



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
EDUCACIÓN**

**Programa de habilidades blandas para el desempeño directivo en
instituciones educativas del nivel inicial, Chiclayo**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en educación

AUTORA:

Lozano Fernandez, Martha Angelica (orcid.org/0000-0002-5250-7378)

ASESORAS:

Dra. Ortega Cabrejos, Mónica Ysabel (orcid.org/0000-0003-3961-9516)

Dra. Cotrina Cabrera, María Elena (orcid.org/0000-0003-0289-1786)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos los niveles

CHICLAYO – PERÚ

2024

DEDICATORIA

A la memoria amorosa de mi padre, cuyas palabras de alegría y orgullo me brindaron su apoyo al enterarse de mi ingreso al programa de doctorado, "¡Qué bueno, hijita!", resuenan como un eco eterno en mi corazón. A mi dulce madre, fuente inagotable de fortaleza y amor, que sigue a mi lado, siempre presente en los momentos más felices y complejos. Su apoyo incondicional y compañía han sido muy importante para mí. A ambos, les dedico mi gratitud y amor eterno.

Martha Lozano

AGRADECIMIENTO

A Dios mi Padre Celestial, por haberme dado las fuerzas para seguir adelante con mis estudios, a mi amada familia, cuyo apoyo incondicional ha sido mi mayor motivación. A mis compañeras de doctorado de las cuales aprendí mucho. A David y Óscar por dar alegría a mis días. Este logro es el resultado del amor, esfuerzo y bendiciones que he recibido de cada uno de ustedes.

Del autor

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	iv
ÍNDICE DE TABLAS.....	v
ÍNDICE DE FIGURAS.....	v
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	19
3.1. Tipo y diseño de investigación:.....	19
3.2. Variables y operacionalización.....	19
3.3. Población (criterios de selección), unidad de análisis.....	21
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	21
3.5. Procedimientos.....	22
3.6. Método de análisis de datos.....	23
3.7. Aspectos éticos.....	23
IV. RESULTADOS.....	24
V. DISCUSIÓN.....	31
VI. CONCLUSIONES.....	39
VII. RECOMENDACIONES.....	40
VIII. PROPUESTA.....	41
REFERENCIAS	
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Validez del instrumento a través de la V de Aiken	22
Tabla 2 Confiabilidad por consistencia interna	22
Tabla 3 Resultados de validez de la propuesta a través de la V de Aiken.....	30

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Niveles de la variable desempeño directivo.....	24
Figura 2 Niveles de la dimensión gestión de las condiciones para la mejora del aprendizaje.....	25
Figura 3 Niveles de la dimensión orientación de los procesos pedagógicos	26

RESUMEN

La evaluación del desempeño directivo en instituciones de nivel inicial en Chiclayo destaca la carencia de programas para desarrollar habilidades blandas, afectando el liderazgo y la implementación de estrategias pedagógicas. Con el objetivo de mejorar esta situación, se propuso un programa de habilidades blandas destinado a mejorar el desempeño directivo en I.E. de nivel inicial de Chiclayo. La muestra incluyó a 49 directores y subdirectores que respondieron a un cuestionario fiable y validado. La investigación, de diseño no experimental y alcance descriptivo, aporta nuevos conocimientos teóricos y propone un programa orientado a la realidad observada. Los hallazgos revelaron que el 43% de directivos presentó un bajo desempeño, abarcando la gestión de condiciones para la mejora del aprendizaje y la orientación de procesos pedagógicos. Estos resultados respaldan la urgencia de un programa de habilidades blandas para mejorar la eficacia y liderazgo en la población. Se concluye que la propuesta no solo aborda la realidad general del desempeño directivo, sino que se ajusta a las necesidades específicas de los directivos en Chiclayo. Su implementación exitosa requerirá un compromiso colectivo de docentes, directivos y autoridades educativas en la región, contribuyendo así a la calidad educativa y al prestigio institucional en este contexto particular.

Palabras clave: Calidad educativa, desempeño directivo, enseñanza; habilidades blandas

ABSTRACT

The evaluation of management performance in early childhood institutions in Chiclayo highlights the lack of programmes to develop soft skills, affecting leadership and the implementation of pedagogical strategies. In order to improve this situation, a soft skills programme was proposed to improve management performance in early childhood schools in Chiclayo. The sample included 49 principals and assistant principals who responded to a reliable and validated questionnaire. The research, of non-experimental design and descriptive scope, provides new theoretical knowledge and proposes a programme oriented to the observed reality. The findings revealed that 43% of principals presented poor performance, covering the management of conditions for the improvement of learning and the orientation of pedagogical processes. These results support the urgency of a soft skills programme to improve effectiveness and leadership in the population. It is concluded that the proposal not only addresses the general reality of management performance, but also fits the specific needs of managers in Chiclayo. Its successful implementation will require a collective commitment from teachers, managers and education authorities in the region, thus contributing to educational quality and institutional prestige in this particular context.

Keywords: Educational quality, managerial performance, teaching, soft skills.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ORTEGA CABREJOS MONICA YSABEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Programa de habilidades blandas para el desempeño directivo en instituciones educativas del nivel inicial, Chiclayo", cuyo autor es LOZANO FERNANDEZ MARTHA ANGELICA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 12.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 21 de Diciembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ORTEGA CABREJOS MONICA YSABEL DNI: 16705259 ORCID: 0000-0003-3961-9516	Firmado electrónicamente por: MORTEGAC el 07- 01-2024 09:25:46

Código documento Trilce: TRI - 0705099