



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**Inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes de una
institución educativa pública de Trujillo – 2023**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciada en Enfermería**

AUTORAS:

Mendoza Bermejo, Kimbra Itzel (orcid.org/0000-0002-9653-524X)

Romero Poma, Ruth Vasilica (orcid.org/0000-0002-9064-4058)

ASESORA:

Mg. Valverde Rondo, María Elena (orcid.org/0000-0001-5002-1350)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Salud Mental

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

TRUJILLO – PERÚ

2023

DEDICATORIA

A nuestra deidad Dios, por su compañía durante el transcurso de esta investigación, por dirigirnos en el camino correcto e inculcarnos su sabiduría eterna.

A nuestra familia, por el respaldo que nos han ofrecido durante nuestra trayectoria académica, siendo ellos, el pilar para seguir superándonos cada día.

Las autoras

AGRADECIMIENTO

A la Universidad César Vallejo y su plana docente, por permitirnos elaborar nuestra investigación en las mejores condiciones académicas.

A nuestra docente, la Mg. María Elena Valverde Rondo, por su asesoría, enseñanza y dedicación para el desarrollo de este trabajo investigativo, inculcándonos el más extenso conocimiento científico, lo que nos permite poder crecer como profesionales de calidad en el campo de enfermería.

Las autoras

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MARIA ELENA VALVERDE RONDO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de ENFERMERÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE TRUJILLO - 2023", cuyos autores son ROMERO POMA RUTH VASILICA, MENDOZA BERMEJO KIMBRA ITZEL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 03 de Diciembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MARIA ELENA VALVERDE RONDO DNI: 18875516 ORCID: 0000-0001-5002-1350	Firmado electrónicamente por: MEVALVERDER el 12-12-2023 21:49:16

Código documento Trilce: TRI - 0678986

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR/AUTORES



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

Declaratoria de Originalidad de los Autores

Nosotros, MENDOZA BERMEJO KIMBRA ITZEL, ROMERO POMA RUTH VASILICA estudiantes de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de ENFERMERÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE TRUJILLO - 2023", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
ROMERO POMA RUTH VASILICA DNI: 74991193 ORCID: 0000-0002-9064-4058	Firmado electrónicamente por: RROMEROPO12 el 12-12-2023 12:45:52
MENDOZA BERMEJO KIMBRA ITZEL DNI: 70678107 ORCID: 0000-0002-9653-524X	Firmado electrónicamente por: KMENDOZABE el 12-12-2023 12:44:53

Código documento Trilce: INV - 1433988

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Declaratoria de autenticidad del asesor.....	iv
Declaratoria de originalidad del autor/ autores.....	v
Índice de contenidos.....	vi
Índice de tablas.....	vii
Resumen.....	viii
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO:.....	4
III. METODOLOGÍA.....	10
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	10
3.2. Variables y operacionalización.....	10
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de analisis	11
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	13
3.5. Procedimiento.....	14
3.6. Método de análisis de la información.....	14
3.7. Aspectos éticos.....	15
IV. RESULTADOS.....	17
V. DISCUSIÓN.....	20
VI. CONCLUSIONES.....	26
VII. RECOMENDACIONES.....	27
REFERENCIAS.....	28
ANEXOS.....	35

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Relación entre la inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes de una Institución Educativa Pública de Trujillo – 2023.....	17
Tabla 2. Nivel de inteligencia emocional en adolescentes de una Institución Educativa Pública de Trujillo – 2023.....	18
Tabla 3. Nivel resiliencia en adolescentes de una Institución Educativa Pública de Trujillo – 2023.	19

RESUMEN

El presente estudio, tuvo como objetivo determinar la relación entre la inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes de una Institución Educativa Pública de Trujillo – 2023. La metodología fue de tipo básica, con un diseño no experimental, descriptivo y correlacional. La población estuvo conformada por 135 adolescentes del cuarto y quinto año de secundaria, con una muestra de 100 mediante un muestreo probabilístico aleatorio simple. La técnica fue la encuesta, para la recolección de datos se utilizaron los cuestionarios de Inteligencia emocional CIE-2 y Resiliencia, ambos con una confiabilidad por Alpha de Cronbach de 0.859 y 0.892 respectivamente, además de una validez por juicio de expertos y un valor de V de Aiken de 100%. Se obtuvo como resultados que, el nivel de inteligencia emocional en adolescentes es alto con 80%, medio con 11% y bajo con 9%; en cuanto a la resiliencia es de nivel alto con 81%, medio con 13% y bajo con 6%. Se concluye que, existe una relación de tipo positiva moderada entre la inteligencia emocional y resiliencia, con una significancia de 0.000 y un coeficiente de correlación de 0.398 al aplicar la prueba de Rho de Spearman; por lo tanto, se acepta la Hipótesis Alternativa (H1).

Palabras clave: Inteligencia emocional, resiliencia, estudiantes.

ABSTRACT

The present study aimed to determine the relationship between emotional intelligence and resilience in adolescents at a state school in Trujillo - 2023. The methodology was basic, with a non-experimental, descriptive and correlational design. The population consisted of 135 adolescents in the fourth and fifth years of secondary school, with a sample of 100 using simple random probability sampling. The technique was the survey, for data collection the CIE-2 Emotional Intelligence and Resilience questionnaires were used, both with a reliability by Cronbach's Alpha of 0.859 and 0.892 respectively, in addition to a validity by expert judgment and an Aiken's V value of 100%. The results showed that the level of emotional intelligence in adolescents is; high with 80%, medium with 11%, and low with 9%; as for resilience it is; high with 81%, medium with 13%, and low with 6%. It is concluded that there is a moderate positive relationship between emotional intelligence and resilience, with a significance of 0.000 and a correlation coefficient of 0.398 when applying Spearman's Rho test; therefore, the Alternate Hypothesis (H1) is accepted.

Keywords: Emotional intelligence, resilience, students.

I. INTRODUCCIÓN

La adolescencia es caracterizada por el desarrollo de los nuevos cambios relacionados al aspecto físico, cognitivo, sexual y social. No obstante, se va adquiriendo conductas y pensamientos en diversos escenarios como el hogar, la escuela, el entorno amical entre otros; debido a una inestabilidad emocional que es parte del desarrollo cognitivo normal, pero que su inadecuada adaptación conllevaría a dificultades sociales. Asimismo, las diversas experiencias del adolescente pueden ser muy complejas de sobrellevar debido al alto grado de riesgos sociales que existen durante esta etapa, generando que la resiliencia no se forme adecuadamente y exista una falta de adaptación a los cambios. ^{1, 2}

En el ámbito internacional, algunos países de Europa y Latinoamérica con alto índice de adolescentes, determinaron que el 33% de los jóvenes demuestran una adecuada inteligencia emocional, sin embargo, el 28% no alcanza el óptimo desarrollo sobre las estrategias y habilidades para el manejo emocional. Con respecto a la resiliencia, los estudios demostraron que el nivel es bajo hasta en un 43%, generando dificultades de adaptación social. ^{3, 4, 5}

En el ámbito nacional, el 55% de adolescentes no adquieren las habilidades para el manejo de emociones; mientras que la resiliencia alcanzó como máximo un 43% de jóvenes en nivel moderado, siendo cifras que aún están lejos de ser indicadores de calidad para la mejora de las problemáticas sociales. En relación a las instituciones educativas públicas más céntricas del departamento de La Libertad, se identificó que los adolescentes cuentan con un nivel moderado de inteligencia emocional, siendo proporcional al 62%, así como un desarrollo básico de la resiliencia en el 68%. ^{6, 7}

Los problemas de inteligencia emocional conllevan a un mal desarrollo de las relaciones sociales, en ocasiones pueden ser muy agresivas o en caso contrario muy deprimentes. Por otro lado, los procesos emocionales se relacionan con las alteraciones del bienestar cognitivo, alterando la calidad de vida del adolescente, basado en una baja autoestima y en conductas de dependencia para ser aceptados dentro del entorno amical o familiar. ⁸

En ocasiones los jóvenes tienen que vivir experiencias muy aterradoras, las cuales no son muy fáciles de sobrellevar, reduciendo la capacidad de resiliencia; lo que puede conllevar a situaciones consideradas por ellos mismos como la solución de sus problemas, tal cual es el ejemplo del consumo de sustancias ilícitas y los intentos de suicidio. ⁹

Para alcanzar un adecuado control emocional y un proceso óptimo de resiliencia, es necesario mantener la salud mental, a partir de estrategias y habilidades sociales que pueden ser aplicadas en los ámbitos de mayor concurrencia para los adolescentes. Es por ello, que el hogar y la escuela son los principales escenarios donde se debe fortalecer la autoestima y el afrontamiento a las problemáticas continuas de la vida, debido a que el proceso de madurez de niño a hombre incluye la inclusión familiar y el ámbito amical. ¹⁰

De tal forma, se plantea la siguiente interrogante: ¿Cuál es la relación entre inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes de una Institución Educativa Pública de Trujillo – 2023?

La investigación es justificada teóricamente mediante el uso del modelo de Callista Roy denominado Proceso de Adaptación; el cual permite que la enfermera pueda reconocer el proceso de adaptación que atraviesan los adolescentes, ayudándolos a adquirir las habilidades necesarias para conllevar situaciones complejas de la vida, favoreciendo la salud mental y reduciendo los riesgos que pueden presentarse durante su etapa de madurez.

En el aspecto práctico, el estudio conduce a que el profesional de enfermería participe en el fortalecimiento de las actividades de control emocional, a partir de actividades básicas como la comunicación asertiva, la mejora de la autoestima, el incentivar las actividades recreacionales, entre otras técnicas que puedan ofrecerse en los centros de salud, escuelas, hogar u otros escenarios.

Metodológicamente, el estudio ofrece información de muy alta confiabilidad, así como datos estadísticos que contextualizan la realidad de los adolescentes,

facilitando la búsqueda científica de otros investigadores para la continuidad de los estudios sobre la inteligencia emocional y resiliencia.

El objetivo general de la investigación es: Determinar la relación entre la inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes de una Institución Educativa Pública de Trujillo – 2023.

Los objetivos específicos son: Identificar el nivel de inteligencia emocional en adolescentes de una Institución Educativa Pública de Trujillo – 2023, además de, Identificar el nivel resiliencia en adolescentes de una Institución Educativa Pública de Trujillo – 2023.

La investigación cuenta con las siguientes hipótesis:

H₀: No existe relación entre la inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes de una Institución Educativa Pública de Trujillo – 2023.

H₁: Existe relación entre la inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes de una Institución Educativa Pública de Trujillo – 2023.

II. MARCO TEÓRICO:

A nivel internacional; Galindo A.¹¹, correlacionó el manejo emotivo y la capacidad de adaptación mediante la resiliencia dentro del escenario familiar en jóvenes provenientes de una comunidad de España – 2018. Bajo una metodología correlacional, descriptiva y cuantitativa. Considerando 2 herramientas de selección informativa, siendo la Escala de Resiliencia y el Inventario de Inteligencia Emocional: versión para adolescentes. La muestra fue de 362 adolescentes. Resultados: el manejo emotivo presentó un bajo nivel en el 44% y la resiliencia fue de tipo inadecuada en el 37%. Conclusión: ante el proceso estadístico correlacional, se determinó la relación entre el manejo emotivo y la capacidad adaptativa, debido a una significancia menor a 0.05.

Ortega M.¹², determinó la correlación entre inteligencia emotiva y las habilidades de interrelación en escolares de una comunidad de Ecuador – 2022. La metodología fue de tipo cuantitativo, correlacional y no experimental. Se aplicó 2 cuestionarios para la selección de datos, siendo elaborados por el propio autor. Se entrevistó a una muestra de 45 estudiantes. Resultados: existe un predominio del nivel regular de inteligencia emotiva con 57%, seguido del nivel alto con un 42%. Conclusión: la inteligencia emocional favorece la interrelación social, a partir de las dimensiones de automotivación, control emocional y empatía.

Martínez M.¹³, identificó el índice adaptativo de resiliencia en escolares que acuden a una Escuela Pública de México – 2022. La metodología fue de tipo observacional y cuantitativo. Se empleó 1 cuestionario que valora la resiliencia escolar. Se entrevistó a una muestra de 471 adolescentes entre 14 a 19 años. Resultados: el 92% presenta un alto nivel de resiliencia durante el rendimiento escolar, posteriormente se incluye el tipo moderado con 7% y el tipo bajo con 1%. Conclusión: se concluye que la resiliencia favorece el desarrollo académico mediante la adquisición de aspectos positivos.

A nivel nacional; Díaz P.¹⁴, determinó la asociación entre las variables de adaptación sobre resiliencia y control emotivo en escolares de secundaria en

Lima – 2022. Bajo una metodología correlacional, cuantitativa y no experimental. Se utilizó 2 encuestas de elaboración propia sobre la selección informativa. La proporción muestral fue de 125 adolescentes de nivel secundaria. Resultados: la inteligencia emocional alcanzó un nivel medio con un 75% y la resiliencia fue de nivel alto con un 56%. Conclusión: existe relación entre las variables, pero con un nivel bajo, debido a un Rho de Spearman de 0.37.

Molina L.¹⁵, correlacionó la resiliencia y manejo emotivo en jóvenes de grado educativo secundario en Cusco – 2022. Aplicando una metodología no experimental y correlacional. Empleando 2 cuestionarios: Escala adaptativa y Escala de manejo emotivo. Mediante una muestra de 150 adolescentes o mayores a 18 años. Resultados: la resiliencia alcanzó un nivel medio en el 51% de estudiantes, de igual forma, la inteligencia emocional alcanzó un nivel medio con un 54%. Conclusión: se percibe la asociación entre el manejo emotivo y la capacidad adaptativa de resiliencia, en un nivel moderado, debido a una significancia de 0.

Villanes I.¹⁶, evaluó el índice adaptativo de resiliencia y manejo emotivo sobre una población adolescentes de un Colegio Estatal en Lima – 2019. El proceso metodológico empleado fue de tipo observacional y descriptivo. Mediante 2 instrumentos de selección informativa de construcción propia. Se utilizó una proporción de 195 estudiantes en edades de 12 a 18 años. Resultados: los adolescentes tienen una baja resiliencia con 49% debido a un inadecuado desarrollo de inteligencia emocional con 64%. Conclusión: las variables mantienen una relación proporcional negativa.

A nivel local; Aguilar L.¹⁷, identifico la presencia de correlación entre manejo emotivo y los escenarios de violencia en una Escuela Pública de La Libertad – 2022. El proceso metodológico fue correlacional y cuantitativo. Mediante 2 instrumentos de selección informativa: Inventario de Inteligencia Emocional y el Test de agresión. Se utilizó una muestra de 89 escolares del último año de secundaria. Resultados: el índice de manejo emotivo es alto en un 45%, medio en un 22% y bajo en un 12%. Conclusión: la inteligencia emocional favoreció la

reducción de escenarios violentos, mediante la comunicación asertiva y el control de emociones.

Rodríguez M.¹⁸, valoró la asociación entre control emotivo y capacidad adaptativa de resiliencia en alumnos de una Escuela Pública de La Libertad – 2020. Mediante una metodología correlacional, no experimental y descriptivo. Aplicando 2 cuestionarios: Escala de manejo emotivo TMMS-24 y Escala de capacidad adaptativa de resiliencia (ER) de Wagnild y Young. La proporción muestral se conformó por 36 alumnos con una edad menor a 17 años. Resultados: la inteligencia emocional alcanzó un nivel alto en el 64% de los sujetos de estudio, mientras que la resiliencia fue de nivel adecuado con un 47%. Conclusión: debido a una significancia menor a 0.05 aplicando el proceso estadístico de Chi Cuadrado, se determina la correlación entre variables de forma significativa y proporcional.

Castillo C.¹⁹, identificó la asociación del proceso adaptativo de resiliencia en el índice académico de los alumnos que cursan en una Escuela Pública de La Libertad – 2021. Con un diseño metodológico descriptivo y no experimental. Desarrollando 2 instrumentos de selección informática con estructuración propia. La proporción significativa de muestra fue de 262 estudiantes de secundaria. Resultados: el 95% cuenta con una adecuada resiliencia, adquiriendo un nivel alto, posteriormente el nivel medio con 4% y el nivel bajo con un 1%. Conclusión: el contexto académico fue desarrollado bajo una buena resiliencia.

La teoría de enfermería que se relaciona con el estudio corresponde al modelo de adaptación de Sor Callista Roy, quien describe la capacidad del adolescente para afrontar las adversidades que van apareciendo en la vida, mediante la aceptación de los estímulos a los que se expone y el nivel adaptativo que muestra. Entre los diversos estímulos que debe confrontar se encuentran los focales, contextuales y residuales.²⁰

Los estímulos focales son los que aparecen de forma inmediata y suelen ser a nivel interno o externo, pero conlleva a la rápida captación de la persona, facilitando la adaptación. Mientras que los estímulos contextuales son los que

inducen al desarrollo de los focales, suelen ser más complejos de sobrellevar, pero su mitigación reduce ambos tipos de estímulos. Con respecto a los estímulos residuales, son todos los tipos de recuerdos, acciones cotidianas o situaciones del pasado que influyen actualmente en el problema focal, estos son complejos de sobrellevar, reduciendo el proceso de adaptación por lo que afecta la estabilidad de la persona. ²¹

Según Goleman D. ²², la inteligencia emocional se conceptualiza como el manejo y reconocimiento de las propias emociones, así como las ajenas, logrando adquirir habilidades que favorezcan la adaptación a los diversos cambios. Este proceso se relaciona con aspectos de seguridad para manejar los diversos escenarios, mediante la comprensión de los sentimientos y la regulación de la respuesta humana.

