



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

**Planificación estratégica, gestión pública y seguridad
ciudadana desde la perspectiva de los ciudadanos de
Lima Metropolitana.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Espinoza Salvador, Oswaldo Santos (orcid.org/0000-0001-7084-2893)

ASESORES:

Mg. Quispe Santos, Liz (orcid.org/0009-0000-7806-3333)

Dr. Malca Valverde, Eduardo (orcid.org/0000-0002-6427-8648)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

CALLAO - PERÚ

2024

Dedicatoria

A mi madre Juana Salvador, mi hermano Jesús Espinoza, mi hermana Gloria Cruz, mi hija Ozara Espinoza y a toda mi familia.

Agradecimiento

A mis docentes, a mis compañeros de aula, a la UCV por darme la oportunidad de seguir creciendo profesionalmente y al personal administrativo de la UCV Callao.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, QUISPE SANTOS LIZ VERONICA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CALLAO, asesor de Tesis titulada: "Planificación estratégica, gestión pública y seguridad ciudadana desde la perspectiva de los ciudadanos de Lima Metropolitana.", cuyo autor es ESPINOZA SALVADOR OSWALDO SANTOS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 10 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
LIZ VERONICA QUISPE SANTOS DNI: 40727925 ORCID: 0009-0000-7806-3333	Firmado electrónicamente por: LQUISPEA2 el 16- 01-2024 13:25:50

Código documento Trilce: TRI - 0729698



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, ESPINOZA SALVADOR OSWALDO SANTOS estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CALLAO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Planificación estratégica, gestión pública y seguridad ciudadana desde la perspectiva de los ciudadanos de Lima Metropolitana.", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
OSWALDO SANTOS ESPINOZA SALVADOR DNI: 40773512 ORCID: 0000-0001-7084-2893	Firmado electrónicamente por: OESPINOZASA1 el 10- 01-2024 18:21:21

Código documento Trilce: TRI - 0729699

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	20
3.1 Tipo y diseño de la investigación	20
3.2 Variables y operacionalización	21
3.3 Población, (criterios de selección) muestra, muestreo y unidad de análisis.	25
3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos.	26
3.5 Procedimientos	27
3.6 Método de análisis de datos	27
3.7 Aspectos éticos	27
IV. RESULTADOS	29
V. DISCUSIÓN	36
VI. CONCLUSIONES	44
VII. RECOMENDACIONES	45
REFERENCIAS	47
ANEXOS	54

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Prueba de normalidad	22
Tabla 2. Correlación entre planificación estratégica y gestión pública	23
Tabla 3. Constratación de hipótesis	24
Tabla 4. Anova	24
Tabla 5. Correlación entre planificación estratégica y gestión pública	25
Tabla 6. Correlación entre planificación estratégica y seguridad ciudadana	26
Tabla 7. Correlación entre gestión pública y seguridad ciudadana.	27

RESUMEN

En Lima Metropolitana se evidencia un alto índice de falta de planificación estratégica, carencia de gestión pública y alta inseguridad ciudadana. El antónimo de seguridad ciudadana, el cual contribuye al incremento de violencia familiar, violencia de género, robos en motos y autos, asaltos a mano armada, sicarito, pedidos de cupos a presión violenta, y otros tipos de violencia que se cometen en las calles de Lima Metropolitana. El rol de la buena gestión para poder disminuir al mínimo estos niveles de inseguridad para vivir en paz, tranquilidad, respeto, orden, con valores y principios morales. Por lo tanto, como objetivo general se demostró la relación existente entre planificación estratégica, gestión pública y seguridad ciudadana, desde la perspectiva de los ciudadanos de Lima Metropolitana. Tomando como base teórica principal a Alencastro Guerrero Alex Paúl, Castañón Rodríguez Julio, Quiñonez Cabeza Manuel Ruvín, Egas Moreno Fanny, quienes sustentaron la primera variable, Valdez Zepeda Andrés para sustentar la segunda variable y Laura Chinchilla & Doreen Vorndran para la tercera variable. Esta investigación aplicó un método cuantitativo, correlacional no experimental recogiendo la percepción de 200 ciudadanos de Lima Metropolitana.

Palabras clave: Planificación estratégica, gestión pública, seguridad ciudadana.

ABSTRACT

In Metropolitan Lima there is a high rate of lack of strategic planning, lack of public management and high levels of citizen insecurity, the antonym of citizen security, which contributes to the increase in family violence, gender violence, motorcycle and car robberies, armed robberies, sicariate, requests for quotas under violent pressure, and other types of violence committed in the streets of Metropolitan Lima. The role of good management is to minimize these levels of insecurity in order to live in peace, tranquility, respect, order, with values and moral principles. Therefore, the general objective was to demonstrate the relationship between strategic planning, public management and citizen security, from the perspective of the citizens of Metropolitan Lima. Taking as main theoretical basis Alencastro Guerrero Alex Paúl, Castañón Rodríguez Julio, Quiñonez Cabeza Manuel Ruvin, Egas Moreno Fanny, who supported the first variable, Valdez Zepeda Andrés to support the second variable and Laura Chinchilla & Doreen Vorndran for the third variable. This research applied a quantitative, non-experimental correlational method, gathering the perception of 200 citizens of Metropolitan Lima.

Keywords: Strategic planning, public management and citizen security.

