

Julio Dagoberto Camacho-Herrera, Maria Antonieta Pacheco-Valencia, Juan Pablo Larreta-Lozada, Richard Elías De-La-Ese-Miranda

<https://doi.org/10.35381/r.k.v8i1.2801>

## **Calidad de servicio desde la teoría conectivista asociada a la plataforma educativa virtual**

### **Quality of service from the connectivist theory associated with the virtual educational platform virtual educational platform**

Julio Dagoberto Camacho-Herrera  
[p7001252902@ucvvirtual.edu.pe](mailto:p7001252902@ucvvirtual.edu.pe)  
Universidad César Vallejo, Piura, Piura  
Perú  
<https://orcid.org/0000-0001-5015-0056>

Maria Antonieta Pacheco-Valencia  
[antonieta.pacheco@educacion.gob.ec](mailto:antonieta.pacheco@educacion.gob.ec)  
Unidad Educativa Fiscal Eloy Alfaro, Guayaquil, Guayas,  
Ecuador  
<https://orcid.org/0009-0002-1519-4963>

Juan Pablo Larreta-Lozada  
[juan.larreta@educacion.gob.ec](mailto:juan.larreta@educacion.gob.ec)  
Unidad Educativa Fiscal Eloy Alfaro, Guayaquil, Guayas,  
Ecuador  
<https://orcid.org/0009-0001-9327-7791>

Richard Elías De-La-Ese-Miranda  
[rdelaese7@hotmail.com](mailto:rdelaese7@hotmail.com)  
Unidad Educativa Fiscal Eloy Alfaro, Guayaquil, Guayas,  
Ecuador  
<https://orcid.org/0000-0002-7109-6850>

Recepción: 15 de abril 2023  
Revisado: 23 de junio 2023  
Aprobación: 01 de agosto 2023  
Publicado: 15 de agosto 2023

Julio Dagoberto Camacho-Herrera, Maria Antonieta Pacheco-Valencia, Juan Pablo Larreta-Lozada, Richard Elías De-La-Ese-Miranda

## RESUMEN

El estudio tuvo como objetivo determinar la producción de artículos científicos sobre la calidad de servicio, desde la teoría conectivista, asociada a la plataforma educativa virtual en Latinoamérica entre los años 2019 - 2023. La metodología se apoyó en una revisión sistemática, se consideraron estudios científicos alojados en las bases de datos de Scopus, Redalyc, Scielo y Dialnet. Los resultados indican que, que el país con mayor cantidad de publicaciones es Ecuador, con un 22.45% de los trabajos, la base de datos preferida para publicar fue Scopus, con el 51.02%; que el nivel superior obtuvo el mayor porcentaje, 36.73%; los años donde se realizaron el mayor porcentaje de publicaciones fueron 2021 y 2022, con un 32.65% respectivamente. Se concluyó que existen pocos estudios sobre el uso de plataformas virtuales en Latinoamérica, y varios de los que se han encontrado no corresponden a la mejora de la calidad del servicio educativo.

**Descriptor:** recursos educativos abiertos; material didáctico; tecnología educacional. (Tesauro UNESCO).

## ABSTRACT

The study aimed to determine the production of scientific articles on the quality of service from the connectivist theory associated with the virtual educational platform in Latin America between the years 2019 - 2023. The methodology was supported by a systematic review, scientific studies hosted in Scopus, Redalyc, Scielo and Dialnet databases were considered. The results indicate that the country with the highest number of publications is Ecuador, with 22.45% of the works; the preferred database for publication was Scopus, with 51.02%; the highest percentage was obtained at the higher level, 36.73%; the years with the highest percentage of publications were 2021 and 2022, with 32.65% respectively. It was concluded that there are few studies on the use of virtual platforms in Latin America and several of those that have been found do not correspond to the improvement of the quality of the educational service.

**Descriptors:** open educational resources; teaching materials; educational technology. (UNESCO Thesaurus).

Julio Dagoberto Camacho-Herrera, Maria Antonieta Pacheco-Valencia, Juan Pablo Larreta-Lozada, Richard Elías De-La-Ese-Miranda

## INTRODUCCIÓN

Las plataformas educativas virtuales se identifican con la teoría conectivista porque proporcionan un espacio de aprendizaje que conecta a los estudiantes con diferentes recursos de información y metodologías de enseñanza, lo que facilita el desarrollo de una pedagogía conectivista y el uso de enfoques en la construcción de conocimiento colaborativo en red. Además, permiten la interacción e intercambio entre estudiantes y docentes, fomentando la generación de nuevos conocimientos a través de la interconexión de diferentes fuentes de información y personas.

La teoría conectivista puede ser conceptualizada como modelo educativo que se basa en la idea de la conectividad y la interconexión de información y personas. Así, plataformas educativas virtuales como Moodle o Blackboard, por ejemplo, permiten la interacción entre actores educativos, potenciando la generación de nuevos conocimientos. La plataforma virtual brinda un espacio de aprendizaje que conecta a los estudiantes, y les permite acceder a ellos de manera autónoma. En este sentido, su uso puede facilitar el proceso educativo y fomentar la calidad.

Por su parte, entre los fundamentos de la calidad de servicio educativo se incluyen la satisfacción de los estudiantes y padres de familia, la atención, la adaptación a las necesidades, la excelencia en la entrega del servicio, la eficacia en la solución de problemáticas, la eficiencia en la gestión de recursos y la innovación, la evaluación continua de la calidad y el mejoramiento permanente en base a las necesidades y tendencias educativas.

Las plataformas educativas virtuales pueden ser concebidas como programas informáticos que permiten crear entornos de aprendizaje en línea para facilitar el proceso educativo por medio de Internet, suelen proporcionar herramientas de comunicación, recursos didácticos, actividades y evaluación del aprendizaje, todo ello en un entorno en línea.

Como medios telemáticos se utilizan en el proceso de formación empleado en el ámbito universitario y secundario, con diferentes tipos de plataformas con particularidades

Julio Dagoberto Camacho-Herrera, Maria Antonieta Pacheco-Valencia, Juan Pablo Larreta-Lozada, Richard Elías De-La-Ese-Miranda

usadas como soporte educativo; además, cumplen con distintas peculiaridades como la comunicación sincrónica que usa la videoconferencia, pizarra digital, el chat; o la comunicación asincrónica, la cual utiliza el email, foros o el tablón de anuncios. Con la globalización y el crecimiento tecnológico se han podido implementar programas de calidad para mejorar el proceso educativo, las instituciones de todos niveles y especialmente las universidades han hallado en la educación virtual un mecanismo clave para crear ambientes novedosos de aprendizaje (Crisol-Moya *et al.*, 2020).

Así, la educación virtual ha fomentado el empleo de diversas plataformas y programas en la red usados a partir de sistemas de gestión de contenidos y recursos académicos que hacen posibles en los estudiantes lograr sus propósitos, de allí que se demande de una mayor individualización de la enseñanza, conectividad para desarrollar las actividades académicas, utilización de manera ilimitada de herramientas tecnológicas y una armonía espontánea en la web que permita el flujo e intercambio de información (Nivela Cornejo *et al.*, 2022).

La educación apoyada en la virtualidad es una estrategia muy significativa para mejorar la cobertura, conveniencia y calidad educativa de todos los niveles educativos (Moreno-Gómez, 2020), esto se debe a las particularidades de manejo de multimedia e hipertexto de manera interactiva. El proceso educativo que es mediado por plataformas virtuales ha sido sometido de diversos análisis, encontrando que la educación virtual hace más flexible el manejo de los tiempos, espacios, distancias, y ofrece más oportunidades de aprendizaje a estudiantes. No obstante, requiere escenarios de competencias digitales, que involucran la capacidad de conexión de alumnos y docentes, entre otros aspectos (Gómez-Arteta & Escobar-Mamani, 2021)

La relevancia del estudio se debe a que proporciona evidencia sobre la producción científica relacionada con la calidad de servicio desde la teoría conectivista asociada a la plataforma educativa virtual en Latinoamérica entre los años 2019 - 2023, en un contexto donde dicha información existe, posibilitando datos e informes concretos para la colectividad científica, entre ellos, del ámbito de la comunicación y la educación. Además,

Julio Dagoberto Camacho-Herrera, Maria Antonieta Pacheco-Valencia, Juan Pablo Larreta-Lozada, Richard Elías De-La-Ese-Miranda

se puede establecer el vínculo de una red de estudios entre investigadores en el contexto de la ciencia de la comunicación, para construir líneas de acción acerca del proceso comunicativo en la enseñanza aprendizaje en plataformas digitales en instituciones educativas de Latinoamérica. (Hernández-Gómez *et al.*, 2019). Por consiguiente, se plantearon las siguientes preguntas de investigación:

- ¿En qué año se produjeron mayor cantidad de artículos científicos sobre plataformas virtuales para mejorar la calidad de la educación?
- ¿En qué país de Latinoamérica se han producido mayor cantidad de artículos científicos de plataformas virtuales para mejorar la calidad de la educación?
- ¿Cuál es el nivel de educación con mayor publicación de artículos científicos sobre plataformas virtuales para mejorar la calidad de la educación, en el período 2019-2023?

