



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

Nivel de satisfacción en pacientes post operados mediatos, con el cuidado de enfermería del hospital público, Trujillo, 2023.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Enfermería

AUTORAS:

Cruz Vera, Deysi Lisbeth (orcid.org/0000-0002-4112-8292)

Fernandez Avalos, Elena Miluska (orcid.org/0000-0001-53618208)

ASESORA:

Dra. Peralta Iparraguirre, Ana Vilma (orcid.org/0000-0002-5501-8959)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Políticas y Gestión en Salud

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de la salud , nutrición y salud alimentaria

TRUJILLO – PERÚ

2023

DEDICATORIA

A Dios por brindarme salud y protegerme siempre. A mis padres por ser mi sustento durante este proceso, y por brindarme su apoyo incondicional, a mis abuelos porque de una u otra manera también han contribuido al logro de mis objetivos, además de depositar toda su confianza en mí.

Cruz Vera, Deysi Lisbeth

Doy gracias a Dios por ser mi fortaleza y el autor principal en mi vida, por haberme dado valor, por acompañarme en cada paso que he dado, porque siempre he pensado que su tiempo es perfecto, por bendecir mis manos para hacer el bien por todos mis pacientes, a toda mi familia, a mi papá, hermanos, en especial a mi madre por haberme dado la vida, por acompañarme siempre desde inicio a fin, por esperarme después de cada turno para preguntarme como me fue, y darme fuerza para no desistir en los momentos más difíciles, se lo debo a ella que siempre ha apoyado mis decisiones, gracias infinitas por forjar la persona que soy ahora, finalmente pero no menos importante agradezco a esas amigas, por brindarme su compañía, por los consejos, y sobre todo por el amor que me dan.

Fernández Avalos, Elena Miluska.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por darnos salud y la capacidad para continuar y cumplir cada una de nuestras metas, y llegar a hacer unas excelentes profesionales del área de la salud.

A nuestros padres, por su apoyo moral, económico, y emocional, por su motivación, su amor y por brindarnos la oportunidad de forjar una carrera universitaria y así conseguir desarrollarnos profesionalmente.

A la Mg. Ana Vilma Peralta Iparraguirre, por guiarnos en el transcurso del proceso de desarrollo del presente proyecto de investigación, por comprender nuestros horarios de prácticas hospitalarias, a nuestros pacientes y licenciadas que nos dieron la facilidad, para obtener la recolección de datos y el desarrollo de nuestras entrevistas.

A nuestra alma mater, Universidad César Vallejo por brindarnos su apoyo, subbiblioteca con excelente información que ha sido de gran ayuda, y por hacer realidad una de nuestras metas que es optar nuestro título de Licenciatura en Enfermería.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Resumen	v
Abstract	vi
I. Introducción	1
II. Marco teórico	4
III. Metodología	11
3.1. Tipo y diseño de investigación	11
3.1.1. Tipo de investigación.	11
3.1.2. Diseño de investigación.	11
3.2. Variables:	11
3.3. Población, muestra y muestreo	11
3.3.1. Población:.....	11
3.3.2. Muestra:	12
3.3.3. Muestreo:.....	12
3.4. Técnicas, instrumentos de recolección de datos	12
3.5. Procedimiento:	12
3.6. Método de análisis de datos	13
3.7. Aspectos éticos.....	13
IV. Resultados	15
V. Discusión	18
VI. Conclusiones.	20
VII. Recomendaciones.	21
Referencias	22
Anexos.....	28

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar el nivel de satisfacción en pacientes post operados mediatos, con el cuidado de enfermería del hospital público, Trujillo, 2023. La metodología del estudio fue de enfoque cuantitativo, descriptivo, tipo básica con un diseño no experimental teniendo como muestra 80 pacientes a quienes se les aplicó como instrumento el cuestionario. Los resultados que mostraron el Nivel de satisfacción en pacientes post operados mediatos, con el cuidado de enfermería fue que el nivel de satisfacción de los pacientes post operados en el nivel medio está representado con 9%, así mismo el nivel alto se encuentra representado por un 91% de pacientes satisfechos con el cuidado que le brinda la enfermera. Finalmente se evidenció que la mayor parte de los encuestados se encuentran satisfechos con el cuidado que se les brinda.

Palabras clave: Satisfacción, cuidado de enfermería, post operado.

ABSTRACT

The aim of this study was to determine the level of satisfaction with nursing care of post-operative patients in a state hospital in Trujillo city, 2023. The methodology of the study was descriptive, basic, with a quantitative approach and non-experimental design. The sample was comprised of 80 patients to whom the questionnaire was applied as an instrument. The results showed the level of satisfaction with nursing care of post-operative patients was that 9% had a medium level of satisfaction, while 91% had a high level of satisfaction with the care provided by the nurse. Finally, it is evident that most of the participants are satisfied with the care provided.

Keywords: Satisfaction, nursing care, post-operative.

I. INTRODUCCIÓN

Con el transcurso de los años, el quehacer del personal de salud, en este caso de Enfermería se ha basado primordialmente en el cuidado a través de del servicio que se logra proporcionar al usuario, familia y comunidad, de modo que los cuidados de enfermería son esenciales y necesarios para el proceso de recuperación que conseguirá el usuario, como parte fundamental de dichos procedimientos se ve la interacción interpersonal, que sostiene la enfermera con el paciente, individuo o cliente, dependiendo el sitio donde se encuentren.

Según el estudio realizado por la Organización Panamericana de la Salud, el cuidado de la enfermería implica el cuidado independiente y participativo de individuos, familias, grupos y comunidades de todas las edades, tanto enfermos como sanos, en cualquier entorno, mediante la prestación de servicios por parte de las enfermeras y desempeña un rol necesario, influyente y vital en el cuidado centrada en el usuario. Algunos países, son guías o miembros fundamentales de grupos en salud multidisciplinarios e interdisciplinarios en donde se unen para lograr un objetivo común. (1)

La satisfacción del usuario es un fenómeno influenciado por el comportamiento cultural, social y de salud que afecta la recuperación, y los cuidadores deben estar capacitados para comprender el proceso de salud-enfermedad y comunicarse e interactuar bien con los pacientes para facilitar la recuperación a corto plazo respaldada por el conocimiento. , actitudes y consejería de enfermería para resolver las inquietudes y dudas de los usuarios en el postoperatorio inmediato y en la fase de inmediato y mediato. (24)

Esta preocupación se basa en la función del personal de enfermería, y como se esfuerza por satisfacer las necesidades físicas, psicológicas y emocionales de los pacientes, necesitamos hacer buenas evaluaciones, diagnósticos, planes, implementación y evaluaciones para trabajar con

nuestros pacientes desde las 24 horas. La cirugía y el tratamiento se realizan por orden de llegada con una evaluación periódica del estado fisiológico, incluido el nivel de conciencia (vigilia, letargo, coma o coma), funciones vitales, existencia o inexistencia de reflejos, retiro de los vendajes, sondas y bolsas de recolección; con el conocimiento adquirido verificar las instrucciones para los líquidos y el tratamiento post operatorios; Debe estar atento a posibles desequilibrios de líquidos y electrolitos, o posibles inicios de sepsis. Una valoración pertinente ayuda a la enfermera a identificar posibles complejidades reales o potenciales dentro de las 24 horas posteriores a la cirugía. (25)

Así mismo, en el Ministerio de Salud (MINSA), podemos encontrar “Los programas de mejora implementados por ellos sugieren que se percibe la buena atención de calidad, razón por la que el personal de salud siempre está en contacto con los pacientes, con calidez, sensibilidad y compañerismo. Tratar al paciente con Se cuida tanto a él como a su entorno para mejorar la atención y favorecer a que su permanencia en el hospital sea más agradable, adecuada y cumpla con sus expectativas, sobre todo para los pacientes quirúrgicos que se preocupan especialmente por la recuperación física sin dolor y sin complicaciones, por lo que el tratamiento es oportuna, humana y segura, especialmente” (15) Es por ello que se enuncia la siguiente interrogante: ¿Qué relación existe entre el nivel de satisfacción en pacientes post operados mediatos, con el cuidado de enfermería del hospital público, Trujillo, 2023?.