I INTRODUCCIÓN

A nivel internacional, ciudades icónicas como Londres, Tokio, París y Nueva York han implementado planes y estrategias con el propósito de avanzar hacia un desarrollo planificado en sus respectivas áreas. Londres, por ejemplo, sobresale en aspectos como capital humano, proyección internacional, planificación urbana, movilidad y transporte, logrando estos avances a través del proyecto "Smarter London Together", el cual aspira a ser un plan digital adaptable para convertirla en la ciudad más inteligente del mundo (IESE Business School, 2020, p. 54). De manera similar, Nueva York da prioridad a temas como movilidad, economía, transporte y planificación urbana, delineando su estrategia a través de "ONE NYC 2050", un plan de acción que establece objetivos hasta el año mencionado (IESE Business School, 2020, p. 57).

En el contexto latinoamericano, la Alcaldía de Santiago de Cali, en Colombia se embarcó en una reforma administrativa en 2016, respondiendo a la necesidad de fortalecer las capacidades institucionales para abordar los diversos problemas urbanos. Esta reforma incorpora reflexiones de las políticas públicas de seguridad ciudadana (PPSC) entre 1992 y 2016, enfocándose en la lucha contra la pobreza como marco para buscar la seguridad y la defensa de los derechos humanos (Sanabria Pulido & Rodríguez Caporalli, 2017).

Como resultado de ello, se derivaron tres programas bajo la estrategia de "Territorios de Inclusión y Oportunidades (TIOS)", los cuales fueron principalmente comprometidos con la seguridad, fomentando la participación comunitaria y el respeto por las normas; resolución pacífica de conflictos, promoviendo competencias ciudadanas de tolerancia y convivencia, así como fortaleciendo mecanismos de mediación y conciliación; y el seguimiento y evaluación TIOS, involucrando estudios e investigaciones para evaluar indicadores de pobreza, seguridad y violencia (Sanabria Pulido & Rodríguez Caporalli, 2017). Así mismo, se destaca que el Plan Integral de Seguridad y Convivencia Ciudadana (PISCC) se concibe como una herramienta de planificación que aborda situaciones que afectan la convivencia y las seguridades ciudadanas a nivel nacional y local,

proporcionando una guía para la prevención de diversas situaciones que impactan el desarrollo social (Ministerio del Interior, 2020, p. 22).

También se destaca que en América Latina, las deficiencias en la administración pública incluyen la falta de capacidad técnica gubernamental para formular y evaluar políticas, así como la falta de coordinación entre departamentos, generando confusiones en la planificación y estrategias conflictivas (Mac, 2019).

A nivel nacional, los esfuerzos se centran en proporcionar servicios para aumentar la calidad de vida de la ciudadanía, pero la falta de disposiciones normativas claras socava la percepción pública sobre la gestión gubernamental en los tres niveles. Los grandes problemas que enfrenta el gobierno peruano son la falta de asistencia para un marco organizacional competente, la interpretación deficiente del marco de gasto abierto y la débil representación intergubernamental e interministerial. La demanda de un gobierno transparente plantea la necesidad de cambios en la forma en que los gobiernos operan y practican, adaptando nuevos dispositivos organizativos para medir destinos institucionales y lograr mejores resultados para los ciudadanos (SGP, 2020).

Así mismo, la modernización del Estado peruano comenzó en 2007 con la creación de un nuevo sistema de gestión pública, inspirado en la Doctrina Peruana de 2014. En 2018, estos principios se implementaron a través de departamentos y oficinas específicas, lo que generó cambios drásticos en el país, incluyendo crisis políticas, sociales y económicas, así como brechas de desigualdad en el acceso a los servicios básicos gubernamentales.

Por otra parte, la falta de seguridad se ha convertido en la principal preocupación para los ciudadanos latinoamericanos, según Latinobarómetro (2017, 2018). En Perú, la delincuencia supera a otros problemas con un 37%, según la misma fuente. La situación se confirma en la "Política Nacional Multisectorial de Seguridad Ciudadana al 2030" (PNMSC 2030) en Perú, donde se destaca que la delincuencia fue el problema más preocupante en el periodo 2013-2015, pero la corrupción lo superó a partir de 2016, alcanzando.

En el ámbito local, en Lima se ve afectada por diversos factores, como la gestión documentaria, la deficiencia en su portal web y la falta de transparencia institucional en cuanto a las publicaciones y ejecución de obras. En este sentido, la planificación estratégica 2023 con visión al 2025 propone herramientas para corregir estas deficiencias, vinculándolas con las políticas públicas relacionadas con la modernización del estado en el ámbito de los gobiernos municipales, con el objetivo de beneficiar a la población de la comuna (Leiva, 2019).

De acuerdo a la realidad problemática mencionada, se ha determinado el problema general: ¿De qué manera planificación estratégica y gestión pública, se relacionan con la seguridad ciudadana, desde la perspectiva de los ciudadanos de Lima Metropolitana? Y los problemas específicos siguientes: PE1: ¿De qué manera la planificación estratégica, se relaciona con gestión pública, desde la perspectiva de los ciudadanos de Lima Metropolitana? PE2: ¿De qué maneras planificación estratégica se relaciona con seguridad ciudadana, desde perspectivas de los ciudadanos de Lima Metropolitana? PE3: ¿De qué maneras gestión públicas se relacionan con seguridad ciudadanas, desde la perspectiva de los ciudadanos de Lima Metropolitana?

La investigación actuales posee una relevancia social significativas al enfocarse en las mejoras de la planificación, gestión y seguridad ciudadana para fomentar una convivencia armoniosas, basada en valores y principios morales, dirigidas a los ciudadanos de Lima Metropolitana. A través de una planificación estratégicas adecuadas que consideres a todos los actores vinculados al turismo del distrito, se busca alcanzar mejoras sustanciales en estas áreas.