Las emociones son generadas como un efecto de los estímulos externos, a partir del procesamiento que realiza nuestro cerebro donde trata de reconocer los sucesos que corren dentro del entorno. Por lo tanto, la emoción es considerada como una respuesta fisiológica que se encuentra ubicada entre el pensamiento y la conducta, teniendo como resultados posibles escenarios con efectos negativos o positivos. ²³

Goleman D. ²⁴, dimensiona la inteligencia emocional en cinco ámbitos, donde se incluye el autoconocimiento, la autorregulación, la motivación, la empatía y las habilidades sociales, las cuales son descritas a continuación:

El autoconocimiento emocional es aceptar y reconocer las características de la emoción mientras se encuentra activo, es decir tomar conciencia para aceptar la realidad y el cómo nos sentimos ante esta situación. Esta dimensión condiciona a que la persona genere un dominio de sí mismo, para poder evaluarse y generar confianza para la resolución de conflictos. ²⁴

Mientras que la autorregulación es la capacidad conductual y cognitiva para lidiar con los conflictos internos, permitiendo la adecuación ante las diversas situaciones. La ausencia de esta habilidad genera inseguridad en la persona, a comparación de aquellas que si la poseen y suelen reponerse rápidamente en

un menor tiempo. Esta dimensión puede ser subdividida en capacidades como autocontrol, confiabilidad, escrupulosidad, adaptabilidad e innovación. ²⁴

En relación a la motivación, se define como el impulso para alcanzar un propósito en específico, permitiendo que las emociones sean controladas y puedan reducirse los pensamientos, en búsqueda de la solución de conflictos. En esta etapa se incluye cuatro fuentes motivadoras, que incluye la propia persona, la relación amical o familiar, un motivador real o ficticio y el entorno. ²⁵

Para el reconocimiento de las necesidades, es oportuno aplicar la empatía, permitiendo establecer una relación más eficaz con el exterior. Esta habilidad permite comprender los sentimientos de los demás para ayudarlos a restablecerse, mediante la comunicación y el saber escuchar oportunamente los sentimientos adquiridos. ²⁶

Las habilidades sociales permiten relacionarse con los demás, generando mayor capacidad en aspectos como liderazgo y popularidad. Dentro de estas habilidades se incluye la comunicación, comprensión y valoración de emociones. Asimismo, el desarrollo de la persona pasa de capacidades intrapersonales a interpersonales, aumento las probabilidades de un entorno favorable. ²⁷

Bustos A. ²⁸, define la resiliencia como la capacidad humana de adaptarse frente a diversas situaciones adversas en la vida, reduciendo los sentimientos de agobio y fortaleciendo la respuesta motora para superar la penuria. Esta habilidad se va fortaleciendo en el transcurso de la vida, desde la infancia, y se desarrolla al alcanzar la madurez. Según los autores Horsfall T. y Hawke D. ²⁹, el proceso de resiliencia para la adaptación diaria se estudia en cinco categorías dimensionales: espiritual, física, emocional, cognitiva y social.

En el aspecto espiritual, la resiliencia se basa en el acercamiento a Dios o la creencia preferencial, la manifestación de la fe y el bienestar consigo mismo, además involucra un comportamiento optimista, con un autocontrol eficaz, generando un propósito en la vida que le permita la estabilidad en la salud psico cognitiva. ³⁰

No obstante, la actividad física permite mantener un adecuado proceso de resiliencia, generando autoconfianza y control emocional, a través del entretenimiento cognitivo. Además, la realización de la práctica deportiva y el ejercicio conduce a un adecuado desarrollo de competencia interpersonal, siendo esta característica un componente conductual de resiliencia. Por otro lado, incluye la motivación y la expresión de emociones, direccionando el comportamiento humano bajo el autocontrol.³¹

En cuanto a la dimensión emocional, se relaciona con la capacidad para el control emotivo durante las múltiples situaciones adversas, incluyendo un manejo supervisado de los sentimientos en uno mismo y hacia los demás. La adaptación en esta categoría conlleva a la empatía y el desarrollo de relaciones interpersonales de forma positiva, reduciendo los agentes estresores que pueden aumentar la susceptibilidad pisco-cognitiva.³²

La resiliencia cognitiva corresponde al proceso de aceptación de la realidad, donde se genera una estabilidad en la salud mental en base a la percepción de los sucesos que se van desarrollando en el entorno. En este tipo de resiliencia se describe la psicología positiva, que comprende el fortalecimiento de las debilidades, a partir de pensamientos confortantes y de alta autoestima.³³

La resiliencia social permite la participación de la familia, amigos, docentes u otras personas que induzcan la confortación comunitaria dentro de diversos escenarios y con la inclusión de factores educativos, económicos, de salud, laborales, entre otros. En esta dimensión, destaca la capacidad que tiene el adolescente para interactuar dentro de la sociedad, aplicando habilidades comunicacionales y la identificación de situaciones de vulnerabilidad que pueden comprometer la estabilidad en la salud.³⁴

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación

De tipo básica, porque se buscó la ampliación informativa sobre las variables en la población adolescente, contextualizando la realidad de los sucesos sin modificar la naturaleza. ³⁵

3.1.2 Diseño de investigación

Es no experimental, porque no hubo manipulación directa de las variables. Además, es descriptivo, porque caracterizó el comportamiento adolescente con respecto a las condiciones a evaluar. Por último, es correlacional, porque determinó la presencia o ausencia de relación. ³⁶

3.2. Variables y operacionalización

Variable independiente: Inteligencia emocional (Anexo 1).

Definición conceptual: Manejo y reconocimiento de las propias emociones, así como las ajenas, logrando adquirir habilidades que favorezcan la adaptación a los diversos cambios. ²²

Definición operacional: Las investigadoras adaptarán el cuestionario denominado Inteligencia emocional CIE-2 de los autores Torregrosa D y Bueno V, estructurado en 5 dimensiones y 90 ítems, bajo una valoración de escala Likert.

Indicadores: Conciencia emocional, valoración adecuada de sí mismo, confianza en sí mismo, autocontrol, confiabilidad, integridad, innovación, adaptación, motivación de logro, compromiso, iniciativa, optimismo, comprensión de los demás, desarrollo de los demás, orientación hacia el servicio, aprovechamiento de la diversidad, influencia, comunicación,

manejo de conflictos, liderazgo, catalización del cambio, establecer vínculos, colaboración y cooperación, capacidades de equipo.

Escala de medición: Ordinal

Variable dependiente: Resiliencia (Anexo 1).

Definición conceptual: Capacidad humana de adaptarse frente a diversas situaciones adversas en la vida, reduciendo los sentimientos de agobio y fortaleciendo la respuesta motora para superar la penuria.²⁸

Definición operacional: Las investigadoras adaptarán el cuestionario denominado Resiliencia de los autores Horsfall T y Hawker D, estructurado en 5 dimensiones y 50 ítems, bajo una valoración de escala Likert.

Indicadores: Significado de la vida, vocación, futuro, perdón, gratitud, descanso, meditación, comunidad espiritual, fe, actividad física, descanso, trabajo, vacaciones, peso, dieta, alcohol, medicamentos, dolor, distracción, afrontamiento, estrés, ansiedad, emociones, manejo de emociones, calma, temor, aceptación, empatía, satisfacción, soluciones, flexibilidad, aprendizaje, conocimiento, positivismo, fe, negatividad, recuerdos, creatividad, búsqueda, confianza, relaciones, apoyo, aislamiento, seguridad, finanzas, políticas, entorno, cultura, comunidad.

Escala de medición: Ordinal

3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis:

3.1.3 Población:

Conformado por 135 adolescentes del cuarto y quinto año de secundaria del Emblemático Colegio San Juan en Trujillo – 2023.

Criterios de inclusión:

- Adolescentes que cursaron el cuarto y quinto año del nivel secundario.
- Adolescentes que contaron con la autorización de los padres para la participación en el estudio.

Criterios de exclusión:

- Adolescentes que negaron ser parte del estudio.
- Adolescentes con una edad mayor a 18 años.
- Adolescentes que presentaron alguna discapacidad física o cognitiva que le impidió ser parte del estudio.

3.1.4 Muestra:

Al realizar la fórmula para la muestra en población finita (Anexo 2), se obtuvo un total de 100 adolescentes del cuarto y quinto año de secundaria del Emblemático Colegio San Juan en Trujillo – 2023.

3.1.5 Muestreo:

El muestreo es probabilístico aleatorio simple, donde cada uno de los adolescentes que conformaron la población se encontraron bajo los mismos criterios para ser parte de la proporción muestral.³⁷

3.1.6 Unidad de análisis

Cada adolescente del cuarto y quinto año de secundaria del Emblemático Colegio San Juan en Trujillo – 2023.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

Técnica:

Se aplicó la encuesta, siendo un proceso sistemático de recolección de datos, a partir de una entrevista con preguntas preestablecidas.³⁸

Instrumento de recolección de datos:

Primer instrumento: Inteligencia emocional CIE-2

Para la recolección de datos, las investigadoras adaptaron el cuestionario denominado Inteligencia emocional CIE-2, de los autores Torregrosa D. y Bueno V. al año 2002, estructurado en 5 dimensiones (autoconciencia, autorregulación, motivación, empatía, habilidades sociales) y 90 ítems, bajo una valoración de escala Likert (nunca = 0, a veces = 1, casi siempre = 2, siempre = 3). La suma total del puntaje clasifica la variable en bajo de 0 a 90 puntos, medio de 91 a 181 puntos y alto de 182 a 270 puntos.

Segundo instrumento: Resiliencia

Para la recolección de datos, las investigadoras adaptaron el cuestionario denominado Resiliencia, de los autores Horsfall T. y Hawker D. al año 2019, estructurado en 5 dimensiones (espiritual, física, emocional, cognitiva – creativa, social – sistémica) y 50 ítems, bajo una valoración de escala Likert (Nunca = 0, Poco = 1, A veces = 2, Frecuentemente = 3, Siempre = 4). La suma total del puntaje clasifica la variable en bajo de 0 a 66 puntos, medio de 67 a 133 puntos y alto de 134 a 200 puntos.

Validez:

Ambos instrumentos pasaron por un proceso de validez mediante el juicio de expertos a cargo de 3 licenciados en psicología, con maestría y cargo asistencial en salud mental. El puntaje otorgado por los expertos, pasó por la fórmula V de Aiken, obteniendo un valor de 1, en ambos cuestionarios. Por lo tanto, ambos instrumentos fueron categorizados como 100% válidos.

Confiabilidad:

Se realizó una prueba piloto mediante una proporción de 20 sujetos con propiedades similares a la muestra de estudio. Posteriormente se aplicó el proceso estadístico denominado Alpha de Cronbach, debido a que los instrumentos cuentan con una valoración a escala Likert, obteniendo un valor de 0.859 para el cuestionario de Inteligencia emocional y de 0.892 para el cuestionario de Resiliencia; categorizados como adecuados.

3.5. Procedimiento:

Se envió la investigación al comité de ética para la evaluación en su estructura y contenido. Posteriormente, se realizó los trámites administrativos en la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad César Vallejo, permitiendo recibir la resolución que avale legalmente la aplicación del estudio. Se envió una solicitud al director del Emblemático Colegio San Juan en Trujillo, permitiendo la aplicación del estudio. Asimismo, con el apoyo de la plana docente del nivel secundario, se seleccionó la muestra significativa, mediante un método probabilístico aleatorio simple y bajos criterios de inclusión. Durante la entrevista, se explicó los objetivos, normas y tiempo asignado (40 minutos) para la resolución de los cuestionarios, teniendo en cuenta la entrega previa del consentimiento informado. Al culminar el proceso, se archivaron los cuestionarios para su debido procesamiento estadístico.

3.6. Método de análisis de la información:

Se construyó 2 tablas de frecuencia con valores numéricos y porcentuales, determinando el nivel de resiliencia e inteligencia emocional, además, se incluyó una tabla de correlación entre ambas variables, donde se aplicó la constatación de las hipótesis. Los programas utilizados para los procesos estadísticos son el Microsoft Excel versión 2022 y IBM SPSS versión 28.

3.7. Aspectos éticos:

La beneficencia hace referencia a la búsqueda del bienestar, en todas las dimensiones humanas posibles, es decir físico, mental, social y espiritual, logrando la estabilidad y confort durante los procesos investigativos.³⁹ Se resguardó el derecho a la salud e integridad en los adolescentes, reduciendo cualquier condición que genere un impacto negativo durante su participación en el estudio.

El principio de no maleficencia describe la minimización de los daños que conlleve los procesos investigativos, así como los riesgos y dificultades que puedan presentarse.³⁹ Se resguardó las condiciones físicas de cada uno de los adolescentes, así como la identidad en base al anonimato, con la finalidad de protegerlos ante cualquier tipo de consecuencia que pueda generar el estudio.

La autonomía conlleva al derecho de libertad decisiva sobre el direccionamiento que adquiera cada componente de la población en base a los procesos investigativos.⁴⁰ Se respetó la voluntariedad de los adolescentes para participar en el estudio. No obstante, debido a su condición de no mayoría de edad, se realizó un consentimiento informado, siendo avalado por los padres para determinar la participación de los adolescentes.

La justicia se refiere al principio de equidad, permitiendo una igualdad de condiciones en cada uno de los participantes de la investigación, además, los beneficios no solo deben ser otorgadas exclusivamente a las autoras.⁴¹ Se mantuvo un trato igualitario sobre los adolescentes que participaron en el estudio, sin influencia alguna en los resultados obtenidos.

La veracidad está basado en la originalidad, empleando una información confiable y sin apropiación de los conceptos, siendo necesario dar créditos a los autores, además de contextualizar los sucesos sin alteración alguna.

⁴¹ Se utilizó el estilo Vancouver para citar a los autores de las teorías e

información empleada en el estudio. Además, se tabularán los resultados sin modificar los valores obtenidos.

IV. RESULTADOS

Tabla 1. Relación entre la inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes de una Institución Educativa Pública de Trujillo – 2023.

Nivel de inteligencia emocional	Nivel de resiliencia						Total		Rho de Spearman	Significancia
	Bajo		Medio		Alto		N°	%		
	N°	%	N°	%	N°	%				
Bajo	6	6%	0	0%	3	3%	9	9%	rs = 0.398 p = 0.000 (p <0.05)	
Medio	0	0%	11	11%	0	0%	11	11%		
Alto	0	0%	2	2%	78	78%	80	80%		
Total	6	6%	13	13%	81	81%	100	100%		

Fuente: Cuestionarios de inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes.

Interpretación:

En la Tabla 1, se observa una relación positiva de nivel moderado, entre la inteligencia emocional y resiliencia, debido a una significancia de 0.000 ($p < 0.05$) y un coeficiente de correlación de 0.398; por lo tanto, se acepta la Hipótesis Alternativa (H_1).

Tabla 2. Nivel de inteligencia emocional en adolescentes de una Institución Educativa Pública de Trujillo – 2023.

Nivel de inteligencia emocional	N°	%
Bajo	9	9%
Medio	11	11%
Alto	80	80%
Total	100	100%

Fuente: Cuestionario de inteligencia emocional en adolescentes.

Interpretación:

En la Tabla 2, se muestra la inteligencia emocional en adolescentes, donde el 80% presentó un nivel alto, seguido del 11% con nivel medio y el 9% con nivel bajo.

Tabla 3. Nivel resiliencia en adolescentes de una Institución Educativa Pública de Trujillo – 2023.

Nivel de resiliencia	N°	%
Bajo	6	6%
Medio	13	13%
Alto	81	81%
Total	100	100%

Fuente: Cuestionarios de resiliencia en adolescentes.

Interpretación:

En la Tabla 3, se muestra la resiliencia en adolescentes, donde el 81% presentó un nivel alto, seguido del 13% con nivel medio y el 6% con nivel bajo.

V. DISCUSIÓN

En la Tabla 1, al determinar la relación entre la inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes de una Institución Educativa Pública de Trujillo, se realizó un proceso estadístico de correlación, donde se obtuvo como resultados que el 78% presenta un nivel alto de inteligencia emocional y resiliencia, además de un 11% con nivel medio de inteligencia emocional y resiliencia.

Asimismo, se realizó la fórmula de Rho de Spearman, obteniendo una significancia de 0.000 ($p < 0.05$) y un coeficiente de correlación de 0.398, lo que evidencia una relación positiva moderada entre la inteligencia emocional y resiliencia. En tal sentido que, los aspectos emocionales del adolescente como la autoconciencia, autorregulación, motivación, empatía y habilidades sociales influye en las capacidades de resiliencia a nivel espiritual, física, emocional, cognitiva y social. Por lo tanto, se rechaza la Hipótesis Nula (H_0) y se acepta la Hipótesis Alternativa (H_1), el cual determina la relación entre las variables.

