



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GERENCIA DE OPERACIONES Y LOGÍSTICA**

Metodología 5S y la gestión del almacén de repuestos de la
empresa ADENA. Lima, 2020

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gerencia de Operaciones y Logística

AUTOR:

Huaman Ruiz, Hector Hugo (orcid.org/0000-0002-7004-6691)

ASESOR:

Mg. Chicchón Mendoza, Oscar Guillermo (orcid.org/0000-0001-6215-7028)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Logística

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA - PERÚ

2021

Dedicatoria:

Esta tesis está dedicada de forma especial para una gran persona que ya no está con nosotros, mi suegro, Félix Gómez Gargate, ya que siempre confió que lograría mis objetivos, por su motivación y apoyo constante durante su existencia; siempre estarás en mi corazón y mente Don Félix.

Agradecimiento:

Agradezco primero a Dios por su inmenso amor, bondad, por cuidar a mí familia. Agradecer también a mi esposa, mis hijos Adriana y Mateo los cuales me apoyaron desde el inicio en esta etapa de postgrado, a mis padres por su infinito apoyo y amor, de la misma forma agradecer al docente Mg. Chichón Mendoza Oscar por su continuo apoyo en el desarrollo de este trabajo de investigación.

Índice de contenidos

Dedicatoria:	ii
Agradecimiento:	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	vi
Índice de figuras	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	16
3.1. Tipo y diseño de investigación.	16
3.2. Variables y operacionalización.	19
3.3. Población, muestra y muestreo.	21
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	22
3.5. Procedimientos.	24
3.6. Método de análisis de datos.	25
3.7. Aspectos éticos.	26
IV. RESULTADOS	27
V. DISCUSIÓN	40
VI. CONCLUSIONES	45
VII. RECOMENDACIONES	47
REFERENCIAS	49
ANEXOS	57
Anexo 1. Matriz de Operacionalización de las variables.	57

Anexo 2. Matriz de consistencia.	58
Anexo 3. Instrumento de recolección de datos	61
Anexo 4: Validez de experto 01	64
Anexo 5: Validez de experto 02	65
Anexo 6: Validez de experto 03	66
Anexo 7: Matriz de datos.	67
Anexo 8: Carta de presentación de la Universidad.	69
Anexo 9: Carta de autorización.	70

Índice de tablas

Tabla 1. Operacionalización de la variable Metodología 5S	31
Tabla 2. Operacionalización de la variable Gestión de almacenes	32
Tabla 3. Población de los colaboradores de la empresa ADENA	33
Tabla 4. Instrumento de recolección de datos	34
Tabla 5. Validación del instrumento	36
Tabla 6. Confiabilidad del instrumento 5	36
Tabla 7. Confiabilidad del instrumento Gestión de Almacenes	37
Tabla 8. Análisis descriptivo de la 5S	38
Tabla 9. Análisis descriptivo de Seiri	39
Tabla 10. Análisis descriptivo de Seiton	40
Tabla 11. Análisis descriptivo de Seiso	41
Tabla 12. Análisis descriptivo de Seiketsu	42
Tabla 13. Análisis descriptivo de Gestión de almacenes	43
Tabla 14. Análisis descriptivo de Recepción	44
Tabla 15. Análisis descriptivo de Almacenamiento	45
Tabla 16. Análisis descriptivo de Distribución	46
Tabla 17. Validez de hipótesis	47
Tabla 18. Correlación y significancia entre la 5´S y la gestión de almacén	48
Tabla 19. Correlación y significancia entre 5´S y la recepción de mercadería	49
Tabla 20. Correlación y significancia entre 5´S y el almacenamiento	50
Tabla 21. Correlación y significancia entre 5´S y la distribución de mercadería	51

Índice de figuras

Figura 1. Histograma. Análisis descriptivo de la 5S	38
Figura 2. Histograma. Análisis descriptivo de Seiri	39
Figura 3. Histograma. Análisis descriptivo de Seiton	40
Figura 4. Histograma. Análisis descriptivo de Seiso	41
Figura 5. Histograma. Análisis descriptivo de Seiketsu	42
Figura 6. Histograma. Análisis descriptivo de Gestión de almacenes	43
Figura 7. Histograma. Análisis descriptivo de Recepción	44
Figura 8. Histograma. Análisis descriptivo de Almacenamiento	45
Figura 9. Histograma. Análisis descriptivo de Distribución	46

Resumen

Este estudio fue planteado para determinar la relación de la metodología 5S y la Gestión del almacén de repuestos de la empresa ADENA. Lima, 2020, para lo cual se propuso una investigación de enfoque cuantitativo, el tipo de investigación es básica, de diseño no experimental, descriptivo correlacional de corte transversal. La población de estudio estuvo conformada por 80 trabajadores entre personal administrativo y de operaciones; la muestra fue no probabilístico y se trabajó el total de la población, según los criterios de inclusión y exclusión. Para la recolección de datos se utilizó el instrumento llamado cuestionario para medir las variables de estudio de la metodología 5S y la Gestión del almacén de repuestos de la empresa ADENA. Lima, 2020, por lo tanto, se obtuvo una confiabilidad de Alfa de Cronbach 0,715 para la variable de metodología 5S y 0,901 para la variable Gestión del almacén de repuestos de la empresa ADENA. Lima, 2020 por lo tanto el análisis estadístico se realizó a través de software SPSS versión 22, también se utilizaron técnicas de estadísticas descriptivas. De tal manera se obtuvo un coeficiente de correlación Rho Spearman = 0,812 siendo una relación directa positiva fuerte, con un $p=0.000$ ($p<0.05$), con el cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Llegando a la conclusión que existe relación entre metodología 5S y la Gestión del almacén de repuestos de la empresa ADENA. Lima, 2020.

Palabras clave: Metodología 5S, gestión de almacenes, recepción, almacenamiento y distribución de mercaderías.

Abstract

This study was proposed to determine the relationship of the 5S methodology and the management of the spare parts warehouse of the company ADENA. Lima, 2020, for which a quantitative approach research was proposed, the type of research is basic, non-experimental design, descriptive correlational cross-sectional. The study population consisted of 80 workers, including administrative and operations personnel; the sample was non-probabilistic and the entire population was studied, according to the inclusion and exclusion criteria. For data collection, the instrument called questionnaire was used to measure the study variables of the 5S methodology and the Management of the spare parts warehouse of the ADENA company. Lima, 2020, therefore, a reliability of Cronbach's Alpha 0.715 was obtained for the 5S methodology variable and 0.901 for the variable Management of the spare parts warehouse of the company ADENA. Lima, 2020 therefore the statistical analysis was carried out through SPSS version 22 software, descriptive statistics techniques were also used. In this way, a Rho Spearman correlation coefficient = 0.812 was obtained, being a strong positive direct relationship, with $p = 0.000$ ($p < 0.05$), with which the null hypothesis is rejected and the alternative hypothesis is accepted. Reaching the conclusion that there is a relationship between the 5S methodology and the management of the spare parts warehouse of the company ADENA. Lima, 2020.

Keywords: 5S methodology, warehouse management, reception, storage and distribution of goods.

I. INTRODUCCIÓN.

En el mundo globalizado, la industria automotriz está considerada como una gran fuente de trabajo, el cual genera grandes ingresos y miles de puestos de trabajo en muchos países, si la industria llegara a evidenciar inconvenientes en sus procesos operacionales y de gestión de almacenes estas presentarían problemas de productividad, las cuales se verán reflejadas en las utilidades dentro de las compañías, es así que, el año 2019 la producción total en el sector automotor a nivel global supera los 91.8 millones de unidades vehiculares; donde se incluye a las furgonetas, camiones y autobuses, el sector ofreció en promedio y alrededor de casi 19 millones de trabajadores y generó más de 85 millones de puestos de trabajo indirectos (OICA, 2019). En general, se determina que el valor de la producción de esta industria equivale a la sexta economía mundial, otro detalle en particular son los suministros que utilizaron estos vehículos, por lo cual, se hace de suma importancia tener un almacén en óptimas condiciones con una gestión logística robusta el cual involucre a todas las áreas relacionadas con ella. Los países más destacados dentro de la industria automotriz, están siendo considerados a: China, Japón, Estados Unidos, India, Alemania, México, Francia, Corea del Sur, Brasil, España y (OICA, 2019).

En el Perú, entre enero y setiembre del 2020 se llegaron a vender 72,464 vehículos livianos, en el sector de vehículos pesados 8,526 unidades, en el sector de vehículos menores 176,429 unidades, en los tres sectores se percibió una caída del 35.7 % en promedio en relación a lo reportado en el similar periodo en el año 2019, todo esto según manifiesta la Asociación Automotriz del Perú debido a la pandemia, la cual está afectando todo el Mundo (AAP, 2020), otro detalle que mencionan es, que se han importado más de \$851.415,295 en suministros y partes automotrices desde enero a agosto de este año con la finalidad de cubrir la demanda del sector automotriz (SUNARP – AAP, 2020).

En Lima Metropolitana, las grandes empresas y marcas que tienen representación comercial en el Perú, tienen un enfoque de logística integrada, estas actividades integradas por procesos son: la recepción, almacenamiento, acondicionamiento, entrega de sus unidades y muchas de ellas están en manos de grandes operadores logísticos, las cuales

cumplen con las políticas establecidas de cada marca, estos acondicionamientos de unidades en PDI proporcionan en cada servicio un nivel de valor agregado. Según las perspectivas económicas, se manifiesta que el Perú ha crecido en un 17% en relación a los países vecinos (AAP, 2020). Todas las compañías de venta y comercialización de vehículos y servicios han evolucionado en diseño, procesos y en un sinnúmero de técnicas de venta con el objetivo de captar más clientes, por lo que, es indispensable que se manejen con un portafolio de variedad de unidades; por modelo, según el rubro de negocio, así como por segmentos, con un enfoque comercial y/o industrial. Todo esto ha generado una gran rotación y volumen de uso de repuestos e insumos, por lo que, estas empresas están en la obligación de implementar sistemas de gestión integradas, manejando y teniendo los stocks actualizados, el cual ayuda a cubrir esta demanda y así fortalecer la cadena de suministro, esto a su vez ha permitido, reducir considerablemente que muchos repuestos e insumos ingresen a Merma, el cual genera muchas pérdidas económicas a los concesionarios y centros logísticos automotrices.

Justificación teórica, es el mantener el uso de la metodología científica para el presente trabajo de investigación de tal forma que, esto nos permita reconocer el estado situacional del proyecto a investigar, de tal manera que se pueda entender nuestro objetivo, más la influencia y su relación que toma según las variables de estudio: Metodología 5S y la Gestión del área del almacén de los repuestos de la empresa ADENA, de tal modo que se busca mejorar la recepción de mercadería, el correcto almacenamiento de los repuestos y una efectiva distribución de los repuestos en la compañía ADENA, por otra parte, la metodología 5S nos conlleva a múltiples beneficios, debido a que nos facilita una serie de alternativas con mejoras significativas bajo lineamientos estratégicos que van orientados en determinar que estas mejoras llevan una estrecha relación con una excelente gestión en la atención de las órdenes de servicios y la reducción de las mermas en el área de repuestos de toda el almacén de la empresa ADENA.

Justificación metodológica, para nuestra investigación se indagará en conseguir múltiples evidencias sobre nuestras variables en estudios, para que a su vez se pueda diseñar y aplicar el nuevo diseño de este instrumento, para luego procesar la información

recopilados a través de la aplicación del instrumento denominado cuestionario. Luego se conocerá el efecto que se dará como consecuencia de la aplicación de dicho cuestionario podrá evidenciar el resultado favorable o no ante el estudio planteado, así mismo nos va a permitir el manejo y adecuación de los procesos, mejoras en la aplicación de las técnicas, con instrumentos y procedimientos acordes al objetivo, teniendo en consideración los retos establecido en el presente trabajo de investigación, luego se verán progresivamente las mejoras de la gestión del almacén de repuestos de la organización.

Justificación práctica, para nuestro proyecto de investigación se ajusta en relación a que pretendemos establecer la mejora en la gestión de los repuestos de forma directa entre ambas variables de nuestra investigación, a su vez se establecerá los cambios el cual se desea implementar bajo la aplicación de la metodología 5S en busca de la mejora de la gestión del almacén de repuestos de la compañía ADENA, con el fin de mejorar los pilares del centro de distribución (recepción, almacenamiento y distribución de las mercaderías). Los instrumentos planteados permitirán justificar y medir en nuestra investigación la relación entre la metodología 5S y la gestión del almacén de repuestos de la compañía ADENA.

En relación al planteamiento del problema, el sector automotriz se caracterizó a menudo por un crecimiento sostenible en los últimos años, en esa razón, casi todas las organizaciones empezaron a gestionar la importación y compra de repuestos y suministros, adquiriendo lotes en grandes cantidades para su respectiva comercialización, tal es así que una de las organizaciones es la empresa ADENA, empresa de inversión familiar peruana. Por lo cual, gracias a la demanda se hace muy necesario tener un almacén en óptimas condiciones y con las características necesaria para poder recibir, almacenar y gestionar los repuestos, bajo esta situación se presenta que el almacén de la empresa ADENA no estaba en las mejores condiciones para poder gestionar un gran lote de repuestos, debido a una significativa carga e ingreso de repuestos y suministros, en consecuencia esto está generando pérdidas mensuales por lo cual urge de un mejor control y gestión del almacén, en tal sentido, la gerencia general está preocupada por esta situación y necesita establecer lineamientos claros para buscar una mejora significativa de dicho problema.

En relación a nuestro problema general se realizará la siguiente interrogante, ¿De qué forma la Metodología 5S influirá en la mejora de la gestión del almacén de repuestos en la compañía ADENA Lima 2020? Tal es así que a continuación, en describirán los problemas específicos que se presentan en la compañía. Primer problema específico ¿De qué manera la metodología 5S mejora la recepción de mercancía en la gestión del almacén de repuestos de la empresa ADENA Lima 2020? Segundo problema específico ¿De qué manera la metodología 5S mejora el almacenamiento en la gestión del almacén de repuestos de la empresa ADENA Lima 2020? Tercer problema específico ¿De qué manera la metodología 5S mejora la distribución en la gestión del almacén de repuestos de la empresa ADENA Lima 2020?

Seguidamente, describiremos los Objetivos Generales que son: Determinar la relación entre la Metodología 5S y la gestión del almacén de repuestos de la empresa ADENA Lima 2020. Mis Objetivos Específicos son: O. E. 1: Establecer cómo se relaciona la metodología 5S con la recepción de mercancía en la empresa ADENA Lima 2020 O. E. 2: Determinar cómo se relaciona la metodología 5S con el almacenamiento en la empresa ADENA Lima 2020 O. E. 3: Determinar cómo se relaciona la metodología 5S con la distribución en la empresa ADENA Lima 2020.

A continuación, detallaremos la Hipótesis General: La metodología 5s tiene relación con la gestión de almacén de repuestos de la compañía ADENA Lima 2020. Las hipótesis específicas son: H. E. 1: La metodología 5s tiene relación con la recepción de mercancía en la empresa ADENA Lima 2020. H. E. 2: La metodología 5s tiene relación con el almacenamiento en la empresa ADENA Lima 2020. H. E. 3: La metodología 5s tiene relación con la distribución en la empresa ADENA Lima - 2020.

I. MARCO TEÓRICO.

Ante esta situación, y para la presente investigación se considera el sustento teórico a los siguientes trabajos de estudios previos, el cual guarda relación con las variables de estudios; estas se mencionan a continuación tanto para el ámbito internacional como el ámbito nacional.

Para los antecedentes internacionales presentados para nuestra investigación se cita a Cárdenas (2017) el objetivo del estudio de esta investigación son los procesos de calidad de las 5`S, donde se detalla que esta normativa la cual inicia en Japón es hoy en día una de las más aplicadas a nivel mundial por casi todas las compañías que buscan la mejora de la gestión operativa y la reducción de tiempos muertos, en esta investigación también tomaron en cuenta los procesos operacionales, pues es de suma importancia e imprescindible que se reconozcan los cambios y mejoras luego de la aplicación de los procedimientos de la implementación de la metodología de la 5`S, ya que se puede describir en la investigación que la 5s va en concordancia con las normas ISO 9001 ya que cumple en sincronía con todos los requisitos para la implementación y posterior aplicación de la norma basados en la gestión por procesos, en consecuencia la implementación y posterior aplicación de la norma ISO 9001 ayuda significativamente en la mejora de la productividad de toda la compañía, evidenciando esta mejora a través de los resultados según los indicadores de gestión aplicados. Se interpreta del mismo modo que el modelo exhibido ayuda a mejorar los programas de producción genuinos, por lo cual, es de suma importancia su valioso aporte a la investigación la cual fue descriptiva correlacional, ya que se toma la conducta en todas las operaciones dentro de estas áreas, los períodos y la capacidad de poder determinar dicha aplicación y el cumplimiento de la norma con todos los detalles tal cual propone la herramienta.

Los resultados que se evidenciaron durante la aplicación de los procesos de calidad 5`S en todas las áreas de la concesionaria automotriz, han permitido una mejora significativa en relación a los tiempos de entrega, en la mejora de la productividad y eficacia de los técnicos, permitirá también mejorar los tiempos de respuesta durante la instalación de los accesorios, almacenamiento y gestión de repuestos, por lo cual esta tendrá un alza notoria

en la rentabilidad de la compañía, se podrá fortalecer la relación interpersonal entre los almaceneros, técnicos, coordinadores, supervisores y jefes, el cual también dará el soporte para una mejora en la relación y comunicación entre todo los departamentos de la empresa. Concluye que la norma de las 5`S enfoca a todo el personal hacia una mejora significativa en el desarrollo de sus funciones, comportamiento en el entorno del trabajo, el trabajo en equipo, la estandarización de los procesos, con un resultado final satisfactorio y con un enfoque hacia la satisfacción del cliente, quien es al final quien recibe un producto con un servicio de calidad.

Así mismo, Quizhpi (2018) en su trabajo de investigación tuvo como objetivo verificar y determinar la relación de la mejora continua y la gestión de Stock, considerando los inconvenientes durante la gestión del Stock dentro de la organización en los almacenes y en la producción. Tal es así, que se profundiza en el estudio de todas las áreas del almacén desde el traslado de las mercaderías, empaque de productos, almacenamiento de productos terminados y despachos. El proceso de dicha investigación se logró gracias a una investigación descriptiva correlacional, con lo cual se logra describir las debilidades de las operaciones de la empresa, para dicho estudio se han empleado diversas técnicas y herramientas de investigación, el cual fueron detallados en la matriz de operacionalización, del mismo modo se puede evidenciar la mejora significativa, todo esto con un buen control de los inventario (periódico, programado, cíclico)., y la aplicación de la metodología 5s, se consiguió evidenciar las múltiples ventajas y mejoras obtenidas en el proceso de aplicación durante esta investigación, por lo cual la presente investigación fue favorable en relación al control de Stock y la organización de los inventarios aplicando las herramientas de mejora continua y una política de desarrollo sostenido con una retroalimentación programada han permitido mejoras en el acabado de los productos terminados y un control del stock eficiente de los artículos almacenados en dicha organización.

