

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES **ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Estrés y rendimiento académico en los estudiantes de una universidad de Lima Norte, 2023

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración

AUTOR:

Segura Dueñas, Jhan Franklin (orcid.org/ 0000-0002-4134-8914)

ASESOR:

Dr. Carranza Estela, Teodoro (orcid.org/0000-0002-4752-6072)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2023

DEDICATORIA

Dedico el presente trabajo a todas las personas que siempre estuvieron conmigo a lo largo de mi carrera, que me apoyaron, creyeron en mí y sobre todo que estaban para mí cuando más los necesitaba.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a cada uno de mis profesores por haber compartido sus experiencias y conocimientos a lo largo de mi desarrollo pre profesional, de manera especial a mi asesor el profesor Teodoro Carranza Estela por su tiempo, dedicación y por sus enseñanzas en el desarrollo del curso.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
ÍNDICE DE TABLAS	V
ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	12
3.1. Tipo y diseño de investigación	12
3.2. Variables y operacionalización	13
3.3. Población, muestra y muestreo	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.5. Procedimientos	18
3.6. Método de análisis de datos	18
3.7. Aspectos éticos	19
IV. RESULTADOS	20
4.1. Estadístico descriptivo	20
4.2. Estadística inferencial	28
V. DISCUSIÓN	32
VI. CONCLUSIONES	37
VII. RECOMENDACIONES	38
REFERENCIAS	39
ANEXOS	47

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Niveles de la variable estrés	20
Tabla 2. Niveles de la dimensión alteraciones emocionales	21
Tabla 3. Niveles de la dimensión cambio en la conducta	22
Tabla 4. Niveles de la dimensión alteraciones conductuales	23
Tabla 5. Niveles de la variable rendimiento académico	24
Tabla 6. Niveles de la dimensión realización de tareas	25
Tabla 7. Niveles de la dimensión participación en clases	26
Tabla 8. Niveles de la dimensión rendimiento de exámenes	27
Tabla 9. Correlación entre las variables estrés y rendimiento académico	28
Tabla 10. Correlación entre las dimensiones alteraciones emocionales y	
realización de tareas	29
Tabla 11. Correlación entre las dimensiones cambio en la conducta y participado.	
en clases	30
Tabla 12. Correlación entre las dimensiones alteraciones conductuales y	
rendimiento de exámenes	31
Tabla 13. Ficha de evaluación de instrumentos por jueces	52
Tabla 14. Valoración del coeficiente de alfa de Cronbach	63
Tabla 15. Estadística de fiabilidad	63
Tabla 16. Grado de relación según coeficiente de correlación	64

ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS

Figura 1. Porcentaje de la variable estrés	20
Figura 2. Porcentaje de la dimensión alteraciones emocionales	.21
Figura 3. Porcentaje de la dimensión cambio en la conducta	.22
Figura 4. Porcentaje de la dimensión alteraciones conductuales	.23
Figura 5. Porcentaje de la variable rendimiento académico	.24
Figura 6. Porcentaje de la dimensión realización de tareas	.25
Figura 7. Porcentaje de la dimensión participación en clases	26
Figura 8. Porcentaje de la dimensión rendimiento de exámenes	27

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre el estrés y rendimiento académico en los estudiantes de una universidad de Lima Norte, 2023. La investigación fue de tipo aplicada, de diseño no experimental-transversal, con enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo-transversal y de método hipotético deductivo. El estudio contó con una muestra de 83 alumnos, donde empleó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario el cual estuvo conformado por 22 ítems, con una escala de tipo Likert, asimismo, dicho instrumento fue validado por dos jueces expertos. Por otro lado, el análisis de los datos obtenidos se realizó en el programa SPSS V25, y para la prueba de hipótesis se utilizó el estadístico Rho de Spearman, en donde se obtuvo un coeficiente de correlación de 0.522 de la variable estrés y rendimiento académico, y el nivel de significancia fue de (0.000 < 0.05) rechazando de este modo la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alternativa. De acuerdo a ello se concluyó que si existe una relación significativa entre el estrés y rendimiento académico con una correlación positiva alta de 0.522 y significativa entre ambas variables estudiadas.

Palabras clave: Estrés, rendimiento académico, alteraciones emocionales.

ABSTRACT

The general objective of the research was to determine the relationship between stress and academic performance in students at a university in Lima Norte, 2023. The research was of an applied type, with a non-experimental-cross-sectional design, with a quantitative approach, at a descriptive-cross-sectional level. and hypothetical deductive method. The study had a sample of 83 students, where the survey was used as a technique and the questionnaire as an instrument, which was made up of 22 items, with a Likert-type scale. Likewise, said instrument was validated by two expert judges. On the other hand, the analysis of the data obtained was carried out in the SPSS V25 program, and for the hypothesis test the Spearman Rho statistic was used, where a correlation coefficient of 0.522 was obtained for the variable stress and academic performance. and the level of significance was (0.000 < 0.05), thus rejecting the null hypothesis and accepting the alternative hypothesis. According to this, it was concluded that there is a significant relationship between stress and academic performance with a high positive correlation of 0.522 and significant between both variables studied.

Keywords: Stress, academic performance, emotional disturbances.

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad en el país y en diferentes partes del mundo el área educativa universitaria ha cambiado su modalidad de enseñanza, y esto se dio debido a una etapa crítica de expansión del Covid19, por lo cual, como medida para seguir con la educación de los estudiantes se aprobó la modalidad de clases virtuales. Sin embargo, hoy en día los estudios universitarios son semipresenciales, y un problema frecuente que está presente en los estudiantes universitarios es el estrés, afectando desde cierto punto, la vida personal del estudiante entre sus amigos, familia o pareja, asimismo, problemas en su área de trabajo, pero más en su rendimiento académico, provocando en los mismos estudiantes dejar de estudiar o darse de baja de la universidad por un tiempo.

Por otro lado, mayormente el estrés se debe a los trabajos grupales, a los exámenes, exposiciones, a las exigencias y responsabilidades que amerita estudiar una carrera universitaria y también por la presión familiar, ocasionado ello consecuencias más graves en el mismo estudiante. Pero que, sin embargo, en la actualidad este problema no es trivial y los campos universitarios vienen empleando estrategias para informar y reducir el estrés en los alumnos a través de actividades, talleres, recreaciones, entre otros.

Desde una perspectiva internacional, la Universidad Nacional de Córdoba (2022) nos detalla que el estrés académico es una respuesta natural a los diferentes requerimientos e intentos que enfrentan los alumnos durante la vida universitaria, como a los trabajos en equipo, a las evaluaciones finales, entrega de proyectos, entre otros. Esta respuesta positiva les permite a los estudiantes responder de manera efectiva, para así alcanzar sus metas y lograr sus objetivos. Sin embargo, a veces demasiadas exigencias al mismo tiempo pueden afectar su desempeño y reducir su rendimiento académico. En definitiva, se debe tener presente las consecuencias que puede traer el estrés a nuestras vidas personales y profesionales, para que a través de ello plantearse estrategias de mejora para combatir el estrés que provoca la época universitaria.

En la misma línea, Pinto et al. (2022) nos detallan que el estrés académico surge por las nuevas responsabilidades que tienen durante sus estudios académicos, ya sea por la carga de trabajo, por el miedo al fracaso, la presión

familiar, entre otros, ocasionado ello problemas de estrés graves, que si no se trata a tiempo puede traer consecuencias graves a al estudiante.

Por otro lado, Beltrán et al. (2021) nos mencionan que el estrés descontrolado tiene diferentes efectos en las respuestas físicas y mentales de los estudiantes, y los cuales afecta muchas áreas, especialmente en el entorno educativo, ya que el estrés afecta el proceso de aprendizaje del mismo.

Con respecto al rendimiento académico García (2019) detalla que las regiones de Latinoamérica que participaron en la evaluación PISA, no solo muestran que el rendimiento académico de la región es más bajo que el de otros países evaluados, sino que también se refleja un progreso muy lento en cuanto a la mejora de una calidad educativa. Ante esto, se puede decir, que en América Latina el rendimiento académico sigue siendo una barrera de no progreso, el cual sigue afectando el desarrollo y crecimiento educativo de los estudiantes, y esto, lamentablemente no mejorará mientras que las autoridades correspondientes no hagan nada por mejorar o brindar una calidad educativa de excelencia, y lamentablemente seguiremos siendo una región inferior frente a otras regiones.

Del mismo modo, Gonzalo et al. (2022) en su estudio elaborado en la universidad Equinoccial de Ecuador en relación a las buenas prácticas estudiantiles y el rendimiento académico, en donde 461 alumnos participaron. Obtuvieron como resultado que los grupos de educandos con mayor rendimiento se destacaron en el uso de buenas prácticas en comparación con los estudiantes promedio y de bajo rendimiento, asimismo, de la muestra estudiada el género que presentó mayores niveles de rendimiento fueron las mujeres en el factor interacción con los docentes.

En relación al estrés y rendimiento académico, Espinosa et al. (2020) nos manifiestan que el estrés influye en la disminución del rendimiento laboral y académico, perjudicando de esta manera el entorno personal y familiar de uno, ocasionando ello consecuencias que perjudican el cuerpo, la mente y a las mismas emociones de la persona.

En la misma línea, una investigación realizada por Armenta et al. (2020) en relación al estrés y rendimiento académico de los alumnos universitarios del norte de México, donde participaron 37 estudiantes, obtuvieron como resultado que un 73% de los encuestados operan con un estrés medio, entre tanto, con estrés bajo

se presentó en el 5.4% de los encuestados y 21.6% presentaron estrés alto. Asimismo, concluyeron que el estrés como sistema de alarma suele ser positivo para detectar a los estudiantes que están pasando por dicha situación y así emplear estrategias educativas para mejorar aquello.

A nivel nacional el estrés viene siendo un problema recurrente en los estudiantes universitarios y de manera general se presenta más en los alumnos de primeros ciclos y últimos ciclos, quienes hoy en día tienen que adaptarse a las nuevas modalidades de estudio. Ante ello, Michaela et al. (2020), nos manifiestan que el estrés además de perjudicar la salud y el bienestar en general, los síntomas vienen hacer la depresión y ansiedad las cuales pueden ocasionar un rendimiento académico bajo. Además, los estudiantes deben encontrarse sanos física y emocionalmente para que puedan participar activamente durante sus clases. Dicho de este modo, las universidades deben velar por la salud y tranquilidad de sus estudiantes, empleando ya sea de alguna manera actividades recreativas o talleres para enfrentar al estrés.

Dicho de esta manera, una investigación realizada por Cassaretto et al. (2021) en relación al estrés y rendimiento académico en los estudiantes universitarios peruanos, donde participaron 1801 estudiantes de 6 departamentos del Perú entre los rangos de edad de 18 a 54 años. Obtuvieron como resultado, que un 83% de alumnos universitarios manifestaron haber experimentado estrés académico en el transcurso de su ciclo de estudios, con presencias de niveles medios y medios altos. Concluyeron que el estrés académico es un problema notable en la muestra estudiada. En otras palabras, los estudiantes universitarios, familiares y docentes, deben tener en cuenta estos factores porque en un futuro no muy lejano podríamos pasar por situaciones similares.

Debido a la situación actual, se observó que algunos estudiantes universitarios vienen presentando algunos síntomas de estrés durante sus estudios, en donde desde cierto punto viene afectando a su rendimiento académico. Por lo tanto, el problema general del trabajo fue: ¿De qué manera se relaciona el estrés y el rendimiento académico en los estudiantes de una universidad de Lima Norte, 2023?, en la misma línea, se considera los siguientes problemas específicos: ¿Cómo se relaciona las alteraciones emocionales con la realización de tareas?,

¿Cómo se relaciona el cambio en la conducta con la participación en clase? y ¿Cómo se relacionan las alteraciones conductuales con el rendimiento de exámenes?

Por otro lado, el presente estudio tuvo como justificación teórica investigar de manera minuciosamente las variables estrés y rendimiento académico, a fin de brindar conocimientos sobre ambas variables, además averiguar la coherencia entre las variables estudiadas y las hipótesis planteadas. De igual forma, como justificación metodológica se empleó un cuestionario para alcanzar los objetivos del estudio, y análogamente recabar información sobre las variables, del mismo modo, se decidió emplear el uso de un software para la transformación y análisis de los datos, con el objetivo de obtener resultados más precisos. Del mismo modo, como justificación práctica, los resultados permitieron encontrar e identificar los aspectos negativos del estrés que guardan relación con el rendimiento académico en los educandos.

Dicho de este modo, el objetivo general del trabajo fue: Determinar la relación entre el estrés y rendimiento académico en los alumnos de una universidad de Lima Norte, 2023, a su vez, se consideró como objetivos específicos: Determinar la relación entre las alteraciones emocionales con la realización de tareas, determinar la relación entre el cambio en la conducta con la participación en clase y determinar la relación entre las alteraciones conductuales con el rendimiento de exámenes.

En la misma línea, en el estudio se planteó como hipótesis general: El estrés tiene relación significativa con el rendimiento académico en los alumnos de una universidad de Lima Norte, 2023, a la vez, se considera como hipótesis específicas: La relación entre las alteraciones emocionales con la realización de tareas es significativamente positiva, la relación entre el cambio en la conducta con la participación en clase es significativamente positiva y la relación entre las alteraciones conductuales con el rendimiento de exámenes es significativamente positiva.

II. MARCO TEÓRICO

El presente estudio tiene antecedentes nacionales sobre las variables estrés y rendimiento académico y los artículos que lo respaldan son los siguientes: Teque et al. (2020) en su investigación realizada en Perú tuvieron como finalidad, fijar el nivel de estrés académico en los alumnos de enfermería. Su trabajo fue descriptivo-transversal, la obtención de los datos fue a través del inventario SISCO y su muestra fueron 258 estudiantes. Obtuvieron como fin que los alumnos de enfermería presentan un nivel de estrés moderado, ello debido a los exámenes, sobrecarga académica, entre otros. Concluyeron que se debe de implementar programas de acompañamiento al alumno para que este se mantenga en equilibrio y sepa cómo afrontar situaciones de estrés.

Por otro lado, para Calatayud et al. (2022) en su estudio elaborado en Puno-Perú tuvieron como objetivo, fijar si el estrés es un componente de riesgo al rendimiento académico del estudiante universitario en plena pandemia del COVID19. Su trabajo fue cuantitativo y correlacional. Asimismo, su estudio contó con 1046 estudiantes universitarios. Obtuvieron como resultado que, mientras mayor sea el nivel de estrés del estudiante es más propenso a que sus calificaciones y aprendizajes disminuya significativamente.