En consecuencia, algunos indicadores que se midieron en el presente estudio fueron los Indicadores de publicación, es decir, se observó el número de revistas publicadas, descripción institucional, nacionalidad, los Indicadores de circulación o presencia de trabajos científicos en bases de datos bibliográficas; así como los Indicadores de la lengua que se utilizan en las revistas seleccionadas como el uso del idioma español e inglés y los Indicadores metodológicos, como el diseño de investigación, tipo de investigación y muestra.

El objetivo del estudio fue Determinar la producción de artículos científicos sobre la calidad de servicio desde la teoría conectivista asociada a la plataforma educativa virtual en Latinoamérica entre los años 2019 - 2023.

## **Marco referencial**

Existe una vinculación entre la construcción de conocimientos y el uso de tecnologías en el contexto educativo, sobre todo en el nivel superior, donde ha emergido un modelo fundamentado en el conectivismo, el cual tiene como principal exponente a George Siemens (Siemens, 2004), quien postula sobre la necesidad de la generación de

Julio Dagoberto Camacho-Herrera, Maria Antonieta Pacheco-Valencia, Juan Pablo Larreta-Lozada, Richard Elías De-La-Ese-Miranda

conexiones para obtener un aprendizaje conducente a formar ciudadanos competentes en la actual sociedad del conocimiento (Nivela Cornejo *et al.*, 2022).

Entre los principios del conectivismo (Siemens, 2004), se encuentran los siguientes: El aprendizaje es concebido como proceso donde se establecen conexiones especializadas de nodos o fuentes de información; el cual puede residir en artefactos no humanos y se fortalece con la diversidad de opiniones. Es importante alimentar y mantener conexiones para proporcionar un aprendizaje continuo mediante el reconocimiento de una realidad cambiante, donde se destaca la motivación de querer conocer más de lo que se sabe; no obstante, es necesario desarrollar la habilidad para identificar estas conexiones entre áreas, ideas y conceptos. La toma de decisiones es un proceso de aprendizaje en sí mismo; importante para la selección del contenido a ser aprendido y la relevancia del significado de la información encontrada (Gutiérrez-Campos, 2012).

Los recientes estudios sobre las plataformas virtuales enfocan en sus investigaciones la importancia de su utilización en diversos contextos educativos de Latinoamérica debido a su potencial como una herramienta potente y necesaria en la tecnología educativa para el desarrollo de esas conexiones planteadas por (Siemens, 2004); siendo capaz además de fomentar la independencia de los saberes en muchos casos, y el acercamiento constante hacia la optimización de la calidad educativa.

La importancia de las plataformas virtuales para fomentar aprendizaje colaborativo en los estudiantes del bachillerato, es estudiado por Tomalá et al. (2020) quienes centran su atención en integrar a la plataformas virtuales en el ámbito educativo ya que permite desarrollar competencias y destrezas y trabajar en grupo de forma

La implementación de plataformas educativas virtuales puede mejorar los fundamentos de la calidad de servicio educativo (Bedolla-Solano *et al.*, 2023) al proporcionar nuevas herramientas para la enseñanza y el aprendizaje, facilitar la comunicación y colaboración entre estudiantes y profesores, permitir el acceso a recursos educativos de alta calidad y alentar la innovación y la mejora continua en la forma en que se presta el servicio educativo.

Julio Dagoberto Camacho-Herrera, Maria Antonieta Pacheco-Valencia, Juan Pablo Larreta-Lozada, Richard Elías De-La-Ese-Miranda

Además, estas plataformas permiten la recopilación y análisis de datos sobre el rendimiento y la eficacia de los programas educativos, lo que puede ayudar a mejorarlos y adaptarlos a las necesidades de los estudiantes (Leon-Soria & Sánchez-Huarcaya, 2022). Pueden mejorar la calidad de servicio educativo al proporcionar nuevas oportunidades de aprendizaje, favorecer la comunicación y colaboración, fomentar la innovación, y proporcionar una mayor comprensión del rendimiento y la eficacia de los programas educativos.

La satisfacción de los estudiantes y padres de familia puede ser mejorada por las plataformas educativas virtuales al proporcionar nuevas herramientas para la enseñanza y el aprendizaje, mejorar la comunicación y colaboración, y proporcionar acceso a recursos educativos de alta calidad (Zambrano-Romero & Meza-Hormaza, 2022). Estos autores encontraron progresos en el proceso pedagógico, provocando innovación en el aula, evidenciaron grandes interacciones y una contingencia del aprendiz para construir ideas novedosas de manera activa, creando conciencia sobre su conocimiento en línea. Por otra parte, la atención y adaptación a las necesidades educativas pueden ser favorecidas por las plataformas educativas virtuales al proporcionar nuevas e innovadoras herramientas para la enseñanza y el aprendizaje, permitir la personalización del aprendizaje, y avanzar a su propio ritmo; no obstante, esta transformación y adaptación del proceso de enseñanza y aprendizaje a las necesidades actuales, sobre todo a las necesidades educativas especiales implica transformar el rol de todos los actores del proceso educativo para dar paso a la inclusión (Armas-Alba & Alonso-Rodríguez, 2021).

La excelencia en la entrega del servicio puede relacionarse con las plataformas educativas virtuales al permitir mejorar la comunicación y colaboración, así como la individualización del aprendizaje según las necesidades y estilos de aprender (Pastora-Alejo & Fuentes-Aparicio, 2021). Mediante un enfoque educativo apoyado en la innovación y la mejora continua, una plataforma virtual de aprendizaje puede desempeñar un papel importante en el logro de la excelencia académica (Taladriz, 2021).

Julio Dagoberto Camacho-Herrera, Maria Antonieta Pacheco-Valencia, Juan Pablo Larreta-Lozada, Richard Elías De-La-Ese-Miranda

La eficacia en la resolución de problemas mejora usando plataformas educativas virtuales (Malpartida-Gutiérrez *et al.*, 2021), lo cual puede lograrse a través de la implementación de herramientas que fomenten el pensamiento crítico y creativo, la colaboración y la comunicación efectiva entre los estudiantes y profesores. Además, se puede considerar realizar un seguimiento del rendimiento de cada aprendiz y hacer los ajustes necesarios al proceso educativo.

La eficiencia en la gestión de recursos y la innovación, consisten en optimizar el uso de los recursos para maximizar la productividad y minimizar el desperdicio y los costos (Hinojosa-Pérez, 2022), mientras que la innovación se refiere a la creación de nuevas soluciones, productos o procesos que permitan mejorar la eficiencia (Ríos-Cabrera & Ruiz-Bolívar, 2020). Estos fundamentos de la calidad del servicio pueden contribuir a lograr una mayor competitividad y sostenibilidad en una institución educativa; y pueden ser favorecidos por la implementación de plataformas educativas virtuales (Villacis & Peláez, 2021; Toledo *et al.*, 2020; Peña-Rivas *et al.*, 2019).

La evaluación continua de la calidad y la mejora continua en base a las necesidades y tendencias educativas se hace posible en el ámbito educativo gracias a la utilización de plataformas educativas virtuales (Lucich, 2021; Oros-Méndez *et al.*, 2020), debido a que ellas permiten la evaluación de todos los procesos de aprendizaje de los alumnos participantes (Monroy *et al.*, 2018).

Para tener una educación de calidad se necesitan diversos componentes, que incluyen el desarrollo pleno de los estudiantes, la evaluación periódica del aprendizaje (Cabrera-Pinargote & Palma-Macías, 2022), el acceso a recursos educativos de alta calidad (Miao *et al.*, 2020), la inclusión de todos los estudiantes (Carmona, 2020), así como la formación y evaluación continua de los docentes (Rivero *et al.*, 2019). Además, la educación de calidad debe propiciar el desarrollo y bienestar social, ambiental y espiritual de los estudiantes (Martínez-Otero, 2019).



