos básicos. Además, de llevar a cabo iniciativas de concienciación sobre la importancia de mantener una alimentación balanceada y prestar apoyo a ciertos individuos en estado de fragilidad, se implementa un indicador específico: La actualización del registro de niños de dos meses con documento nacional de identidad (DNI), esta táctica se presenta como una estratégica que facilita a la municipalidad la identificación precisa de los infantes, asegurando así su incorporación efectiva en programas dirigidos al fomento de la salud y la nutrición. De modo que, esta acción permite monitorear y brindar intervenciones tempranas, como suplementación alimenticia y controles de salud.

Por otro lado, el indicador presupuesto para reducir la anemia es la asignación financiera dentro del plan de gastos del gobierno destinado a financiar programas, acciones y políticas de salud pública. Vistas domiciliarias a los hogares con prevalencia de niños con anemia, son intervenciones directas en las que



profesionales de la salud van a los domicilios de las familias afectadas, con propósito de evaluar la situación nutricional, educar a los padres sobre la protección y atención de la anemia, y de esta manera asegurar que los menores reciban los suplementos y la atención médica necesaria para mejorar su estado de salud.

Para concluir, Blay-Palmer et al. (2021) manifiesta la dimensión: **Regulación del funcionamiento de mercados de abasto para prevenir y contener la COVID-19 y mejorar el acceso a la alimentación saludable** consiste en establecer medidas y protocolos sanitarios, para prevenir brotes y contener la propagación del virus en espacios críticos para la cadena de suministro alimentario y, simultáneamente, promover la disponibilidad de alimentos saludables, cumpliendo con objetivos de salud pública y nutrición adecuada en la crisis sanitaria. Sus indicadores: Cumplimiento con los protocolos de bioseguridad en los mercados itinerantes instalados, significa la adhesión rigurosa a medidas y directrices sanitarias para evitar la expansión del COVID-19. Lo cual implica la ejecución de acciones como la práctica de distanciamiento físico y la utilización de mascarillas, la desinfección frecuente de superficies y la limitación de la capacidad de los mercados para reducir el riesgo de contagio. Teniendo como objetivo proteger a los vendedores y clientes de posibles contagios, garantizando un entorno seguro y saludable. Implementación de mercados saludables para culminar el progreso del COVID-19, es una iniciativa que promueve la organización del mercado para destacar productos saludables, la realización de campañas educativas sobre nutrición y las prácticas de manipulación de alimentos que conserven su calidad nutricional; enfocándose así en promover la venta y consumo de alimentos saludables, lo que lleva a mejorar la nutrición de la población y fortalecer su sistema inmunológico.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

##### 3.1.1. Tipo de investigación

El informe científico fue de tipo **básica**. En tal sentido, se concentra en la indagación de aspectos esenciales vinculados con la naturaleza de un fenómeno; en otras palabras, su finalidad radica en la recopilación de datos susceptibles de análisis y aplicación para la edificación de teorías o modelos explicativos. De esta manera, busca no solo descubrir información relevante, sino también proporcionar aportes significativos al conocimiento en el ámbito específico de estudio, contribuyendo al avance y la comprensión más profunda del tema.

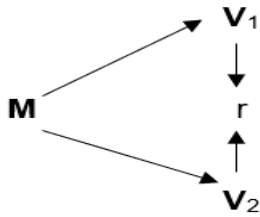
##### 3.1.2. Diseño de investigación

Se caracterizó por presentar un **diseño no-experimental**, donde Pradeep (2019) indica que, el investigador se concentra en la recopilación y análisis de información que existen de forma natural, sin intervenir en su proceso de recolección, por lo tanto, este tipo de diseño es especialmente adecuado cuando el objetivo es observar y analizar fenómenos tal como se presentan.

La investigación presenta un **corte transversal** dado que los datos se recolectan en tiempo determinado, es decir, en el período del 2022. Como indica Ortega-Toro et al. (2019) es una metodología que permite capturar una visión general y representativa de la situación en un período particular, además, se caracteriza por ser eficiente en términos de recursos y tiempo, debido a que permite un seguimiento continuo de los sujetos.

El estudio fue de nivel **correlacional**; según Fidahic et al. (2020) este se caracteriza por la recopilación de información sin la implementación de cambios deliberados en el sujeto de estudio, es decir, el investigador observa y registra de manera imparcial la información relevante, lo que permite identificar patrones y asociaciones entre los datos recopilados.

El esquema que se presentó fue la siguiente:



Dónde:

M = Muestra

V<sub>1</sub> = Gestión municipal

V<sub>2</sub>=Cumplimiento de metas

r = Relación entre los temas de investigación

### 3.2. Variables y operacionalización

**Variable 1:** Gestión municipal

**Variable 2:** Cumplimiento de metas

Las características y componentes propias de los temas investigados se encuentran detallados en anexos.

### 3.3. Población (criterios de selección), muestra y muestreo, unidad de análisis

#### 3.3.1. Población

De acuerdo con, Churruca et al. (2021) se refieren a la totalidad de elementos o sujetos que poseen las características relevantes para el estudio y constituyen el grupo más amplio que se pretende analizar o del cual se desea obtener conclusiones. En cuanto al trabajo, la población se constituyó por 65 trabajadores nombrados de la municipalidad.

**Criterios de inclusión:** Estuvo integrado por los trabajadores de la MPAA, quienes expresaron su consentimiento para la utilización de los instrumentos de investigación en la consecución del estudio.

**Criterios de exclusión:** Se excluyó a aquellos participantes que no otorgaron su consentimiento para emplear los instrumentos de estudio durante el desarrollo del estudio.

### **3.3.2. Muestra**

De acuerdo con, Ocaña & Fuster (2021) se define como un subconjunto cuidadosamente seleccionado de la población total, por lo tanto, esta elección se realiza de manera selectiva y estratégica. En tal sentido, en el contexto del estudio, se optó por tomar como muestra a 65 trabajadores nombrados de la MPAA

### **3.3.3. Muestreo**

No aplica por ser muestra censal. Es un procedimiento de obtención de evidencias en el cual se recopilan y analizan información de cada elemento de una población en lugar de seleccionar una muestra representativa.

### **3.3.4. Unidad de análisis**

Un personal de la MPAA.

## **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

### **Técnica**

Se hizo uso de la encuesta. Respecto a Busetto et al. (2020) esta se utiliza para la recolección de data de un grupo de individuos y se enfoca en la obtención de datos que se basan en las percepciones y opiniones de los participantes.

### **Instrumento**

El instrumento utilizado en esta investigación es un cuestionario diseñado para evaluar ambas variables. Es importante destacar que ambos instrumentos son de autoría propia y se construyeron teniendo en cuenta diversas teorías para su estructuración.

Respecto al cuestionario de gestión municipal fue de autoría propia. Se constituyó por 23 ítems. Asimismo, se desglosa en sus dimensiones: Planificación estratégica (1-5), organización interna del municipio (6-9), dirección (10-14), control (15- 23). Los ítems tuvieron las siguientes escalas de respuesta: Nunca (1), casi nunca (2), a veces (3), casi siempre (4), siempre (5). Asimismo, los rangos de baremación de la variable fueron estimados, en relación a la cantidad de interrogantes del instrumento y se multiplicaron por la escala valorativa (23 ítems por 5), que da como resultado 115; este resultado fue dividido entre los rangos de

la variable, y obtuvo como resultado (38). En base a los resultados se llevó a cabo la distribución de la escala: Bajo (23-53), medio (54-84) y alto (85-115).

El instrumento sobre el cumplimiento de meta también fue de autoría propia. Estuvo conformada por 24 ítemes, distribuidos bajo sus dimensiones: D1 (1-6), D2 (7-9), D3 (10 – 14), D4 (15 – 18), D5 (19 – 24). Las escalas de respuesta fueron: 1 (Nunca), 2 (Casi nunca), 3 (A veces), 4 (Casi siempre) y 5 (Siempre). En lo que concierne a la estimación de los rangos de baremación; estos se estimaron en relación a la cantidad de ítemes del instrumento, que se multiplicó por la escala de respuesta (24 ítemes por 5); obteniendo 120 como resultados; el cual fue dividido entre los rangos de la variable (120 entre 3); se obtuvo una escala de 40. En ese sentido, la escala se distribuyó de la siguiente manera: Bajo (24-55), medio (56-87) y alto (88-120). Cabe señalar que los dos cuestionarios fueron caracterizados por escalas ordinales, lo cual ha facilitado la interpretación y entendimiento por parte de los involucrados en el llenado de las herramientas recolectoras.

### **Validez**

Los cuestionarios fueron sometidos a una evaluación por parte de especialistas, quienes proporcionaron sus opiniones, permitiendo así verificar la relevancia y la consistencia de cada afirmación incluida en dichos cuestionarios. El cual contribuyó a asegurar la idoneidad y coherencia de cada elemento presente en los enunciados de los cuestionarios. En tal sentido, Ipanaqué-Zapata et al. (2023) enfatizaron que los resultados del estudio se fundamentan en la concordancia alcanzada entre los jueces expertos, cuyas evaluaciones posteriores contribuyeron a determinar el coeficiente que según el autor, los valores debe encontrarse en escalas de 0.80 a 1.00 para demostrar su validez, caso contrario deben realizarse modificaciones.

En ese sentido, los cuestionarios que estiman la gestión municipal y cumplimiento de metas presentaron un valor Aiken igual a 0.98; reflejando una validez excepcional. Esta puntuación implica que el instrumento es óptimo sin necesidad de alteraciones, se justifica su inclusión en la investigación y garantiza la solidez de las conclusiones sobre los temas que se hacen mención durante el informe investigativo.

## **Confiabilidad**

Para estimar la fiabilidad de la evidencia alcanzada a través de los cuestionarios de los participantes, se realizó una prueba piloto en un grupo representativo del 20% de la muestra, siendo este, 13 individuos de la totalidad. Por ello, las evidencias recopiladas se introdujeron en el programa Statistical Package for Social Sciences ® para calcular el coeficiente Alfa de Cronbach. Por consiguiente, se ha considerado la teoría de Paidi (2019) que señala que la confiabilidad es una medida para determinar la consistencia y estabilidad de los ítemes, cuyas puntuaciones deben ser mayores a 0.75 para determinarlo como un índice de confianza. En ese sentido, los cuestionarios no solo cumplieron con los estándares de confiabilidad, sino que los superaron ampliamente, que se evidencia por los altos valores del Alfa de Cronbach obtenidos: 0.926 y 0.907, proporcionalmente. Estas cifras no solo califican a los instrumentos como “buenos”, sino que los sitúan en el umbral de la excelencia, que asegura su robustez y la precisión de las mediciones realizadas. Esto refuerza la validez de los cuestionarios como herramientas fiables para la investigación y proporciona una base sólida para las conclusiones extraídas sobre la efectividad de la administración municipal y la consecución de sus objetivos.

### **3.5. Procedimientos**

Para la ejecución de la investigación, se siguió el siguiente procedimiento; en primer lugar, se emitió una solicitud de autorización al gerente municipal con la intención de conseguir los permisos correspondientes para la posterior aplicación de los instrumentos a los colaboradores de la municipalidad; los cuales fueron previamente diseñados de acuerdo con los objetivos del estudio; después de obtener la aceptación de la municipalidad, se prosigió a describir la problemática relacionada con los temas analizados, marco teórico y metodológico, siguiendo las directrices estipuladas por la universidad. Posteriormente, se llevaron a cabo procesos de validación y confiabilidad de las evidencias recopiladas a través de los cuestionarios. De forma continua, la información recopilada se ingresó de manera continua en Excel y en el software SPSS ® para su procesamiento y obtención de resultados, estos se mostraron a través de tablas y gráficos, que facilita su interpretación. Por último, se detallaron las conclusiones a las que llegó el

investigador, acompañadas de las recomendaciones pertinentes para futuras investigaciones.

### **3.6. Método de análisis de datos**

En el transcurso del trabajo científico, se emplearon los métodos que se describen a continuación, estos enfoques y procedimientos fueron tenidos en cuenta y aplicados como parte integral del desarrollo del trabajo científico: Análisis descriptivo. En este apartado se llevaron a cabo descripciones detalladas de los objetivos descriptivos, donde se proporcionó información sobre el nivel que presentaba cada uno de los temas, mediante el uso de frecuencia y porcentajes, es así, que se utilizó el programa Excel (López et al. 2019).

Análisis inferencial: En esta sección, se presentaron solución a los objetivos inferenciales (correlación) para ello, se recurrió al programa estadístico SPSS que permitió corroborar las hipótesis formuladas por el investigador, además, se ha optado para la distribución de datos a través de Kolmogorov Smirnov, considerando que la cantidad de individuos involucrados es superior a los 50 participantes (Ortiz, 2020). Se aplicó el correlacional de Spearman en relación a las evidencias alcanzadas de la normalidad.

### **3.7. Aspectos éticos**

En el caso de los aspectos éticos de la investigación, se cumplió con estándares de rigor científico detallados en el Código de Ética en Investigación RCU N°0340-2021-UCV para que de este modo los documentos se presenten de forma fiable y efectiva (Vicerrectorado de Investigación, 2020). Además, se tuvo en cuenta las normativas APA 7° edición, con el fin de respetar la autoría de los documentos.

Asimismo, se exponen los parámetros éticos que se consideraron en la investigación: **Beneficencia**, porque beneficiaron principalmente a los trabajadores del municipio y a la población local, debido a que dieron a conocer las deficiencias específicas relacionadas con las variables de estudio, lo cual favorece la adopción de decisiones fundamentadas y la mejora en la calidad de los integrantes de la comunidad, al facilitar la identificación de áreas de intervención y permitir acciones orientadas a la solución de problemáticas concretas identificadas en el estudio. **No maleficencia**, dado que el trabajo se llevó a cabo exclusivamente con fines

académicos, además, se implementaron todas las precauciones pertinentes con la intención de bajar al mínimo los problemas dentro del campo de investigación y prevenir posible perjuicios innecesarios; en este contexto, se adoptaron medidas cautelares exhaustivas para salvaguardar la integridad de los participantes y para garantizar que cualquier posible repercusión negativa derivado de la investigación fuera mitigado de manera efectivo, es decir, el estudio se realizó de forma ética y segura, sin causar perjuicio a los participantes ni a terceros.

**Autonomía**, porque se respetó la libertad de elección de los participantes involucrados en la investigación, de modo que cada colaborador brindó su consentimiento informado de manera voluntaria y con pleno conocimiento de los objetivos y procedimientos del estudio. **Justicia**, debido a que todos los involucrados en la investigación fueron tratados de manera equitativa y justa, sin discriminación de ningún tipo, es así que, se respetó la integridad de cada participante y se evitó cualquier forma de trato desigual, en otras palabras, el estudio contribuye a la integridad y la calidad ética del estudio.



## IV. RESULTADOS

### 4.1. Nivel de la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2022.

**Tabla 1**

*Nivel de la gestión municipal*

Nivel	Intervalos	Cantidad	Porcentaje
Baja	23 – 54	5	8%
Media	55 – 86	44	68%
Alta	87 – 115	16	25%
Total		65	100%

**Fuente.** Datos obtenidos del cuestionario aplicado.

#### **Interpretación**

Respecto a la T1, el nivel de gestión municipal fue medio, de acuerdo con el 68% (45) de los trabajadores encuestados; el mismo que está asociado con los intervalos de puntuación (55 – 86); mientras que el 25% (16) sostuvo que el nivel fue alto; encontrándose dentro de los rangos de puntuación (87 – 115); por otro lado, el 8% (5) indicó que el nivel fue baja; estuvo entre el rango de puntuación (23 – 54).

Estos resultados resaltan la variabilidad en la eficiencia administrativa; por lo que, hay espacio para mejoras en cada uno de procesos de la gestión municipal; en el caso de la planeación estratégica; debe considerarse la innovación de recursos tecnológicos que facilite la determinación de metas; de igual manera, para la óptima organización interna es necesario que consideren la asignación idónea para cada área. Asimismo, crear un ambiente saludable y se lleven a cabo, monitoreos constantes sobre las acciones desarrollar por la entidad; para identificar áreas de mejora.

## 4.2. Nivel del cumplimiento de metas del programa de incentivos en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2022.

**Tabla 2**

*Nivel del cumplimiento de metas del programa de incentivos*

Nivel	Intervalos	F	%
Bajo	24 – 56	4	6%
Medio	57 – 89	50	77%
Alto	90 – 120	11	17%
Total		65	100%

**Fuente.** Datos obtenidos del cuestionario aplicado.

### **Interpretación**

Tal como indica la tabla, el nivel de cumplimiento de metas del programa de incentivos en la entidad fue medio, según lo refirieron el 77% (50) trabajadores; cuyos intervalos comprenden desde 57 – 89; por otro lado, el 17% (11) sostuvo que el nivel fue alto; cuyos rangos de puntuación estuvieron desde 90 – 120. Mientras que el 6% (4) expresó que el nivel fue bajo; sus respuestas estuvieron entre los intervalos (24 – 26).

Los resultados demuestran el programa de serenazgo como la gestión del impuesto predial enfrentan desafíos significativos en términos de actualización y ejecución efectiva, estos problemas tienen una repercusión directa en la seguridad y el financiamiento de los servicios públicos, lo que destaca el requerimiento de tomar acciones para abordar estas deficiencias y mejorar la calidad de vida de la ciudadanía. Asimismo, para abordar los desafíos en la gestión de residuos sólidos, la prevención de la anemia y la gestión de mercados durante la pandemia de manera más efectiva; es una mayor coordinación intersectorial, una inversión adecuada de recursos y un seguimiento constante por parte de las autoridades correspondientes para responder en la salud y el bienestar de la población.