Linares et al. (2021) en su estudio realizado en Chota-Perú tuvieron como objetivo, estimar los niveles de estrés académico en los alumnos de enfermería en tiempo de pandemia por COVID-19 de la UNACH. Su estudio fue observacional-transversal, su muestra se basó en 122 alumnos de I a X ciclo y la herramienta de recojo de datos fue el inventario SISCO SV. Tuvieron como resultado que en la dimensión estresores los niveles de estrés académico fueron severos y más en sexo femenino (74,4%), mientras que en los hombres (77,2%), asimismo, el síntoma más frecuente entre ambos sexos fue el dolor de cabeza con 45,1%. Por otro lado, como una forma de enfrentarse al estrés, detallan que las estrategias más utilizadas por los estudiantes fueron: oír música (54,9%), navegar por redes sociales (53,3%), resolver la situación (49,2%), entre otros. Como conclusión obtuvieron que los alumnos de enfermería tanto hombres como mujeres tuvieron niveles de estrés severo en la valoración global.

Barahona et al. (2018) en su estudio realizada en Lima-Perú estimaron como

finalidad, establecer si existe alguna relación entre violencia, estrés y rendimiento académico en los estudiantes de 1er y 6to año de medicina de la UNMSM. Tuvieron una muestra fue de 131 alumnos de enfermería (109 alumnos de 6to y 122 universitarios de 1ro), la violencia estrés lo fijaron a través de instrumentos válidos y a través del promedio ponderado anual se determinó el rendimiento académico. Por otro lado, para determinar diferencias entre las variables estudiadas utilizaron la prueba U de Mann Whitney, asimismo, para la correlación de ambas variables utilizaron Spearman. Obtuvieron como fin, que en los universitarios de 6to año la percepción de violencia fue mayor, asimismo, existe una correlación positiva entre la variable estrés y violencia. Concluyeron que en ambos grupos encuestados existe una sensación de violencia pero que es mayor en los alumnos de sexto año. Finalmente, no encontraron una conexión significativa entre estrés, violencia y rendimiento académico.

Baquerizo et al. (2022) en su estudio realizada en Huancayo-Perú tuvieron como motivo, fijar la conexión entre la presencia de depresión, estrés y/o pensamientos suicidas, por un lado, y, por el otro lado, el rendimiento académico de universitarios de medicina de una universidad peruana en tiempos de pandemia por COVID-19. Dicha investigación fue transversal, analítico y prospectivo, la muestra fueron 241 alumnos de 1ro a 6to año, la herramienta de recojo de datos para el estrés, pensamiento suicida y depresión fueron la Escala de Estrés Percibido-14 (EEP-14), la Escala de Ideación Suicida de Beck (ISB) y la Escala de Depresión de Zung (EZ-D). Asimismo, para la obtención de datos del rendimiento académico utilizaron la escala de valoración del aprendizaje de Reyes Murillo. Como resultado obtuvieron que el 70,12% de los encuestados tienen un rendimiento académico medio, mientras que el 33,61%, 94,19% y 88,97% respectivamente tienen prevalencia de estrés, pensamientos suicidas y depresión. Por otro lado, en relación al rendimiento académico se asoció más presencia en la depresión (p=0,018) que con el estrés (p=0,669) y con pensamiento suicida (p=0,438). Por último, llegaron a la conclusión de que, aunque la prevalencia de la depresión fue mucho menor que a la del estrés o al pensamiento suicida, solo la depresión se asoció más con el rendimiento académico, por lo que las universidades deberían implementar estrategias encaminadas a mejorar la salud mental de los alumnos, puesto que ello puede mejorar los niveles de vida del universitario y así su desempeño académico del mismo.

De la misma manera, los artículos que se tomaron para los antecedentes internacionales de las variables a estudiar se muestran a continuación: Silva et al. (2020) en su investigación realizada en México tuvieron como finalidad, fijar los niveles de estrés de los universitarios, la investigación fue cuantitativo, descriptivo-correlacional y la muestra fueron 255 alumnos universitarios. La herramienta de recojo de información fue el inventario SISCO y el programa utilizado para obtener los datos fue el SPSS versión 22. Como resultado tuvieron que del total de encuestados un 86.3% tienen niveles de estrés moderado.

Bubu et al. (2019) en su estudio realizado en Ghana tuvieron como finalidad evaluar la génesis del estrés y su efecto en el rendimiento académico en alumnos de la universidad de Ghana. Emplearon un diseño transversal contextual y los datos lo obtuvieron de las respuestas de los 17 ítems empleados. Llegaron a la conclusión de que los estudiantes necesitan orientarse sobre el efecto del estrés en su rendimiento académico y encontrar mecanismos para afrontarlos.

Asimismo, Izurieta et al. (2022) en su estudio realizado en Ecuador tuvieron como finalidad, conocer la conexión entre estrés académico y el trastorno de ansiedad generalizada provocado por la pandemia. Su investigación fue descriptiva-correlacional y la herramienta de recojo de datos fue el inventario SISCO y GAD-7. Su trabajo se basó en 359 estudiantes universitarios de Ecuador del periodo de mayo a junio del 2020. Obtuvieron como resultado que, la media de estrés en mujeres (3.4313) fue mayor a los del varón (3,2142) en donde en ambos grupos se mostraron niveles altos de estrés académico ello según el inventario SISCO, mientras que, según GAD-7 los síntomas de ansiedad fueron severa en ambos sexos, mujeres con 51,5% y hombres con 34,5%. Asimismo, concluyeron que en los universitarios ecuatorianos existen niveles elevados de estrés académico, con más presencia y afectación en mujeres, también que tanto hombres como mujeres por igual mostraron síntomas severos de ansiedad.

Tirado et al. (2023) en su estudio realizada en Cartagena-Colombia tuvieron como finalidad, examinar el estrés académico, los elementos sociodemográficos y familiares en los alumnos de odontología en una Escuela privada de Cartagena. Su trabajo fue descriptivo-correlacional y la herramienta de recojo de datos fue el

inventario SISCO, el APGAR familiar y el cuestionario sociodemográfico, la muestra fueron 158 estudiantes. Por otro lado, en el estudio de los datos, se empleó la estadística descriptiva y la prueba X². Como resultado, el 70% de la muestra presenta un nivel de preocupación moderada y alta regularidad de situaciones estresantes. Como conclusión llegaron de que las causas principales del estrés se deben al semestre, el género y la familia, afectando aquello a la salud y rendimiento académico de los estudiantes.

Domingues et al. (2018) en su estudio realizado en Brasil estimaron como finalidad, identificar las causas del estrés percibido por los alumnos de enfermería. El estudio fue cuantitativo, exploratorio-descriptivo, la muestra fueron 146 alumnos de enfermería y la herramienta de recojo de datos fue la Escala de Evaluación de Estrés. Asimismo, el estudio de los datos empleó la estadística descriptiva y el análisis de varianza y regresión. Obtuvieron como resultado, que la falta de tiempo para estar con los amigos y familiares es el principal provocador de la tensión en época universitaria, así como las actividades de descanso. Por otro lado, en la relación entre estudiante y docente existe una relación de sentimiento de baja calidad educativa.

Crack y Doyle (2022), en su estudio hecho en Canadá tuvieron como fin, averiguar el nivel de estrés de las alumnas universitarias canadienses. La cantidad de participantes fueron cien mujeres universitarias. El método que utilizaron fue un diseño transversal y para el recojo de datos emplearon la Escala de estrés de la Vida Estudiantil (SSI). Como resultado obtuvieron que la puntuación de estrés promedio fue de 138,2 (SD = 28,9), de un total de 255 puntos; también el 53% de las personas informó un alto grado de exposición al estrés y el 80% informó una baja respuesta conductual al estrés. Llegando a la conclusión que, al comienzo del semestre, muchas estudiantes están expuestas a un alto estrés auto informado, pero que el puntaje de estrés es manejable y es similar al de otros campus que aplicaron el SSI.

Maajida et al. (2018), su estudio hecho en la India tuvo como fin, evaluar el estrés de los estudiantes de diferentes universidades y su relación con los diversos factores académicos, sociales y salud. Su muestra fue de 80 alumnos que respondieron una encuesta preparada en línea. La obtención de resultados lo

presentaron en gráficos, razonamiento y descriptiva. Obtuvieron como resultados que los alumnos de la rama de ciencias presentan más estrés que en comparación a los alumnos que estudian otras ramas educativas. Asimismo, los criterios que desencadenan el bajo rendimiento académico en el estudiante son la ansiedad y la depresión. Llegaron a la conclusión de que el estrés es la respuesta del cuerpo frente a los desafíos, asimismo indicaron que su investigación puede ayudar a encontrar las razones y causas del estrés, a fin de ayudar a los estudiantes a encontrar soluciones a los problemas y que éstos disfruten de una educación escolar sin estrés ni tensión.

Rhoda et al. (2017) en su estudio realizado en Nigeria estimaron como finalidad, examinar la conexión de estrés y rendimiento académico de las universidades estatales de Kwara. Emplearon una investigación descriptiva a 300 universitarios. Para el recojo de datos de la variable estrés utilizaron el cuestionario SSLQ y para el rendimiento académico el SAPP. y para su confiabilidad utilizaron el procedimiento test-re-test para determinar su confiabilidad. Por otro lado, las estadísticas descriptivas la emplearon para responder a las interrogantes de su investigación y las estadísticas de correlación producto-momento de Pearson para la corroboración de las hipótesis planteadas. Los resultados que obtuvieron mostraron que hay una correlación significativa entre el estrés y el rendimiento académico de los estudiantes.

Rueda et al. (2021) en su trabajo hecho en Quito-Ecuador tuvieron como fin, encontrar la interacción que hay entre estrés y rendimiento académico en los educandos de enfermería de una universidad pública de Quito-Ecuador. Su estudio fue descriptivo, analítico y transversal, trabajaron con 735 alumnos de la rama de enfermería, para el recojo de datos aplicaron el inventario SISCO y el promedio académico de los mismos. Para la ejecución de los datos y estudio de ello emplearon la estadística descriptiva relacionado ambas variables estudiadas. Obtuvieron como resultado, que de un 99% el 39% de los encuestados presentan niveles de estrés moderados mientras que el 60% estrés severo. Asimismo, los factores que provocan el estrés en el estudiante se deben primordialmente por los trabajos (54%), fatiga crónica (82%) y problemas de concentración (87%). Finalmente, concluyeron que los estudiantes de enfermería presentan niveles de

estrés que va desde moderado a severo, y que esto se evidencia en su rendimiento académico, evidenciándose de tal modo una conexión existente en las variables estrés académico y rendimiento.

Por otra parte, el estrés es un problema recurrente que está presente en los estudiantes universitarios, y que en algunos casos ha traído consecuencias graves para el alumno. Sin embargo, en la actualidad este problema no es trivial y los campos universitarios vienen empleando estrategias para informar y reducir el estrés entre los estudiantes. Por otra parte, los conceptos de la variable estrés son los siguientes: Kuteesa (2019) nos detalla que el estrés académico es considerado una angustia que se siente mentalmente respecto a frustraciones anticipadas las cuales están asociadas con el fracaso académico o desconocimiento a la posibilidad de tal fracaso. Asimismo, se da debido a que los estudiantes tienen la obligación de enfrentar muchas cargas académicas, como los exámenes, cuestionarios durante clase, presentación de proyectos, entre otros, afectando de cierto modo al mismo estudiante.

Asimismo, Álcali et al. (2018) nos indica que el estrés es el síndrome más decaído en la sociedad de la cual formamos parte y que se descuida a partir del factor de salud vinculada a ella. A nivel universal, es primordial detectar el estrés y los componentes estresantes que perjudican el rendimiento académico del estudiante. Del mismo modo, Tirado, Morales, Vargas et al. (2023) detallan que el estrés es la prolongación de relación de los estresores del medio ambiente que nos rodea y las respuestas de ello a la frustración y a la decepción académica. Asimismo, algunos elementos poblacionales y el mismo entorno familiar contribuyen al estrés.

Para Ersogutcu y Sener (2019) nos menciona que el estrés es un estado de actitud al deterioro biológico y psicológico de una persona como resultado ineludible de su vida académica. Asimismo, nos explica que el estrés es un estado de cambio que se crea automáticamente como consecuencia de componentes físicos y mentales, dicho estrés emocional causa emociones positivas y negativas y este tiene efectos físicos y mentales. El ámbito en el cual vivimos, nuestro cuerpo humano, nuestros propios pensamientos e inclusive cómo vemos el planeta podría ser un elemento de estrés. Una vez que nosotros mismos, entendamos cómo

reaccionan los individuos frente a situaciones extremas de estrés va a ser rápidamente más comprensible. Por otro lado, una de las teorías que respaldan al estrés es la teoría de Selye (1973) quien es considerado el padre en el estudio del estrés, citado por Barrio et al. (2006), quienes manifiestan que Selye catálogo al estrés como una respuesta no específica del organismo a cualquier factor externo y una condición resultante de un síndrome específico que consiste en todos los cambios no específicos causados por el sistema fisiológico.

Del mismo modo, los conceptos de la variable rendimiento académico son los siguientes: Para, Ijaz (2017) el rendimiento académico viene a ser fundamental para el éxito, esto exige que los educandos sean más competitivos tanto en el aula como en su trabajo laboral. Además, los alumnos a través de la evaluación de sus docentes van mejorando y obteniendo mejores resultados. Para Pérez et al. (2019) el rendimiento académico se ve perjudicado por los componentes estresantes que vienen hacer el desequilibrio entre la vida escolar, el campo laboral y el entorno familiar los cuales se ve en la mayoría de los académicos, además, otros acostumbran a experimentar componentes estresantes extras, como tener una comunicación efectiva, altas expectativas de excelencia académica y preocupaciones lo cual lleva al estrés mismo.