Julio Dagoberto Camacho-Herrera, Maria Antonieta Pacheco-Valencia, Juan Pablo Larreta-Lozada, Richard Elías De-La-Ese-Miranda

## MÉTODO

Una revisión sistemática de la literatura consiste en un análisis metodológico exhaustivo y riguroso de la evidencia disponible en la literatura científica sobre una pregunta específica; es decir, consiste en “un tipo de investigación científica donde la unidad de análisis son los estudios originales primarios sobre una misma temática” (Sánchez-Serrano *et al.*, 2022, p. 52).

Se trata de una revisión crítica y estructurada que busca identificar, evaluar y sintetizar información relevante contenida en diferentes estudios e informes científicos que aborden una temática específica. Su objetivo es reunir todas las pruebas científicas de alta calidad disponibles de una manera objetiva y neutral, a fin de obtener conclusiones claras y confiables sobre una determinada cuestión.

También las revisiones sistemáticas están orientadas a responder una pregunta clínica específica. Dado que están constituidas por múltiples artículos y fuentes de información, representan un alto nivel de evidencia dentro de la jerarquía científica. Se caracterizan por tener y describir el proceso de elaboración transparente y comprensible para recolectar, seleccionar, evaluar críticamente y resumir toda la evidencia disponible con respecto a la efectividad de un tratamiento, diagnóstico o pronóstico (Moreno *et al.*, 2018). El conocer las publicaciones de artículos por país, también es importante, porque proporciona información específica sobre la producción de estudios en los diversos países de Latinoamérica, lo que da una visión integral documentada de cuantas publicaciones se realizan en cada uno sobre plataformas virtuales; incluso, la obtención de información referente a la metodología aplicada a los trabajos de investigación para mejorar el ámbito educativo puede permitir elaborar un perfil de la investigación hecha hasta el momento, con lo que se estaría en posibilidad de señalar omisiones, malas y buenas prácticas metodológicas, costumbres investigativas, retos y oportunidades; y entonces indicar áreas de oportunidad o de trabajo futuro.

Este estudio de revisión sistemática es de nivel descriptivo, puesto que se indaga sobre la publicación y producción de artículos sobre plataformas virtuales que ayudan a mejorar

Julio Dagoberto Camacho-Herrera, Maria Antonieta Pacheco-Valencia, Juan Pablo Larreta-Lozada, Richard Elías De-La-Ese-Miranda

el contexto educativo en bases de datos científicas. Asimismo, esta investigación de acuerdo con los objetivos que persiguen asume un diseño no experimental transeccional o transversal; esto es, que los datos de las publicaciones en bases de datos digitales sobre plataformas virtuales se recogen en un solo momento. (Hernández-Sampieri *et al.*, 2014). Por consiguiente, la metodología aplicada en el presente estudio sistemático fue descriptivo y de análisis documental, cuyas técnicas se basaron en la revisión sistemática en bases de datos digitales científicas sobre el uso de plataformas virtuales o digitales en beneficio de la educación en Latinoamérica.

La revisión sistemática estuvo orientada a examinar los diferentes artículos científicos alrededor de Latinoamérica; considerando una serie de estudios científicos alojados de las bases de datos de Scopus, Redalyc, Scielo y Dialnet, las cuales muestran evidencias de estudios sobre las plataformas educativas virtuales para la calidad entre los años 2019 – 2023. Por otro lado, se ha realizado la búsqueda del tema en bases de datos de alta relevancia, mediante las palabras claves: Plataformas educativas virtuales, y calidad de servicio; seleccionando 49 artículos científicos que han sido filtrados en los repositorios de las bases de datos científicas seleccionadas.

### **Criterios de Inclusión y Exclusión**

Se han utilizados criterios de selección para extraer ese conjunto de estudios científicos, los cuales se basaron en que el título o el contenido de los artículos se encontrara vinculado con la mejora de la calidad o beneficio de la educación en América Latina mediante el uso de plataformas virtuales; que los artículos estuvieran disponibles a texto completo y, hayan sido publicados en español o en inglés. Se delimitó el estudio solo a los países de América del sur; específicamente, Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, Paraguay, Perú, Uruguay y Venezuela.

El muestreo usado en este trabajo fue no probabilístico intencional. De acuerdo con (Otzen & Manterola, 2017) este tipo de muestreo selecciona un grupo de objetos o individuos particulares de la población limitando de esa manera a la muestra

Julio Dagoberto Camacho-Herrera, Maria Antonieta Pacheco-Valencia, Juan Pablo Larreta-Lozada, Richard Elías De-La-Ese-Miranda

exclusivamente a los objetos o individuos seleccionados. Además, este tipo de muestreo se aplican en entornos donde la población es variable.

## RESULTADOS

En este estudio se seleccionaron 49 artículos sobre plataformas virtuales y su relevancia en la calidad del servicio educativo de acuerdo con el objetivo general, según la revisión se obtuvo el cuadro 1.

### Cuadro 1.

Producción total de artículos científicos período: 2019 – 2023.

Autor(es), año	País	Revista	Índices y bases de datos	Nivel educativo
(Dávalos Von Eckstein & Rolón Brítez, 2023)		Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar	Latindex, Redib, LatinRev, ESJI, LA, CiteFactor, ResearchBid, Road, Flacso Argentina	Educación superior
(Barroso <i>et al.</i> , 2022)		Encuentro Educativo. Revista de investigación del Instituto de Ciencias de la Educación	Road, LatinRev	Educación superior
(Blanco <i>et al.</i> , 2022)	Argentina	Información, cultura y sociedad	Scopus, Doaj, Scielo, Latindex, Dialnet, Gale, LatinRev, Erihplus, Redalyc	Varios
(Alvarez-Huillca <i>et al.</i> , 2021)		Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar	Latindex, Redib, LatinRev, ESJI, LA, CiteFactor, ResearchBid, Road, Flacso Argentina	Educación básica
(Arreola <i>et al.</i> , 2019)		RAES: Revista de Argentina Educación Superior	Latindex, Dialnet	Educación superior
(Rodriguez-Panchi & Ibarra-	Ecuador	593 Digital Publisher CEIT	Dialnet, Miar, SciELO, DOAJ, Latindex,	Educación básica

Julio Dagoberto Camacho-Herrera, Maria Antonieta Pacheco-Valencia, Juan Pablo Larreta-Lozada, Richard Elías De-La-Ese-Miranda

Sandoval, 2023)		LatenRev, Redib, ErihPlus	superior
(Puga-Peña <i>et al.</i> , 2023)		Revista Electrónica Educare	Educación superior
(Calle González <i>et al.</i> , 2022)		Transformación	Educación básica
(Paredes Camacho <i>et al.</i> , 2022)		Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar	Educación superior
(Nivela Cornejo <i>et al.</i> , 2022)		Encuentros Revista de Ciencias Humanas, Teoría Social y Pensamiento Crítico	Educación superior
(Del Río-Fernández & Saldaña-Gómez, 2021)		Magis, Revista Internacional de Investigación en Educación	Educación superior
(Andrade-Vargas <i>et al.</i> , 2021)		Comunicar	Educación media
(Ocampo-Alvarado & Ullauri-Ugarte, 2021)		Revista Electrónica Educare	Educación superior
(Criollo-Bermeo & Erazo-Álvarez, 2021)		CIENCIAMATRIA	Varios
(Zúñiga-Paredes <i>et al.</i> , 2019)		Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores	Varios
(Rolón & Benítez González, 2023)	Paraguay	Revista UNIDA Científica	Educación Superior
(Cañete Estigarribia <i>et al.</i> ,		Revista Electrónica De Tecnología	Varios

Julio Dagoberto Camacho-Herrera, Maria Antonieta Pacheco-Valencia, Juan Pablo Larreta-Lozada, Richard Elías De-La-Ese-Miranda