Entre sus conclusiones, menciona que dentro de una excelente gestión de almacenes se debe de satisfacer todas las necesidades o requerimiento de los clientes internos, externos ya que la razón fundamental de dicha organización es satisfacer las necesidades del cliente final y su total conformidad de los requisitos y términos en referencia con el producto recibido, ya que es muy importante para el objetivo en común, considerando además que el éxito de

una empresa es la reducción constante de costos y merma.

En cuanto al trabajo de investigación de Castillo (2016) menciona en su investigación el objetivo dar a proponer la aplicación de la metodología de las 5s, cuyo objetivo era poder buscar el mejor desenvolvimiento de las personas y la aplicación de las mejoras del área de almacenamiento, buscando siempre tener el mejor lugar de trabajo con un ambiente y entorno agradable el cual permita que dicho entorno influya en la mejora considerablemente del desempeño de los colaboradores y estimule a la mejora de las funciones de todos los miembros de la compañía el Nuevo Amanecer. Dicho estudio se desarrolló bajo dos modalidades de investigación las cuales son: La Investigación de estudios bibliográficos, el cual rápidamente permitió poder recopilar información importante el cual contempla los requisitos mínimos para la aplicación de la norma, los alcances tecnológicos, boletines especializados, revistas informativas, las tesis de grado, el internet, los artículos científicos y otros permitieron tener el informe respectivo para el análisis respectivo de la 5s. La aplicación de la Investigación en el campo de acción, permitió proporcionar la información respectiva para poder realizar el diagnostico respectivo y de los pasos a seguir en relación a la metodología de las 5s; Orden, limpieza, clasificación, estandarización, retroalimentación, con la finalidad del bienestar de todo el personal, con el fiel compromiso de todos los trabajadores de la compañía.

En los resultados, se determinó que todo el personal de la compañía debe de ser involucrado en los procedimientos de gestión de la empresa, el cual desconoce todos los programas ya planificados, se identificó que en la gestión del almacén poseen una serie de procesos ya automatizados, se pudo evidenciar que un grupo de los trabajadores conoce a la perfección todos los procedimientos operacionales, también es de vital importancia poder tomar con prioridad las opiniones de los trabajadores para poder involucra a todos los trabajadores de la compañía y puedan participar activamente de la mejora de los procesos; además se pudo evidenciar en el levantamiento de información que existen muchos procesos se repiten. Entre las conclusiones; se recomendó la aplicación del plan de mejora y las estrategias desarrolladas para cada área, así como para la correcta entrega de suministros de los materiales durante el proceso de recepción de mercaderías, almacenamiento y distribución

Para, Loja (2015) señala en su trabajo de investigación, que la gestión de almacenes, tiene concordancia con una mejora significativa después de la implementación y aplicación de la metodología de la 5s, cuyo objetivo es, determinar como la metodología nos ayuda a reaccionar eficientemente ante una situación inesperada y de forma profesional, tal es así que también nos ayuda a actuar de manera eficiente ante las solicitudes, requerimientos y metas de los clientes, mediante fundamentos científicos comprobados llegando a entender y poder describir en su forma teórica y práctica, como la metodología 5s coadyude significativamente para la mejora de la gestión de los almacenes y sus respectivos procesos. La investigación del presente trabajo está enfocada básicamente en la recolección de los informes estadísticos acerca del sector logístico colombiano, principalmente esta información es oficial y está publicada por INS, ubicando empresas, corporaciones con ese tipo de perfil esencial que trabajan en Colombia y analizando su progreso continuo en los últimos seis años.

En los resultados, se demuestra que la implementación y la aplicación de la metodología de las 5s en la empresa permitió superar los estándares, con la finalidad de obtener procedimientos más eficaces y eficientes, con una cultura nueva de disciplina para los colaboradores de la empresa, los procedimientos ayudaron a obtener un mejor control visual en relación a la mercadería almacenada dentro de las instalaciones de nuestra organización, el cual permitirá y ayudará a obtener toda la información necesaria en el menor tiempo posible y con mayor rapidez. Concluye tomar como estrategia la inversión en formación, capacitación y desarrollo de todos los colaboradores para potenciar sus habilidades con el fin de innovar sus funciones dentro de las operaciones y poder producir productos que favorezcan la competitividad de los centros de distribución.

Así mismo, Caney (2014) señala que el objetivo de su investigación fue la Implementación de las 5S, el cual permitió una mejora significativa en la gestión de los archivos y documentos, también afirma que la empresa tenía una limitada visión de la gestión de los documentos, los ambientes, oficinas son inadecuadas e inseguras y con un entorno desagradable por la falta de limpieza y orden, tal es así que el estudio de la metodología 5s es el resultado de una investigación no experimental el cual se desarrolló en las distintas áreas de labor de la compañía, que mediante la información encontrada en la empresa se

pudo establecer que es importante la aplicación de la metodología ya que confirma los beneficios, como el claro acceso de forma inmediata a la documentación, el ambiente y entorno del trabajo es seguro y muy confortable, se anularon todas las causas que generaban los afluentes de suciedad, del mismo modo se estableció la responsabilidad y compromiso de todos los trabajadores de la compañía, desde el gerente general hasta el personal limpieza, gracias a este cambio de actitud de todos los trabajadores se ha podido evidenciar la mejora en la calidad de los diferentes servicios de la corporación. Por lo cual concluye, que la organización debe seguir la implementación de programas de mejora continua y de la Metodología de las 5S dentro de la organización y es así que se entregó una copia de este informe a la Gerencia de recursos humanos y al área de procesos para su inmediata aplicación, la propuesta del Manual Interno de las 5s podrá garantizar una constante mejora en todas las áreas de la corporación.

En tanto, se presentan a continuación los antecedentes nacionales, tal es así que se consideró a Tomas y Ramos (2018) cuyo objetivo fue diagnosticar una relación entre la metodología 5s y la gestión administrativa de la empresa automotriz Cisne SAC, 2018. La investigación se estableció como descriptiva y el nivel aplicado fue a 200 trabajadores el cual constituyeron la población, 90 empleados constituyeron la muestra y fue calculada según fórmula, a esta muestra se aplicó el instrumento el cual fue establecido por 28 preguntas, dicho cuestionario se planteó con opciones de respuestas múltiples. Los resultados demostraron una relación de 0,846, con lo cual se demostró que, si existe una correlación positiva muy alta entre ambas variables, las cuales se desarrollaron en esta investigación que son la metodología 5S y la gestión administrativa de la compañía automotriz Cisne SAC, 2018. Concluye finalmente en determinar que la metodología de la 5s se encuentra muy vinculada y de forma positiva con la gestión administrativa, lo cual permitió las mejoras significativas de la gestión de los tiempos, mejoras en los procedimientos operacionales, optimizando las actividades y evitando la pérdida de materiales.

Asimismo, Saldarriaga (2018) señala que el objetivo de su investigación fue el determinar la relación entre las variables de la administración y la gestión logística de la empresa Proyectos E.I.R.L., ya que es de prioridad el entendimiento de esta relación para poder

incrementar la productividad como una alternativa de solución. Por lo cual, la presente investigación es de tipo aplicada, correlacional, no experimental, cuya finalidad del estudio es demostrar la relación de las variables y el escenario actual de la organización. La población para la presente investigación estuvo formada por 130 trabajadores de la empresa, para la recolección de datos se utilizó un check list de 26 preguntas el cual permitirá medir las variables entre la administración y la gestión logística, el análisis estadístico descriptivo dio resultado según prueba Spearman de 0.451, donde se observó que existe una relación positiva baja entre ambas variables de estudio, el valor de $p = 0.000$ (<0.05), de tal manera se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, se concluye informando que se deben de implementar los indicadores de gestión el cual permitan realizar un análisis, control y seguimiento de los procesos operacionales, enfocados en la satisfacción y mejora de la atención a nuestros clientes (interno y externo), en busca de mejorar significativamente la rentabilidad de la organización, la ejecución de los procedimientos de trabajo en la gestión del almacén debe ser rigurosos, la aplicación de las estrategias y la gestión de los inventarios (BPM, Stock de seguridad, Costos de la gestión de abastecimiento y los costos en la gestión del almacén), deben de estar en constante monitoreo para evitar sobre costos de almacenaje y daños de la mercadería, también se debe de asegurar una comunicación efectiva entre el área comercial y el almacén con la finalidad de actualizar constantemente la disponibilidad de la mercadería.

Además, para la gestión de almacenes, Gallegos (2017) nos indica que, su objetivo primordial es poder determinar la relación que existe entre el Control Interno de Inventarios y la Gestión de Almacenes de la jurisdicción de la ciudad de Arequipa Metropolitana para el año 2016. Esta investigación es del tipo aplicada, no experimental de nivel correlacional el estudio se realizó a la totalidad de población el cual consta de 100 trabajadores, a estos colaboradores se les realizó una encuesta de 28 preguntas, los resultados del estudio pudieron confirmar una relación confiable con un valor de 0,887. Después del presente estudio se llegó a determinar que realmente existe una mejora positiva y clara entre ambas variables de estudio las cuales son, el control interno de inventarios y la gestión de los almacenes en la empresa Sedapar S.A., se concluye, manifestando que se debe de eliminar todos los artículos en exceso con la finalidad de generar mayor espacio, dividir el inventario

por sectores según el tipo, tamaño, uso y frecuencia, también se debe de tener los productos bien etiquetados para agilizar el picking de productos con la exigencia de priorizar los despachos programados, manteniendo siempre las medidas preventivas y correctivas, el cual permitirá una mejora significativa en los niveles de eficiencia y eficacia de la gestión del almacén.

Según, Villegas (2017) señala que el objetivo de su proyecto de investigación es poder determinar la relación que existe entre la implementación de la metodología 5S y la gestión Logística de la empresa Julio Cesar Crespo Perú S.A.C., el tipo de investigación es básica, cuantitativa, descriptiva correlacional de corte transversal. Para la presente investigación la población estuvo constituida por todos los colaboradores de la corporación, el cual haciendo al total de 190 colaboradores, en la toma de la muestra se utilizó el instrumento del cuestionario de preguntas para medir la relación de las variables de estudio de implementación de la metodología 5S y la Gestión Logística, el análisis estadístico descriptivo dio como resultado según la prueba Rho de Spearman 0.659, donde se pudo establecer que existe una relación positiva moderada entre las variables de estudio, el valor de $p = 0.000$ (<0.05), de tal manera se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, se concluye informando que la gerencia general debe de estar involucrar en los procesos de mejora y cubrir la inversión para este fin, cambiar la mentalidad de los trabajadores priorizando sus opiniones en las charlas y aprovechando su potencial en los talleres, considerando que el factor humano es lo más importante dentro de la organización, ya que es la base fundamental en el desarrollo de la organización, el crecimiento de una compañía y de la gestión del almacén.

Para, Dávila (2020) el fin de su proyecto de investigación es poder determinar la relación entre la Supply Chain Management y la gestión de transporte, en esta investigación el autor desea medir dicha relación para luego presentar una propuesta de mejora que facilite el sostenimiento de la gestión de transporte y la ventaja competitiva en el desarrollo de la gestión de operaciones logísticas, la presente investigación es aplicada y cuantitativa con un diseño no experimental transversal – correlacional, los resultados demuestran el valor del coeficiente de correlación de 0,492. Pudo establecerse como conclusión que hay una

correlación 0,492 positiva moderada, entre las variables Cadena de Suministros (SCM) y a Gestión del almacén de la empresa Servicios Logísticos Farbin SAC, Lurín, 2016. Así mismo pudo determinar en sus conclusiones que gestionando una adecuada Supply Chain Management se podrá mejorar la eficiencia en los almacenes, se disminuirán los costos operativos y retrasos en los procesos operacionales, y evitar así que sigan asumiendo gastos por mermas.

La presente investigación tiene respaldo en las siguientes teorías, Pinzón (2010) confirma en que la teoría de la Supply Chain Management, nos da las herramientas suficientes para poder analizar, organizar, actualizar y tomar las mejores decisiones para poder controlar los movimientos de toda la cadena de suministros, el cual tienen como finalidad el satisfacer las exigencias de los clientes de la manera más eficientemente posible y en todos los escenarios posibles. La cadena de suministros debe ser robusta para el desarrollo óptimo de las operaciones y el almacenamiento de materias primas, productos, bienes. El stock originado debe tener la concordancia necesaria entre lo ingresado y lo registrado, la mercadería terminada debe cumplir con todos los requerimientos de los clientes y debe ser manipulada bajo estrictos protocolos y procedimientos operacionales, desde el inicio en el almacén hasta el punto de consumo o entrega final del cliente. La información en línea es de vital importancia ya que a través de estas se pueden tomar las mejores decisiones en relación a lo que necesita el cliente versus el estado de nuestro Stock y la red de suministros de nuestros proveedores, del mismo modo la SCM indica que se debe tener en cuenta los riesgos, sucesos o aspectos posibles que se pudieran presentar ante una posible complicación, por lo cual, las empresas deben ser resilientes o tener estrategias para poder cumplir con los clientes.

Las múltiples teorías sobre la Logística indica, que es la ciencia específica la cual estudia las distintas formas de gestionar un conjunto de actividades como son; Las compras, la recepción, el almacenamiento y despacho de mercadería de las empresas. La logística dentro de las organizaciones se desarrolla desde los tiempos remotos, y era conocida como la distribución de mercaderías. Los primeros reportes manifiestan que estuvo desde los inicios de la guerra, cuya función principal era la gestión de todos los recursos militares ya que tenían que llevar estos recursos desde los centros logísticos hacia las bases militares

donde se encontraba el personal de servicio los cuales tenían que afrontar largas jornadas de servicio, con el fin y propósito de establecer junto con los objetivos establecidos en la situación que se vivía en la guerra en esa época. (Anaya, 2011).

Tal es así, que se detalla a continuación las variables para la presente investigación, la primera variable de estudio es la Metodología 5S, ya que según Aldavert (2016). La metodología de la 5S es un conjunto de herramienta que ofrece a los trabajadores de la empresa la responsabilidad y la oportunidad, de realizar mejoras en sus puestos de trabajo. Dicho cambio de paradigma los llevara a un proceso de mejoras el cual conlleva a lograr las metas y objetivos planteados por las compañías, el cambio es progresivo y a medida que se va trabajando e interiorizando estas herramientas, se va notando los cambios y estos se consolidan en el tiempo, la capacitando del equipo impulsor es muy importante para este fin. Pulido (2014) manifiesta, la 5S es una metodología enfocada necesariamente en sostener un proceso de mejora continua el cual permite el clasificar, el ordenar, la limpieza, la estandarización y la disciplina en las empresas como base para el gran cambio o sostenimiento de estas, los resultados demuestran un gran cambio y la mejora continua de los procedimientos operacionales de la compañía, al mejorar los procedimientos operacionales mejoran las condiciones tanto en seguridad y medio ambiente, por lo cual esto tendrá muchos beneficios a los trabajadores. Según la UTT (2020) indica que la Metodología 5S, es un conjunto de actividades estandarizadas cuya función principal está basada en el modelo de mejora de la productividad, el cual nos indica que fue creado en Japón, tomando modelos de producción de los Estados Unidos con los cuales pudieron mejorar todos sus procesos productivos a través de la mejora continua y de la aplicación de la 5S. Estos modelos fueron replicados en una gran cantidad de organizaciones a nivel mundial siendo muchos de ellos las más grandes y prestigiosas corporaciones. Tal es así, que para Faccea (2018) la metodología 5S es una metodología en la cual se logra conseguir mejoras a lo largo de su existencia, enfocándose fundamentalmente en desarrollar estrategia de cambio organizacional, empezando mantener y generar una cultura de orden y limpieza dentro de los distintos sectores de las compañías, también nos indica que, es recomendable que en los inicios de dicha mejora se capacite y entrene a todos los equipos de trabajo durante la implementación de la 5S, esto permitirá que las trabajadores observen

y validen los cambios potenciales desarrollados versus los que normalmente estaban acostumbrados a vivir y esta nueva situación y cambio que se plantea, permitirán transforman el pensamiento de todos los trabajadores hasta de los trabajadores más pesimistas los cuales deberán de alinearse a esta nueva forma de trabajo, ya que un ambiente de trabajo adecuado, perfeccionado y organizado se puede identificar cualquier tipo de desviación y esto a su vez nos permitirá tomar las medidas preventivas y correctivas para la busca de la mejora constante, estos cambios se podrán apreciar sobre todo en la productividad de la compañía. La 5S derivan del significado de la letra S, el cual se detalla a continuación.

La primera es Seiri, su significado en español es, organización o clasificación, tener solo lo necesario, para Faccea (2018) está basada básicamente en organizar y clasificar manteniendo como principio solo tener lo necesario o lo que se va usar de forma habitual, se establece que si podemos separar lo necesario de todo aquello de lo innecesario, nos permitirá tener una ventaja competitiva el cual es el de mantener un orden necesario para optimizar los tiempos. Para Dávila (2019) nos indica a su vez que se pueden realizar las siguientes preguntas como: ¿Qué puede ser guardado?, ¿Qué se debe reparar?, tal es así como lo determina la UTT (2020) al orden que deben de llevar los materiales dentro de nuestras áreas de trabajo, eliminando siempre los desperdicios para evitar tener materiales incensarios, también se debe de ordenar por; Rotación, tipos, clases, necesidad, valor y tamaños, haciendo el uso respectivo de cada categorías y frecuencias.

La segunda es Seiton, el cual tiene por su significado en español al conjunto de acciones que determinan la correcta aplicación del orden dentro de la organización de todas las cosas, según Faccea (2018) se logra instaurar criterios racionales, de tal forma que se puede ver que de ese orden es el uso exclusivo y el respecto a los lugares que se asigna a cada uno de los objetos y estos deben de estar disponibles en todo momento y en el lugar indicado el cual facilitara el uso de estos objetos, para Quezada y Villa (2007) es el lugar en el cual se puede encontrar cualquier cosa pre establecida antes de su uso luego y volverlo reutilizable con la convicción que se debe de dejar en el mismo lugar luego del uso respectivo. Para IOP Conference Series (2019) es el orden que llevan los materiales para

que puedan ser identificadas a través de un número, código, serie o característica particular de tal manera que sea de fácil identificación y localización, tal es así que también afirma la UTT (2020) que el ordenar consiste en organizar los elementos que de tal manera se puede hacer uso de forma inmediata ya sea por sus características particulares o bajo las clasificaciones necesarias dentro del tamaño, color y/o funcionamiento.

