



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

Aplicación de Gestión de Inventarios para incrementar la
Productividad en la tienda Zárate de la Empresa Representaciones
Activas S.A. - Lima, 2017

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
Ingeniero Industrial

AUTOR

Doris Milagros Vergara Silva

ASESOR

Mg. Ronald Dávila

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de Abastecimiento

LIMA-PERÚ

2017

PÁGINA DEL JURADO

PRESIDENTE

SECRETARIO

VOCAL

DEDICATORIA

Dedico esta tesis y el esfuerzo, de manera principal, a Dios a la Virgen María Auxiliadora y a mis padres porque influyeron en mi desarrollo académico para poder lograr todas mis metas.

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer a mis padres por haber sido los mejores profesores de la vida, porque me enseñaron los valores y saber que es lo correcto. Esto ha hecho de mí una persona de bien. Además, ellos han sido participes de toda mi formación académica. También agradezco a mis asesores, ya que han sido guías muy importantes en este proceso para poder culminar esta tesis de manera exitosa. Finalmente, a mi novio, porque gracias a sus consejos y apoyo me inspiró a seguir adelante.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Doris Milagros Vergara Silva con DNI N° 45136209, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería Industrial, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticas y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 18 de octubre del 2017

Doris Milagros Vergara Silva

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “APLICACIÓN DE GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA TIENDA ZARATE DE LA EMPRESA REPRESENTACIONES ACTIVAS S.A. - LIMA, 2017”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Ingeniería Industrial.

La empresa en investigación, tiene como giro del negocio la comercialización de insumos para la industria serigrafica, la cual maneja una amplia cartera de clientes tales como MYPES y grandes empresas del rubro textil Además, ofrece la venta y servicio de mantenimiento de los equipos para estampar y las planchas transfer.

El crecimiento de dicha empresa ha sido favorable pero, ello ha originado un descontrol de inventarios relacionado al abastecimiento. Es por ello que se realizó el siguiente estudio, para demostrar una solución ante ello.

Doris Milagros Vergara Silva

RESUMEN

Esta tesis está relacionada con la gestión de inventarios con el objetivo general de Determinar que la aplicación de gestión de inventarios incrementará la productividad en la tienda zarate de la empresa representaciones activas s.a. - Lima, 2017 y para ello se realizó una investigación aplicada, explicativa con alcance longitudinal y de diseño cuasiexperimental, acompañado de los reportes y fichas de observación como instrumentos de medición que se aplicó a la población en estudio, cuyos resultados se ingresaron a una base de datos por medio de un programa de estadística IBM SPSS. Este ayuda al análisis e interpretación de los resultados de la estadística descriptiva e inferencial. Además, de explicar la parte metodológica, también se menciona a la teoría de las variables, lo cual permite hacer una comparación con la realidad.

Palabras claves: Gestión de inventario, Productividad, cuasiexperimental.

ABSTRACT

This thesis is related to the management of inventories with the general objective of determining that the application of inventory management will increase the productivity in the shop zarate of the company active representations s.a. -Lima, 2017 and for this an applied, explanatory research with longitudinal scope and quasi-experimental design was carried out, accompanied by the reports and observation cards as measurement instruments that were applied to the population under study, whose results were entered on a basis of data through an IBM SPSS statistics program. This aid to the analysis and interpretation of the results of the descriptive and inferential statistics. In addition, to explain the methodological part, the theory of variables is also mentioned, which allows us to make a comparison with reality.

Keywords: Inventory management, Productivity, quasi-experimental.