El siguiente estudio de investigación tuvo como objetivo determinar el nivel de satisfacción en pacientes post operados mediatos, con el cuidado de enfermería del hospital público, Trujillo, 2023. Del mismo modo se desprenden los objetivos específicos; identificar el procedimiento realizado a los pacientes post operados del hospital público, Trujillo, 2023 y también identificar la edad y el grado de

instrucción de los pacientes post operados del hospital público, Trujillo, 2023.

II. MARCO TEÓRICO

“La satisfacción del paciente es la concordancia de las expectativas que tiene el usuario sobre el cuidado adecuado de la atención sanitaria del post operado, no descuidando sus sentimientos y la impresión de los servicios de salud prestados”.(4)

Los factores que están relacionados con la satisfacción de los pacientes se refiere a diferentes componentes que contribuyen a la satisfacción de una determinada manera o interacción, enfatiza la disponibilidad de variedad de servicios, de los recursos de la institución de salud, para que puedan ofrecer la ayuda necesaria a los pacientes , la atención es continua y mantiene un nivel de calidad, el trato es efectivo, los servicios son humanizados, información y atención relacionada con la salud y cuidado del paciente, atención con personal calificado y con experiencia, además de tener un ambiente confortable, personal con empatía, buen trato, disponibilidad de equipos e instrumentos de trabajo y medicamentos adecuados. De esta manera se les brindara información y un trato adecuado de calidad. (5)

Gonzales, nos dice que la dimensión interpersonal se basa en la apreciación de la comunicación interpersonal, debe seguir las normas y valores que generalmente determina cómo interactúan las personas para conocer sus inquietudes, opiniones y sentimientos. Por tanto, la satisfacción se refiere a la intercomunicación de los usuarios con sus expectativas y deseos personales que tengan ante el cuidado que reciben, por lo que implica una relación mutua en el proceso cuidado-paciente. (6)

Así mismo, los pacientes muestran o expresan verbalmente su bienestar psicológico, físico, social y espiritual, después de que se cumplan o alcancen sus propias expectativas, todas las metas u objetivos personales se establecen, lo cual depende mucho de la calidad de la

enfermería que son medidos por estos indicadores, encontrando respuestas relativamente diferentes. (6)

Las expectativas de los pacientes siempre son altas cuando están en los diferentes servicios del hospital, la carencia de muchos de los recursos y profesionales afecta en el proceso de recuperación del usuario, los pacientes requieren una atención adecuada, trato excelente, seguridad, confianza, etc. Otra de las Dimensiones es denominada como técnico científico, ya que el uso de la ciencia, y la tecnología de la información es esencial para administrar la atención del paciente de manera que brinde el mayor beneficio y por lo tanto, minimiza los riesgos para su salud en sus necesidades primarias, la atención del paciente es fundamental ya que al ser directa se basa principalmente en las habilidades y cualidades que tiene la enfermera, con la base que la caracteriza, con la experiencia y capacidad técnica lograda, utilizada para atender las necesidades del usuario en cualquier momento que corresponda a la atención directa. En la tercera dimensión, Confort, se fundamenta en el entorno del paciente y los elementos que puedan estar cercanos. (7)

En relación con el cuidado de enfermería, para Watson, enfermería es "saber, pensar, valores, filosofía, compromiso y acción, con un poco de pasión". El personal de enfermería se involucra en todo el proceso del paciente, que va desde la prevención, recuperación y rehabilitación de la persona, no debe basarse únicamente en procedimientos y técnicas, sino que debe ir más allá para que no se pierda la esencia del trato humanizado. (8)

Así mismo Watson define, "El cuidado es un ideal de ética y moral mucho más que una actitud orientada al trabajo, además incluye peculiaridades en el momento del cuidado, que se da cuando existe una relación entre la atención del profesional de enfermería hacia los pacientes, del mismo modo desarrolla la teoría, afirmando que el cuidado está esencialmente relacionado con la curación y la escala de valores, del mismo modo nos

dice que en salud, el papel de la enfermera, es fundamental e indispensable para la sociedad".(8)

Para Watson, cuidar significa ayudar y asistir a las personas de acuerdo a sus necesidades y circunstancias, significa ver a la persona como un todo y lograr que la persona reciba a través de ella las herramientas que le sirven para el autocuidado.(8)

Es por ello, que nosotros como profesionales de enfermería , vemos la necesidad de implementar estos conocimientos y orientarnos sobre el proceso quirúrgico, debido a que provoca cambios psicofísicos en los pacientes quirúrgicos, en retrospectiva, ninguna cirugía es una cirugía menor vista del paciente, y la manera de ingreso a centro quirúrgico , también va a depender para su recuperación, esto también se puede definir como un ataque al cuerpo y alma, aparte de la utilidad intenciones terapéuticas. Después de llegar al hospital, el paciente entra en un entorno que no sólo es extraño y diferente, sino que a menudo se asocia con ansiedad e incluso miedo (10)

Los cuidados post operatorios, corresponde al tiempo de recuperación física y psicológica, desde la recepción del paciente, durante su estancia en sala y luego al volver a casa, además de redescubrimiento al paciente después de un procedimiento quirúrgico y la satisfacción de estas necesidades depende de la calidad de la atención posoperatoria que recibe (11), las principales preocupaciones críticas inmediatas son las vías respiratorias, manejo del dolor, estado mental y cicatrización de la herida. Otras preocupaciones importantes como, retención urinaria, estreñimiento, oclusión venosa profundidad y fluctuación de la presión arterial (alta o baja), el Azúcar en la sangre en diabéticos, los drenajes, ya que deben revisarse con frecuencia cada tres a cuatro horas, esta es una etapa crítica que requiere atención de todo el equipo de multidisciplinario. (12)

Dichos cuidados se dividen en dos etapas, en el post operado inmediato, hay que tener dos aspectos importantes de la enfermería en esta etapa, en primer lugar; monitorear e identificar riesgos potenciales o daños a la salud y similares; protección contra deficiencias significativas para mantener la función cardiorrespiratoria y el estado hemodinámico. (9)

Para Brunner, & Suddarth, los cuidados postoperatorios se centran en mantener un sistema neurológico con la capacidad de mantener el sueño, descansar, con poca intensidad de dolor, empleando la escala de (EVA), así mismo vigila el estado emocional, respetando las creencias y cultura del paciente, sin interferir en su cuidado, debemos vigilar los signos vitales, administrar en algunos casos los medicamentos antitrombóticos según prescripción médica, estar atentos a la termorregulación del paciente e identificar las posibles complicaciones, con por ejemplo hemorragias, hipotensión, shock, arritmias e hipertensión, en el sistema respiratorio, valorar la permeabilidad de este y administrar oxigenoterapia, las veces necesarias se deberá medir la oximetría de pulso (13).