La tercera es Seiso, bajo su significado en español es de limpieza, el mantener el entorno limpio y adecuado para el desarrollo de las múltiples actividades, para Faccea (2018) hace una referencia en particular a que todo debe de mantenerse en un ambiente limpio y que el trabajador debe tener las mejores condiciones de trabajo, de higiene y aseo, por lo que, se debe de establecer las responsabilidades de la organización hacia dicho fin, también depende mucho de las actitudes que tienen los trabajadores del como mantener su entorno limpio y seguro. Para Anggarini (2020) la limpieza se hizo parte del proceso de trabajo y es que gracias a ello se puede hacer y mantenerla todos los ambientes de trabajo limpios y ordenados. Así mismo nos dice que estandarizar los puntos de trabajo y dando responsabilidades y asignándoles labores de compromiso a los trabajadores permitirán mejorar sus actividades y que esta mejorar se reflejara en mayor producción por estación de trabajo gracias a la limpieza de su zona den trabajo, tal es así que la UTT (2020) nos informa que el solo hecho de realizar una limpieza correcta hace referencia a un mejor entorno de trabajo con mayor orden y mejor funcionamiento de las máquinas, de los equipos y hasta de los mismos trabajadores Iso cuales podrán trabajar en un ambiente adecuado.

La cuarta y penúltima de las 5s es Seiketsu, cuyo significado en español es estandarización, para Faccea (2018) es establecer estándares en las metodologías de trabajo relacionadas a las primeras tres etapas 5S (Seiri, Seiton y Seiso) y en las operaciones en general, en los métodos, herramientas y procesos que se deben compartir con otras personas es necesario renunciar a las tendencias personalistas. Esto responde a la necesidad de actuar en favor de ayudarse unos con otros a entender las cosas, compartiendo así una visión común. De tal manera que todos los empleados sabrán cómo organizar y mantener su lugar de trabajo de una manera eficiente y segura, con instrucciones claras y bien entendidas por todos. Sin un trabajo estandarizado, nunca será

capaz de mejorar continuamente los procesos ni de indagar dónde están ocurriendo los errores. Para Sabiq Farhan and Zainal Arifin (2019) es poder lograr que las personas puedan comprometerse, adecuarse y mantener el grado de limpieza, organización y orden, a través de un diseño de normas de apoyo como las señalizaciones, los manuales y los procedimientos operacionales de tal manera que el trabajador pueda sentir la tranquilidad y la seguridad que está ofreciendo un trabajo eficiente y de calidad, el cual se podrá evidenciar con un resultado satisfactorio para la compañía.

La quinta y última de las 5s es Shitsuke, el cual significa en español, disciplina y hábito, Según Faccea (2018) es el poder de mantener un comportamiento y hábito confiable, por el cual cada colaborador debe de mantener un comportamiento y una cultura de respeto por los estándares ya establecido y por todos los logros ya alcanzados en el orden, en la organización y la limpieza, usando las medidas y los procedimientos ya estandarizados y que a su vez promuevan una filosofía que todo se puede mejorar, todo se puede innovar que no tenemos límites para alcanzar los objetivos, también se señala que se puede hacer uso de todos los materiales didácticos disponibles para fortalecer los conocimientos de los aprendidos. Para Emerald Insight (2019) se debe de utilizar las técnicas del autoaprendizaje para poder mantener las condiciones de mejora de lo aprendido como la hoja de verificación de las 5s, la ronda según las 5s, la utilización de la información de los errores en esta etapa de la metodología es muy importante la cual permite buscar la mejora en estos puntos el cual se va a enseñar con el ejemplo, de la misma forma podemos decir que para la UTT (2020) la disciplina es parte fundamental en la metodología de la 5s, ya que está basada en la muestra del respeto al conjunto de las normas, procedimientos bajo sus leyes y reglamentos dentro de su aplicación. Tal es así que el autocontrol personal promueve un hábito y filosofía el cual permitirá una mejora continua el cual se podrá lograr con un entrenamiento en sus facultades físicas, morales, mentales, el cual tendrá como resultado un desarrollo práctico y sostenible mediante la disciplina del comportamiento confiable.

La siguiente variable es, gestión de almacenes, según (Mora, 2014) vienen a ser el conjunto y grupo de actividades que se desarrollan para garantizar el almacenamiento y la conservación de artículos en las mejores condiciones para su utilización desde la recepción

de la mercadería, durante el almacenamiento propiamente dicho y durante el proceso de distribución hasta que estos sean solicitados por el usuario o el cliente, asimismo (Suárez, 2013) señala que dentro de la gestión operativa de los almacenes está en la planificación, gestión y aprovisionamiento de los recursos ya que determina un rol muy importante en la cadena de suministros tal como la materia prima y todos los productos que deriven de esta actividad. El propósito de tener una excelente gestión del almacén es tener espacios óptimos en concordancia a los volúmenes de materiales a recibir, teniendo inventarios permanentes o periódicos para evitar quiebres de Stock, según (Mora, 2014) menciona que existe una relación muy cercana entre el mapa de procesos en la logística y la Gestión de los materiales existentes (inventario, stock) sin dejar de lado el Proceso de la Gestión de los Pedidos y La Distribución de mercancías, todo esto con la finalidad de tener una gestión de aprovisionamiento robusta. La revolución de la Logística ha provocado cambios trascendentales en busca de fortalecer las funciones y las responsabilidades de los líderes de dicha gestión, tal es así, que se ha llegado a confundir principalmente los principios entre la Gestión de Inventarios y la Gestión de Almacenes. Es importante recordar que el origen de las existencias en un almacén se centra fundamentalmente en la necesidad de mantener los inventarios reales de tal manera que se puede tener una excelente Gestión del Almacén.

Es importante mencionar, que según (Asencio, 2017) indica que la gestión del almacén, se desarrolla a través de un conjunto de procedimientos, los cuales se desarrollan con la recepción de la mercadería, luego de recibir la mercadería esta pasa para a un adecuado almacenamiento, según los procedimientos operativos según tipo de mercadería, valor, rotación, volumen, todo esto hasta que se genere una solicitud de requerimiento de cualquier materia prima, producto semielaborado, terminado, empaquetado. Todo este proceso debe llevar un control estricto, así como el tratamiento de la información de todos los datos generados, con la finalidad de saber que material disponible se tiene para realizar el proceso de despacho al cliente final. Es así, entonces como se da inicio a la responsabilidad del área de Almacenes durante la recepción de las mercaderías y en sus propias instalaciones de la empresa y esta pasa luego al almacenamiento con las mejores condiciones para su posterior tratamiento (consumo, proceso y/o transporte), según Gómez (2016) “Es un conjunto de procesos diseñados por la función logística, que consiste en la recepción, almacenamiento y entrega de cualquier material, dentro de un mismo almacén

y/o hasta el punto de consumo final, incluyendo el tratamiento de la información y los documentos generados de esta función.

Para la segunda variable, se ha considerado las siguientes dimensiones que se describen a continuación:

Dimensión 1: Recepción de Mercancía. (Mora, 2014) Es aquella función a la cual corresponden al conjunto de actividades que se desarrolladas en función a los ingresos de insumos, mercaderías, pueden ser procedentes de fábrica, proveedores o transferencias de stocks desde otros almacenes, según (Herrera, 2017) la recepción de la mercadería es el conjunto de operaciones por el cual un material, producto, bien (o conjunto de productos) procedentes de la fuente de abastecimiento (proveedor, fábrica) llegan al almacén con la finalidad de ser clasificados, controlados en el SGA (Sistema de Gestión de Almacén) para su posterior tratamiento, estas son recibidas y ubicadas dentro de las mismas instalaciones de almacenamiento y están de la entera disposición de ser enviados a cualquier punto que indiquen el requerimiento ya sea al cliente o consumidor final bajo los términos del contrato o solicitud de envío.

Dimensión 2: Almacenamiento (Mora, 2014) El almacenamiento es el conjunto de actividades que se encargan de salvaguardar, proteger y conservar adecuadamente los productos, materiales, bienes, durante un período de tiempo pre determinado; el almacenamiento debe tener las condiciones necesarias para dinamizar las actividades de despacho cuando están sean solicitadas, según (Herrera (2017) la principal actividad que se realiza en el almacén es mantener un tratamiento especializado de los productos de forma sistemática con un control a largo plazo; sin embargo, estas funciones no añaden valor al producto y el almacén debe contar con las condiciones necesarias para facilitar el trabajo de despacho cuando sea necesario. Los recursos necesarios para el almacenamiento llevan asociados una serie de costes, entre los que se incluyen los costes de equipamiento e instalaciones, obsolescencia, costes fijos, recursos humanos, costes financieros y costes de gestión de TI.

Dimensión 3: La Distribución. (Mora, 2014) Es aquella que permite la salida de la mercadería almacenada según los requerimientos de los clientes bajo las buenas prácticas de almacenaje, procedente de las solicitudes de pedidos de los clientes, órdenes de trabajo y trasposos entre almacenes según las políticas y procedimientos pre establecidos en el marco de legislación vigente, según (Herrera, 2017) la distribución consiste básicamente en el proceso de acondicionar los productos, materiales terminado con la finalidad de que éstos se entreguen en perfecto estado y en las condiciones pactadas de entrega bajo los acuerdos comerciales con los clientes. Las actividades que se desarrollan de forma continua en esta fase son: El embalaje de la mercadería o productos, precintado, etiquetado y la emisión de la documentación respectiva.

II. METODOLOGÍA.

3.1. Tipo y diseño de investigación.

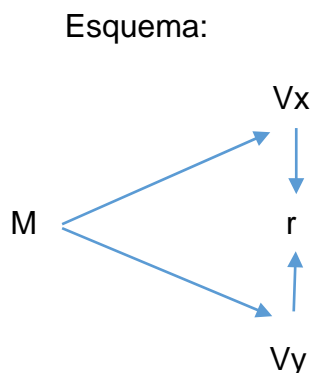
Según Landeau (2014), la investigación será de tipo básica porque parte de un estudio basado en principios y teorías bien establecidas, cuya fuente bibliográfica se encuentra en repositorios universitarios y libros en línea que nos han permitido realizar esta investigación. Además, como el objetivo de este estudio es conocer si la técnica de las 5S incide en la administración del almacén de repuestos de la empresa ADENA Lima 2020, esta investigación es de tipo correlacional.

Según su carácter y de acuerdo a su naturaleza, la investigación es descriptivo-correlacional, según Hernández (2013), que destaca la preocupación de este tipo de investigación y que "radica en describir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos; utilizando criterios sistemáticos para destacar los elementos esenciales, es decir, miden, evalúan o recolectan datos sobre diversos conceptos (variable), aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a ser investigados. Se busca especificar las características importantes de individuos, organizaciones, comunidades o cualquier otra entidad que sea foco de investigación, según Sampieri (2014), quien define esta forma de investigación como descriptiva. Toman medidas y hacen evaluaciones de diferentes facetas, dimensiones o partes del fenómeno o fenómenos investigados.

Para un estudio descriptivo se han seleccionado diversos cuestionarios y cada uno de ellos es evaluado para explicar el tema investigado. La investigación descriptiva utiliza criterios sistemáticos que le permiten revelar la estructura o comportamiento de los fenómenos objeto de estudio, proporcionando así información sistemática y comparable con la procedente de otras fuentes, según Malpartida (2014)., Hernández (2012), define la investigación correlacional como un tipo de estudio que pretende medir la fuerza de la conexión entre dos o más ideas o variables. En consecuencia, la tesis utiliza métodos de investigación "Descriptivo Correlacional".

La presente actividad de investigación se ha definido como de tipo transversal no experimental, ya que este tipo de estudio se centra en la fuerza de relación existente entre las dos variables, según los criterios que se tienen en cuenta para definir el diseño de una investigación. Para analizar la información y extraer las conclusiones que nos permitan aceptar o rechazar las hipótesis, los datos se obtendrán utilizando las metodologías adecuadas. Los estudios no experimentales, según Hernández (2014), implican que el investigador monitoree los fenómenos a medida que emergen espontáneamente sin interferir en el proceso de su crecimiento. La investigación es no experimental, por lo tanto observaremos cada fenómeno tal y como se produce en el contexto del entorno laboral de la empresa ADENA.

Para el presente trabajo de investigación, se realizó el diseño de la investigación no experimental, del tipo descriptivo correlacional, el cual se presenta de la siguiente forma:



Fuente: Elaboración propia.

Dónde:

M = Es la muestra de trabajadores de

ADENA V_x = Medición de la variable 5S.

V_y = Medición de la variable Gestión del

almacén. r = Es la relación.

3.2. Variables y operacionalización.

Tabla 1. Operacionalización de las variables 5s

DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICIÓN	NIVELES Y RANGOS
	Repuesto por desechar	1		
Seiri:	Artículos necesarios	2		
	Espacio	3		
	Optimizar	4		
	Identificación	5		
Seiton	Tiempo	6		
	Realizar	7		
	Colocar	8		
	Control	9		
Seiso	Detección de faltantes	10	Siempre 5	Alta 16 - 20
	Inspección	11	Casi siempre 4 A	Media 12 -
	Disciplina	12	veces 3	15 Baja 01 -
			Casi nunca 2	11
			Nunca 1	
Seiketsu	Plan de capacitaciones acerca de las 5s	13		
	Señalización del almacén.	14		
	Nivel de desempeño	15		
	Políticas de procedimientos	16		
Shitsuke	Pérdida de clientes.	17		
	Satisfacción del cliente	18		
	Seguimiento	19		
	Rentabilidad	20		

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 2. Operacionalización de las variables gestión de almacén

DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICIÓN	NIVELES Y RANGOS
Recepción	Confirmación de Ingresos.	1		
	Certificación de proveedores	2		
	Volumen de compra	3		
	Entregas perfectamente recibidas	4		
Almacenamiento	Unidades almacenadas	5	Siempre 5	
	Rotación de mercancía	6	Casi siempre 4 A	Alta 16 - 20
	Valor económico del inventario	7	veces 3	Media 12 - 15
	Unidades en merma.	8	Casi nunca 2 Nunca 1	Baja 01 - 11
Distribución:	Unidades despachadas	9		
	Pedidos entregados completos	10		
	Entregas a tiempo	11		
	Devoluciones	12		

Fuente: Elaboración propia.

Definición operacional de la metodología 5S.

Es un programa de mejora continua el cual se puede desarrollar para instituciones, talleres, empresas u oficinas ya que consiste en implementar y desarrollar procedimientos y un sinfín de actividades para el orden/limpieza, detectando desviaciones en los puestos de trabajo, por su inminente sencillez nos permite la participación de todos los trabajadores a todo nivel individual o grupal, mejorando el entorno del trabajo, la seguridad de los colaboradores, equipos, con la finalidad de incrementar la productividad y disminuir los desperdicios. Se presentan 5 dimensiones: a) Seiri, b) Seiton, c) Seiso, d) Seiketsu y e) Shitsuke.

Definición operacional de la gestión de almacenes.

Para procesar la información y los datos generados por todas estas actividades, se presentan tres dimensiones: a) Recepción, b) Almacenamiento y c) Distribución. La gestión de almacenes es un conjunto de actividades dentro de la función logística que se ocupan de recibir, conservar y distribuir los productos desde el mismo almacén hasta el punto de consumo o donde el cliente especifique según los términos de un acuerdo comercial.

3.3. Población, muestra y muestreo.

La población en un estudio, según Fernández (2013), "es el conjunto de todos los casos que coinciden con una serie de descripciones, o en sí, la sucesión de unidades o principios de datos que conforman un todo." En consecuencia, para efectos de esta investigación se han tomado en cuenta 80 empleados de la empresa ADENA que laboran en las áreas administrativas, técnicas y de almacén.

Tabla 3. *Población de los colaboradores de la empresa ADENA.*

Personal	N° de Colaboradores	Indicador
Administración	9	Encuesta
Técnicos	24	Encuesta
Almaceneros	47	Encuesta
Total	80	

Fuente: Elaboración propia.

Para la presente investigación se aplicó una muestra no probabilística, Según Behar (2012) se refiere al subconjunto de partes que incumben a un grupo denominados población (p.51), según Hernandez (2010) la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o de quien hace la muestra.

(p. 176). Por lo tanto, para el presente estudio de investigación y dado que nuestra población es pequeña para el desarrollo de nuestra investigación y para una mejor recopilación de datos y análisis, se ha considerado en utilizarla totalidad de trabajadores (80) de la empresa ADENA Lima 2020.

El criterio de inclusión: Para esta investigación se analizó a todos los trabajadores de la compañía ADENA, ya que todos ellos conforman nuestro objeto de estudio el cual es base importante para desarrollar la presente investigación.

Criterio de exclusión: Este criterio no aplica para nuestro estudio de investigación, ya que se están considerado a todos los trabajadores de la compañía ADENA.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

La técnica desarrollada y la cual se aplicó para el presente trabajo de investigación, ya que mediante esta encuesta se reunió toda la información necesaria, esto se debe porque se recopila todas las opiniones de los colaboradores de la población de estudio y gracias a estas repuestas se puede determinar, con cierta medida, las ideas de la población o lo que piensan acerca de algo. Tal es así que Behar (2008) nos explica que las encuestas recolectan la información necesaria de un segmento de la población de interés, por lo que a cada individuo se le hacen las mismas preguntas según el cuestionario planteado por el investigador” (p.62).

El Instrumento de la recolección de datos: El decir, nuestro temario que se seleccionó como instrumento, según Behar (2012) nos manifiesta que representa a un grupo de interrogantes en relación a una de las variables o a las dos variables que serán medidas (p.64). Por lo tanto, está dirigido a nuestra muestra en estudio, se formularon preguntas que vayan en concordancia con lo que se deseaba saber, de tal manera que se puedan obtener los datos deseados. El cuestionario planteado estuvo orientado en base a las variables, tal es así que para la primera variable; Metodología 5s; se formuló 20 ítems. Para nuestra segunda variable; Gestión de almacenes; se formuló 12 ítems, con escala de

respuesta tipo Likert.

Tabla 4. *Instrumento de recolección de datos.*

Nombre del instrumento	Cuestionario de la empresa ADENA	
Autor	Héctor Hugo Huamán Ruiz	
Año	2020	
Tipo de Instrumento	Cuestionario	
Objetivo	Determinar la relación de La Metodología 5s con la gestión del almacén de repuestos de la empresa ADENA, Lima, 2020.	
Población	Personal de la empresa ADENA	
Numero Ítem	32, distribuidos en 3 dimensiones; Recepción, almacenamiento y distribución.	
Aplicación	Directa	
Tiempo de Administración	10 Minutos	
Normas de aplicación	El sujeto marcara en cada ítem de acuerdo a lo que considere respecto a su opinión	
Escala	Siempre	5
	Casi siempre	4
	Algunas veces	3
	Muy pocas veces	2
	Nunca	1
Niveles y rangos de las Variables	Metodología 5s y la gestión de almacenes.	
Deficiente	1 - 11	
Media	12 - 15	
Alta	16 - 20	

Fuente: Elaboración propia

3.5. Procedimientos.

Validez: La validez del instrumento, Niño (2011) afirma que es un rasgo fundamental del instrumento el cual se basa en medir la variable de estudio, en pocas palabras, que sea el instrumento correcto, idóneo. Tal es así, que el instrumento utilizado para la presente investigación debe ser analizado, revisado y aprobado por un grupo de potenciales especialistas pertenecientes a la especialidad con formación y conocimiento de la variable. Por lo tanto, se debe de considerar y precisar que nuestro instrumento fue validado y evaluado bajo la consideración de tres indicadores que son: Coherencia, claridad y pertinencia, en el cual se presenta los valores de pertinencia de si corresponde y no corresponde.