2021)		Educativa	
(Guzzetti de Marecos, 2020)		Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar	Latindex, LatenRev, Redib, Road Varios
(Misiego Telesca et al., 2021)		Revista Científica Estudios E Investigaciones	Citefactor, erihplus, Latindex, LatenRev, Redib, Road, Base Educación básica
(Incio-Flores et al., 2023)		Revista Electrónica Educare	Scopus, Scielo, Reladyc, Doaj, Latindex, Educación superior
(Pacheco, 2021)		Revista Innova Educación	Dialnet, Miar, DOAJ, Base, Latindex, Redib, ErihPlus
(Mateus & Andrada, 2021)	Perú	Magis, Revista Internacional de Investigación en Educación	Scopus   Emerging Sources Citation Index   Redalyc   EBSCO   ProQuest Educación superior
(Chambi-Mescoco, 2021)		Revista Electrónica Educare	Scopus, Scielo, Reladyc, Doaj, Latindex, Educación superior
(Orosco-Fabian et al., 2021)		Revista Electrónica Educare	Scopus, Scielo, Reladyc, Doaj, Latindex, Educación media
(Bittencourt Spricigo et al., 2023)	Brasil	Educación XX1	Scopus Educación superior
(Cavalcante-Pimentel et al., 2022)		Comunicar	Scopus, JCR, JCR- JIF, SJR, Fecyt, Dialnet, Redib Educación superior
(Cárdenas-Ortiz et al., 2023)		Magis, Revista Internacional de Investigación en Educación	Scopus, Emerging Sources Citation Index, Redalyc, EBSCO, ProQuest Educación superior
(Ligarretto-Feo et al., 2023)	Colombia	Magis, Revista Internacional de Investigación en Educación	Scopus, Emerging Sources Citation Index, Redalyc, EBSCO, ProQuest Varios
(Correa-Alzate et al., 2023)		Revista Electrónica Educare	Scopus, Scielo, Reladyc, Doaj, Latindex, Educación básica
(Segovia-García et al., 2022)		Educación XX1	Scopus Educación superior
(Castiñeira-Rodríguez et al., 2022)		Magis, Revista Internacional de Investigación en	Scopus, Emerging Sources Citation Index, Redalyc, Educación superior

Julio Dagoberto Camacho-Herrera, Maria Antonieta Pacheco-Valencia, Juan Pablo Larreta-Lozada, Richard Elías De-La-Ese-Miranda

		Educación	EBSCO, ProQuest	
(Mesquita-Romero <i>et al.</i> , 2022)		Comunicar	Scopus, JCR, JCR-JIF, SJR, Fecyt, Dialnet, Redib	Educación media
(Ladino-Calderón & Rincón-Infante, 2022)		Revista Electrónica Educare	Scopus, Scielo, Reladyc, Doaj, Latindex,	Varios
(Barrios Soto <i>et al.</i> , 2022)		Revista Científica UISRAEL	Scielo Ecuador, Ebsco, Base, EuroPub, Escop database, Miar, Latindex, LatinRev	Educación media
(Chiappe-Laverde & Paz-Balanta, 2021)		Magis, Revista Internacional de Investigación en Educación	Scopus, Emerging Sources Citation Index, Redalyc, EBSCO, ProQuest	Varios
(Contreras <i>et al.</i> , 2023)		Comunicar	Scopus, JCR, JCR-JIF, SJR, Fecyt, Dialnet, Redib	Educación básica y media
(Guiñez-Cabrera & Mansilla-Obando, 2022)	Chile	Comunicar	Scopus, JCR, JCR-JIF, SJR, Fecyt, Dialnet, Redib	Varios
(Halpern <i>et al.</i> , 2021)		Educación XX1	Scopus	Educación media
(Roth & García, 2022)		Ajayu Órgano de Difusión Científica del Departamento de Psicología UC BSP	Scielo, Latindex	Educación básica
(Dominguez, 2022)	Bolivia	Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación	Scielo, Latindex, Latinrev, Redib, Road, Miar, Clase	Educación básica
(Llanos <i>et al.</i> , 2021)		Revista Luciérnaga Comunicación	Dialnet, Miar, Latidex, Rebid	Educación media
(Vaillant <i>et al.</i> , 2022)		Revista Electrónica Educare	Scopus, Scielo, Reladyc, Doaj, Latindex,	Educación superior
(Grilli Silva, 2021)	Uruguay	Aula	Dialnet, Education Source (EBSCO) y REDIB. Latindex (Catálogo 2.0), ERIHPlus, MIAR, CIRC, DOAJ	Varios
(Briceño-Montilla	Venezuela	Revista De	Proquest, REDIB,	Varios

Julio Dagoberto Camacho-Herrera, Maria Antonieta Pacheco-Valencia, Juan Pablo Larreta-Lozada, Richard Elías De-La-Ese-Miranda

& Barrios-Uzcátegui, 2022)	Ciencias Sociales	RedALyC, Latindex, CLASE, DOAJ, EuroPub, BASE, Dialnet, EBSCO, Biblat	
(Rosales-Veítia <i>et al.</i> , 2021)	Revista Latinoamericana de Estudios Educativos	AmeliCa, e-Revistas, Biblat, HAPI, Clase, Latindex, Dialnet, OEI, DOAJ, Proquest, Ebsco, Redalyc, Scilit, MIAR	Varios
(Quevedo-Ramírez, 2020)	Revista EDUCARE - UPEL-IPB - Segunda Nueva Etapa 2.0	Dialnet, Miar, DOAJ, Dora, Latindex	Varios
(Muñoz, 2020)	Revista EDUCARE - UPEL-IPB - Segunda Nueva Etapa 2.0	Dialnet, Miar, DOAJ, Dora, Latindex	Varios
(Pérez Jiménez <i>et al.</i> , 2019)	Revista Scientific	Redalyc; Latindex; Index Copernicus; Clase; Doaj; Dialnet; Redib; Erih Plus; Revencyt; Miar; Oaji; Crossref; Actualidad Iberoamericana; Base; Clacso; Biblat; Ezb; Road	Varios

**Elaboración:** Los autores.

Julio Dagoberto Camacho-Herrera, Maria Antonieta Pacheco-Valencia, Juan Pablo Larreta-Lozada, Richard Elías De-La-Ese-Miranda

## **Cuadro 2.**

Porcentaje de artículos publicados por países.

<b>País</b>	<b>Cantidad de artículos</b>	<b>Porcentaje</b>
Argentina	5	10.20
Ecuador	11	22.45
Paraguay	4	8.16
Perú	5	10.20
Brasil	2	4.08
Colombia	9	18.37
Chile	3	6.12
Bolivia	3	6.12
Uruguay	2	4.08
Venezuela	5	10.20
<b>TOTAL</b>	<b>51</b>	<b>100,00</b>

**Elaboración:** Los autores.

En el cuadro 2 se evidencia que el país con mayor cantidad de publicaciones es Ecuador, con un 22.45% de los trabajos, seguido por Colombia con un 18.37%; también se puede observar que el país con menor artículos son Uruguay y Perú con un 4.08%.

## **Cuadro 3.**

Porcentaje de artículos por base de datos.

<b>Bases de Datos</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Porcentaje</b>
Scopus	25	51.02
Scielo	16	32.65
Redalyc	10	20.41
Dialnet	18	36.73

**Elaboración:** Los autores.

Como puede observarse en el cuadro 3, la base de datos preferida para publicar los artículos es Scopus, con el 51.02% de las publicaciones, siendo la menos seleccionada Redalyc, con un 20.41%.



Julio Dagoberto Camacho-Herrera, Maria Antonieta Pacheco-Valencia, Juan Pablo Larreta-Lozada, Richard Elías De-La-Ese-Miranda

**Cuadro 4.**  
Porcentaje de artículos por año de publicación.

<b>Año de publicación</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Porcentaje</b>
2019	3	6.12
2020	4	8.16
2021	16	32.65
2022	16	32.65
2023	10	20.41
<b>TOTAL</b>	<b>49</b>	<b>100</b>

**Elaboración:** Los autores.

Según indica en el cuadro 4, los años donde se realizaron el mayor porcentaje de publicaciones fueron 2021 y 2022, con un 32.65% respectivamente, siendo el año 2019 el de menor cantidad de artículos, con un 6.12%.