Nepali (2021) nos detalla que el rendimiento académico se narra al grado en que los alumnos, maestros o instituciones logran sus metas educativas a través de la educación y otras actividades. Mientras que el estrés académico se refiere a estados psicológicos desagradables que resultan de las perspectivas de los padres, maestros, compañeros y familiares sobre la escuela. Por otro lado, una de las teorías que respaldan al rendimiento académico es la teoría cognoscitiva social de Bandura, dicha teoría está relacionada con la motivación la cual tiene influencia en el aprendizaje y rendimiento académico de la persona. Según la teoría cognitiva social de Bandura (1993), nos explica que la motivación es el resultado de una fuerza inherente, y la expectativa de un individuo para lograr una meta y el valor de esa meta uno mismo, el cual influye en el rendimiento académico del educando y en el proceso de aprendizaje así como en sus logros.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo

El tipo de estudio que se aplicó fue tipo aplicada, debido que permitió analizar el problema presentado y brindarle una solución. Como lo explican Marotti y Woord (2019) que la investigación aplicada surge de problemas prácticos relevantes que se desarrollan en conjunto de forma transversal, en donde los resultados se implementan de manera efectiva; y cuya calidad es evaluada por un equipo de investigadores y gestores.

3.1.2. **Diseño**

Fue no experimental-transversal, no experimental ya que solamente se observó el entorno y a través de ello brindar soluciones al problema localizado. Arteaga (2022), detalla que en una investigación no experimental no hay implicanción de la manipulación de variables y tampoco tienen un grupo de control. En su lugar, se busca conseguir información basándose en observaciones y análisis de datos existentes o eventos naturales.

Fue transversal, debido a que en el estudio se tomaron datos únicamente de un tiempo determinado. Wang y Cheng (2020) mencionan que un estudio de diseño transversal es una investigación observacional en el cual se recopila y analiza datos de una población en un solo momento dado y en un tiempo establecido.

3.1.3. Enfoque

Fue de enfoque cuantitativo, debido a que se empleó un estudio estadístico y medición numérica con la información aplicada a la población seleccionada. Alan y Cortez (2018) manifiestan que un estudio cuantitativo es un procedimiento meticuloso de acopio y análisis de datos obtenido de diferentes fuentes, lo que hace que se utilice instrumentos tecnológicos, estadística y matemática para obtener el resultado.

3.1.4. Nivel

Fue descriptivo-correlacional, descriptivo ya que se buscó explicar la

singularidad entre el estrés y rendimiento académico. Guevara et al. (2020) explican que un estudio descriptivo busca describir algunas características esenciales de una comunidad empleando criterios sistemáticos que posibilite determinar el comportamiento del fenómeno en investigación y a través de ello obtener información sistemática y comparable con otras fuentes.

Correlacional, ya que no hay variable dependiente ni independiente y se determinó si las variables a estudiar tienen un grado de asociación. Wubante (2020) detalla que un estudio correlacional es cuando el investigador mide variables dos o más, las interpreta y estima si hay alguna correlación entre ambas, pero sin verse influenciada por variables extrañas.

3.1.5. Método

Fue hipotético-deductivo, ya que se establecieron hipótesis general y específicas, las cuales se comprobaron y permitieron tener conclusiones y respuestas de los hechos. Tal como detalla Fardet, Lebredonchel y Rock (2021) quienes mencionan que la HD pone a prueba la validez de teorías hipotéticas bajo condiciones específicas.

3.2. Variables y operacionalización

El estudio desarrollado comprendió las siguientes variables, V1 "Estrés" y V2 "Rendimiento académico". Asimismo, a continuación, se detalla la definición conceptual, operacional, dimensiones e indicadores, las cuales se reflejan en la matriz de operacionalización. (Ver anexo 1 y 2).

Variable 1: Estrés – Variable cualitativa (Escala ordinal)

Definición conceptual

Miami Technology & Arts University (2022) detalla que el estrés es una acumulación de respuestas fisiológicas que provocan cambios en el comportamiento de una persona cuando esta atraviesa situaciones difíciles en su ámbito personal o profesional. Asimismo, esta puede ser causada por alteraciones emocionales o de pensamiento.

Definición operacional

Para evaluar el grado de estrés en un estudiante se aplicó de

instrumento el cuestionario con una escala de medición ordinal: nunca, en

ocasiones, con frecuencia, casi siempre y siempre.

Dimensiones

D1: Alteraciones emocionales

Hernández (2018) menciona que los trastornos del estado de ánimo

más conocidos son la depresión y la ansiedad o ambas combinadas, y que

en muchos casos pueden ser características o estar asociadas al deterioro

cognitivo.

Indicadores

Depresión

Ansiedad

D2: Cambio en la conducta

Michael (2022) detalla que los cambios repentinos en el

comportamiento están relacionados con la personalidad y las relaciones

sociales de una persona y pueden conducir a problemas físicos o

psicológicos.

Indicadores

Personalidad

Relaciones sociales

D3: Alteraciones conductuales

Hernández (2018) menciona que las alteraciones conductuales,

suelen tener un componente socialmente más disruptivo y se pueden dividir

en 2 tipos: por exceso de actividades o por conductas como gritos,

agresiones, entre otros.

Indicadores

Exceso de actividades

Agresividad

Variable 2: Rendimiento académico - Variable cualitativa (Escala ordinal)

14

Definición conceptual

Arana (2017) mencionan que el rendimiento académico es una

medida del talento del educando en su ámbito educativo, y los factores que

inciden en ello son, la realización de tareas, exámenes, entre otros. También

es la técnica del estudiante para hacer frente a los ánimos educativos y la

participación en clases.

Definición operacional

Para evaluar el nivel del rendimiento académico de un estudiante se

empleó como herramienta el cuestionario con una escala de medición

ordinal: nunca, en ocasiones, con frecuencia, casi siempre y siempre.

Dimensiones

D1: Realización de tareas

Moliner (2020) nos detalla que las tareas permiten determinar, primar

y definir diferentes etapas de un flujo de trabajo a lo largo del tiempo,

asegurando el cumplimiento.

Indicadores

Tiempo

Trabajo

D2: Participación en clase

Flores y Durán (2022) nos explican que la participación de los

alumnos es esencial para el proceso de aprendizaje, y lo es aún más en un

entorno de aprendizaje virtual. Sin embargo, debido a las clases virtuales la

interacción es baja entre profesores, estudiantes, y entre los mismos

compañeros.

Indicadores

Aprendizaje virtual

Clases virtuales

15

D3: Rendimiento de exámenes

Universidad Latina (2022) nos explica que los exámenes son una forma de evaluar el nivel de aprendizaje de los estudiantes y el desempeño profesional de los docentes. Asimismo, los exámenes ayudan a asegurarse de qué temas se han entendido bien y cuáles aún necesitan fortalecerse con nuevas técnicas de estudio.

Indicadores

Nivel de aprendizaje

Técnicas de estudio

Escala de medición

La escala considerada para el desarrollo y análisis de las variables fue ordinal debido a que se aplicó un instrumento con escala tipo Likert para ambas variables con un total de 22 ítems.

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población

Ventura (2017), detalla que la población está conformada por un conjunto de elementos (personas, objetos, historias clínicas) que tienen cualidades que se pueden analizar.

Según el memorial institucional de la universidad estudiada de Lima Norte, en el periodo 2021-2 la cantidad de alumnos matriculados fueron 31062 estudiantes. Por ende, en el estudio, la población a considerar fue la cantidad detallada anteriormente.

3.3.1.1. Criterios de inclusión

Fueron incluidos como parte de la población hombres y mujeres mayores de edad, y también quienes se encuentren entre los ciclos del 5to al 10mo ciclo de una carrera universitaria de Lima Norte

3.3.1.2. Criterios de exclusión

Fueron personas que no estaban estudiando una carrera universitaria en una universidad de Lima Norte.

3.3.2. Muestra

Para Otzen y Manterola (2017) la muestra facilita conjeturar los resultados observados en ésta y generalizarse a poblaciones accesibles, los cuales son grupos de sujetos pertenecientes a una población objetivo los cuales están libres para el estudio.

La muestra de este estudio fueron 83 personas, la cual se calculó por medio de una población de 31062 educandos de una universidad de Lima Norte. (Ver anexo N° 5)

3.3.3. Muestreo

Se empleó el muestreo no probabilístico por conveniencia. Respecto al muestreo, Otzen y Manterola (2017) detallan que el objetivo del muestreo es examinar si hay relación entre la repartición de una variable en la población objetivo y partición de la misma variable en la muestra de estudio. Para esto, se deben establecer criterios de inclusión y exclusión.

Por otro lado, en cuanto al muestreo no probabilístico por conveniencia, Otzen y Manterola (2017) explican que es tipo de muestreo facilita la elección de la muestra ya que los sujetos a estudiar se eligen a conveniencia del investigador.

3.3.4. Unidad de análisis

Alumnos universitarios de Lima Norte.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnica e instrumento

Se decidió emplear la encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento. Para Hernández y Mendoza (2018), un cuestionario consta de una lista de preguntas relativas a una o más variables que se busca medir.

El cuestionario que se empleó en el estudio estuvo constituido por 22 ítem bajo la escala de Likert y de medida ordinal, asimismo, ambas variables contaron con 5 alternativas de respuesta, nunca, en ocasiones, con frecuencia, casi siempre y siempre. (Ver anexo N° 3).

Para Reyes et al. (2018), la escala de Likert es de ayuda importante para la recopilación de información, estandarizando la medición de categorías o dimensiones establecidas en el trabajo de investigación a través de la relación entre datos cuantitativos y cualitativos, y ello permitirá una mejor facilidad en el análisis de los datos.

3.4.1.1. Validez

Se empleó la matriz de evaluación por juicio de expertos, donde fue revisado y validado por 2 profesionales; uno con grado de Doctor y otro con grado de Maestría. (Ver anexo N° 4).

3.4.1.2. Confiabilidad

Del mismo modo, se llevó a cabo la prueba de Alfa de Cronbach, dicho cálculo fue realizado en el software SPSS V25.

Por otro lado, para conocer la confiabilidad de la herramienta, se realizó una prueba piloto con 15 personas, en donde el resultado de la prueba arrojó 0.716, indicando que la herramienta es muy confiable. (Ver anexo N° 6).

3.5. Procedimientos

Primero se procedió a seleccionar la técnica e instrumento para la investigación. Segundo, se siguió con la elaboración del instrumento e ítems. Tercero, se validó el instrumento a través del juicio de expertos. Cuarto, después de la revisión y aprobación se procedió a enviar el cuestionario a la muestra elegida, en este caso a alumnos universitarios de Lima Norte, quienes nos permitieron dar a conocer si hay alguna relación entre el estrés y rendimiento académico.

3.6. Método de análisis de datos

La obtención de datos de la investigación fueron examinados en el software SPSS V25. Asimismo, se realizaron dos métodos de estadística.

3.6.1. Estadística descriptiva

En este tipo de método se aplicó el uso de tablas y gráficos.

3.6.2. Estadística inferencial

Permitió comprobar las hipótesis establecidas, mediante el estadístico de Spearman.

3.7. Aspectos éticos

Esta investigación se alineó al principio básico de la ética profesional y moral, ello a través de normas y reglas de comportamiento para alcanzar el propósito de la investigación. Asimismo, el estudio mantuvo en todo momento la confidencialidad y discreción de los datos de los investigados, y también los derechos de autor. Por otro lado, la investigación se realizó en base a la guía brindada por la UCV, además, se hizo uso de las normas APA para así cumplir los lineamientos y reglas internas dadas por la universidad. Adicionalmente, se recalca que los datos personales o cualquier información personal de los encuestados solo se usaron para un fin académico. Seguido a ello, los datos de los encuestados se preservaron solo para el investigador y los resultados fueron anónimos para el público. Finalmente, en la realización de esta investigación se priorizaron los fundamentos éticos para esclarecer la falsedad o verdad de las hipótesis propuestas.

IV. RESULTADOS

4.1. Estadístico descriptivo

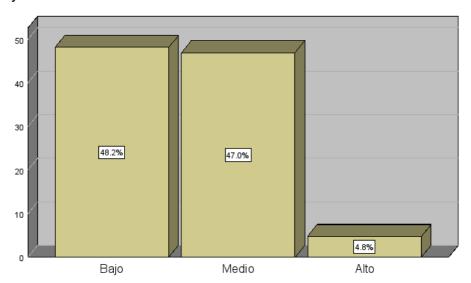
4.1.1. Tabla de frecuencia agrupada de la variable estrés

Tabla 1 *Niveles de la variable estrés*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	40	48.2	48.2	48.2
	Medio	39	47.0	47.0	95.2
	Alto	4	4.8	4.8	100.0
	Total	83	100.0	100.0	

Figura 1

Porcentaje de la variable estrés



Fuente: Programa IBM – SPSS Statistics V25.

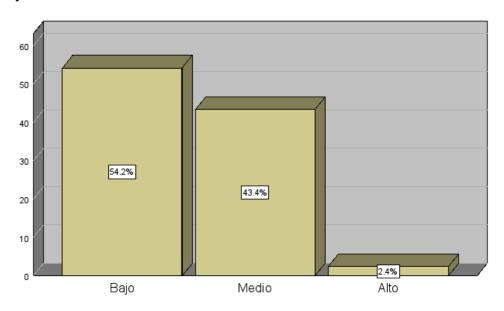
Interpretación:

De la tabla 1 y figura 1, de acuerdo a los 83 estudiantes universitarios, se verifica que el 48.2% (40) indicaron que sienten estrés a un nivel bajo, mientras que el 47.0% (39) a un nivel medio, asimismo, el 4.8% (4) presentaron tener un estrés alto. Resaltar que, la variable estrés está sujeto por las dimensiones: alteraciones emocionales, cambio en la conducta y alteraciones conductuales.

Tabla 2 *Niveles de la dimensión alteraciones emocionales*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	45	54.2	54.2	54.2
	Medio	36	43.4	43.4	97.6
	Alto	2	2.4	2.4	100.0
	Total	83	100.0	100.0	

Figura 2 *Porcentaje de la dimensión alteraciones emocionales*



Interpretación:

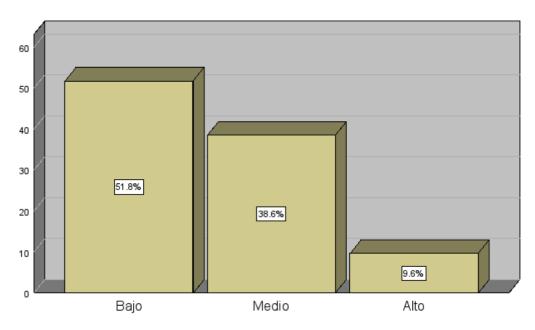
De la tabla 2 y figura 2, se visualiza que el 54.2% (45) indicaron que presentan alteraciones emocionales a un nivel bajo, mientras que el 43.4% (36) a un nivel medio, además, solo el 2.4% (2) a un nivel alto. Para resaltar que, la implementación de la dimensión alteraciones emocionales estuvo determinada por los indicadores: depresión y ansiedad.