Si bien es cierto, los pacientes se encuentran con el estómago vacío, en algunos casos se evidencia presencia de náuseas y vómitos, aquí se tendrá en cuenta administración de antieméticos, antiácidos y anti espasmódicos durante el postoperatorio y depende de la intervención quirúrgica realizada, puede ser que el paciente presenta distensión abdominal, ruidos hidroaéreos, hemorragias digestivas, etc. En el sistema renal se deberá evaluar la cantidad de diuresis, características, signos de deshidratación, en el sistema tegumentario, verificaremos la incisión quirúrgica y la evolución de esta, como por ejemplo ruptura, enrojecimiento verificar la cantidad de secreciones y temperatura de la piel y por último el sistema musculo esquelético, aquí se tendrá en cuenta las lesiones por presión secundarias a la intervención quirúrgica, riesgo de determinar el riesgo de caídas y evaluar

a través de las escalas, valorar los residuos de la sedación o analgesia. (13).

Y en el post operado mediato, el personal de enfermería, se dedica a valorar el estado fisiológico, aquí el paciente se encuentra mejorando su nivel de conciencia, presencia reflejos ausentes por la intervención quirúrgica, signos vitales, eliminación de secreción por los drenajes, apósitos, sondas, bolsas colectoras ,cumpliendo con las indicaciones médicas en tratamientos, hidratación, reposición de volúmenes, para evitar posibles desequilibrios hídricos electrolíticos y signos de infección, para poder detectar problemas reales potenciales en los pacientes post operados. (14)

A nivel Internacional, Ramos (2020), en su estudio titulado: "Satisfacción de pacientes post operados con relación a la atención de enfermería, en el Hospital General ISSSTE Acapulco", obtuvo como resultado del 67% fue calificado como alto, el 22% fue calificado como medio y el 11% consideró como calidad de atención baja. (17)

Mardones (2019), en su estudio titulado: "Resultados posoperatorios y satisfacción en pacientes operados de cirugía ortognática durante los años 2011-2018 en Hospital San José, Chile", se obtuvieron como resultados que el 90,9% de los encuestados están contentos con los resultados que obtuvieron de la cirugía y también de la atención que se le brindo en el servicio. (16)

A nivel Nacional, En un estudio realizado por Barrial en 2022, titulado "La satisfacción de los pacientes post operados y los cuidados del personal de enfermería en el área de Cirugía", se encontró que el 51.7% de personas expresaron que la atención del personal de enfermería era de nivel regular. Además, el 35% de los usuarios calificaron el cuidado brindado por parte de enfermería como excelente. Sin embargo, hubo un 13.3% de los usuarios que consideraron que el nivel de cuidado era

pésimo. Por otro lado, el 51.7% de los encuestados indicaron estar muy satisfechos con el nivel de atención recibido.(16)

En un estudio realizado por Chambi en 2021, titulado: "La calidad de cuidado que brindan los enfermeros relacionado con la satisfacción del paciente post operado mediato, en el servicio de cirugía, hospital María Auxiliadora, Lima, 2020", se examinaron varias dimensiones relacionadas con la calidad del cuidado enfermero y la satisfacción del paciente post operado. En relación a las necesidades básicas, se encontró que el nivel fue bajo en 104 pacientes, lo que representa un 79,4% del total. En la dimensión de las expectativas personales, se observó un nivel bajo en 88 pacientes, equivalente al 67,2% de la muestra. Asimismo, en la dimensión de las percepciones personales, se grado de satisfacción en pacientes de la Clínica Santo Domingo Huancayo, 2020", se obtuvo un 94,3% de los usuarios post operados indicaron la adecuada comunicación, mientras que el 87,7% informó un grado de Satisfacción poco satisfecho. (19)

En un estudio realizado por Ascencio en 2019, titulado "Nivel de comunicación enfermera y paciente y el grado de satisfacción en el Hospital Hipólito Unanue, Tacna 2019", se evaluaron la comunicación enfermera paciente y el grado de satisfacción en pacientes post operados. Los resultados mostraron que el 94,3% de los pacientes post operados consideraron que la comunicación era medianamente adecuada. Por otro lado, el 87,7% de los pacientes reportaron estar poco satisfechos en cuanto al grado de satisfacción. (20)

A nivel Local, en un estudio realizado por Díaz en 2020, titulado "Cuidados de enfermería y la satisfacción de los pacientes post operados mediato, en el Hospital Víctor Lazarte Echegaray - Trujillo 2017", Estos resultados revelaron que el 66% consideraron que los cuidados de enfermería fueron adecuados, mientras que el 34% los percibieron como inadecuados. En cuanto a la satisfacción postoperatoria, se encontró

que el 37,4% de los pacientes la calificaron como buena, el 54,8% como regular y el 7,7% como mala. (21)

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación.

El tipo de estudio fue básica ³⁹, dado que se buscó indagar aspectos teóricos sobre las variables a estudiar y su relación en ellas. (CONCYTEC 2018)

3.1.2. Diseño de investigación.

El estudio de investigación que se llevó a cabo, fue de enfoque descriptivo, cuantitativo - no experimental. Este enfoque se seleccionó debido a que se describió el nivel de satisfacción que tiene los pacientes post operados sobre el cuidado de enfermería. Además, se consideró un estudio de corte transversal puesto que se medirá en un determinado momento (septiembre- diciembre 2023).

3.2. Variables:

Se enuncia una sola variable estudiada (cuantitativa). En el anexo 1 se considera la matriz de operacionalización de variables.

- Nivel de satisfacción en pacientes

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población:

Se trabajó con 170 pacientes por operatorio mediato del servicio de Cirugía, del hospital público de Trujillo, del mes de septiembre- diciembre del 2023.

Criterios de inclusión:

- Pacientes post operado de Cirugía mayores de 18 años y menores de 65 años.

- Pacientes post operado de Cirugía que deseen participar del estudio.
- Pacientes post operado de Cirugía que no tengan discapacidad cognitivas.
- Criterios de exclusión:
- Paciente post operados con patologías de tipo cancerígena o grave.
- Pacientes post operado de Cirugía que tengan discapacidad cognitiva.

3.3.2. Muestra:

Se consideró una población 170 personas que fueron operadas durante 3 meses, la muestra nos dio como resultado total 80 pacientes que ingresaron al servicio de cirugía, el muestreo aleatorio es simple. (Anexo 02)

3.3.3. Muestreo:

El muestreo fue por conveniencia.

3.4. Técnicas, instrumentos de recolección de datos

La técnica que fue empleada para la presente investigación y así obtener los datos necesarios para su análisis será la encuesta.

Para la variable de Nivel de satisfacción, se trabajó con el instrumento Satisfacción del cuidado, del Autor De Forbes (1995) (Anexo 3)

Para la confiabilidad de este instrumento se mandó al estadístico, el cual reporta un Alfa de Cronbach de 0.827, considerando los 19 ítems a desarrollar y una prueba de validez de criterio de 0.930.