Desde unas perspectivas de justificación teóricas, estos estudios ha explorado los conocimientos teóricos relacionados con los elementos de planificación estratégicas y gestión públicas. Esto implica un análisis de a literatura científica existente sobre el tema, utilizando dichas información como bases paras el desarrollo de la investigación.

Es importante resaltar que la reducción de los índices de inseguridad ciudadana se presenta como un factor crucial para atraer inversiones económicas, tanto a nivel nacional como internacional. Esta disminución en la inseguridad brindaría confianza en la seguridad ciudadana, lo que, a su vez, podría tener un impacto positivo en la economía a nivel metropolitano. Este efecto positivo beneficiaría no solo a los habitantes de Lima Metropolitana, sino también a los visitantes de la ciudad, generando oportunidades de empleo y contribuyendo al desarrollo general de la población

Se estableció el objetivo general: OG Determinar el grado de relación que existe entre la planificación estratégica, la gestión pública y la seguridad ciudadana, desde la perspectiva de los ciudadanos de Lima Metropolitana. Y en cuanto a los objetivos específicos: OE1: Comparar el grado de relación que existe entre planificación estratégica y gestión pública, desde la perspectiva de los ciudadanos de Lima Metropolitana. OE2: Definir el grado de relación que existe entre planificación estratégica y seguridad ciudadana, desde la perspectiva de los ciudadanos de Lima Metropolitana. OE3: Identificar el grado relación que existe entre gestión pública y seguridad ciudadana, desde la perspectiva de los ciudadanos de Lima Metropolitana.

En cuanto a la hipótesis general: HG Existe relación significativa entre planificación estratégica, gestión pública y seguridad ciudadana, desde la perspectiva de los ciudadanos de Lima Metropolitana. Y las hipótesis específicas siguientes: HE1: Existe relación significativa entre planificación estratégica y gestión pública, desde la perspectiva de los ciudadanos de Lima Metropolitana. HE2: Existe relación significativa entre planificación estratégica y seguridad ciudadana, desde la perspectiva de los ciudadanos de Lima Metropolitana. HE3: Existe relación significativa entre gestión pública y seguridad ciudadana, desde la perspectiva de los ciudadanos de Lima Metropolitana.

En primer análisis, la planificación estratégica, gestión pública y seguridad ciudadana son áreas fundamentales que requieren atención y acciones concretas desde la perspectiva de los ciudadanos de Lima Metropolitana. La participación

ciudadana, la coordinación entre los diferentes actores y la implementación de estrategias integrales son clave para lograr mejoras significativas en estos ámbitos.

II MARCO TEÓRICO

Ramos (2022) El propósito de su estudio fue analizar la incidencia de la planificación estratégica en la gestión pública en una municipalidad distrital de Chiclayo. La metodología utilizada fue de tipo básica, con un diseño de investigación no experimental, transversal, descriptivo y causal. Los resultados indicaron que la gestión pública en dicha municipalidad se sitúa en un nivel medio a bajo, evidenciando dificultades en el acceso a la información, deficiencias en la planificación estratégica, problemas en la imagen institucional, falta de capacitación en el personal, insatisfacción de los usuarios institucionales con el uso de bienes muebles e inmuebles, y demoras en la atención a los usuarios. Se observó una relación positiva y significativa entre la ausencia de planificación estratégica y la calidad de la gestión pública en la municipalidad distrital de Chiclayo. Este vínculo se evidenció a través de un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0,787, indicando como conclusión que existe una fuerte correlación negativa entre la planificación estratégica deficiente y la calidad de la gestión pública, por lo cual esta situación se percibe tanto dentro como fuera de la institución, subrayando que las carencias identificadas en la planificación estratégica tienen un impacto negativo sustancial en la gestión pública de la municipalidad distrital de Chiclayo.

Huillca (2022) El propósito general de su estudio fue determinar la relación existente entre la planificación estratégica y la gestión administrativa en el distrito de Apurímac. La investigación adoptó un enfoque cuantitativo con un diseño no experimental, correlacional y transversal, utilizando una muestra de 40 trabajadores. Los resultados del análisis estadístico indicaron que hay una relación significativa entre la planificación estratégica y la gestión administrativa en la gestión pública del Distrito de Apurímac. La correlación de Rho de Spearman fue de 0,764, lo cual permite concluir que existe una correlación positiva alta entre las variables, siendo esta relación estadísticamente significativa con un valor de $p < 0,001$ ($p < 0,05$). Además, se observó una correlación entre las dimensiones específicas de la planificación estratégica (definición, misión, visión, planificación y valores institucionales) y la gestión administrativa. Estas correlaciones fueron de 0,873, 0,437, 0,721, 0,498 y 0,526 respectivamente. Ante lo mencionado anteriormente, se aceptaron las hipótesis específicas que afirmaban la existencia

de una relación positiva significativa entre la planificación estratégica y la gestión administrativa en la gestión pública del Distrito de Apurímac, según los resultados obtenidos en este estudio.

Suyon (2021) El propósito de la presente investigación fue proponer estrategias para mejorar las acciones de seguridad ciudadana en el distrito de Motupe durante los años 2018-2019, mediante la participación de diversos actores. Se empleó una metodología descriptiva y propositiva, con un diseño no experimental. La población de estudio consistió en 32 funcionarios de la Municipalidad Distrital de Motupe, y se aplicó un cuestionario compuesto por 30 preguntas relacionadas con la variable de seguridad ciudadana. Los resultados del estudio indican que el diagnóstico del nivel de seguridad ciudadana revela una carencia significativa en la planificación, ya que el 72% lo percibe como deficiente. Asimismo, la participación comunitaria es considerada mala por el 63%, ya que los grupos vecinales intentan participar, pero de manera limitada. Además, el 84% señala que la participación comunitaria es deficiente, a pesar de la disponibilidad de los vecinos. En cuanto a la dimensión de coordinación con instituciones públicas y privadas, el 68% está en desacuerdo, indicando que no se toman acciones preventivas. Como conclusión, se destaca que a través de la participación ciudadana se busca involucrar a la comunidad en la planificación y ejecución de acciones destinadas a mejorar la seguridad ciudadana. Además, se propone la organización de los vecinos en grupos de juntas vecinales para contribuir al bienestar general y reforzar las medidas de seguridad en el distrito de Motupe.