Tabla 3 *Niveles de la dimensión cambio en la conducta*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	43	51.8	51.8	51.8
	Medio	32	38.6	38.6	90.4
	Alto	8	9.6	9.6	100.0
	Total	83	100.0	100.0	

Figura 3

Porcentaje de la dimensión cambio en la conducta



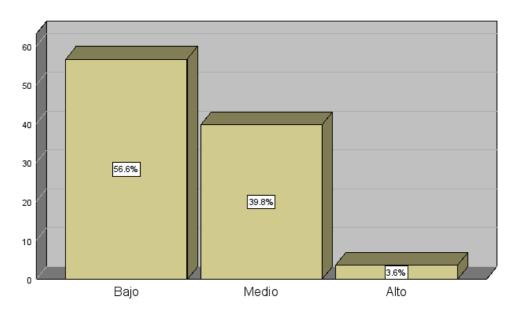
Interpretación:

De la tabla 3 y figura 3, se observa que un 51.8% (43) presentaron un cambio en la conducta a un nivel bajo, mientras que el 38.6% (32) a un nivel medio, además solo el 9.6% (8) a un nivel alto. Para resaltar que, la implementación de la dimensión cambio en la conducta estuvo determinada por los indicadores: personalidad y relaciones sociales.

Tabla 4 *Niveles de la dimensión alteraciones conductuales*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	47	56.6	56.6	56.6
	Medio	33	39.8	39.8	96.4
	Alto	3	3.6	3.6	100.0
	Total	83	100.0	100.0	

Figura 4 *Porcentaje de la dimensión alteraciones conductuales*



Interpretación:

De la tabla 4 y figura 4, se visualiza que un 56.6% (47) presentaron alteraciones conductuales a un nivel bajo, mientras que el 39.8% (33) a un nivel medio, por otro lado, solo el 3.6% (3) a un nivel alto. Para resaltar que, la implementación de la dimensión alteraciones conductuales estuvo determinado por los indicadores: exceso de actividades y agresividad.

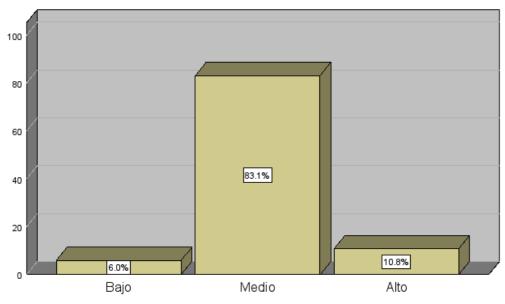
4.2.1. Tabla de frecuencia agrupada de la variable rendimiento académico.

Tabla 5 *Niveles de la variable rendimiento académico*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	5	6.0	6.0	6.0
	Medio	69	83.1	83.1	89.2
	Alto	9	10.8	10.8	100.0
	Total	83	100.0	100.0	

Figura 5

Porcentaje de la variable rendimiento académico



Fuente: Programa IBM - SPSS Statistics V25.

Interpretación:

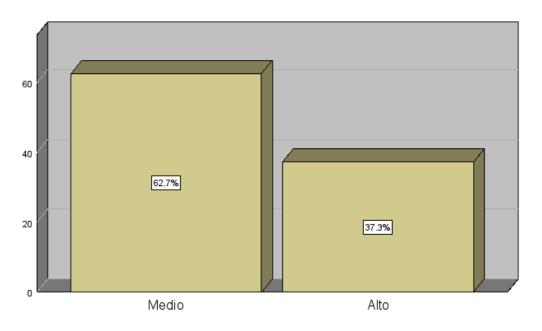
De la tabla 5 y figura 5, de acuerdo a los 83 estudiantes universitarios se verifica que un 83.1% (69) indicaron que su rendimiento académico estuvo a un nivel medio, mientras que el 10.8% (9) indicaron que su rendimiento académico fue alto, asimismo, el 6.0% (5) indicaron tener un rendimiento bajo. Resaltar que, la variable rendimiento académico estuvo sujeta por las dimensiones: realización de tareas, participación en clases y rendimiento de exámenes.

Tabla 6 *Niveles de la dimensión realización de tareas*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Medio	52	62.7	62.7	62.7
	Alto	31	37.3	37.3	100.0
	Total	83	100.0	100.0	

Figura 6

Porcentaje de la dimensión realización de tareas



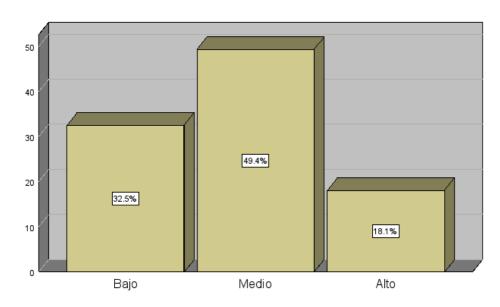
Interpretación:

En la tabla 6 y figura 6, se visualiza que un 62.7% (52) opinaron que la realización de sus tareas se llevó a cabo a un nivel medio, por otro lado sólo el 37.3% (31) a un nivel alto. Resaltar que, la dimensión de realización de tareas estuvo determinada por los indicadores: tiempo y trabajo.

Tabla 7 *Niveles de la dimensión participación en clases*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	27	32.5	32.5	32.5
	Medio	41	49.4	49.4	81.9
	Alto	15	18.1	18.1	100.0
	Total	83	100.0	100.0	

Figura 7Porcentaje de la dimensión participación en clases



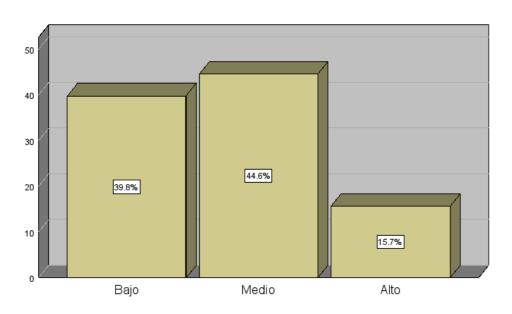
Interpretación:

De la tabla 7 y figura 7, se visualiza que un 49.4% (41) indicaron que su participación en clases se llevó a cabo a un nivel medio, mientras que el 32.5% (27) a un nivel medio, por otro lado, sólo el 18.1% (15) indicaron que su participación en clases estuvo a un nivel alto. Resaltar que, la implementación de la dimensión participación en clases estuvo determinada por los indicadores: aprendizaje virtual y clases virtuales.

Tabla 8 *Niveles de la dimensión rendimiento de exámenes*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	33	39.8	39.8	39.8
	Medio	37	44.6	44.6	84.3
	Alto	13	15.7	15.7	100.0
	Total	83	100.0	100.0	

Figura 8Porcentaje de la dimensión rendimiento de exámenes



Interpretación:

De la tabla 8 y figura 8, se visualiza que un 44.6% (37) indicaron que su rendimiento en los exámenes estuvo a un nivel medio, mientras que el 39.8% (33) tuvieron un nivel bajo, por otro lado, sólo el 15.7% (13) estuvieron a un nivel alto. Resaltar que, la dimensión rendimiento de exámenes estuvo determinada por los indicadores: nivel de aprendizaje y técnicas de estudio.

4.2. Estadística inferencial

4.2.1. Coeficiente de correlación y reglas de decisión

Se utilizó el coeficiente Rho de Spearman, que oscila entre -1 y +1; además de indicar la importancia de una correlación basándose en un rango de valores predeterminado. (Ver anexo 7)

4.3.1. Prueba de hipótesis

Hipótesis general

H0: El estrés no tiene relación significativa con el rendimiento académico.

H1: El estrés tiene relación significativa con el rendimiento académico.

Tabla 9Correlación entre las variables estrés y rendimiento académico

			Estrés	Rendimiento académico
Rho de Spearman	Estrés	Coeficiente de correlación	1,000	,522**
		Sig. (bilateral)		,000
		N	83	83
	Rendimiento académico	Coeficiente de correlación	,522**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	83	83

Fuente: Programa IBM – SPSS Statistics V25.

Interpretación:

Según la Tabla 9, 0.522 es la correlación de Spearman y por ende existe una alta correlación positiva entre estrés y rendimiento académico. Por otro lado, la significancia encontrada en los datos de la muestra es de 0.000 la cual es menor en comparación con la significancia teórica de 0.05, y en efecto se rechaza la (H0) y acepta como verdadera la (H1): El estrés tiene relación significativa con el rendimiento académico.

Hipótesis específica 1

H0: La relación entre las alteraciones emocionales con la realización de tareas no es significativamente positiva.

H1: La relación entre las alteraciones emocionales con la realización de tareas es significativamente positiva.

Tabla 10Correlación entre las dimensiones alteraciones emocionales y realización de tareas

			Alteraciones emocionales	Realización de tareas
Rho de Spearman	Alteraciones emocionales	Coeficiente de correlación	1,000	,393**
		Sig. (bilateral)		,000
		N	83	83
	Realización de tareas	Coeficiente de correlación	,393**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	83	83

Fuente: Programa IBM - SPSS Statistics V25.

Interpretación:

Según la Tabla 10, la correlación de Spearman es de 0,393 el cual da a entender que hay una correlación positiva moderada entre las dimensiones alteraciones emocionales y realización de tareas tienen un grado de relación. Por otro lado, la significancia encontrada en los datos de la muestra es de 0.000 la cual es menor en comparación con la significancia teórica de 0.05, y en efecto se rechaza la (H0) y se acepta la (H1) como verdadera: La relación entre las alteraciones emocionales con la realización de tareas es significativamente positiva.

Hipótesis específica 2

H0: La relación entre el cambio en la conducta con la participación en clase no es significativamente positiva.

H1: La relación entre el cambio en la conducta con la participación en clase es significativamente positiva.

Tabla 11Correlación entre las dimensiones cambio en la conducta y participación en clases

			Cambio en la conducta	Participación en clases
Rho de Spearman	Cambio en la conducta	Coeficiente de correlación	1,000	,269*
		Sig. (bilateral)		,014
		N	83	83
	Participación en clases	Coeficiente de correlación	,269 [*]	1,000
		Sig. (bilateral)	,014	
		N	83	83

Fuente: Programa IBM – SPSS Statistics V25.

Interpretación:

Según la Tabla 11, la correlación de Spearman es de 0,269 el cual da a entender que hay una correlación positiva moderada entre las dimensiones cambio en la conducta y participación en clases tienen un grado de relación.. Por otro lado, la significancia encontrada en los datos de la muestra es de 0.014 la cual es menor en comparación con la significancia teórica de 0.05, y en efecto se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alternativa (H1) como verdadera: La relación entre el cambio en la conducta con la participación en clase es significativamente positiva.

Hipótesis específica 3

H0: La relación entre las alteraciones conductuales con el rendimiento de exámenes no es significativamente positiva.

H1: La relación entre las alteraciones conductuales con el rendimiento de exámenes es significativamente positiva.

Tabla 12

Correlación entre las dimensiones alteraciones conductuales y rendimiento de exámenes

			Alteraciones conductuales	Rendimiento de exámenes
Rho de Spearman	Alteraciones conductuales	Coeficiente de correlación	1,000	,252*
		Sig. (bilateral)		,022
		N	83	83
	Rendimiento de exámenes	Coeficiente de correlación	,252 [*]	1,000
		Sig. (bilateral)	,022	
		N	83	83

Fuente: Programa IBM - SPSS Statistics V25.

Interpretación:

Según la Tabla 12, la correlación de Spearman es de 0,252 el cual da a entender que hay una correlación positiva moderada entre las dimensiones alteraciones conductuales y rendimiento de exámenes tienen un grado de relación. Por otro lado, la significancia encontrada en los datos de la muestra es de 0.022 la cual es menor en comparación con la significancia teórica de 0.05, y en efecto se rechaza la (H0) y se acepta la (H1) como verdadera: La relación entre las alteraciones conductuales con el rendimiento de exámenes es significativamente positiva.

V. DISCUSIÓN

En la tesis se tuvo como objetivo general determinar la relación entre el estrés y rendimiento académico en los educandos de una universidad de Lima Norte, 2023. En la misma línea, se buscó conocer si el estrés tiene una influencia o relación en el rendimiento académico del educando. Para ello se realizó la prueba Rho de Spearman en donde se obtuvo un nivel de sig. de 0.000 siendo este valor menor en comparación con la significancia teórica de 0.05, y análogamente se rechazó la H0. Del mismo modo, se obtuvo una correlación de 0.522 significando aquello una alta correlación positiva entre las variables estudiadas. Por ende, como fin se aceptó como verdadera la H1 el cual indica que si existe una relación entre el estrés y rendimiento académico.

Dichos resultados tuvieron una semejanza con la investigación de Torrejón y Pariatanta (2021) quienes buscaron demostrar el vínculo entre estrés y rendimiento académico en los estudiantes de estomatología, su correlación de Spearman fue de 0.340 habiendo una correlación positiva moderada entre sus variables estudiadas, asimismo, su significancia bilateral fue de 0.010 en donde llegaron a la conclusión de que en sus variables si existe una relación entre sí. Por otro lado, en su tesis obtuvieron que el 67.2% de académicos tuvieron un nivel medio de estrés académico. Del mismo modo, ellos recomiendan que los estudiantes deben de inscribirse a talleres de educación relacionados a su carrera de estudio para que sus calificaciones mejoren y así reduzcan sus niveles de estrés que ello provoca en los mismos.

Por otro lado, mi tesis también tuvo semejanza con la investigación de Rueda et al. (2021) en donde buscaron la relación entre estrés académico y rendimiento en alumnos de Enfermería, sus hallazgos permitieron conocer que el 99% de la muestra presentaron niveles de estrés moderado y un 39% a severo, de modo que el estrés académico afectó las calificaciones de los educandos encuestados, y asimismo, se estableció que si existe una relación entre el estrés y rendimiento en los alumnos de enfermería de Quito-Ecuador.

Del mismo modo, Rhoda et al. (2017) en su trabajo tuvieron como fin examinar la conexión de estrés y rendimiento académico en las universidades estatales de Kwara. Sus hallazgos mostraron que existe una relación significativa

entre el estrés y rendimiento académico en los estudiantes, asimismo, sus resultados también arrojaron que existe una relación significativa entre los niveles de estrés personal, interpersonal, ambiental y el rendimiento académico. Por otro lado, los autores recomiendan que las universidades deben organizar seminarios o talleres sobre el manejo y control del estrés para el bienestar del educando.