Los resultados de la investigación, se asemejan a los Galindo A.¹¹, quien identificó una relación entre el manejo de emociones y la resiliencia, con una significancia menor a 0.05 según la prueba de Chi Cuadrado. De igual forma, se asocia a los resultados de Díaz P.¹⁴ y Molina L.¹⁵, quienes identificaron una relación positiva de nivel bajo entre el control emocional y resiliencia, debido a una significancia de 0.037 y 0 respectivamente, según la prueba de Rho de Spearman.

Al haber encontrado en la investigación un 78% de adolescentes con alta inteligencia emocional y resiliencia, se justifica mediante el enfoque de Callista Roy que la adaptación hacia las adversidades permite el desarrollo conductual de la persona, con la finalidad de alcanzar el máximo control de las emociones, evitando sucesos que generen un ambiente hostil y una menor capacidad de socialización. Ante ello, es fundamental reconocer los estímulos que conllevan a los cambios cognitivos, con la finalidad de confrontarlos, reduciendo la probabilidad de conflictos y favoreciendo las habilidades sociales como la comunicación, comprensión y valoración de emociones.²⁰

Para Bustos A.²⁸, la adolescencia se caracteriza por los diversos cambios cognitivos y sociales, en el cual se incluye el afrontamiento a nuevas experiencias, además de problemáticas con carácter emocional propias de la edad. Ante esta situación, el adolescente empieza a fortalecer su capacidad de resiliencia a partir de un control mental y una madurez resolutoria para los conflictos, el cual le permite actuar de forma positiva para el manejo de los agentes estresores, los cuales intervienen en el raciocinio y la expresión de emociones.

Sin embargo, se encontró dentro de los resultados que un 6% de adolescentes presentan un bajo nivel de resiliencia e inteligencia emocional, mientras que el 11% alcanzó un nivel medio en ambas variables. Ante ello, Callista Roy considera que existen estímulos externos que constituyen el entorno social, familiar, escolar y amical, los cuales reducen el estado cognitivo del adolescente, aumentando la susceptibilidad emocional y debilitando el proceso de afrontamiento; el cual es evidenciado con problemas comunicacionales, de expresión y autoestima.²⁰

El desarrollo y aprendizaje de habilidades sociales favorece el manejo de las emociones tanto personales como externas, con el propósito de que la población juvenil sea capaz de resolver conflictos que son muy comunes en el periodo de la adolescencia, las cuales le servirán como formación de madurez cognitiva. Es necesario la participación de la enfermera sobre las estrategias sanitarias del adolescente, mediante los programas de salud mental, recreación y manejo conductual.

Por lo tanto, la relación entre ambas variables se debe a la influencia del entorno escolar, amical y familiar, los cuales fortalecen la conducta de los adolescentes para que desarrollen actitudes determinantes en el manejo de emociones y el afrontamiento a situaciones adversas propias de la edad.

En la Tabla 2, al identificar el nivel de inteligencia emocional en adolescentes de una Institución Educativa Pública de Trujillo, mediante la aplicación de un cuestionario, se observó que el 9% presenta un nivel bajo, el 11% un nivel medio

y el 80% un nivel alto. Esto significa que, los adolescentes tienen un adecuado manejo sobre la autoconciencia, autorregulación, motivación, empatía y habilidades sociales.

Los resultados se asocian con la investigación de Aguilar L.¹⁷ y Rodríguez M.¹⁸, quienes hallaron un adecuado nivel de manejo emocional con 45% y 64% respectivamente.

Por otro lado, los resultados no se relacionan con el estudio de Galindo A.¹¹ y Villanes I.¹⁶, quienes identificaron un bajo nivel de inteligencia emocional con 44% y 64% respectivamente. Además, los resultados se diferencian con los de Ortega M.¹², Díaz P.¹⁴ y Molina L.¹⁵, quienes determinaron un nivel medio de inteligencia emocional con 57%, 75% y 51% respectivamente.

El alto nivel de inteligencia emocional sobre el 80% de adolescentes, es fundamentado por Callista Roy, quien considera la adolescencia como el periodo de reconocimiento para las sensaciones, a partir del aprendizaje y la experiencia continua que se da en la vida diaria, donde la adaptación es una habilidad que le permite manejar de forma oportuna las emociones que se dan durante esta etapa. No obstante, es necesario reconocer ciertos estímulos que promueven la evolución de emociones, permitiendo mitigarlos o sobrellevarlos de la forma más plena posible, teniendo en cuenta habilidades como la reflexión, comunicación, autocontrol, entre otros.²⁰

Para Goleman D.²², la inteligencia emocional permite el reconocimiento de las propias sensaciones, a partir del desarrollo de habilidades conductuales, los cuales se van formando desde una temprana edad, generando el autocontrol de los sentimientos, percepciones, actitudes y sobre todo las emociones, las cuales son determinantes para el desarrollo social; sin embargo, la autodecisión conductual y manejo de sentimientos, promueven una adecuada toma de decisiones y de comportamiento.

No obstante, se halló en los resultados que un 9% de adolescentes presentan un bajo nivel de inteligencia emocional, a lo que Callista Roy refiere que las emociones se vulneran ante diversas situaciones con gran impacto negativo, los

cuales pueden reducir la estabilidad cognitiva, la autoestima y el desarrollo social; debido a que el adolescente aún se encuentra en un proceso de manejo sentimental, donde cualquier factor puede generar un nuevo direccionamiento de la conducta, además de nuevas percepciones sobre el escenario en el que se encuentra.²⁰

Por lo tanto, los adolescentes adquieren cambios emocionales, siendo necesario un aprendizaje del manejo de sensaciones, para reducir los diversos escenarios conflictivos que se dan durante esta etapa, además de generación la adaptación ante los cambios que se darán durante el proceso de desarrollo cognitivo y fisiológico. El manejo de emociones permitirá una estabilidad mental para el adolescente y conservará la inclusión dentro de los aspectos sociales, incluyendo la escuela, familia y amigos.

De tal forma que, los resultados se deben a un adecuado manejo de emociones por parte de los adolescentes, siendo la participación de los padre, docentes e incluso personal de salud que fortalecen su estado cognitivo; además, el entorno donde se desarrollan como la escuela o sociedad, suelen ser favorables para la madurez emocional, donde las situaciones adversas suelen ser muy influyentes pero en un nivel no tan determinante, los cuales pueden ser sobrellevados sin complicación alguna.

En la Tabla 3, al identificar el nivel resiliencia en adolescentes de una Institución Educativa Pública de Trujillo, mediante la aplicación de un cuestionario, se observó que el 6% presenta un nivel bajo, el 13% un nivel medio y el 81% un nivel alto. Esto significa que, los adolescentes se encuentran en un adecuado proceso de resiliencia, el cual incluye el ámbito espiritual, físico, emocional, cognitiva e incluso social.

Los resultados se asemejan con la investigación de Martínez M.¹³, Rodríguez M.¹⁸ y Castillo C.¹⁹, quienes identificaron un alto nivel de resiliencia en adolescentes con 92%, 47% y 95% respectivamente.

Sin embargo, los resultados no se relacionan con la investigación de Galindo A.¹¹ y Villanes I.¹⁶, quienes hallaron un bajo nivel de resiliencia en los adolescentes

con un 37% y 49% respectivamente. De igual forma, no se asemeja con el estudio de Molina L.¹⁵, en el cual se halló un nivel medio de resiliencia en los adolescentes con un 51%.

El alto nivel de resiliencia en el 81% de adolescentes, es fundamentado por la teorista Callista Roy, quien considera el afrontamiento y el proceso de adaptación como dos herramientas indispensables para reducir el estado de penuria y mitigar las situaciones adversas que comprometen la calidad de vida en los adolescentes. Los jóvenes logran reconocer los contextos sociales a los que se enfrentan, con la finalidad de medir el nivel de dificultad y aplicar las habilidades sociales, permitiendo sobrellevar la situación de la mejor forma posible.²⁰

La capacidad humana fortalece la resiliencia, a partir de la adaptación conductual y mental ante situaciones adversas de la vida, siendo necesario la satisfacción en el aspecto espiritual, físico, emocional, cognitivo y social. Durante este proceso, el adolescente suele reprimir sensaciones como el sufrimiento, para dar paso a la renovación cognitiva y emotiva. Sin embargo, esta habilidad se va fortaleciendo desde la infancia hasta alcanzar una madurez conductual, siendo la adolescencia el periodo donde más se necesita de una estabilidad psicosocial²⁹.

Asimismo, se identificó en los resultados que el 6% de adolescentes presentan un bajo nivel de resiliencia, a lo que Callista Roy refiere que cada adolescente es un ser único y su capacidad de afrontamiento dependerá de las habilidades sociales, el entorno en que se desenvuelve y el apoyo recibido. De tal forma que, durante la adolescencia existen situaciones en la que los jóvenes no logran adquirir la madurez cognitiva para afrontar situaciones de riesgo y no se adaptan rápidamente a los cambios, viéndose reflejado en dificultades para la socialización, dependencia emocional y baja autoestima.²⁰

Por lo tanto, los adolescentes han adquirido habilidades sociales que le permiten sobrellevar algunos escenarios de alta dificultad, siendo la resiliencia el determinante para que la etapa de adolescencia sea mantenida bajo una estabilidad física, mental y social.

De tal forma que, los adolescentes han adquirido adecuadas actitudes de afrontamiento para adaptarse a las situaciones adversas, siendo necesario la participación de los padres, docentes y personal de salud; quienes tuvieron el objetivo de mejorar el estado cognitivo a partir del fortalecimiento de las habilidades sociales, como la comunicación, control emocional, entre otros.

VI. CONCLUSIONES

1. Se determinó que existe relación positiva moderada entre la inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes de una Institución Educativa Pública de Trujillo – 2023, con una significancia de 0.000 y un coeficiente de correlación de 0.398 al aplicar la prueba de Rho de Spearman, por lo que se acepta la Hipótesis Alternativa (H_1).
2. Se identificó que el 80% de adolescentes de una Institución Educativa Pública de Trujillo – 2023, presentaron un alto nivel de inteligencia emocional, mientras que el 9% presentó un nivel bajo.
3. Se identificó que el 81% de adolescentes de una Institución Educativa Pública de Trujillo – 2023, presentaron un alto nivel de resiliencia, mientras que el 6% presentó un nivel bajo.

VII. RECOMENDACIONES

A las instituciones educativas públicas y privadas, realizar programas informativos, educativos y dinámicos con temáticas en resiliencia e inteligencia emocional, con la finalidad de fortalecer la conducta de los jóvenes para conservar la salud mental en la postura de los conceptos de Callista Roy.

A las instituciones sanitarias, mejorar el área de salud adolescente a partir de la inclusión de actividades para el fortalecimiento de la autoestima y el afrontamiento de los cambios, los cuales deben estar a cargo de los profesionales de enfermería a partir de la estrategia sanitaria de crecimiento y desarrollo.

Al campo de la investigación en enfermería, realizar mayores estudios cualitativos que permitan comprender las vivencias de los estudiantes en esta etapa de crecimiento y desarrollo, con la finalidad de fortalecer la salud mental.

REFERENCIAS

1. Moreira E., Bolívar O. Adolescent transition and his impactience in the development of critical thinking and behavioral training. Mag. Cognition [online] 2019, 5 (4): [41-52 pp.]. <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Cognosis/article/view/1673/1893>
2. Pinel C., Pérez M., Carrión J. Relationship between gender, resilience, academic and social self-concept in adolescence. Mag. Psychology and Education [online] 2019, 2 (14): [112-123 pp.]. <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/220033/Pinel.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
3. Usán P., Salavera C., Mejías J. Relationship between Emotional Intelligence, Academic Burnout and School Performance in Adolescent Students. Mag. CES Psychology [online] 2019, 1 (13): [125-139 pp.]. <http://www.scielo.org.co/pdf/cesp/v13n1/2011-3080-cesp-13-01-125.pdf>
4. Ruvalcaba N., Gallegos J., Orozco M., Bravo H. Predictive validity of socio-emotional skillsv on the resilience of Mexican adolescents. Mag. Diversitas [online] 2019, 1 (15): [1-14 pp.]. <http://www.scielo.org.co/pdf/dpp/v15n1/1794-99-98-dpp-15-01-89-101.pdf>
5. Godoy I., Sánchez M. Study on emotional intelligence in primary school. Mag. Sources [online] 2021, 2 (23): [254-267 pp.]. <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/215903/Estudio.pdf?sequence=1>
6. Estrada E. Emotional intelligence and resilience in adolescents of a public educational institution in Puerto Maldonado. Mag. Science and development [online] 2020, 3 (23): [27-35 pp.]. <https://revistas.uap.edu.pe/ojs/index.php/CYD/article/viewFile/2139/2261>

7. Rubiños M., Gutiérrez D., Rodríguez R., et al. Inteligencia Emocional y Resiliencia en Estudiantes de Educación Primaria, Pueblo Nuevo. Rev. Polo del Conocimiento [en línea] 2021, 12 (6): [1334-1353 pp.]. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/3439>
8. Caqueo A., Mena P., Flores J., et al. Emotional regulation problems and mental health in adolescents in northern Chile. Mag. Psychology Therapy [online] 2020, 2 (38): [203-222 pp.]. <https://teps.cl/index.php/teps/article/view/296/335>
9. Valiente C., Marcos R., Arguedas M., et al. Adolescent psychological strength: relationship to emotional intelligence and values. Mag. Open classroom [online] 2020, 4 (49): [385-394 pp.]. [https://digiuv.villanueva.edu/bitstream/handle/20.500.12766/335/Fortalez a%20psicol%c3%b3gica%20adolescente.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://digiuv.villanueva.edu/bitstream/handle/20.500.12766/335/Fortalez%20psicol%c3%b3gica%20adolescente.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
10. Esteves A., Paredes R., Calcina C., et al. Social Skills in adolescents and Family Functionality. Mag. Communication [online] 2020, 1 (11): [16-27 pp.]. <http://www.scielo.org.pe/pdf/comunica/v11n1/2226-1478-comunica-11-01-16.pdf>
11. Galindo A. Inteligencia Emocional, Familia y Resiliencia: Un Estudio en Adolescentes de la Región de Murcia. [Estudio universitario investigativo]. España: Universidad de Murcia; 2018. [https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/55752/1/Ana%20Dolores %20Galindo%20G%c3%a1lvez%20Tesis%20Doctoral.pdf](https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/55752/1/Ana%20Dolores%20Galindo%20G%c3%a1lvez%20Tesis%20Doctoral.pdf)
12. Ortega M. La inteligencia emocional y las relaciones interpersonales en los estudiantes de una unidad educativa de Guayaquil, Ecuador. [Tesis para optar el título profesional de maestra en psicología educativa]. Ecuador: Universidad César Vallejo; 2022. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/94224/Ortega_UMDLA-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y

13. Martínez M. Resiliencia en adolescentes de una escuela Preparatoria del Estado de México. [Tesis para optar el título profesional de licenciatura en psicología]. México: Universidad Autónoma del Estado de México; 2022. <http://ri.uaemex.mx/handle/20.500.11799/136900>
14. Díaz P. Inteligencia emocional y resiliencia escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa - Ate. [Tesis para optar el título profesional de Maestra en Psicología Educativa]. Perú: Universidad César Vallejo; 2022. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/99500/Diaz_APM-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y
15. Molina L. Resiliencia e inteligencia emocional en los estudiantes de nivel secundaria de una institución educativa - Cusco. [Tesis para optar el título profesional de Maestra en Psicología Educativa]. Perú: Universidad César Vallejo; 2022. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/99472/Molina_CLC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
16. Villanes I. Inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes de un Colegio Estatal en Lima Metropolitana. [Tesis para optar el título profesional de licenciatura en psicología]. Perú: Universidad Ricardo Palma; 2019. https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14138/2659/T030_72839920_T%20%20%20IDA%20PIERINA%20VILLANES%20ARIAS.pdf?sequence=1&isAllowed=y
17. Aguilar L. La inteligencia emocional y la violencia escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Trujillo. [Tesis para optar el título de doctorado en psicología]. Perú: Universidad César Vallejo; 2022. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/100052/Aguilar_CLM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
18. Rodríguez M. Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de la Ciudad de Trujillo. [Tesis

para optar el título profesional de Maestra en Psicología Educativa]. Perú: Universidad César Vallejo; 2020. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49732/Rodr%C3%aduez_VMA-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y

19. Castillo C. Resiliencia y metas académicas en estudiantes de secundaria de una Institución Pública de Trujillo. [Tesis para optar el título profesional de licenciatura en psicología]. Perú: Universidad privada del Norte; 2021. <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/30567/Castillo%20Brocq%2c%20Zonali%20Carola.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
20. Pomares M., Ruiz A. Fundamentos de enfermería (I). Bases teóricas y metodológicas. Editorial Universidad de Almería [en línea] 2022, n° 105. [citado: 16 de mayo del 2023]; [80-86 pp.]. <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=UzKUEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA80&dq=sor+callista+roy+&ots=skIH4grBcn&sig=egHn721Qpqcg0JWFSGmL9iAS7VA#v=onepage&q=sor%20callista%20roy&f=false>
21. Cisneros F. Teorías y modelos de enfermería. Editorial Universidad del Cauca [en línea] 2018, 1 [1-15 pp.]. <http://artemisa.unicauca.edu.co/~pivalencia/archivos/TeoriasYModelosDeEnfermeriaYSuAplicacion.pdf>
22. Goleman D. Inteligencia emocional. Best Seller Mundial [en línea] 2018, 1 [1-291 pp.]. http://www.cutonala.udg.mx/sites/default/files/adjuntos/inteligencia_emocional_daniel_goleman.pdf
23. Fernández E., Jiménez M. Psicología de la emoción. CERASA [en línea] 2019, 1 [17-74 pp.]. <https://www.cerasa.es/media/areces/files/book-attachment-2986.pdf>
24. Alviárez L., Pérez M. Inteligencia emocional en las relaciones académicas profesor – estudiante en el escenario universitario. Rev. Laurus [en línea]