Tabla 5. *Validación del Instrumento.*

DNI	Grado Académico Apellidos y Nombre	Institución donde labora	Calificación
10792639	Dr. Silva Siu Samuel Ricardo	Universidad César Vallejo	Aplicable
8478538	Mg. Chichón Mendoza Oscar	Universidad César Vallejo	Aplicable
41187721	Mg. Oviedo Montenegro	COTTON PROJECT S.A.	Aplicable

Fuente: Elaboración propia

Por lo tanto, según la tabla 6 se pudo evidenciar la confiabilidad de nuestro instrumento y sus respectivas variables, para medir el grado de confiabilidad del instrumento se ha utilizado el coeficiente de Alfa de Cronbach, el cual dio como resultado el valor de 0.715 para la variable 1 según el cuestionario de metodología 5s y para la variable 2, por otro lado, arrojó 0,901 para nuestro cuestionario de gestión de almacenes, estos resultados demuestran que es altamente confiable para medir la metodología 5s y la gestión de almacén de repuestos de la empresa ADENA, Lima – 2020.

Tabla 6.

Confiabilidad del instrumento 5S.

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,715	20

Fuente: Elaboración propia

Tabla 7.

Confiabilidad del instrumento Gestión de Almacenes.

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,901	12

Fuente: Elaboración propia.

3.6. Método de análisis de datos.

El tratamiento de la información se desarrolló en base a la utilización de nuestro instrumento que permitió recolectar la información, específicamente, nuestro cuestionario estuvo enfocado en realizar 32 preguntas a los empleados de la empresa ADENA, Para poder analizar los datos y poder determinar la situación real y actual en que se encuentra la compañía, ingresamos las respuestas y analizamos los datos consignados en la toma de las encuestas utilizando el software SPSS, luego de este análisis se puede obtener como producto la base de datos del trabajo a desarrollar. Para poder realizar el análisis descriptivo más certero, se utilizó las tablas de contingencia para el análisis bidimensional y los respectivos histogramas, el cual nos permita describir la información correspondiente a la toma de muestra. Para realizar nuestro análisis inferencial utilizaremos el coeficiente de

correlación Rho de Spearman el cual nos permitirá determinar el grado de correlación entre nuestras variables de estudio.

3.7. Aspectos éticos.

Para el presente trabajo de estudio se revisó los siguientes elementos éticos; Uso de los datos recopilados: Fue el de respetar la identidad y la veracidad de los datos recopilados de las personas encuestadas y no se les proporcionó ningún otro uso a los datos conseguidos por los encuestados. El valor social: Las personas que intervinieron en la investigación fueron consultadas antes del inicio de la encuesta para participar de forma voluntaria, por lo cual, no fueron puestas en riesgo, ni obligadas, más por el contrario estaban predispuestos a las encuestas. Validez científica: todos los datos externos y bases teóricas del mundo académico y de diferentes autores tienen los datos concernientes a cada uno de las variables, estableciéndose una veracidad teórica correcta, sin modificar la información planteada, descrita y desarrollada en la fuente primaria del marco teórico. A su vez esta investigación está bajo los criterios establecidos en una investigación cuantitativa tal cual lo establece la universidad.

IV. RESULTADOS.

Para el presente capítulo se mostrarán los resultados obtenidos luego de trabajar la data en el programa SPSS 22., arrojando los siguientes resultados que se presentarán los cuales pertenecen a nuestro análisis descriptivo de nuestra variable 5S y Gestión de almacenes, al igual que las dimensiones de cada variable.

Tabla 8.

Análisis descriptivo de las 5'S

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
BAJO	33	41,3	41,3	41,3
MEDIO	28	35,0	35,0	76,3
ALTO	19	23,8	23,8	100,0
Total	80	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

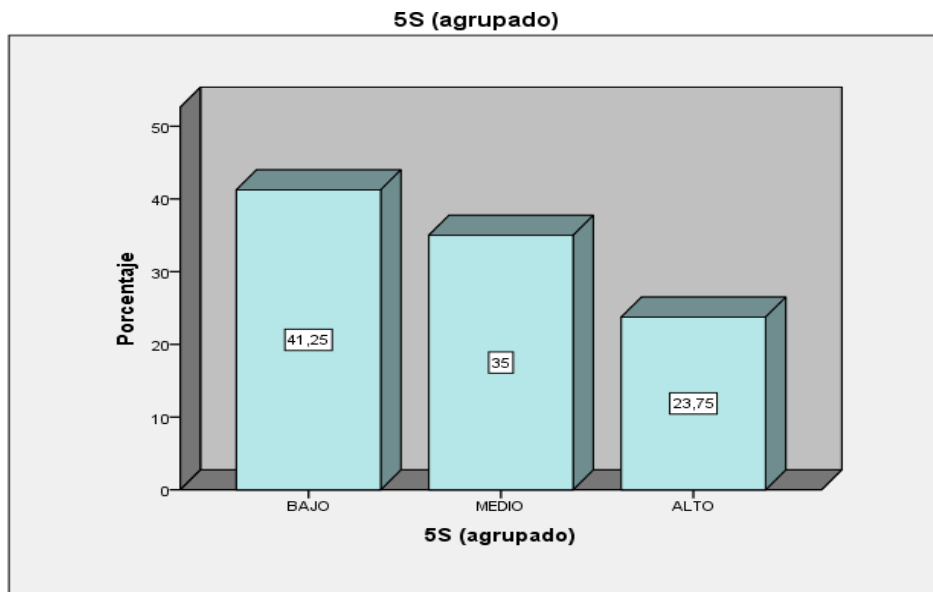


Figura 1. Gráfico de barras de las 5'S (elaboración propia).

Análisis: Del resultado evidenciado en el gráfico 1, podemos observar que un 41,25% de los encuestados tiene un conocimiento **BAJO** de las 5'S y un 23,75% tiene un conocimiento **ALTO**.

Tabla 9.

Análisis descriptivo de Seiri

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
BAJO	37	46,3	46,3	46,3
MEDIO	21	26,3	26,3	72,5
ALTO	22	27,5	27,5	100,0
Total	80	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

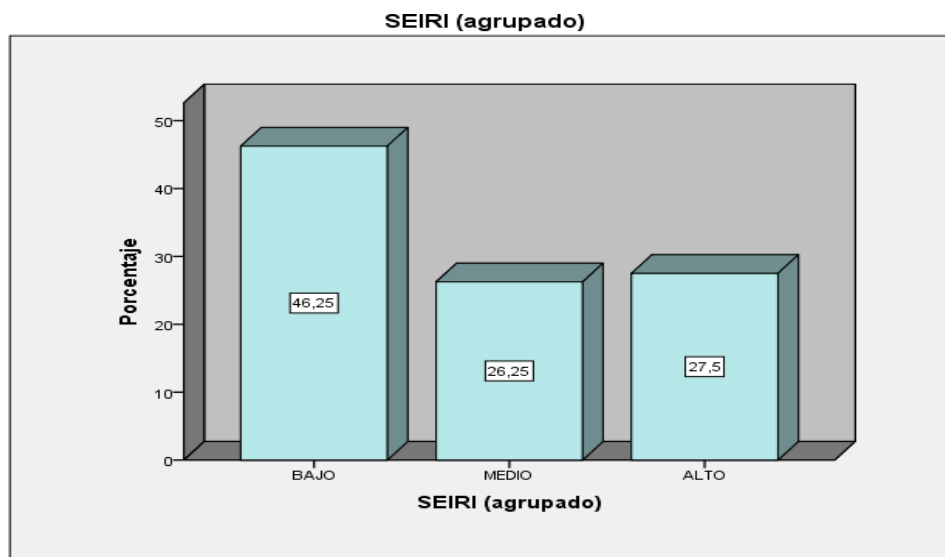


Figura 2. Gráfico de barras de Seiri (elaboración propia).

Análisis: Del resultado evidenciado en el gráfico 2, podemos observar que un 46,25% de los encuestados tiene un conocimiento **BAJO** del procedimiento Seiri y un 27,50% tiene un conocimiento **ALTO**.

Tabla 10. *Análisis descriptivo de Seiton*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
BAJO	10	12,5	12,5	12,5
MEDIO	51	63,8	63,8	76,3
ALTO	19	23,8	23,8	100,0
Total	80	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

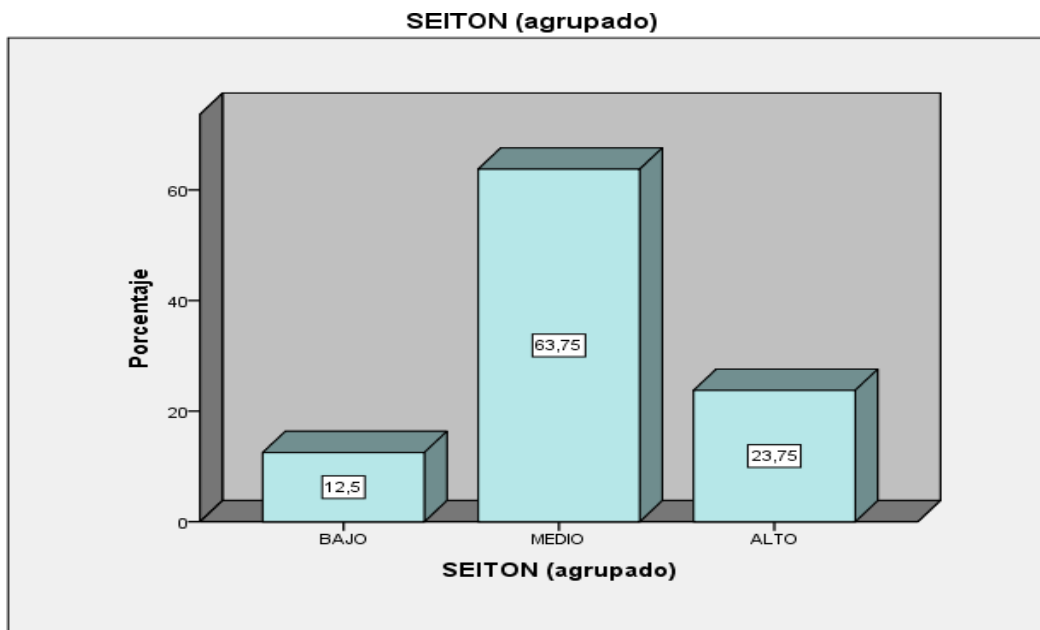


Figura 3. Gráfico de barras de Seiton (elaboración propia).

Análisis: Del resultado evidenciado en el gráfico 3, podemos observar que un 12,25% de los encuestados tiene un conocimiento **BAJO** del procedimiento Seiton y un 23,75% tiene un conocimiento **ALTO**.

Tabla 11.

Análisis descriptivo de Seiso

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
BAJO	18	22,5	22,5	22,5
MEDIO	49	61,3	61,3	83,8
ALTO	13	16,3	16,3	100,0
Total	80	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

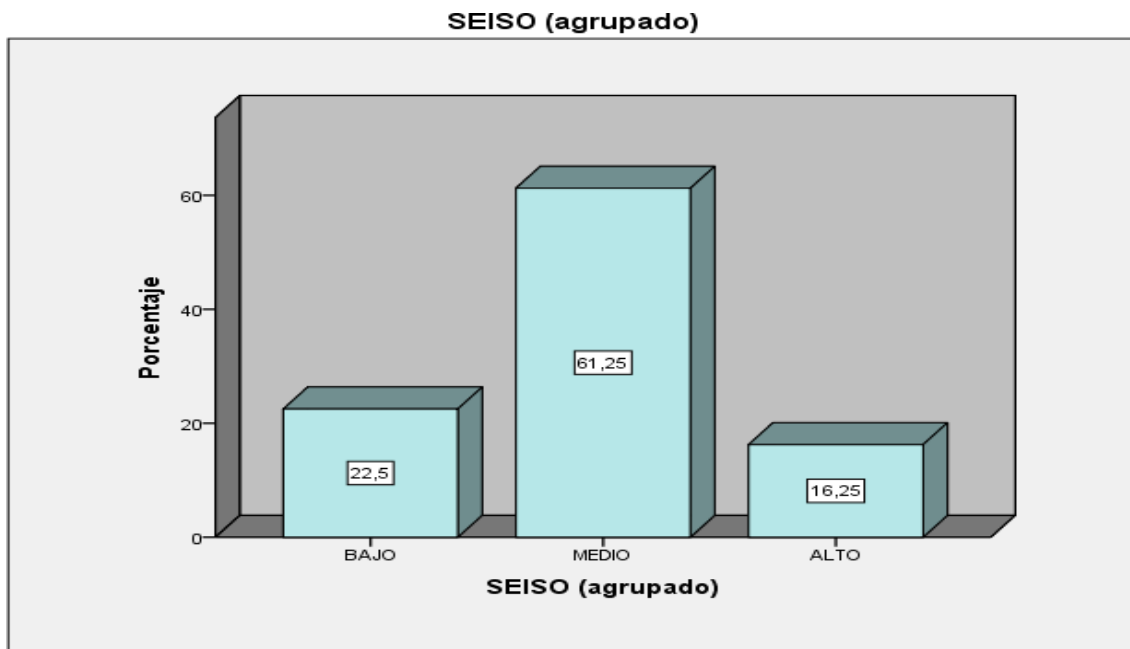


Figura 4. Gráfico de barras de Seiso (elaboración propia).

Análisis: Del resultado evidenciado en el gráfico 4, podemos observar que un 22,50% de los encuestados tiene un conocimiento **BAJO** del procedimiento Seiso y un 16,25% tiene un conocimiento **ALTO**.

Tabla 12. *Análisis descriptivo de Seiketsu*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
BAJO	34	42,5	42,5	42,5
MEDIO	27	33,8	33,8	76,3
ALTO	19	23,8	23,8	100,0
Total	80	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

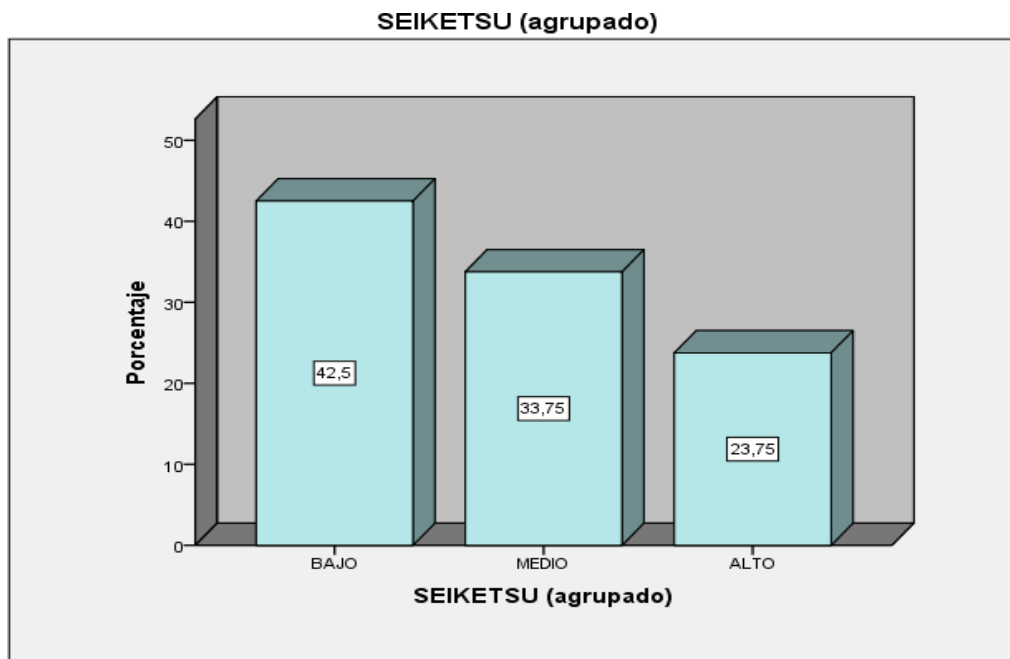


Figura 5. Gráfico de barras de Seiketsu (elaboración propia).

Análisis: Del resultado evidenciado en el gráfico 5, podemos observar que un 42,50% de los encuestados tiene un conocimiento **BAJO** del procedimiento Seiketsu y un 23,75% tiene un conocimiento **ALTO**.

Tabla 13.

Análisis descriptivo de Gestión de almacenes.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	38	47,5	47,5	47,5
Medio	19	23,8	23,8	71,3
Alto	23	28,8	28,8	100,0
Total	80	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

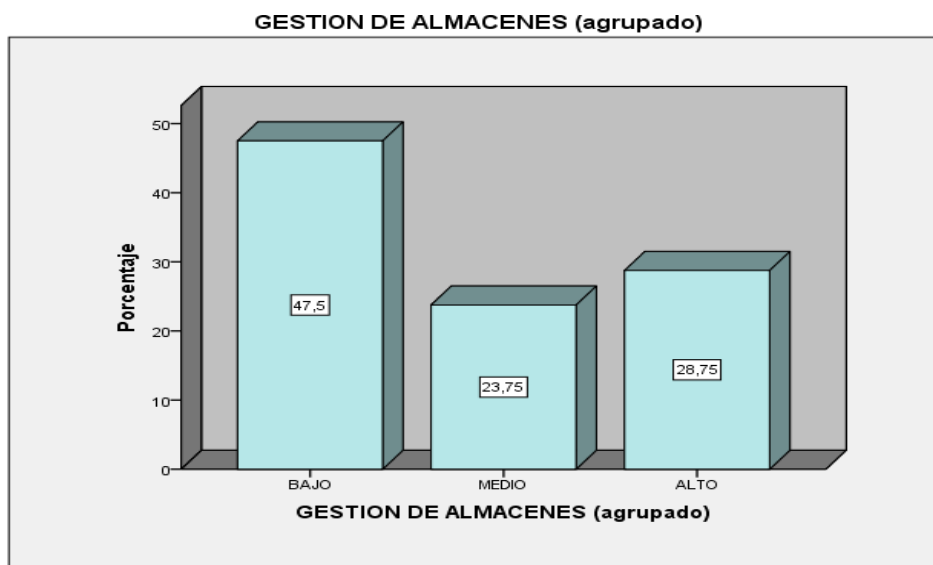


Figura 6. Gráfico de barras de Gestión de almacenes (elaboración propia).