De manera general se puede decir, que, de acuerdo a los resultados obtenidos, descritos y analizados anteriormente, se confirma que mientras el educando presente o tenga niveles de estrés ya sea bajo, medio o alto este va a influenciar en el rendimiento académico del mismo como, en sus calificaciones, relaciones sociales, participación en clase, entre otros factores. Por ello, las universidades e institutos educativos deben tener en cuenta de que el estrés puede afectar en medida negativa a los alumnos en su rendimiento académico si es que no se toman medidas para reducir los niveles de estrés presentes en los estudiantes durante su ciclo académico.

Por otro lado, el primer objetivo específico de este trabajo, fue determinar la relación entre las dimensiones de las alteraciones emocionales y la realización de tareas. Según los resultados descriptivos de la dimensión alteraciones emocionales se obtuvo que el 54.2% de los encuestados presentaron alteraciones emocionales a un nivel bajo y un 2.4% mostró un nivel alto de cambios emocionales asociados a la depresión y ansiedad. De manera similar, a la medición de la dimensión realización de tareas, el 62.7% de la muestra mostraron que el nivel de realización de sus tareas estaba a un nivel medio y el 37.3% estaba en un nivel alto. De la misma forma, de acuerdo a la prueba Rho de Spearman este arrojó una sig. de 0.000 siendo este valor menor en comparación con la significancia teórica de 0.05, y análogamente se rechazó la H0. Por otro lado, se obtuvo una correlación de 0.393 significando aquello una correlación positiva moderada entre las dimensiones estudiadas. Asimismo, se aceptó como verdadera la H1 el cual indica que si existe una relación entre las dimensiones de alteraciones emocionales y la realización de tareas.

Dichos resultados tuvieron una semejanza con la investigación de Huamán y Cajo (2019) quienes en su artículo de investigación tuvieron como objetivo comprender la influencia de las tareas académicas en los estudiantes, ellos tuvieron

como resultado que las tareas académicas influyen en el tiempo, rendimiento, aprendizaje autónomo, en su autorregulación y motivación de los mismos. En otras palabras, las tareas académicas tienen una influencia en el comportamiento del estudiante.

Por otro lado, Zinoni (2018) en su estudio buscaron investigar la relación entre el grado de autorregulación emocional y el uso de estrategias de aprendizaje. Para ello realizaron la prueba de Pearson en donde tuvieron como resultado que la autorregulación emocional tiene una correlación positiva con el uso de estrategias de aprendizaje. Asimismo, los evaluados manifestaron que dentro de las estrategias de aprendizaje utilizan más lo que es las estrategias de repaso y de búsqueda de ayuda cuando tienen que realizar una actividad o tarea complicada.

De manera general, se puede decir que, si el estudiante durante su ciclo académico presenta o tiene diferentes emociones dependiendo de la situación en que se encuentre ya sea en un examen, exposición, relaciones personales, entre otros, este va a tener una influencia positiva o negativa en la presentación y cumplimento de sus actividades, ya que dependiendo del estado de sus emociones se verá si presenta un trabajo bueno, regular u óptimo.

En el segundo objetivo específico se buscó determinar la relación entre las dimensiones del cambio en la conducta y participación en clases. Según los resultados descriptivos de la dimensión cambios en la conducta se obtuvo que el 51.8% de la muestra presentaron un cambio de conducta a un nivel bajo mientras que el 9.6% a un nivel alto. Del mismo modo, con la dimensión participación en clases se obtuvo que el 49.4% indicaron que su participación en clase estaba a un nivel medio y el 18.1% estaba a un nivel alto. Por otro lado, de acuerdo a la prueba Rho de Spearman este arrojó una sig. de 0.014 siendo este valor menor en comparación con la significancia teórica de 0.05, y análogamente se rechazó la H0. Del mismo modo, se obtuvo una correlación de 0.269 significando aquello una correlación positiva moderada entre las dimensiones estudiadas. Asimismo, se aceptó como verdadera la H1 el cual indica que si existe una relación entre las dimensiones cambio en la conducta y participación en clases.

Dichos resultados tuvieron una semejanza con la investigación de Flores y Durán (2022) quienes en su artículo de investigación tuvieron como objetivo

identificar los factores que intervienen en la interacción y conducta de los alumnos en las clases online sincrónicas. Los resultados mostraron que la participación activa de los estudiantes en clases en línea sincrónicas está influenciada por causas internas y externas, incluidos conductas personales, motivacionales y ambientales. Con respecto a los factores personales para participar en clases obtuvieron que el 79.2% se debe a la timidez y el 79.6% a la inseguridad en el estudiante, esto en relación a las clases virtuales en donde la conducta del estudiante cambia. Por otro lado, en su estudio también identificaron que la motivación del estudiante para participar o no en clase es dependiendo de su estado de ánimo, del curso asignado y el docente a cargo, todo esto se relaciona a la conducta que puede presentar el educando en el curso.

De manera general, puedo decir que, el cambio de conducta del alumno es influenciado por diferentes factores, ya sean amigos, familiares, docentes, la asignatura, entre otros, los cuales influyen en la participación o no durante sus clases virtuales o presenciales, dejando aquello un aspecto ya sea positivo o negativo en el mismo estudiante y en el cual se ve reflejado en sus calificaciones.

Como tercer objetivo específico se buscó determinar la relación entre las dimensiones de las alteraciones conductuales y el rendimiento de exámenes. Según los resultados descriptivos de la dimensión cambio en la conducta se obtuvo que el 56.6% presentaron alteraciones conductuales a un nivel bajo, mientras que el 3.6% a un nivel alto. Del mismo modo, con la dimensión rendimiento de exámenes se obtuvo que el 44.6% tuvieron un nivel medio en el rendimiento de sus exámenes y el 15.7% estuvieron a un nivel alto. Por otro lado, de acuerdo a la prueba Rho de Spearman este arrojó una sig. de 0.022 siendo este valor menor en comparación con la significancia teórica de 0.05, y análogamente se rechazó la H0. Del mismo modo, se obtuvo una correlación de 0.252 significando aquello una correlación positiva moderada entre las dimensiones estudiadas. Asimismo, se aceptó como verdadera la H1 el cual indica que si existe una relación entre las dimensiones de alteraciones conductuales y el rendimiento de exámenes.

Dichos resultados tuvieron una semejanza con la investigación de Abadía (2020) quién en su investigación tuvo como objetivo determinar la relación de la ansiedad ante los exámenes y rendimiento académico en estudiantes de

Psicología. Como resultados se obtuvo que el 28.1% tuvieron una ansiedad alta, el 22.6% presentaron un rendimiento académico de aprendizaje alto y el 38.9% un aprendizaje regular. Por otro lado, llegó a la conclusión de que, si existe una relación indirecta entre la ansiedad ante los exámenes y el rendimiento académico en la muestra estudiada, por lo cual el investigor manifiesta que a menor ansiedad frente a un examen mejor será el rendimiento académico del alumno, pero si pasa lo contrario menor será el rendimiento del mismo.

De manera general puedo decir, que, que tanto la ansiedad como las alteraciones conductuales en el educando si no se busca una forma de combatir o enfrentar aquello este va afectar de manera negativa al alumno cuando este se encuentre en un examen, afectando aquello a sus calificaciones y promedios durante sus ciclos académicos.

VI. CONCLUSIONES

Primera, en base al objetivo general del trabajo, esta investigación logró cumplir exitosamente con el objetivo que se planteó, de establecer la existencia de una relación significativa entre el estrés y el rendimiento académico en los estudiantes de una universidad de Lima Norte, 2023. En donde, se determinó que hay una alta correlación positiva y significativa entre las variables con una sig. de 0.522.

Segunda, en base al primer objetivo específico de este trabajo, su estudio permitió conocer la presencia de una relación significativa entre las dimensiones de alteraciones emocionales y realización de tareas en los estudiantes de una universidad de Lima Norte, 2023. En donde, se determinó que hay una correlación positiva moderada y significativa entre las dimensiones con una sig. de 0.393.

Tercera, en base al segundo objetivo específico de este trabajo, su análisis permitió conocer la presencia de una relación significativa entre las dimensiones de cambio en la conducta y participación en clases en los estudiantes de una universidad de Lima Norte, 2023. En donde, se determinó que hay una correlación positiva moderada y significativa entre las dimensiones con una sig. de 0.269.

Cuarta, en base al tercer objetivo específico de este trabajo, su análisis permitió conocer la presencia de una relación significativa entre las dimensiones de alteraciones conductuales y rendimiento de exámenes en los estudiantes de una universidad de Lima Norte, 2023. En donde, se determinó que hay una correlación positiva moderada y significativa entre las dimensiones con una sig. de 0.252.

VII. RECOMENDACIONES

Primera, con respecto a la primera conclusión se sugiere que las universidades realicen seminarios, talleres, actividades, entre otras tareas que ayuden al educando al manejo y control del estrés, asimismo, que realicen monitoreos o evaluaciones constantes a los estudiantes para que vean que situaciones estresantes están enfrentando o padecen y en base a esa información plantearse actividades para reducir los niveles de estrés de los educandos.

Segunda, en relación a la segunda conclusión se aconseja a los estudiantes universitarios que si padecen de depresión o ansiedad busquen ayuda profesional ya sea de manera externa o interna dentro de su institución educativa para que sean ayudados a afrontar tal situación y en conjunto busquen soluciones positivas para aminorar tales causas.

Tercera, con respecto a la tercera conclusión se sugiere que los docentes universitarios hagan sus clases más didácticas y dinámicas para que el entorno de aprendizaje de los estudiantes universitarios sean los más óptimos y así su desempeño académico sea el más ideal. Asimismo, que los docentes establezcan actividades recreativas y fomenten la comunicación entre sus estudiantes para mejorar las relaciones personales entre los mismos.

Cuarta, en relación a la última conclusión se aconseja que las autoridades de cada carrera profesional capaciten a los docentes en temas de situaciones de cómo buscar afrontar el estrés y estos pongan en práctica en sus clases de estudio. Asimismo, por parte de los estudiantes que busquen tener una comunicación positiva con su docente para que en conjunto encuentren soluciones óptimas al problema que se presenta durante las clases.

REFERENCIAS

- Abadía Gustavson, G. J. (2020). Relación de la ansiedad ante los exámenes y el rendimiento académico en estudiantes del I ciclo de la carrera de Psicología de la Universidad Continental 2019-I [Tesis de Licenciatura Universidad Continental]. Repositorio Institucional Universidad Continental. https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/9233/4/IV_FH U_501_TE_Abadia_Gustavson_2020.pdf
- Alan Neill, D. y Cortez Suárez, L. (2018). *Procesos y Fundamentos de la Investigación Científica*. Editorial UTMACH. http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/12498
- Álcali, Kalli, K. y Baba Shehu, A. (2018). Effects of stress on the academic performance of students of tertiary institution (a case study of Ramat Polytechnic Maiduguri, Borno State, Nigeria). *International Journal of Humanities, Art and Social Studies (IJHAS), 3*(3), 80-82. https://airccse.com/ijhas/papers/3318ijhas07.pdf
- Arana Arrindo, J. (2017). ¿Cómo mejorar el rendimiento escolar? Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital. http://www.utvm.edu.mx/ctees/admin/sesiones/Archivos/sesiones/instalacio n/2Sesion/Material/Infografia_MEJORA_DE_LOS_APRENDIZAJES.pdf
- Armenta Zuzueta, L., Quiroz Campas, C. Y., Abundis de León, F. y Zea Verdin, A. (2020). Influencia del estrés en el rendimiento académico de estudiantes universitarios. *Revista Espacios*, 41(48), 406. http://www.revistaespacios.com/a20v41n48/a20v41n48p30.pdf
- Arteaga, G. (26 de diciembre de 2022). Non-Experimental Studies in Research |

 Overview & Examples. TestSiteForMe.

 https://www.testsiteforme.com/en/non-experimental-studies-in-research-anoverview/
- Bandura, A. (1993). Perceived Self-Efficacy in Cognitive Development and Functioning. *Educational Psychologist, 28*(2), 117-148 https://innovation.umn.edu/igdi/wp-content/uploads/sites/37/2018/08/Perceived_self-

- efficacy_in_cognitive_development_and_functioning.pdf
- Baquerizo Quispe, N.S., Miguel Ponce, H. R., Castañeda Marinovich, L. F., Romero Mejía, A. J. Y Aquino Canchari, C. R. (2022). Asociación entre presencia de estrés, depresión y/o ideación suicida con el rendimiento académico en estudiantes de medicina de una universidad peruana en medio de la pandemia por COVID-19. *Revista Médica de Rosario, 88*(1), 7-15. https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-

85129066032&origin=resultslist&sort=plf-

f&src=s&st1=estr%c3%a9s+y+rendimiento+acad%c3%a9mico&nlo=&nlr=&nls=&sid=d14a291973d5dd5d373cd3717eb67187&sot=b&sdt=cl&cluster=scopubyr%2c%222023%22%2ct%2c%222022%22%2ct%2c%222020%22%2ct%2c%222019%22%2ct%2bscosubtype%2c%22ar%22%2ct&sl=45&s=TITLE-ABS-

KEY%28estr%c3%a9s+y+rendimiento+acad%c3%a9mico%29&relpos=1&c iteCnt=2&searchTerm=

- Barahona Meza, L., Amemiya Hoshi, I., Sánchez Tejada, E., Oliveros Donohue, M., Pinto Salinas, M. y Cuadros Tairo, R. (2018). Asociación entre violencia, estrés y rendimiento académico en alumnos de medicina del primer y sexto años de una universidad pública, 2017. *Revista de investigación UNMSM,* 79(4), 307-311. https://doi.org/10.15381/anales.v79i4.15635
- Barrio, J., García, M., Ruiz, I. y Arce, A. (2006). El estrés como respuesta. International Journal of Developmental and Educational Psychology, 1(1), 37-48. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349832311003
- Beltrán Velasco, A. I., Díaz Manzano, M. y Clemente Suárez, V. J. (2021).

 Psychophysiological stress markers of students and academic performance.