2019, 30 (15): [94-117 pp.].
<https://www.redalyc.org/pdf/761/76120651005.pdf>

25. Granero A., Gómez M. La motivación y la inteligencia emocional en secundaria, diferencias por género. *Rev. International Journal of Developmental and Educational Psychology* [en línea] 2020, 1 (1): [101-111 pp.].
<https://www.redalyc.org/journal/3498/349863388010/349863388010.pdf>
26. Carison C., Lazcano R., Sánchez M. Empatía: Generadora de información para definir retos a resolver. *Rev. Boletín Científico de la Escuela Superior Atotonilco de Tula* [en línea] 2020, 13 (1): [19-21 pp.].
<https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/atotonilco/article/view/5269/9470>
27. Tolentino H. Social Skills and Educational Strategies for Leadership Training in Primary and Secondary Education. *Mag. Education* [online] 2020, 2 (44): [1-15 pp.]. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/edu/v44n2/2215-2644-edu-44-02-00690.pdf>
28. Aguilar S., Gallegos A., Muñoz S. Analysis of components and definition of the concept of resilience: a narrative review. *Mag. Faculty of Sciences of the National Autonomous University of Mexico* [online] 2019, 1 (22): [77-100 pp.]. http://www.scielo.org.bo/pdf/rip/n22/n22_a07.pdf
29. Horsfall T., Hawker D. Cuestionario de Resiliencia. *Biblioteca Resilientexpat* [en línea] 2019, 1 [1-3 pp.].
<https://www.resilientexpat.co.uk/docs/resilience-qaire-spanish.pdf>
30. Caccia P., Elgier A. Resiliencia y satisfacción con la vida en adolescentes según nivel de espiritualidad. *Rev. Psocial* [en línea] 2020, 2 (6): [62-70 pp.].
<https://www.redalyc.org/journal/6723/672371459005/672371459005.pdf>

31. Zubizarreta A., Arribas S. Profile of the resilient athlete based on Motivational Orientation and Fun in the federated sports practice. Mag. Sports Psychology Notebooks [online] 2022, 1 (23): [158-174 pp.]. <https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/128283/1/512041-Texto%20del%20art%c3%adulo-2031281-1-10-20230203.pdf>
32. Estrada E. Inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes de una institución educativa pública de Puerto Maldonado. Rev. Ciencia y Desarrollo [en línea] 2020, 3 (23): [28-35 pp.]. <http://revistas.uap.edu.pe/ojs/index.php/CYD/article/view/2139/2261>
33. Páez M. Health from the perspective of resilience Summary. Mag. Archives of medicine Manizales [online] 2020, 1 (20): [203-216 pp.]. <https://revistasum.umanizales.edu.co/ojs/index.php/archivosmedicina/article/view/3600/5453>
34. Sibalde I., Sibalde M., Da Silva A., et al. Factores relacionados con la resiliencia de adolescentes en contextos de vulnerabilidad social: revisión integradora. Rev. Enfermería Global [en línea] 2020, 59 (19): [582-596 pp.]. https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412020000300582
35. Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación. Programa nacional de ciencia, tecnología e innovación en tecnologías de la información y comunicación. Biblioteca CONCYTEC [en línea] 2018. [citado: 16 de mayo del 2023]; [1-60 pp.]. <https://portal.concytec.gob.pe/images/noticias/DocumentoTIC.pdf>
36. García J., Sánchez P. Theoretical design of research: methodological instructions for the development of scientific research proposals and projects. Mag. Technological information [online] 2020, 6. (31): [159-170 pp.]. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/infotec/v31n6/0718-0764-infotec-31-06-159.pdf>

37. Cortés M., Mur N., Iglesias M., et al. Algunas consideraciones para el cálculo del tamaño muestral en investigaciones de las Ciencias Médicas. Rev. Cienfuegos [en línea] 2020, 5 (18): [937-942 pp.]. <https://www.medigraphic.com/pdfs/medisur/msu-2020/msu205x.pdf>
38. Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa. Guía para la elaboración y aplicación de encuestas. Biblioteca SINEACE [en línea] 2020. [citado: 16 de mayo del 2023]; [1-39 pp.]. <https://repositorio.sineace.gob.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12982/6431/Gu%C3%ADa%20para%20elaboraci%C3%B3n%20y%20aplicaci%C3%B3n%20de%20encuestas.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
39. Barros S., Sousa L., Caribé R. Some considerations for the calculation of the sample size in Medical Sciences research. Mag. Research, Society and Development [online] 2022, 4 (11): [1-9 pp.]. <https://www.medigraphic.com/pdfs/medisur/msu-2020/msu205x.pdf>
40. Camilo L., Mendoza J. Informed Consent and Patient Autonomy in Cuba: An Essential Binomial. Mag. Legal opinion [online] 2021, 42 (20): [321-347 pp.]. <https://revistas.udem.edu.co/index.php/opinion/article/view/3385/3258>
41. Ontano M., Mejía A., Avilés M. Bioethical principles and their application in medical-scientific research. Mag. Science Ecuador [online] 2021, 3 (3): [9-16 pp.]. <http://www.cienciaecuador.com.ec/index.php/ojs/article/view/27/90>

ANEXOS

Anexo 1. Operacionalización de la variable

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA
Inteligencia emocional	Manejo y reconocimiento de las propias emociones, así como las ajenas, logrando adquirir habilidades que favorezcan la adaptación a los diversos cambios. ²²	<p>Para la recolección de datos, las investigadoras adaptarán el cuestionario denominado: Inteligencia emocional CIE-2 de los autores Torregrosa D y Bueno V, estructurado en 5 dimensiones y 90 ítems, bajo una valoración de escala Likert:</p> <p>Nunca = 0 A veces = 1 Casi siempre = 2 Siempre = 3</p> <p>La suma total del puntaje clasificará la inteligencia emocional:</p> <p>Bajo = 0 - 90 Medio = 91 - 181 Alto = 182 - 270</p>	Autoconciencia	<ul style="list-style-type: none"> - Conciencia emocional - Valoración adecuada de sí mismo - Confianza en sí mismo 	Ordinal
			Autorregulación	<ul style="list-style-type: none"> - Autocontrol - Confiabilidad - Integridad - Innovación - Adaptación 	Ordinal
			Motivación	<ul style="list-style-type: none"> - Motivación de logro - Compromiso - Iniciativa - Optimismo 	Ordinal
			Empatía	<ul style="list-style-type: none"> - Comprensión de los demás - El desarrollo de los demás - Orientación hacia el servicio - Aprovechamiento de la diversidad 	Ordinal

			Habilidades sociales	<ul style="list-style-type: none"> - Influencia - Comunicación - Manejo de conflictos - Liderazgo - Catalización del cambio - Establecer vínculos - Colaboración y cooperación - Capacidades de equipo 	Ordinal
Resiliencia	Capacidad humana de adaptarse frente a diversas situaciones adversas en la vida, reduciendo los sentimientos de agobio y fortaleciendo la respuesta motora para superar la penuria. ²⁸	<p>Para la recolección de datos, las investigadoras adaptarán el cuestionario denominado: Resiliencia de los autores Horsfall T y Hawker D, estructurado en 5 dimensiones y 50 ítems, bajo una valoración de escala Likert.</p> <p>Nunca = 0 Poco = 1 A veces = 2 Frecuentemente = 3 Siempre = 4</p> <p>La suma total del puntaje clasificará la resiliencia:</p> <p>Bajo = 0 - 66 Medio = 67 - 133 Alto = 134 - 200</p>	Resiliencia espiritual	<ul style="list-style-type: none"> - Significado de la vida - Vocación - Futuro - Perdón - Gratitud - Descanso - Meditación - Comunidad espiritual - Fe 	Ordinal
			Resiliencia física	<ul style="list-style-type: none"> - Actividad física - Descanso - Trabajo - Vacaciones - Peso - Dieta - Alcohol - Medicamentos - Dolor - Distracción 	Ordinal
			Resiliencia emocional	<ul style="list-style-type: none"> - Afrontamiento - Estrés - Ansiedad 	Ordinal

				<ul style="list-style-type: none"> - Emociones - Manejo de emociones - Calma - Temor - Aceptación - Empatía - Satisfacción 	
			Resiliencia cognitiva y creativa	<ul style="list-style-type: none"> - Soluciones - Flexibilidad - Aprendizaje - Conocimiento - Positivismo - Fe - Negatividad - Recuerdos - Creatividad - Búsqueda 	Ordinal
			Resiliencia social y sistémica	<ul style="list-style-type: none"> - Confianza - Relaciones - Apoyo - Aislamiento - Seguridad - Finanzas - Políticas - Entorno - Cultura - Comunidad 	Ordinal

Anexo 2. Cálculo del tamaño de la muestra

$$N = \frac{(N) Z^2 (PQ)}{(N-1) E^2 + Z^2 (PQ)}$$

Dónde:

N= Población Total.

Z= 1.96 al que es una seguridad de 95%.

P= Proporción esperada (en este caso el 50% = 0.5).

Q= (1-P) que es 0.5.

E= Precisión de 5% que es 0.05

$$N = \frac{(135) 1.96^2 (0.5 \times 0.5)}{(135-1) 0.05^2 + 1.96^2 (0.5 \times 0.5)}$$

$$N = \frac{129.6540}{1.2954}$$

$$N = 100$$

Anexo 3. Instrumento de recolección de datos

CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL CIE-2

Autores: Torregrosa D. y Bueno V. 2022

Adaptación: Mendoza K. y Romero R. 2023

Estimado (a) alumno (a):

Los estudiantes de la Universidad César Vallejo requieren del desarrollo del presente cuestionario con el objetivo de Identificar el nivel de inteligencia emocional en adolescentes de una Institución Educativa Pública de Trujillo – 2023. Ante ello, agradecemos su participación y recordarle los siguientes criterios:

- Usted puede desistir su participación de la encuesta en cualquier momento.
- La información y resultados obtenidos será registradas de forma anónima.
- Las dudas presentadas durante el desarrollo de las preguntas pueden ser resueltas por parte del encuestador.
- Avalamos su sinceridad durante el desarrollo del cuestionario.
- El tiempo máximo para el cuestionario es de 20 minutos.

Marca la respuesta según corresponda:

INTELIGENCIA EMOCIONAL					
N.º	AUTOCONCIENCIA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	NUNCA
		3	2	1	0
1	Soy capaz de reconocer mis emociones.				
2	Cuando me encuentro mal sé por qué causa me siento así.				
3	Para poder estudiar un tema necesito encontrarme bien.				
4	Antes de tomar una decisión tengo claro cuáles son mis objetivos y mis sentimientos al respecto.				
5	Soy consciente de mis puntos fuertes y de mis debilidades.				
6	Cuando fracaso en una actividad, pienso por qué he fallado y así aprendo para enfrentar otras situaciones.				
7	Soy una persona abierta y hablo sobre mis asuntos y sentimiento con otras personas.				
8	Mi sentido del humor me ayuda a resolver mis problemas.				
9	Cuando tengo un problema lo enfrento y lo soluciono lo antes posible.				
10	Cuando estoy en desacuerdo con un grupo de personas, aunque no compartan mi opinión, yo la sigo defendiendo.				
11	Cuando alguien me presiona, no expreso lo que siento.				
N.º	AUTORREGULACIÓN	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	NUNCA

		3	2	1	0
12	Intento controlar o regular de alguna manera mi comportamiento impulsivo.				
13	Cuando alguien me contesta bruscamente, me siento muy enojado.				
14	Cuando todo el mundo está nervioso, yo también me pongo nervioso o nerviosa.				
15	Cuando presencio una injusticia, intento impedirla.				
16	Mi modo de actuar proporciona confianza a los demás.				
17	Cuando me equivoco, admito mis propios errores.				
18	Cuando pienso que tengo razón asumo las consecuencias.				
19	Cuando prometo algo, lo cumplo.				
20	Yo soy el responsable cuando no puedo alcanzar mis objetivos.				
21	Me esmero en realizar mis tareas escolares.				
22	Cuando estudio algún tema nuevo me gusta consultarlo en libros o revistas y preguntar a otras personas.				
23	Para resolver los problemas, hago participe a mi familia.				
24	Prefiero asumir riesgos para vivir situaciones nuevas.				
25	Me es fácil adaptarme a los cambios.				
26	Suelo expresar mis opiniones de acuerdo en el contexto en el que me encuentre.				
27	Sé distanciarme de mi punto de vista y ponerme en lugar de la otra persona.				
N.º	MOTIVACIÓN	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	NUNCA
		3	2	1	0
28	Cuando emprendo una tarea, me esfuerzo al máximo, aunque no haya nadie que me vea ni que me supervise.				
29	Los retos me motivan para esforzarme en superarlos.				
30	Cuando tengo que llevar a cabo una tarea y la información que poseo sobre ella es incompleta, me dedico a buscar la información necesaria para desempeñarla mejor.				
31	Cuando acabo de realizar una tarea sé más sobre ella que antes de empezar.				
32	No me importa salir perdiendo si ello beneficia al grupo.				
33	No me gusta que me den órdenes, aunque se precisen para que el grupo alcance sus metas.				
34	Para tomar una decisión, me guío por los valores de mi grupo.				
35	Suelo aprovechar cada oportunidad productiva que se me presente.				
36	Aunque me esfuerce al máximo, si no logro todos mis objetivos me siento culpable.				

37	Prefiero no cambiar mis rutinas cuando realizo una tarea.				
38	Me gusta animar a la gente para hacer cosas nuevas.				
39	Cuando decido conseguir algún objetivo tropiezo con algo que me impide alcanzarlo.				
40	Tengo plena confianza en mis habilidades para obtener éxito.				
41	Cuando tropiezo con un contratiempo, pienso que soy yo el o la que está fallando.				
N.º	EMPATÍA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	NUNCA
		3	2	1	0
42	Cuando mis amigos o amigas me cuentan sus problemas los escucho atentamente.				
43	Cuando mis amigos o mis amigas me cuentan sus problemas, muestro mi apoyo.				
44	Ayudo a mis amigos o mis amigas teniendo en cuenta lo que necesitan y lo que sienten.				
45	Cuando un amigo tiene éxito, me alegro y lo felicito.				
46	Ayudo a un amigo cuando tiene dificultades en su vida.				
47	Estoy dispuesto ayudar a mis compañeros cuando lo necesitan.				
48	Procuro que mis amigos o mis amigas se encuentren a gusto conmigo.				
49	Cuando veo a alguien que tiene un problema o dificultad, le ayudo sin que me lo pida.				
50	Mis amigos o mis amigas confían en mí gracias a mi esfuerzo.				
51	Respeto a la gente, con independencia de sus características personales.				
52	Respeto las opiniones de mis compañeros.				
53	Soy amigable con mis compañeros de colegio y respeto su cultura.				
54	Tengo la capacidad de responder ante actitudes intolerantes.				
55	Puedo reconocer en un grupo quién es la persona líder.				
56	Identifico las principales organizaciones sociales que hay.				
57	Sé que las opiniones de las personas dependen de la influencia que sobre ellas ejercen la televisión, la radio, la prensa, etc.				
58	Comprendo los equipos de trabajos en el colegio.				
N.º	HABILIDADES SOCIALES	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	NUNCA
		3	2	1	0
59	Cuando me planteo conseguir algo, busco todas las posibilidades hasta que lo consigo.				
60	Si tengo que hablar a la clase o a un grupo de amigos o de amigas, consigo que me presten atención.				
61	Ante una discusión con amigos o con amigas que tienen opiniones diferentes intento que se llegue a un consenso.				

62	Si me piden que haga un resumen de algo que he escuchado, puedo hacerlo con claridad y precisión.				
63	Sé identificar lo que sienten los demás y también comunicar mis sentimientos.				
64	Cuando tengo un problema con alguien, se lo digo e intentamos hablar para resolverlo.				
65	Cuando escucho los problemas de alguien, se me ocurren posibles soluciones.				
66	Si recibo un elogio de alguien, creo que hay algo escondido detrás.				
67	Si alguien me agrade, intento comprender los motivos que le han llevado a actuar así.				
68	En una reunión cuando dos partes discuten, intento hacer de mediador o mediadora.				
69	Si tengo diferencias con una persona conocida, me dirijo a ella y se las planteo directamente.				
70	Cuando hay que solucionar un problema, pienso que lo más importante es que todo el mundo quede satisfecho.				
71	Soy capaz de organizar y motivar a un grupo de compañeros o compañeras para realizar actividades o tareas.				
72	Ante situaciones que requieren decisiones rápidas tomo la iniciativa.				
73	Suelo coordinar grupos de trabajo.				
74	Las demás personas se identifican con mis comportamientos, valores y objetivos.				
75	Ante cualquier duda o problema, tomo la iniciativa para su solución.				
76	Procuro favorecer los cambios en mi entorno fomentando una actitud positiva.				
77	Tengo la tendencia a adoptar decisiones creativas y procuro que los demás sigan mis ideas.				
78	Influyo en las personas para que adopten una actitud positiva frente a los cambios.				
79	Me siento a gusto tratando con la gente.				
80	Me gusta trabajar en grupo.				
81	En mi tiempo libre busco la compañía de otras personas.				
82	A mis compañeros o compañeras los considero mis amigos o mis amigas.				
83	Pienso que el logro de metas grupales contribuye a mejorar la relación en el grupo.				
84	Me gusta intercambiar información en mi equipo de trabajo para resolver los problemas.				
85	Cuando surge algún conflicto, trato de identificar los motivos que lo originan y buscar soluciones.				
86	Suelo contribuir a impulsar la colaboración entre los compañeros o las compañeras y a una mejora del clima grupal.				
87	Valoro decisiones creativas que generan acuerdo y comprensión entre las personas del grupo.				