**Cuadro 5.**  
Porcentaje de artículos por nivel educativo

<b>Año de publicación</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Porcentaje</b>
Básico	8	16.33
Medio	6	12.24
Superior	18	36.73
Varios	17	34.69
<b>TOTAL</b>	<b>49</b>	<b>100</b>

**Elaboración:** Los autores.

Con respecto al nivel educativo, se observa en el cuadro 5 que el nivel superior obtuvo el mayor porcentaje, es decir, un 36.73%, siendo el menos preferido para investigar el nivel medio, con un 12.24%

Julio Dagoberto Camacho-Herrera, Maria Antonieta Pacheco-Valencia, Juan Pablo Larreta-Lozada, Richard Elías De-La-Ese-Miranda

**Cuadro 6.**  
Porcentaje de bases de datos por país.

<b>País</b>	<b>Base de datos</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Porcentaje</b>
Argentina	Scopus	1	2.04
	Redalyc	1	2.04
	Scielo	1	2.04
	Dialnet	2	4.08
Bolivia	Scopus	0	0.00
	Redalyc	0	0.00
	Scielo	2	4.08
	Dialnet	1	2.04
Brasil	Scopus	2	4.08
	Redalyc	0	0.00
	Scielo	0	0.00
	Dialnet	1	2.04
Chile	Scopus	3	6.12
	Redalyc	0	0.00
	Scielo	0	0.00
	Dialnet	2	4.08
Colombia	Scopus	8	16.33
	Redalyc	3	6.12
	Scielo	3	6.12
	Dialnet	1	2.04
Ecuador	Scopus	5	10.20
	Redalyc	2	4.08
	Scielo	5	10.20
	Dialnet	4	8.16
Paraguay	Scopus	1	2.04
	Redalyc	0	0.00
	Scielo	0	0.00
	Dialnet	0	0.00
Perú	Scopus	4	8.16
	Redalyc	4	8.16
	Scielo	3	6.12
	Dialnet	1	2.04
Uruguay	Scopus	1	2.04
	Redalyc	1	2.04

Julio Dagoberto Camacho-Herrera, Maria Antonieta Pacheco-Valencia, Juan Pablo Larreta-Lozada, Richard Elías De-La-Ese-Miranda

Venezuela	Scielo	1	2.04
	Dialnet	1	2.04
	Scopus	0	0.00
	Redalyc	1	2.04
	Scielo	0	0.00
	Dialnet	5	10.20

**Elaboración:** Los autores.

Al visualizar el porcentaje de las publicaciones en las distintas bases de datos por país se observa en el cuadro 6, que Scopus es preferida por la mayoría de las publicaciones realizadas en Colombia, por un 16.33%, seguido por Ecuador en un 10.20%.

## DISCUSIÓN

Este estudio ha realizado una revisión sistemática sobre las publicaciones de artículos relacionados con plataformas educativas virtuales en Latinoamérica, esto es, se orientó a revisar literatura científica publicada en revistas indexadas sobre la enseñanza virtual, competencias de los docentes, experiencias educativas varias, países que tienen mayor cantidad de publicaciones sobre este tema, año que se publicó mayor cantidad de artículos y nivel educativo con mayor publicación sobre la temática.

Entre los resultados se destacó que el país con mayor cantidad de publicaciones es Ecuador, con un 22.45% de los trabajos, seguido por Colombia con un 18.37%; también se puede observar que el país con menor artículos son Uruguay y Perú. Este resultado es coincidente con el de (Lizárraga *et al.*, 2021), quienes destacaron que Ecuador es uno de los países con una producción científica mayoritaria.

Se observó que la base de datos preferida para publicar los artículos es Scopus, con el 51.02%; que el nivel superior obtuvo el mayor porcentaje, 36.73%; los años donde se realizaron el mayor porcentaje de publicaciones fueron 2021 y 2022, con un 32.65% respectivamente. Estos resultados coinciden con los de (Mansutti-Rodríguez *et al.*, 2023), quienes afirman que la producción científica en educación de Ecuador ha tenido un aumento significativo; los estudios se concentran en la Educación Superior.

Julio Dagoberto Camacho-Herrera, Maria Antonieta Pacheco-Valencia, Juan Pablo Larreta-Lozada, Richard Elías De-La-Ese-Miranda

## **CONCLUSIONES**

En esta investigación se determinó la producción de artículos científicos sobre la calidad de servicio desde la teoría conectivista, asociada a la plataforma educativa virtual en Latinoamérica entre los años 2019 - 2023, en los resultados alcanzados se ha podido observar que existen pocos estudios relacionados al uso de plataformas virtuales en Latinoamérica, y varios de los que se han encontrado no corresponden a la mejora de la calidad del servicio educativo. De acuerdo con los resultados conseguidos se ha concluido que:

El año donde se produjeron mayor cantidad de artículos científicos fue entre 2021 y 2022.

El país de Latinoamérica donde se han producido mayor cantidad de artículos científicos es Ecuador.

El nivel de educación con mayor publicación de artículos científicos es el superior

La base de datos más utilizada para publicar es Scopus.

Es importante estructurar redes colaborativas entre investigadores y centros educativos para extender el ámbito de la investigación a nivel regional e institucional; asimismo, la creación de redes de perfiles profesionales abocados a la investigación de la influencia de las plataformas educativas virtuales de carácter multidisciplinar.

## **FINANCIAMIENTO**

No monetario.

## **AGRADECIMIENTO**

A todos los agentes sociales involucrados en el desarrollo de la investigación.

## REFERENCIAS CONSULTADAS

- Álvarez-Huillca, C., Méndez Vergaray, J., Farfán-Pimentel, J. F., Culqui-Culqui, D., & Flores, E. (2021). Recursos virtuales en el aprendizaje de matemáticas en estudiantes de primaria en tiempos de covid-19 [Virtual resources in the learning of mathematics in elementary school students in times of covid-19]. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(6), 13585-13611. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i6.1344](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1344)
- Andrade-Vargas, L., Iriarte-Solano, M., Rivera-Rogel, D., & Yunga-Godoy, D. (2021). Young people and social networks: Between the democratization of knowledge and digital inequality. *Comunicar*, 69, 85-95. <https://doi.org/10.3916/C69-2021-07>
- Armas-Alba, L., & Alonso-Rodríguez, I. (2021). Las TIC y competencia digital en la respuesta a las necesidades educativas especiales durante la pandemia: Una revisión sistemática [ICT and digital competence in responding to special educational needs during the pandemic: A systematic review]. *Revista Internacional De Pedagogía E Innovación Educativa*, 2(1), 11-48. <https://doi.org/10.51660/ripie.v2i1.58>
- Arreola, A., Palmares, G., & Ávila, G. (2019). La práctica pedagógica desde la socioformación [Pedagogical practice from the socio-training perspective]. *RAES*, 11(18), 74-87. <https://n9.cl/jeu0m>
- Barrios-Soto, L. M., Maradey Coronell, J. A., & Delgado González, M. J. (2022). Realidad aumentada para el desarrollo del pensamiento geométrico variacional [Augmented reality for the development of variational geometric thinking]. *Revista Científica UISRAEL*, 9(3), 11-28. <https://doi.org/10.35290/rcui.v9n3.2022.599>
- Barroso, E., Cabezas, T., & Gómez, C. (2022). Escenario virtual de aprendizaje expandido en las redes sociales [Expanded virtual learning scenario in social networks]. *Encuentro Educativo Revista de investigación del Instituto de Ciencias de la Educación*, 3(2), 94-139. <https://n9.cl/xyom7>
- Bedolla-Solano, J. J., Bedolla Solano, R., & Miranda Esteban, A. (2023). Prácticas digitales y sostenibilidad socioambiental en la educación básica de las Smart Cities [Digital practices and socio-environmental sustainability in basic education in Smart Cities]. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 23(72). <https://doi.org/10.6018/red.533831>

Julio Dagoberto Camacho-Herrera, Maria Antonieta Pacheco-Valencia, Juan Pablo Larreta-Lozada, Richard Elías De-La-Ese-Miranda