**Tabla 3***Pruebas de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
V1. Gestión municipal	0.157	65	0.000
Planificación estratégica	0.134	65	0.005
Organización interna del municipio	0.139	65	0.003
Dirección	0.153	65	0.001
Control	0.090	65	0,200*
V2. Cumplimiento de metas	0.241	65	0.000

\*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

**Fuente.** Análisis de datos del SPSS®.

**Interpretación**

La tabla proporciona los resultados de la prueba de normalidad, realizada mediante el test de Kolmogorov-Smirnov, en una muestra que supera los 50 participantes. Los hallazgos revelaron que la significancia para el tema de gestión municipal fue baja, alcanzando un valor de .000. En cuanto a las dimensiones específicas, la planificación financiera obtuvo un valor de .005, la organización interna del municipio fue de .003, la dirección alcanzó .001, y el control registró .200. En el caso del cumplimiento de metas, la significancia fue de .000. Es importante destacar que todos estos valores son inferiores al umbral de 0.05, lo que sugiere que los datos no alcanzan una distribución normal. Esta discrepancia condujo a la aplicación de la prueba no paramétrica de correlación de Rho de Spearman para explorar la relación entre las variables y dimensiones en estudio.

### 4.3. Relación entre las dimensiones de la gestión municipal y cumplimiento de metas del programa de incentivos en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2022.

**Tabla 4**

*Correlación de planificación estratégica y cumplimiento de metas*

			Cumplimiento de metas
Rho de Spearman	Planificación estratégica	Coeficiente de correlación	,307*
		Sig. (bilateral)	0.013
		N	65

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

**Fuente.** Análisis de datos del SPSS®.

#### **Interpretación**

La tabla revela una relación significativa entre los elementos que se estudian debido a que el indicador  $Rho = 0.307$ , indicando una correlación positiva baja. De la misma forma, el  $p=0.013 < 0.05$ . Se puede concluir que, cuando la planificación estratégica se realiza correctamente, hay un incremento notable en la eficacia con la que se alcanzan las metas establecidas. Esto significa que una buena planificación no solo ayuda a definir los objetivos claramente, sino que también facilita la manera de lograrlos. Además, el análisis estadístico, específicamente el coeficiente de determinación  $R^2$ , que es de  $.307$ , revela que la planificación estratégica tiene una influencia significativa, aproximadamente del 9.42%, en la facultad del municipio para cumplir sus objetivos. Esto subraya la importancia de una planificación estratégica bien ejecutada, dado que, aunque no es el único factor, sí contribuye de manera importante al éxito global en la realización de las metas de la organización.

**Tabla 5***Correlación de organización interna del municipio y cumplimiento de metas*

			Cumplimiento de metas
		Coefficiente de correlación	,336**
Rho de Spearman	Organización interna del municipio	Sig. (bilateral)	0.006
		N	65

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Fuente.** Análisis de datos del SPSS®.

### Interpretación

Según indica la tabla, se establece una relación significativa entre los elementos que se estudian; esto se fundamenta en un  $p=0.006<0.01$ ;  $Rho = 0.336$ , considerado como una correlación positiva baja. Se deduce entonces que un desarrollo adecuado y eficiente de la organización interna del municipio está directamente relacionado con una mayor efectividad a la hora de llevar a cabo metas. En otras palabras, si la estructura y los procesos dentro del municipio se manejan bien, se verá un incremento notable en la capacidad de alcanzar las metas propuestas. Además, el análisis estadístico a través del coeficiente de determinación  $R^2$ , que es de 0.336, demuestra que la forma en que se organiza internamente el municipio tiene un impacto considerable, representando un 11.28%, en el éxito de cumplir con sus metas. Estos resultados resaltan la importancia crítica de una buena gestión y organización dentro de las estructuras municipales, no solo para la eficiencia diaria, sino también para alcanzar los planes de periodo prolongado de la entidad.

**Tabla 6***Correlación de dirección y cumplimiento de metas*

		Cumplimiento de metas	
		Coefficiente de correlación	0.065*
Rho de Spearman	Dirección	Sig. (bilateral)	0.605
		N	65

**Fuente.** Análisis de datos del SPSS®.

### Interpretación

Como se evidencia en la tabla proporcionada, no existe relación entre la dirección y el cumplimiento de metas. Esto se sustenta en el hecho de que el  $p=0.605 > 0.05$ . Esta falta de relación implica que, aunque las actividades de dirección y liderazgo son importantes en el funcionamiento general de la municipalidad, no parecen influir directamente en el logro de las metas específicas. Esto tiene implicaciones relevantes para la toma de decisiones y la gestión municipal futura. Significa que, mientras se buscan formas de mejorar el cumplimiento de los objetivos, es posible que se necesite enfocar más en otros aspectos de la administración local, como la planificación estratégica, la distribución de fondos, o la eficiencia operativa. En última instancia, estos resultados subrayan la necesidad de una evaluación y ajuste continuos de las estrategias y prácticas de gestión para asegurar un desarrollo y éxito municipal óptimos.

**Tabla 7***Correlación de control y cumplimiento de metas*

		Cumplimiento de metas	
		Coefficiente de correlación	,723**
Rho de Spearman	Control	Sig. (bilateral)	0.000
		N	65

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Fuente.** Análisis de datos del SPSS®.

### Interpretación

Como se observa en la tabla proporcionada, se evidencia una relación significativa entre el control y el cumplimiento de metas. Esto se sustenta en  $\rho = 0.723$ , siendo este, positivo alto y  $p = 0.000 < 0.01$ . Este hallazgo resalta con claridad que la implementación de un control eficaz en la gestión municipal es clave para alcanzar un alto grado de éxito en el cumplimiento de las metas establecidas. Significa que cuando el control y supervisión de las operaciones que se efectúan adecuada y sistemáticamente, se observa un incremento significativo en la facultad del municipio para alcanzar metas. La eficacia del control no solo asegura que se sigan los procesos correctamente, sino que también ayuda a identificar y corregir desviaciones a tiempo, lo que contribuye directamente a un mejor desempeño general. Además, el análisis estadístico, particularmente el coeficiente de determinación  $R^2$ , que es de .723, indica que el control tiene una influencia considerable, aproximadamente del 52.27%, en el éxito de la entidad en alcanzar sus metas. Esto subraya la importancia de una gestión rigurosa y un control efectivo en la administración municipal. No sólo es un elemento esencial para el adecuado actuar de la entidad, sino que también juega un papel decisivo en la consecución de resultados positivos y en la mejora continua hacia la eficiencia y eficacia en la gestión de los recursos y objetivos municipales.

Por otro lado, se evidencia que la aplicación de un monitoreo preventivo eficiente y la realización de auditorías adecuadas en la administración de la municipalidad pueden generar ventajas significativas tanto a nivel interno como para la comunidad

en su conjunto. Debido a que este enfoque estratégico promueve la transparencia, la responsabilidad y el crecimiento sostenible, mejorando la calidad de vida de los ciudadanos.

#### 4.4. Relación entre la gestión municipal y cumplimiento de metas del programa de incentivos en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2022.

**Tabla 8**

*Correlación de gestión municipal y cumplimiento de metas*

			Cumplimiento de metas
		Coeficiente de correlación	,569**
Rho de Spearman	Gestión municipal	Sig. (bilateral)	0.000
		N	65

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Fuente.** Análisis de datos del SPSS®.

#### **Interpretación**

Los datos expuestos en la tabla revelan que existe relación entre la gestión municipal y el cumplimiento de metas en la municipalidad. Esto se evidencia a través del coeficiente registrado, el cual muestra una valoración de 0.569, denotando una relación positiva moderada. Es importante destacar que la significancia bilateral asociada a este coeficiente fue de 0.000, subrayando confiabilidad de la relación identificada.

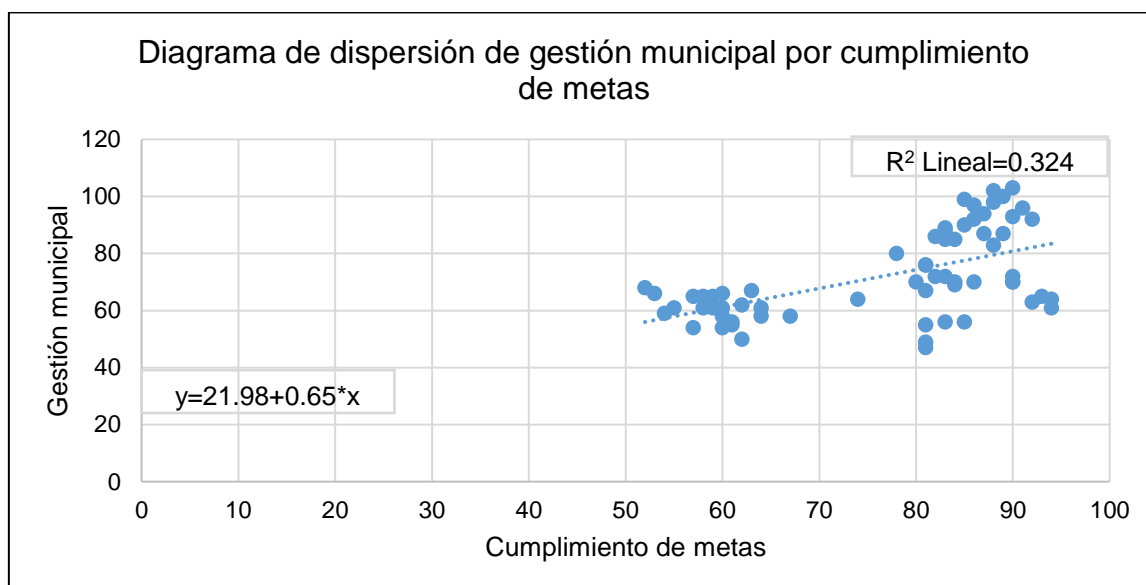
Los resultados obtenidos enfatizan la importancia de que las autoridades municipales no se limiten a definir metas claras y concretas, sino que también se enfoquen en crear y mantener sistemas de gestión eficientes. Estos sistemas deben estar diseñados para mejorar tanto la eficiencia como la efectividad en la aplicación de las políticas y proyectos impulsados por el municipio. En otras palabras, es crucial que las municipalidades establezcan estructuras organizativas y procesos que no solo les permitan alcanzar sus objetivos específicos, sino que también contribuyan al éxito y al progreso general de la entidad.



Esto implica una planificación detallada, la asignación adecuada de recursos, y la implementación de prácticas de seguimiento y evaluación constante para asegurar que los proyectos municipales estén avanzando según lo planeado. Además, estas estrategias de gestión deben ser flexibles y capaces de adaptarse a cambios y desafíos inesperados. Al hacerlo, las municipalidades no solo mejorarán su capacidad para alcanzar metas a corto plazo, sino que también fortalecerán su potencial para lograr un desarrollo sostenible y un impacto positivo a largo plazo en la comunidad.

### Figura 1

Diagrama de dispersión de gestión municipal por cumplimiento de metas



**Fuente.** Figura obtenida del programa estadístico SPSS.

### Interpretación

Según se muestra la gestión municipal tiene un impacto del 32.4% en el logro de objetivos. Esto destaca que las decisiones y acciones tomadas dentro de la gestión municipal juegan un papel importante en el logro de las metas fijadas por el MEF. Bajo lo descrito, se expone la relevancia de una gestión municipal efectiva y su conexión directa con el progreso y cumplimiento de los objetivos financieros y administrativos. Por lo tanto, optimizar las estrategias de gestión puede ser clave para mejorar el desempeño general de la municipalidad en sintonía con las directrices del Ministerio.

## V. DISCUSIÓN

A continuación, se presenta un análisis minucioso y reflexivo que compara los resultados logrados a través del trabajo científico con los hallazgos de otros investigadores respecto a los temas estudiados, donde se estableció como investigar la relación existente entre la gestión municipal y cumplimiento de metas en el programa de incentivos en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas. Por ese motivo, con el fin de alcanzar este objetivo fue realizado a través de un riguroso proceso de investigación que incluyó la elaboración de dos cuestionarios distintos, donde el primer instrumento de la V1 constó de 23 preguntas; mientras que, el segundo instrumento de la V2 abarcó un total de 24 preguntas; de modo que este enfoque metodológico permitió la recopilación de datos relevantes y precisos sobre las variables analizadas en el estudio.

En cuanto al **primer** objetivo específico, se conoció el nivel de la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, donde el análisis estadístico reveló que un 8% de las evaluaciones indicaron un bajo nivel de gestión; mientras que, un 68% se ubicó en un nivel intermedio y un 25% revelaron un nivel alto en cuanto a la gestión municipal, en otras palabras, las políticas orientadas a cerrar las brechas sociales no fueron desarrolladas de manera apropiada, los instrumentos de gestión para la planificación estratégica no se mantuvieron actualizados. Asimismo, la estructura organizativa no responde y facilita el logro de metas, los funcionarios no dirigen de manera pertinente los procesos y actividades que implican la gestión y a veces se promueve el trabajo en equipo. Por otro lado, las acciones de control preventivo no contribuyen a minimizar el uso inadecuado de recursos, pocas veces se realizan las auditorías financieras y de cumplimiento a fin de verificar las actividades ejecutadas. Por lo tanto, se apunta a múltiples áreas en las que la gestión puede mejorar con el objetivo de alcanzar una mayor eficiencia y efectividad en sus actividades operativas.

De forma similar, los resultados son contrastados con los de Bello-Gomez & Avellaneda (2023) quienes concluyeron que la gestión municipal se ubicó en un nivel medio representado con un 77%; mientras que, un 69% se clasifica como nivel alto, donde su análisis reveló que la organización implementa recursos de planificación estratégica de forma efectiva, esto indica que cuando la entidad

gubernamental está bajo la dirección de líderes eficaces, es más probable que obtengan resultados favorables y alcancen sus metas establecidas, destacando que el nivel de logros fueron aceptables. Además, de lo mencionado, los resultados se comparan con el estudio de Jaka & Gandhi (2021), quienes llegaron a conclusión que el nivel de gestión en las organizaciones se considera ineficaz, con un nivel bajo del 23%, debido a la falta de establecimiento de políticas adecuadas por parte de la entidad para lograr el cumplimiento satisfactorio de las metas organizacionales, en otras palabras, cuando la gestión no se lleva a cabo de manera adecuada, es más probable que se produzcan dificultades que afecten la capacidad de la organización para alcanzar sus metas de forma efectiva. Además, guarda similitud con lo señalado por Zambrano & Vargas (2020) quienes indicaron que el nivel de gestión gubernamental se situó en un rango entre intermedio-alto, alcanzando un valor porcentual del 65%, lo cual refleja una coherencia en las observaciones sobre la eficiencia de la gestión gubernamental, resaltando la consistencia en los resultados y fortaleciendo la validez de los datos presentados en ambos estudios.

De igual modo, los resultados obtenidos en el objetivo muestran similitud con la teoría del valor público propuesta por Mark Moore, quien sostiene que los administradores públicos deben ir más allá de las métricas convencionales de eficiencia y efectividad para crear lo que él denomina “Valor público”; en otras palabras, la teoría promueve la idea de que la gestión gubernamental deben ser transparente, lo que se traduce en una gestión más abierta y responsable (Bojang, 2021); asimismo, se asocia con la teoría de la elección pública de James Buchanan y Gordon Tullock en 1962 al enfocar en el análisis de la toma de decisiones dentro de una organización, logrando con ello, una adecuada gestión municipal. (Volejníková & Kuba, 2020). Además, tiene vínculo con la teoría de autodeterminación de Deci y Ryan en 1985, que promueve la motivación en los colaboradores de ámbito gubernamental, orientados al alcance de objetivos (Szulawski et al., 2021).

En ese sentido, los resultados contrastados del primer objetivo enfatizan que una gestión eficiente y estratégica, respaldada por un liderazgo competente, logra conducir a resultados favorables y al logro de metas establecidas por las entidades,

esto señala la importancia de la toma de decisiones, cómo la formulación de políticas sólidas en la gestión municipal para superar obstáculos y garantizar resultados significativos.

Respecto al **segundo** objetivo específico, se identificó el nivel del cumplimiento de metas del programa de incentivos en la municipalidad; donde por medio de la recolección de información, los resultados indicaron que un 6% de los trabajadores, señalaron un bajo nivel de cumplimiento; por otro lado, el 77% de los trabajadores, presentaron un nivel medio; mientras que, el 17% revelaron que su nivel fue alto en cuanto al cumplimiento de metas, estos resultados señalan que el plan de acciones para el serenazgo no se encuentra actualizado de manera apropiada, de la misma manera, no se logran todas las actividades planificadas, limitando que la población se encuentre segura.