88	Trato de despertar la motivación de las personas para el logro de los objetivos del grupo.				
89	Me preocupan las relaciones interpersonales, el intercambio, el conocimiento y el respeto mutuo para alcanzar una buena cohesión grupal.				
90	Me intereso por facilitar un clima grupal en el que se promueva la participación entre los integrantes del mismo y donde se reconozcan y valoren las oportunidades de todos de todas.				

CUESTIONARIO DE RESILIENCIA

Autores: Horsfall T. y Hawker D. 2019

Adaptación: Mendoza K. y Romero R. 2023

Estimado (a) alumno (a):

Los estudiantes de la Universidad César Vallejo requieren del desarrollo del presente cuestionario con el objetivo de identificar el nivel de resiliencia en adolescentes de una Institución Educativa Pública de Trujillo – 2023. Ante ello, agradecemos su participación y recordarle los siguientes criterios:

- Usted puede desistir su participación de la encuesta en cualquier momento.
- La información y resultados obtenidos será registradas de forma anónima.
- Las dudas presentadas durante el desarrollo de las preguntas pueden ser resueltas por parte del encuestador.
- Avalamos su sinceridad durante el desarrollo del cuestionario.
- El tiempo máximo para el cuestionario es de 20 minutos.

Marca la respuesta según corresponda:

RESILIENCIA						
N.º	RESILIENCIA ESPIRITUAL	NUNCA	POCO	A VECES	FRECUENTE MENTE	SIEMPRE
		0	1	2	3	4
1	Mi vida tiene significado o propósito.					
2	Estoy siguiendo un llamado o vocación.					
3	Tengo esperanza en el futuro.					
4	Perdono a otros y a mí mismo.					
5	Practico gratitud.					
6	Tomo un día de descanso cada semana (tiempo de reposo).					
7	Oro cada día.					
8	Tengo tiempos de meditación o tiempos de escuchar a Dios en quietud/silencio.					
9	Soy parte de una comunidad de creyentes (iglesia) u otra comunidad que comparte mis valores y creencias.					
10	Tengo una fe fuerte en Dios.					
N.º	RESILIENCIA FÍSICA	NUNCA	POCO	A VECES	FRECUENTE MENTE	SIEMPRE
		0	1	2	3	4
11	Tengo un buen nivel de actividad física. (ej. 150 minutos a la semana de ejercicio moderado, o 75 minutos a la semana de ejercicio vigoroso).					
12	Cuando duermo 8 horas tengo un buen nivel de energía.					

13	Evito el exceso de trabajo y tomo tiempo de descanso adecuadamente (diaria o semanalmente).					
14	Tomo suficientes vacaciones, y tengo límites en mi vida.					
15	Ingiero una alimentación balanceada cada día.					
16	Mi peso está en un rango saludable.					
17	Estoy en contra del uso excesivo de bebidas alcohólicas.					
18	Cuido mi salud, incluyendo ser cuidadoso acerca del uso de medicamentos.					
19	Cuando experimento dolores o problemas de salud busco ayuda médica.					
20	Destino tiempo para salir y disfrutar de la naturaleza.					
N.º	RESILIENCIA EMOCIONAL	NUNCA	POCO	A VECES	FRECUENTE MENTE	SIEMPRE
		0	1	2	3	4
21	Siento que puedo hacer frente a las situaciones adversas en el día a día.					
22	Tengo estrategias efectivas para manejar el estrés.					
23	Cuando me siento ansioso acudo a mi familia y/o amigos para que me brinden apoyo efectivo.					
24	Pienso que la forma en que expreso mis emociones es razonable de acuerdo a las circunstancias y no es exagerada.					
25	Evito formas no saludables de lidiar con mis sentimientos (ej. Auto flagelación, cafeína excesiva, fumado u otras adicciones).					
26	Puedo mantenerme calmado bajo presión.					
27	Es difícil que me sienta asustado.					
28	Acepto ayuda si pienso que sería beneficiosa. (ej. dirección espiritual, consejería o ayuda de amigos).					
29	Sonrí y río.					
30	Me siento conforme con mi vida y/o satisfecho con lo que soy.					
N.º	RESILIENCIA COGNITIVA Y CREATIVA	NUNCA	POCO	A VECES	FRECUENTE MENTE	SIEMPRE
		0	1	2	3	4
31	Soy bueno para buscar solución a los problemas.					

32	Soy flexible cuando los planes necesitan cambiar.					
33	Busco continuamente aprender (por experiencias, estudios o lecturas de la Biblia u otros).					
34	Tengo conocimiento y experiencia que puedo usar para ayudarme en tiempos difíciles.					
35	Creo que del sufrimiento pueden salir problemas.					
36	Puedo reconciliar el sufrimiento con mi fe.					
37	Puedo desafiar pensamientos negativos que no ayudan acerca de mí mismo o de otros.					
38	Me recuerdo a mí mismo de verdades bíblicas edificantes.					
39	Soy creativo o imaginativo (ej. crear historias, carpintería, música, escribir, jardinería, arte, o manualidades, etc.).					
40	Busco la sabiduría, discernimiento o dirección de Dios.					
N.º	RESILIENCIA SOCIAL Y SISTÉMICA	NUNCA	POCO	A VECES	FRECUENTE MENTE	SIEMPRE
		0	1	2	3	4
41	Tengo por lo menos una persona a quien puedo confiar (hablar de) cualquier cosa.					
42	Mis relaciones claves (ej. con mi pareja, amigos, hijos, padres o hermanos) son positivas y de apoyo.					
43	Cuento con personas que me ayudan cuando lo necesito.					
44	Me siento aceptado por las personas que me rodean.					
45	Me siento bien con mi familia por la seguridad que me brindan.					
46	Me siento tranquilo con la economía familiar.					
47	No me siento ansioso acerca de políticas o acciones gubernamentales.					
48	Me siento feliz con las condiciones en que vivo y no siento que el clima es agotador o difícil de manejar.					
49	Creo que la cultura en la que vivo me ayuda a ser más resiliente.					
50	Soy parte de un equipo, comunidad u organización saludable, que tiene un buen liderazgo.					

Anexo 4. Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL APODERADO

Título de la investigación: Inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes de una Institución Educativa Pública de Trujillo – 2023.

Investigadores (as): Mendoza Bermejo, Kimbra Itzel; Romero Poma, Ruth Vasilica

Propósito del estudio

Estamos invitando a su hijo (a) a participar en la investigación titulada Inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes de una Institución Educativa Pública de Trujillo – 2023; cuyo objetivo es Determinar la relación entre la inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes de una Institución Educativa Pública de Trujillo – 2023. Esta investigación es desarrollada por estudiantes pregrado de la carrera profesional de enfermería de la Universidad César Vallejo del campus Trujillo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso del director del Emblemático Colegio San Juan en Trujillo.

Procedimiento:

Si usted acepta que su hijo participe y su hijo decide participar en esta investigación:

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: Inteligencia emocional y resiliencia en adolescentes de una Institución Educativa Pública de Trujillo – 2023.
2. Estas encuestas o entrevistas tendrán un tiempo aproximado de 40 minutos y se realizará en el ambiente del Emblemático Colegio San Juan en Trujillo. Las respuestas a los cuestionarios o guías de entrevistas serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con las Investigadoras Mendoza Bermejo Kimbra Itzel, email: kmendozabe@ucvvirtual.edu.pe; y Romero Poma Ruth Vasilica, email: romeropo12@ucvvirtual.edu.pe.

Consentimiento:

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo que mi menor hijo participe en la investigación.

Nombre y apellidos:

Fecha y hora:

Anexo 5. Validez

EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Inteligencia emocional CIE-2". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez:

Nombre del juez:	Sanchez Medina Edwards
Grado profesional:	Maestría () Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica (X) Social () Educativa () Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Departamento de Psiquiatría
Institución donde labora:	Hospital Regional Docente de Trujillo
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.

2. Propósito de la evaluación: Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala:

Nombre de la Prueba:	Inteligencia emocional CIE-2
Autoras:	- Mendoza Bermejo Kimbra Itzel - Romero Poma Ruth Vasilica
Procedencia:	Trujillo – La Libertad
Administración:	
Tiempo de aplicación:	20 minutos
Ambito de aplicación:	Emblemático Colegio San Juan
Significación:	Estructurado en 5 dimensiones y 90 ítems, bajo una valoración de escala Likert (nunca = 0, a veces = 1, casi siempre = 2, siempre = 3). La suma total del puntaje clasifica la variable en bajo de 0 a 90 puntos, medio de 91 a 181 puntos y alto de 182 a 270 puntos.

4. Soporte teórico (describir en función al modelo teórico)

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)
Inteligencia emocional	Autoconciencia
	Autorregulación
	Motivación
	Empatía
	Habilidades sociales

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario Inteligencia emocional CIE-2, rediseñado y reestructurado por los autores Mendoza Bermejo Kimbra Itzel y Romero Poma Ruth Vasilica, en el

año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Inteligencia emocional CIE-2

- Primera dimensión: Autoconciencia
- Objetivos de la Dimensión: Identificar el nivel de inteligencia emocional, según la dimensión de autoconciencia, en adolescentes de una Institución Educativa Pública de Trujillo – 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / Recomendaciones
Soy capaz de reconocer mis emociones.	1	4	4	4	
Cuando me encuentro mal sé por qué causa me siento así.	2	4	4	4	
Para poder estudiar un tema necesito encontrarme bien.	3	4	4	4	

Antes de tomar una decisión tengo claro cuáles son mis objetivos y mis sentimientos al respecto.	4	4	4	4	
Soy consciente de mis puntos fuertes y de mis debilidades.	5	4	4	4	
Cuando fracaso en una actividad, pienso por qué he fallado y así aprendo para enfrentar otras situaciones.	6	4	4	4	
Soy una persona abierta y hablo sobre mis asuntos y sentimiento con otras personas.	7	4	4	4	
Mi sentido del humor me ayuda a resolver mis problemas.	8	4	4	4	
Cuando tengo un problema lo enfrento y lo soluciono lo antes posible.	9	4	4	4	
Cuando estoy en desacuerdo con un grupo de personas, aunque no compartan mi opinión, yo la sigo defendiendo.	10	4	4	4	
Cuando alguien me presiona, no expreso lo que siento.	11	4	4	4	

- Segunda dimensión: Autorregulación
- Objetivos de la Dimensión: Identificar el nivel de inteligencia emocional, según la dimensión de autorregulación, en adolescentes de una Institución Educativa Pública de Trujillo – 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / Recomendaciones
Intento controlar o regular de alguna manera mi comportamiento impulsivo.	12	4	4	4	
Cuando alguien me contesta bruscamente, me siento muy enojado.	13	4	4	4	
Cuando todo el mundo está nervioso, yo también me pongo nervioso o nerviosa.	14	4	4	4	
Cuando presencio una injusticia, intento impedirla.	15	4	4	4	

Mi modo de actuar proporciona confianza a los demás.	16	4	4	4	
Cuando me equivoco, admito mis propios errores.	17	4	4	4	
Cuando pienso que tengo razón asumo las consecuencias.	18	4	4	4	
Cuando prometo algo, lo cumplo.	19	4	4	4	
Yo soy el responsable cuando no puedo alcanzar mis objetivos.	20	4	4	4	
Me esmero en realizar mis tareas escolares.	21	4	4	4	
Cuando estudio algún tema nuevo me gusta consultarlo en libros o revistas y preguntar a otras personas.	22	4	4	4	
Para resolver los problemas, hago participe a mi familia.	23	4	4	4	
Prefiero asumir riesgos para vivir situaciones nuevas.	24	4	4	4	
Me es fácil adaptarme a los cambios.	25	4	4	4	
Suelo expresar mis opiniones de acuerdo en el contexto en el que me encuentre.	26	4	4	4	
Sé distanciarme de mi punto de vista y ponerme en lugar de la otra persona.	27	4	4	4	

- Tercera dimensión: Motivación
- Objetivos de la Dimensión: Identificar el nivel de inteligencia emocional, según la dimensión de motivación, en adolescentes de una Institución Educativa Pública de Trujillo – 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / Recomendaciones
Cuando emprendo una tarea, me esfuerzo al máximo, aunque no haya nadie que me vea ni que me supervise.	28	4	4	4	
Los retos me motivan para esforzarme en superarlos.	29	4	4	4	
Cuando tengo que llevar a cabo una tarea y la información que poseo sobre ella es incompleta, me dedico a buscar la información	30	4	4	4	

necesaria para desempeñarla mejor.					
Cuando acabo de realizar una tarea sé más sobre ella que antes de empezar.	31	4	4	4	
No me importa salir perdiendo si ello beneficia al grupo.	32	4	4	4	
No me gusta que me den órdenes, aunque se precisen para que el grupo alcance sus metas.	33	4	4	4	
Para tomar una decisión, me guío por los valores de mi grupo.	34	4	4	4	
Suelo aprovechar cada oportunidad productiva que se me presente.	35	4	4	4	
Aunque me esfuerce al máximo, si no logro todos mis objetivos me siento culpable.	36	4	4	4	
Prefiero no cambiar mis rutinas cuando realizo una tarea.	37	4	4	4	
Me gusta animar a la gente para hacer cosas nuevas.	38	4	4	4	
Cuando decido conseguir algún objetivo tropiezo con algo que me impide alcanzarlo.	39	4	4	4	
Tengo plena confianza en mis habilidades para obtener éxito.	40	4	4	4	
Cuando tropiezo con un contratiempo, pienso que soy yo el o la que está fallando.	41	4	4	4	

- Cuarta dimensión: Empatía
- Objetivos de la Dimensión: Identificar el nivel de inteligencia emocional, según la dimensión de empatía, en adolescentes de una Institución Educativa Pública de Trujillo – 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / Recomendaciones
Cuando mis amigos o amigas me cuentan sus problemas los escucho atentamente.	42	4	4	4	
Cuando mis amigos o mis amigas me cuentan sus	43	4	4	4	

problemas, muestro mi apoyo.					
Ayudo a mis amigos o mis amigas teniendo en cuenta lo que necesitan y lo que sienten.	44	4	4	4	
Cuando un amigo tiene éxito, me alegro y lo felicito.	45	4	4	4	
Ayudo a un amigo cuando tiene dificultades en su vida.	46	4	4	4	
Estoy dispuesto a ayudar a mis compañeros cuando lo necesitan.	47	4	4	4	
Procuro que mis amigos o mis amigas se encuentren a gusto conmigo.	48	4	4	4	
Cuando veo a alguien que tiene un problema o dificultad, le ayudo sin que me lo pida.	49	4	4	4	
Mis amigos o mis amigas confían en mí gracias a mi esfuerzo.	50	4	4	4	
Respeto a la gente, con independencia de sus características personales.	51	4	4	4	
Respeto las opiniones de mis compañeros.	52	4	4	4	
Soy amigable con mis compañeros de colegio y respeto su cultura.	53	4	4	4	
Tengo la capacidad de responder ante actitudes intolerantes.	54	4	4	4	
Puedo reconocer en un grupo quién es la persona líder.	55	4	4	4	
Identifico las principales organizaciones sociales que hay.	56	4	4	4	
Sé que las opiniones de las personas dependen de la influencia que sobre ellas ejercen la televisión, la radio, la prensa, etc.	57	4	4	4	
Comprendo los equipos de trabajo asignados en el colegio.	58	4	4	4	