- Bittencourt Spricigo, C., Camilotti, B. M., Graham, C. R., & Baptista, R. (2023). An exploration of institutional and personal barriers to online academic engagement at a Brazilian university. *Educación XX1*, 26(2), 17-50. <https://doi.org/10.5944/educxx1.36095>
- Blanco, N., Romagnoli, S., De Pedro, G., Gregui, C., Barber, E. E., & Pisano, S. (2022). Los MOOC y su nivel de implementación en las bibliotecas universitarias de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y Área Metropolitana [MOOCs and their level of implementation in university libraries of the Autonomous City of Buenos Aires and Metropolitan Area]. *Información, cultura y sociedad*(47), 27-43. <https://doi.org/10.34096/ics.i47.11640>
- Briceño-Montilla, L. A., & Barrios-Uzcátegui, R. C. (2022). Tecnologías, educación venezolana, automatismos y creciente virtualidad: matices de una nueva era [Technologies, Venezuelan education, automatism and growing virtuality: nuances of a new era]. *Revista de Ciencias Sociales*(176), 29–48. <https://doi.org/10.15517/rcs.v0i176.52735>
- Cabrera-Pinargote, E. S., & Palma-Macías, G. R. (2022). Auditoría educativa y su relación con la calidad de educación en América Latina [Educational auditing and its relation to the quality of education in Latin America]. *Revista Científica multidisciplinaria arbitrada YACHASUN*, 6(10 Ed. esp). <https://doi.org/10.46296/yc.v6i10edespab.0165>
- Calle-González, S., Torres Belduma, K., & Tusa Jumbo, F. (2022). Las TICs, la enseñanza y la alfabetización digital de la familia [ICTs, education and digital literacy of the family]. *Transformación*, 18(1), 94-113. <https://n9.cl/p9srut>
- Cañete-Estigarribia, D. L., Cáceres Rolín, E. D., Soto-Varela, R., & Gómez García, M. (2021). Educación a distancia en tiempo de pandemia en Paraguay [Distance education in times of pandemic in Paraguay]. *Edutec. Revista Electrónica De Tecnología Educativa*(76), 181-196. <https://doi.org/10.21556/edutec.2021.76.1889>
- Cárdenas-Ortiz, L. C., Nieto-Mendoza, I. C., & Nieto-Ortiz, D. C. (2023). Percepciones sobre la virtualidad de universitarios colombianos durante la pandemia [Perceptions of Colombian university students on virtuality during the pandemic]. *Magis, Revista Internacional de Investigación en Educación*, 16, 1-19. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.m16.pvuc>

Julio Dagoberto Camacho-Herrera, Maria Antonieta Pacheco-Valencia, Juan Pablo Larreta-Lozada, Richard Elías De-La-Ese-Miranda

- Carmona, C. E. (2020). Hacia la inclusión educativa en la Universidad: diseño universal para el aprendizaje y la educación de calidad [Towards educational inclusion at the University: universal design for learning and quality education]. Octaedro. <https://n9.cl/j8yw4>
- Castiñeira-Rodríguez, N., Pérez-Rodríguez, U., & Lorenzo-Rial, M. A. (2022). Aprender a crear contenido digital interactivo para enseñar ciencias [Learn how to create interactive digital content for science education]. *Magis, Revista Internacional De Investigación En Educación*, 15, 1-24. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.m15.accd>
- Cavalcante-Pimentel, F., Morais-Marques, M., & Barbosa, J. V. (2022). Learning strategies through digital games in a university context. *Comunicar*, 73, 83-93. <https://doi.org/10.3916/C73-2022-07>
- Chambi-Mescoco, E. (2021). Actitudes de estudiantes de una universidad pública sobre la aplicación del Flipped Learning [Attitudes of students at a public university on the application of Flipped Learning]. *Revista Electrónica Educare*, 25(3), 1-18. <https://doi.org/10.15359/ree.25-3.5>
- Chiappe-Laverde, A., & Paz-Balanta, G. A. (2021). M-learning: Connecting teaching and learning inside and outside of school. *Magis, Revista Internacional de Investigación en Educación*, 14, 1-24. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.m14.mlct>
- Contreras, C., Rivas, J., Franco, Gómez-Plata, M., & Luengo Kanacri, B. P. (2023). Digital media use on school civic engagement: A parallel mediation model. *Comunicar*, 75, 91-102. <https://doi.org/10.3916/C75-2023-07>
- Correa-Alzate, J., Suárez-Vallejo, J., & Restrepo-Restrepo, N. (2023). Experiencia Docente en Tiempos de Pandemia con Estudiantes con Retos Educativos: Desafíos en el Regreso a la Educación Presencial con Enfoque Inclusivo en Medellín, Colombia [Teaching Experience in Times of Pandemic with Students with Educational Challenges: Challenges in the Return to Classroom Education with an Inclusive Approach in Medellin, Colombia]. *Revista Electrónica Educare*, 27(2), 1-21. <https://doi.org/10.15359/ree.27-2.15856>
- Criollo-Bermeo, M., & Erazo-Álvarez, C. (2021). Teams como plataforma educativa en pandemia: retos y propuestas [Teams as an educational platform in pandemic: challenges and proposals]. *CIENCIAMATRIA*, 7(3), 313-333. <https://doi.org/10.35381/cm.v7i3.582>

Julio Dagoberto Camacho-Herrera, Maria Antonieta Pacheco-Valencia, Juan Pablo Larreta-Lozada, Richard Elías De-La-Ese-Miranda

- Crisol-Moya, E., Herrera-Nieves, L., & Montes-Soldado, R. (2020). Educación virtual para todos: una revisión sistemática [Virtual education for all: a systematic review]. *Education in the Knowledge Society (EKS)*, 21, 13. <https://doi.org/10.14201/eks.23448>
- Dávalos Von Eckstein, J. E., & Rolón Brítez, L. G. (2023). Evaluación de materiales didácticos multimediales en contextos tecnológicos semipresenciales, desde la perspectiva de los alumnos Universitarios de Argentina, Brasil y Paraguay [Evaluation of multimedia didactic materials in blended learning technological contexts, from the perspective of university students in Argentina, Brazil and Paraguay]. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(2), 8529-8552. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i2.5972](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i2.5972)
- Del Río-Fernández, J. L., & Saldaña-Gómez, D. P. (2021). Proyecto IniciaTIC 2020: aprender en casa a enseñar desde casa [IniciaTIC 2020 Project: learning at home to teach from home]. *Magis, Revista Internacional de Investigación en Educación*, 14, 1-21. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.m14.piac>
- Dominguez, M. D. (2022). Plataformas educativas virtuales y el desempeño docente en las Instituciones Educativas de la UGEL 15 – Perú [Virtual educational platforms and teacher performance in UGEL 15 Educational Institutions - Peru]. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 6(23), 725-732. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i23.372>
- Gómez-Arteta, I., & Escobar-Mamani, F. (2021). Educación virtual en tiempos de pandemia: Incremento de la desigualdad social en el Perú [Virtual education in times of pandemic: Increasing social inequality in Peru]. *Revista Chakiñan de Ciencias Sociales y Humanidades*(15), 152-165. <https://doi.org/10.37135/chk.002.15.10>
- Grilli Silva, J. (2021). Plataforma digital y didáctica de la Biología en Uruguay [Digital and didactic platform for Biology in Uruguay]. *Aula*, 27, 297-312. <https://doi.org/10.14201/aula202127297312>
- Guiñez-Cabrera, N., & Mansilla-Obando, K. (2022). Booktokers: Generating and sharing book content on TikTok. *Comunicar*, 71. <https://doi.org/10.3916/C71-2022-09>
- Gutiérrez-Campos, L. (2012). Conectivismo como teoría de aprendizaje: conceptos, ideas, y posibles limitaciones [Connectivism as a learning theory: concepts, ideas, and possible limitations]. *Revista Educación y Tecnología*(1), 111-122. <https://n9.cl/12ls>



Julio Dagoberto Camacho-Herrera, Maria Antonieta Pacheco-Valencia, Juan Pablo Larreta-Lozada, Richard Elías De-La-Ese-Miranda

- Guzzetti de Marecos, P. C. (2020). Plataforma virtual: una herramienta didáctica para el Proceso de Enseñanza Aprendizaje [Virtual platform: a didactic tool for the teaching-learning process]. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 860-877. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v4i2.122](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.122)
- Halpern, D., Piña, M., & Ortega-Gunckel, C. (2021). Parent and school mediation: use of technology to enhance school performance. *Educación XX1*, 24(2), 257-282. <https://doi.org/10.5944/educXX1.28716>
- Hernández-Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista, L. (2014). *Metodología de la investigación [Research methodology]*. Mc Graw Hill. <https://doi.org/978-607-15-0291-9>
- Hernández-Gómez, A. S., Carro Pérez, E. H., & Trejo, I. M. (2019). Plataformas digitales en la educación a distancia en México, una alternativa de estudio en comunicación [Digital platforms in distance education in Mexico, an alternative for study in communication]. *RED. Revista de Educación a Distancia*, 2(3). <http://dx.doi.org/10.6018/red/60/07>
- Hinojosa-Pérez, A. H. (2022). Efectos de la innovación sobre la productividad y la pobreza. Productores orgánicos CITE Agroindustrial, Arequipa [Effects of innovation on productivity and poverty. Organic producers, CITE Agroindustrial, Arequipa]. *Revisión TECNO. International Technology, Science and Society Review*, 12(4), 1-12. <https://doi.org/10.37467/revtechno.v11.4478>
- Incio-Flores, F., Capuñay-Sánchez, D., & Estela-Urbina, R. (2023). Modelo de Red Neuronal Artificial para Predecir Resultados Académicos en Matemáticas II [Artificial Neural Network Model for Predicting Academic Outcomes in Math II]. *Revista Electrónica Educare*, 27(1), 1-19. <https://doi.org/10.15359/ree.27-1.14516>
- Ladino-Calderón, F., & Rincón-Infante, S. (2022). Aprendizaje estratégico en modalidad tradicional a distancia: caracterización de la enseñanza-aprendizaje [Strategic learning in traditional distance mode: characterization of the teaching-learning process]. *Revista Electrónica Educare*, 26(1), 1-16. <https://doi.org/10.15359/ree.26-1.10>