3.5. Procedimiento:

Para realizar el presente estudio, primero se realizó una solicitud a la escuela Profesional de Enfermería.

Luego se llevó el documento al Hospital público (Oficina de Investigación y docencia universitaria)

Se coordinó con la jefa de enfermería del Hospital público de Trujillo

Se les explico sobre el proyecto de investigación a las jefas de Enfermería del servicio de cirugía.

Se le explico y se hizo firmar el consentimiento informado al paciente post operado mediato, aceptando ser parte del estudio en forma libre y voluntaria.

Se aplicó el instrumento.

Se agradeció por la participación.

3.6. Método de análisis de datos

Luego de utilizar la herramienta para analizar los datos que fueron obtenidos, utilizando el programa estadístico SPSS Versión 25, se elaboró una base de datos, en la cual se especificó las tablas y gráficos que son necesarios para vaciar los resultados y el diseño final.

3.7. Aspectos éticos

La Autonomía, es la aptitud que tenemos las personas para tomar decisiones por iniciativa propia sin influencia de terceras personas, en este punto se tendrá en cuenta a los pacientes que quieran participar en el estudio que lo harán de manera voluntaria y a través de un formulario de consentimiento informado que explicará en detalle el propósito de la investigación.(22)

La Beneficencia, se refiere a los esfuerzos para eludir todo daño posible a los encuestados que participan en el estudio, a su vez

llevar al máximo los intereses de la investigación, aquí los pacientes post operados mediatos para mejorar las estrategias y procedimientos para mejorar la atención. (22)

La Justicia, este principio se fundamenta en la igualdad de todas las personas puesto que permite que todas realicen intereses comunes. Aquí se tratará con los pacientes del servicio de cirugía, con respeto, igualdad, sin discriminación y respetando los criterios de exclusión. (22)

La No Maleficencia, se trata de mantener la dignidad de las personas como seres humanos. La información que sea recolectada, es de carácter de anónimo , donde se codificara a cada encuesta para poder conservar el anonimato y confidencialidad , para no causar daño y tampoco perjudicar la integridad de los encuestados. (22)

IV. RESULTADOS

Tabla 1. Satisfacción de los pacientes post operados en el hospital público, Trujillo, 2023.

Nivel de Satisfacción	N°	%
Bajo	0	0%
Medio	7	9%
Alto	73	91%
Total	80	100%

Fuente: Encuesta de Satisfacción de los pacientes post operados

Interpretación

En la tabla 1 se observa que el nivel de satisfacción de los pacientes post operados en el nivel bajo encontramos un 0%, mientras que en el nivel medio está representado con 9%, así mismo el nivel alto se encuentra representado por un 91% de pacientes satisfechos con el cuidado que se les brinda.

TABLA N°2. Procedimientos realizados a los pacientes post operados del hospital público, Trujillo, 2023.

Tipo de procedimientos	N°	%
Cesárea	52	65%
Apendicetomía	28	35%
Total	80	100%

Interpretación:

En la tabla N° 2 se puede observar que se realizaron 52 cesáreas lo cual está representado con un 65%, y 28 apendicitis que está representado por un 35%.

TABLA N°3 Características de los pacientes post operados del hospital público, Trujillo, 2023.

Características		N°	%
Edad	≤ 15 años	0	0
	16 a 20 años	4	5%
	21 a 25 años	23	29%
	26 a 30 años	28	35%
	31 a 35 años	17	21%
	36 a 40 años	6	8%
	> 40 años	2	3%
Total		80	100%
Grado de instrucción	Primaria	4	5%
	Secundaria	52	65%
	Estudios superiores	24	30%
	Sin estudios	0	0
Total		80	100%

En la tabla N° 3 encontramos características que presenta la población edad y grado de instrucción. En la edad, el 5% de los pacientes se encuentran entre 16 a 20 años el 29% de los encuestados se encuentran entre 21 a 25 años el 35% se encuentra dentro de 26 a 30 años el 21% representa a la edad de 31 a 35 años así mismo el 8% están entre 36 a 40 años y el 3% representa a las personas mayores de 40 años.

En la característica Grado de instrucción, encontramos que el 5% de los pacientes cursó primaria, en 65% tiene estudios secundarios y el 30% estudio superiores.

V. DISCUSIÓN

Para el análisis de los resultados se establecen los diversos segmentos. En la tabla N°1 se estima del total de los encuestados el 91% presentan un nivel alto de satisfacción mientras que el 9% en nivel medio.

Estos resultados son similares a lo que encontrado Ramos (17) donde evidenció que el 67% calificó como alto mientras que el 22% fue calificado como medio y el 11% consideró una satisfacción baja.

Estos resultados son importantes puesto que un nivel alto de satisfacción de los pacientes indica que dichos usuarios se encuentran satisfechos con los cuidados que se les brinda, a diferencia de un nivel de satisfacción medio en un paciente ya que esto nos indica que los cuidados del enfermero no están cubriendo al 100% de las necesidades de los pacientes. Estos hallazgos son importantes ya que en la teoría de Watson (8) define, "El cuidado es un ideal de ética, mucho más que actitud orientada al trabajo, además incluye peculiaridades como el hecho mismo de cuidar y el momento del cuidado transpersonal, afirmando que el cuidado está esencialmente relacionado con la curación y la escala de valores del cuidado, la curación y la salud incluye el contexto profesional y el papel de la enfermera, su existencia para la sociedad". Para Watson, cuidar significa ayudar y asistir a las personas de acuerdo a sus necesidades y circunstancias, significa ver a la persona como un todo y lograr que la persona reciba a través de ella las herramientas que le sirven para el autocuidado.

Según los resultados se evidencia que el mayor porcentaje de la población se encuentra satisfecha con el cuidado que la brinda el personal de enfermería, mientras que en el estudio realizado por Ascencio (10) el 87,7% de los pacientes reportaron estar poco satisfechos en cuanto al grado de satisfacción.

La tabla N° 2 se identificaron dos tipos de operaciones realizadas, 52 cesáreas lo cual está representado con un 65%, y 28 apendicitis que está representado por un 35%, la cesáreas se realizan mayormente por

ser cesareadas anteriormente, parto podálico, sufrimiento fetal, pelvis estrecha, desproporción feto pélvica y toxemia, así la apendicitis es la causa más común de cirugía abdominal e intervención de emergencia más común en todo el mundo. En el Hospital Cayetano Heredia el 62,4 por ciento de los procedimientos quirúrgicos de emergencia son apendicetomías por apendicitis aguda.

En la tabla N° 3 se identificaron las características que presenta la población edad y grado de instrucción. En la edad, el 5% de los pacientes se encuentran entre 16 a 20 años el 29% de los encuestados se encuentran entre 21 a 25 años el 35% se encuentra dentro de 26 a 30 años el 21% representa a la edad de 31 a 35 años así mismo el 8% están entre 36 a 40 años y el 3% representa a los pacientes mayores de 40 años. En la característica Grado de instrucción, encontramos que el 5% de los pacientes cursó primaria, en 65% tiene estudios secundarios y el 30% estudio superiores.