 Physiology & Behavior, (234).

 https://doi.org/10.1016/j.physbeh.2021.113385
- Bubu, H. I., Abalo, E. M., Bam, V., Bubu, F. A. y Peprah, P. (2019). A survey of the genesis of stress and its effect on the academic performance of midwifery students in a college in Ghana. *Midwifery*, (73), 69-77. https://doi.org/10.1016/j.midw.2019.02.013

- Calatayud Mendoza, A. P., Apaza Mamani, E., Huaquisto Ramos, E., Belizario Quispe, G. y Inquilla Mmani, J. (2022). Estrés como factor de riesgo en el rendimiento académico en el estudiantado universitario (Puno, Perú). Revista Educación, 46(2), 1-30 https://www.redalyc.org/journal/440/44070055012/html/
- Cassaretto, M., Vilela, P. y Gamarra, L. (2021). Estrés académico en universitarios peruanos: importancia de las conductas de salud, características sociodemográficas y académicas. *Liberabit*, *27*(2), e482. https://www.redalyc.org/journal/686/68672426006/html/
- Crack, L. E. y Doyle Baker, P. K. (2022). Stress levels in university/college female students at the start of the academic year. *Journal of American college health*, *70*(5), 1311-1314. https://doi.org/10.1080/07448481.2020.1803880
- Domingues Hirsh, C., Devos Barlem, E. L., Almeida, L. K., Tomaschewski Barlem, J. G., Lerch Lunardi, V. y Ramos, A. M. (2018). Factors perceived by nursing students as triggers of stress in the training environment. *Texto & Contexto Enfermagem*, 27(1), e0370014. https://doi.org/10.1590/0104-07072018000370014
- Ersogutcu, F. y Sener, N. (2019). Stress as A Basic Concept and Nursing Approaches. *Biomed, International Journal of Scientific & Technology Research*, 21(5), 16225-16226. https://biomedres.us/pdfs/BJSTR.MS.ID.003669.pdf
- Espinosa Castro, J. F., Hernández Lalinde, J., Rodríguez, J. E., Chacín, M. y Bermúdez Pirela, Valmore, P. (2020). Influencia del estrés sobre el rendimiento académico. *Archivos Venezolanos De Farmacología y Terapéutica*, 39(1), 63-69. https://www.proquest.com/scholarly-journals/influencia-del-estrés-sobre-el-rendimiento/docview/2407573751/se-2
- Fardet, A., Lebredonchel, L. y Rock, E. (2021). Empirico-inductive and/or hypothetico-deductive methods in food science and nutrition research: which one to favor for a better global health? Critical Reviews in Food Science and Nutrition, 63(15), 2480-2493.

- https://doi.org/10.1080/10408398.2021.1976101
- Flores, Fernández, C. y Durán Riquelme, A. (2022). Participación activa en clases. Factores que intervienen en la interacción de los estudiantes en clases online sincrónicas. *Revista del Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas, 46*, 129-142. https://doi.org/10.34096/ics.i46.11069
- García, A. (08 de diciembre de 2019). América Latina lleva 10 años estancada en el mismo nivel académico, muestra la prueba PISA. *El Economista*. https://www.eleconomista.com.mx/arteseideas/America-Latina-lleva-10-anos-estancada-en-el-mismo-nivel-academico-muestra-la-prueba-PISA-20191208-0006.html
- Gonzalo Delgado, M., León del Barco, B. y Romero Moncayo, M. (2022). Buenas prácticas del estudiante universitario que predicen su rendimiento académico. *Educación XX1, 25*(1), 171-195. https://www.redalyc.org/journal/706/70671774007/html/
- Guevara Alban, G. P., Verdesoto Arguello, A. E. y Castro Molina, N. E. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *RECIMUNDO, 4*(3), 163-173. https://www.recimundo.com/index.php/es/article/view/860
- Hernández Sampieri, R. y Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta.* Mc Graw Hill Education. http://repositoriobibliotecas.uv.cl/handle/uvscl/1385
- Hernández, M. (diciembre de 2018). Síntomas psicológicos y conductuales: alteraciones emocionales, conductuales y del pensamiento. Geriatricarea [Revista digital]. https://www.geriatricarea.com/2018/12/04/sintomas-psicologicos-y-conductuales-alteraciones-emocionales-conductuales-y-del-pensamiento/
- Huamán Palomino, K. S. y Cajo Soldevilla, L. A. (2019). *La influencia de las tareas escolares en los estudiantes* [Grado académico de Bachiller Universidad San Ignacio de Loyola]. Repositorio Institucional Universidad Nacional de Loyola. https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/3e82f750-415a-4b4b-9be8-eb76ac66f625/content

- Ijaz, S. (2017). Effect of Stress on Academic Performance of Undergraduate Medical Students. *Journal of Community Medicine & Health Education, 7*(6), 2-4. https://www.omicsonline.org/peer-reviewed/effect-of-stress-on-academic-performance-of-undergraduate-medical-studentsp-95704.html
- Izurieta Brito, D., Povela Ríos, S., Naranjo Hidalgo, T. y Moreno Montero, E. (2022).

 Trastorno de ansiedad generalizada y estrés académico en estudiantes universitarios ecuatorianos durante la pandemia COVID-19. *Revista de Neuro-Psiquiatría,* 85(2), 86-94. https://www.redalyc.org/journal/3720/372071694003/html/
- Kuteesa, R. (2019). The impact of stress on students' academic performance in secondary schools of Kampala district: a case study of ST. Mary's secondary school Muntungo. *Afribary*. https://afribary.com/works/the-impact-of-stress-on-students-academic-performance-in-secondary-schools-of-kampala-district-a-case-study-of-st-mary-s-secondary-school-muntungo#overview
- Linares Vázquez, O., Asenjo Alarcón, J. A. y Díaz Dávila, Y. Y. (2021). Nivel de estrés académico en estudiantes de enfermería durante la pandemia de COVID-19. Revista Peruana de Investigación en Salud, 5(2), 59-66. https://www.redalyc.org/journal/6357/635766604002/html/
- Maajida Aafreen, M., Vishnu Priya, V. y Gayathri, R. (2018). Effect of stress on academic performance of students in different streams. *Drug Invention Today,* 10(9), 1777-1779. https://web.p.ebscohost.com/ehost/detail/detail?vid=2&sid=d6e994e7-e1c0-4c89-b9d5-874f4a815558%40redis&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1laG9zdC1saXZl#AN=131123674&db=a9h
- Marotti de Mello, A. y Wood, T. (2019). "What is applied research anyway?", *Revista de Gestão*, *26*(4), 338-339. https://doi.org/10.1108/REGE-10-2019-128
- Miami Technology & Arts University. (2022). ¿Qué es el estrés académico y cómo combatirlo? https://mtau.us/estres-academico-como-combatirlo/
- Michael, B. (abril de 2022). *Cambios en la personalidad y el comportamiento*.

 Manual MSD. https://www.msdmanuals.com/es/hogar/trastornos-de-la-

- salud-mental/introducci%C3%B3n-al-cuidado-de-la-salud-mental/cambios-en-la-personalidad-y-el-comportamiento
- Michaela C. P., Sarah E. H. y Alexandra G. P. (2020). The impact of stress on students in secondary school and higher education. *International Journal of Adolescence and Youth, 25*(1), 104-112. https://www.tandfonline.com/doi/pdf/10.1080/02673843.2019.1596823?nee dAccess=true&
- Moliner (2020). ¿Qué es la gestión de tareas y por qué la usan los líderes? *Blog*. https://www.joemoliner.com/blog/gestion-de-tareas/
- Nepali, S. (2021). The impact of academic stress on the academic performance of CBSE higher secondary students, with special refere to Ernakulam district. *Journal of Research in Humanities and Social Science*, *9*(8), 88-94. https://questjournals.org/jrhss/papers/vol9-issue8/Ser-3/N09088894.pdf
- Otzen, T. y Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal of Morphology,* 35(1), 227-232. https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf
- Pérez, M., Santos, A., Cisneros, R. y Tongson Fernandez, M. (2019). Stress, stressors, and academic performance among Asian students in Central California. *American journal of health studies*, 24(1). https://www.amjhealthstudies.com/index.php/ajhs/article/view/30
- Pinto Aragón, E. E., Villa Navas, A. R. y Pinto Aragón, H. A. (2022). Estrés académico en estudiantes de la Universidad de La Guajira, Colombia. *Revista de Ciencias Sociales*, 28(5), 87-99. https://www.redalyc.org/journal/280/28071845007/html/
- Reyes Cruz, J. L., Garzón Castrillón, M. A. y Tapia Sánchez, B. (2018). Design and validation of a likert type scale to establish entrepreneurial characteristics.

 *Dimensión** Empresarial, 16(2), 135-160. http://dx.doi.org/10.15665/dem.v16i2.1599
- Rhoda Olape, O., Lasiele A., Y., Chiaka Amadi, E. y Abidoye Tiamiyu, K. (2017). Stress Level and Academic Performance of University Students in Kwara State, Nigeria. *Makerere Journal of Higher Education*, *9*(1), 103-112. I:

- http://dx.doi.org/10.4314/majohe.v9i1.9
- Rueda García, D. E., Borja Cevallos, L. T., Flores Villacís, M. S. y Carbajal Andrade,
 L. J. (2021). Relación entre estrés y rendimiento académico de estudiantes
 de Enfermería de una universidad ecuatoriana. Revista Ecuatoriana de Ciencia, Tecnología e Innovación en la Salud Pública INSPILIP, 5(1).
 https://www.inspilip.gob.ec/index.php/inspi/article/view/4
- Silva Ramos, M. F., López Cocotle, J.J. y Columba Meza Zamora, M. E. (2020).

 Estrés académico en estudiantes universitarios. *Revista Investigación y Ciencia,*28(79),

 75-83.

 https://www.redalyc.org/journal/674/67462875008/html/
- Teque Julcarima, M. S., Gálvez Díaz, N. C. y Salazar Mechán, D. M. (2020). Estrés académico en estudiantes de enfermería de universidad peruana. *Revista Medicina naturista*, 14(2), 43-48. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7512760
- Tirado Amador, L. R., Morales Vega, J. J., Vargas Quiroga, E. D. y Arce Vanegas, J. A. (2023). Estrés académico autopercibido y factores relacionados en una escuela privada de odontología en Cartagena. *Universidad y Salud*, *25*(1), 1-7. https://revistas.udenar.edu.co/index.php/usalud/article/view/6472/9210
- Torrejón Rabanal, P. H. y Pariatanta Mendoza, C. (2021). Relación entre estrés y rendimiento académico en los estudiantes de estomatología de la Universidad Señor de Sipán Chiclayo, 2021-I [Tesis de licenciatura Universidad Seños de Sipán]. Repositorio Institucional Universidad Señor de Sipán.
 - https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/9178/Torrej% C3%B3n%20Rabanal%20Peter%20%26%20Valenzuela%20Ramos%20Ma risel.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Universidad Latina. (2022). ¿Para qué sirve un examen? Conoce qué tipos de exámenes académicos existen. UNILA. https://www.unila.edu.mx/para-que-sirve-un-examen/
- Universidad Nacional de Córdoba. (2022). Estrés Académico. https://www.unc.edu.ar/vida-estudiantil/estr%C3%A9s-acad%C3%A9mico

- Ventura León, J. L. (2017). ¿Población o muestra?: Una diferencia necesaria. *Revista Cubana de Salud Pública, 43*(3), 648. http://scielo.sld.cu/pdf/rcsp/v43n4/spu14417.pdf
- Wang, X. y Cheng, Z. (2020). Cross-Sectional Studies: Strengths, Weaknesses, and Recommendations. *Chest Journal,* 158(1), 65-71. https://doi.org/10.1016/j.chest.2020.03.012
- Wubante, M. (2020). Review on correlation research. *Enternational Journal of English Literature and Culture, 8*(4): 99-106. https://www.academicresearchjournals.org/IJELC/Abstract/2020/July/Wubante.htm
- Zinoni, M. J. (2018). Autorregulación emocional y uso de estrategias de aprendizaje en alumnos del último año del nivel medio de la ciudad de Paraná [Tesis de licenciatura Pontificia Universidad Católica Argentina]. Repositorio Institucional Pontificia Universidad Católica Argentina. https://repositorio.uca.edu.ar/bitstream/123456789/11498/1/autorregulacion -emocional-uso-parana.pdf

ANEXOS

Anexo 1. Tabla de operacionalización de variables

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN	TÉCNICAS E INSTRUMENTO									
	Miami Technology & Arts University (2022) detalla que el		Alteraciones	Depresión											
	estrés es un cúmulo de respuesta fisiológica que	Para evaluar el grado de estrés en un estudiante se	emocionales	Ansiedad											
_ ,	produce cambios en la conducta de una persona cuando esta		aplicará de instrumento el cuestionario con una escala de medición ordinal: nunca, en ocasiones, con frecuencia, casi siempre y	aplicará de instrumento el	aplicará de instrumento el	aplicará de instrumento el	Cambio en la	Personalidad							
Estrés	atraviesa situaciones difíciles en su ámbito personal o profesional.			conducta	Relaciones sociales	Ordinal									
	romiono, cota pacac con			51		siempre.						• • •		Alteraciones	Exceso de actividades
	emocionales o de pensamiento.		conductuales	Agresividad	(1) Nunca (2) En ocasiones (3) Con frecuencia	Encuesta									
	Arana (2017) mencionan que el rendimiento académico es una	Para evaluar el nivel del rendimiento académico de	Realización de	Tiempo		Instrumento: Cuestionario									
	medida del talento del estudiante en su ámbito educativo, y los	un estudiante se utilizará de	ento del estudiante un estudiante se utilizará de	tareas	Trabajo	(4) Casi siempre (5) Siempre									
Rendimiento	factores que inciden en ello son, la realización de tareas,	con una escala de medición ordinal: nunca. en	Participación	Aprendizaje virtual	(3) Siempre										
académico	exámenes, entre otros. También es la técnica del estudiante para	ocasiones, con frecuencia, casi siempre y siempre.	en clase	Clases virtuales											
	hacer frente a los ánimos educativos y la participación en	сазі зістірге ў зістірге.	Rendimiento de	Nivel de aprendizaje											
	clases.		exámenes	Técnicas de estudio											