Julio Dagoberto Camacho-Herrera, Maria Antonieta Pacheco-Valencia, Juan Pablo Larreta-Lozada, Richard Elías De-La-Ese-Miranda

- Leon-Soria, A. P., & Sánchez-Huarcaya, A. O. (2022). Percepciones de directivos sobre los factores organizacionales asociados a la eficacia educativa [Managers' perceptions of organizational factors associated with educational effectiveness]. *Cuadernos de Investigación Educativa*, 13(2), 61-78. <https://doi.org/10.18861/cied.2022.13.2.3182>
- Ligarretto-Feo, R., Polo-Rojas, N. D., & Quiróz-Cárdenas, N. (2023). Aprendizaje basado en proyectos: comunicación en enseñanza mediada por TIC []. Project-based learning: communication in ICT-mediated teaching]. *Magis, Revista Internacional de Investigación en Educación*, 16, 1-30. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.m16.abpc>
- Lizárraga, A., López, R., & López, E. (2021). Evaluación de la calidad de la modalidad semipresencial en Educación Superior: una revisión sistemática de la literatura [Quality assessment of blended learning in higher education: a systematic review of the literature]. *RIITE Revista Interuniversitaria de Investigación en Tecnología Educativa*, 11, 131-149. <https://doi.org/10.6018/riite.4826011>
- Llanos, P., Medina, A., & Medina, M. (2021). Educación y TIC. Acceso y uso del internet en Ixiamas – Bolivia [Education and ICT. Internet access and use in Ixiamas - Bolivia]. *Revista Luciérnaga Comunicación*, 13(25), 99-115. <https://doi.org/10.33571/revistaluciernaga.v13n25a7>
- Lucich, A. C. (2021). Percepción de un curso «blended» como herramienta para la mejora continua en Ciencias de la Salud, experiencia de una universidad peruana [Perception of a blended course as a tool for continuous improvement in Health Sciences, experience of a Peruvian university]. *Educación Médica*, 22, 380-383. <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2020.02.002>
- Malpartida-Gutiérrez, J. N., Olmos Saldívar, D., Ogozi Auqui, J. A., & Cruz Huapaya, K. K. (2021). Mejora del proceso educativo a través de plataformas virtuales [Improvement of the educational process through virtual platforms]. *Revista Venezolana de Gerencia*, 26(5), 248-260. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.26.e5.17>
- Mansutti-Rodríguez, A., Arias Sinchi, M., & Loaiza Sánchez, K. (2023). Un pequeño gigante: La investigación educativa en Ecuador desde Scopus (2017-2022) [A small giant: Educational research in Ecuador from Scopus (2017-2022)]. *Boletín ObservaUNAE*(4), 6–45. <https://n9.cl/pe97q0>

Julio Dagoberto Camacho-Herrera, Maria Antonieta Pacheco-Valencia, Juan Pablo Larreta-Lozada, Richard Elías De-La-Ese-Miranda

- Martínez-Otero, V. (2019). Claves axiológicas y retos educativos en Iberoamérica [Axiological keys and educational challenges in Ibero-America]. *Revista Iberoamericana de Educación*, 80(2), 105-127. <https://doi.org/10.35362/rie8023316>
- Mateus, J. C., & Andrada, P. (2021). Docentes frente al covid-19: cambios percibidos en Chile y Perú [Teachers facing covid-19: perceived changes in Chile and Peru]. *Magis, Revista Internacional De Investigación En Educación*, 14, 1–25. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.m14.dfcc>
- Mesquita-Romero, W., Fernández-Morante, C., & Cebreiro-López, B. (2022). Critical media literacy to improve students' competencies. *Comunicar*, 70, 47-57. <https://doi.org/10.3916/C70-2022-04>
- Miao, F., Mishra, S., Orr, D., & Janssen, B. (2020). Directrices para la elaboración de políticas de recursos educativos abiertos [Guidelines for Open Educational Resources Policy Development]. UNESCO Publishing. <https://n9.cl/7584i>
- Misiego-Telesca, P. A., Vazquez Cubilla, V., Paniagua, R., Elias, R., Farías, M., Wehrle, A., & Ghiglione, L. (2021). Modelos de interacciones pedagógicas mediadas por la digitalidad en Paraguay [Models of digitally-mediated pedagogical interactions in Paraguay]. *Revista Científica Estudios E Investigaciones*, 10(1), 9–27. <https://doi.org/10.26885/rcei.10.1.9>
- Monroy, A., Hernández, I. A., & Jiménez, M. (2018). Aulas Digitales en la Educación Superior. Caso México [Digital Classrooms in Higher Education. Mexico Case]. *Formación universitaria*, 11(5), 93-104. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062018000500093>
- Moreno, B., Muñoz, M., Cuellar, J., Domancic, S., & Villanueva, J. (2018). Revisiones Sistemáticas: definición y nociones básicas [Systematic Reviews: definition and basic notions]. *Revista clínica de periodoncia, implantología y rehabilitación oral*, 11(3), 184-186. <https://doi.org/10.4067/S0719-01072018000300184>
- Moreno-Gómez, F. (2020). Estrategias pedagógicas virtuales para la enseñanza de la histología durante la pandemia COVID-19: El caso de la asignatura Sistema Cardiorespiratorio [Virtual pedagogical strategies for teaching histology during the COVID-19 pandemic: The case of the subject Cardiorespiratory System]. *Salutem Scientia Spiritus*, 6(1), 194-206. <https://n9.cl/qqmte>

Julio Dagoberto Camacho-Herrera, Maria Antonieta Pacheco-Valencia, Juan Pablo Larreta-Lozada, Richard Elías De-La-Ese-Miranda

- Muñoz, D. J. (2020). Educación virtual en pandemia: una perspectiva desde la Venezuela actual [Virtual education in pandemic: a perspective from today's Venezuela]. *Revista EDUCARE - UPEL-IPB - Segunda Nueva Etapa 2.0*, 24(3), 387–404. <https://doi.org/10.46498/reduipb.v24i3.1377>
- Nivela-Cornejo, M. A., Otero Agreda, O. E., Tenesaca Morales, C. A., & Morales Caguana, E. F. (2022). Plataformas virtuales en la educación superior. Una visión conectivista [Virtual platforms in higher education. A connectivist vision]. *Encuentros Revista De Ciencias Humanas, Teoría Social Y Pensamiento Crítico*(Extra), 155–175. <https://doi.org/10.5281/zenodo.6551077>
- Ocampo-Alvarado, J., & Ullauri-Ugarte, M. (2021). Factores para la Aceptación y Uso de un Sistema de Gestión del Aprendizaje en Estudiantes de una Universidad Ecuatoriana [Factors for the Acceptance and Use of a Learning Management System in Students of an Ecuadorian University]. *Revista Electrónica Educare*, 25(3), 1-21. <https://doi.org/10.15359/ree.25-3.10>
- Orosco-Fabian, J., Pomasunco-Huaytalla, R., Gómez-Galindo, W., Salgado-Samaniego, E., & Colachagua-Calderón, D. (2021). Digital Competences in Secondary Education Teachers in a Province of Central Peru. *Revista Electrónica Educare*, 25(3), 1-25. <https://doi.org/10.15359/ree.25-3.34>
- Oros-Méndez, L. A., Flores Cedillo, M. L., Téllez Estrada, J., Rodríguez Morales, A. L., & Retes-Mantilla, R. F. (2020). La reingeniería administrativa en una Institución de Educación Superior armonizada por la Industria 4.0: evidencia de la inteligencia de datos [Administrative reengineering in a Higher Education Institution harmonized by Industry 4.0: evidence from data intelligence]. *Innovación Educativa*, 20(82). <https://n9.cl/cd0e5>
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Sampling techniques on a population study. *Int. J. Morphol*, 35(1), 227-232. <https://n9.cl/6qh7v>
- Pacheco, L. (2021). Entornos virtuales en el aprendizaje cooperativo: una estrategia innovadora contemporánea [Virtual environments in cooperative learning: a contemporary innovative strategy]. *Revista Innova Educación*, 4(1), 65–77. <https://doi.org/10.35622/j.rie.2022.01.005>