Saldaña (2020) La investigación tuvo como objetivo principal determinar la relación entre la Gestión Municipal y la Seguridad Ciudadana en el Distrito de San Martín de Porres durante el año 2020. La población estudiada consistió en 50 administrativos, y la muestra también estuvo compuesta por 50 administrativos. Las variables consideradas fueron la Gestión Municipal y la Seguridad Ciudadana. Este estudio adoptó un enfoque metodológico cuantitativo dentro del método científico no experimental, siendo de naturaleza descriptiva correlacional. El enfoque cuantitativo se eligió debido a la naturaleza ordinal de las escalas utilizadas, garantizando así un alto grado de confiabilidad y validez en los instrumentos de recopilación de datos. El análisis estadístico se llevó a cabo con el apoyo del

programa SPSS versión 24, complementado con la opinión y juicio de expertos. Como resultado de la investigación, se concluyó que el valor de significancia asociado a la prueba fue de 0.000, siendo inferior al nivel de significancia establecido. Este resultado llevó al rechazo de la hipótesis nula, lo que implica que las variables de Gestión Municipal y Seguridad Ciudadana presentan una relación directa. Además, el coeficiente de correlación en la regresión lineal ordinal indica que la Gestión Municipal está relacionada con la Seguridad Ciudadana. En resumen, la investigación proporciona evidencia de una conexión significativa entre la Gestión Municipal y la Seguridad Ciudadana en el Distrito de San Martín de Porres durante el período examinado. Esta importante investigación, nos otorga la trascendencia de definir las herramientas del factor seguridad, particularmente en relación con planificación estratégica, gestión pública y seguridad ciudadana. Como resultado de los antecedentes internacionales y nacionales, revisados en torno a las herramientas de gestión, nuestras tres variables son temas fundamentales que han sido ampliamente estudiados desde diferentes perspectivas. En el caso específico de la ciudad de Lima Metropolitana, es importante analizar estos aspectos desde la perspectiva de los ciudadanos, ya que su participación e involucramiento son cruciales para lograr resultados efectivos. Luego de ello hemos realizado una exhaustiva evaluación de relación entre los antecedentes teóricos y nuestras variables de investigación científica.

Según Rodríguez (2019), la planificación estratégica es un proceso fundamental para la gestión pública, ya que permite establecer metas y objetivos claros, así como asignar los recursos necesarios para lograrlos. Esta autora destaca la importancia de involucrar a los ciudadanos en este proceso, considerando sus necesidades y demandas. Estas son solo algunas de las entidades a nivel internacional que se ocupan del estudio y la promoción de la seguridad ciudadana. Cabe destacar que también existen múltiples organizaciones no gubernamentales y centros de investigación que contribuyen en esta área. Algunas de las entidades que estudian la planificación estratégica y gestión pública en seguridad ciudadana son:

1. Organización de las Naciones Unidas (ONU): La ONU, a través de distintas agencias como la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito

(UNODC) y la Organización Internacional de Policía Criminal (INTERPOL), se dedica a la promoción de la seguridad ciudadana en todo el mundo. Además, cuenta con programas y proyectos para combatir la delincuencia organizada, el terrorismo y otros fenómenos que afectan a la seguridad.

2. Organización de los Estados Americanos (OEA): La OEA trabaja en la promoción y fortalecimiento de la seguridad ciudadana en los países del continente americano. A través de su Secretaría de Seguridad Multidimensional, busca coordinar esfuerzos y desarrollar políticas que contribuyan a la prevención y respuesta a la delincuencia y la violencia en la región.

3. Unión Europea (UE): La UE tiene diversas agencias y programas que se ocupan de la seguridad ciudadana en los Estados miembros. Entre ellos se encuentra Eurojust, que coopera en la lucha contra el crimen organizado y el terrorismo, y Europol, que se dedica al intercambio de información policial y la coordinación de acciones contra la delincuencia en el ámbito europeo.

4. Banco Interamericano de Desarrollo (BID): El BID tiene una División de Seguridad Ciudadana que trabaja en el análisis y la promoción de políticas y proyectos para mejorar la seguridad en los países de América Latina y el Caribe. Brinda apoyo técnico y financiero para el diseño e implementación de estrategias integrales de seguridad.

5. Asociación Internacional de Ciudades y Gobiernos Locales Unidos (CGLU): CGLU promueve la seguridad ciudadana desde una perspectiva local. Trabaja en la promoción de políticas y prácticas de seguridad inclusivas y participativas, involucrando a los gobiernos locales como actores clave en la prevención y gestión de la delincuencia y la violencia.

6. Ministerios de Seguridad o Interior: Son las instituciones responsables de la seguridad ciudadana en un país. A menudo, cuentan con departamentos o divisiones dedicadas a la planificación estratégica y gestión de la seguridad ciudadana.

7. Organismos Internacionales: Organizaciones como la ONU (Organización de las

Naciones Unidas), OEA (Organización de Estados Americanos), Banco Mundial, entre otros, realizan investigaciones y proporcionan asistencia técnica en temas de planificación estratégica y gestión pública en seguridad ciudadana.