Anexo 2. Tabla de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS Y VARIABLES		VARIABLES E INI	DICADORES	
Problema general:	Objetivo general:	Hipótesis general:	VARIABLE 1: Estré	és		
¿De qué manera se relaciona el estrés y el rendimiento	Determinar la relación entre el estrés y rendimiento	El estrés tiene relación significativa con el rendimiento académico en los alumnos de una universidad de Lima Norte,	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA
académico en los estudiantes	académico en los alumnos de	2023.	Alteraciones	Depresión		
de una universidad de Lima Norte, 2023?	una universidad de Lima Norte, 2023.	Hipótesis Secundaria:	emocionales	Ansiedad	-	Ordinal
Problemas específicos:	Objetivos específicos:	H ₁ La relación entre las alteraciones emocionales con la realización de tareas es significativamente positiva.	Cambio en la	Personalidad	-	Escala de Likert (1) Nunca
1. ¿Cómo se relaciona las alteraciones emocionales	Determinar la relación entre las alteraciones	H₂ La relación entre el cambio en la conducta con la	conducta	Relaciones sociales	11 ítems	(2) En ocasiones (3) Con frecuencia
con la realización de tareas?	emocionales con la realización de tareas.	participación en clase es significativamente positiva H ₃ La relación entre las alteraciones conductuales con el		Exceso de	1	(4) Casi siempre (5) Siempre
2. ¿Cómo se relaciona el	2. Determinar la relación	rendimiento de exámenes es significativamente positiva.	Alteraciones conductuales	actividades		(0,000p. 0
cambio en la conducta con	entre el cambio en la	Variable 1		Agresividad		
la participación en clase?	conducta con la participación en clase.	Estrés Miami Technology & Arts University (2022) detalla que el	VARIABLE 2: Ren	dimiento académico		<u>, </u>
3. ¿Cómo se relacionan las alteraciones conductuales	3. Determinar la relación	estrés es un cúmulo de respuesta fisiológica que produce cambios en la conducta de una persona cuando esta	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA
con el rendimiento de exámenes?	entre las alteraciones conductuales con el	atraviesa situaciones difíciles en su ámbito personal o	atraviesa situaciones difíciles en su ámbito personal o Realización de Tiempo			
	rendimiento de exámenes.	profesional. Asimismo, esta puede ser causada por alteraciones emocionales o de pensamiento.	tareas	Trabajo		Ordinal
	examenes.	Variable 2 Rendimiento académico	Participación	Aprendizaje virtual		Escala de Likert (1) Nunca
		Arana (2017) mencionan que el rendimiento académico es una medida del talento del estudiante en su ámbito	en clase	Clases virtuales	11 ítems	(2) En ocasiones (3) Con frecuencia
		educativo, y los factores que inciden en ello son, la	David visus	Nivel de	1	(4) Casi siempre (5) Siempre
		realización de tareas, exámenes, entre otros. También es la técnica del estudiante para hacer frente a los ánimos	Rendimiento de exámenes	aprendizaje Técnicas de		(5) Siemple
		educativos y la participación en clases.		estudio		

Anexo 3. Instrumento de recolección de datos

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN FICHA DE ENCUESTA

Estimado participante, sus respuestas en el siguiente cuestionario son de mucha importancia ya que contribuirán a una investigación de tipo académica, que busca establecer la relación entre las variables estrés y rendimiento académico. Toda la información será confidencial.

De la misma manera se requiere su **consentimiento informado** para poder aplicar el instrumento de investigación. En ese sentido agradeceré marcar el siguiente recuadro en señal de conformidad:

Declaro estar informado de la aplicación de la siguiente encuesta y en señal de conformidad marco con una x el casillero:

Estoy de acuerdo	
No estoy de acuerdo	

TIEMPO DE DURACIÓN: 15 MINUTOS

INSTRUCCIONES DEL LLENADO DEL CUESTIONARIO

Marcar con una (X) el número según la importancia que usted considere.

ESCALA DE	1	2	3	4	5
VALORACIÓN	NUNCA	EN OCASIONES	CON FRECUENCIA	CASI SIEMPRE	SIEMPRE

VARIABLE 1: ESTRÉS

						CIÓN SPUE		
DIMENSIÓN	DIMENSIÓN INDICADORES N° ÍTEMS		NUNCA	EN OCASIONES D	CON FRECUENCIA &	CASI SIEMPRE 4	SIEMPRE 5	
		1	Ha tenido la intención de faltar a clases presenciales sin la necesidad de saber el motivo de ello.					
Alteraciones	Depresión	2	En relación a su vida universitaria se ha sentido mal consigo mismo(a), y ha pensado que estaría mejor muerto(a) o se le ha ocurrido lastimarse de alguna manera.					
emocionales	onales		Con la modalidad de estudio semipresencial, ha tenido un cuadro de nerviosismo o ansiedad por los exámenes presenciales.					
Ansiedad		4	En clases presenciales, ha tenido miedo, nervios o latidos del corazón fuerte y acelerado por las exposiciones.					
	Personalidad Cambio en la conducta Relaciones		Durante los trabajos grupales, ha utilizado el sarcasmo como una manera para ofender o criticar a otra persona que no es de su grupo íntimo de amigos.					
Cambio en la			En los trabajos grupales, es una persona que se enfada con mucha facilidad frente a las opiniones contrarias de sus compañeros.					
conducta			Cuando los profesores forman los equipos de trabajo aleatoriamente, ha tenido discusiones o dificultades para relacionarse o comunicarse con ellos.					
sociales		8	Es una persona que no le interesa comunicarse con sus compañeros de equipo para solucionar algún problema que se haya presentado.					
	Exceso de actividades	9	Debido al exceso de tareas ha presentado conductas negativas que no son habituales en usted con sus compañeros de equipo.					
Alteraciones conductuales	Agrocivided	10	Ha tenido un cuadro de agresividad durante sus trabajos grupales.					
	Agresividad	11	Durante la realización de trabajos grupales, si no le dan la razón en un asunto, trata de imponer su opinión.					

VARIABLE 2: RENDIMIENTO ACADÉMICO

						CIÓN		
		T		1	2	3	4	5
DIMENSIÓN	INDICADOR	N°	ÍTEMS	NUNCA	EN OCASIONES	CON FRECUENCIA	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
	Tiompo	1	Cumple con sus horarios de estudio y entrega sus trabajos en los plazos establecidos por su docente.					
Realización	Tiempo	2	Consideras que los profesores deben permitir entregables de tareas fuera de tiempo.					
de tareas	Trabajo	3	El ambiente en el que estudia y realiza sus actividades se mantiene limpio y bien ventilado.					
	11abajo 4		Consideras que tener un trabajo laboral y estudiar al mismo tiempo dificulta la presentación de tus tareas.					
	Aprendizaje virtual		Considera que la enseñanza virtual que le brinda su profesor de curso le ayuda al 100% para su crecimiento personal y profesional.					
Participación			Considera que los profesores deben de calificar de manera individual a través de exposiciones los trabajos grupales que se presentan.					
en clases		7	Considera que en sus clases virtuales su participación y aprendizaje es igual que en sus clases presenciales.					
Clases virtuales		8	El hecho de que no le guste algunas materias o la forma de enseñanza virtual de algunos de sus profesores perjudica su participación y el éxito de sus estudios.					
	Nivel de Considera que un examen define su nivel de aprendizaje o conocimiento sobre un tema.							
Rendimiento de		10	Cualquier ruido pequeño perturba su pensamiento cuando está estudiando para un examen.					
exámenes	Técnicas de estudio	11	Días antes de rendir un examen emplea técnicas de estudio como el subrayado, resúmenes, esquemas, mapas conceptuales, entre otros, para tener una buena base de conocimiento.					

Anexo 4. Validación del instrumento y matriz por juicio de expertos

Tabla 13Ficha de evaluación de instrumentos por jueces

N.º	Experto	Grado	Calificación del instrumento
Experto 1	David Fernando Aliaga Correa	Dr.	Aplicable
Experto 2	Gaby Elizabeth Salazar Cabrera	Mgrt.	Aplicable

Matriz 1 de evaluación por juicio de expertos

Juez 1

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Estrés y rendimiento académico en los estudiantes de una universidad de Lima Norte, 2023". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombres y Apellidos del juez:	David Fernando Aliaga Correa				
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor (X)			
Área de formación académica:	Clínica () Educativa (X)	Social () Organizacional ()			
Áreas de experiencia profesional:					
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo				
Tiempo de experiencia profesional	2 a 4 años ()				
en el área:	Más de 5 años (X)				

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala: (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario en escala ordinal		
Autor(es):	Segura Dueñas Jhan Franklin		
Procedencia:	Del autor, adaptada o validada por otros autores		
Administración:	Virtual		

Tiempo de aplicación:	15 minutos
Ámbito de aplicación:	Estudiantes de una universidad de Lima Norte
Significación:	Está compuesta por dos variables: La primera variable contiene 03 dimensiones, de 6 indicadores y 11 Ítems en total. El objetivo es medir la relación de variables. La segunda variable contiene 03 dimensiones, de 6 indicadores y 11 Ítems en total. El objetivo es medir la relación de variables.

4. Soporte teórico

• Variable 1: Estrés

Miami Technology & Arts University (2022) detalla que el estrés es un cúmulo de respuesta fisiológica que produce cambios en la conducta de una persona cuando esta atraviesa situaciones difíciles en su ámbito personal o profesional. Asimismo, esta puede ser causada por alteraciones emocionales o de pensamiento.

• Variable 2: Rendimiento académico

Arana (2017) menciona que el rendimiento académico es una medida del talento del estudiante en su ámbito educativo, y los factores que inciden en ello son, la realización de tareas, exámenes, entre otros. También es la técnica del estudiante para hacer frente a los ánimos educativos y la participación en clases.

Variable	Dimensiones	Definición
	Alteraciones emocionales	Hernández (2018) menciona que los trastornos del estado de ánimo más conocidos son la depresión, la ansiedad o ambas combinadas, y que en muchos casos pueden ser características o estar asociadas al deterioro cognitivo.
Estrés conduc	Cambio en la conducta	Michael (2022) detalla que los cambios repentinos en el comportamiento están relacionados con la personalidad y las relaciones sociales de una persona y pueden conducir a problemas físicos o psicológicos.
	Alteraciones conductuales	Hernández (2018) menciona que las alteraciones conductuales, suelen tener un componente socialmente más disruptivo y se pueden dividir en 2 tipos: por exceso de actividades o por conductas como gritos, agresiones, entre otros.
Realización de tareas		Moliner (2020) nos detalla que las tareas permiten determinar, primar y definir diferentes etapas de un flujo de trabajo a lo largo del tiempo, asegurando el cumplimiento.
Rendimiento académico	Participación en clase	Flores y Durán (2022) nos explican que la participación de los alumnos es esencial para el proceso de aprendizaje, y lo es aún más en un entorno de aprendizaje virtual. Sin embargo, debido a las clases virtuales la interacción es baja entre profesores, estudiantes, y entre los mismos compañeros.
	Rendimiento de exámenes	Universidad Latina (2022) nos explica que los exámenes son una forma de evaluar el nivel de aprendizaje de los estudiantes y el desempeño profesional de los docentes. Asimismo, los exámenes ayudan a asegurarse de qué temas se han entendido bien y cuáles aún necesitan fortalecerse con nuevas técnicas de estudio.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario "Estrés y rendimiento académico en los estudiantes de una universidad de Lima Norte, 2023" elaborado por Segura Dueñas Jhan Franklin en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir,	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
su sintáctica y semántica son adecuadas.	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
	Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
COHERENCIA El ítem tiene relación	Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
	No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1.	No cumple con el criterio
2.	Bajo Nivel
3.	Moderado nivel
4.	Alto nivel

Variable del instrumento: Estrés

• Primera dimensión: Alteraciones emocionales

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Depresión	1	3	3	3	

	2	4	4	4	
Ansiedad	3	4	4	4	
Alisiedad	4	4	4	3	

• Segunda dimensión: Cambio en la conducta

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Personalidad	5	4	4	4	
	6	4	4	3	
Dalacionas assislas	7	3	4	3	
Relaciones sociales	8	4	4	3	

• Tercera dimensión: Alteraciones conductuales

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Exceso de actividades	9	4	3	3	
A avecia i de d	10	4	3	4	
Agresividad	11	4	4	3	

Variable del instrumento: Rendimiento académicoPrimera dimensión: Realización de tareas

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Tiempo	1	4	3	3	
	2	4	3	3	
Trabajo	3	4	3	3	
	4	4	4	3	

• Segunda dimensión: Participación en clases

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Aprendizaje virtual	5	4	4	4	
	6	4	4	4	
Clases virtuales	7	4	4	3	
	8	4	3	3	

Tercera dimensión: Rendimiento de exámenes

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Nivel de aprendizaje	9	4	4	3	
	10	4	4	3	
Técnicas de estudio	11	4	4	4	

(Dr. David Fernando Aliaga Correa)
DNI N° 27168879

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver: https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf entre otra bibliografía.

Matriz 2 de evaluación por juicio de expertos

Juez 2

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Estrés y rendimiento académico en los estudiantes de una universidad de Lima Norte, 2023". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombres y Apellidos del juez:	Gaby Elizabeth Salazar Cabrera					
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()					
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (X) Organizacional ()					
Áreas de experiencia profesional:	Docente de la Escuela Profesional de Administración					
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo					
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()					
	Más de 5 años (X)					

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala: (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario en escala ordinal		
Autor(es):	Segura Dueñas Jhan Franklin		
Procedencia:	Del autor, adaptada o validada por otros autores		
Administración:	Virtual		
Tiempo de aplicación:	15 minutos		
Ámbito de aplicación:	Estudiantes de una universidad de Lima Norte		
Significación:	Está compuesta por dos variables: - La primera variable contiene 03 dimensiones, de 6 indicadores y 11 Ítems en total. El objetivo es medir la relación de variables. - La segunda variable contiene 03 dimensiones, de 6 indicadores y 11 Ítems en total. El objetivo es medir la relación de variables.		

4. Soporte teórico

• Variable 1: Estrés

Miami Technology & Arts University (2022) detalla que el estrés es un cúmulo de respuesta fisiológica que produce cambios en la conducta de una persona cuando esta atraviesa situaciones difíciles en su ámbito personal o profesional. Asimismo, esta puede ser causada por alteraciones emocionales o de pensamiento.

• Variable 2: Rendimiento académico

Arana (2017) menciona que el rendimiento académico es una medida del talento del estudiante en su ámbito educativo, y los factores que inciden en ello son, la realización de tareas, exámenes, entre otros. También es la técnica del estudiante para hacer frente a los ánimos educativos y la participación en clases.