En lo que respecta a la administración y obtención de ingresos derivados del tributo sobre la propiedad inmobiliaria, la meta planificada no se ha cumplido a causa de que, la entidad ejecuta actividades para la recaudación, tampoco existe registro actualizado de los predios que genere el pago oportuno de este impuesto. Respecto al manejo de residuos sólidos, el lugar para la disposición de residuos afecta a algunas comunidades cercanas, siendo un factor contaminante, los principales mercados generan mayor cantidad de residuos, que generan malestar a la población por la falta de carros basureros que realicen el recojo a tiempo. Respecto a acciones orientadas a prevenir y reducir la anemia, la entidad carece de una adecuada coordinación con otros sectores que se oriente a prevenir esta enfermedad. En cuanto al funcionamiento de los mercados en el contexto de la prevención del COVID-19, la municipalidad no ha promovido un plan de control efectivo, lo cual tuvo implicaciones negativas en la salud pública, en otras palabras, que el análisis expuesto, resaltarán las áreas de mejora críticas en la municipalidad; por lo tanto, la actualización de políticas y estrategias garantiza abordar de manera efectiva los problemas identificados.

De la misma forma, los resultados del estudio se asemejan con el trabajo científico de Mutiarani et al. (2020) quienes indicaron que el nivel de cumplimiento de plan de incentivos fue bajo con un 43%, esta situación se debió al hecho de que, durante el segundo período analizado, se propusieron 15 objetivos y 167 metas, de los cuales

se logró cumplir la mitad de ellas, por lo tanto, esto indica la relevancia de que la organización cumpla con una gestión efectiva para llevar a cabo la ejecución exitosa de planes y políticas. En el caso de Mayhuay et al. (2022), sus resultados guardan similitud con el objetivo de la investigación, debido a que identificaron un nivel de cumplimiento de metas aceptable; esto porque sus resultados indicaron que la organización lograron cumplir 27 de 35 metas establecidas, lo que equivale al 77% de cumplimiento, no obstante, el nivel de cumplimiento no estuvo exento de desafíos sustanciales, debido a que se enfrentaron obstáculos como la corrupción, y un sistema de monitoreo inadecuado; en otras palabras, esto indica que la planificación estratégica cumple un rol importante en la organización para superar desafíos y lograr el éxito de metas.

De igual manera, guarda analogía con la investigación realizada por Ruiz et al. (2021) quienes concluyeron que el logro de metas de una entidad específica alcanzó un nivel positivo del 58%, donde esta similitud resalta la coherencia en los resultados, fortaleciendo la convergencia en las observaciones sobre el rendimiento de las entidades y contribuyendo así a la validez y consistencia de los hallazgos presentados en ambos estudios.

Por otro lado, el resultado del objetivo específico 2, presenta semejanza con la teoría de fijación de metas de Edwin Locke, quien argumenta que el establecimiento de metas claras y desafiantes tiene un impacto positivo en la eficacia de las organizaciones gubernamentales, es decir, que la claridad de los objetivos no solo facilita la comprensión de las expectativas (Veytia & Contreras, 2019); también, guarda similitud con la teoría de autodeterminación de Deci y Ryan en 1985 al sostener que la motivación se constituye como un factor relevante en el alcance de metas de una entidad, promoviendo el trabajo y compromiso de los funcionarios (Szulawski et al., 2021). Además, muestra semejanza con la teoría del valor público de Mark Moore en 1995, enfocado en establecer actividades orientadas al alcance de metas y el beneficio social.

Por lo tanto, los resultados comparados en el objetivo 2, rescatan la importancia de la fijación de metas para que la organización logre tomar decisiones eficientes con un enfoque cuidadoso y estratégico; es decir, cuando un municipio establece metas

claras, proporciona un control y dirección efectivo a sus colaboradores, facilita la alineación de esfuerzos hacia el logro de objetivos específicos.

En relación con el **tercer objetivo**, se analizó cómo diferentes aspectos de la gestión municipal afectan el logro de objetivos del programa de incentivos. Específicamente, al examinar la relación entre la **planificación estratégica** y el cumplimiento de metas se encontró un indicador de correlación  $Rho = 0.307$ . Esto indica una correlación positiva, aunque baja, entre estos elementos. Este resultado da a conocer la importancia de implementar una planificación estratégica que sea eficaz y que permita lograr con éxito los objetos establecidos. La alianza refuerza la necesidad de una cuidadosa elaboración de estrategias para asegurar el cumplimiento exitoso en cuanto a las metas del municipio.

Al efectuar el siguiente objetivo se ha demostrado una relación positiva entre la **organización interna** y el cumplimiento de metas, respaldadas por un indicador  $Rho$  de 0.336, es decir, la relación es positiva baja entre ambos temas estudiados, con un  $p$  - valor de 0.000. En efecto, la estructura municipal, comunicación fluida y motivación al grupo de trabajadores resulta ser esencial para lograr el alcance de las metas municipales para obtener los incentivos requeridos que lograrán la ejecución de actividades importantes para el beneficio de la ciudadanía. Por otro lado, también se indicó que existe una relación positiva entre la **dirección** y la V2, debido a que se respaldó con un valor de 0.065, que indica una correlación positiva entre los temas estudiados, con una sig. bilateral de 0.605. Mediante la implementación de un eficiente monitoreo preventivo de las operaciones y la realización de auditorías adecuadas, la administración local puede alcanzar el logro de metas, que genera ventajas significativas para la comunidad. La ejecución de un control proactivo de las actividades fomentará un impacto positivo a nivel comunitario. Este enfoque estratégico no solo fortalecerá la transparencia y la responsabilidad en la gestión municipal, sino que también, favorecerá el desarrollo sostenible y el bienestar general. Por otro lado, se reveló que uno de los elementos que integran la gestión, es decir el **control** y el cumplimiento de metas municipal se encuentran relacionados dado que se respaldó por un  $Rho = 0.723$ , en el cual indica una correlación positiva alta, con un valor significancia de 0.000, es decir,

cuando una entidad realiza una planificación, organización, dirección y control efectivos, logra garantizar el cumplimiento de sus metas previamente establecidas.

De la misma manera, el resultado del objetivo presenta semejanza con el trabajo científico de Lopez et al. (2021) quienes concluyeron de que existe una fuerte correlación entre los temas estudiados, con un indicador Rho = 0.885, con un valor de significancia de .00; no obstante, sus hallazgos destacaron las deficiencias en cuanto a la gestión municipal, los cuales se basan en la persistente aplicación de políticas tradicionales que no contribuyen al avance y desarrollo de la entidad. Por otro lado, el estudio desarrollado por Ruiz et al. (2021) presenta hallazgos que guardan una notable concordancia con los resultados del tercer objetivo, de modo que concluyeron que hay una relación positiva entre ambas variables con un Rho de 0.937 y un p-valor de 0.00; de modo que este resultado indica que las dimensiones de la gestión repercuten en su capacidad para alcanzar las metas planificadas. Además, presenta relación con el estudio de Imuebe & Ohwona (2021) quienes concluyeron que se evidencia una correlación positiva moderada entre los elementos de la gestión gubernamental y el logro de metas.

De igual modo, el resultado del tercer objetivo se asemeja con la teoría de autodeterminación, sustentada por Deci y Ryan, quien establece que la motivación dentro de una organización fomenta que los colaboradores desempeñen de forma más eficiente sus tareas; en otras palabras, esta teoría indica que una organización que cuente con trabajadores motivados y comprometidos facilita un funcionamiento eficiente en el ámbito gubernamental (Szulawski et al., 2021). También, guarda semejanza con la teoría de la burocracia de Max Weber en 1922, al señalar que las instituciones gubernamentales establecen ciertas condiciones con la facultad primordial de maximizar la eficacia por medio de mecanismos formales y racionales el monitoreo administrativo oportuno y que a través de este se logre que cada integrante o funciones tengan la facultades o especialidad en su campo para ejecutar funciones acordes a los que busca el ente estatal en el que se desenvuelve.

Respecto a las comparaciones del tercer objetivo, se subraya la importancia de los elementos vinculados a la gestión en la capacidad de la municipalidad para lograr sus metas de manera eficiente, de modo que este énfasis se justifica en virtud de

que la planificación estratégica, la asignación eficaz de recursos, la dirección apropiada de actividades y el seguimiento meticuloso de procesos ejercen una influencia positiva y crucial en la consecución exitosa de los objetos propuestos, de esta manera, se destaca cómo la gestión efectiva se convierte en un factor determinante para el logro de metas institucionales.

En relación al **objetivo general**, se analizó la relación entre la gestión municipal y el cumplimiento de metas del programa de incentivos en la municipalidad; esta relación se pone en manifiesto por medio del análisis del coeficiente de Rho = 0.569, indicando una correlación positiva moderada entre ambas variables, con una influencia de un 32.4%; además se evidenció que el valor de significancia fue de 0.000, lo cual enfatiza la fiabilidad y solidez de la relación identificada. Esto refleja la estrecha relación entre los componentes de estudio, es decir, cuando la administración de la municipalidad se ejecuta de manera eficaz, se observa un notable aumento en la realización de los objetivos establecidos por la entidad; de modo que este fenómeno no solo tiene repercusiones en el ámbito de la toma de decisiones, sino que también conlleva implicaciones significativas para la implementación de mejoras continuas en la gestión municipal, lo cual implica que a medida que la gestión municipal se desarrolla de manera efectiva, se produce un aumento sustancial en el nivel de cumplimiento de metas institucionales.

Estos resultados presentan similitud con el trabajo realizado por Cieza et al. (2021) quienes investigaron la relación entre las mismas variables que se realizaron en el presente trabajo; dado que en su estudio encontraron una correlación positiva considerable con un coeficiente de Rho = 0.769, y un  $p=0.00 < 0.05$ , esto indica que la gestión muestra una incidencia en la segunda variable, esto significa que cuando las autoridades operan de manera eficaz, existe una mayor probabilidad de alcanzar satisfactoriamente los objetivos de la organización. Por otro lado, Rubiños & Sánchez (2021) llegaron a conclusiones similares en su estudio, debido a que también encontraron una relación positiva fuerte entre ambas variables (gestión y cumplimiento de metas), con un coeficiente de Rho= 0.990 y un p-valor de 0.05, este resultado subraya la importancia de la capacitación continua de los funcionarios municipales, debido a que contribuye a garantizar el cumplimiento



satisfactorio de los indicadores que expresan su eficacia en cada programa o actividad proyectada por la organización.

Asimismo, el resultado del objetivo general presenta analogía con la teoría científica de la gestión municipal de Max Weber, quien resalta la relevancia de la administración pública; dado que, en primer lugar, propuso una estructura jerárquica que se centra en reglas y roles claramente definidos, donde en primer lugar, promueve la división del trabajo, la impersonalidad, que garantiza la equidad y la objetividad en la administración pública, favorece a mejora la gestión municipal y la toma de decisiones efectivas en este ámbito (Azüero-Rodríguez, 2020). Asimismo, presenta relación con la teoría del valor público, orientado a la entrega de servicios públicos de calidad, que vayan de acorde con las necesidades de la ciudadanía (Bojang, 2021). Por otro lado, se asemeja a la teoría de fijación de metas de Edwin Locke en 1968, al referir que el desarrollo de metas claras, logrará que la organización se oriente y logre cumplirlas de manera eficiente, generando satisfacción en los interesados (Veytia & Contreras, 2019).

En tal sentido, estas analogías realizadas en el objetivo general permiten enfatizar la importancia de la gestión municipal como un componente esencial en la consecución eficaz de los objetivos del programa municipalidad. Por lo tanto, para la promoción eficiente de cada una de las finalidades establecidas por las organizaciones; es fundamental implementar sistemas integrados de manejo de actividades y el cumplimiento de normativas específicas que aseguren alcanzar resultados concretos y fortalecer el desarrollo local.

Para optimizar los objetivos propuestos por estas organizaciones, es vital adoptar herramientas que partes de una diagnostico interno, a fin de que se logra una gestión asertiva de las actividades de manera efectiva y se adhieran a disposiciones específicas. La implementación de tales sistemas no solo garantiza el logro de resultados tangibles, sino que también contribuye significativamente al fortalecimiento interno de las estructuras organizacional. Además, es oportuno resaltar la necesidad de planear de manera estratégica, el análisis interno y de integrar medios sistemáticos para la administración oportuna y el logro del éxito y sustentables organizacional.

Por último, se detallan las **fortalezas** del trabajo científico, debido a que la investigación proporciona información valiosa sobre la gestión municipal y el cumplimiento de metas en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas; además, se destacan las facilidades que el municipio ofreció para el desarrollo del estudio. Sin embargo; el estudio presentó **limitaciones** en cuanto a su desarrollo, las cuales se relacionan con la disponibilidad de fondos, el tiempo limitado y la falta de equipo necesario para llevar a cabo la investigación, así como los cambios en el entorno que ocurrieron durante el transcurso del estudio.

## **VI. CONCLUSIONES**

- 6.1.** Se ha determinado que existe relación entre la gestión municipal y cumplimiento de metas del programa de incentivos en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2022 ( $Rho=0.569$ ;  $p=000$ ); por lo que se infiere que a medida que la gestión municipal sea efectiva, se experimenta un incremento significativo en el nivel de cumplimiento de metas, beneficiando de esa manera, a toda la comunidad, mediante la ejecución de actividades y obras.
- 6.2.** El nivel de la gestión municipal en la Provincia de Alto Amazonas, 2022 fue predominantemente medio en 68%, debido a que la poca eficiencia en la gestión ha resultado en una falta de cierre efectivo de las brechas sociales existentes, asimismo, la estructura organizativa actual no facilita el desarrollo de un trabajo colaborativo y en equipo, lo que, a su vez, ha afectado la eficiencia en la ejecución de proyectos y la toma de decisiones.
- 6.3.** El nivel del cumplimiento de metas del programa de incentivos en la municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2022 fue medio 77%, lo cual indica que el plan de acción y actividades desarrolladas por la municipalidad se cumple parcialmente y de manera oportuna, revelando que el plan de serenazgo no está actualizado, el registro de los predios no cuenta con la información requerida y el manejo de residuos sólidos presenta limitantes al no existir mayor control en el mercado de abastos.
- 6.4.** Existe relación significativa entre las dimensiones de la gestión municipal y cumplimiento de metas ( $p<0.05$ ) del programa de incentivos en la municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2022; a excepción de la dimensión dirección ( $p > 0.05$ ), es decir, fue mayor a los criterios establecidos, debido a que, a medida que la planificación estratégica, organización interna y el control se desarrollen de modo efectivo, las metas se cumplirán en su totalidad, no obstante, la dirección no tiene efecto alguno.

## **VII. RECOMENDACIONES**

- 7.1.** Al gerente de la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, fortalecer la gestión mediante la implementación de procesos y procedimientos más eficientes, así como la capacitación continua según perfil de puesto; asimismo, establecer indicadores de rendimiento claros y medibles para dar seguimiento preciso del progreso hacia las metas institucionales.
- 7.2.** Al gerente de la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, desarrollar una visión estratégica sólida que refleje los objetivos de la municipalidad a fin de mejorar la gestión; es decir, estos planes deben ser elaborados de manera participativa y abordar las necesidades y prioridades de la comunidad; asimismo, deben asegurar de que los recursos se utilicen de manera eficiente y transparente para alcanzar cada una de las actividades planificadas, logrando de esa manera, la satisfacción en la población beneficiada.
- 7.3.** Al gerente de la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, verificar el plan de acción actual para identificar posibles deficiencias o áreas donde se ha producido un incumplimiento frecuente de las metas; al mismo tiempo, establecer reportes periódicos que muestren el estado de cumplimiento de las metas y permitan tomar medidas correctivas para asegurarse que los objetivos se aborden de manera integral, asimismo, identificar factores externos que impiden el logro de metas, para ello, debe comprobar si existen recursos materiales y monetarios necesarios para llevar a cabo cada actividad.
- 7.4.** Al gerente de la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, identificar las debilidades en la dirección, examinar los procesos de toma de decisiones y la comunicación interna, asimismo, establecer un sistema actual de organización interna para la elección de un grupo de colaboradores que verifiquen el estado de cada predio para mantener su actualización y establecer la supervisión continua del manejo de residuos.

## REFERENCIAS

- Ágh, P., Vavrek, R., Dvořák, M., & Papcunová, V. (2021). Economic evaluation of the management of municipal firms at the level of rural local self-governments (Case study). *Economies*, 9(3), 1–17. <https://doi.org/10.3390/ECONOMIES9030130>
- Alejandría-Castro, C. A., Fasanando-Puyo, T., Rojas-Vela, J., & Fasanando-García, S. W. (2023). Enfoques de la gestión organizacional en el sector público. *Revista Amazónica de Ciencias Económicas*, 2(1), e456. <https://doi.org/10.51252/race.v2i1.456>
- Azuero-Rodriguez, A. R. (2020). Evaluación epistemológica a la Teoría de la Burocracia de Max Weber. *Revista Espacios*, 41(45), 338–353. <https://doi.org/10.48082/espacios-a20v41n45p27>
- Bello-Gomez, R., & Avellaneda, C. (2023). Goal achievement in municipal strategic planning: The role of executives' background and political context. *Public Administration Review*, 83(5), 1088–1107. <https://doi.org/10.1111/puar.13630>
- Blay-Palmer, A., Santini, G., Halliday, J., Malec, R., Carey, J., Keller, L., Ni, J., Taguchi, M., & van Veenhuizen, R. (2021). City region food systems: Building resilience to COVID-19 and other shocks. *Sustainability*, 13(3), 1–19. <https://doi.org/10.3390/su13031325>
- Bojang, M. B. S. (2021). Appraising Public Value in the Public Sector: Re-evaluation of the Strategic Triangle. *SEISENSE Journal of Management*, 4(2), 1–10. <https://doi.org/10.33215/sjom.v4i2.551>
- Boselie, P., Van Harten, J., & Veld, M. (2021). A human resource management review on public management and public administration research: stop right there...before we go any further.... *Public Management Review*, 23(4), 483–500. <https://doi.org/10.1080/14719037.2019.1695880>
- Bryson, J. M., George, B., & Seo, D. (2022). Understanding goal formation in strategic public management: a proposed theoretical framework. *Public Management Review*, 1(1), 1–26. <https://doi.org/10.1080/14719037.2022.2103173>
- Busetto, L., Wick, W., & Gumbinger, C. (2020). How to use and assess qualitative research methods. *Neurological Research and Practice*, 2(1).