Índice

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
Índice	IX
Índice de tablas	X
Índice de gráficos	XI
I. Introducción	
1.1. Realidad problemática	13
1.2. Trabajos previos	19
1.3. Teoría relacionadas al tema	29
1.4. Formulación del problema	38
1.5. Justificación del estudio	38
1.6. Hipótesis	40
1.7. Objetivos	41
II. Método	
2.1. Nivel de investigación	43
2.2. Variables	44
2.3. Población y muestra	45
2.4. Técnicas, instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	47
2.5. Método de análisis de datos	48
2.6. Aspectos éticos	50
2.7. Desarrollo de la propuesta	52
III. Resultados	
3.1. Análisis descriptivo	79
3.2. Análisis inferencial	84
IV. Discusión	94
V. Conclusiones	97
VI. Recomendaciones	99
VII. Bibliografía	101
Anexos	108

Índice de tablas

Tabla 1. Demanda vs Stock	16
Tabla 2. Cuadro de incidencias	17
Tabla 3. Diagrama de Pareto	17
Tabla 4. Cuadro de resumen de clasificación ABC	33
Tabla 5. Matriz de Operacionalización	45
Tabla 6. Tipos de técnicas de recolección de datos	47
Tabla 7. Reporte de datos	48
Tabla 8. Financiamiento	50
Tabla 9. Cuadro de actividades	51
Tabla 10. Cuadro de incidencias	52
Tabla 11. Datos de eficiencia y eficacia antes	54
Tabla 12. Matriz de priorización	58
Tabla 13. Cronograma de actividades	58
Tabla 14. Clasificación ABC	59
Tabla 15. Elaboración del análisis ABC	67
Tabla 16. Datos para proyectar la demanda	69
Tabla 17. Proyección de la demanda	70
Tabla 18. Correlación de la demanda	70
Tabla 19. Resultados de la eficiencia y eficacia	73
Tabla 20. Cuadro de resumen de antes y después de la eficiencia y productividad	77
Tabla 21. Comparación de antes y después de la eficiencia, eficacia y productividad	77
Tabla 22. Resumen de procesamiento de casos	79
Tabla 23. Resultados descriptivos de la eficacia antes de la aplicación	80
Tabla 24. Resultados descriptivos de la eficacia después de la aplicación	80
Tabla 25. Resultados descriptivos de la eficiencia antes de la aplicación	81
Tabla 26. Resultados descriptivos de la eficiencia después de la aplicación	82
Tabla 27. Resultados descriptivos de la productividad antes de la aplicación	83
Tabla 28. Resultados descriptivos de la productividad después de la aplicación	83
Tabla 29. Prueba de normalidad de la productividad con Kolmogorov-Smirnov	85
Tabla 30. Comparación de las medias de la productividad antes y después con Wilcoxon	86
Tabla 31. Estadísticos de prueba de Wilcoxon para la productividad	87
Tabla 32. Prueba de normalidad de la eficiencia con Kolmogorov-Smirnov	88
Tabla 33. Comparación de las medidas de la eficiencia antes y después con Wilcoxon	89
Tabla 34. Estadístico de prueba de Wilcoxon para la eficiencia	89
Tabla 35. Prueba de normalidad de la eficacia de Kolmogorov-Smirnov	90
Tabla 36. Comparación de las media de la eficacia antes y después con Wilcoxon	91
Tabla 37. Estadísticos de prueba de Wilcoxon para la eficacia	92

Tabla de gráficos

Grafico 1. Pareto	17
Grafico 2. Ishikawa	18
Grafico 3. Diagrama de Gantt	51
Grafico 4. Demanda Vs Stock	54
Grafico 5. Diagrama de actividades de gestión de inventarios- antes	55
Grafico 6. Diagrama de Gantt de implementación	59
Grafico 7. Análisis ABC	69
Grafico 8. Correlación de la demanda	72
Grafico 9. Elaboración de rotación	72
Grafico 10. Diagrama de actividades de gestión de inventarios – después	75
Grafico 11. Comportamiento de la rotación de inventarios antes y después	80
Grafico 12. Comportamiento de la eficacia antes y después	82
Grafico 13. Comportamiento de la eficiencia antes y después	83
Grafico 14. Comportamiento de la productividad antes y después	85