8. Agencias de Policía: Organismos encargados de mantener el orden público y la seguridad ciudadana. Muchas veces, tienen unidades especializadas en la planificación y gestión de la seguridad.

9. Instituciones Académicas: Universidades y centros de investigación que estudian y desarrollan conocimiento en seguridad ciudadana. A menudo ofrecen programas de estudios y cursos relacionados con la planificación estratégica y gestión pública en seguridad ciudadana.

10. Organizaciones No Gubernamentales (ONG): Estas organizaciones pueden enfocarse en investigar y promover buenas prácticas en planificación y gestión de seguridad ciudadana, así como en proporcionar capacitación y asesoramiento.

Es importante tener en cuenta que esta lista no es exhaustiva y que las entidades que se dedican al estudio y la práctica de la planificación estratégica y gestión pública en seguridad ciudadana pueden variar según el país y la región.

A nivel nacional, tenemos algunas entidades que estudian y trabajan en la planificación estratégica, gestión pública y seguridad ciudadana son:

Colegio de Ingenieros del Perú (CIP): A través de su Consejo Nacional de Decanos, el CIP realiza estudios y propuestas en temas de planificación territorial y desarrollo urbano.

El Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) El INEI es el ente encargado de la producción y difusión de información estadística en Perú. Realiza estudios relacionados con la gestión pública y seguridad ciudadana, a través de encuestas y censos. Esta institución se encarga de generar y difundir información estadística oficial del país. Un ejemplo de publicación relevante es: "Percepción de Seguridad Ciudadana. Encuesta Nacional Urbana" Referencia bibliográfica: INEI. (2019). Percepción de Seguridad Ciudadana. Encuesta Nacional Urbana. Asimismo, Lima

Metropolitana tiene una percepción de inseguridad ciudadana de 86.2% en relación al año 2022 donde tenía el 91.5% de percepción de inseguridad ciudadana. (INEI, Encuesta de seguridad ciudadana, 2023).

Instituto Nacional de Gobierno y Desarrollo Humano (INGDH): Depende del Ministerio de Economía y Finanzas y se encarga de brindar capacitación y asistencia técnica en temas de gestión pública y desarrollo humano.

Instituto Nacional de Defensa Civil (INDECI): Esta entidad es responsable de la gestión de riesgos y desastres naturales en el país, por lo que trabaja en la planificación estratégica de la prevención y atención de emergencias.

Ministerio del Interior (MININTER): El MININTER, a través de su Dirección Nacional de Seguridad Ciudadana, es el encargado de formular y ejecutar políticas y acciones orientadas a garantizar la seguridad de los ciudadanos. Ministerio del Interior (MININTER): El MININTER, a través de su Dirección Nacional de Seguridad Ciudadana, es el encargado de formular y ejecutar políticas y acciones orientadas a garantizar la seguridad de los ciudadanos. Estas son solo algunas de las entidades que se dedican al estudio y trabajo en estos temas en Perú. Además, también existen universidades, centros de investigación y organizaciones de la sociedad civil que participan en la planificación estratégica, gestión pública y seguridad ciudadana en el país.

A nivel Metropolitano, el Ministerio del Interior (2020) establece que uno de los entes que promueve la planificación estratégica, gestión pública y seguridad ciudadana en Lima Metropolitana es el Programa Nacional de Ciudades Sostenibles (PNCS) del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento. Este programa tiene como objetivo contribuir al desarrollo sostenible de las ciudades del país, incluyendo a Lima Metropolitana, a través de la implementación de proyectos y programas que fomenten la planificación estratégica, la gestión pública y la seguridad ciudadana. El PNCS trabaja en coordinación con los gobiernos locales, la sociedad civil y otros actores relevantes para promover la participación ciudadana en la toma de decisiones relacionadas con el desarrollo urbano y la seguridad ciudadana. Asimismo, brinda asistencia técnica y capacitación a las

autoridades locales y a las organizaciones ciudadanas para fortalecer sus capacidades en estas áreas. Además del PNCS, otras entidades destacadas en la promoción de la planificación estratégica, gestión pública y seguridad ciudadana en Lima Metropolitana incluyen la Municipalidad Metropolitana de Lima, a través de su Gerencia de Planificación y Presupuesto, y la Policía Nacional del Perú, a través de su Dirección de Seguridad Ciudadana. Todos estos entes buscan impulsar una gestión pública eficiente, basada en la planificación estratégica y la participación ciudadana, con el fin de garantizar la seguridad y el bienestar de los ciudadanos de Lima Metropolitana.

Por su parte, Díaz (2020) señala que la gestión pública debe enfocarse en la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos, a través de la implementación de políticas y programas que respondan a sus necesidades. El autor destaca la importancia de una gestión eficiente y transparente, que promueva la participación ciudadana y genere confianza en las instituciones.

En cuanto a la seguridad ciudadana, López (2019) resalta la necesidad de involucrar a los ciudadanos en la prevención y el combate del delito. El autor menciona que la seguridad no puede ser responsabilidad exclusiva de las autoridades, sino que requiere de la participación activa de la comunidad.

La planificación estratégica se refiere al proceso de establecer los objetivos y metas de una organización, así como a las acciones necesarias para alcanzarlos. En el ámbito de la gestión pública, la planificación estratégica se utiliza para mejorar la eficiencia y efectividad de los servicios que se brindan a la ciudadanía. Como señala Mintzberg et al. (2019), la planificación estratégica implica un análisis exhaustivo del entorno, el establecimiento de objetivos claros y la asignación de recursos adecuados para lograrlos.