<https://doi.org/10.1186/S42466-020-00059-Z>

- Cajková, A., Jankelová, N., & Masár, D. (2023). Knowledge management as a tool for increasing the efficiency of municipality management in Slovakia. *Knowledge Management Research and Practice*, 21(2), 292–302. <https://doi.org/10.1080/14778238.2021.1895686>
- Cerqueti, R., Cinelli, M., & Minervini, L. F. (2021). Municipal waste management: A complex network approach with an application to Italy. *Waste Management*, 126, 597–607. <https://doi.org/10.1016/j.wasman.2021.03.035>
- Churruca, K., Ludlow, K., Wu, W., Gibbons, K., Nguyen, H. M., Ellis, L. A., & Braithwaite, J. (2021). A scoping review of Q-methodology in healthcare research. *BMC Medical Research Methodology*, 21(1), 1–17. <https://doi.org/10.1186/S12874-021-01309-7>
- Cieza, J., Chávarry, P., & Silva, J. (2021). Programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal y su cumplimiento en el Perú 2019. *Revista Científica Emprendimiento Científico Tecnológico*, 2(2), 1–10. <https://doi.org/10.54798/FDXJ4182>
- Fidahic, M., Nujic, D., Runjic, R., Civljak, M., Markotic, F., Makaric, Z., & Puljak, L. (2020). Research methodology and characteristics of journal articles with original data, preprint articles and registered clinical trial protocols about COVID-19. *BMC Medical Research Methodology*, 20(1), 1–9. <https://doi.org/10.1186/S12874-020-01047-2/TABLES/3>
- Galvao, M., Maximino, B., Leal, C., & Silva, R. (2022). Municipal Rating System—A Municipality Compliance Index. *Administrative Sciences*, 4(1), 1–13. <https://doi.org/10.3390/admsci12020046>
- García, J., & Sánchez, P. (2020). Diseño teórico de la investigación: instrucciones metodológicas para el desarrollo de propuestas y proyectos de investigación científica. *Información Tecnológica*, 31(6), 159–170. <https://doi.org/10.4067/S0718-07642020000600159>
- Hurtado, F. (2020). Fundamentos Metodológicos de la Investigación: El Génesis del Nuevo Conocimiento. *Revista Científica*, 5(16), 99–119. <https://doi.org/10.29394/SCIENTIFIC.ISSN.2542-2987.2020.5.16.5.99-119>
- Imuebe, F., & Ohwona, A. (2021). The ‘Locals’ and Local Government Bureaucracy: Implication on the Attainment of Developmental Goals in Nigeria.

- Interdisciplinary Journal of Rural and Community Studies*, 3(1), 41–52.  
<https://doi.org/10.51986/ijrcs-2021.vol3.01.05>
- Ipanaqué-Zapata, M., Figueroa-Quiñones, J., Bazalar-Palacios, J., Arhuis-Inca, W., Quiñones-Negrete, M., & Villarreal-Zegarra, D. (2023). Research skills for university students' thesis in E-learning: Scale development and validation in Peru. *Heliyon*, 9(3). <https://doi.org/10.1016/J.HELIYON.2023.E13770>
- Jaka, W., & Gandhi, P. (2021). Government Internal Control System and Local Government Administration Performance: Evidence from Indonesian Local Governments. *Public Finance Quarterly*, 66(2), 88–107.  
[https://doi.org/10.35551/PFQ\\_2021\\_s\\_2\\_5](https://doi.org/10.35551/PFQ_2021_s_2_5)
- Kalinichenko, L. A., Urzha, O. A., Adamskaya, L. V., Evstratova, T. A., & Medvedeva, N. V. (2021). Source Municipal Management In Russia: The National Base Of The President And System Digitalization. *Propósitos y Representaciones*, 9(3), 1–12. <https://doi.org/10.20511/pyr2021.v9nspe3.1164>
- Lapiente, V., & Van, S. (2020). The effects of new public management on the quality of public services. *Governance an International Journal of Policy, Administration, and Institutions*, 33(3), 461–475.  
<https://doi.org/10.1111/GOVE.12502>
- Lopez, H., Aquije, M., Garay, L., Guzmán, M., Vásquez, J., & Mavila, J. (2021). La gestión municipal y su impacto en la gobernabilidad en los gobiernos locales del Perú, 2021. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5), 7278–7301. [https://doi.org/10.37811/CL\\_RCM.V5I5.845](https://doi.org/10.37811/CL_RCM.V5I5.845)
- López, R., Avello, R., Palmero, D., Sánchez, S., & Quintana, M. (2019). Validación de instrumentos como garantía de la credibilidad en las investigaciones científicas. *Editorial Ciencias Médicas (ECIMED)*, 48(2), 1–10.  
<https://revmedmilitar.sld.cu/index.php/mil/article/view/390/331>
- Magliacani, M. (2023). How the sustainable development goals challenge public management. Action research on the cultural heritage of an Italian smart city. *Journal of Management and Governance*, 27(3), 987–1015.  
<https://doi.org/10.1007/s10997-022-09652-7>
- Marín, J., & Delgado, J. (2020). Desempeño laboral en la Gestión Municipal 2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 1139–1159.  
[https://doi.org/10.37811/CL\\_RCM.V4I2.145](https://doi.org/10.37811/CL_RCM.V4I2.145)

- Mayhuay, J., Palomino, G., & Cuzco, L. (2022). Programa de incentivos en los municipios locales del Perú: breve revisión de literatura. *Sapienza Organizacional*, 2(4), 261–274.
- Medrano, E. (2022). Desarrollo de la participación ciudadana en la gestión municipal, una revisión sistemática. *Business Innova Sciences*, 3(3), 42–60. <https://doi.org/https://doi.org/10.58720/bis.v3i3.106>
- Morveli, G. (2021). Enfoques de la Gestión pública y su influencia en el gobierno peruano 1990 al 2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(3), 1–17. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i3.546](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i3.546)
- Mutiarani, N., Siswantoro, D., & Ntim, C. (2020). The impact of local government characteristics on the accomplishment of Sustainable Development Goals (SDGs). *Cogent Business & Management*, 7(1). <https://doi.org/10.1080/23311975.2020.1847751>
- Neira, R. M., Delgado Fernández, V., Puican Rodríguez, V. H., Vargas Espinoza, J. L., & García Escalante, M. R. (2022). Administrative management in the collection of property tax in the municipality of Condorcanqui, Peru. *Revista Internacional de Estudios Interdisciplinarios*, 3(4), 108–121.
- Ocaña, Y., & Fuster, Y. (2021). The bibliographical review as a research methodology. *Revista Tempos e Espaços Em Educação*, 14(33), 12–31. <https://doi.org/10.20952/revtee.v14i33.15614>
- Ortega-Toro, E., García-Angulo, A., Giménez-Egido, J. M., García-Angulo, F. J., & Palao, J. M. (2019). Design, validation, and reliability of an observation instrument for technical and tactical actions of the offense phase in soccer. *Frontiers in Psychology*, 10(1), 1–9. <https://doi.org/10.3389/FPSYG.2019.00022/BIBTEX>
- Ortiz, L. M. (2020). La teoría fundamentada como método de investigación para el desarrollo de la educación contable. *Revista Visión Contable*, 22, 60–77. <https://doi.org/10.24142/RVC.N22A3>
- Paidi, M. (2019). TPACK observation instrument: development, validation, and reliability. *Journal of Physics: Conference Series*, 1241(1), 1–7. <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1241/1/012029>
- Park, S., & Choi, S. (2020). Performance feedback, goal clarity, and public employees' performance in public organizations. *Sustainability*, 12(7), 1–18.



<https://doi.org/10.3390/su12073011>

- Pérez, J. D., & Barbarán Mozo, H. P. (2021). Control administrativo en la gestión pública. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(1), 267–279. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i1.224](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i1.224)
- Pradeep, M. (2019). Legal research- descriptive analysis on doctrinal methodology. *International Journal of Management, Technology, and Social Sciences (IJMITS)*, 4(2), 95–103. <https://doi.org/10.5281/ZENODO.3564954>
- Prigozhin, V. (2019). Goals and objectives of municipal property management in current conditions. *IOP Conference Series: Materials Science and Engineering*, 667(1), 1–9. <https://doi.org/10.1088/1757-899X/667/1/012083>
- Rijal, S. (2023). The Importance of Community Involvement in Public Management Planning and Decision-Making Processes. *Journal of Contemporary Administration and Management (ADMAN)*, 1(2), 84–92. <https://doi.org/10.61100/adman.v1i2.27>
- Rojas, L., Chavez Ramirez, E. D., Anticona Valderrama, D. M., & Chavez Ramirez, M. (2021). Políticas Públicas Para La Reducción De La Anemia: Revisión Sistemática. *Revista Iberoamericana de La Educación*, 1(1), 1–16. <https://doi.org/10.31876/ie.vi.112>
- Rubiños, L., & Sánchez, K. (2021). Programa académico de doctorado en gestión pública y gobernabilidad. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(6), 1–37. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i6.1110](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1110)
- Ruiz, E., Saldaña, C., Saavedra, F., Flores, K., & Delgado, J. (2021). Gestión municipal y cumplimiento de la meta 4 en la municipalidad distrital de la Banda de Shilcayo. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5), 8655–8675. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i5.946](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.946)
- Sari, A. R. (2023). The Impact of Good Governance on the Quality of Public Management Decision Making. *Journal of Contemporary Administration and Management (ADMAN)*, 1(2), 39–46. <https://doi.org/10.61100/adman.v1i2.21>
- Shinkle, G. A., Hodgkinson, G. P., & Gary, M. S. (2021). Government policy changes and organizational goal setting: Extensions to the behavioral theory of the firm. *Journal of Business Research*, 129(1), 406–417. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2021.02.056>
- Stroińska, E. (2020). New Public Management as a Tool for Changes in Public

- Administration. *Journal of Intercultural Management*, 12(4), 1–28.  
<https://doi.org/10.2478/joim-2020-0048>
- Szulawski, M., Kaźmierczak, I., & Prusik, M. (2021). Is self-determination good for your effectiveness? A study of factors which influence performance within self-determination theory. *PLoS ONE*, 16(9), 1–17.  
<https://doi.org/10.1371/journal.pone.0256558>
- Tapia-Aguirre, J., Avendaño, C., Coacalla-Castillo, C., Calla-Chumpisuca, Y., Espinoza, J., & Vera-Maldonado, P. (2020). *Gestión municipal y desarrollo local*. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú S.A.C. <https://doi.org/10.35622/inudi.b.049>
- Umaña, C. (2023). Gestión municipal en Chile y entrada en régimen de la Ley 21.180. El desafío de la transformación digital. *Revista Mexicana de Análisis Político y Administración Pública*, 12(23), 1–21.  
<https://doi.org/10.15174/remap.v12i23.399>
- Veytia, M., & Contreras Cipriano, Y. (2019). Factores motivacionales para la investigación y los objetos virtuales de aprendizaje en estudiantes de maestría en Ciencias de la Educación. *Revista Iberoamericana Para La Investigación y Desarrollo Educativo*, 9(19), 1–19. <https://doi.org/10.23913/ride.v9i18.413>
- Vicerrectorado de Investigación. (2020). Código de ética en investigación. In *Universidad César Vallejo*. <https://www.ucv.edu.pe/wp-content/uploads/2020/09/CÓDIGO-DE-ÉTICA-1.pdf>
- Volejníková, J., & Kuba, O. (2020). An economic analysis of public choice: theoretical methodological interconnections. *Scientific Papers of the University of Pardubice, Series D: Faculty of Economics and Administration*, 28(3), 1–10.  
<https://doi.org/10.46585/SP28031129>
- Walitalo, L., Robert, K. H., & Broman, G. (2022). An approach to involve municipal leaders into strategic decision-making for sustainability—A case study. *Frontiers in Sustainable Cities*, 4(1), 1–11.  
<https://doi.org/10.3389/frsc.2022.895962>
- Zambrano, Ó., & Vargas, I. (2020). Análisis factorial del componente de gestión del nuevo índice de medición municipal en Colombia. *Revista Economía y Política*, 1(31), 71–85. <https://doi.org/10.25097/REP.N31.2020.05>
- Zlatanović, D., Nikolić, J., Stanojević, M., & Jevtić, V. (2022). Challenges and

barriers of new public management: empirical evidence from Serbia. *Journal of Economics, Management and Informatics Bizinfo Blace*, 13(1), 33–40.  
<https://doi.org/10.5937/bizinfo2201033z>

## ANEXOS

### Matriz de operacionalización de variables

**Título:** Gestión municipal y cumplimiento de metas del programa de incentivos en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2022

Variables	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala
Gestión municipal	Para Lopez et al. (2021), la gestión municipal se ocupa de guiar u orientar la detección y satisfacción de las necesidades del municipio, es decir, la administración municipal tiene como propósito la consecución de los recursos idóneos y su asignación Óptima (eficiente y eficaz)	Para la evaluación de la gestión municipal se ha diseñado el cuestionario considerando las dimensiones e indicadores de la variable. .	Planificación estratégica	- Planteamientos de metas y objetivos. - Innovación e implementación de recursos tecnológicos de planificación estratégica.	Ordinal
			Organización interna del municipio	- Estructura de la Municipalidad. - Asignación de personal idóneo acorde al CAP.	
			Dirección	- Liderazgo y trabajo en equipo - Comunicación fluida y motivación al personal	
			Control	- Control preventivo, concurrente y posterior - Funcionarios de la OCI	
Cumplimientos de metas	Según, Cieza et al. (2021) determina que el PI constituye un instrumento, cuál fin principal es fomentar cambios que posibiliten lograr el desarrollo sostenible juntamente con el progreso económico de la localidad y una mejoría en cuanto a la gestión, la mejora de la competitividad y la descentralización.	La variable ha sido evaluada a través de la aplicación del cuestionario, en base a sus dimensiones e indicadores.	Fortalecimiento del patrullaje municipal	- Seguridad, patrullaje y vigilancia ciudadana. - Logística suficiente - Base Legal. - Índice delictivo.	ordinal
			Fortalecimiento de la administración y gestión del impuesto predial	- Recaudación del impuesto predial. - Amnistía Tributaria - Incentivo en el pago	
			Implementación de un sistema integrado de manejo de residuos sólidos municipales	- Residuos sólidos orgánicos recolectados. - Segregación de residuos sólidos orgánicos e inorgánicos. - Disposición correcta de la basura en el botadero municipal - Designación del responsable del área de RR.SS.	
			Acciones de municipios para promover la adecuada alimentación, la prevención y reducción de la anemia.	- Actualización del padrón de niños y niñas de 2 meses que cuenten con DNI. - Presupuesto para reducir la anemia. - Vistas domiciliarias a los hogares con prevalencia de niños y niñas con anemia.	
			Regulación del funcionamiento de mercados de abasto para prevenir y contener la COVID 19 y mejorar el acceso a la alimentación saludable-	- Cumplimiento con los protocolos de bio seguridad en los mercados itinerantes instalados. - Implementación de mercados saludables para contener el avance del COVID-19	

### Matriz de consistencia

**Título:** Gestión municipal y cumplimiento de metas del programa de incentivos en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2022

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica														
<p><b>Problema general</b> ¿Existe relación entre la gestión municipal y cumplimiento de metas del programa de incentivos en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2022?</p> <p><b>Problemas específicos:</b></p> <p>P1. ¿Cuál es el nivel de gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2022?</p> <p>P2. ¿Cuál es el nivel del cumplimiento de metas del programa de incentivos en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2022?</p> <p>P3. ¿Existe relación entre las dimensiones de la gestión municipal y cumplimiento de metas del programa de incentivos en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2022?</p>	<p><b>Objetivo general</b> Analizar la relación entre la Gestión municipal y cumplimiento de metas del programa de incentivos en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2022.</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <p>O1. Conocer el nivel de la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2022.</p> <p>O2. Identificar el nivel del cumplimiento de metas del programa de incentivos en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2022.</p> <p>O3. Evaluar la relación entre las dimensiones de la gestión municipal y cumplimiento de metas del programa de incentivos en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2022.</p>	<p><b>Hipótesis general</b> Hi: Existe relación significativa entre la gestión municipal y cumplimiento de metas del programa de incentivos en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2022.</p> <p><b>Hipótesis específicas</b></p> <p>H1. El nivel de la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2022, es alto.</p> <p>H2. . El nivel del cumplimiento de metas del programa de incentivos en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2022, es alto.</p> <p>H3. Existe relación significativa entre las dimensiones de la gestión municipal y cumplimiento de metas del programa de incentivos en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2022.</p>	<p><b>Técnica</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumentos</b> Cuestionario</p>														
Diseño de investigación	Población y muestra	Variables y dimensiones															
<p><b>Donde:</b> M = Muestra O<sub>1</sub> = Gestión municipal O<sub>2</sub> = Cumplimiento de metas del programa de incentivos r = Relación</p> <div style="text-align: center;"> <pre> graph TD     M --&gt; V1     M --&gt; V2     M -- r --&gt; V1     M -- r --&gt; V2             </pre> </div>	<p><b>Población</b> Estuvo conformado por 65 trabajadores nombrados de la MPAA.</p> <p><b>Muestra</b> La muestra estuvo constituida por 65 trabajadores nombrados de la MPAA.</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">Variables</th> <th style="width: 70%;">Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center; vertical-align: middle;">Gestión municipal</td> <td>Planificación estratégica</td> </tr> <tr> <td>Organización interna del municipio</td> </tr> <tr> <td>Dirección</td> </tr> <tr> <td>Control</td> </tr> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center; vertical-align: middle;">Cumplimiento de metas</td> <td>Fortalecimiento del patrullaje municipal para la mejora de la seguridad ciudadana</td> </tr> <tr> <td>Fortalecimiento de la administración y gestión del impuesto predial</td> </tr> <tr> <td>Implementación de un sistema integrado de manejo de residuos sólidos municipales</td> </tr> <tr> <td>Acciones de municipios para promover la adecuada alimentación, la prevención y reducción de la anemia.</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Regulación del funcionamiento del funcionamiento de mercados de abasto para prevenir y contener la COVID-19 y mejorar el acceso a la alimentación saludable.</td> </tr> </tbody> </table>		Variables	Dimensiones	Gestión municipal	Planificación estratégica	Organización interna del municipio	Dirección	Control	Cumplimiento de metas	Fortalecimiento del patrullaje municipal para la mejora de la seguridad ciudadana	Fortalecimiento de la administración y gestión del impuesto predial	Implementación de un sistema integrado de manejo de residuos sólidos municipales	Acciones de municipios para promover la adecuada alimentación, la prevención y reducción de la anemia.		Regulación del funcionamiento del funcionamiento de mercados de abasto para prevenir y contener la COVID-19 y mejorar el acceso a la alimentación saludable.
Variables	Dimensiones																
Gestión municipal	Planificación estratégica																
	Organización interna del municipio																
	Dirección																
	Control																
Cumplimiento de metas	Fortalecimiento del patrullaje municipal para la mejora de la seguridad ciudadana																
	Fortalecimiento de la administración y gestión del impuesto predial																
	Implementación de un sistema integrado de manejo de residuos sólidos municipales																
	Acciones de municipios para promover la adecuada alimentación, la prevención y reducción de la anemia.																
	Regulación del funcionamiento del funcionamiento de mercados de abasto para prevenir y contener la COVID-19 y mejorar el acceso a la alimentación saludable.																