VI. CONCLUSIONES

1. Se determinó que el Nivel de satisfacción de los pacientes post operados mediatos del hospital público está representado por un nivel de satisfacción alta con un 91% y el nivel medio se encuentra el 9% restante.
2. Se identificaron 2 tipos de procedimientos que fueron realizados durante los meses en los que se aplicó la encuesta, se realizaron 52 cesáreas que está representado por el 65% y 28 apendicitis que es 35%.
3. Se identificaron las características de los encuestados (edad y grado de instrucción) , en el cual se encontró que la mayor parte de la población culminó sus estudios de secundaria completa, así mismo se evidencia que la mayor parte de la población que fue operada en el hospital fueron entre los 21 a 35 años de edad .

VII. RECOMENDACIONES

Se exhorta a que se realicen investigaciones vinculadas a la variable presentada con la finalidad de lograr una mejora en los cuidados que brindan los profesionales de enfermería y así mismo determinar el nivel de satisfacción que tienen los pacientes con dichos cuidados.

Se sugiere capacitar al personal de enfermería de tal manera que brinden un cuidado más humanizado y holístico basado en justicia y que sea de beneficio para los pacientes.

REFERENCIAS

1. Mendoza Nora B, Placencia Maritza. Nivel de satisfacción en pacientes del servicio de oftalmología de un hospital de nivel II en los años 2014 y 2018, y su relación con calidad global. [Internet]. 2020 Ene [citado 2023 Jul 08] ; 37(1):19-26. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1728-59172020000100019&lng=es
2. Diaz C, Angela M. Programa Académico De Maestría En Gestión De Los Servicios De La Salud. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/43238/Diaz_CA_M.pdf?sequence=1
3. Delgado-Rubio, M., C. M. Hernández-Rosales, and R. M. Ostiguín-Meléndez. "Fundamentos filosóficos de la propuesta de Virginia Avenel Henderson." Enfermería universitaria 4.1 (2007). Disponible en : https://revista-enfermería.unam.mx/ojs/index.php/enfermería_universitaria/article/view/472
4. Feldman, Lya, et al. "La satisfacción del paciente hospitalario: una propuesta de evaluación." Revista de Calidad Asistencial 22.3 (2007): 133-140. Disponible en: [:La satisfacción del paciente hospitalario: una propuesta de evaluación - ScienceDirect](https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1137471407711331)
5. Chambi A. Rosa M. "Calidad De Cuidado Enfermero Relacionado Con Satisfacción Del Paciente Post Operado Mediato, Servicio De Cirugía, Hospital María Auxiliadora, Lima, 2020. Disponible en: <http://209.45.52.21/bitstream/handle/unid/99/TESIS%20FINAL%20CHAMBI%20R.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
6. Alvar N. (2014) La calidad de la atención. Ponencias Jornadas. (Citado 28 de octubre 2023) Pág. 1 Disponible en: [.http://www.coordinadorapofunds.org/docs/214/rosa_sunol.pdf](http://www.coordinadorapofunds.org/docs/214/rosa_sunol.pdf)
7. Alligood, Martha R. Modelos Y Teorías En Enfermería [Internet]. Redalyc.org. 2007 [cited 2023 Dec 12]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/3658/365834734030.pdf>

8. Rosa G. Mónica M. Cuidado humanizado de enfermería según la teoría de Jean Watson, servicio de medicina del hospital Daniel Alcides Carrión. 2015, pág. 3. Disponible en: <https://faenf.cayetano.edu.pe/images/2017/revistavol9/9.pdf>

9. Mendieta Bermeo EG, Minchala Urgilés RE. Revisión Bibliográfica: Cuidados y Complicaciones Postquirúrgicas Mediatas y Tardías en Adultos. Rev Médica Hosp José Carrasco Arteaga [Internet]. 2018;10(3):235–41. Disponible en: <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2019/06/999553/revision-bibliografica-cuidados-y-complicaciones.pdf>

10. Edgar M. Rosa M. Cuidados y complicaciones post quirurgicas mediatas. Revista Medica HJCA. 2018 <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2019/06/999553/revision-bibliografica-cuidados-y-complicaciones.pdf>

11. Vitor A, Lopes M, Araujo T. Teoría del déficit del cuidado propio: análisis de su importancia y aplicabilidad en la práctica de la enfermería Esc Anna Nery [Internet]. 2010;14(3):611-616. Disponible en: http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S141481452010000300025&script=sci_abstract&tlng=pt.

12. Valle Dávila María Fernanda, Guerrero Ceh Jaqueline Guadalupe, Acosta Balseca Silvia Lorena, Cando Rendón Maila Milisen Joset. Cuidado de enfermería durante el postoperatorio inmediato. Rev Eug Esp [Internet]. 2021 Ago [citado 2023 Mayo 27] ; 15(2): 18-27. Disponible en: http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2661-67422021000200018&lng=es

13. Brunner, & Suddarth. Enfermería Medicoquirúrgica. 2019, 4ta edición. Disponible en: <https://www.berri.es/pdf/BRUNNER%20Y%20SUDDARTH%20ENFERMERIA%20MEDICOQUIRURGICA%E2%80%9A%20%20Vols./9788417370350>

14. Ministerio de Salud del Perú. “Evidencia de la calidad del cuidado de enfermería del paciente post operado inmediato en los Centros Hospitalarios” [Internet], 2018. Disponible en: <https://1library.co/document/q7ww25vz-cuidados-enfermeria-satisfaccion-paciente-postoperado-pabellon-hospital-arzobispo.html>

15. Barrial L, Crispín. Satisfacción de pacientes pos operados y cuidados de enfermería en el servicio de cirugía del hospital sub regional de Andahuaylas-2021 Disponible en: [.https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/80646/Barrial_L_C-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/80646/Barrial_L_C-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

16. Mardones M. Resultados posoperatorios y satisfacción en pacientes operados de cirugía ortognática durante los años 2011-2018 en Hospital San José, Chile. 2020. Revista Otorrinolaringol. Cirugia Cabeza Cuello, 453-460. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-48162020000400453

17. Ramos Lobato, A. Satisfacción de las pacientes post operadas de mastectomía con relación a la atención de enfermería, en el Hospital General ISSSTE Acapulco. Guerrero - Mexico: Universidad Autonoma de Guerrero, 2020. Disponible en: http://200.4.142.40:8080/bitstream/handle/uagro/2489/TE_11119338_20.pdf?sequence=1&isAllowed=y

18. Contreras M. Llutari S. Comunicación enfermera - paciente y grado de satisfacción en pacientes post operados mediatos de la clínica santo domingo Huancayo 2020. Disponible en: http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/6656/TESIS_2D_AESP_CONTRERAS_LLUTARI_FCS_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y

19. Ascencio C, Angie L. "Nivel de comunicación enfermera–Paciente y grado de satisfacción en el postoperado del Hospital Hipólito Unanue, Tacna 2019." (2019). <http://redi.unjbg.edu.pe/handle/UNJBG/3805>

20. Claudia A. Carola T. Satisfacción del paciente postoperado inmediato sobre el cuidado de enfermería del Servicio de Cirugía del Hospital Regional Docente de Trujillo. 2016. Disponible en : https://scholar.google.com/scholar?q=related:8t3ldm5PBCAJ:scholar.google.com/&hl=en&as_sdt=0,5#d=gs_qabs&t=1688877884215&u=%23p%3D0vD0dkOJP0kJ