- Quinta dimensión: Habilidades sociales
- Objetivos de la Dimensión: Identificar el nivel de inteligencia emocional, según la dimensión de habilidades sociales, en adolescentes de una Institución Educativa Pública de Trujillo – 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / Recomendaciones
Cuando me planteo conseguir algo, busco todas las posibilidades hasta que lo consigo.	59	4	4	4	
Si tengo que hablar a la clase o a un grupo de amigos o de amigas, consigo que me presten atención.	60	4	4	4	
Ante una discusión con amigos o con amigas que tienen opiniones diferentes intento que se llegue a un consenso.	61	4	4	4	
Si me piden que haga un resumen de algo que he escuchado, puedo hacerlo con claridad y precisión.	62	4	4	4	
Sé identificar lo que sienten los demás y también comunicar mis sentimientos.	63	4	4	4	
Cuando tengo un problema con alguien, se lo digo e intentamos hablar para resolverlo.	64	4	4	4	
Cuando escucho los problemas de alguien, se me ocurren posibles soluciones.	65	4	4	4	
Si recibo un elogio de alguien, creo que hay algo escondido detrás.	66	4	4	4	
Si alguien me agrade, intento comprender los motivos que le han llevado a actuar así.	67	4	4	4	
En una reunión cuando dos partes discuten, intento hacer de mediador o mediadora.	68	4	4	4	
Si tengo diferencias con una persona conocida, me dirijo a ella y se las planteo directamente.	69	4	4	4	
Cuando hay que solucionar un	70	4	4	4	

problema, pienso que lo más importante es que todo el mundo quede satisfecho.					
Soy capaz de organizar y motivar a un grupo de compañeros o compañeras para realizar actividades o tareas.	71	4	4	4	
Ante situaciones que requieren decisiones rápidas tomo la iniciativa.	72	4	4	4	
Suelo coordinar grupos de trabajo.	73	4	4	4	
Las demás personas se identifican con mis comportamientos, valores y objetivos.	74	4	4	4	
Ante cualquier duda o problema, tomo la iniciativa para su solución.	75	4	4	4	
Procuro favorecer los cambios en mi entorno fomentando una actitud positiva.	76	4	4	4	
Tengo la tendencia a adoptar decisiones creativas y procuro que los demás sigan mis ideas.	77	4	4	4	
Influyo en las personas para que adopten una actitud positiva frente a los cambios.	78	4	4	4	
Me siento a gusto tratando con la gente.	79	4	4	4	
Me gusta trabajar en grupo.	80	4	4	4	
En mi tiempo libre busco la compañía de otras personas.	81	4	4	4	
A mis compañeros o compañeras los considero mis amigos o mis amigas.	82	4	4	4	
Pienso que el logro de metas grupales contribuye a mejorar la relación en el grupo.	83	4	4	4	
Me gusta intercambiar información en mi equipo de trabajo para resolver los problemas.	84	4	4	4	

Cuando surge algún conflicto, trato de identificar los motivos que lo originan y buscar soluciones.	85	4	4	4	
Suelo contribuir a impulsar la colaboración entre los compañeros o las compañeras y a una mejora del clima grupal.	86	4	4	4	
Valoro decisiones creativas que generan acuerdo y comprensión entre las personas del grupo.	87	4	4	4	
Trato de despertar la motivación de las personas para el logro de los objetivos del grupo.	88	4	4	4	
Me preocupan las relaciones interpersonales, el intercambio, el conocimiento y el respeto mutuo para alcanzar una buena cohesión grupal.	89	4	4	4	
Me intereso por facilitar un clima grupal en el que se promueva la participación entre los integrantes del mismo y donde se reconozcan y valoren las oportunidades de todos de todas.	90	4	4	4	


 Dr. Edwards E. Sanchez Medina
 PSICÓLOGO - C.Ps.P. 17276
 TERAPEUTA EMDR - GESTALT
 HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Firma del evaluador
 DNI: 41840788

EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Resiliencia". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez:

Nombre del juez:	Sanchez Medina Edwards
Grado profesional:	Maestría () Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica (X) Social () Educativa () Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Departamento de Psiquiatría
Institución donde labora:	Hospital Regional Docente de Trujillo
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.

2. **Propósito de la evaluación:** Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala:

Nombre de la Prueba:	Resiliencia
Autoras:	- Mendoza Bermejo Kimbra Itzel - Romero Poma Ruth Vasilica
Procedencia:	Trujillo – La Libertad
Administración:	
Tiempo de aplicación:	20 minutos
Ámbito de aplicación:	Emblemático Colegio San Juan
Significación:	Estructurado en 5 dimensiones y 50 ítems, bajo una valoración de escala Likert (nunca = 0, poco = 1, a veces = 2, frecuentemente = 3, siempre = 4). La suma total del puntaje clasifica la variable en bajo de 0 a 66 puntos, medio de 67 a 133 puntos y alto de 134 a 200 puntos.

4. **Soporte teórico** (describir en función al modelo teórico)

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)
Resiliencia	Resiliencia espiritual
	Resiliencia física
	Resiliencia emocional
	Resiliencia cognitiva y creativa
	Resiliencia social y sistémica

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario Resiliencia, rediseñado y reestructurado por los autores Mendoza Bermejo Kimbra Itzel y Romero Poma Ruth Vasilica, en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Resiliencia

- Primera dimensión: Resiliencia espiritual
- Objetivos de la Dimensión: Identificar el nivel de resiliencia, según la dimensión de resiliencia espiritual, en adolescentes de una Institución Educativa Pública de Trujillo – 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / Recomendaciones
Mi vida tiene significado o propósito.	1	4	4	4	
Estoy siguiendo un llamado o vocación.	2	4	4	4	
Tengo esperanza en el futuro.	3	4	4	4	
Perdono a otros y a mí mismo.	4	4	4	4	
Practico gratitud.	5	4	4	4	
Tomo un día de descanso cada semana (tiempo de reposo).	6	4	4	4	

Oro cada día.	7	4	4	4	
Tengo tiempos de meditación o tiempos de escuchar a Dios en quietud/silencio.	8	4	4	4	
Soy parte de una comunidad de creyentes (iglesia) u otra comunidad que comparte mis valores y creencias.	9	4	4	4	
Tengo una fe fuerte en Dios.	10	4	4	4	

- Segunda dimensión: Resiliencia física
- Objetivos de la Dimensión: Identificar el nivel de resiliencia, según la dimensión de resiliencia física, en adolescentes de una Institución Educativa Pública de Trujillo – 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / Recomendaciones
Tengo un buen nivel de actividad física. (ej. 150 minutos a la semana de ejercicio moderado, o 75 minutos a la semana de ejercicio vigoroso).	11	4	4	4	
Cuando duermo 8 horas tengo un buen nivel energía.	12	4	4	4	
Evito el exceso de trabajo y tomo tiempo de descanso adecuadamente (diaria o semanalmente).	13	4	4	4	
Tomo suficientes vacaciones, y tengo límites en mi vida.	14	4	4	4	
Ingiero una alimentación balanceada cada día.	15	4	4	4	
Mi peso está en un rango saludable.	16	4	4	4	
Tomo menos de 14 unidades de alcohol semanalmente.	17	4	4	4	
Cuido mi salud, incluyendo ser cuidadoso acerca del uso de medicamentos.	18	4	4	4	
Cuando experimento dolores o problemas de salud los afronto bien.	19	4	4	4	
Destino tiempo para salir y disfrutar de la naturaleza.	20	4	4	4	

- Tercera dimensión: Resiliencia emocional
- Objetivos de la Dimensión: Identificar el nivel de resiliencia, según la dimensión de resiliencia emocional, en adolescentes de una Institución Educativa Pública de Trujillo – 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / Recomendaciones
Siento que puedo hacer frente a las situaciones adversas en el día a día.	21	4	4	4	
Tengo estrategias efectivas para manejar el estrés.	22	4	4	4	
Cuando me siento ansioso acudo a mi familia y/o amigos para que me brinden apoyo efectivo.	23	4	4	4	
Pienso que la forma en que expreso mis emociones es razonable de acuerdo a las circunstancias y no es exagerada.	24	4	4	4	
Evito formas no saludables de lidiar con mis sentimientos (ej. Auto flagelación, cafeína excesiva, fumado u otras adicciones).	25	4	4	4	
Puedo mantenerme calmado bajo presión.	26	4	4	4	
Es difícil que me sienta asustado.	27	4	4	4	
Acepto ayuda si pienso que sería beneficiosa. (ej. dirección espiritual, consejería o ayuda de amigos).	28	4	4	4	
Sonrí y río.	29	4	4	4	
Me siento conforme con mi vida y/o satisfecho con lo que soy.	30	4	4	4	

- Cuarta dimensión: Resiliencia cognitiva y creativa
- Objetivos de la Dimensión: Identificar el nivel de resiliencia, según la dimensión de resiliencia cognitiva y creativa, en adolescentes de una Institución Educativa Pública de Trujillo – 2023.

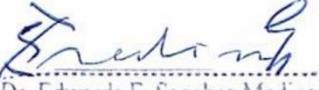
Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / Recomendaciones
Soy bueno para buscar solución a los problemas.	31	4	4	4	

Soy flexible cuando los planes necesitan cambiar.	32	4	4	4	
Busco continuamente aprender (por experiencias, estudios o lecturas de la Biblia u otros).	33	4	4	4	
Tengo conocimiento y experiencia que puedo usar para ayudarme en tiempos difíciles.	34	4	4	4	
Creo que del sufrimiento pueden salir problemas.	35	4	4	4	
Puedo reconciliar el sufrimiento con mi fe.	36	4	4	4	
Puedo desafiar pensamientos negativos que no ayudan acerca de mí mismo o de otros.	37	4	4	4	
Me recuerdo a mí mismo de verdades bíblicas edificantes.	38	4	4	4	
Soy creativo o imaginativo (ej. crear historias, carpintería, música, escribir, jardinería, arte, o manualidades, etc.).	39	4	4	4	
Las experiencias de mi vida nos llevan a ser mejores personas.	40	4	4	4	

- Quinta dimensión: Resiliencia social y sistémica
- Objetivos de la Dimensión: Identificar el nivel de resiliencia, según la dimensión de resiliencia social y sistémica, en adolescentes de una Institución Educativa Pública de Trujillo – 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / Recomendaciones
Tengo por lo menos una persona a quien puedo confiar (hablar de) cualquier cosa.	41	4	4	4	
Mis relaciones claves (ej. con mi pareja, amigos, hijos, padres o hermanos) son positivas y de apoyo.	42	4	4	4	
Cuento con personas que me ayudan cuando lo necesito.	43	4	4	4	
Me siento aceptado por las personas que me rodean.	44	4	4	4	

Me siento bien con mi familia por la seguridad que me brindan.	45	4	4	4	
Me siento bien con mi familia por la seguridad que me brindan.	46	4	4	4	
No me siento ansioso acerca de políticas o acciones gubernamentales.	47	4	4	4	
Me siento feliz con las condiciones en que vivo y no siento que el clima es agotador o difícil de manejar.	48	4	4	4	
Creo que la cultura en la que vivo me ayuda a ser más resiliente.	49	4	4	4	
Soy parte de un equipo, comunidad u organización saludable, que tiene un buen liderazgo.	50	4	4	4	


 Dr. Edwards E. Sanchez Medina
 PISCÓLOGO - C.Ps.P. 17276
 TERAPEUTA EMDR - GESTALT
 HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Firma del evaluador
 DNI: 41840788

EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Inteligencia emocional CIE-2”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez:

Nombre del juez:	Contreras Tantaquispe Junior
Grado profesional:	Maestría () Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica (X) Social () Educativa () Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Sector salud mental
Institución donde labora:	Centro de Salud Materno Infantil Huanchaco
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.

2. Propósito de la evaluación: Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala:

Nombre de la Prueba:	Inteligencia emocional CIE-2
Autoras:	- Mendoza Bermejo Kimbra Itzel - Romero Poma Ruth Vasilica
Procedencia:	Trujillo – La Libertad
Administración:	
Tiempo de aplicación:	20 minutos
Ámbito de aplicación:	Emblemático Colegio San Juan
Significación:	Estructurado en 5 dimensiones y 90 ítems, bajo una valoración de escala Likert (nunca = 0, a veces = 1, casi siempre = 2, siempre = 3). La suma total del puntaje clasifica la variable en bajo de 0 a 90 puntos, medio de 91 a 181 puntos y alto de 182 a 270 puntos.

4. Soporte teórico (describir en función al modelo teórico)

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)
Inteligencia emocional	Autoconciencia
	Autorregulación
	Motivación
	Empatía
	Habilidades sociales

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario Inteligencia emocional CIE-2, rediseñado y reestructurado por los autores Mendoza Bermejo Kimbra Itzel y Romero Poma Ruth Vasilica, en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
-----------	--------------	-----------

CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Inteligencia emocional CIE-2

- Primera dimensión: Autoconciencia
- Objetivos de la Dimensión: Identificar el nivel de inteligencia emocional, según la dimensión de autoconciencia, en adolescentes de una Institución Educativa Pública de Trujillo – 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / Recomendaciones
Soy capaz de reconocer mis emociones.	1	4	4	4	
Cuando me encuentro mal sé por qué causa me siento así.	2	4	4	4	
Para poder estudiar un tema necesito encontrarme bien.	3	4	4	4	
Antes de tomar una decisión tengo claro cuáles son mis objetivos y mis	4	4	4	4	

sentimientos al respecto.					
Soy consciente de mis puntos fuertes y de mis debilidades.	5	4	4	4	
Cuando fracaso en una actividad, pienso por qué he fallado y así aprendo para enfrentar otras situaciones.	6	4	4	4	
Soy una persona abierta y hablo sobre mis asuntos y sentimiento con otras personas.	7	4	4	4	
Mi sentido del humor me ayuda a resolver mis problemas.	8	4	4	4	
Cuando tengo un problema lo enfrento y lo soluciono lo antes posible.	9	4	4	4	
Cuando estoy en desacuerdo con un grupo de personas, aunque no compartan mi opinión, yo la sigo defendiendo.	10	4	4	4	
Cuando alguien me presiona, no expreso lo que siento.	11	4	4	4	

- Segunda dimensión: Autorregulación
- Objetivos de la Dimensión: Identificar el nivel de inteligencia emocional, según la dimensión de autorregulación, en adolescentes de una Institución Educativa Pública de Trujillo – 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / Recomendaciones
Intento controlar o regular de alguna manera mi comportamiento impulsivo.	12	4	4	4	
Cuando alguien me contesta bruscamente, me siento muy enojado.	13	4	4	4	
Cuando todo el mundo está nervioso, yo también me pongo nervioso o nerviosa.	14	4	4	4	
Cuando presencio una injusticia, intento impedirla.	15	4	4	4	
Mi modo de actuar proporciona confianza a los demás.	16	4	4	4	

Cuando me equivoco, admito mis propios errores.	17	4	4	4	
Cuando pienso que tengo razón asumo las consecuencias.	18	4	4	4	
Cuando prometo algo, lo cumplo.	19	4	4	4	
Yo soy el responsable cuando no puedo alcanzar mis objetivos.	20	4	4	4	
Me esmero en realizar mis tareas escolares.	21	4	4	4	
Cuando estudio algún tema nuevo me gusta consultarlo en libros o revistas y preguntar a otras personas.	22	4	4	4	
Para resolver los problemas, hago participe a mi familia.	23	4	4	4	
Prefiero asumir riesgos para vivir situaciones nuevas.	24	4	4	4	
Me es fácil adaptarme a los cambios.	25	4	4	4	
Suelo expresar mis opiniones de acuerdo en el contexto en el que me encuentre.	26	4	4	4	
Sé distanciarme de mi punto de vista y ponerme en lugar de la otra persona.	27	4	4	4	

- Tercera dimensión: Motivación
- Objetivos de la Dimensión: Identificar el nivel de inteligencia emocional, según la dimensión de motivación, en adolescentes de una Institución Educativa Pública de Trujillo – 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / Recomendaciones
Cuando emprendo una tarea, me esfuerzo al máximo, aunque no haya nadie que me vea ni que me supervise.	28	4	4	4	
Los retos me motivan para esforzarme en superarlos.	29	4	4	4	
Cuando tengo que llevar a cabo una tarea y la información que poseo sobre ella es incompleta, me dedico a buscar la información necesaria para desempeñarla mejor.	30	4	4	4	

Cuando acabo de realizar una tarea sé más sobre ella que antes de empezar.	31	4	4	4	
No me importa salir perdiendo si ello beneficia al grupo.	32	4	4	4	
No me gusta que me den órdenes, aunque se precisen para que el grupo alcance sus metas.	33	4	4	4	
Para tomar una decisión, me guío por los valores de mi grupo.	34	4	4	4	
Suelo aprovechar cada oportunidad productiva que se me presente.	35	4	4	4	
Aunque me esfuerce al máximo, si no logro todos mis objetivos me siento culpable.	36	4	4	4	
Prefiero no cambiar mis rutinas cuando realizo una tarea.	37	4	4	4	
Me gusta animar a la gente para hacer cosas nuevas.	38	4	4	4	
Cuando decido conseguir algún objetivo tropiezo con algo que me impide alcanzarlo.	39	4	4	4	
Tengo plena confianza en mis habilidades para obtener éxito.	40	4	4	4	
Cuando tropiezo con un contratiempo, pienso que soy yo el o la que está fallando.	41	4	4	4	

- Cuarta dimensión: Empatía
- Objetivos de la Dimensión: Identificar el nivel de inteligencia emocional, según la dimensión de empatía, en adolescentes de una Institución Educativa Pública de Trujillo – 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / Recomendaciones
Cuando mis amigos o amigas me cuentan sus problemas los escucho atentamente.	42	4	4	4	
Cuando mis amigos o mis amigas me cuentan sus problemas, muestro mi apoyo.	43	4	4	4	