## Anexo: Instrumentos de evaluación



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## Cuestionario – Gestión Municipal

Estimado trabajador, el presente cuestionario tiene por finalidad conocer la gestión Municipal en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2022. Este cuestionario tiene el carácter ANÓNIMO y sus resultados serán RESERVADOS, y utilizados para fines exclusivamente académicos, por lo que le solicitamos SINCERIDAD en sus respuestas. Instrucciones:

Marque usted con una X el numeral de respuesta que considere pertinente de acuerdo con lo señalado en el enunciado del presente cuestionario,

ESCALA VALORATIVA siguiente: Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4), Siempre (5).

**Consentimiento informado:** Acepto participar en el trabajo de investigación por medio de la aplicación del instrumento Si (...) No (...)

N°	Gestión Municipal	Escala valorativa				
		1	2	3	4	5
<b>D1</b>	<b>Planificación estratégica</b>					
1.	¿La municipalidad establece metas y objetivos alineados con la visión del Perú al 2050?					
2.	¿El municipio establece políticas orientadas a cerrar las brechas sociales?					
3.	¿La municipalidad mantiene actualizados sus instrumentos de gestión para la planificación estratégica?					
4.	¿La municipalidad socializa los instrumentos de gestión y normativa orientadas al cumplimiento de metas?					
5.	¿El plan operativo institucional de la municipalidad incluye la implementación de recursos tecnológicos para mejorar los servicios?					
<b>D2</b>	<b>Organización interna del municipio</b>					
6.	¿La estructura organizativa de la municipalidad es clara y facilita el cumplimiento de metas?					

7.	¿La municipalidad promueve un clima laboral saludable?					
8.	¿El personal asignado en las áreas es adecuado para alcanzar las metas planificadas?					
9.	¿La municipalidad asigna al personal en las áreas acorde a su perfil profesional?					
<b>D3</b>	<b>Dirección</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
10.	¿Los funcionarios dirigen de manera pertinente los procesos y actividades laborales?					
11.	¿Los funcionarios promueven el trabajo en equipo al guiar y coordinar con las distintas áreas de la municipalidad?					
12.	¿Experimenta una comunicación fluida entre colaboradores y los funcionarios de la municipalidad?					
13.	¿Siente que la dirección reconoce y motiva al personal por sus labores y contribuciones?					
14.	¿La dirección asume de forma responsable los riesgos y consecuencias relacionados con sus decisiones?					
<b>D4</b>	<b>Control</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
15.	¿El control preventivo en la municipalidad ayuda a prevenir y reducir inconductas funcionales?					
16.	¿El control preventivo en la municipalidad ayuda a prevenir y reducir el uso inadecuado de recursos estatales?					
17.	¿La municipalidad realiza auditorías financieras?					
18.	¿La municipalidad realiza auditorías cumplimiento?					
19.	¿La municipalidad realiza auditorías de desempeño?					
20.	¿El órgano de control interno realiza actividades de supervisión en la municipalidad?					
21.	¿La municipalidad promueve la transparencia en sus operaciones?					
22.	¿El órgano de control interno gestiona los riesgos de la municipalidad en coordinación con la contraloría?					
23.	¿La municipalidad asegura que sus funcionarios rindan cuentas sobre los fondos y bienes públicos asignados?					

**¡¡Gracias por su colaboración!!**

## Anexo: Instrumentos de evaluación



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## Cuestionario – Cumplimiento de metas

Estimado trabajador, el presente cuestionario tiene por finalidad conocer el cumplimiento de metas del programa de incentivos en la Municipalidad Provincial de Alto Amazonas, 2022. Este cuestionario tiene el carácter ANÓNIMO y sus resultados serán RESERVADOS, y utilizados para fines exclusivamente académicos, por lo que le solicitamos SINCERIDAD en sus respuestas.  
Instrucciones:

Marque usted con una X el numeral de respuesta que considere pertinente de acuerdo con lo señalado en el enunciado del presente cuestionario,

ESCALA VALORATIVA siguiente: Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4), Siempre (5).

**Consentimiento informado:** Acepto participar en el trabajo de investigación por medio de la aplicación del instrumento Si (...) No (...)

N°	Cumplimiento de metas	Escala valorativa				
		1	2	3	4	5
<b>D1</b>	<b>Fortalecimiento del patrullaje municipal para la mejora de la seguridad ciudadana</b>					
1.	¿Serenazgo realiza patrullajes efectivos por toda ciudad?					
2.	¿Serenazgo dispone de la logística necesaria para desarrollar adecuadamente su función?					
3.	¿Serenazgo actualiza su normativa y plan de acciones?					
4.	¿Serenazgo aplica su normativa y plan de acciones?					
5.	¿La municipalidad actualiza un mapa de riesgo de delitos en la ciudad?					
6.	¿La municipalidad utiliza un mapa de riesgos de delitos en la ciudad?					
<b>D2</b>	<b>Fortalecimiento de la administración y gestión del Impuesto Predial</b>	1	2	3	4	5



7.	¿La municipalidad alcanza las metas establecidas por el MEF en relación con la recaudación del impuesto predial?					
8.	¿La municipalidad implementa campañas de amnistía tributaria orientadas al pago del impuesto predial?					
9.	¿La municipalidad ofrece incentivos como rifas o premios para motivar el pago puntual del impuesto predial?					
<b>D3</b>	<b>Implementación de un sistema integrado de manejo de residuos sólidos municipales</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
10.	¿La municipalidad lleva a cabo un recojo continuo de la basura?					
11.	¿La municipalidad lleva a cabo un recojo eficiente de la basura?					
12.	¿La municipalidad implementa efectivamente un programa de segregación de residuos sólidos?					
13.	¿El lugar designado por la municipalidad para la disposición de residuos sólidos opera sin afectar ni contaminar a las comunidades cercanas?					
14.	¿Se ha emitido alguna Resolución Municipal para erradicar y prohibir los puntos críticos de acumulación de basura y residuos sólidos?					
<b>D4</b>	<b>Acciones de municipios para promover la adecuada alimentación, la prevención y reducción de la anemia.</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
15.	¿La municipalidad mantiene actualizado un registro digital de infantes menores de dos meses con DNI?					
16.	¿La municipalidad destina y gestiona un presupuesto específico para programas de nutrición enfocados en la reducción de anemia?					
17.	¿La municipalidad coordina efectivamente con otros sectores, especialmente salud, en estrategias de prevención de la anemia en infantes?					
18.	¿La municipalidad asigna un responsable específico para las visitas domiciliarias enfocadas en infantes con desnutrición?					
<b>D5</b>	<b>Regulación del funcionamiento de mercados de abasto para prevenir y contener la COVID-19 y mejorar el acceso a la alimentación saludable.</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
19.	¿La municipalidad garantiza que los mercados de abastos cumplan con las medidas técnicas y de bioseguridad establecidas para prevenir la COVID-19?					
20.	¿La municipalidad mantiene un registro actualizado de todos los mercados de abastos en su jurisdicción?					
21.	¿La municipalidad mantiene un registro detallado de todos los mercados de abastos en su jurisdicción?					
22.	¿La municipalidad impulsa la implementación de “mercados saludables” que promuevan tanto la					

	alimentación saludable como las medidas de contención contra la COVID-19?.					
23.	¿La municipalidad supervisa la implementación de “mercados saludables” que promuevan tanto la alimentación saludable como las medidas de contención contra la COVID-19?					
24.	¿La municipalidad cuenta con un registro detallado de los comerciantes y personal que labora en los mercados de abastos?					

**¡¡Gracias por su colaboración!!**

**VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS**  
**MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS**  
**Cuestionario de “Gestión municipal”**  
**(Elaborado por la autora)**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Claridad <sup>1</sup>				Coherencia <sup>2</sup>				Relevancia <sup>3</sup>				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
<b>Dimensión 01: Planificación estratégica</b>														
01	La municipalidad establece metas y objetivos alineados con la visión del Perú al 2050.			X					X					X
02	El municipio establece políticas orientadas a cerrar las brechas sociales.				X				X					X
03	La municipalidad mantiene actualizados sus instrumentos de gestión para la planificación estratégica.				X				X					X
04	La municipalidad socializa sus instrumentos de gestión y normativas orientadas al cumplimiento de metas.				X				X					X
05	El Plan Operativo Institucional de la municipalidad incluye la implementación de recursos tecnológicos para mejorar los servicios.				X				X					X
<b>Dimensión 02: Organización interna</b>														
06	La estructura organizativa de la municipalidad es clara y facilita el cumplimiento de metas.				X				X					X
07	La municipalidad promueve un clima laboral saludable.				X				X					X
08	El personal asignado en las áreas es adecuado para alcanzar las metas planificadas.				X				X					X
09	La municipalidad asigna al personal en áreas acorde a su perfil profesional.				X				X					X
<b>Dimensión 03 Dirección</b>														
10	Los funcionarios dirigen de manera pertinente los procesos y actividades laborales.				X			X						X
11	Los funcionarios promueven el trabajo en equipo al guiar y coordinar con las distintas áreas de la municipalidad.				X				X					X
12	Experimenta una comunicación fluida entre los colaboradores y los funcionarios de la municipalidad.				X				X					X
13	Siente que la dirección reconoce y motiva al personal por sus labores y contribuciones.			X					X					X
14	La dirección asume de forma responsable los riesgos y consecuencias relacionados con sus decisiones.				X				X					X
<b>Dimensión 04: Control</b>														
15	El control preventivo en la municipalidad ayuda a prevenir y reducir inconductas funcionales.				X			X						X
16	El control preventivo en la municipalidad ayuda a prevenir y reducir el uso inadecuado de recursos estatales.			X					X					X
17	La municipalidad realiza auditorías financieras.				X				X					X

18	La municipalidad realiza auditorías de cumplimiento.				X				X				X
19	La municipalidad realiza auditorías de desempeño.				X				X				X

20	El órgano de control interno realiza actividades de supervisión en la municipalidad.				X			X					X
21	La municipalidad promueve la transparencia en sus operaciones.				X			X					X
22	El órgano de control interno gestiona los riesgos de la municipalidad en coordinación con la Contraloría.				X			X					X
23	La municipalidad asegura que sus funcionarios rindan cuentas sobre los fondos y bienes públicos asignados.			X				X					X

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

<b>1. No cumple con el criterio</b>	<b>2. Bajo nivel</b>	<b>3. Moderado nivel</b>	<b>4. Alto nivel</b>
-------------------------------------	----------------------	--------------------------	----------------------

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** El cuestionario es suficiente y cumple con requisitos necesarios para ser aplicados.

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ X ]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador:** Dr. Garate Ríos Jhonny

**DNI:** 05385671

**Especialidad del validador (a):** Gestión Pública y Gobernabilidad y Metodología de investigación.

<sup>1</sup>**Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

<sup>2</sup>**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

<sup>3</sup>**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**Tarapoto, 26 de octubre de 2023**



Dr. Jhonny Garate Rios

Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

DNI 05385671

## MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

### Cuestionario de “Cumplimiento de Metas”

(Elaborado por la autora)

Nº	DIMENSIONES / ítems	Claridad <sup>1</sup>				Coherencia <sup>2</sup>				Relevancia <sup>3</sup>				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
<b>Dimensión 01: Fortalecimiento del patrullaje municipal para la mejora de la seguridad ciudadana</b>														
01	Serenazgo realiza patrullajes efectivos por toda la ciudad.				X			X						X
02	Serenazgo dispone de la logística necesaria para desarrollar adecuadamente su función.			X				X						X
03	Serenazgo actualiza su normativa y plan de acciones.				X			X						X
04	Serenazgo aplica su normativa y plan de acciones.				X			X						X
05	La municipalidad actualiza un mapa de riesgo de delitos en la ciudad.				X			X						X
06	La municipalidad utiliza un mapa de riesgo de delitos en la ciudad.				X			X						X
<b>Dimensión 02: Fortalecimiento de la administración y gestión del impuesto predial</b>														
07	La municipalidad alcanza las metas establecidas por el MEF en relación a la recaudación del impuesto predial.				X			X						X
08	La municipalidad implementa campañas de amnistía tributaria orientadas al pago del impuesto predial.				X			X						X
09	La municipalidad ofrece incentivos como rifas o premios para motivar el pago puntual del impuesto predial.				X			X						X
<b>Dimensión 03: Implementación de un sistema integrado de manejo de residuos sólidos municipales</b>														
10	La municipalidad lleva a cabo un recojo continuo de la basura.				X			X						X
11	La municipalidad lleva a cabo un recojo eficiente de la basura.				X			X						X
12	La municipalidad implementa efectivamente un programa de segregación de residuos sólidos.				X			X						X
13	El lugar designado por la municipalidad para la disposición de residuos sólidos opera sin afectar ni contaminar a las comunidades cercanas.				X			X						X
14	La municipalidad toma medidas normativas, como emitir resoluciones, para erradicar zonas críticas de acumulación de residuos.				X			X						X
<b>Dimensión 04: Acciones de municipios para promover la adecuada alimentación, la prevención y reducción de la anemia.</b>														
15	La municipalidad mantiene actualizado un registro digital de infantes menores de dos meses con DNI.				X			X						X
16	La municipalidad destina y gestiona un presupuesto específico para programas de nutrición enfocados en la reducción de la anemia.				X			X						X
17	La municipalidad coordina efectivamente con otros sectores, especialmente salud, en estrategias de prevención de la anemia en infantes.				X			X						X
18	La municipalidad asigna un responsable específico para las visitas domiciliarias enfocadas en infantes con desnutrición.				X			X						X

Dimensión 05: Regulación del funcionamiento de mercados de abasto para prevenir y contener la covid-19 y mejorar el acceso a la alimentación saludable													
19	La municipalidad garantiza que los mercados de abastos cumplan con las medidas técnicas y de bioseguridad establecidas para prevenir la COVID-19.			X			X					X	
20	La municipalidad mantiene un registro actualizado de todos los mercados de abastos en su jurisdicción.			X			X					X	
21	La municipalidad mantiene un registro detallado de todos los mercados de abastos en su jurisdicción.			X			X					X	
22	La municipalidad impulsa la implementación de "mercados saludables" que promueven tanto la alimentación saludable como las medidas de contención contra la COVID-19.		X				X					X	
23	La municipalidad supervisa la implementación de "mercados saludables" que promueven tanto la alimentación saludable como las medidas de contención contra la COVID-19.			X			X					X	
24	La municipalidad cuenta con un registro detallado de los comerciantes y personal que labora en los mercados de abastos.			X			X					X	

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** El cuestionario es suficiente y cumple con requisitos necesarios para ser aplicados.