21. Huaman H. Julio. Charca G. Liz E. Conocimiento Del Personal De Enfermería En El Manejo Del Color Y La Satisfacción Del Paciente Post Operado Mediato Del Hospital Regional Zacarías Correa Valdivia, HUANCVELICA [Internet] 2019. Disponible en: <http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/4520/huaman%20huamani%20y%20charca%20gutierrez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

22. Sogi C. Zavala S. Cárdenas M. Delgado A. Autonomía del paciente y toma de decisiones en salud: conocimiento en internos de medicina - 2010. An. Fac. med. [Internet]. 2012 Ene [citado 2023 Jun 27] ; 73(1): 19-26. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-55832012000100004&lng=es.
23. Siurana A, Juan C. Los principios de la bioética y el surgimiento de una bioética intercultural. *Veritas* [online]. 2010, n.22 [citado 2023-06-28], pp.121-157. Disponible en: https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-92732010000100006
24. Febres-Ramos Richard J., Mercado-Rey Miguel R.. Satisfacción del usuario y calidad de atención del servicio de medicina interna del Hospital Daniel Alcides Carrión. Huancayo - Perú. *Rev. Fac. Med. Hum.* [Internet]. 2020 Jul [citado 2023 Jul 07] ; 20(3): 397-403. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-05312020000300397
25. Moreno M. María G. Interrial G. Percepción del paciente acerca de su bienestar durante la hospitalización. *Index Enferm* [Internet]. 2012 Dic [citado 2023 Jul 08] ; 21(4): 185-189. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962012000300002
26. Campos Ramos L, Cuba Sancho JM, Merino Lozano A. Calidad del cuidado de enfermería percibida por pacientes posoperados en un Hospital Nacional de Lima, Perú. *Rev Cubana Enferm* [Internet]. 2022 [citado el 9 de julio de 2023];38(3). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S086403192022000300004
27. Tavera Lits RY, Hernández Pozo CE, Alonzo OM. Papel de la enfermería en pacientes postoperados y la necesidad de adquirir nuevos conocimientos. *Conrado* [Internet]. 2021 [citado el 9 de julio de 2023];17(83):327–32. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442021000600327
28. Vista de Cuidados de enfermería percibidos por pacientes y su relación con la hospitalización [Internet]. *Edu.pe.* [citado el 9 de julio de 2023]. Disponible en: <https://casus.ucss.edu.pe/index.php/casus/article/view/244/161>

29. Lema GCA, Cano ICM, Coronel AAR, González CG. Satisfacción de pacientes quirúrgicos con los cuidados de enfermería. 2021;40(3):212–21. Disponible en: <https://www.proquest.com/docview/2568761973/abstract/3185E63AFB1E4A30PQ/1?accountid=37408>
30. Cindy J. Satisfacción del paciente y calidad de atención de enfermería durante el post quirurgico inmediato. Universidad Privada Norbert Wiener, 2022
31. Sillero-Sillero A, Zabalegui A. Segurança e satisfação de pacientes com os cuidados de enfermeiros no perioperatório. Rev Lat Am Enfermagem [Internet]. 2019;27(0):e3142. Disponible en: <https://www.proquest.com/docview/2719489164/BB2DF1BD48254889PQ/2?aaccountid=37408>
32. Alanoca C, Marina R. Calidad de cuidado enfermero relacionado con satisfacción del paciente post operado mediato, servicio de cirugía, hospital María Auxiliadora, Lima, 2020. 2021 [citado el 9 de julio de 2023]; Disponible en: https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNID_ad776abdf57c6f6f6be13e0a815cd3fd
33. Korina G. Mercedes S. Calidad DE Los cuidados de enfermería y satisfacción Del paciente pos operado mediato en El pabellón 6 i Primera Del hospital Nacional arzobispo Loayza Lima 2019 [Internet]. 1Library.co. [citado el 9 de julio de 2023]. Disponible en: <https://1library.co/document/q7wv25vz-cuidados-enfermeria-satisfaccion-paciente-postoperado-pabellon-hospital-arzobispo.html>
34. Carranza D, Marcela A. Intervención enfermero en la satisfacción de pacientes post-operado inmediatos en la unidad de recuperación postanestésica ESSALUD Chiclayo. Universidad César Vallejo; 2020. Disponible en : <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/43238>
35. Solis Q, Anyhy K. Satisfacción sobre el cuidado de enfermería en postoperados inmediatos de la unidad de recuperación postanestésica en un hospital de Pasco – 2021. Universidad María Auxiliadora; 2021. Disponible en: <https://repositorio.uma.edu.pe/handle/20.500.12970/543>
36. Turpo P, Ponciana S. Nivel de satisfacción del paciente postquirúrgico y calidad de los cuidados de enfermería en la unidad de recuperación post anestesia del

centro quirúrgico del Hospital Ilo – Moquegua 2018. Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann; 2019. Disponible en:

<https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2805602?locale=es>

37. Aguilar López S. Satisfacción del paciente ante el cuidado enfermero durante el post operatorio inmediato. unidad de recuperación post anestésica hospital II EsSalud Tarapoto, 2019. 2019 [citado el 9 de julio de 2023]; Disponible en: <https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/4863>
38. Escobedo c. Asociación Del Cuidado Humanizado Del Enfermero Y Satisfacción Del Paciente Postoperado Mediato En El Hospital Belén De Trujillo, 2019 [Internet]. Edu.pe. [citado el 9 de julio de 2023]. Disponible en: http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/5940/1/RE_ENFE_ALICIA.ESCOBEDO_CUIDADO.HUMANIZADO_DATOS.PDF
39. Norka L, Zuñiga MP. “Cuidado Humanizado De Enfermería Y Su Relación Con La Satisfacción En Pacientes Post Operados Mediatos De Cirugía Convencional Hospitalizados En El Servicio De Cirugía General Del Hospital Santa Rosa, Lima 2021” [Internet]. Edu.pe. [citado el 9 de julio de 2023]. Disponible en: https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/5243/T061_40133039_S.pdf?sequence=1&isAllowed=y
40. Condezo L, Castro MM, Alberto J. “Cuidado de enfermería y nivel de satisfacción del paciente post operado del servicio de cirugía de tórax del hospital nacional hipólito unanue, lima, 2021” trabajo académico para optar el título de especialista en cuidado enfermero en paciente clínico quirúrgico presentado” [Internet]. Edu.pe. [citado el 9 de julio de 2023]. Disponible en: https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/5871/T061_73050838_S.pdf?sequence=1&isAllowed=y
41. Cindy J. Satisfacción del paciente y calidad de atención de enfermería durante el post quirurgico inmediato. Universidad Privada Norbert Wiener, 2022 <https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/20.500.13053/6814>

ANEXOS

ANEXO 01

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	VALOR FINAL
NIVEL DE SATISFACCIÓN EN PACIENTES	Es una valoración racional o cognitiva de un conjunto de necesidades del paciente.	Es una valoración a través de la encuesta de Forbes.	Se consideran 19 preguntas, en donde se dará un puntaje, dependiendo la respuesta dada.	NUNCA (1)		NIVEL DE SATISFACCIÓN ALTO: De 65 a 95 puntos MEDIO: De 33 a 64 puntos BAJO: De 19 a 32 puntos
				RARAMENTE (2)		
				ALGUNAS VECES (3)		
				FRECUENTEMENTE (4)		
				SIEMPRE (5)		