Análisis: Del resultado evidenciado en el gráfico 6, podemos observar que un 47,50% de los encuestados tiene un conocimiento **BAJO** de la gestión de almacenes y un 28,75% tiene un conocimiento **ALTO**.

Tabla 14. *Análisis descriptivo de Recepción.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
BAJO	34	42,5	42,5	42,5
MEDIO	27	33,8	33,8	76,3
ALTO	19	23,8	23,8	100,0
Total	80	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

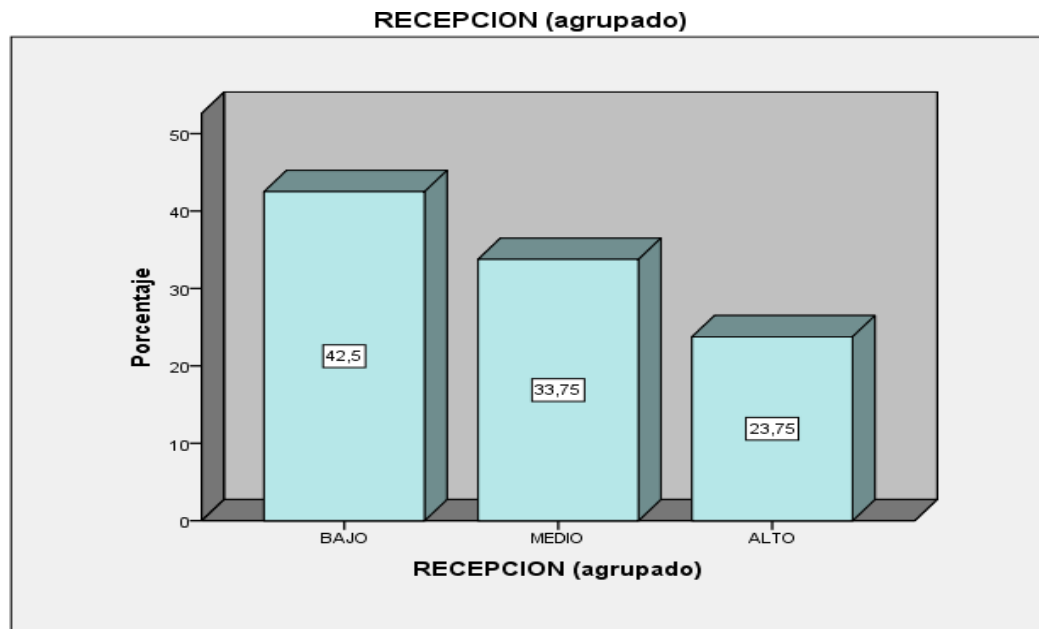


Figura 7. Gráfico de barras de Recepción (elaboración propia).

Análisis: Del resultado evidenciado en el gráfico 7, podemos observar que un 42,50% de los encuestados tiene un conocimiento **BAJO** de la recepción y un 23,75% de los encuestados tiene un conocimiento **ALTO**.

Tabla 15.

Análisis descriptivo de Almacenamiento.

ALMACENAMIENTO (agrupado)				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
BAJO	37	46,3	46,3	46,3
MEDIO	16	20,0	20,0	66,3
ALTO	27	33,8	33,8	100,0
Total	80	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

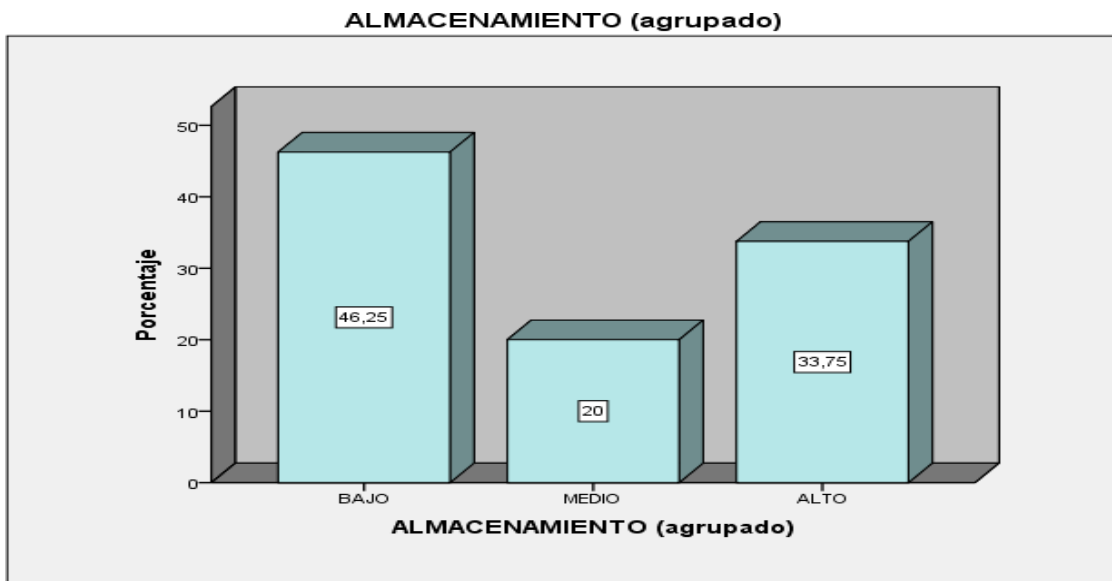


Figura 8. Gráfico de barras de Almacenamiento (elaboración propia).

Análisis: Del resultado evidenciado en el gráfico 8, podemos observar que un 46,25% de los encuestados tiene un conocimiento **BAJO** del almacenamiento y un 33,75% tiene un conocimiento **ALTO**.

Tabla 16.

Análisis descriptivo de la Distribución.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
BAJO	16	20,0	20,0	20,0
MEDIO	37	46,3	46,3	66,3
ALTO	27	33,8	33,8	100,0
Total	80	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia.

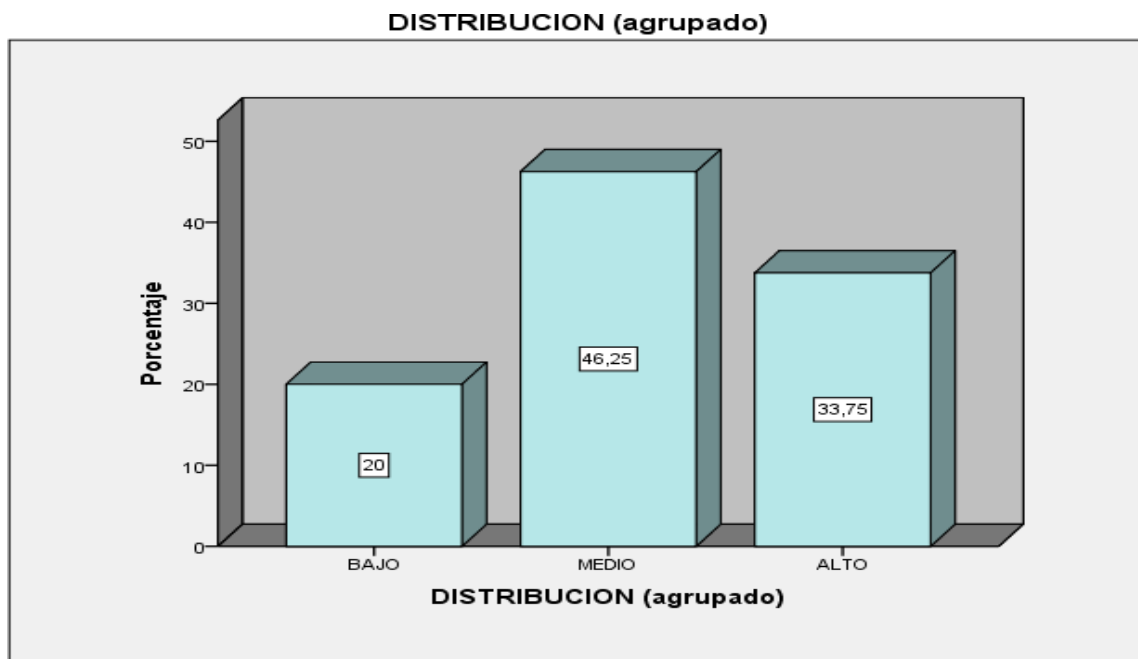


Figura 9. Gráfico de barras de la distribución (elaboración propia).

Análisis: Del resultado mostrado en el gráfico 9, observamos que un 20,00% de los encuestados tiene un conocimiento **BAJO** de la distribución y un 33,75% tiene un conocimiento **ALTO**.

Validez de las hipótesis

Tabla 15.
Intervalos de correlación.

Coefficiente	Significado
-1.00	Correlación negativa perfecta
-0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.75	Correlación negativa considerable
-0.50	Correlación negativa media
-0.25	Correlación negativa débil
-0.10	Correlación negativa muy débil
0	No existe correlación
0.10	Correlación positiva muy débil
0.25	Correlación positiva débil
0.50	Correlación positiva media
0.75	Correlación positiva considerable
0.90	Correlación positiva muy fuerte
1.00	Correlación positiva perfecta

Fuente: Elaboración propia.

Análisis inferencial de la hipótesis general

Ha: La metodología 5'S tiene relación con la gestión de almacén de repuestos de la empresa ADENA, Lima 2020.

Ho: La metodología 5'S no tiene relación con la gestión de almacén de repuestos de la empresa ADENA, Lima 2020.

Tabla 18.

Correlación y significancia entre la metodología 5'S y la gestión de almacén.

Correlaciones			
		5S	GESTION DE ALMACENES
Rho de Spearman	5S	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,812**
		N	80
	GESTION DE ALMACENES	Coeficiente de correlación	,812**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	80

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación:

Del análisis descrito se tiene como efecto que el grado de correlación entre la metodología 5'S y la gestión del almacén tienen un coeficiente de correlación de Spearman 0,812, evidenciando una correspondencia muy positiva, se observó también que el nivel de significancia es de 0,000, valor $P < 0.05$ menor a 0.05, el cual determina que se rechaza la hipótesis nula y se acepta que la metodología 5'S tiene relación significativa con la gestión del almacén de repuestos de la empresa ADENA, Lima 2020.

Análisis inferencial de la hipótesis específica 1

Ha: La metodología 5'S tiene relación con la recepción de mercadería de la empresa ADENA, Lima 2020.

Ho: La metodología 5'S no tiene relación con la recepción de mercadería de la empresa ADENA, Lima 2020.

Tabla 19.

Correlación y significancia entre la metodología 5´S y la recepción de mercadería.

Correlaciones				
		5S	RECEPCION	
Rho de Spearman	5S	Coeficiente de correlación	1,000	,770**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	80	80
	RECEPCION	Coeficiente de correlación	,770**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	80	80

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación: Del análisis se tiene que el grado de correlación entre la metodología 5´S y la recepción de mercadería tienen un coeficiente de correlación de Spearman 0,770, evidenciando una relación muy positiva, también se puede observar que el valor de significancia es de 0,000, $P < 0.05$ menor a 0.05 el cual concluye que se rechaza la hipótesis nula y se acepta que la metodología 5´S tiene relación con la recepción de mercadería de la empresa ADENA, Lima 2020.

Análisis inferencial de la hipótesis específica 2

Ha: La metodología 5´S tiene relación con el almacenamiento de mercadería de la empresa ADENA, Lima 2020.

Ho: La metodología 5´S no tiene relación con el almacenamiento de mercadería de la empresa ADENA, Lima 2020.

Tabla 20.

Correlación y significancia entre la metodología 5'S y el almacenamiento de mercadería.

Fuente: Elaboración propia.

		Correlaciones		
		5S	ALMACENAMIE NTO	
Rho de Spearman	5S	Coefficiente de correlación	1,000	,758**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	80	80
	ALMACENAMIENTO	Coefficiente de correlación	,758**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	80	80

Interpretación:

Del análisis obtenido se determina que el grado de correlación entre la metodología 5'S y el almacenamiento de mercadería tienen un coeficiente de correlación de Spearman 0,758, evidenciando una relación muy positiva, también se pudo observar que el valor de significancia es de 0,000, $P < 0.05$ menor a 0.05 por lo que se concluye que se rechaza la hipótesis nula y se acepta que la metodología 5'S tiene relación con el almacenamiento de mercadería de la empresa ADENA, Lima 2020.

Análisis inferencial de la hipótesis específica 3

Ha: La metodología 5'S tiene relación con la distribución de mercadería de la empresa ADENA, Lima 2020.

Ho: La metodología 5'S no tiene relación con la distribución de mercadería de la empresa ADENA, Lima 2020.

Tabla 21.

Correlación y significancia entre la metodología 5´S y la distribución de mercadería.

Correlaciones				
		5S	DISTRIBUCION	
Rho de Spearman	5S	Coefficiente de correlación	1,000	,641**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	80	80
	DISTRIBUCION	Coefficiente de correlación	,641**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	80	80

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación:

Del análisis obtenido se determina que el grado de correlación entre la metodología 5´S y la distribución de la mercadería tienen un coeficiente de correlación de Spearman 0,641, evidenciando una relación positiva, también se pudo observar que el grado de significancia es de 0,000, $P < 0.05$ menor a 0.05, con lo que se concluye que se rechaza la hipótesis nula y se acepta que la metodología 5´S tiene relación con la distribución de mercadería de la empresa ADENA, Lima 2020.

V. DISCUSIÓN.

El objetivo general es determinar el nivel de relación que existe entre la metodología 5'S y la gestión de almacén de repuestos de la empresa ADENA, Lima 2020, con la prueba de Rho de Spearman se pudo demostrar que existe un alto grado de significancia de 0.000. Por lo cual, se rechaza la hipótesis nula, por lo cual, las dos variables tienen una correlación 0.812 lo cual evidencia que existe una relación positiva muy confiable. Entonces es así que, se admite la hipótesis de la investigación, manifestando que si existe efectivamente una relación entre la metodología 5'S y la gestión del almacén de repuestos de la empresa ADENA, Lima 2020, por lo tanto, el objetivo general está demostrado. En relación a los resultados, podemos decir que tienen coincidencia con el estudio de Gallegos (2017) en el cual con una muestra de 100 trabajadores a las que se realizaron una encuesta de 28 preguntas, usando la escala de Likert con opciones de respuesta múltiple, tal es así que los que arrojaron demuestran que la correlación de la gestión de los almacenes y el control eficiente de los inventarios tenían un nivel confiable según el valor de 0,887. Por lo tanto, se logró determinar que la gestión de la cadena de suministros se encuentra vinculada de forma positiva con la calidad del servicio logístico, aseverando niveles uniformes de la gestión de los almacenes y del control eficiente de los inventarios internos, el cual permitirá aumentar los niveles de eficacia y eficiencia en el almacén. Por ello, Camey (2014) asegura que la Implementación de las 5S es de vital importancia en la gestión documentaria, ya que permitirá tener múltiples beneficios como es el acceso a los documentos más importantes de la compañía de forma inmediata, separar los documentos con más de 6 meses de antigüedad en los archivos del almacén, todo esto también permitirá tener ambientes de trabajo seguros y confortables, anulando las fuentes de suciedad. Por lo cual, es de vital importancia la responsabilidad de todos los colaboradores y el cambio de actitud para beneficio de los diferentes servicios de la organización garantizando la mejora continua de los procesos y servicios, lo que influye al final en una excelente gestión del almacén. Finalmente, podemos establecer que se logra observar en dicha investigación y según lo evidencian los resultados obtenidos bajo la prueba estadística desarrollada, que si existe una relación con los antecedentes y la teoría, las que respaldan la presente investigación por el alto de porcentaje de fiabilidad.

El objetivo específico 1 el cual es establecer el nivel de correspondencia que existe entre las variables de estudio entre la metodología 5´S y la recepción de mercadería de la empresa ADENA, Lima 2020, en tal sentido se demostró que existe un coeficiente de correlación de Spearman de 0,770, el cual evidencia una relación positiva sólida, se logró también observar el nivel de significancia es de 0,000, cuyo valor $P < 0.05$ menor a 0.05 determinando que se rechaza la hipótesis nula y se acepta que la metodología 5´S tiene relación con la recepción de mercadería de la empresa ADENA, Lima 2020. En tanto el objetivo específico 1 está demostrado. Estos resultados, tienen concurrencia con el estudio de Saldarriaga (2018) cuyo objetivo fue establecer la relación que existe entre la administración y la gestión logística de la compañía Projectus E.I.R.L., ya que era de prioridad el entendimiento de esta relación para poder mejorar la productividad. La población estuvo constituida por 130 colaboradores de la empresa, para la toma de datos se utilizó el cuestionario de basado en 26 preguntas el cual permitirá medir las variables entre la administración y la gestión logística, el análisis de correlación fue de 0.451, donde se observó que existe una relación positiva baja entre las variables de estudio, el valor de $p = 0.000 (< 0.05)$, de tal manera se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, se concluye, en la ejecución de los procedimientos de trabajo para la gestión del almacén los cuales deben ser rigurosos, es fundamental aplicar todos los procedimientos y políticas para la toma de inventarios (Stock de seguridad, BPM, Costos almacenamiento, recepción, acondicionamiento y despacho), monitoreo constante de los costos de almacenaje y daños de la mercadería, también se debe de asegurar una comunicación efectiva entre el área comercial y el almacén con la finalidad de actualizar constantemente la disponibilidad de la mercadería. Tal es así, que Cárdenas (2017) tuvo el objetivo de estudiar la relación del proceso de calidad de las 5`S, considerando que al ser un proceso de mejora continua el cual fue desarrollada en Japón, esta se puede replicar en cualquier tipo de compañía, ya que es de vital importancia e indispensable que se registren todos los cambios notados al momento de aplicar la metodología 5S, el cual está descrito en la gestión de procesos, por consiguiente, nos indica que ayuda de forma significativa la mejora de la calidad de nuestros productos el cual se refleja en la compañía, mostrando mejorías significativas en los resultados financieros. Según el

análisis, se pudo demostrar bajo los resultados que los procesos de calidad 5`S en esta área del concesionario permitieron tomar medidas inmediatas de mejora con respecto a los tiempos de entrega de la mercadería, ayudó a mejorar la productividad del personal técnico de mantenimiento, mejorando el tiempo de atención en la instalación de los accesorios, del almacenamiento y gestión de repuestos, por lo cual esta tendrá un alza notoria en la rentabilidad de la compañía, además de fortalecer la relación entre los técnicos y supervisores, el cual permitirá tener una mejor relación y fortalece la comunicación entre todos los departamentos de la empresa.