La gestión pública se refiere a la administración de los recursos y servicios públicos para satisfacer las necesidades de la población. Según Borzaga y Defourny (2019), la gestión pública se basa en la búsqueda del bienestar de los ciudadanos a través de la implementación de políticas y programas efectivos. En el contexto de la seguridad ciudadana, la gestión pública implica la cooperación entre diferentes

entidades y organismos para prevenir el delito y garantizar la protección de los habitantes de Lima Metropolitana.

La seguridad ciudadana se refiere a las medidas implementadas por el Estado y la sociedad para proteger la integridad y los derechos de los ciudadanos. Según Koonings et al. (2020), la seguridad ciudadana implica la prevención de delitos, la promoción de la convivencia pacífica y la participación de la comunidad en la toma de decisiones. En Lima Metropolitana, la seguridad ciudadana es un aspecto crucial debido a los altos índices delictivos y la percepción de inseguridad por parte de la ciudadanía.

La planificación estratégica, la gestión pública y la seguridad ciudadana son elementos interrelacionados que buscan mejorar la calidad de vida de los ciudadanos de Lima Metropolitana. La implementación efectiva de políticas de seguridad ciudadana requiere de una planificación estratégica adecuada y una gestión pública eficiente que involucre a todas las partes interesadas.

Objetivos de Desarrollo Sostenible - O D S, mi investigación llevo unas relaciones con algunas O D S, En este caso con: Hambre cero (O D S – 2), Educaciones de calidad (O D S – 4), Reducción de las desigualdades (O D S – 10), Paz justicia e instituciones solididad (O D S – 16) y Alianzas para lograr objetivos (O D S – 17). Pude percibir en la investigación científica que los seres humanos requerimos de una buena alimentación, la formaciones de las personas es básica, el respeto a sus derechos, las instituciones deben estar fuertes formar alianza para lograr el objetivo de bienestar mundial.

III METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de la investigación

La investigación fue básica con enfoque cuantitativo, correlacional, de diseño transversal y no experimental.

a) Tipo de investigación, La investigación descrita fue de naturaleza cuantitativa y se inició con la delimitación de una idea, seguida de un proceso secuencial para la comprobación de suposiciones o hipótesis, permitiendo también la delimitación de objetivos específicos. Durante el desarrollo de la investigación, se construyó un marco teórico como resultado de la revisión de antecedentes encontrados. (Hernández-Sampieri, 2018, p.6). Siendo además básica.

b) Diseño de la investigación, En cuanto al diseño, se clasificó como correlacional, ya que su propósito fue demostrar si existe una relación entre las herramientas de gestión y la fiscalización. Según el autor, este tipo de investigación permite tener una ligera predictibilidad en los resultados al examinar la correlación entre las variables estudiadas. (Hernández-Sampieri, 2018, p. 105).

No experimental, Es importante señalar que la investigación no implicó manipulación de los hallazgos obtenidos; los resultados se presentaron tal cual se encontraron. Este enfoque resalta la objetividad y la transparencia en la exposición de los resultados, sin intervenciones que puedan influir en la interpretación de los datos. (Hernández – Sampieri, 2018, p.174).

Diseño, En términos generales, el procedimiento aplicado para la obtención de datos e información relevante en esta investigación siguió un enfoque cuantitativo, se basó en la comprobación de hipótesis y se centró en la relación entre herramientas de gestión y fiscalización, proporcionando así un marco estructurado para la obtención y análisis de datos. (Hernández – Sampieri, 2018, p.150).

3.2 Variables operacionales

Variables. - Son características o cualidades de la investigación, hacia donde se dirigen los esfuerzos del investigador para concluir la misma. Torres (2000, p. 151).

Variable 1: Planificación estratégica, (Alencastro et al, 2020) la planificación estratégica se convierte en una herramienta relevante para el desarrollo local del territorio, a pesar de el contexto de las ciudades. Definición

operacional, de acuerdo con la definición operacional: La planificación estratégica se materializa a través de actores y dinámicas que involucran a diversos participantes, desde los usuarios hasta el gobierno. Se concibe como un plan que funciona como un instrumento administrativo-político.

Dimensiones:

Actores y dinámicas: Desde los usuarios hasta el Gobierno.- Refiere al tema de los actores que intervienen en la planificación estratégica, es vincularlo a un contexto o realidad social donde se produce y se aplica ese conocimiento; algunos autores vinculan este proceso a el aporte que los actores generan desde lo ideológico y técnico. (Alencastro et al, 2020)

Plan: Instrumento administrativo y político. los órganos legislativos de los gobiernos autónomos descentralizados provinciales, municipales y parroquiales rurales, entre otros, tienen la responsabilidad de aprobar sus respectivos Planes de Desarrollo y de Ordenamiento Territorial. Estos planes deben ser formulados de manera participativa, con la colaboración de los consejos de planificación y las instancias de participación ciudadana.

Indicadores.- Es el producto de la operacionalización de las variables, los cuales serán agrupados y comparados entre sí. Torres (2000, p. 155)

Actores: Según Bühler (2021) señala que los procesos de planificación integral son solicitados principalmente por los actores locales. Para el modelo 'planes como señal' para volverse más universal, parece necesario desafiarlo en otros entornos

multi institucionales especialmente entornos donde el gobierno central u otros actores de nivel superior exigen que las autoridades locales producir planos.

Dinámicas: Según Chaturvedi y Vries (2021) Si bien los métodos clásicos compartimentan los datos gráficos y no gráficos para su análisis, un uso combinado de aplicaciones avanzadas de RS y SIG puede integrar factores espaciales y socioeconómicos que pueden respaldar una mejor comprensión de la dinámica de la sociedad necesaria para mejorar la planificación del uso de la tierra.