ANEXO 02

TAMAÑO DE MUESTRA

Para obtener el tamaño de muestra en la presente investigación se utilizó el muestreo aleatorio simple, cuya fórmula es:

$$n_o = \frac{N * Z^2_{\alpha/2} * p * q}{(N - 1) * E^2 + Z^2_{\alpha/2} * p * q}$$

Dónde:

$Z_{\alpha/2}$: Valor tabulado de la Distribución Normal Estandarizada ($Z_{\alpha/2} = Z_{0.975} = 1.96$)

α : Nivel de significancia del 5% ($\alpha=0.05$)

d : Precisión o error de muestreo del $\pm 8\%$ ($d= \pm 0.08$)

p : Proporción del Nivel de satisfacción de los pacientes post operados del 50% ($p=0.50$)

q : Proporción del cuidado de enfermería 50% ($q=0.50$)

pq : Varianza máxima del 25% ($p*q=0.25$)

N : Población de 355 ($N=170$)

n : Tamaño de muestra inicial

Reemplazando valores, obtenemos el tamaño de muestra inicial:

$$n = \frac{170 * 1.96^2 * 0.50 * 0.50}{(170 - 1) * 0.08^2 + 1.96^2 * 0.50 * 0.50} : 80$$

$$n = 80$$

ANEXO 03

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

PREGUNTAS	1 NUNCA	2 RARAMENTE	3 ALGUNAS VECES	4 FRECUENTEMENTE	5 SIEMPRE
1.Considera que las enfermeras lo trataron con respeto.					
2. Las enfermeras trataron a su familia con respeto.					
3. Las enfermeras lo escucharon.					
4, Las enfermeras cuidan sus necesidades sin preguntar.					
5.Las enfermeras mostraron preocupación por su comodidad.					
6. Las enfermeras mostraron preocupación por su familia.					
7.Las enfermeras preguntaron si usted entendía la información que le daban.					
8. Las enfermeras se observaban seguras dándole el cuidado.					
9. Antes de la cirugía, las enfermeras le dijeron lo que necesitaba conocer.					
10.Después de la cirugía las enfermeras le dijeron lo que necesita conocer					
11. Usted recibió la información sobre cada procedimiento antes de la cirugía.					
12. Usted recibió la información sobre cada procedimiento después de la cirugía.					

13. Fue preparado para cuidarse con las instrucciones que recibió de la enfermera.					
14. Su familia fue incluida en las instrucciones que usted recibió.					
15. Sus miedos disminuyeron antes de la cirugía debido a las explicaciones que dieron las enfermeras.					
16. Las explicaciones dadas por las enfermeras disminuyeron sus miedos después de la cirugía.					
17. Entendí todos los procedimientos después de que las enfermeras se los explicara.					
18. Las enfermeras le explicaron cómo podía aliviar el dolor al estar en casa.					
19. Su recuperación después de la cirugía fue más fácil debido a las instrucciones de las enfermeras.					

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL CUIDADO

Autor: De Forbes (1995)

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL CUIDADO

CONFIABILIDAD

ESTADÍSTICAS DE FIABILIDAD

Alfa de Cronbach	N de items
0.827	19

Como el valor del alfa de Cronbach está comprendido en el intervalo (0,81 - 1,0) La confiabilidad es de magnitud alta.

Ruiz Bolívar (2002) y Pallella y Martins (2003)

VALIDEZ DEL ÍTEM

Item	Estadísticas de total de elemento			Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	
I1	62.6387	187.843	0.523	0.814
I2	62.2516	196.384	0.219	0.824
I3	62.6645	190.315	0.300	0.822
I4	62.9806	181.175	0.475	0.813
I5	63.1484	185.491	0.393	0.817
I6	63.4452	176.236	0.635	0.805
I7	63.7871	176.130	0.477	0.812
I8	62.6774	181.077	0.508	0.811
I9	63.7419	200.232	0.007	0.838
I10	64.0000	180.545	0.453	0.814
I11	63.5548	189.288	0.243	0.826
I12	63.5548	176.846	0.586	0.807
I13	63.0323	185.434	0.326	0.821
I14	63.3484	184.826	0.337	0.821
I15	63.6065	183.162	0.395	0.817
I16	63.6710	174.066	0.553	0.808
I17	62.8645	184.663	0.473	0.814
I18	63.0258	182.194	0.423	0.816
I19	62.5484	182.938	0.456	0.814

Ningún ítem amerita eliminarse porque al hacerlo los valores de alfa de Cronbach no superan a 0,827.

VALIDEZ DE CRITERIO

Con un valor de coeficiente de correlación intraclassa promedio de 0,807 y un $p = 0,000$ el instrumento es válido de criterio

COEFICIENTE DE CORRELACIÓN INTRACLASE							
Correlación intraclassa	95% de intervalo de confianza		Prueba F con valor verdadero 0				
	Límite inferior	Límite superior	Valor	gl1	gl2	p	
Medidas promedio	0,807	0.759	0.849	5.703	154	2772	0.000

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título de la investigación: **“Nivel de satisfacción en pacientes post operados mediatos, con el cuidado de enfermería del hospital público, Trujillo, 2023”**

Investigadoras: Cruz Vera Deysi Lisbeth
Fernandez Avalos Elena

Propósito del estudio: Le invitamos a participar en la investigación titulada “Nivel de satisfacción en pacientes post operados mediatos, con el cuidado de enfermería del hospital público, Trujillo, 2023” cuyo objetivo es: Determinar el nivel de satisfacción en pacientes post operados mediatos, con el cuidado de enfermería del hospital público, Trujillo, 2023.

Esta investigación es desarrollada por estudiantes de pregrado, de la carrera profesional de Enfermería, de la Universidad César Vallejo del campus Trujillo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución.

Procedimiento: Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerá datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “Nivel de satisfacción en pacientes post operados mediatos, con el cuidado de enfermería del hospital público, Trujillo, 2023”

Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 10 minutos y se realizará en el ambiente del Hospital. Las respuestas al cuestionario o entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con los Investigadores Cruz Vera Deysi, email: dcruzve@ucvvirtual.edu.pe, y Fernandez Avalos Elena , email: Efernandez@ucvvirtual.edu.pe.

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos:

Fecha y hora:

**Dictamen del Comité de Ética en
Investigación.**

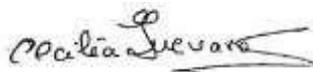
N. 0293.

El que suscribe, Presidente del Comité de Ética de la Escuela de Enfermería, Dra. Cecilia Guevara Sánchez, deja constancia que el Proyecto de Investigación Titulado: Nivel de satisfacción en pacientes post operados mediatos, con el cuidado de enfermería en el servicio de cirugía del Hospital Regional Docente de Trujillo.2023

Presentado por los autores: Cruz Vera Deysi Lisbeth/ Fernandez Avalos Elena Miluska

Ha sido evaluado, determinándose que la continuidad del Proyecto de Investigación cuenta con un Dictamen: Favorable (X) observado () desfavorable ()

Trujillo, 13 de diciembre de 2023.