El objetivo específico 2 es poder establecer el nivel de relación que existe entre la metodología 5`S y el almacenamiento de mercadería de la empresa ADENA, Lima 2020, en tal sentido se demostró que el nivel de correlación entre la metodología 5`S y el almacenamiento de mercadería tienen un coeficiente de correlación de Spearman 0,758, evidenciando una relación positiva fuerte, también se observó el nivel de significancia es de 0,000, con valor $P < 0.05$ menor a 0.05, por lo que se concluye y se rechaza la hipótesis nula y se acepta que la metodología 5`S tiene relación con el almacenamiento de mercadería de la empresa ADENA, Lima 2020. Por lo cual, el objetivo específico 2 está demostrado. Estos resultados, tienen coincidencia con el estudio de Tomas y Ramos (2018) el cual tuvo como objetivo el determinar la relación de la metodología 5s y la gestión administrativa de la empresa automotriz Cisne SAC, 2018. Los resultados arrojaron una correlación de 0,846, con lo que se evidencia que existe una estrecha relación positiva y alta entre las variables 5S y la gestión administrativa de la empresa automotriz Cisne SAC, 2018. Concluye finalmente en establecer que la metodología de la 5s se encuentra vinculada de manera positiva con la gestión administrativa, lo cual permitirá mejoras significativas y muy relevantes en la gestión del tiempo, mejora la productividad, optimizando las actividades del taller evitando pérdida de materiales. En concordancia, Loja (2015) indica que la gestión de almacenes es determinante para una excelente gestión de los recursos de las compañías, por lo cual, se aplicó la metodología de la 5s con el objetivo de poder describir de forma práctica como la metodología contribuye a mejorar los procesos de los centros logísticos. La metodología del trabajo y los procesos operacionales están enfocados en la recolección de datos estadísticos

acerca del sector logístico Colombiano, los resultados demuestran que la implementación de la 5s mejoraron de forma significativa los estándares antes de dicha implementación, por lo que se tendrán nuevos procedimientos que serán más eficaces y eficientes con una cultura innovadora de disciplina el cual será aplicada por todos los trabajadores, esta tarea será enfocada en ayudar a obtener un excelente control visual en relación a los productos almacenados dentro de los ambientes de la empresa, ello también permitirá obtener la información con mayor facilidad y rapidez. Concluye que se debe de tomar como estrategia de inversión la formación de potenciales jóvenes, capacitación y retroalimentación de los trabajadores para poder desarrollar sus capacidades y potenciar sus ideas innovadoras en beneficios de las operaciones y del almacén, el cual favorezcan a la competitividad de los centros de distribución.

El objetivo específico 3 es poder establecer el nivel de significancia que existe entre la metodología 5´S y la distribución de la mercadería de la empresa ADENA, Lima 2020, en tal sentido se demostró que el nivel de correlación de la metodología 5´S y la distribución de la mercadería tienen un coeficiente de correlación de Spearman 0,641, evidenciando una considerable relación positiva, también se observó el nivel de significancia es de 0,000, valor $P < 0.05$ menor a 0.05 concluyendo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta que la metodología 5´S tiene relación con la distribución de mercadería de la empresa ADENA, Lima 2020. Por lo cual, el objetivo específico 3 está demostrado. Estos resultados, tienen coincidencia con el estudio de Villegas (2017) cuyo objetivo era establecer la relación de la implementación de la metodología 5S y la gestión Logística de la empresa Julio Cesar Crespo Perú S.A.C., luego de aplicar el instrumento del cuestionario de preguntas entre las variables de estudio se pudo determinar que la implementación de la metodología 5S afecta y mejora considerablemente en la Gestión Logística, luego del análisis esta dio como resultado 0.659, donde se observó que existe una relación positiva moderada entre las variables de estudio, de tal manera que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, la investigación concluye informando a la gerencia general que se debe de estar involucrar en los procesos de mejora y cubrir la inversión para este fin, cambiar la mentalidad de los trabajadores priorizando sus opiniones en las charlas y aprovechando su potencial en los talleres,

considerando que son el factor principal y muy importante para el desarrollo de la compañía y de la gestión del almacén. Tal es así, que Dávila (2020) tuvo el propósito de determinar la relación entre la Supply Chain Management y la gestión de transporte, los resultados demostraron una correlación de 0,492 el cual se considera positiva moderada, entre las variables Cadena de Suministros (SCM) y a Gestión del almacén de la empresa Servicios Logísticos Farbin SAC, Lurín, 2016. Así mismo concluye que con una buena gestión de Supply Chain Management se podrá mejorar de forma significativa la eficiencia en los almacenes, se disminuirán los costos operativos y retrasos en los procesos operacionales, y evitara que las empresas sigan asumiendo gastos por mermas.

VI. CONCLUSIONES.

Primera: Se estableció como objetivo principal de la investigación, el determinar la relación que existe entre la metodología 5S y la gestión del almacén de repuestos de la empresa ADENA. Lima, 2020 en referencia al análisis de los resultados obtenidos en la prueba de hipótesis ($Rho = 0,812$), se determina que efectivamente el objetivo general descrito fue demostrado y que si existe una correlación positiva fuerte y una relación significativa entre metodología 5S y la gestión del almacenes; ya que los trabajadores tienen conocimiento, que a través de la aplicación de la metodología 5S en la empresa ADENA, la gestión del almacén de repuestos mejorará significativamente, y que efectivamente el control de la información en la recepción, almacenamiento y distribución de materiales va ser más planificado y sistematizado, reduciendo los tiempos de atención de pedidos, picking y evitando los re procesos,

Segunda: Se estableció como objetivo específico 1 de la investigación el establecer la relación que existe entre la metodología 5S y la recepción de mercaderías de la empresa ADENA. Lima 2020, bajo la base de los resultados y el análisis obtenido en la prueba de hipótesis ($Rho = 0,770$), se concluye que el objetivo específico 1 planteado fue demostrado que si existe una correlación positiva fuerte y una relación significativa entre la metodología 5S y la recepción de mercaderías; debido a la aplicación de la metodología 5S los trabajadores de la empresa ADENA van a lograr eficaz y eficientemente cumplir con todas las actividades programadas de recepción de mercadería, el cual permitirá poder incrementar la productividad en la gestión del almacén de repuestos.

Tercera: Se estableció como objetivo específico 2 de la investigación el establecer la relación que existe entre la metodología 5S y el almacenamiento de mercaderías en la empresa ADENA. Lima, 2020 y sobre la base del resultado obtenido en la prueba de hipótesis ($Rho = 0,758$), se determina que el objetivo específica 2 planteado fue demostrado y que si existe una correlación positiva fuerte y una relación significativa entre la metodología 5S y el almacenamiento de las mercaderías, gracias a la metodología 5S los supervisores y jefes del almacén van a estar en la capacidad de tomar las acciones y medidas respectivas para mejorar el almacenamiento de la mercadería, de materiales, bienes, por tamaño, uso, por modelo según codificación y bajo los estándares de los acuerdos comerciales, logrando tener una Gestión eficiente del almacén de repuestos, con el fin de cumplir con los objetivos planteados por la organización en un mediano y largo plazo.

Cuarta: Se estableció como objetivo específico 3 de la investigación establecer la relación que existe entre la metodología 5S y la distribución de mercaderías en la empresa ADENA. Lima, 2020., sobre la base del análisis descrito y resultado obtenido en la prueba de hipótesis ($Rho = 0,641$), se determina que el objetivo específica 3 planteado fue demostrado que si existe una correlación positiva moderada y una relación significativa entre la metodología 5S y la distribución de mercaderías; mediante la aplicación de la metodología de las 5S y la tecnología de la información, la empresa estará en la capacidad de planificar la distribución de mercadería, estandarizar los productos a despachar y con una eficiente programación de las rutas se podrá entregar las mercadería según los acuerdos comerciales pactados, buscando siempre la satisfacción del cliente.

VII. RECOMENDACIONES

Con base al análisis descrito y los resultados presentados en el presente trabajo investigativo se plantearon las subsiguientes recomendaciones:

Primera: Se recomienda a la gerencia general aplicar la metodología 5S en todos los niveles de la compañía, con la finalidad de mejorar los indicadores de gestión del almacén de repuestos, mejorar la gestión de tiempos, mejorar la productividad, optimizando las tareas, disminuir los costos operacionales, defectos y re procesos.

Segundo: Se recomienda al gerente de bienestar social y de recursos humanos de la empresa ADENA, la participación activa en la metodología 5S de todos los colaboradores de la empresa, mediante reuniones y capacitaciones, con la finalidad de buscar y aportar sugerencias, recomendaciones en la mejora de los procesos, que influyan directamente en disminuir las mermas ocasionadas en la recepción de mercaderías, reducir los gastos operativos, planificar la recepción de mercaderías según el Layout y conseguir un almacén más eficiente.

Tercera: Se recomienda al Gerente de logística, al jefe de abastecimiento y a los supervisores de patio, realizar controles continuos y rigurosos de la mercadería almacenada, por ubicación, por tipo de producto y según la necesidad del cliente, el cual permitirá reportar inventarios reales, con el objetivo de cubrir la demanda y la gestión operativa de los repuestos hasta los Dealers, centros de acondicionamiento y PDI.

Cuarta: Se recomienda al Gerente de transporte, la implementación de procesos logísticos en la distribución de mercaderías, con el fin de buscar la sinergia entre el área administrativa y la parte operativa, con el objetivo en común el cual es reducir significativamente los costos de envío, reducir los tiempos de espera de las unidades, mantener un control estricto del plan de mantenimiento de la flota, tener la mayor cantidad de unidades disponibles para la atención de los pedidos, manteniendo la flexibilidad en las entregas con una comunicación constante con los clientes, supervisando la última milla, analizando los indicadores de distribución, proponer mejorar según el análisis, con la finalidad de tener una gestión operativa de distribución rentable y sostenible en el tiempo.

REFERENCIAS.

- Androniceanu, A. (2017). The three-dimensional approach of Total Quality Management, an essential strategic option for business excellence. *Amfiteatru Economic*, 19(44), 61-78
- Anaya, J. (2011). *Logística integral la gestión operativa de la empresa*. Madrid, España: ESIC EDITORIAL ISBN–9788473564892 Recuperado de: <https://bit.ly/3f2dl> Visto el 25 abril de 2020.
- Abdullah' Azzam et al (2019). Analysis of the influence of 5S work implementation culture on employee performance. *IOP Publishing*, 1367 (2019) 012044 doi:10.1088/1742-6596/1367/1/012044
- Ataucuri, Y. (2018). *Análisis y propuesta de mejora en el área logística de la empresa Proiectus e.i.r.l.* (tesis de maestría) Universidad Nacional de San Agustín. Perú. Recuperado de: <https://bit.ly/2ZIQFTTr>, Visto el 25 abril de 2020.
- APTT. (2016). *Asociación Peruana de Técnicos Textiles*. Perú Recuperado de: <http://apttperu.com/> Visto el 25 abril de 2020.
- Aigner M. (2002, 21 de mayo). La técnica de recolección de información mediante grupos focales Centro de Estudios. *La Sociología en sus escenarios*. Recuperado de: <https://bit.ly/39QtUAo>, Visto el 25 abril de 2020.
- Anggarini, D. (2020) 5S Implementation for Improving the Efficiency of Manufacturing Service Division in Tangerang. *Business Innovation and Entrepreneurship Journal* vol. 2, no. 2, pp. 91-100. DOI: <https://doi.org/10.35899/biej.v2i2.87>
- Behar, M. (2008). *Libro metodología de la investigación*. Recuperado de: <https://metodos-de-investigacion-cientifica.wikispaces.com/primerod>

- Bureau, V. F. (2009). *Logística Integral*. Madrid. España. 1ra ED. Fundación Confemetal. ISBN – 13: 978-84-96743-65-6.
- Camey, S (2014). *Implementación de las 9s´s como mejora continua en Municipalidad de San Martín Zapotitlán*. (tesis de maestría) Universidad Rafael Landívar. departamento de Retalhuleu Guatemala. Recuperado de: file:///C:/Users/HP/Desktop/ MAESTRIA /TRABAJO %20TESIS/TESIS%20ANTECEDENTES/CAMEY-SUGEY% 209s%20GUATE% 202014.pdf, Visto el 25 abril de 2020.
- Chavarry, M. (2017). *Propuesta de mejora para los procesos en la gestión de la cadena de suministros en base a los estándares de la council of supply chain management professionals (cscmp) en una empresa molinera de arroz – lambayeque – 2016*. [Tesis de maestría] recuperado <http://repositorio.unprg.edu.pe/handle/unprg/5705>
- Chopra, S. (2006). *Supply chain management*. Recuperado de: https://www.aml.org.mx/definiciones_clave_aml.pdf
- Cooper, M. C., Lambert, D. M., Pagh, J. D., (1997). “Supply Chain Management: More than a New Name for Logistics”, *International Journal of Logistics Management*, 8(1), pp. 1-14.
- Castillo, S (2016). *Metodología de las 9s en el área de patrocinio de la Organización comunitaria Nuevo Amanecer*. (tesis de maestría) Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Recuperado de: file:///C:/Users/ HP/Desktop/MAESTRIA /TESIS %20ANTECEDENTES/CASTILLO%20IZQUIERDO%20SEGUNDO%20ERIBERTO %209s%20ecuador%202016.pdf Visto el 25 abril de 2020.
- Castro, J. (2017) Los 10 mayores exportadores de textiles del mundo. *Agencia Aduanal Operador Logístico*. Recuperado de: <https://bit.ly/30jPLNg>, Visto el 25 abril de 2020.

Cedeño, J (2019). *Estudio e implementación de la normativa de procesos de calidad 9` s del área de pdi en un concesionario automotriz.*, Universidad Internacional del Ecuador. Recuperado de: file:///C:/Users/HP/Desktop/MAESTRIA/TRABAJO%20TESIS /TESIS%20ANTECEDENTES/CEDE%C3%91O%20RIVERA%209s%20ECU%2020 19.pdf , Visto el 20 de abril de 2020.

Cemiot. (Cemiot Internacional). (2013). *Las 9 Eses (9S` s). Organización, Orden y Limpieza de una Empresa* <https://www.cemiot.com/inicio/las-9-eses-organizacion-orden-y-limpieza-en-la-empresa/> Visto el 25 abril de 2020.

Cerón, Luna y Martínez (2019) *Propuesta De Un Sistema De Gestión De Inventarios Para Ítems Tipo A En La Empresa Distribuidora Baviera* (tesis de maestría) Universidad Santiago de Cali Colombia Recuperado de: <https://repository.usc.edu.co/bitstream/20.500.12421/1165/1/PROPUESTA%20DE%20UN%20SISTEMA.pdf> Visto el 25 abril de 2020.

Drucker, M. (2016). *Libro de Gestión de Transporte.* Recuperado de: <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/30018>

Felea, M. & Albăstroi, I. (2013). Defining the Concept of Supply Chain Management and its Relevance to Romanian Academics and Practitioners. *Amfiteatru Economic Journal*, 15(33), pp. 74-88. The Bucharest University of Economic Studies, Bucharest.

Faccea (2018) *Impacto de la implementación de la Filosofía Japonesa 9 “s” en la planta Powertrain de Nissan Aguascalientes A1, México.* Recuperado de: file:///C:/Users/HP/Desktop/revista%209s.pdf Visto el 26 de abril de 2020.

Fernando, L. (2018). *Gestión de la cadena de suministros y la calidad del servicio logístico en la empresa industrias del espinó S.A.* [tesis de maestría] <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/3002>.

Gutiérrez, J. (2011). La gestión gerencial. <http://admindeempresas.blogspot.pe/2009/11/la-gestion-gerencial-concepto-e.html>

García, G. (2018). *Desarrollo e implementación del sistema de gestión de calidad en el laboratorio de microbiología de la empresa Yobel Supply Chain Management S.A.* [tesis de maestría] <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/8970?show=full>

Gallegos, Y (2017). *Gestión de almacenes y el control interno de inventarios Sedapar S.A. Arequipa Metropolitana 2016.* (tesis de maestría) Universidad Cesar Vallejo. Perú. Recuperado de: <file:///C:/Users/HP/Desktop/MAESTRIA/TRABAJO%20TESIS/TESIS%20ANTECEDENTES/CEDE%C3%91O%20RIVERA%209s%20ECU%202019.pdf>, Visto el 25 abril de 2020.

Gimenez V. (2020). *Metodos de Información* ed. Online: ISSN: 2173-1241 Recuperado de: <https://bit.ly/3gqfr0B> Visto el 25 abril de 2020.

Hernández, J. (2014). *Propuesta e implementación de un modelo de cambio organizacional para una empresa manufacturera de joyería.* [Tesis de maestría]. Universidad Nacional Autónoma de México, México D.F., México.

Hernández, Fernández y Baptista (2010) *Metodología de la Investigación* País: México Editorial: McGraw-Hill / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. Ed. 5ta Recuperado de: <https://bit.ly/32ztkoZ>, visto el 25 de abril 2020.

Janvier., A. (2012). A New Introduction to Supply Chains and Supply Chain Management: Definitions and Theories Perspective. *International Business Research*, 5(1). <https://www.icesi.edu.co/blogs/bitacoragestionsch1210/files/2012/10/A-New-Introduction-to-Supply-Chains-and-Supply.pdf>

- Kherbach., O. & Liviu., M. (2016). The importance of logistics and supply chain management in the enhancement of Romanian SMEs. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 221, 405 – 413. <https://core.ac.uk/download/pdf/82180187.pdf>
- Kondratjev., J. (2015). *Logistics. Transportation and warehouse in supply chain*. (Tesis de Grado). Centria University of Applied Sciences, Industrial Management. Recuperado de https://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/91465/Eng_Thesis_Final.pdf?sequence=1
- Kot., S. Raluca., I. & Slusarczyk., B. (2018). Supply chain management in smes – Polish and Romanian approach, *Economics & Sociology*, 11(4), 142. DOI:10.14254/2071-789X.2018/11-4/9
- Kumar., G. & Shirisha., P. (2014). Transportation The Key Player in Logistics Management. *Journal of Business Management & Social Sciences Research (JBM&SSR)*, 3(1). <http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.428.7409&rep=rep1&type=pdf>
- Quizhpi, D. (2018). *Diseño de un sistema de control de inventario y organización de las bodegas de producto terminado de la empresa Ecuapumas-Lamitex s.a.*, (tesis de maestría) Universidad Politécnica Salesiana. Ecuador. Recuperado de: <file:///C:/Users/HP/Desktop/MAESTRIA/TRABAJO%20TESIS/TESIS%20ANTECEDENTES/QUIZHPI%20CAMPOVERDE%20GI%20-%20ECU%202018> Visto el 22 de abril de 2020.
- Loja, J. (2015). *Propuesta de un sistema de gestión de inventarios para la empresa Femarpe cía. Ltda.* Universidad Politécnica Salesiana. (tesis de maestría) Ecuador. Recuperado de: <file:///C:/Users/HP/Desktop/MAESTRIA/TESIS%20ANTECEDENTES/JESSICA%20CAROLINA%20LOJA%20GUARANGO%202105%20ECU.pdf>, Visto el 25 abril de 2020.