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador:** Dr. Garate Ríos Jhonny

**DNI:** 05385671

**Especialidad del validador (a):** Gestión Pública y Gobernabilidad y Metodología de investigación.

<sup>1</sup>**Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

<sup>2</sup>**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

<sup>3</sup>**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Dr. Jhonny Gárate Ríos  
 Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad  
**MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS**

## Cuestionario de “Gestión municipal”

(Elaborado por la autora)

Nº	DIMENSIONES / ítems	Claridad <sup>1</sup>				Coherencia <sup>2</sup>				Relevancia <sup>3</sup>				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
<b>Dimensión 01: Planificación estratégica</b>														
01	La municipalidad establece de metas y objetivos alineados con la visión del Perú al 2050.				X				X					X
02	El municipio establece políticas orientadas a cerrar las brechas sociales.				X				X					X
03	La municipalidad mantiene actualizados sus instrumentos de gestión para la planificación estratégica				X				X					X
04	La municipalidad socializa sus instrumentos de gestión y normativa orientada al cumplimiento de metas.			X				X						X
05	En el plan operativo de la municipalidad incluye la implementación de recursos tecnológicos para mejorar los servicios.				X				X			X		
<b>Dimensión 02: Organización interna del municipio</b>														
06	La estructura organizativa de la municipalidad es clara y facilita el cumplimiento de metas.				X				X					X
07	La municipalidad promueve un clima laboral saludable.				X				X					X
08	El personal asignado en las áreas es adecuado para alcanzar las metas planificadas.				X				X					X
09	La municipalidad asigna al personal en áreas acorde a su perfil profesional.			X				X				X		
<b>Dimensión 03: Dirección</b>														
10	Los funcionarios dirigen de manera pertinente los procesos y actividades laborales.				X				X					X
11	Los funcionarios promueven el trabajo en equipo al guiar y coordinar con las distintas aéreas de las municipalidades.				X				X					X
12	Experimenta una comunicación fluida entre los colaboradores y los funcionarios de la municipalidad.			X				X				X		
13	Se siente que la dirección reconoce y motiva al personal por sus labores y contribuciones.			X				X				X		
14	La dirección asume de forma responsable los riesgos y consecuencias relacionadas con sus decisiones.			X				X				X		
<b>Dimensión 04: Control</b>														
15	El control preventivo en la municipalidad ayuda a prevenir y reducir inconductas informales.				X				X					X
16	El control preventivo en la municipalidad ayuda a prevenir y reducir el uso inadecuado de recursos estatales.				X				X					X
17	La municipalidad realiza auditorias financieras.				X				X					X
18	La municipalidad realiza auditorias de cumplimiento.				X				X					X



19	La municipalidad realiza auditorias de desempeño.				X				X				X	
20	El órgano de control interno realiza actividades de supervisión en la municipalidad				X				X				X	
21	La municipalidad promueve la transparencia en sus operaciones.				X				X				X	
22	El órgano de control interno gestiona los riesgos de la municipalidad en coordinación con la contraloría				X				X				X	
23	La municipalidad asegura que sus funcionarios rindan cuentas sobre los fondos y bienes públicos asignados				X				X				X	

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable [X]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

Apellidos y nombres del juez validador.    **Horna Rodríguez Richard Foster**

**DNI: 42445436**

**Especialidad del validador (a): Maestro en Gestión Pública**


<sup>1</sup>**Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

<sup>2</sup>**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

<sup>3</sup>**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**30 de octubre de 2023**



Mg. Richard Foster Horna Rodríguez  
 D.N.I. 42445436

## MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

### Cuestionario de “Cumplimiento de Metas”

(Elaborado por la autora)

Nº	DIMENSIONES / ítems	Claridad <sup>1</sup>				Coherencia <sup>2</sup>				Relevancia <sup>3</sup>				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
<b>Dimensión 01: Fortalecimiento del patrullaje municipal para la mejora de la seguridad ciudadana</b>														
01	Serenazgo realiza patrullajes efectivos por toda la ciudad.			X			X					X		
02	Serenazgo dispone de la logística necesaria para desarrollar adecuadamente su función.			X			X					X		
03	Serenazgo actualiza su normativa y plan de acciones.			X			X					X		
04	Serenazgo aplica su normativa y plan de acciones			X			X					X		
05	La municipalidad actualiza un mapa de riesgo de delitos en la ciudad.			X			X					X		
06	La municipalidad utiliza un mapa de riesgo de delitos en la ciudad.			X			X					X		
<b>Dimensión 02: Fortalecimiento de la administración y gestión del impuesto predial</b>														
07	La municipalidad alcanza las metas establecidas por el MEF en relación a la recaudación del impuesto predial.			X			X					X		
08	La municipalidad implementa campañas de amnistías tributarias orientadas al pago del impuesto predial.			X			X					X		
09	La municipalidad ofrece incentivos como rifas o premios para motivar el pago puntual del impuesto predial.			X			X					X		
<b>Dimensión 03: Implementación de un sistema integrado de manejo de residuos sólidos municipales</b>														
10	La municipalidad lleva a cabo un recojo continuo de la basura			X			X					X		
11	La municipalidad lleva a cabo un recojo eficiente de la basura			X			X					X		
12	La municipalidad implementa efectivamente un programa de segregación de residuos sólidos.			X			X					X		
13	El lugar designado por la municipalidad para la disposición de residuos sólidos opera sin afectar ni contaminar a las comunidades cercanas.			X			X					X		
14	La municipalidad toma medidas normativas, como emitir resoluciones, para erradicar zonas críticas de acumulación de residuos			X			X					X		
<b>Dimensión 04: Acciones de municipios para promover la adecuada alimentación, la prevención y reducción de la anemia.</b>														
15	La municipalidad mantiene actualizado un registro digital de infantes menores de dos meses con DNI			X			X					X		

16	La municipalidad destina y gestiona un presupuesto específico para programas de nutrición enfocados en la reducción de la anemia.				X				X				X	
17	La municipalidad coordina efectivamente con otros sectores, especialmente salud, en estrategias de prevención de la anemia en infantes.				X				X				X	
18	La municipalidad asigna un responsable específico para las visitas domiciliarias enfocadas en infantes con desnutrición.				X				X				X	
<b>Dimensión 05: Regulación del funcionamiento de mercados de abasto para prevenir y contener la covid-19 y mejorar el acceso a la alimentación saludable</b>														
19	La municipalidad garantiza que los mercados de abastos cumplan con las medidas técnicas y de bioseguridad establecidas para prevenir la COVID- 19.				X				X				X	
20	La municipalidad mantiene un registro actualizado de todos los mercados de abastos en su jurisdicción.				X				X				X	
21	La municipalidad mantiene un registro detallado de todos los mercados de abastos en su jurisdicción.			X					X				X	
22	La municipalidad impulsa la implementación de “mercados saludables” que promueven tanto la alimentación saludable como las medidas de contención contra la COVID- 19.			X					X				X	
23	La municipalidad supervisa la implementación de “mercados saludables” que promueven tanto la alimentación saludable como las medidas de contención contra la COVID-19				X				X				X	
24	La municipalidad cuenta con un registro detallado de los comerciantes y personal que labora en los mercados de abastos.				X				X				X	

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

<b>1. No cumple con el criterio</b>	<b>2. Bajo nivel</b>	<b>3. Moderado nivel</b>	<b>4. Alto nivel</b>
-------------------------------------	----------------------	--------------------------	----------------------

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** \_\_\_\_\_

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [X]**            **Aplicable después de corregir [ ]**            **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador.**    **Horna Rodríguez Richard Foster**

**DNI: 42445436**

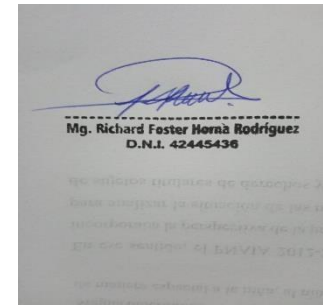
**Especialidad del validador (a): Maestro en Gestión Pública**

**1Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

**2Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

**3Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



## MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

### Cuestionario de “Gestión municipal”

(Elaborado por la autora)

Nº	DIMENSIONES / ítems	Claridad <sup>1</sup>				Coherencia <sup>2</sup>				Relevancia <sup>3</sup>				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
<b>Dimensión 01: Planificación estratégica</b>														
01	La municipalidad establece de metas y objetivos alineados con la visión del Perú al 2050.				x			x				x		
02	El municipio establece políticas orientadas a cerrar las brechas sociales.				x			x				x		
03	La municipalidad mantiene actualizados sus instrumentos de gestión para la planificación estratégica				x			x				x		
04	La municipalidad socializa sus instrumentos de gestión y normativa orientada al cumplimiento de metas.				x			x				x		
05	En el plan operativo de la municipalidad incluye la implementación de recursos tecnológicos para mejorar los servicios.				x			x			x			
<b>Dimensión 02: Organización interna del municipio</b>														
06	La estructura organizativa de la municipalidad es clara y facilita el cumplimiento de metas.				x			x				x		
07	La municipalidad promueve un clima laboral saludable.				x			x				x		
08	El personal asignado en las áreas es adecuado para alcanzar las metas planificadas.				x			x				x		
09	La municipalidad asigna al personal en áreas acorde a su perfil profesional.				x			x				x		
<b>Dimensión 03: Dirección</b>														
10	Los funcionarios dirigen de manera pertinente los procesos y actividades laborales.				x			x				x		
11	Los funcionarios promueven el trabajo en equipo al guiar y coordinar con las distintas aéreas de las municipalidades.				x			x				x		
12	Experimenta una comunicación fluida entre los colaboradores y los funcionarios de la municipalidad.				x			x				x		
13	Se siente que la dirección reconoce y motiva al personal por sus labores y contribuciones.				x			x				x		
14	La dirección asume de forma responsable los riesgos y consecuencias relacionadas con sus decisiones.				x			x				x		
<b>Dimensión 04: Control</b>														
15	El control preventivo en la municipalidad ayuda a prevenir y reducir inconductas informales.				x			x				x		
16	El control preventivo en la municipalidad ayuda a prevenir y reducir el uso inadecuado de recursos estatales.				x			x				x		

17	La municipalidad realiza auditorias financieras.				x				x				x
18	La municipalidad realiza auditorias de cumplimiento.				x				x				x
19	La municipalidad realiza auditorias de desempeño.				x				x				x
20	El órgano de control interno realiza actividades de supervisión en la municipalidad				x				x				x
21	La municipalidad promueve la transparencia en sus operaciones.				x				x				x
22	El órgano de control interno gestiona los riesgos de la municipalidad en coordinación con la contraloría				x				x				x
23	La municipalidad asegura que sus funcionarios rindan cuentas sobre los fondos y bienes públicos asignados				x				x				x

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable** [x]                    **Aplicable después de corregir** [ ]                    **No aplicable** [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador. Rodríguez Nureña Susana Aída**

**DNI: 17610094**

**Especialidad del validador (a): Maestro en Gestión Pública**

**30 de octubre de 2023**

<sup>1</sup>**Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

<sup>2</sup>**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

<sup>3</sup>**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



-----  
Firma del experto informante

## MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

### Cuestionario de “Cumplimiento de Metas”

(Elaborado por la autora)

Nº	DIMENSIONES / ítems	Claridad <sup>1</sup>				Coherencia <sup>2</sup>				Relevancia <sup>3</sup>				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
<b>Dimensión 01: Fortalecimiento del patrullaje municipal para la mejora de la seguridad ciudadana</b>														
01	Serenazgo realiza patrullajes efectivos por toda la ciudad.			x				x					x	
02	Serenazgo dispone de la logística necesaria para desarrollar adecuadamente su función.			x				x					x	
03	Serenazgo actualiza su normativa y plan de acciones.			x				x					x	
04	Serenazgo aplica su normativa y plan de acciones			x				x					x	
05	La municipalidad actualiza un mapa de riesgo de delitos en la ciudad.			x				x					x	
06	La municipalidad utiliza un mapa de riesgo de delitos en la ciudad.			x				x					x	
<b>Dimensión 02: Fortalecimiento de la administración y gestión del impuesto predial</b>														
07	La municipalidad alcanza las metas establecidas por el MEF en relación a la recaudación del impuesto predial.			x				x					x	
08	La municipalidad implementa campañas de amnistías tributarias orientadas al pago del impuesto predial.			x				x					x	
09	La municipalidad ofrece incentivos como rifas o premios para motivar el pago puntual del impuesto predial.			x				x					x	
<b>Dimensión 03: Implementación de un sistema integrado de manejo de residuos sólidos municipales</b>														
10	La municipalidad lleva a cabo un recojo continuo de la basura			x				x					x	
11	La municipalidad lleva a cabo un recojo eficiente de la basura			x				x					x	
12	La municipalidad implementa efectivamente un programa de segregación de residuos sólidos.			x				x					x	
13	El lugar designado por la municipalidad para la disposición de residuos sólidos opera sin afectar ni contaminar a las comunidades cercanas.			x				x					x	
14	La municipalidad toma medidas normativas, como emitir resoluciones, para erradicar zonas críticas de acumulación de residuos			x				x					x	
<b>Dimensión 04: Acciones de municipios para promover la adecuada alimentación, la prevención y reducción de la anemia.</b>														
15	La municipalidad mantiene actualizado un registro digital de infantes menores de dos meses con DNI			x				x					x	
16	La municipalidad destina y gestiona un presupuesto específico para programas de nutrición enfocados en la reducción de la anemia.			x				x					x	
17	La municipalidad coordina efectivamente con otros sectores, especialmente salud, en estrategias de prevención de la anemia en infantes.			x				x					x	





<sup>1</sup>**Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

<sup>2</sup>**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

<sup>3</sup>**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



-----  
**Firma del experto informante**

## MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

### Cuestionario de “Gestión municipal” (Elaborado por la autora)

Nº	DIMENSIONES / ítems	Claridad <sup>1</sup>				Coherencia <sup>2</sup>				Relevancia <sup>3</sup>				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
<b>Dimensión 01: Planificación estratégica</b>														
01	La municipalidad establece de metas y objetivos alineados con la visión del Perú al 2050.				x				x					x
02	El municipio establece políticas orientadas a cerrar las brechas sociales.				x				x					x
03	La municipalidad mantiene actualizados sus instrumentos de gestión para la planificación estratégica				x				x					x
04	La municipalidad socializa sus instrumentos de gestión y normativa orientada al cumplimiento de metas.				x				x					x
05	En el plan operativo de la municipalidad incluye la implementación de recursos tecnológicos para mejorar los servicios.				x				x					x
<b>Dimensión 02: Organización interna del municipio</b>														
06	La estructura organizativa de la municipalidad es clara y facilita el cumplimiento de metas.				x				x					x
07	La municipalidad promueve un clima laboral saludable.				x				x					x
08	El personal asignado en las áreas es adecuado para alcanzar las metas planificadas.				x				x					x
09	La municipalidad asigna al personal en áreas acorde a su perfil profesional.				x				x					x
<b>Dimensión 03: Dirección</b>														
10	Los funcionarios dirigen de manera pertinente los procesos y actividades laborales.				x				x					x
11	Los funcionarios promueven el trabajo en equipo al guiar y coordinar con las distintas aéreas de las municipalidades.				x				x					x
12	Experimenta una comunicación fluida entre los colaboradores y los funcionarios de la municipalidad.				x				x					x
13	Se siente que la dirección reconoce y motiva al personal por sus labores y contribuciones.				x				x					x
14	La dirección asume de forma responsable los riesgos y consecuencias relacionadas con sus decisiones.				x				x					x
<b>Dimensión 04: Control</b>														
15	El control preventivo en la municipalidad ayuda a prevenir y reducir inconductas informales.				x				x					x
16	El control preventivo en la municipalidad ayuda a prevenir y reducir el uso inadecuado de recursos estatales.				x				x					x
17	La municipalidad realiza auditorías financieras.				x				x					x

18	La municipalidad realiza auditorias de cumplimiento.				x					x					x
19	La municipalidad realiza auditorias de desempeño.				X					X					X
20	El órgano de control interno realiza actividades de supervisión en la municipalidad				x					x					x
21	La municipalidad promueve la transparencia en sus operaciones.				x					x					x
22	El órgano de control interno gestiona los riesgos de la municipalidad en coordinación con la contraloría				x					x					x
23	La municipalidad asegura que sus funcionarios rindan cuentas sobre los fondos y bienes públicos asignados				x					x					x

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [X]           Aplicable después de corregir [ ]           No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Binces Mori Roció del Pilar Roció   DNI :42855382

Especialidad del validador (a): Maestro en Gestión Pública

30 de octubre de 2023

<sup>1</sup>**Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

<sup>2</sup>**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

<sup>3</sup>**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**Mg. Ing. Rocio Del Pilar Binces Mori**  
**INGENIERO CIVIL**  
**CIP. N° 184001**

Firma del experto informante

## MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

### Cuestionario de “Cumplimiento de Metas”

(Elaborado por la autora)