Usuarios: Para De Capitani et al (2017) define a usuario como aquellas personas a las que busca proporcionar un marco para ayudar a seleccionar planes de nube que respondan mejor a sus necesidades sobre datos y aplicaciones que deseen externalizar.

Gobierno: Para Zhi et al (2022) define a gobierno como la justicia de la seguridad social, que es una base importante para que los ciudadanos evalúen el desempeño de la seguridad social, mientras que las teorías culturales ignoran los efectos de los sentimientos psicológicos relacionados con la justicia de la seguridad social sobre la confianza en el gobierno.

Plan: Para Brynildsen & Lundberg (2023) definen que el plan maestro municipal contiene un elemento tanto social como de uso del suelo. En este artículo nos centramos en el elemento social, un plan estratégico clave en el sistema de planificación noruego Según la PBA, este plan determinará los desafíos, objetivos y estrategias a largo plazo para la comunidad municipal en su conjunto y el municipio como organización.

Instrumento: Fernández & Olay (2021) definen como aquel que, a diferentes escalas, regula y ordena las actividades y usos en un territorio específico. Se puede hablar de ordenación del territorio a nivel supramunicipal y de planificación urbana a nivel municipal.

Administrativo: Pérez & Barbaran (2021) describen al instrumento administrativo como clave para asegurar una gestión eficiente en entidades e instituciones del

sector público. Facilita el desarrollo efectivo de labores enfocadas en alcanzar los fines institucionales.

Política: Según Li et al. (2020), la política es la única capaz de involucrar activamente a diversas fuerzas sociales en la planificación e implementación de esfuerzos.

Variable 2: Gestión pública, según Valdez (2019). La gestión pública en América Latina ha evolucionado a lo largo de los siglos, adaptándose a las circunstancias políticas, económicas y sociales de cada época.

Definición operacional: La gestión pública se desarrolla a partir de la nueva gerencia pública, el modelo ecléctico (Estado-mercado) y el nuevo paradigma de la modernidad. Incluye dimensiones como la nueva gerencia pública, el modelo ecléctico y el nuevo paradigma de la modernidad.

Indicadores: El modelo gerencial, según Valdez (2019), constituye un cambio significativo hacia un Estado mínimo, enfocado en la productividad y la eficiencia. La administración experimenta una metamorfosis gerencial, sustituyendo a administradores comprometidos socialmente por gerentes públicos modernizadores. La burocracia era el principio rector del nuevo modelo administrativo neoliberal. El compromiso social está vinculado a las tendencias regionales y a principios neokeynesianos. El modelo de gestión de calidad privilegia la satisfacción del cliente y la comunicación. El modelo ecléctico abandona concepciones ideológicas y destaca valores como eficacia, calidad y responsabilidad. El Estado y el mercado son actores importantes, y la evaluación se basa en principios de legalidad, transparencia y participación ciudadana. La modernidad busca eficiencia mediante la incorporación de prácticas empresariales en asuntos públicos.

Institución: Según Ocasio & Gai (2020), muchos han pasado por alto el concepto de institución y la distinción entre las diversas vertientes de la innovación organizativa. Además, la diferencia entre cultura e institución, a menudo utilizadas como sinónimos, también ha sido descuidada. Estos autores indican que la

institución está determinada tanto por la cultura como por las estructuras sociales.

Perspectiva: de Kraatz (2020), la institución se define como una poderosa herramienta teórica que proporciona a los académicos la capacidad de explicar fenómenos. Su propósito no es abarcar todo, sino más bien ofrecer un medio para comprender los factores que guían las creencias y comportamientos de los actores. En este sentido, Kraatz destaca que proporciona una lente para entender las "condiciones y procesos" que facilitan o frustran la realización de los valores humanos.

Variable 3: Seguridad ciudadana, Chinchilla & Vorndran (2018) la definen como la capacidad de los Estados, en colaboración con diversos sectores, para proveer y coproducir un marco de protección para la vida y el patrimonio, permitiendo a los ciudadanos convivir pacíficamente, sin miedo, en busca de una mejor calidad de vida.

La definición operacional: La seguridad ciudadana, según Chinchilla & Vorndran (2018), se basa en avances conceptuales y desafíos en la gestión institucional, instrumentos para la gobernanza del sector seguridad e innovaciones y buenas prácticas en políticas públicas.

En términos de dimensiones, Chinchilla & Vorndran (2018) agrupan el análisis conceptual de la seguridad ciudadana en tres paradigmas diferenciados en el tiempo. Estos paradigmas han configurado escenarios con enfoques y medidas superpuestos, a veces contrapuestos, lo que alerta sobre las dificultades de consolidar nuevos paradigmas de seguridad.

En relación con los instrumentos para la gobernanza del sector seguridad, Chinchilla & Vorndran (2018) señalan cambios significativos en la transformación de la Policía hacia organizaciones civiles, la incorporación de nuevos actores institucionales en tareas de seguridad y la promoción de instrumentos legales, institucionales y programáticos alineados con las nuevas características del sector seguridad. Estos elementos han dado forma a la gobernanza actual en los países de la región.

Chinchilla & Vorndran (2018) definen las innovaciones y buenas prácticas en políticas públicas como un proceso que implica etapas dinámicas, cambiantes e interdependientes que configuran un ciclo. Para ellos, este ciclo comprende la definición y reconocimiento del problema, el diseño de la política pública, la implementación y la evaluación. Estas etapas ofrecen claves para entender los resultados más prometedores e innovadores de las iniciativas en seguridad en la región.