Variable	Dimensiones	Definición			
	Alteraciones emocionales	Hernández (2018) menciona que los trastornos del estado de ánimo más conocidos son la depresión, la ansiedad o ambas combinadas, y que en muchos casos pueden ser características o estar asociadas al deterioro cognitivo.			
Estrés	Cambio en la conducta	Michael (2022) detalla que los cambios repentinos en el comportamiento están relacionados con la personalidad y las relaciones sociales de una persona y pueden conducir a problemas físicos o psicológicos.			
	Alteraciones conductuales	Hernández (2018) menciona que las alteraciones conductuales, suelen tener un componente socialmente más disruptivo y se pueden dividir en 2 tipos: por exceso de actividades o por conductas como gritos, agresiones, entre otros.			
	Realización de tareas	Moliner (2020) nos detalla que las tareas permiten determinar, primar y definir diferentes etapas de un flujo de trabajo a lo largo del tiempo, asegurando el cumplimiento.			
Participación Rendimiento en clase académico		Flores y Durán (2022) nos explican que la participación de los alumnos es esencial para el proceso de aprendizaje, y lo es aún más en un entorno de aprendizaje virtual. Sin embargo, debido a las clases virtuales la interacción es baja entre profesores, estudiantes, y entre los mismos compañeros.			
	Rendimiento de exámenes	Universidad Latina (2022) nos explica que los exámenes son una forma de evaluar el nivel de aprendizaje de los estudiantes y el desempeño profesional de los docentes. Asimismo, los exámenes ayudan a asegurarse de qué temas se han entendido bien y cuáles aún necesitan fortalecerse con nuevas técnicas de estudio.			

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario "Estrés y rendimiento académico en los estudiantes de una universidad de Lima Norte, 2023" elaborado por Segura Dueñas Jhan Franklin en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.

semántica son adecuadas.	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
	Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
COHERENCIA El ítem tiene relación	Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
	No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
RELEVANCIA El ítem es esencial o	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
importante, es decir debe ser incluido.	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1.	No cumple con el criterio
2.	Bajo Nivel
3.	Moderado nivel
4.	Alto nivel

Variable del instrumento: Estrés

• Primera dimensión: Alteraciones emocionales

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Depresión	1	4	4	3	
	2	3	4	4	
Anniadad	3	4	4	4	
Ansiedad	4	4	4	4	

• Segunda dimensión: Cambio en la conducta

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Personalidad	5	4	3	3	
	6	4	4	4	
Delegiones escielas	7	3	4	3	Colocar grupos en vez de equipos
Relaciones sociales	8	4	3	3	

• Tercera dimensión: Alteraciones conductuales

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Exceso de actividades	9	4	3	3	
A mana sirida d	10	4	3	4	
Agresividad	11	4	4	4	

Variable del instrumento: Rendimiento académicoPrimera dimensión: Realización de tareas

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Tiempo	1	4	4	3	
	2	4	3	3	
Trabajo	3	4	4	3	
	4	4	4	3	

• Segunda dimensión: Participación en clases

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Aprendizaje virtual	5	4	4	4	
	6	4	4	3	
Clases virtuales	7	4	4	4	
	8	4	4	4	

Tercera dimensión: Rendimiento de exámenes

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Niival da agus disais	9	4	4	3	
Nivel de aprendizaje	10	4	4	3	
Técnicas de estudio	11	4	4	4	

(Mgrt. Gaby Elizabeth Salazar Cabrera)
DNI N° 16731596

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

 $Ver: \underline{https://www.revistaespacios.com/cited 2017/cited 2017-23.pdf} \ entre \ otra \ bibliografía.$

Anexo 6. Cálculo del tamaño de la muestra

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{E^2 * (N-1) + Z^2 * p * q}$$

Dónde:

n = Tamaño de la muestra

N = Tamaño poblacional

Z = Nivel de confianza

p = Probabilidad de éxito o proporción esperada

q = Probabilidad de fracaso

E = Precisión (Error máximo admisible)

$$n = \frac{31062 * 1.96^2 * 0.98 * 0.02}{0.03^2 * (31062 - 1) + 1.96^2 * 0.98 * 0.02} = 83.44$$

$$n = 83$$

Anexo 7. Validez y confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos

Tabla 14Valoración del coeficiente de alfa de Cronbach

Rango	Confiabilidad
0.53 a menos	Confiabilidad nula
0.54 a 0.59	Confiabilidad baja
0.60 a 0.65	Confiable
0.66 a 0.71	Muy confiable
0.72 a 0.99	Excelente confiabilidad
1	Confiabilidad perfecta

Tabla 15 *Estadística de fiabilidad*

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,716	22

Fuente: Programa IBM. Package for the social Sciences 25 (SPSS-25).

Anexo 8. Grado de relación según coeficiente de correlación

Tabla 16Grado de relación según coeficiente de correlación

Valor	Significancia
-1	Correlación negativa perfecta
-0,9 a -0,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a -0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a -0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a -0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a -0,19	Correlación negativa muy baja
0	No existe correlación
0,01 a 0,19	Correlación positiva baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva moderada
0,4 a 0,69	Correlación positiva alta
0,7 a 0,89	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva perfecta

Fuente: Elaboración propia, basada en Hernández, Fernández y Baptista (2014)

Procedimiento para la prueba de hipótesis

Fase 1: Se plantean las H0 y H1.

Fase 2: Se selecciona el nivel de significancia α (Sig α = 0.05)

Fase 3: Se halla la probabilidad del valor significativo: Sig=p

Fase 4: Regla de decisión:

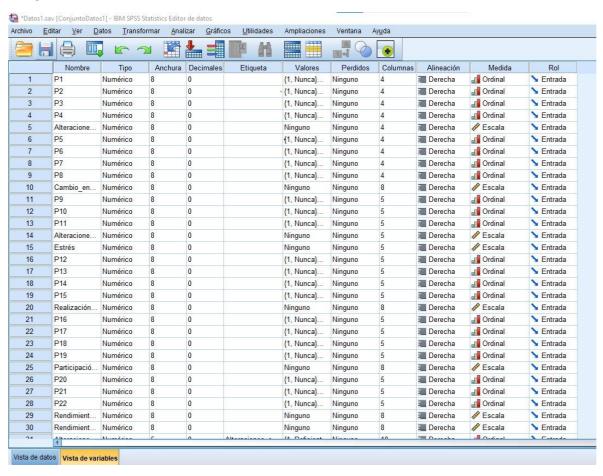
a. $p < \alpha$, Se rechaza H0.

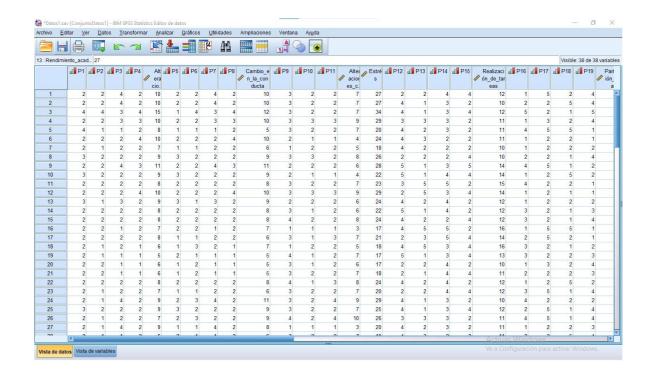
b. $p > \alpha$, Se acepta H0.

Anexo 9. Base de datos de encuesta de Estrés y rendimiento académico.

ESTRÉS									RENDIMIENTO ACADÉMICO																				
Alteraciones emocionales Cambio en la conducta Alteraciones conductuales									-	Realiz	zació	n de t	areas	Р	articip	ación	en cl	ases	Rendimiento de exámenes										
Depre	sión	Ansi	iedad	Subtotal	Perso	nalidad		cione iales	Subtotal	Exceso de actividades	Agres	sividad	Subtotal	TOTAL	Tier	mpo	Tra	Frabajo Subtotal		Aprendizaj e virtual		Clases virtuales		Subtotal	Nivel de aprendizaje		Técnicas de estudio	Subtotal	TOTAL
P1	P2	Р3	P4		P5	P6	P7	P8		P9	P10	P11			P12	P13	P14	P15		P16	P17	P18	P19		P20	P21	P22		
2	2	4	2	10	2	2	4	2	10	3	2	2	7	27	2	2	4	4	12	1	5	2	4	12	2	2	4	8	32
2	2	4	2	10	2	2	4	2	10	3	2	2	7	27	4	1	3	2	10	2	2	5	4	13	4	3	3	10	33
4	4	3	4	15	1	4	3	4	12	3	2	2	7	34	4	1	3	4	12	5	2	1	5	13	3	1	3	7	32
2	2	3	3	10	2	2	3	3	10	3	3	3	9	29	3	3	3	2	11	1	3	2	4	10	3	3	3	9	30
4	1	1	2	8	1	1	1	2	5	3	2	2	7	20	4	2	3	2	11	4	5	5	1	15	3	2	1	6	32
2	2	2	4	10	2	2	2	4	10	2	1	1	4	24	4	3	2	2	11	1	2	2	1	6	2	2	2	6	23
2	1	2	2	7	1	1	2	2	6	1	2	2	5	18	4	2	2	2	10	1	2	2	2	7	1	2	2	5	22
3	2	2	2	9	3	2	2	2	9	3	3	2	8	26	2	2	2	4	10	2	2	1	4	9	2	2	2	6	25
2	2	4	3	11	2	2	4	3	11	2	2	2	6	28	5	1	3	5	14	4	5	1	2	12	3	2	3	8	34
3	2	2	2	9	3	2	2	2	N. T.	2	1	1	-	22	5	1	4	-	14	1	2	5	2	10	1	2	2		29
2	2	2	2	8	2	2	2	2	8	3	2	2	7	23	3	5	5	2	15	4	2	2	1	9	2	2	4	8	32
2	2	2	4	10	2	2	2	4	10	3	3	3	9	29	2	5	3	4	14	1	2	1	1	5	3	2	3	8	27
3	1	3	2	9	3	1	3	2	9	2	2	2	6	24	4	2	4	2	12	1	2	2	2	7	4	2	2	8	27
2	2	2	2	8	2	2	2	2	8	3	1	2	6	22	5	1	4	2	12	3	2	1	3	9	3	4	3	10	31
2	2	2	2	8	2	2	2	2	8	4	2	2	8	24	4	2	2	4	12	3	2	1	4	10	2	4	4	10	32
2	2	1	2	7	2	2	1	2	7	1	1	1	3	17	4	5	5	2	16	1	5	5	1	12	1	1	5	7	35
2	2	2	2	8	1	1	2	2	6	3	1	3	7	21	2	3	5	4	14	2	5	2	1	10	1	1	2	4	28
2	1	2	1	6	1	3	2	1	7	1	2	2	5	18	4	5	3	4	16	3	2	1	2	8	1	1	2	4	28
2	1	1	1	5	2	1	1	1	5	4	1	2	7	17	5	1	3	4	13	3	2	2	3	10	1	2	1	4	27
2	2	1	1	6	1	2	1	1	5	3	1	2	6	17	2	2	4	2	10	1	3	2	4	10	2	1	5	8	28
2	2	1	1	6	1	2	1	1	5	3	2	2	7	18	2	1	4	4	11	2	2	2	3	9	1	4	2	7	27
2	2	2	2	8	2	2	2	2	8	4	1	3	8	24	4	2	4	2	12	1	2	5	2	10	2	2	4	8	30
2	1	2	2	7	1	1	2	2	6	3	2	2	7	20	2	2	4	4	12	3	5	1	4	13	4	2	1	7	32
2	1	4	2	9	2	3	4	2	11	3	2	4	9	29	4	1	3	2	10	4	2	2	2	10	1	1	5	7	27
3	2	2	2	9	3	2	2	2	9	3	2	2	7	25	4	1	3	4	12	2	5	1	4	12	2	3	4	9	33
2	1	2	2	7	2	3	2	2	9	4	2	4	10	26	3	3	3	2	11	4	5	1	4	14	1	2	2	5	30
2	1	4	2	9	1	1	4	2	8	1	1	1	3	20	4	2	3	2	11	1	2	2	3	8	2	2	4	8	27
2	1	1	2	6	2	1	1	2	6	3	2	2	7	19	4	3	2	2	11	2	2	5	4	13	2	4	2	8	32
2	1	4	2	9	1	3	4	2	10	2	1	2	5	24	4	2	2	2	10	2	5	1	4	12	2	5	2	9	31
2	2	4	2	10	2	2	4	2	10	1	2	1	4	24	2	2	2	4	10	4	5	4	4	17	2	1	2	5	32
2	1	4	1	8	1	1	4	1	7	3	2	2	7	22	5	1	5	2	13	5	3	2	2	12	3	2	1	6	31
2	1	4	2	9	2	3	4	2	11	2	2	2	6	26	4	2	2	4	12	2	5	1	1	9	4	1	3	8	29
2	2	4	2	10	2	2	4	2	10	2	1	2	5	25	5	1	5	2	13	1	2	5	1	9	4	1	3	8	30
5	1	4	3	13	5	3	4	3	15	3	2	3	8	36	2	5	5	4	16	4	5	2	4	15	3	5	4	12	43
2	2	1	1	6	2	2	1	1	6	1	1	2	4	16	5	2	5	2	14	4	2	1	2	9	4	1	4	9	32
1	1	2	4	8	1	2	2	4	9	3	2	2	7	24	5	1	4	4	14	1	3	1	2	7	4	1	4	Agtiv	a (30/V
2	1	2	2	7	2	3	2	2	9	2	1	2	5	21	4	2	3	2	11	4	5	2	4	15	2	1	1	V64 C	30
1	2	2	5	10	1	2	2	5	10	1	2	2	5	25	2	2	5	4	13	1	2	2	2	7	4	1	1	6	26

Anexo 10. Procesamiento estadístico de la Base de datos en el Software IBM SPSS V.25.







FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CARRANZA ESTELA TEODORO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Estrés y rendimiento académico en los estudiantes de una universidad de Lima Norte, 2023", cuyo autor es SEGURA DUEÑAS JHAN FRANKLIN, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 23 de Noviembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CARRANZA ESTELA TEODORO	Firmado electrónicamente
DNI: 08074405	por: TCARRANZAE el 24-
ORCID: 0000-0002-4752-6072	11-2023 21:15:25

Código documento Trilce: TRI - 0662369