Nº	DIMENSIONES / ítems	Claridad <sup>1</sup>				Coherencia <sup>2</sup>				Relevancia <sup>3</sup>				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
<b>Dimensión 01: Fortalecimiento del patrullaje municipal para la mejora de la seguridad ciudadana</b>														
01	Serenazgo realiza patrullajes efectivos por toda la ciudad.				x				x					x
02	Serenazgo dispone de la logística necesaria para desarrollar adecuadamente su función.				x				x					x
03	Serenazgo actualiza su normativa y plan de acciones.				x				x					x
04	Serenazgo aplica su normativa y plan de acciones				x				x					x
05	La municipalidad actualiza un mapa de riesgo de delitos en la ciudad.				x				x					x
06	La municipalidad utiliza un mapa de riesgo de delitos en la ciudad.				x				x					x
<b>Dimensión 02: Fortalecimiento de la administración y gestión del impuesto predial</b>														
07	La municipalidad alcanza las metas establecidas por el MEF en relación a la recaudación del impuesto predial.				x				x					x
08	La municipalidad implementa campañas de amnistías tributarias orientadas al pago del impuesto predial.				x				x					x
09	La municipalidad ofrece incentivos como rifas o premios para motivar el pago puntual del impuesto predial.				x				x					x
<b>Dimensión 03: Implementación de un sistema integrado de manejo de residuos sólidos municipales</b>														
10	La municipalidad lleva a cabo un recojo continuo de la basura				x				x					x
11	La municipalidad lleva a cabo un recojo eficiente de la basura				x				x					x
12	La municipalidad implementa efectivamente un programa de segregación de residuos sólidos.				x				x					x
13	El lugar designado por la municipalidad para la disposición de residuos sólidos opera sin afectar ni contaminar a las comunidades cercanas.				x				x					x
14	La municipalidad toma medidas normativas, como emitir resoluciones, para erradicar zonas críticas de acumulación de residuos				x				x					x
<b>Dimensión 04: Acciones de municipios para promover la adecuada alimentación, la prevención y reducción de la anemia.</b>														
15	La municipalidad mantiene actualizado un registro digital de infantes menores de dos meses con DNI				x				x					x
16	La municipalidad destina y gestiona un presupuesto específico para programas de nutrición enfocados en la reducción de la anemia.				x				x					x
17	La municipalidad coordina efectivamente con otros sectores, especialmente salud, en estrategias de prevención de la anemia en infantes.				x				x					x

18	La municipalidad asigna un responsable específico para las visitas domiciliarias enfocadas en infantes con desnutrición.				x					x					x	
<b>Dimensión 05: Regulación del funcionamiento de mercados de abasto para prevenir y contener la covid-19 y mejorar el acceso a la alimentación saludable</b>																
19	La municipalidad garantiza que los mercados de abastos cumplan con las medidas técnicas y de bioseguridad establecidas para prevenir la COVID- 19.				x					x					x	
20	La municipalidad mantiene un registro actualizado de todos los mercados de abastos en su jurisdicción.				x					x					x	
21	La municipalidad mantiene un registro detallado de todos los mercados de abastos en su jurisdicción.				x					x					x	
22	La municipalidad impulsa la implementación de “mercados saludables” que promueven tanto la alimentación saludable como las medidas de contención contra la COVID- 19.				x					x					x	
23	La municipalidad supervisa la implementación de “mercados saludables” que promueven tanto la alimentación saludable como las medidas de contención contra la COVID-19				x					x					x	
24	La municipalidad cuenta con un registro detallado de los comerciantes y personal que labora en los mercados de abastos.				x					x					x	

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

<b>1. No cumple con el criterio</b>	<b>2. Bajo nivel</b>	<b>3. Moderado nivel</b>	<b>4. Alto nivel</b>
-------------------------------------	----------------------	--------------------------	----------------------

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** \_\_\_\_\_

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable** [x]                    **Aplicable después de corregir** [ ]                    **No aplicable** [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador.**    **Binces Mori Roció del Pilar Roció**                    **DNI:**                    **42855382**

**Especialidad del validador (a):**    **Maestro en Gestión Pública**

<sup>1</sup>**Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

<sup>2</sup>**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

<sup>3</sup>**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
-----  
 **Mg. Ing. Anicio Del Pilar Flores Alvar**  
**INGENIERO CIVIL**  
**CIP. N° 184001**

-----  
-----  
**Firma del experto informante**

## MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

### Cuestionario de “Gestión municipal”

(Elaborado por la autora)

Nº	DIMENSIONES / ítems	Claridad <sup>1</sup>				Coherencia <sup>2</sup>				Relevancia <sup>3</sup>				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
<b>Dimensión 01: Planificación estratégica</b>														
01	La municipalidad establece de metas y objetivos alineados con la visión del Perú al 2050.				x				x				x	
02	El municipio establece políticas orientadas a cerrar las brechas sociales.				x				x				x	
03	La municipalidad mantiene actualizados sus instrumentos de gestión para la planificación estratégica				x				x				x	
04	La municipalidad socializa sus instrumentos de gestión y normativa orientada al cumplimiento de metas.				x				x				x	
05	En el plan operativo de la municipalidad incluye la implementación de recursos tecnológicos para mejorar los servicios.				x				x				x	
<b>Dimensión 02: Organización interna del municipio</b>														
06	La estructura organizativa de la municipalidad es clara y facilita el cumplimiento de metas.				x				x				x	
07	La municipalidad promueve un clima laboral saludable.				x				x				x	
08	El personal asignado en las áreas es adecuado para alcanzar las metas planificadas.				x				x				x	
09	La municipalidad asigna al personal en áreas acorde a su perfil profesional.				x				x				x	
<b>Dimensión 03: Dirección</b>														
10	Los funcionarios dirigen de manera pertinente los procesos y actividades laborales.				x				x				x	
11	Los funcionarios promueven el trabajo en equipo al guiar y coordinar con las distintas aéreas de las municipalidades.				x				x				x	
12	Experimenta una comunicación fluida entre los colaboradores y los funcionarios de la municipalidad.				x				x				x	
13	Se siente que la dirección reconoce y motiva al personal por sus labores y contribuciones.				x				x				x	
14	La dirección asume de forma responsable los riesgos y consecuencias relacionadas con sus decisiones.				x				x				x	
<b>Dimensión 04: Control</b>														
15	El control preventivo en la municipalidad ayuda a prevenir y reducir inconductas informales.				x				x				x	
16	El control preventivo en la municipalidad ayuda a prevenir y reducir el uso inadecuado de recursos estatales.				x				x				x	
17	La municipalidad realiza auditorías financieras.				x				x				x	

18	La municipalidad realiza auditorias de cumplimiento.				x				x				x
19	La municipalidad realiza auditorias de desempeño.				X				X				X
20	El órgano de control interno realiza actividades de supervisión en la municipalidad				x				x				x
21	La municipalidad promueve la transparencia en sus operaciones.				x				x				x
22	El órgano de control interno gestiona los riesgos de la municipalidad en coordinación con la contraloría				x				x				x
23	La municipalidad asegura que sus funcionarios rindan cuentas sobre los fondos y bienes públicos asignados				x				x				x

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

<b>1. No cumple con el criterio</b>	<b>2. Bajo nivel</b>	<b>3. Moderado nivel</b>	<b>4. Alto nivel</b>
-------------------------------------	----------------------	--------------------------	----------------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [X]           Aplicable después de corregir [ ]           No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Segura Nureña Bianca Fiorella

DNI: 73974172

Especialidad del validador (a): Maestro en Gestión Pública

04 de octubre de 2023

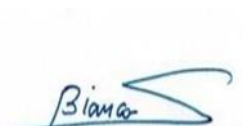


<sup>1</sup>**Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

<sup>2</sup>**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

<sup>3</sup>**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



---

**Firma del experto informante**

## MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

### Cuestionario de “Cumplimiento de Metas”

(Elaborado por la autora)

Nº	DIMENSIONES / ítems	Claridad <sup>1</sup>				Coherencia <sup>2</sup>				Relevancia <sup>3</sup>				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
<b>Dimensión 01: Fortalecimiento del patrullaje municipal para la mejora de la seguridad ciudadana</b>														
01	Serenazgo realiza patrullajes efectivos por toda la ciudad.				x				x					x
02	Serenazgo dispone de la logística necesaria para desarrollar adecuadamente su función.				x				x					x
03	Serenazgo actualiza su normativa y plan de acciones.				x				x					x
04	Serenazgo aplica su normativa y plan de acciones				x				x					x
05	La municipalidad actualiza un mapa de riesgo de delitos en la ciudad.				x				x					x
06	La municipalidad utiliza un mapa de riesgo de delitos en la ciudad.				x				x					x
<b>Dimensión 02: Fortalecimiento de la administración y gestión del impuesto predial</b>														
07	La municipalidad alcanza las metas establecidas por el MEF en relación a la recaudación del impuesto predial.				x				x					x
08	La municipalidad implementa campañas de amnistías tributarias orientadas al pago del impuesto predial.				x				x					x
09	La municipalidad ofrece incentivos como rifas o premios para motivar el pago puntual del impuesto predial.				x				x					x
<b>Dimensión 03: Implementación de un sistema integrado de manejo de residuos sólidos municipales</b>														
10	La municipalidad lleva a cabo un recojo continuo de la basura				x				x					x
11	La municipalidad lleva a cabo un recojo eficiente de la basura				x				x					x
12	La municipalidad implementa efectivamente un programa de segregación de residuos sólidos.				x				x					x
13	El lugar designado por la municipalidad para la disposición de residuos sólidos opera sin afectar ni contaminar a las comunidades cercanas.				x				x					x
14	La municipalidad toma medidas normativas, como emitir resoluciones, para erradicar zonas críticas de acumulación de residuos				x				x					x
<b>Dimensión 04: Acciones de municipios para promover la adecuada alimentación, la prevención y reducción de la anemia.</b>														
15	La municipalidad mantiene actualizado un registro digital de infantes menores de dos meses con DNI				x				x					x
16	La municipalidad destina y gestiona un presupuesto específico para programas de nutrición enfocados en la reducción de la anemia.				x				x					x



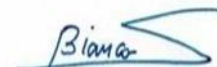
<sup>1</sup>**Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

<sup>2</sup>**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

<sup>3</sup>**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**04 de octubre de 2023**



---

**Firma del experto informante**

## COEFICIENTE DE VALIDEZ DE AIKEN

### Variable 1. Gestión municipal

		CLARIDAD					COHERENCIA					RELEVANCIA				
		J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5
<b>D1</b>	<b>P1</b>	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	<b>P2</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	<b>P3</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	<b>P4</b>	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	<b>P5</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
<b>D2</b>	<b>P6</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	<b>P7</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	<b>P8</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	<b>P9</b>	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
<b>D3</b>	<b>P10</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
	<b>P11</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	<b>P12</b>	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
	<b>P13</b>	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
	<b>P14</b>	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
<b>D4</b>	<b>P15</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
	<b>P16</b>	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	<b>P17</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	<b>P18</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	<b>P19</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	<b>P20</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
	<b>P21</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	<b>P22</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	<b>P23</b>	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

DIMENSIONES	CLARIDAD			COHERENCIA			RELEVANCIA		
	V	Li	Ls	V	Li	Ls	V	Li	Ls
<b>D1</b>	0.97	0.76	1.00	0.99	0.78	1.00	0.99	0.78	1.00
<b>D2</b>	0.98	0.77	1.00	0.98	0.77	1.00	0.98	0.77	1.00
<b>D3</b>	0.95	0.72	0.99	0.95	0.72	0.99	0.96	0.74	1.00
<b>D4</b>	0.99	0.77	1.00	0.99	0.77	1.00	1.00	0.80	1.00
<b>Instrumento por Criterio</b>	0.97	0.76	1.00	0.98	0.76	1.00	0.99	0.77	1.00
<b>Instrumento Global</b>	<b>0.98</b>	0.764	0.998						

**V de Ayken      0.98**

### Variable 2. Cumplimiento de metas

		CLARIDAD					COHERENCIA					RELEVANCIA				
		J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5
<b>D1</b>	<b>P1</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
	<b>P2</b>	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	<b>P3</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	<b>P4</b>	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	<b>P5</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	<b>P6</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
<b>D2</b>	<b>P7</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
	<b>P8</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	<b>P9</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
<b>D3</b>	<b>P10</b>	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
	<b>P11</b>	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
	<b>P12</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	<b>P13</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	<b>P14</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
<b>D4</b>	<b>P15</b>	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
	<b>P16</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	<b>P17</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	<b>P18</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
<b>D5</b>	<b>P19</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
	<b>P20</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	<b>P21</b>	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
	<b>P22</b>	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
	<b>P23</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	<b>P24</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

DIMENSIONES	CLARIDAD			COHERENCIA			RELEVANCIA		
	V	Li	Ls	V	Li	Ls	V	Li	Ls
<b>D1</b>	0.99	0.78	1.00	0.98	0.76	1.00	1.00	0.80	1.00
<b>D2</b>	1.00	0.80	1.00	0.98	0.76	1.00	1.00	0.80	1.00
<b>D3</b>	0.97	0.76	1.00	0.97	0.76	1.00	0.97	0.76	1.00
<b>D4</b>	0.98	0.77	1.00	0.98	0.77	1.00	0.98	0.77	1.00
<b>D5</b>	0.97	0.75	1.00	0.97	0.75	1.00	0.98	0.76	1.00
<b>Instrumento por Criterio</b>	0.98	0.77	1.00	0.98	0.76	1.00	0.98	0.77	1.00
<b>Instrumento Global</b>	<b>0.98</b>	0.765	0.999						

**V de Ayken 0.98**

## CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTOS

### Variable 1. Gestión municipal

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	13	20,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	13	20,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,926	23

#### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
items1	69,65	219,420	,329	,928
items2	69,72	214,516	,544	,924
items3	69,72	214,172	,566	,923
items4	69,31	208,466	,713	,921
items5	68,97	207,687	,736	,920
items6	68,89	213,629	,624	,923
items7	68,88	210,391	,758	,920
items8	68,69	210,935	,746	,921
items9	68,82	217,153	,549	,924
items10	69,00	215,250	,448	,926
items11	68,91	219,304	,341	,927
items12	68,71	222,023	,310	,927
items13	68,66	216,915	,438	,926
items14	68,85	218,101	,541	,924
items15	69,09	218,116	,397	,926
items16	69,35	212,201	,562	,923
items17	69,11	212,223	,506	,925
items18	69,17	215,330	,491	,925
items19	69,08	197,103	,796	,919
items20	68,86	209,184	,595	,923
items21	69,00	207,156	,729	,920
items22	68,65	208,826	,813	,920
items23	68,65	204,763	,743	,920

## Variable 2. Cumplimiento de metas

### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	13	20,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	13	20,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,907	24

### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
item1	73,29	149,554	,790	,896
item2	73,57	156,218	,611	,901
item3	74,29	157,554	,588	,901
item4	73,92	158,603	,487	,904
item5	73,35	150,513	,834	,895
item6	73,18	156,309	,684	,899
item7	73,66	155,790	,692	,899
item8	72,63	170,830	,221	,908
item9	72,60	170,369	,249	,907
item10	72,72	169,703	,276	,907
item11	72,69	169,185	,269	,907
item12	74,05	162,763	,527	,903
item13	74,74	165,634	,471	,904
item14	74,68	162,066	,663	,901
item15	72,68	160,253	,506	,903
item16	72,77	160,962	,477	,904
item17	72,94	168,527	,298	,907
item18	72,98	172,859	,078	,911
item19	74,66	160,884	,604	,901
item20	73,65	160,857	,555	,902
item21	73,72	164,735	,471	,904
item22	74,62	167,115	,326	,906
item23	75,15	164,851	,589	,902
item24	73,14	149,121	,784	,896



## Carta de autorización



AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

### Datos Generales

Nombre de la organización:	RUC:20177662446
Municipalidad Provincial de Alto Amazonas	
Nombre del Titular o Representante legal: William Roy Saldaña Reyes	
Nombres y Apellidos: William Roy Saldaña Reyes	DNI: 45891402

### Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo <sup>(\*)</sup>, autorizo [ X ], no autorizo [ ] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
<b>"Gestión Municipal y Cumplimiento de Metas del Programa de Incentivos en la Municipalidad Provincial de Alto Amazona, 2022"</b>	
Nombre del Programa Académico: Maestría en Gestión Pública	
Autor: Aida Leticia Nureña Hidalgo	DNI: 17632745

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha:

Firma:   
**(Titular o Representante Legal de la Institución)**  
GERARDO VASQUEZ RUIZ  
GERENTE MUN.

(\*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal "f" Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.