**Dra. Cecilia Guevara Sánchez. Presidente
del Comité de Ética en Investigación
Programa Académico de Enfermería.**



**evaluación de los proyectos de investigación del Comité de Ética en
Investigación de FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA DE ENFERMERÍA**

Título del proyecto de Investigación : Nivel de satisfacción en pacientes post operados mediatos, con el cuidado de enfermería en el servicio de cirugía del Hospital Regional Docente de Trujillo.2023

Autor(es) : Cruz Vera Deysi Lisbeth/ Fernandez Avalos Elena Miluska

Programa: Enfermería

Otro(s) autor(es) del proyecto: DRA: ANA PERALTA

Lugar de desarrollo del proyecto (ciudad, país): TRUJILLO, Perú

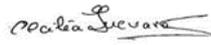
Código de revisión del proyecto: PI-CEI-ARTE-2023-0293

N°	Criterios de evaluación	Cumple	No cumple	No corresponde
I. Criterios metodológicos				
1	El título de investigación va acorde a las líneas de investigación del programa de estudios.	X		
2	Menciona el tamaño de la población / participantes, criterios de inclusión y exclusión, muestra y unidad de análisis, si corresponde.	X		
3	Presenta la ficha técnica de validación e instrumento, si corresponde.	X		
4	Evidencia la validación de instrumentos respetando lo establecido en la Guía de elaboración de trabajos conducentes a grados y títulos (Resolución de Vicerrectorado de Investigación N°062-2023-VI-UCV, según Anexo 2 Evaluación de juicio de expertos), si corresponde.	X		
5	Evidencia la confiabilidad del(los) instrumento(s), si corresponde.	X		
II. Criterios éticos				
6	Evidencia la aceptación de la institución a desarrollar la investigación, si corresponde.	X		
7	Incluye la carta de consentimiento (Anexo 3) y/o asentimiento informado (Anexo 4) establecido en la Guía de elaboración de	X		

	trabajos conducentes a grados y títulos (Resolución de Vicerrectorado de Investigación N°062-2023-VI-UCV), si corresponde.	
8	Las citas y referencias van acorde a las normas de redacción científica.	X
9	La ejecución del proyecto cumple con los lineamientos establecidos en el Código de Ética en Investigación vigente en especial en su Capítulo III Normas Éticas para el desarrollo de la Investigación.	X

Nota: Se considera como APTO, si el proyecto cumple con todos los criterios de la evaluación.

Trujillo, 13 de diciembre de 2023.

Nombres y apellidos	Cargo	DNI N.º	Firma
DRA. CECILIA GUEVARA SANCHEZ	Presidente	18160918	
DRA. CECILIA REYES ALFARO	Vicepresidenta	41850487	
MG. LUCY TANI BECERRA MEDINA	Miembro 1	07733851	
MG. NOEMI PORTERO RAMIREZ	Miembro 2	03364302	
DR. CESAR RAUL CASTRO GALARZA	Miembro externo	20115834	
MG. NADIA ZEGARRA LEÓN	Miembro 3	41282651	

La Esperanza 07 de noviembre del 2023

MEMORANDO N° 258 - 2023 -GR-LL-GGR/GRS-GS/UTES 6 T. E - MRLE.- H.D. JERUSALEN

A : JEFE DE ENFERMERÍA DE HOSPITALIZACIÓN

DE : MC. EDWIN VILELA VARGAS
DIRECTOR DEL HOSP. DIST. JERUSALÉN

ASUNTO: SOLICITA BRINDAR FACILIDADES EN EL SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN.

Por la presente le saludo cordialmente y al mismo tiempo le solicito brindar las facilidades en e servicio de Hospitalización a las Internas de Enfermería de la U.C.V.:

- Deysi Lisbeth, CRUZ VERA
- Elena Miluska, FERNÁNDEZ AVALOS

a quienes se le autoriza para aplicar proyecto pacientes postoperados, mediatos en el cuidado de Enfermería en un Hospital Publico.

ATENTAMENTE



Gerencia Regional de Salud
Hospital Distrital Jerusalén II-1
[Firma]
M.C. Edwin Vilela Vargas
C.M.P: 14143 RNE: 7446
DIRECTOR

"Juntos por la Prosperidad"

"AÑO DE LA UNIDAD PAZ Y EL DESARROLLO"

CONSTANCIA

AUTORIZACION PARA LA PARA APLICACION DE PROYECTO DE INVESTIGACION

EL DIRECTOR EJECUTIVO DE LA RED DE SERVICIOS DE SALUD TRUJILLO Y LA JEFE DE LA UNIDAD DE DESARROLLO INNOVACION E INVESTIGACION QUE SUSCRIBEN:

HACEN CONSTAR

Qué; mediante hoja de tramite N° 17621-23, el Jefe de la Escuela de Enfermería de la Universidad Cesar Vallejo; solicita autorización para que las Srtas. **CRUZ VERA, DEYSI LISBETH** y **FERNANDEZ AVALOS, ELENA MILUSKA** alumnas de la Escuela de Enfermería; apliquen el proyecto de investigación titulado "NIVEL DE SATISFACCION EN PACIENTES POST OPERADOS MEDIATOS, CON EL CUIDADO DE ENFERMERIA DEL HOSPITAL PUBLICO, TRUJILLO, 2023"; En amparo de la Resolución de Dirección N° 001-A1-2023-VA-P12/DE. documento de Aprobación de Proyecto de Investigación. El Comité de Investigación de la Red Trujillo **APRUEBA** y **AUTORIZA** su ejecución en el **Hospital Distrital Jerusalén**, de la jurisdicción de la Red de Salud Trujillo.

Se expide la presente constancia a solicitud de las interesadas para fines académicos; con el compromiso del Director del Hospital; brindar las facilidades para aplicar el proyecto de investigación; las investigadoras aplicar el proyecto con las exigencias éticas y **previo consentimiento informado**; y alcanzar el **proyecto e Informe de los resultados de la investigación**, a través del correo electrónico **bdavalosalvarado@gmail.com**.

LA PRESENTE CONSTANCIA NO ES VALIDA PARA TRAMITES JUDICIALES CONTRA EL ESTADO "

TRUJILLO, 18 DE OCTUBRE DEL 2023



REGION LA LIBERTAD
DIRECCION REGIONAL DE SALUD
UTE N° 6 TRUJILLO - ESTE
Mg Betty Davalos Alvarado
JEFE UNIDAD DESARROLLO INNOVACION E INVESTIGACION

Fernández
Elena Miluska Fernández Avalos
23/10/23

"Justicia por la Prosperidad"

Esquina de las Turquesas N° 390 y las Gemas N° 380 - Urb. Santa Inés, teléfonos:- Telefax: 293955 (Administración)

Pag. Webb: www.utes6trujillo.com.pe

This document has been translated by the Translation and Interpreting Service of
Cesar Vallejo University.



Ana Gonzales Castañeda

Dr. Ana Gonzales Castañeda
Professor of the School of Languages



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, PERALTA IPARRAGUIRRE ANA VILMA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de ENFERMERÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis Completa titulada: "Nivel de satisfacción en pacientes post operados mediatos, con el cuidado de enfermería del hospital público, Trujillo, 2023.", cuyos autores son FERNANDEZ AVALOS ELENA MILUSKA, CRUZ VERA DEYSI LISBETH, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 04 de Diciembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
PERALTA IPARRAGUIRRE ANA VILMA DNI: 18140470 ORCID: 0000-0002-5501-8959	Firmado electrónicamente por: APERALTA el 13-12- 2023 17:01:57

Código documento Trilce: TRI - 0680402