- Lagat., Ch. Koech., J. & Kemboi., A. (s/f). Supply Chain Management Practices, Customer Satisfaction and Customer Loyalty. *British Journal of Business Design & Education*, 09(02). <http://www.bjbde.org/wp-content/uploads/2016/08/0902201605.pdf>
- Lambert, D.M., Stock, J.R. and Ellram, L. M., 1998. *Fundamentals of Logistics Management*. Boston: Irwin/McGraw-Hill.
- Lozano, A. (2015). *Análisis de la cadena de suministros de la empresa del sector metalmeccánico de la ciudad de Guayaquil y su incidencia en la competitividad en los mercados de la comunidad andina de naciones*. [Tesis de maestría] <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/10021/1/UPS-GT001026.pdf>
- Lummus, R., Krumwiede, D., & Vokurka, R. (2001). The relationship of logistics to supply chain management: developing a common industry definition. *Industrial Management & Data Systems*, 101(8), 426-432.
- Manyi., J. (2011). *The Relationship between Customer Satisfaction and Service Quality: a study of three Service sectors in Umeå*. (Master's Thesis). School of Business Umeå University, Sweden. <https://pdfs.semanticscholar.org/c2a0/609b1350cfdd74516fa14947e4d7e95a6568.pdf>
- Meindl, P. (2006). *Procesos macro y funciones de la Cadena de Suministro en el Interior de una empresa*. Recuperado de: https://es.wikipedia.org/wiki/Cadena_de_suministro
- Nair., K. (2017). Cost Effective Utilization of Transportation Services in Today's Business Environment-A Logistics Overview. *Journal of Research in Business, Economics and Management (JRBEM)*, 8(5). <https://core.ac.uk/reader/267833252>

- Parra, M. (2016). *Gestión de la cadena de suministro Supply Chain Management y logística en Colombia*. [Tesis de especialista]. Universidad Militar Nueva Granada. Bogotá, Recuperado:[https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/15825/Parr aOrtegaMarioWilson2017.pdf? sequence=1&isAllowed=y](https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/15825/Parr%20aOrtegaMarioWilson2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Paz, R. (2005). *Servicio al cliente. La comunicación y la calidad del servicio en la atención al cliente*. España: Ideas propias editorial. [Tesis de maestría]
<https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=3hovRPM1Di0C&oi=fnd&pg=PT9&dq=servicio+al+cliente&ots=Pmzq0g0mhO&sig=nR6f2fjZzFE-gBCKiLqzBuGWTi8#v=onepage&q=servicio%20al%20cliente&f=false>
- Pereyra, J. (2017). *Problemática y diagnóstico de la Dirección Ejecutiva de Educación y Doctrina de la Policía Nacional del Perú y la cadena de suministros en el proceso de formación profesional policial en las Escuelas de Formación*. [Tesis de maestría].
<http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/9802>
- Pérez, E. (2016). *Diseño de un modelo de gestión de la cadena de abastecimiento de una empresa de procesamiento de pulpa, prosémica*. [Tesis de maestría]
 Recuperado:<http://dspace.udla.edu.ec/handle/33000/5976>
- Pinzón, B. (2005). *Los Procesos en Supply Chain Management*. Conocimiento Útil II.
 Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10596/5653>
- Salas, k.; Meza, J.; Obredor, T.; y Mercado, N. (2019). *Evaluación de la Cadena de Suministro para Mejorar la Competitividad y gestión de transporte en el Sector Metalmeccánico en Barranquilla, Colombia*. *Información Tecnológica*, 30(2), 25-32.
<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642019000200025>
- UTT (2020) *Manual 9s* México. Recuperado de: http://calidad.uttijuana.edu.mx/calidad/documentos_permitidos/MANUAL%209S.pdf Visto el 25 abril de 2020.

Vásquez, C. (2015). *Análisis, Diagnóstico y Propuesta de Mejora en la Gestión de Inventarios y de almacenes en una empresa del sector gráfico*. (tesis de maestría) Pontificia Universidad católica del Perú. Perú. Recuperado de: file:///C:/Users/HP/Desktop/MAESTRIA/TESIS%20ANTECEDENTES/VASQUEZ%20NUÑEZ%20CARLOS%20ALBERTO%20PER%202015.pdf, Visto el 25 abril de 2020.

Villegas, L. (2017). *Gestión de inventarios en una empresa de artículos eléctricos – Puente Piedra, 2017*. (tesis de maestría) Universidad Cesar Vallejo. Perú. Recuperado de: file:///C:/Users/HP/Desktop/MAESTRIA/TESIS%20ANTECEDENTES/LUIS%20ALBERTO%20VILELA%20ROMERO%20PER%202017%20%20GI.pdf, Visto el 25 abril de 2020.

Tartavulea., R. & Petrariu., R. (2013). Logistics Market Statistics and Opinions about the Supply Chain Management in Romania. *Amfiteatru Economic Journal*, 15(33), pp. 180-196. The Bucharest University of Economic Studies, Bucharest,

Trkman, P., Stemberger, M., & Jaklic, J. (2005). Information transfer in Supply Chain (SC) management. [Online] Available: <http://2005papers.iisit.org/I46f91Trkm.pdf>.

Tseng, Y., Yue, W., & Taylor, M. (2005). The role of transportation in logistics chain. *Proceedings of the Eastern Asia Society for Transportation Studies*, 5, 1657-1672.

ANEXOS.

Anexo 1. Matriz de Operacionalización de las variables.

Título: Metodología 5S y la gestión del almacén de repuestos de la empresa ADENA. Lima 2020.						
Autor: Héctor Hugo Huamán Ruiz						
	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	TEMS	ESCALA DE MEDICIÓN	NIVELES Y RANGO
Variable 1: Metodología 5S.	Según Aldavert (2016). Las 5S son una herramienta que cede a los colaboradores la responsabilidad, y por tanto la oportunidad, de realizar mejoras en su puesto de trabajo. Este cambio de paradigma conlleva todo un proceso en el cual, a medida que se va trabajando e interiorizando la herramienta, se va consolidando y capacitando al equipo impulsor y viceversa. según Pulido (2014) menciona que es, una metodología que se enfoca necesariamente a sostener y a levantar las situaciones de clasificar, del orden, limpieza, estandarizar y disciplina en las empresas.	Seiri: Clasificar, para Faccea (2018) se basa en organizar y clasificar manteniendo solo lo necesario, si separamos lo necesario de lo innecesario dará la ventaja de mantener un orden	Bienes por desechar	1	Siempre: 5 Casi siempre: 4 A veces: 3 Casi nunca: 2 Nunca: 1	Alta Media Baja
			Clasificar	2		
			Espacio	3		
			Optimizar	4		
		Seiton: Ordenar, según Faccea (2018) se logra establecer criterios racionales, en tal forma se puede ver que ese orden es exclusivo respecto a los lugares que se coloca cada uno de los objetos y estos están disponibles en todo momento	Identificación	5		
			Tiempo	6		
			Realizar	7		
			Asignar	8		
		Seiso: Limpiar, para Faccea (2018) hace referencia a que todo debe mantenerse limpio en las respectivas áreas y estar en las condiciones adecuadas de aseo e higiene por la cual no se puede establecer la responsabilidad de la organización también dependería de las actitudes que tienen cada empleado del como aplica dicho proceso	Control	9		
			Detección de faltantes	10		
			Inspección	11		
			Disciplina	12		
		Seiketsu: Estandarización, para Faccea (2018) es establecer estándares en las metodologías de trabajo relacionadas a las primeras tres etapas 5S (Seiri, Seiton y Seiso) y en las operaciones en general, en los métodos, herramientas y procesos que se deben compartir con otras personas es necesario renunciar a las tendencias personalistas	Capacitación	13		
			Señalización del almacén.	14		
			Nivel de desempeño	15		
			Políticas de procedimientos	16		
		Shitsuke: Disciplina, según Faccea (2018) es mantener un comportamiento confiable, por el cual cada empleado debe mantener un hábito usando medidas de procedimientos que a su vez sean los correctos, según los señalados por la organización, generalmente se puede hacer uso de materiales didácticos.	Pérdida de clientes.	17		
			Satisfacción del cliente	18		
			Seguimiento	19		
			Rentabilidad	20		
Variable 2: Gestión de Almacenes.	Según (Mora, 2014) Es el conjunto de actividades que se realizan para guardar y conservar artículos en condiciones óptimas para su utilización desde la recepción de la mercadería, durante el almacenamiento propiamente dicho y durante el proceso de distribución hasta que estos sean solicitados por el usuario o el cliente. Según Gomez (2013) "Es un proceso diseñado por la función logística, que consiste en recibir, conservar y entregar cualquier material, dentro de un mismo almacén y hasta el punto de consumo, incluyendo el tratamiento de los datos generados" (p.120).	Recepción: (Mora, 2014) Corresponde a todas las actividades típicas en relación con los ingresos de materiales, bien sean procedentes de fábrica, proveedores o transferencias de stocks desde otro almacén	Codificar	1	Siempre 5 Casi siempre 4 A veces 3 Casi nunca 2 Nunca 1	Alta Media Baja
			Certificación de proveedores	2		
			Volumen de compra	3		
			Entregas perfectamente recibidas	4		
		Almacenamiento: (Mora, 2014) es la actividad principal que se realiza en el almacén y consiste en mantener un tratamiento especializado de los productos de forma sistemáticamente y con un control a largo plazo, estas funciones no añade valor al producto.	Unidades almacenadas	5		
			Rotación de mercancía	6		
			Inventario	7		
			Unidades en merma.	8		
		Distribución: (Mora, 2014) la distribución consiste en el acondicionamiento de los productos con el fin de que éstos lleguen en perfecto estado y en las condiciones de entrega y transporte pactados en los acuerdos comerciales con el cliente.	Unidades despachadas	9		
			Documentación	10		
			Entregas a tiempo	11		
			Devoluciones	12		

Anexo 2. Matriz de consistencia.

Título: Metodología 5S y la gestión del almacén de repuestos de la empresa ADENA. Lima 2020							
Autor: Héctor Hugo Huamán Ruiz.							
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
<p>Problema General:</p> <p>¿Cómo se relaciona la metodología 5s con la gestión del almacén de repuestos de la empresa ADENA, Lima 2020?</p> <p>Problemas Específicos:</p> <p>¿Cómo se relaciona la metodología 5s con la recepción de mercadería en la empresa ADENA?</p> <p>¿Cómo se relaciona la metodología 5s con el almacenamiento de mercadería en la empresa ADENA?</p> <p>¿Cómo se relaciona la metodología 5s con la distribución de mercadería en la empresa ADENA?</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar la relación que existe entre la metodología 5s con la gestión del almacén de repuestos de la empresa ADENA, Lima 2020.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>Determinar cómo se relaciona la metodología 5s con la recepción de mercadería en la empresa ADENA.</p> <p>Determinar cómo se relaciona la metodología 5s con el almacenamiento de mercadería en la empresa ADENA.</p> <p>Determinar cómo se relaciona la metodología 5s con la distribución de mercadería en la empresa ADENA.</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>La metodología 5s tiene relación con la con la gestión del almacén de repuestos de la empresa ADENA, Lima 2020.</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>La metodología 5s tiene relación con la recepción de mercadería en la empresa ADENA.</p> <p>La metodología 5s tiene relación con el almacenamiento de mercadería en la empresa ADENA.</p> <p>La metodología 5s tiene relación con la distribución de mercadería en la empresa ADENA.</p>	Variable 1: Metodología 5s				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
			Clasificar	Repuestos por desechar	1	Siempre: 5 Casi siempre: 4 A veces: 3 Casi Nunca: 2 Nunca: 1	Alta Media Baja
				Artículos necesarios	2		
				Espacio	3		
			Ordenar	Optimizar	4		
				Identificación	5		
				Tiempo	6		
			Limpiar.	Realizar	7		
				Colocar	8		
Control	9						
Estandarizar.	Detección de faltantes	10					
	Inspección.	11					
	Disciplina	12					
Disciplina	Plan de capacitación.	13					
	Señalización	14					
	Nivel de desempeño	15					
	Políticas de procedimientos	16					
	Pérdida de clientes.	17					
	Satisfacción del cliente.	18					
	Seguimiento.	19					
	Rentabilidad	20					
Variable 2: Gestión de almacenes							
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos			
Recepción	Cantidad, calidad, recursos adecuados y material propio.	(11, 12, 12 y 13)					

			Almacenamiento Distribución.	Resultados, objetivos, metas cumplidas y tiempo real. Características, confiabilidad, conformidad y durabilidad.	(14, 15, 16 y 17) (17, 18, 19 y 20)	Siempre: 5 Casi siempre: 4 A veces: 3 Casi Nunca: 2 Nunca: 1	Alta Media Baja	
Nivel - diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos		Estadística a utilizar				
Nivel: Descriptivo-correlacional Diseño: es un diseño experimental Transversal Método: Según el tipo de investigación, el presente estudio reúne las condiciones metodológicas de una investigación no experimental	Población: La unidad de análisis a estudiar serán todos los trabajadores de empresa ADENA, administrativos, técnicos y almaceneros. Tipo de muestreo: Se aplicó una muestra no probabilística, la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o de quien hace la muestra. (Hernández et. el., 2008, p. 176). Tamaño de muestra: 80 Trabajadores de la empresa ADENA.	Variable 1: Metodología 5s. Técnicas: Encuesta. Instrumentos: El instrumento empleado en la recolección de datos es el cuestionario, que permitió medir y analizar la relación entre las variables de estudio. Autor: Héctor Huamán Ruiz. Año: 2020 Monitoreo: Ámbito de Aplicación: Empresa ADENA. Forma de Administración:	Variable 2: Gestión de almacenes. Técnicas: Encuesta. Instrumentos: El instrumento empleado en la recolección de datos es el cuestionario, que permitió medir y analizar la relación entre las variables de estudio. Autor: Héctor Huamán Ruiz. Año: 2020 Monitoreo: Ámbito de Aplicación: Empresa ADENA. Forma de Administración:	DESCRIPTIVA: INFERENCIAL:				

--	--	--	--

Fuente: Elaboración Propia.

Anexo 3. Instrumento de recolección de datos

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Estudio: Metodología 5S y la gestión del almacén de repuestos de la empresa ADENA. Lima, 2020.

Ocupación: Conductor Operario Administrativo

Fecha: /...../.....

Instrucciones: Marque con un aspa la respuesta que crea conveniente teniendo en consideración el puntaje que corresponda de acuerdo al siguiente ejemplo

(5): Siempre. (4) Casi siempre. (3) Algunas veces (2) Muy pocas veces. (1) Nunca

N°	DIMENSIONES / ítems					
	VARIABLE I: METODOLOGÍA 5S					
	DIMENSION 1: Seiri - Clasificar.	5	4	3	2	1
1	¿Los bienes a desechar son evaluados según las normas de las 5s?					
2	¿Sabe usted clasificar los bienes necesarios que va a utilizar en la gestión del almacén?					
3	¿Considera usted un espacio específico según el almacenamiento de los bienes?					
4	¿Seleccionando un lugar específico para los bienes se puede tener mayor optimización en la recepción de mercadería?					
	DIMENSION 2: Seiton - Ordenar.	5	4	3	2	1
5	¿Identificando cada bien, cree usted que se mejora la distribución de mercadería y la gestión del almacén?					
6	¿Usted considera el tiempo que toma la recepción de mercadería en la gestión del almacén?					
7	¿Es fácil realizar la inspección de bienes al momento de la recepción de mercadería?					

8	¿Cuándo observa algún objeto necesario y está en desorden, usted llega a asignar el bien en su lugar según la norma de las 5S?					
	DIMENSION 3: Seiso - Limpiar.	5	4	3	2	1
9	¿Consideras que gracias al control de las normas de la 5s mejora la gestión del almacén?					
10	¿Consideras que la detección de faltantes mejoraría la distribución de bienes?					
11	¿Sabe usted que una buena inspección de los bienes y productos mejoraría la gestión del almacén?					
12	¿Están siendo acatadas las disciplinas establecidas según la norma de la 5s?					
	DIMENSION 4: Seiketsu - Estandarización.	5	4	3	2	1
13	¿Considera usted que la capacitación dentro de su puesto es el recurso principal para mejora de la gestión del almacén?					
14	¿Usted respeta la señalización del almacén según los protocolos establecidos por las 5s?					
15	¿Considera usted que el nivel de su desempeño mejoraría la gestión del almacén?					
16	¿Cree usted que los colaboradores respetan las políticas y procedimientos de almacenamiento de bienes?					
	DIMENSION 5: Shitsuke - Disciplina.	5	4	3	2	1
17	¿Considera usted que el no respetar las 5s generaría la pérdida de clientes?					
18	¿Cree usted que con una excelente gestión del almacén se llegaría a tener la satisfacción del cliente?					
19	¿Considera usted que el seguimiento del desempeño de los colaboradores mejoraría la gestión del almacén?					
20	¿Cree usted que existe un buen control y orden en las finanzas de la empresa el cual genera una rentabilidad del almacén?					

VARIABLE II: GESTIÓN DE ALMACENES.						
	DIMENSION 1: Recepción.	5	4	3	2	1
21	¿Considera usted que es necesario codificar los bienes antes de la recepción de la mercadería en el almacén?					
22	¿Considera usted que gracias a la certificación de los proveedores mejoraría la gestión del almacén?					
23	¿Sabe usted que el volumen de compra genera desorden en el almacén según la norma de la 5s?					
24	¿Considera usted que gracias a la aplicación de la norma 5s se pueden tener entregas perfectamente recibidas?					
	DIMENSION 2: Almacenamiento.	5	4	3	2	1
25	¿Cree usted que las unidades almacenadas según la metodología 5s mejora la gestión del almacén?					
26	¿Considera usted que un mal cálculo de la rotación de la mercadería afecte económicamente a la gestión del almacén?					
27	¿Sabe usted que el comprar insumos y materia prima en exceso genera un costo elevado en el inventario?					
28	¿Sabe usted que la merma genera costos adicionales a la gestión del almacén?					
	DIMENSION 3: Distribución.	5	4	3	2	1
29	¿Las unidades despachadas del almacén están estandarizadas bajo la norma 5s el cual genera un flujo más eficiente?					
30	¿Cree usted que los documentos físicos y virtuales de cada producto deben tener un orden específico para una buena gestión del almacén?					
31	¿Cree usted que una eficiente entrega de pedidos genera una mejora en la distribución de mercadería?					
32	¿Considera usted que las devoluciones de la mercadería son por una deficiente organización del almacén?					

Anexo 4: Validez de experto 01



Observaciones (precisar si hay suficiencia):_ Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr Daniel Ricardo Silva Siu

DNI: 10792639

Especialidad del validador: Dr Gestión Pública, MSc IT, CIP Ingeniero Industrial

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

02 de diciembre del 2020

A handwritten signature in black ink is written over a horizontal dashed line. The signature is cursive and appears to be 'Daniel Ricardo Silva Siu'.