Ayudo a mis amigos o mis amigas teniendo en cuenta lo que necesitan y lo que sienten.	44	4	4	4	
Cuando un amigo tiene éxito, me alegro y lo felicito.	45	4	4	4	
Ayudo a un amigo cuando tiene dificultades en su vida.	46	4	4	4	
Estoy dispuesto a ayudar a mis compañeros cuando lo necesitan.	47	4	4	4	
Procuro que mis amigos o mis amigas se encuentren a gusto conmigo.	48	4	4	4	
Cuando veo a alguien que tiene un problema o dificultad, le ayudo sin que me lo pida.	49	4	4	4	
Mis amigos o mis amigas confían en mí gracias a mi esfuerzo.	50	4	4	4	
Respeto a la gente, con independencia de sus características personales.	51	4	4	4	
Respeto las opiniones de mis compañeros.	52	4	4	4	
Soy amigable con mis compañeros de colegio y respeto su cultura.	53	4	4	4	
Tengo la capacidad de responder ante actitudes intolerantes.	54	4	4	4	
Puedo reconocer en un grupo quién es la persona líder.	55	4	4	4	
Identifico las principales organizaciones sociales que hay.	56	4	4	4	
Sé que las opiniones de las personas dependen de la influencia que sobre ellas ejercen la televisión, la radio, la prensa, etc.	57	4	4	4	
Comprendo los equipos de trabajo asignados en el colegio.	58	4	4	4	

- Quinta dimensión: Habilidades sociales

- Objetivos de la Dimensión: Identificar el nivel de inteligencia emocional, según la dimensión de habilidades sociales, en adolescentes de una Institución Educativa Pública de Trujillo – 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / Recomendaciones
Cuando me planteo conseguir algo, busco todas las posibilidades hasta que lo consigo.	59	4	4	4	
Si tengo que hablar a la clase o a un grupo de amigos o de amigas, consigo que me presten atención.	60	4	4	4	
Ante una discusión con amigos o con amigas que tienen opiniones diferentes intento que se llegue a un consenso.	61	4	4	4	
Si me piden que haga un resumen de algo que he escuchado, puedo hacerlo con claridad y precisión.	62	4	4	4	
Sé identificar lo que sienten los demás y también comunicar mis sentimientos.	63	4	4	4	
Cuando tengo un problema con alguien, se lo digo e intentamos hablar para resolverlo.	64	4	4	4	
Cuando escucho los problemas de alguien, se me ocurren posibles soluciones.	65	4	4	4	
Si recibo un elogio de alguien, creo que hay algo escondido detrás.	66	4	4	4	
Si alguien me agrade, intento comprender los motivos que le han llevado a actuar así.	67	4	4	4	
En una reunión cuando dos partes discuten, intento hacer de mediador o mediadora.	68	4	4	4	
Si tengo diferencias con una persona conocida, me dirijo a ella y se las planteo directamente.	69	4	4	4	
Cuando hay que solucionar un problema, pienso que lo más importante es	70	4	4	4	

que todo el mundo quede satisfecho.					
Soy capaz de organizar y motivar a un grupo de compañeros o compañeras para realizar actividades o tareas.	71	4	4	4	
Ante situaciones que requieren decisiones rápidas tomo la iniciativa.	72	4	4	4	
Suelo coordinar grupos de trabajo.	73	4	4	4	
Las demás personas se identifican con mis comportamientos, valores y objetivos.	74	4	4	4	
Ante cualquier duda o problema, tomo la iniciativa para su solución.	75	4	4	4	
Procuro favorecer los cambios en mi entorno fomentando una actitud positiva.	76	4	4	4	
Tengo la tendencia a adoptar decisiones creativas y procuro que los demás sigan mis ideas.	77	4	4	4	
Influyo en las personas para que adopten una actitud positiva frente a los cambios.	78	4	4	4	
Me siento a gusto tratando con la gente.	79	4	4	4	
Me gusta trabajar en grupo.	80	4	4	4	
En mi tiempo libre busco la compañía de otras personas.	81	4	4	4	
A mis compañeros o compañeras los considero mis amigos o mis amigas.	82	4	4	4	
Pienso que el logro de metas grupales contribuye a mejorar la relación en el grupo.	83	4	4	4	
Me gusta intercambiar información en mi equipo de trabajo para resolver los problemas.	84	4	4	4	
Cuando surge algún conflicto, trato de identificar los motivos	85	4	4	4	

que lo originan y buscar soluciones.					
Suelo contribuir a impulsar la colaboración entre los compañeros o las compañeras y a una mejora del clima grupal.	86	4	4	4	
Valoro decisiones creativas que generan acuerdo y comprensión entre las personas del grupo.	87	4	4	4	
Trato de despertar la motivación de las personas para el logro de los objetivos del grupo.	88	4	4	4	
Me preocupan las relaciones interpersonales, el intercambio, el conocimiento y el respeto mutuo para alcanzar una buena cohesión grupal.	89	4	4	4	
Me intereso por facilitar un clima grupal en el que se promueva la participación entre los integrantes del mismo y donde se reconozcan y valoren las oportunidades de todos de todas.	90	4	4	4	


 Juan Contreras T.
 PSICOLOGO
 C.Ps.P. 46628

Firma del evaluador
DNI: 77165064

EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Resiliencia". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez:

Nombre del juez:	Contreras Tantaquispe Junior
Grado profesional:	Maestría () Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica (X) Social () Educativa () Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Sector salud mental
Institución donde labora:	Centro de Salud Materno Infantil Huanchaco
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.

2. Propósito de la evaluación: Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala:

Nombre de la Prueba:	Resiliencia
Autoras:	- Mendoza Bermejo Kimbra Itzel - Romero Poma Ruth Vasilica
Procedencia:	Trujillo – La Libertad
Administración:	
Tiempo de aplicación:	20 minutos
Ámbito de aplicación:	Emblemático Colegio San Juan
Significación:	Estructurado en 5 dimensiones y 50 ítems, bajo una valoración de escala Likert (nunca = 0, poco = 1, a veces = 2, frecuentemente = 3, siempre = 4). La suma total del puntaje clasifica la variable en bajo de 0 a 66 puntos, medio de 67 a 133 puntos y alto de 134 a 200 puntos.

4. Soporte teórico (describir en función al modelo teórico)

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)
Resiliencia	Resiliencia espiritual
	Resiliencia física
	Resiliencia emocional
	Resiliencia cognitiva y creativa
	Resiliencia social y sistémica

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario Resiliencia, rediseñado y reestructurado por los autores Mendoza Bermejo Kimbra Itzel y Romero Poma Ruth Vasilica, en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
-----------	--------------	-----------

CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Resiliencia

- Primera dimensión: Resiliencia espiritual
- Objetivos de la Dimensión: Identificar el nivel de resiliencia, según la dimensión de resiliencia espiritual, en adolescentes de una Institución Educativa Pública de Trujillo – 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / Recomendaciones
Mi vida tiene significado o propósito.	1	4	4	4	
Estoy siguiendo un llamado o vocación.	2	4	4	4	
Tengo esperanza en el futuro.	3	4	4	4	
Perdono a otros y a mí mismo.	4	4	4	4	
Practico gratitud.	5	4	4	4	
Tomo un día de descanso cada semana (tiempo de reposo).	6	4	4	4	
Oro cada día.	7	4	4	4	

Tengo tiempos de meditación o tiempos de escuchar a Dios en quietud/silencio.	8	4	4	4	
Soy parte de una comunidad de creyentes (iglesia) u otra comunidad que comparte mis valores y creencias.	9	4	4	4	
Tengo una fe fuerte en Dios.	10	4	4	4	

- Segunda dimensión: Resiliencia física
- Objetivos de la Dimensión: Identificar el nivel de resiliencia, según la dimensión de resiliencia física, en adolescentes de una Institución Educativa Pública de Trujillo – 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / Recomendaciones
Tengo un buen nivel de actividad física. (ej. 150 minutos a la semana de ejercicio moderado, o 75 minutos a la semana de ejercicio vigoroso).	11	4	4	4	
Cuando duermo 8 horas tengo un buen nivel energía.	12	4	4	4	
Evito el exceso de trabajo y tomo tiempo de descanso adecuadamente (diaria o semanalmente).	13	4	4	4	
Tomo suficientes vacaciones, y tengo límites en mi vida.	14	4	4	4	
Ingiero una alimentación balanceada cada día.	15	4	4	4	
Mi peso está en un rango saludable.	16	4	4	4	
Tomo menos de 14 unidades de alcohol semanalmente.	17	4	4	4	
Cuido mi salud, incluyendo ser cuidadoso acerca del uso de medicamentos.	18	4	4	4	
Cuando experimento dolores o problemas de salud los afronto bien.	19	4	4	4	
Destino tiempo para salir y disfrutar de la naturaleza.	20	4	4	4	

- Tercera dimensión: Resiliencia emocional

- Objetivos de la Dimensión: Identificar el nivel de resiliencia, según la dimensión de resiliencia emocional, en adolescentes de una Institución Educativa Pública de Trujillo – 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / Recomendaciones
Siento que puedo hacer frente a las situaciones adversas en el día a día.	21	4	4	4	
Tengo estrategias efectivas para manejar el estrés.	22	4	4	4	
Cuando me siento ansioso acudo a mi familia y/o amigos para que me brinden apoyo efectivo.	23	4	4	4	
Pienso que la forma en que expreso mis emociones es razonable de acuerdo a las circunstancias y no es exagerada.	24	4	4	4	
Evito formas no saludables de lidiar con mis sentimientos (ej. Auto flagelación, cafeína excesiva, fumado u otras adicciones).	25	4	4	4	
Puedo mantenerme calmado bajo presión.	26	4	4	4	
Es difícil que me sienta asustado.	27	4	4	4	
Acepto ayuda si pienso que sería beneficiosa. (ej. dirección espiritual, consejería o ayuda de amigos).	28	4	4	4	
Sonrí y río.	29	4	4	4	
Me siento conforme con mi vida y/o satisfecho con lo que soy.	30	4	4	4	

- Cuarta dimensión: Resiliencia cognitiva y creativa
- Objetivos de la Dimensión: Identificar el nivel de resiliencia, según la dimensión de resiliencia cognitiva y creativa, en adolescentes de una Institución Educativa Pública de Trujillo – 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / Recomendaciones
Soy bueno para buscar solución a los problemas.	31	4	4	4	

Soy flexible cuando los planes necesitan cambiar.	32	4	4	4	
Busco continuamente aprender (por experiencias, estudios o lecturas de la Biblia u otros).	33	4	4	4	
Tengo conocimiento y experiencia que puedo usar para ayudarme en tiempos difíciles.	34	4	4	4	
Creo que del sufrimiento pueden salir problemas.	35	4	4	4	
Puedo reconciliar el sufrimiento con mi fe.	36	4	4	4	
Puedo desafiar pensamientos negativos que no ayudan acerca de mí mismo o de otros.	37	4	4	4	
Me recuerdo a mí mismo de verdades bíblicas edificantes.	38	4	4	4	
Soy creativo o imaginativo (ej. crear historias, carpintería, música, escribir, jardinería, arte, o manualidades, etc.).	39	4	4	4	
Las experiencias de mi vida nos llevan a ser mejores personas.	40	4	4	4	

- Quinta dimensión: Resiliencia social y sistémica
- Objetivos de la Dimensión: Identificar el nivel de resiliencia, según la dimensión de resiliencia social y sistémica, en adolescentes de una Institución Educativa Pública de Trujillo – 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / Recomendaciones
Tengo por lo menos una persona a quien puedo confiar (hablar de) cualquier cosa.	41	4	4	4	
Mis relaciones claves (ej. con mi pareja, amigos, hijos, padres o hermanos) son positivas y de apoyo.	42	4	4	4	
Cuento con personas que me ayudan cuando lo necesito.	43	4	4	4	
Me siento aceptado por las personas que me rodean.	44	4	4	4	

Me siento bien con mi familia por la seguridad que me brindan.	45	4	4	4	
Me siento bien con mi familia por la seguridad que me brindan.	46	4	4	4	
No me siento ansioso acerca de políticas o acciones gubernamentales.	47	4	4	4	
Me siento feliz con las condiciones en que vivo y no siento que el clima es agotador o difícil de manejar.	48	4	4	4	
Creo que la cultura en la que vivo me ayuda a ser más resiliente.	49	4	4	4	
Soy parte de un equipo, comunidad u organización saludable, que tiene un buen liderazgo.	50	4	4	4	


 Junior Contreras T.
 PSICOLOGO
 C.Ps.P. 46628

Firma del evaluador
DNI: 77165064

EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Inteligencia emocional CIE-2”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

6. Datos generales del juez:

Nombre del juez:	Pérez Coronel María
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (X) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Promoción de la Salud
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años ()
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.

7. Propósito de la evaluación: Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

8. Datos de la escala:

Nombre de la Prueba:	Inteligencia emocional CIE-2
Autoras:	- Mendoza Bermejo Kimbra Itzel - Romero Poma Ruth Vasilica
Procedencia:	Trujillo – La Libertad
Administración:	
Tiempo de aplicación:	20 minutos
Ámbito de aplicación:	Emblemático Colegio San Juan
Significación:	Estructurado en 5 dimensiones y 90 ítems, bajo una valoración de escala Likert (nunca = 0, a veces = 1, casi siempre = 2, siempre = 3). La suma total del puntaje clasifica la variable en bajo de 0 a 90 puntos, medio de 91 a 181 puntos y alto de 182 a 270 puntos.

9. Soporte teórico (describir en función al modelo teórico)

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)
Inteligencia emocional	Autoconciencia
	Autorregulación
	Motivación
	Empatía
	Habilidades sociales

10. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario Inteligencia emocional CIE-2, rediseñado y reestructurado por los autores Mendoza Bermejo Kimbra Itzel y Romero Poma Ruth Vasilica, en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
-----------	--------------	-----------

CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Inteligencia emocional CIE-2

- Primera dimensión: Autoconciencia
- Objetivos de la Dimensión: Identificar el nivel de inteligencia emocional, según la dimensión de autoconciencia, en adolescentes de una Institución Educativa Pública de Trujillo – 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / Recomendaciones
Soy capaz de reconocer mis emociones.	1	4	4	4	
Cuando me encuentro mal sé por qué causa me siento así.	2	4	4	4	
Para poder estudiar un tema necesito encontrarme bien.	3	4	4	4	
Antes de tomar una decisión tengo claro cuáles son mis objetivos y mis	4	4	4	4	

sentimientos al respecto.					
Soy consciente de mis puntos fuertes y de mis debilidades.	5	4	4	4	
Cuando fracaso en una actividad, pienso por qué he fallado y así aprendo para enfrentar otras situaciones.	6	4	4	4	
Soy una persona abierta y hablo sobre mis asuntos y sentimiento con otras personas.	7	4	4	4	
Mi sentido del humor me ayuda a resolver mis problemas.	8	4	4	4	
Cuando tengo un problema lo enfrento y lo soluciono lo antes posible.	9	4	4	4	
Cuando estoy en desacuerdo con un grupo de personas, aunque no compartan mi opinión, yo la sigo defendiendo.	10	4	4	4	
Cuando alguien me presiona, no expreso lo que siento.	11	4	4	4	

- Segunda dimensión: Autorregulación
- Objetivos de la Dimensión: Identificar el nivel de inteligencia emocional, según la dimensión de autorregulación, en adolescentes de una Institución Educativa Pública de Trujillo – 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / Recomendaciones
Intento controlar o regular de alguna manera mi comportamiento impulsivo.	12	4	4	4	
Cuando alguien me contesta bruscamente, me siento muy enojado.	13	4	4	4	
Cuando todo el mundo está nervioso, yo también me pongo nervioso o nerviosa.	14	4	4	4	
Cuando presencio una injusticia, intento impedirla.	15	4	4	4	
Mi modo de actuar proporciona confianza a los demás.	16	4	4	4	

Cuando me equivoco, admito mis propios errores.	17	4	4	4	
Cuando pienso que tengo razón asumo las consecuencias.	18	4	4	4	
Cuando prometo algo, lo cumplo.	19	4	4	4	
Yo soy el responsable cuando no puedo alcanzar mis objetivos.	20	4	4	4	
Me esmero en realizar mis tareas escolares.	21	4	4	4	
Cuando estudio algún tema nuevo me gusta consultarlo en libros o revistas y preguntar a otras personas.	22	4	4	4	
Para resolver los problemas, hago participe a mi familia.	23	4	4	4	
Prefiero asumir riesgos para vivir situaciones nuevas.	24	4	4	4	
Me es fácil adaptarme a los cambios.	25	4	4	4	
Suelo expresar mis opiniones de acuerdo en el contexto en el que me encuentre.	26	4	4	4	
Sé distanciarme de mi punto de vista y ponerme en lugar de la otra persona.	27	4	4	4	

- Tercera dimensión: Motivación
- Objetivos de la Dimensión: Identificar el nivel de inteligencia emocional, según la dimensión de motivación, en adolescentes de una Institución Educativa Pública de Trujillo – 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / Recomendaciones
Cuando emprendo una tarea, me esfuerzo al máximo, aunque no haya nadie que me vea ni que me supervise.	28	4	4	4	
Los retos me motivan para esforzarme en superarlos.	29	4	4	4	
Cuando tengo que llevar a cabo una tarea y la información que poseo sobre ella es incompleta, me dedico a buscar la información necesaria para desempeñarla mejor.	30	4	4	4	