## BASE DE DATOS - GESTIÓN MUNICIPAL

Nº	PLANIFICACION ESTRATEGICA					ORGANIZACIÓN INTERNA DEL MUNICIPIO				DIRECCION					CONTROL									TOTAL
	ite ms 1	ite ms 2	ite ms 3	ite ms 4	ite ms 5	item s 6	item s 7	item s 8	ite ms 9	item s 10	item s 11	item s 12	item s 13	item s 14	item s 15	item s 16	item s 17	item s 18	item s 19	item s 20	item s 21	item s 22	item s 23	
TRAB 1	2	2	2	3	2	3	4	4	5	2	4	5	3	2	2	2	2	2	2	4	3	3	2	<b>65</b>
TRAB 2	1	1	2	3	2	3	3	3	4	1	3	4	3	2	2	2	3	3	3	4	3	3	3	<b>61</b>
TRAB 3	2	2	2	2	2	3	3	3	4	2	4	4	4	4	3	2	3	3	3	4	2	2	2	<b>65</b>
TRAB 4	1	1	2	2	2	3	3	3	4	2	4	4	4	3	3	2	3	3	3	4	2	2	1	<b>61</b>
TRAB 5	1	1	2	1	1	2	2	2	4	4	4	5	5	3	3	1	3	3	2	1	2	2	1	<b>55</b>
TRAB 6	1	1	1	1	1	2	2	2	3	4	4	5	5	4	3	1	3	3	2	1	2	2	1	<b>54</b>
TRAB 7	1	1	1	2	1	2	2	2	2	4	4	5	5	4	3	1	1	1	2	1	2	2	1	<b>50</b>
TRAB 8	2	1	1	2	2	3	3	3	2	3	5	5	5	4	3	1	1	1	1	1	2	2	1	<b>54</b>
TRAB 9	3	2	2	2	2	3	3	3	2	4	5	5	5	4	3	1	1	1	1	1	2	2	1	<b>58</b>
TRAB 10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	2	1	1	2	2	1	<b>56</b>
TRAB 11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	2	3	2	2	<b>58</b>
TRAB 12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	2	3	2	3	<b>61</b>
TRAB 13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	3	3	3	<b>66</b>
TRAB 14	2	1	1	1	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	1	1	1	1	2	3	3	<b>59</b>

TRAB 15	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	1	1	2	2	4	4	<b>68</b>
TRAB 16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1	1	1	1	2	3	3	<b>58</b>
TRAB 17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	1	2	1	3	3	3	3	<b>61</b>
TRAB 18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	2	2	2	3	2	3	3	<b>62</b>
TRAB 19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	2	2	1	3	2	3	3	<b>61</b>
TRAB 20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	4	3	1	3	2	3	3	<b>65</b>
TRAB 21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	1	3	2	3	3	<b>66</b>
TRAB 22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	4	3	3	3	2	3	3	<b>67</b>
TRAB 23	2	2	1	1	1	1	3	2	2	1	2	2	1	1	1	3	4	3	2	3	3	3	3	<b>47</b>
TRAB 24	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	3	4	3	2	3	1	3	3	<b>49</b>
TRAB 25	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	3	3	4	4	4	2	3	3	3	3	<b>55</b>
TRAB 26	1	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	2	3	4	4	4	3	2	3	2	3	3	<b>56</b>
TRAB 27	1	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	3	2	2	4	4	4	3	2	3	2	3	3	<b>56</b>
TRAB 28	2	2	2	2	4	4	4	4	2	1	1	2	3	2	4	4	4	3	2	3	3	3	3	<b>64</b>
TRAB 29	1	2	2	2	4	4	3	3	3	2	2	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	<b>70</b>
TRAB 30	3	2	2	2	4	4	3	4	4	2	1	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	<b>72</b>
TRAB 31	2	3	1	2	4	4	3	4	3	2	1	3	3	3	4	4	4	4	3	3	2	4	4	<b>70</b>
TRAB 32	5	1	1	3	4	4	3	4	3	2	1	2	3	3	4	3	3	4	3	3	2	4	4	<b>69</b>

TRAB 33	4	1	1	3	4	4	3	4	3	2	2	2	2	3	4	3	3	4	4	4	2	4	4	<b>70</b>
TRAB 34	4	4	2	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	4	4	4	<b>76</b>
TRAB 35	3	4	2	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	4	3	4	4	4	<b>76</b>
TRAB 36	4	4	2	3	3	3	2	4	3	2	4	3	3	3	3	2	2	3	4	3	4	4	4	<b>72</b>
TRAB 37	3	2	2	3	3	3	2	4	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	4	4	4	<b>67</b>
TRAB 38	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	<b>64</b>
TRAB 39	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	2	2	3	3	4	4	4	4	<b>70</b>
TRAB 40	2	2	3	2	3	3	2	3	4	2	2	3	2	3	3	2	2	4	3	4	4	3	4	<b>65</b>
TRAB 41	1	1	1	1	2	2	2	3	3	5	2	3	2	3	3	2	2	4	4	5	3	3	4	<b>61</b>
TRAB 42	1	1	1	1	3	2	3	3	4	5	2	3	2	3	3	2	2	4	4	4	3	3	4	<b>63</b>
TRAB 43	1	1	1	1	3	3	3	3	5	4	5	4	2	3	4	2	2	4	4	4	3	4	4	<b>70</b>
TRAB 44	1	2	3	2	3	2	3	3	2	4	4	3	2	3	4	3	3	3	4	5	4	4	5	<b>72</b>
TRAB 45	2	3	3	3	4	4	3	4	4	5	4	3	5	3	3	3	5	3	5	5	5	5	4	<b>88</b>
TRAB 46	2	3	4	4	4	4	2	2	3	4	4	4	5	5	2	2	4	3	5	5	5	5	5	<b>86</b>
TRAB 47	1	2	4	5	3	3	4	5	5	4	4	4	5	3	2	2	5	3	4	5	4	4	4	<b>85</b>
TRAB 48	1	2	3	5	2	2	3	4	4	4	5	4	5	3	2	2	4	3	5	4	4	4	5	<b>80</b>
TRAB 49	3	5	3	5	5	2	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	<b>97</b>
TRAB 50	3	2	2	5	5	3	5	3	5	4	5	4	5	4	4	4	4	3	4	4	5	5	4	<b>92</b>

TRAB 51	4	2	2	4	5	3	4	3	3	4	5	4	4	4	4	4	4	3	5	5	5	4	4	<b>89</b>
TRAB 52	4	3	3	4	5	3	4	5	4	4	4	3	5	4	3	3	3	2	4	2	5	5	5	<b>87</b>
TRAB 53	4	2	2	4	5	3	4	4	4	3	3	3	4	5	3	3	3	4	5	4	3	4	4	<b>83</b>
TRAB 54	4	3	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	3	3	3	3	4	5	3	4	4	4	<b>90</b>
TRAB 55	4	3	4	4	4	5	4	5	4	5	3	4	5	4	2	3	3	3	4	4	2	4	4	<b>87</b>
TRAB 56	3	3	3	3	5	4	4	5	4	5	4	3	3	4	5	5	5	5	5	5	3	4	4	<b>94</b>
TRAB 57	2	4	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	<b>96</b>
TRAB 58	2	4	3	3	3	4	5	4	4	4	3	4	4	3	5	5	5	5	5	5	4	4	5	<b>93</b>
TRAB 59	1	2	2	4	5	4	4	4	4	3	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	<b>92</b>
TRAB 60	1	2	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	5	5	<b>85</b>
TRAB 61	4	4	4	4	4	5	5	5	4	3	3	5	5	5	4	4	4	3	5	5	4	5	5	<b>99</b>
TRAB 62	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	<b>103</b>
TRAB 63	4	4	4	4	4	5	5	5	4	3	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	<b>102</b>
TRAB 64	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	3	3	3	4	5	4	5	5	5	<b>100</b>
TRAB 65	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	3	3	3	4	5	5	4	4	5	<b>98</b>
<b>VARI ANZ A</b>	<b>1.2 846</b>	<b>1.0 322</b>	<b>1.0 01</b>	<b>1.1 524</b>	<b>1.1 625</b>	<b>0.8 908 7</b>	<b>0.8 663 5</b>	<b>0.8 471 2</b>	<b>0.7 322</b>	<b>1.33 029</b>	<b>1.22 74</b>	<b>0.90 865</b>	<b>1.12 885</b>	<b>0.65 962</b>	<b>1.13 462</b>	<b>1.24 663</b>	<b>1.49 615</b>	<b>1.12 5</b>	<b>2.11 635</b>	<b>1.49 76</b>	<b>1.23 654</b>	<b>0.87 837</b>	<b>1.44 087</b>	<b>26.39 61538</b>

### BASE DE DATOS - CUMPLIMIENTO DE METAS

Nº	FORTALECIMIENTO DEL PRATULLAJE MUNICIPAL PARA LA MEJORA DE LA SEGURIDAD CIUDADANA						FORTALECIMIENTO DE LA ADMINISTRACION Y GESTION DEL IMPUESTO PREDIAL			IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA INTEGRADO DE MANEJO DE RESIDUOS SOLIDOS MUNICIPALES					ACCIONES DE MUNICIPIOS PARA PROMOVER LA ADECUADA ALIMENTACION, LA PREVENCION Y REDUCCION DE LA ANEMIA				REGULACION DEL FUNCIONAMIENTO DE MERCADOAS DE ABASTO PARA PREVENIR Y CONTENER LA COVID-19 Y MEJORAR EL ACCESO A LA ALIMENTACION SALUDABLE						SU MA
	ite ms 1	ite ms 2	ite ms 3	ite ms 4	ite ms 5	ite ms 6	ite ms 7	ite ms 8	ite ms 9	item s 10	item s 11	item s 12	item s 13	item s 14	item s 15	item s 16	item s 17	item s 18	item s 19	item s 20	item s 21	item s 22	item s 23	item s 24	
TRA1	3	2	2	2	2	2	2	4	4	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	57
TRA2	2	3	2	2	1	3	1	4	4	4	4	1	2	2	2	2	3	2	1	3	2	1	1	3	55
TRA3	2	2	2	2	2	3	1	4	4	4	4	1	2	2	2	2	3	2	1	4	3	2	1	3	58
TRA4	2	2	2	2	3	3	1	4	4	5	4	2	2	2	1	1	3	3	1	4	3	2	1	1	58
TRA5	2	2	1	3	3	4	2	4	4	5	4	1	2	2	1	1	4	5	2	2	3	2	1	1	61
TRA6	2	2	1	3	3	4	2	4	4	3	5	2	1	1	1	1	4	3	2	2	3	2	1	1	57
TRA7	2	2	1	3	3	4	2	4	4	5	5	1	1	1	2	2	4	5	2	2	3	2	1	1	62
TRA8	2	2	1	3	3	4	2	4	4	3	3	3	1	1	2	2	5	5	1	2	3	2	1	1	60
TRA9	1	3	2	3	3	3	2	4	4	3	3	2	1	1	2	2	5	5	1	2	3	2	1	2	60
TRA10	1	2	3	3	3	2	2	4	4	3	3	2	1	1	3	3	5	5	1	2	3	2	1	2	61
TRA11	2	1	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	2	2	4	3	5	5	1	2	3	3	1	2	67
TRA12	2	2	1	1	2	4	3	4	4	3	3	2	2	2	3	3	3	4	1	2	3	3	1	2	60
TRA13	2	1	1	1	1	4	3	4	4	3	3	3	2	2	4	4	3	4	1	2	1	3	1	3	60
TRA14	1	2	1	1	1	1	2	4	4	3	3	3	2	2	4	3	3	4	1	2	2	1	1	3	54
TRA15	2	2	1	1	1	1	1	4	4	5	4	2	1	1	4	3	3	2	1	2	2	1	1	3	52

TRA1 6	2	2	2	2	3	3	1	4	4	5	4	2	2	1	5	5	3	2	1	3	3	1	1	3	64
TRA1 7	2	2	1	1	3	3	2	4	4	5	5	1	1	1	5	5	3	4	2	3	3	1	1	2	64
TRA1 8	2	3	1	1	3	2	2	4	4	4	5	2	1	1	5	5	3	4	2	2	2	1	1	2	62
TRA1 9	3	3	1	1	1	1	2	4	4	4	5	2	1	1	4	5	3	4	2	2	2	1	1	2	59
TRA2 0	2	3	1	1	1	1	2	4	4	4	5	2	2	1	4	5	3	4	2	2	2	1	1	2	59
TRA2 1	3	3	1	1	1	1	2	3	3	3	3	2	1	1	4	4	3	4	1	2	2	1	1	3	53
TRA2 2	3	3	1	2	2	2	2	5	5	3	3	2	1	1	5	5	3	4	2	2	2	1	2	2	63
TRA2 3	3	2	2	4	4	4	4	5	5	3	3	4	2	2	5	5	3	4	1	3	3	4	2	4	81
TRA2 4	3	2	2	4	4	4	4	5	5	3	3	4	1	1	5	5	4	5	1	3	3	4	2	4	81
TRA2 5	3	2	3	4	4	4	4	5	5	3	3	4	2	2	5	5	4	5	1	3	3	4	1	2	81
TRA2 6	4	2	3	4	4	4	4	5	5	5	5	3	2	2	5	4	5	3	2	3	3	2	2	4	85
TRA2 7	4	2	3	4	4	4	3	5	5	4	5	3	2	2	4	5	5	3	2	3	2	2	2	5	83
TRA2 8	4	2	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3	2	2	5	5	5	3	2	3	2	2	2	4	74
TRA2 9	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	2	2	5	5	4	3	2	3	2	2	2	5	80
TRA3 0	2	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	2	2	5	4	5	5	2	3	2	3	2	5	83
TRA3 1	3	2	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	2	2	5	5	5	5	1	3	2	3	1	5	86
TRA3 2	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	2	2	4	5	5	5	2	3	2	2	1	4	84
TRA3 3	3	3	3	4	4	4	5	4	4	5	4	4	2	2	4	4	5	5	2	4	3	1	1	4	84

TRA3 4	3	3	4	4	4	4	5	3	4	4	5	3	1	2	4	5	4	3	2	4	3	1	1	5	81
TRA3 5	5	3	4	4	4	4	5	3	3	4	4	3	1	2	4	4	5	3	1	4	3	2	2	4	81
TRA3 6	5	2	4	4	4	4	4	3	3	5	5	3	1	1	4	4	5	3	4	3	3	2	2	4	82
TRA3 7	4	2	2	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	1	5	5	4	5	3	2	3	1	3	5	81
TRA3 8	4	5	5	5	5	5	3	5	5	4	4	3	3	3	4	4	5	4	3	2	3	2	3	5	94
TRA3 9	4	5	4	5	5	5	3	5	5	4	5	3	2	3	4	4	4	4	2	2	2	2	3	5	90
TRA4 0	4	5	4	5	5	5	3	5	5	5	4	3	3	3	4	4	4	5	2	3	3	2	2	5	93
TRA4 1	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	2	2	3	4	4	5	5	3	3	3	2	2	5	94
TRA4 2	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	2	2	3	4	4	5	5	4	3	3	2	2	5	92
TRA4 3	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	2	1	2	5	4	3	4	3	3	3	3	2	5	90
TRA4 4	4	4	4	5	5	5	4	3	3	4	4	3	3	3	5	4	4	4	3	3	3	3	2	5	90
TRA4 5	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	5	4	4	3	3	3	3	3	2	5	83
TRA4 6	4	5	5	3	3	3	4	3	3	5	5	3	1	3	5	4	3	3	2	3	3	3	1	5	82
TRA4 7	4	5	3	5	3	3	4	3	3	4	4	2	3	3	5	4	4	4	2	3	3	3	1	5	83
TRA4 8	4	5	3	3	3	3	4	3	3	4	5	2	3	3	5	4	3	3	2	3	3	2	1	4	78
TRA4 9	5	4	3	3	3	3	4	5	5	5	4	2	3	3	5	4	4	4	2	3	4	2	1	5	86
TRA5 0	5	4	3	3	3	3	4	5	5	4	5	2	3	3	5	4	4	4	2	4	4	2	1	4	86
TRA5 1	5	4	2	2	4	4	4	5	5	4	4	3	3	3	4	5	3	3	2	4	4	1	1	4	83



TRA5 2	5	4	2	2	4	4	4	5	5	4	4	3	3	3	4	5	4	4	3	4	4	1	2	4	87	
TRA5 3	5	4	2	2	4	4	4	5	5	5	3	3	3	3	5	5	4	4	3	4	4	1	2	4	88	
TRA5 4	5	4	2	2	4	4	4	5	5	4	3	3	3	3	5	5	3	3	3	4	4	1	2	4	85	
TRA5 5	5	4	2	2	4	4	3	5	5	4	5	3	3	3	5	5	4	4	3	4	4	2	2	4	89	
TRA5 6	5	4	2	2	4	4	3	5	5	3	3	2	2	3	5	5	3	3	4	5	5	3	3	4	87	
TRA5 7	5	4	2	2	4	4	3	5	5	4	5	4	2	3	5	5	4	3	3	5	5	2	3	4	91	
TRA5 8	5	4	2	2	4	4	3	4	4	5	5	3	2	3	5	5	3	4	3	5	5	3	3	4	90	
TRA5 9	5	4	3	3	4	4	3	4	4	5	5	4	3	3	5	5	4	3	4	4	4	4	3	2	4	92
TRA6 0	5	4	2	2	4	4	3	5	4	5	4	2	3	2	4	4	3	3	3	4	4	3	2	5	84	
TRA6 1	5	5	2	2	4	4	3	4	5	5	4	4	2	2	4	4	3	3	3	4	4	4	1	4	85	
TRA6 2	4	5	2	2	4	4	3	5	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	5	4	4	3	5	90	
TRA6 3	4	5	2	2	4	4	3	4	5	4	5	3	3	3	4	4	3	4	3	5	4	3	2	5	88	
TRA6 4	4	5	2	2	5	5	3	5	5	5	4	4	3	2	4	4	4	3	2	5	4	3	2	4	89	
TRA6 5	4	5	2	2	5	5	3	4	5	4	5	4	2	2	4	4	4	4	2	5	4	3	2	4	88	
<b>VARI ANZ A</b>	<b>1.5 971 2</b>	<b>1.3 812 5</b>	<b>1.2 846</b>	<b>1.5 697</b>	<b>1.3 404</b>	<b>1.1 216 3</b>	<b>1.1 601</b>	<b>0.5 274</b>	<b>0.5 178</b>	<b>0.54 471</b>	<b>0.66 587</b>	<b>0.79 712</b>	<b>0.59 279</b>	<b>0.58 51</b>	<b>1.21 01</b>	<b>1.21 875</b>	<b>0.67 404</b>	<b>0.82 788</b>	<b>0.81 635</b>	<b>0.95 337</b>	<b>0.70 096</b>	<b>0.81 971</b>	<b>0.45 913</b>	<b>1.67 404</b>	<b>23. 039 9</b>	