Firma del experto informante.

CIP 110249

Anexo 5: Validez de experto 02



Observaciones (precisar si hay suficiencia): **SI HAY SUFICIENCIA.**

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. **Mg: Oviedo Montenegro Wisser Rogelio.**

DNI:41187721

Especialidad del validador: Temático, experto en logística, Ingeniero Industrial.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

02 de diciembre de 2020

.....
Firma del experto informante.

Anexo 6: Validez de experto 03



Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. / Mg: Daniel Enrique Cáceres Torres

DNI: 09600265

Especialidad del validador: Gestión Pública

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

02 de diciembre de 2020

Firma del experto informante.

Anexo 7: Matriz de datos.

	5S																			GESTIÓN DE ALMACENES										SUM TOTA L													
	DM1				DM2				DM3				DM4				DM5				DM6			DM7			DM8				VAR1	dm1	dm2	dm3	dm4	dm5	VAR2	dm6	dm7	dm8			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29												P30	P31	P32
1	4	3	1	2	1	2	5	5	3	1	4	5	3	3	5	4	2	1	5	4	4	3	2	5	4	2	2	3	2	4	2	3	63	10	13	13	15	12	36	14	11	11	99
2	4	3	5	4	1	2	4	4	3	1	5	4	3	3	1	5	2	1	4	5	4	3	2	5	4	2	2	3	2	4	2	3	64	16	11	13	12	12	36	14	11	11	100
3	5	3	4	3	1	2	5	4	3	2	4	5	3	3	5	4	2	1	5	4	4	3	2	5	4	2	2	3	2	5	2	3	68	15	12	14	15	12	37	14	11	12	105
4	4	3	3	4	1	2	4	5	4	2	5	5	3	3	4	3	2	1	5	3	3	3	1	4	3	2	2	4	1	4	2	4	66	14	12	16	13	11	33	11	11	11	99
5	3	3	5	4	1	2	4	5	5	1	5	4	3	3	4	5	2	1	5	4	4	3	2	3	4	2	2	5	2	3	2	5	69	15	12	15	15	12	37	12	13	12	106
6	4	3	3	4	1	2	5	4	4	2	5	5	3	3	3	4	2	1	4	5	3	3	2	4	3	2	2	4	2	4	2	4	67	14	12	16	13	12	35	12	11	12	102
7	3	3	5	5	2	2	4	4	5	1	5	4	3	3	5	5	2	2	4	5	4	3	2	3	4	2	2	5	2	3	2	5	72	16	12	15	16	13	37	12	13	12	109
8	4	3	5	5	1	2	5	3	4	2	4	4	3	3	4	4	2	1	4	5	3	3	2	4	3	2	2	4	2	4	2	4	68	17	11	14	14	12	35	12	11	12	103
9	3	3	1	4	2	2	5	5	5	1	5	5	3	3	4	5	2	2	5	5	4	3	2	3	4	2	2	5	2	3	2	5	70	11	14	16	15	14	37	12	13	12	107
10	4	4	5	5	1	2	5	4	3	1	4	5	4	3	1	5	2	1	5	5	5	3	1	4	5	2	2	3	1	4	2	3	69	18	12	13	13	13	35	13	12	10	104
11	4	4	5	4	1	2	5	3	3	1	5	4	4	3	4	4	2	1	5	4	5	4	1	4	5	2	2	3	1	4	2	3	68	17	11	13	15	12	36	14	12	10	104
12	2	5	4	1	2	2	4	5	3	1	5	4	5	3	5	4	2	2	4	5	4	5	1	2	4	2	2	3	1	2	2	3	68	12	13	13	17	13	31	12	11	8	99
13	4	4	4	5	1	2	3	4	3	1	4	4	4	3	5	4	2	1	4	5	5	4	1	4	5	2	2	3	1	4	2	3	67	17	10	12	16	12	36	14	12	10	103
14	2	3	5	4	2	2	5	4	3	1	3	5	5	3	5	5	2	2	1	5	4	5	1	2	4	2	2	3	1	2	2	3	67	14	13	12	18	10	31	12	11	8	98
15	2	3	4	3	2	2	5	5	3	1	5	4	5	3	5	5	2	2	4	5	4	5	1	2	4	2	2	3	1	2	2	3	70	12	14	13	18	13	31	12	11	8	101
16	5	3	1	4	1	1	5	5	4	1	4	5	5	5	1	5	2	1	4	5	5	5	2	5	5	2	1	4	2	5	1	4	67	13	12	14	16	12	41	17	12	12	108
17	5	3	4	3	1	3	5	4	4	1	5	3	5	5	5	4	3	1	3	4	5	5	3	5	5	3	3	4	3	5	3	4	71	15	13	13	19	11	48	18	15	15	119
18	5	3	5	4	1	2	5	5	4	2	5	5	5	4	4	5	3	1	5	4	5	4	3	5	5	3	2	4	3	5	2	4	77	17	13	16	18	13	45	17	14	14	122
19	4	3	5	5	3	2	4	5	4	1	5	4	5	5	3	5	3	3	5	4	5	5	3	4	5	3	2	4	3	4	2	4	78	17	14	14	18	15	44	17	14	13	122
20	4	5	4	5	3	1	5	4	4	1	5	5	5	5	1	4	2	3	4	5	5	5	3	4	5	2	1	4	3	4	1	4	75	18	13	15	15	14	41	17	12	12	116
21	5	4	4	5	3	1	5	5	5	2	4	4	4	5	4	4	2	3	1	3	4	5	2	5	4	2	1	5	2	5	1	5	73	18	14	15	17	9	41	16	12	13	114
22	5	5	1	4	2	2	1	4	4	1	5	5	5	5	3	5	5	2	5	5	5	5	3	5	5	5	2	4	3	5	2	4	74	15	9	15	18	17	48	18	16	14	122
23	5	4	5	1	1	1	4	5	3	3	5	4	4	4	4	5	4	1	5	5	4	4	4	5	4	4	1	3	4	5	1	3	73	15	11	15	17	15	42	17	12	13	115
24	5	4	4	3	2	2	5	5	5	3	4	5	4	3	4	5	5	2	5	4	4	3	4	5	4	5	2	5	4	5	2	5	79	16	14	17	16	16	48	16	16	16	127
25	5	5	5	3	2	3	4	4	4	1	5	5	5	5	5	4	2	5	4	5	5	4	5	5	4	3	4	4	5	3	4	81	18	13	15	20	15	51	19	16	16	132	
26	5	4	1	4	1	3	4	5	3	3	5	5	4	4	5	4	1	4	5	4	4	5	5	4	4	3	3	5	5	3	3	74	14	13	16	17	14	48	18	14	16	122	
27	5	5	4	3	2	3	1	4	4	2	5	1	5	4	1	4	4	2	1	5	5	4	3	5	5	4	3	4	3	5	3	4	65	17	10	12	14	12	48	17	16	15	113
28	5	4	5	5	1	2	5	4	3	3	4	5	4	4	4	5	4	1	4	4	4	4	5	5	4	4	2	3	5	5	2	3	76	19	12	15	17	13	46	18	13	15	122
29	4	4	5	4	2	3	4	5	5	3	5	4	4	5	5	4	5	2	5	4	5	5	3	4	5	5	3	5	3	4	3	5	82	17	14	17	18	16	50	17	18	15	132
30	5	5	4	5	2	2	3	3	4	3	5	4	5	5	4	3	4	2	4	5	5	5	4	5	5	4	2	4	4	5	2	4	77	19	10	16	17	15	49	19	15	15	126
31	5	5	1	5	2	3	4	4	4	2	3	1	5	4	5	4	5	2	5	5	5	4	4	5	5	5	3	4	4	5	3	4	74	16	13	10	18	17	51	18	17	16	125
32	5	4	4	5	2	3	1	5	5	3	4	3	3	5	4	2	4	4	4	3	5	5	4	4	3	5	5	5	3	5	3	5	73	18	11	15	15	14	51	17	16	18	124
33	5	4	5	3	2	2	4	5	5	3	5	5	4	3	5	4	5	2	5	5	4	3	5	5	4	5	2	5	5	2	5	81	17	13	18	16	17	50	17	16	17	131	
34	4	5	4	5	2	2	3	4	4	3	5	4	5	5	4	5	3	2	4	4	5	5	4	4	5	3	2	4	4	4	2	4	77	18	11	16	19	13	46	18	14	14	123
35	4	5	5	5	4	4	5	5	5	2	4	1	5	5	5	4	5	4	5	3	3	5	2	4	3	5	4	5	2	4	4	5	85	19	18	12	19	17	46	14	17	15	131
36	4	5	5	4	4	1	4	5	5	2	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	3	5	3	4	3	4	1	5	3	4	1	5	83	18	14	16	18	17	41	15	13	13	124
37	4	5	4	5	2	2	1	5	4	3	4	5	5	5	5	4	2	4	5	5	5	3	4	5	4	2	4	3	4	2	4	79	18	10	16	20	15	45	17	15	13	124	

CALCULO DEL ALFA DE CONBRACH GENERAL

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum V_i}{V_t} \right]$$

α (alfa) = **0.751**
 k (numero de items) = 32
 Vi (varianza de cada i) = 30.140
 Vt (varianza total) = 110.625



	5S																				GESTIÓN DE ALMACENES								VAR1	dm1	dm2	dm3	dm4	dm5	VAR2	dm6	dm7	dm8	SUM TOTAL				
	DM1				DM2				DM3				DM4				DM5				DM6				DM7															DM8			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28												P29	P30	P31	P32
52	5	5	4	5	2	2	4	5	4	1	4	5	5	5	5	5	2	4	5	5	5	5	5	5	5	2	4	5	5	2	4	82	19	13	14	20	16	52	20	16	16	134	
53	5	4	5	5	3	2	5	4	5	3	5	4	4	5	1	5	5	3	5	4	5	5	3	5	5	5	2	5	3	5	2	5	82	19	14	17	15	17	50	18	17	15	132
54	4	5	5	4	4	2	5	5	5	2	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	3	5	5	4	3	3	2	5	5	4	2	5	87	18	16	16	19	18	46	17	13	16	133
55	4	4	4	5	2	3	4	4	5	3	5	4	4	5	4	5	5	2	5	4	5	5	3	4	5	5	3	5	3	4	3	5	81	17	13	17	18	16	50	17	18	15	131
56	5	5	1	4	2	2	4	4	4	3	5	5	5	5	5	1	4	2	4	4	5	5	4	5	5	4	2	4	4	5	2	4	74	15	12	17	16	14	49	19	15	15	123
57	5	5	5	3	2	3	3	3	4	2	4	4	5	4	4	5	5	2	5	5	5	4	4	5	5	5	3	4	4	5	3	4	78	18	11	14	18	17	51	18	17	16	129
58	5	4	5	5	2	3	3	3	5	3	5	5	4	3	1	4	4	2	4	4	4	3	5	5	4	4	3	5	5	5	3	5	74	19	11	18	12	14	51	17	16	18	125
59	5	4	5	4	2	2	5	4	5	3	3	3	4	3	5	1	5	2	4	5	4	3	5	5	4	5	2	5	5	5	2	5	74	18	13	14	13	16	50	17	16	17	124
60	4	4	5	5	2	3	5	5	5	3	5	4	4	5	4	3	5	2	4	5	5	5	3	4	5	5	3	5	3	4	3	5	82	18	15	17	16	16	50	17	18	15	132
61	5	5	3	3	2	2	4	5	4	3	4	5	5	5	5	4	2	1	5	5	5	4	5	5	4	2	4	4	4	5	2	4	77	16	13	16	20	12	49	19	15	15	126
62	5	5	5	4	2	3	5	1	4	2	1	3	5	4	1	4	5	2	4	1	5	4	4	5	5	5	3	4	4	5	3	4	66	19	11	10	14	12	51	18	17	16	117
63	5	4	1	5	2	3	5	5	5	3	5	4	4	3	4	3	4	2	4	5	4	3	5	5	4	4	3	5	5	5	3	5	76	15	15	17	14	15	51	17	16	18	127
64	5	4	3	3	2	2	4	5	5	3	4	5	4	3	5	1	5	2	3	5	4	3	5	5	4	5	2	5	5	5	2	5	73	15	13	17	13	15	50	17	16	17	123
65	4	5	5	4	2	2	5	1	4	3	1	3	5	5	1	5	3	2	1	4	5	5	4	4	5	3	2	4	4	4	2	4	65	18	10	11	16	10	46	18	14	14	111
66	4	5	4	5	4	4	5	3	5	2	5	4	5	5	4	4	5	4	5	1	3	5	2	4	3	5	4	5	2	4	4	5	83	18	16	16	18	15	46	14	17	15	129
67	4	5	5	4	4	1	1	5	5	2	5	4	5	5	4	4	4	5	4	3	5	3	4	3	4	1	5	3	4	1	5	80	18	11	16	18	17	41	15	13	13	121	
68	4	5	5	1	2	2	5	4	4	3	1	3	5	5	5	4	4	2	4	5	5	5	3	4	5	4	2	4	3	4	2	4	73	15	13	11	19	15	45	17	15	13	118
69	4	5	5	5	3	3	5	5	4	1	5	4	5	5	1	3	5	3	4	1	5	5	5	4	5	5	3	4	5	4	3	4	76	19	16	14	14	13	52	19	17	16	128
70	5	5	3	3	2	2	4	5	4	1	4	5	5	5	5	5	2	3	5	5	5	5	5	5	5	5	2	4	5	5	2	4	78	16	13	14	20	15	52	20	16	16	130
71	5	4	1	1	3	2	5	4	5	3	5	3	4	5	5	5	5	3	5	4	5	5	3	5	5	5	2	5	3	5	2	5	77	11	14	16	19	17	50	18	17	15	127
72	4	5	4	1	4	2	5	3	5	2	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	3	5	5	4	3	3	2	5	5	4	2	5	80	14	14	16	18	18	46	17	13	16	126
73	4	5	5	4	2	4	4	5	4	3	5	4	5	5	4	4	5	2	1	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	79	18	15	16	18	12	53	19	18	16	132
74	4	4	4	4	2	1	4	4	5	3	1	5	4	5	1	4	5	2	4	1	5	5	5	4	5	5	1	5	5	4	1	5	67	16	11	14	14	12	50	19	16	15	117
75	5	4	5	3	3	1	3	3	5	2	1	4	4	5	4	5	5	3	5	5	4	5	5	5	4	5	1	5	5	5	1	5	75	17	10	12	18	18	50	19	15	16	125
76	5	4	5	5	3	1	3	1	5	3	5	5	4	5	3	1	5	3	1	4	5	5	3	5	5	5	1	5	4	5	1	5	71	19	8	18	13	13	49	18	16	15	120
77	5	4	5	1	3	2	5	1	5	3	3	3	4	5	5	1	5	3	1	5	5	5	5	5	5	5	2	5	2	5	2	5	69	15	11	14	15	14	51	20	17	14	120
78	5	5	5	5	1	2	5	5	5	4	5	4	5	5	4	3	5	1	4	1	5	5	4	5	5	5	2	5	3	5	2	5	79	20	13	18	17	11	51	19	17	15	130
79	5	5	3	3	1	2	4	5	5	4	4	5	5	5	1	5	5	1	3	5	5	5	5	5	5	5	2	5	3	5	2	5	76	16	12	18	16	14	52	20	17	15	128
80	5	5	5	4	1	2	5	4	5	4	3	3	5	5	5	4	5	1	4	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	2	5	80	19	12	15	19	15	54	20	17	17	134
	0.537	0.500	1.924	1.273	0.319	0.517	1.092	1.010	0.510	0.810	1.110	1.324	0.471	0.805	1.903	1.061	1.434	0.819	1.373	1.030	0.542	0.712	1.724	0.542	0.542	1.419	0.517	0.510	1.645	0.537	0.517	0.510	20.401	4.314	3.438	3.754	4.240	4.655	9.739	3.521	2.988	3.230	30.140

Anexo 8: Carta de presentación de la Universidad.

 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la Universalización de la Salud"

Lima, 14 de diciembre de 2020
Carta P. 976-2020-EPG-UCV-LN-FOSL01/S-INT

Lic.
NANCY VIOLETA GÓMEZ CORTÉZ
Gerente
ADENA MULTISERVICIOS

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a MUAMÁN RUIZ, HÉCTOR HUGO; identificado con DNI N° 10508357 y con código de matrícula N° 6500053503; estudiante del programa de MAESTRÍA EN GERENCIA DE OPERACIONES Y LOGÍSTICA quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRO, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado:

**METODOLOGÍA 5S Y LA GESTIÓN DEL ALMACÉN DE REPUESTOS DE LA
EMPRESA ADENA, LIMA 2020**

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestro estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que le permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestro estudiante investigador MUAMÁN RUIZ, HÉCTOR HUGO asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes.

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,



Dr. Carlos Ventura Orbegoso
Jefe
ESCUELA DE POSGRADO
UCV FILIAL LIMA
CAMPUS LIMA NORTE

Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.


ucv.edu.pe

Anexo 9: Carta de Autorización.



CARTA DE ACEPTACIÓN

Señores: Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo Filial Lima Norte.

Atención: Dr. Carlos Ventura Orbegoso.

Referencia: Carta P. 976-2020-EPG-UCV-LN-F05L01/J-INT


Previo cordial saludo, manifestamos nuestro interés y conocimiento del Proyecto de Investigación Titulado: **METODOLOGÍA 5S Y LA GESTIÓN DEL ALMACÉN DE REPUESTOS DE LA EMPRESA ADEAR. LIMA 2020**. Elaborado por el estudiante de la Universidad César Vallejo, el Ingeniero Héctor Hugo Huamán Ruiz con DNI: 10508357.

En tal sentido, nos comprometemos a participar en dicho proceso, ofreciendo todas las facilidades y la información necesaria para el desarrollo de la presente investigación, el estudiante entregará una copia de esta investigación ya consolidada y aprobada por la universidad para la aplicación en nuestra institución, respetando las normas y políticas de privacidad que direccionan nuestra organización.

Lima, 15 de diciembre de 2020.

Atentamente,

ADENAMULTISERVICIOS
Nancy Gómez Cortez
Gerente General


Nancy Violeta Gómez Cortez
Gerente General

Dirección: Av. Colonial N° 212 Lima – Lima
RUC: 10408480657
Email: adenamultiservicios@hotmail.com



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO


Declaratoria de autenticidad del asesor

Yo, Oscar Guillermo Chicchon Mendoza, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte asesor de la tesis titulada: "Metodología 5S y la gestión del almacén de repuestos de la empresa ADENA. Lima, 2020" del estudiante **Héctor Hugo Huamán Ruiz**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 22% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin el cual ha sido realizado sin filtros ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 9 de enero del 2021

Apellidos y Nombres del Asesor: Chicchon Mendoza Oscar Guillermo	
DNI 08478538	Firma 
ORCID 0000-0001-6215-7028	