Cuando acabo de realizar una tarea sé más sobre ella que antes de empezar.	31	4	4	4	
No me importa salir perdiendo si ello beneficia al grupo.	32	4	4	4	
No me gusta que me den órdenes, aunque se precisen para que el grupo alcance sus metas.	33	4	4	4	
Para tomar una decisión, me guío por los valores de mi grupo.	34	4	4	4	
Suelo aprovechar cada oportunidad productiva que se me presente.	35	4	4	4	
Aunque me esfuerce al máximo, si no logro todos mis objetivos me siento culpable.	36	4	4	4	
Prefiero no cambiar mis rutinas cuando realizo una tarea.	37	4	4	4	
Me gusta animar a la gente para hacer cosas nuevas.	38	4	4	4	
Cuando decido conseguir algún objetivo tropiezo con algo que me impide alcanzarlo.	39	4	4	4	
Tengo plena confianza en mis habilidades para obtener éxito.	40	4	4	4	
Cuando tropiezo con un contratiempo, pienso que soy yo el o la que está fallando.	41	4	4	4	

- Cuarta dimensión: Empatía
- Objetivos de la Dimensión: Identificar el nivel de inteligencia emocional, según la dimensión de empatía, en adolescentes de una Institución Educativa Pública de Trujillo – 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / Recomendaciones
Cuando mis amigos o amigas me cuentan sus problemas los escucho atentamente.	42	4	4	4	
Cuando mis amigos o mis amigas me cuentan sus problemas, muestro mi apoyo.	43	4	4	4	

Ayudo a mis amigos o mis amigas teniendo en cuenta lo que necesitan y lo que sienten.	44	4	4	4	
Cuando un amigo tiene éxito, me alegro y lo felicito.	45	4	4	4	
Ayudo a un amigo cuando tiene dificultades en su vida.	46	4	4	4	
Estoy dispuesto a ayudar a mis compañeros cuando lo necesitan.	47	4	4	4	
Procuro que mis amigos o mis amigas se encuentren a gusto conmigo.	48	4	4	4	
Cuando veo a alguien que tiene un problema o dificultad, le ayudo sin que me lo pida.	49	4	4	4	
Mis amigos o mis amigas confían en mí gracias a mi esfuerzo.	50	4	4	4	
Respeto a la gente, con independencia de sus características personales.	51	4	4	4	
Respeto las opiniones de mis compañeros.	52	4	4	4	
Soy amigable con mis compañeros de colegio y respeto su cultura.	53	4	4	4	
Tengo la capacidad de responder ante actitudes intolerantes.	54	4	4	4	
Puedo reconocer en un grupo quién es la persona líder.	55	4	4	4	
Identifico las principales organizaciones sociales que hay.	56	4	4	4	
Sé que las opiniones de las personas dependen de la influencia que sobre ellas ejercen la televisión, la radio, la prensa, etc.	57	4	4	4	
Comprendo los equipos de trabajo asignados en el colegio.	58	4	4	4	

- Quinta dimensión: Habilidades sociales

- Objetivos de la Dimensión: Identificar el nivel de inteligencia emocional, según la dimensión de habilidades sociales, en adolescentes de una Institución Educativa Pública de Trujillo – 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / Recomendaciones
Cuando me planteo conseguir algo, busco todas las posibilidades hasta que lo consigo.	59	4	4	4	
Si tengo que hablar a la clase o a un grupo de amigos o de amigas, consigo que me presten atención.	60	4	4	4	
Ante una discusión con amigos o con amigas que tienen opiniones diferentes intento que se llegue a un consenso.	61	4	4	4	
Si me piden que haga un resumen de algo que he escuchado, puedo hacerlo con claridad y precisión.	62	4	4	4	
Sé identificar lo que sienten los demás y también comunicar mis sentimientos.	63	4	4	4	
Cuando tengo un problema con alguien, se lo digo e intentamos hablar para resolverlo.	64	4	4	4	
Cuando escucho los problemas de alguien, se me ocurren posibles soluciones.	65	4	4	4	
Si recibo un elogio de alguien, creo que hay algo escondido detrás.	66	4	4	4	
Si alguien me agrade, intento comprender los motivos que le han llevado a actuar así.	67	4	4	4	
En una reunión cuando dos partes discuten, intento hacer de mediador o mediadora.	68	4	4	4	
Si tengo diferencias con una persona conocida, me dirijo a ella y se las planteo directamente.	69	4	4	4	
Cuando hay que solucionar un problema, pienso que lo más importante es	70	4	4	4	

que todo el mundo quede satisfecho.					
Soy capaz de organizar y motivar a un grupo de compañeros o compañeras para realizar actividades o tareas.	71	4	4	4	
Ante situaciones que requieren decisiones rápidas tomo la iniciativa.	72	4	4	4	
Suelo coordinar grupos de trabajo.	73	4	4	4	
Las demás personas se identifican con mis comportamientos, valores y objetivos.	74	4	4	4	
Ante cualquier duda o problema, tomo la iniciativa para su solución.	75	4	4	4	
Procuro favorecer los cambios en mi entorno fomentando una actitud positiva.	76	4	4	4	
Tengo la tendencia a adoptar decisiones creativas y procuro que los demás sigan mis ideas.	77	4	4	4	
Influyo en las personas para que adopten una actitud positiva frente a los cambios.	78	4	4	4	
Me siento a gusto tratando con la gente.	79	4	4	4	
Me gusta trabajar en grupo.	80	4	4	4	
En mi tiempo libre busco la compañía de otras personas.	81	4	4	4	
A mis compañeros o compañeras los considero mis amigos o mis amigas.	82	4	4	4	
Pienso que el logro de metas grupales contribuye a mejorar la relación en el grupo.	83	4	4	4	
Me gusta intercambiar información en mi equipo de trabajo para resolver los problemas.	84	4	4	4	
Cuando surge algún conflicto, trato de identificar los motivos	85	4	4	4	

que lo originan y buscar soluciones.					
Suelo contribuir a impulsar la colaboración entre los compañeros o las compañeras y a una mejora del clima grupal.	86	4	4	4	
Valoro decisiones creativas que generan acuerdo y comprensión entre las personas del grupo.	87	4	4	4	
Trato de despertar la motivación de las personas para el logro de los objetivos del grupo.	88	4	4	4	
Me preocupan las relaciones interpersonales, el intercambio, el conocimiento y el respeto mutuo para alcanzar una buena cohesión grupal.	89	4	4	4	
Me intereso por facilitar un clima grupal en el que se promueva la participación entre los integrantes del mismo y donde se reconozcan y valoren las oportunidades de todos de todas.	90	4	4	4	



Lic. M. Cladivel Pérez Coronel
PSICÓLOGA
C.P.P. 11794

Firma del evaluador
DNI: 18180764

EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Resiliencia". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

6. Datos generales del juez:

Nombre del juez:	Pérez Coronel María
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (X) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Promoción de la Salud
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años ()
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.

7. Propósito de la evaluación: Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

8. Datos de la escala:

Nombre de la Prueba:	Resiliencia
Autoras:	- Mendoza Bermejo Kimbra Itzel - Romero Poma Ruth Vasilica
Procedencia:	Trujillo – La Libertad
Administración:	
Tiempo de aplicación:	20 minutos
Ámbito de aplicación:	Emblemático Colegio San Juan
Significación:	Estructurado en 5 dimensiones y 50 ítems, bajo una valoración de escala Likert (nunca = 0, poco = 1, a veces = 2, frecuentemente = 3, siempre = 4). La suma total del puntaje clasifica la variable en bajo de 0 a 66 puntos, medio de 67 a 133 puntos y alto de 134 a 200 puntos.

9. Soporte teórico (describir en función al modelo teórico)

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)
Resiliencia	Resiliencia espiritual
	Resiliencia física
	Resiliencia emocional
	Resiliencia cognitiva y creativa
	Resiliencia social y sistémica

10. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario Resiliencia, rediseñado y reestructurado por los autores Mendoza Bermejo Kimbra Itzel y Romero Poma Ruth Vasilica, en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
-----------	--------------	-----------

CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Resiliencia

- Primera dimensión: Resiliencia espiritual
- Objetivos de la Dimensión: Identificar el nivel de resiliencia, según la dimensión de resiliencia espiritual, en adolescentes de una Institución Educativa Pública de Trujillo – 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / Recomendaciones
Mi vida tiene significado o propósito.	1	4	4	4	
Estoy siguiendo un llamado o vocación.	2	4	4	4	
Tengo esperanza en el futuro.	3	4	4	4	
Perdono a otros y a mí mismo.	4	4	4	4	
Practico gratitud.	5	4	4	4	
Tomo un día de descanso cada semana (tiempo de reposo).	6	4	4	4	
Oro cada día.	7	4	4	4	

Tengo tiempos de meditación o tiempos de escuchar a Dios en quietud/silencio.	8	4	4	4	
Soy parte de una comunidad de creyentes (iglesia) u otra comunidad que comparte mis valores y creencias.	9	4	4	4	
Tengo una fe fuerte en Dios.	10	4	4	4	

- Segunda dimensión: Resiliencia física
- Objetivos de la Dimensión: Identificar el nivel de resiliencia, según la dimensión de resiliencia física, en adolescentes de una Institución Educativa Pública de Trujillo – 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / Recomendaciones
Tengo un buen nivel de actividad física. (ej. 150 minutos a la semana de ejercicio moderado, o 75 minutos a la semana de ejercicio vigoroso).	11	4	4	4	
Cuando duermo 8 horas tengo un buen nivel energía.	12	4	4	4	
Evito el exceso de trabajo y tomo tiempo de descanso adecuadamente (diaria o semanalmente).	13	4	4	4	
Tomo suficientes vacaciones, y tengo límites en mi vida.	14	4	4	4	
Ingiero una alimentación balanceada cada día.	15	4	4	4	
Mi peso está en un rango saludable.	16	4	4	4	
Tomo menos de 14 unidades de alcohol semanalmente.	17	4	4	4	
Cuido mi salud, incluyendo ser cuidadoso acerca del uso de medicamentos.	18	4	4	4	
Cuando experimento dolores o problemas de salud los afronto bien.	19	4	4	4	
Destino tiempo para salir y disfrutar de la naturaleza.	20	4	4	4	

- Tercera dimensión: Resiliencia emocional

- Objetivos de la Dimensión: Identificar el nivel de resiliencia, según la dimensión de resiliencia emocional, en adolescentes de una Institución Educativa Pública de Trujillo – 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / Recomendaciones
Siento que puedo hacer frente a las situaciones adversas en el día a día.	21	4	4	4	
Tengo estrategias efectivas para manejar el estrés.	22	4	4	4	
Cuando me siento ansioso acudo a mi familia y/o amigos para que me brinden apoyo efectivo.	23	4	4	4	
Pienso que la forma en que expreso mis emociones es razonable de acuerdo a las circunstancias y no es exagerada.	24	4	4	4	
Evito formas no saludables de lidiar con mis sentimientos (ej. Auto flagelación, cafeína excesiva, fumado u otras adicciones).	25	4	4	4	
Puedo mantenerme calmado bajo presión.	26	4	4	4	
Es difícil que me sienta asustado.	27	4	4	4	
Acepto ayuda si pienso que sería beneficiosa. (ej. dirección espiritual, consejería o ayuda de amigos).	28	4	4	4	
Sonrí y río.	29	4	4	4	
Me siento conforme con mi vida y/o satisfecho con lo que soy.	30	4	4	4	

- Cuarta dimensión: Resiliencia cognitiva y creativa
- Objetivos de la Dimensión: Identificar el nivel de resiliencia, según la dimensión de resiliencia cognitiva y creativa, en adolescentes de una Institución Educativa Pública de Trujillo – 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / Recomendaciones
Soy bueno para buscar solución a los problemas.	31	4	4	4	

Soy flexible cuando los planes necesitan cambiar.	32	4	4	4	
Busco continuamente aprender (por experiencias, estudios o lecturas de la Biblia u otros).	33	4	4	4	
Tengo conocimiento y experiencia que puedo usar para ayudarme en tiempos difíciles.	34	4	4	4	
Creo que del sufrimiento pueden salir problemas.	35	4	4	4	
Puedo reconciliar el sufrimiento con mi fe.	36	4	4	4	
Puedo desafiar pensamientos negativos que no ayudan acerca de mí mismo o de otros.	37	4	4	4	
Me recuerdo a mí mismo de verdades bíblicas edificantes.	38	4	4	4	
Soy creativo o imaginativo (ej. crear historias, carpintería, música, escribir, jardinería, arte, o manualidades, etc.).	39	4	4	4	
Las experiencias de mi vida nos llevan a ser mejores personas.	40	4	4	4	

- Quinta dimensión: Resiliencia social y sistémica
- Objetivos de la Dimensión: Identificar el nivel de resiliencia, según la dimensión de resiliencia social y sistémica, en adolescentes de una Institución Educativa Pública de Trujillo – 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / Recomendaciones
Tengo por lo menos una persona a quien puedo confiar (hablar de) cualquier cosa.	41	4	4	4	
Mis relaciones claves (ej. con mi pareja, amigos, hijos, padres o hermanos) son positivas y de apoyo.	42	4	4	4	
Cuento con personas que me ayudan cuando lo necesito.	43	4	4	4	
Me siento aceptado por las personas que me rodean.	44	4	4	4	

Me siento bien con mi familia por la seguridad que me brindan.	45	4	4	4	
Me siento bien con mi familia por la seguridad que me brindan.	46	4	4	4	
No me siento ansioso acerca de políticas o acciones gubernamentales.	47	4	4	4	
Me siento feliz con las condiciones en que vivo y no siento que el clima es agotador o difícil de manejar.	48	4	4	4	
Creo que la cultura en la que vivo me ayuda a ser más resiliente.	49	4	4	4	
Soy parte de un equipo, comunidad u organización saludable, que tiene un buen liderazgo.	50	4	4	4	



Lic. M. Cladivel Pérez Coronel
PSICÓLOGA
C.P.P. 11794

Firma del evaluador
DNI: 18180764

51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1
V DE AIKEN												1
X	Promedio de calificación											$V = \frac{X - l}{K}$
l =	Valor mínimo de escala											
c =	Rango (valor máximo - mínimo)											

ESACALA	
1	No cumple con el criterio
2	Bajo Nivel
3	Moderado nivel
4	Alto nivel

VALORES	INTERPRETACIÓN V DE AIKEN
0	Desacuerdo con los Ítems
1	Acuerdo con los Ítems

46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1
V DE AIKEN											
X	Promedio de calificación					$V = \frac{X - l}{K}$					1
l =	Valor mínimo de escala										100.00%
c =	Rango (valor máximo - mínimo)										

ESACALA	
1	No cumple con el criterio
2	Bajo Nivel
3	Moderado nivel
4	Alto nivel

VALORES	INTERPRETACIÓN V DE AIKEN
0	Desacuerdo con los Ítems
1	Acuerdo con los Ítems

Anexo 7. Autorización de aplicación de instrumento



INSTITUCION EDUCATIVA "SAN JUAN"

SALVADOR LARA 450-TRUJILLO
"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

Trujillo, 11 de Octubre del 2023

2023- I.E. "SAN JUAN"

Dra. María Elena Gamarra Sánchez

Jefa de la Escuela de Enfermería de la Universidad Cesar – Trujillo

ASUNTO: COMUNICO AUTORIZACIÓN PARA APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS PARA PROYECTO DE INVESTIGACION A ESTUDIANTES DE LA I.E. "SAN JUAN"

A través del presente documento expreso a usted mis más cordiales saludos, así mismo, en atención al documento de la referencia, manifiesto a usted lo siguiente:

Yo Dr. Cesar Wilfredo Ravelo Vereau, atendiendo vuestro pedido, expresado en el documento de la referencia 4512, como el Subdirector de la I.E. SAN JUAN, ubicado en el Distrito de Trujillo, **AUTORIZA** a las estudiantes **Kimbra Itzel Mendoza Bermejo y Ruth Vasilica Romero Poma**, la aplicación de los instrumentos de recolección de datos con fines de desarrollar su proyecto de investigación titulado: **"INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN LOS ADOLECENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE TRUJILLO-2023"**.

Sin otro particular, me despido de Ud. reiterándole las muestras de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,


Dr. Cesar Wilfredo Ravelo Vereau
Coordinador I.E.

Anexo 8. Constancia de elaboración de abstract

This document has been translated by the Translation and Interpreting Service of Cesar Vallejo University and it has been revised by the native speaker of English: Mark Stables.



Ana Gonzales Castañeda

Dr. Ana Gonzales Castañeda
Professor of the School of Translation
and Interpreting

Anexo 9. Dictamen de proyecto de investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Dictamen del Comité de Ética en Investigación.

N. 0273.

El que suscribe, Presidente del Comité de Ética de la Escuela de Enfermería, Dra. Cecilia Guevara Sánchez, deja constancia que el Proyecto de Investigación titulado: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESILIENCIA EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE TRUJILLO-2023

Presentado por los autores: MENDOZA BERMEJO KIMBRA ITZEL/ ROMERO POMA RUTH VASILICA

Ha sido evaluado, determinándose que la continuidad del Proyecto de Investigación cuenta con un Dictamen: Favorable (X) observado () desfavorable ()

Trujillo, 12 de diciembre de 2023.

**Dra. Cecilia Guevara Sánchez. Presidente del
Comité de Ética en Investigación Programa
Académico de Enfermería.**

C/c