Julio Dagoberto Camacho-Herrera, Maria Antonieta Pacheco-Valencia, Juan Pablo Larreta-Lozada, Richard Elías De-La-Ese-Miranda

- Paredes-Camacho, J., Vite Ayala, M., & Quiroga Gallo, M. (2022). Diseño Instruccional en una educación ubicua para mejorar el aprendizaje en estudiantes universitarios, Guayaquil 2022 [Instructional Design in ubiquitous education to improve learning in university students, Guayaquil 2022]. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 7103-7142. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i6.3936](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.3936)
- Pastora-Alejo, B., & Fuentes Aparicio, A. (2021). La planificación de estrategias de enseñanza en un entorno virtual de aprendizaje [The planning of teaching strategies in a virtual learning environment]. *Revista Científica UISRAEL*, 8(1), 59-76. <https://doi.org/10.35290/rcui.v8n1.2021.341>
- Peña-Rivas, H. C., Panchana Panchana, M., Sabina Villón, P., & Cochea Tomalá, H. (2019). La innovación de las tecnologías aplicadas en la administración y gestión de la universidad UPSE [The innovation of technologies applied in the administration and management of UPSE university]. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Informação*(E21), 152-165. <https://n9.cl/fcfd0>
- Pérez-Jiménez, J. A., Pérez Jiménez, J. I., Caldera de Sánchez, B. L., & Serra López, L. A. (2019). Desarrollo Cognitivo de los Estudiantes en Complejos Virtuales Educativos en Venezuela desde la Perspectiva Filosófica [Cognitive Development of Students in Virtual Educational Complexes in Venezuela from a Philosophical Perspective]. *Revista Científica*, 4(13), 114–137. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2019.4.13.6.114-137>
- Puga-Peña, L., Cabrera-Maya, L., Coronel-Feijoo, J., & Velarde, P. (2023). El aula invertida, una metodología eficaz en la construcción del conocimiento en el campo del cálculo diferencial [The inverted classroom, an effective methodology in the construction of knowledge in the field of differential calculus]. *Revista Electrónica Educare*, 27(2), 1-18. <https://doi.org/10.15359/ree.27-2.15855>
- Quevedo-Ramírez, E. J. (2020). Educación a distancia. Política educativa y escenario tecnosociológico venezolano en tiempos de Covid-19 [Distance education. Educational policy and Venezuelan technosociological scenario in times of Covid-19]. *Revista EDUCARE - UPEL-IPB - Segunda Nueva Etapa 2.0*, 24(2), 308–322. <https://doi.org/10.46498/reduipb.v24i2.1332>

Julio Dagoberto Camacho-Herrera, Maria Antonieta Pacheco-Valencia, Juan Pablo Larreta-Lozada, Richard Elías De-La-Ese-Miranda

- Ríos-Cabrera, P., & Ruiz-Bolívar, C. (2020). La innovación educativa en América Latina: lineamientos para la formulación de políticas públicas [Educational innovation in Latin America: guidelines for the formulation of public policies]. *Revista Innovaciones Educativas*, 22(32), 199-212. <http://dx.doi.org/10.22458/ie.v22i32.2828>
- Rivero, R., Arancibia, V., Claro, S., Lagos, F., & Hurtado, C. (2019). Organización de la formación práctica de futuros docentes de educación primaria en Chile: estudio exploratorio desde las universidades [Organization of the practical training of future elementary school teachers in Chile: an exploratory study from universities]. *Calidad en la educación*(50), 12-48. <https://dx.doi.org/10.31619/caledu.n50.614>
- Rodriguez-Panchi, M., & Ibarra-Sandoval, F. (2023). Estrategia pedagógica activa para el aprendizaje significativo de la asignatura Educación Cultural y Artística [Active pedagogical strategy for meaningful learning in the subject Cultural and Artistic Education]. *593 Digital Publisher CEIT*, 8(1), 199 -212. <https://doi.org/10.33386/593dp.2023.1-1.1591>
- Rolón, V., & Benítez González, M. C. (2023). Cursos masivos y abiertos en línea en la educación superior [Massive open online courses in higher education]. *Revista UNIDA Científica*, 7(1), 20–31. <https://n9.cl/3vagg>
- Rosales-Veítia, J., De Salas, A. Y., & Linares-Morales, J. (2021). Educación virtual en tiempos de contingencia. Un acercamiento a la realidad del docente venezolano [Virtual education in times of contingency. An approach to the reality of Venezuelan teachers]. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 51(ESPECIAL), 153-180. <https://doi.org/10.48102/rlee.2021.51.ESPECIAL.453>
- Roth, E., & García, M. F. (2022). La educación virtual en casa: Percepciones parentales y conflictividad familiar en Bolivia durante la Covid19 [Virtual Education at Home: Parental Perceptions and Family Conflict in Bolivia during Covid19]. *Ajayu Órgano de Difusión Científica del Departamento de Psicología UCBS*, 20(1), 123-142. <https://n9.cl/czvek>
- Sánchez-Serrano, S., Pedraza-Navarro, I., & Donoso-González, M. (2022). ¿Cómo hacer una revisión sistemática siguiendo el protocolo PRISMA? Usos y estrategias fundamentales para su aplicación en el ámbito educativo a través de un caso práctico [How to conduct a systematic review following the PRISMA protocol? Fundamental uses and strategies for its application in education through a practical case study]. *Bordón, Revista de Pedagogía*, 74(3), 51-66. <https://doi.org/10.13042/Bordon.2022.95090>

Julio Dagoberto Camacho-Herrera, Maria Antonieta Pacheco-Valencia, Juan Pablo Larreta-Lozada, Richard Elías De-La-Ese-Miranda

- Segovia-García, N., Said-Hung, E., & García Aguilera, F. (2022). Virtual Higher Education in Colombia: factors associated with dropping out. *Educación XX1*, 25(1), 197-218. <https://doi.org/10.5944/educXX1.30455>
- Siemens, G. (2004). *Una teoría de aprendizaje para la era digital [A learning theory for the digital age]*. Traducción: Diego Leal. Creative Commons 2.5. <https://n9.cl/81zim>
- Taladriz, C. C. (2021). *Aplicaciones de las plataformas de enseñanza virtual a la Educación Superior [Applications of e-learning platforms to Higher Education]*. Dykinson. <https://n9.cl/a5qrg>
- Toledo, M. B., Castillo, S. C., Montecinos, M. V., & Briceño, M. H. (2020). Modelo de gestión educativa para programas en modalidad virtual de aprendizaje [Educational management model for virtual learning programs]. *Revista de Ciencias Sociales*, 26(2), 286-298. <https://n9.cl/k8bov>
- Vaillant, D., Rodríguez-Zidán, E., & Questa-Tortero, M. (2022). Pandemic and Teacher's Perceptions About Emergency Remote Teaching: The Uruguayan Case. *Revista Electrónica Educare*, 26(1), 1-21. <https://doi.org/https://doi.org/10.15359/ree.26-1.4>
- Villacis, D. C., & Peláez, N. B. (2021). La eficiencia de la gestión educativa y su impacto en la innovación del docente de la Institución Bárbara Alfaro [The efficiency of educational management and its impact on teacher innovation at the Bárbara Alfaro Institution]. *593 Digital Publisher CEIT*, 6(1), 139-155. <https://doi.org/10.33386/593dp.2021.2-1.532>
- Zambrano-Romero, W. J., & Meza-Hormaza, J. A. (2022). Impacto de las tecnologías disruptivas en el proceso de enseñanza-aprendizaje: caso UTM online [Impact of disruptive technologies in the teaching-learning process: UTM online case]. *Revista Científica UISRAEL*, 9(1), 29-47. <https://doi.org/10.35290/rcui.v9n1.2022.513>
- Zúñiga-Paredes, A. R., Jalón Arias, E. J., & Albarracín Zambrano, L. O. (2019). Laboratorios virtuales en el proceso enseñanza-aprendizaje en Ecuador [Virtual laboratories in the teaching-learning process in Ecuador]. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 6. <https://n9.cl/60jtt>

Julio Dagoberto Camacho-Herrera, Maria Antonieta Pacheco-Valencia, Juan Pablo Larreta-Lozada, Richard Elías De-La-Ese-Miranda

©2023 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).