Los indicadores propuestos por Chinchilla & Vorndran (2018) incluyen la integralidad, que se refiere a estrategias articuladas que promueven una visión compartida del problema y de los principios orientadores, a pesar de las capacidades e intervenciones diferenciadas de cada actor. La multisectorialidad se define como estructuras organizativas que facilitan la coordinación e interacción entre autoridades de diferentes niveles y la sociedad civil, incluida la integración del sector privado. La rigurosidad se relaciona con la fiabilidad de la información y las estadísticas, la profesionalización del personal y el acceso a nuevas tecnologías de la información y comunicación. La sostenibilidad y escalabilidad se definen como un efectivo liderazgo de la sociedad civil y mecanismos de financiamiento permanentes, evitando la trampa de la experiencia piloto.

Los marcos jurídicos de la nueva institucionalidad, según Chinchilla & Vorndran (2018), reconocen la importancia de los controles democráticos sobre las instituciones del sector, especialmente sobre la Policía, que pueden ser de naturaleza administrativa, política, jurisdiccional o social. Estos marcos incorporan nuevos instrumentos para fortalecer la gestión de la seguridad.

Chinchilla & Vorndran (2018) consideran la organización institucional del sector como el reconocimiento de la necesidad de actualizar la normativa, especialmente la promulgada hace dos décadas o más, para adecuarla a los cambios vertiginosos en el tema de la seguridad en la región. Sin embargo, algunos procesos recientes de reforma han generado más inquietudes que tranquilidad.

El capital humano se destaca como clave en las reformas de seguridad, especialmente policiales, según Chinchilla & Vorndran (2018). En un contexto

latinoamericano donde muchos países se regían por sistemas autoritarios, la discusión se centra en transformar una policía autoritaria en una democrática. En el nuevo contexto político, la policía debe responder a la ley, proteger los derechos humanos, limitar el uso de la fuerza y priorizar la protección de los ciudadanos.

Chinchilla & Vorndran (2018) sugieren que las herramientas de planificación y financiamiento, como los planes y programas, mejoran la gobernanza del sector seguridad. Estos instrumentos permiten definir una ruta estratégica, establecer prioridades, concatenar acciones y asignar recursos y responsabilidades para la ejecución. Se diseñan a dos niveles: como parte de un plan nacional de desarrollo o plan de gobierno, que enuncia las líneas estratégicas y acciones en seguridad, y como instrumentos exclusivos para el sector seguridad, en forma de políticas, planes y/o programas específicos.

La definición y reconocimiento de la problemática, según Chinchilla & Vorndran (2018), abarca el proceso de definir un problema y reconocerlo como de naturaleza pública. En seguridad ciudadana, existe el riesgo de que la definición esté condicionada por elementos emotivos, como el sentimiento de alarma en la población y la cobertura mediática sensacionalista.

En cuanto al diseño de la política pública, Chinchilla & Vorndran (2018) indican que, una vez identificado el problema, inicia la fase de diseño o formulación de la política pública, centrada en la búsqueda de soluciones viables. En esta etapa, se determinan objetivos, se incorpora un análisis de factibilidad, se discuten recomendaciones de intervención y se establece un plan de acción para la implementación. Se destaca la falta de información sistematizada sobre esta fase en el área de seguridad ciudadana.

La implementación de políticas públicas en seguridad ciudadana, según Chinchilla & Vorndran (2018), varía según el sistema político, observándose predominantemente un modelo "de arriba hacia abajo" en países con sistemas de gobierno centralizado. En este modelo, los gobiernos locales tienen márgenes de acción restringidos, ya que sus facultades y capacidades en Policía y servicios sociales son limitadas.

Chinchilla & Vorndran (2018) sostienen que el monitoreo y la evaluación de políticas públicas en seguridad ciudadana también varían según el sistema político. En sistemas de gobierno centralizado, hay una predominancia del modelo "de arriba hacia abajo", limitando las facultades locales en la prevención de la violencia y el delito.

3.3 Población, muestra y muestreo

a) La población se refiere a la reunión de elementos que comparten similitudes en sus características (Hernández – Sampieri & Mendoza, 2018, p.195). En este estudio, la población estuvo compuesta por 10 151 000 habitantes pertenecientes a la ciudad de Lima Metropolitana.

b) La muestra es un conjunto reducido de la población total del cual se extrajo información para su análisis, pudiendo ser probabilística o no probabilística (Hernández -Sampieri & Mendolza, 2018, p. 196). En este caso, la muestra consistió en 200 ciudadanos de Lima Metropolitana seleccionados de manera no probabilística

3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos

Técnica: según Arias (2020), se refiere al conjunto de preguntas estructuradas lógicamente y presentadas mediante una encuesta, siendo esta la herramienta utilizada en la investigación actual.

La encuesta: definida por Arias (2020, p. 18), implica la aplicación de un cuestionario con preguntas organizadas de manera lógica, relacionadas con percepciones, opiniones o conductas de los encuestados, y respuestas escalonadas. En este caso, la encuesta constó de 32 preguntas y se llevó a cabo de forma virtual, abordando a 200 ciudadanos de Lima Metropolitana seleccionados de manera no probabilística.

Instrumentos de recolección de datos: según Sabino (1992), son cualquier modalidad de aproximación a las fuentes para extraer la información necesaria. Se elaboraron tres cuestionarios, uno para cada variable.

Respecto a la variable "planificación estratégica", el cuestionarios abordó ocho preguntas relacionadas con dimensiones como actores y dinámicas: desde los usuarios hasta el gobierno y plan: instrumento administrativo y político. En cuanto a la variable "gestión pública", el cuestionario incluyó doce preguntas vinculadas a las dimensiones de la nueva gerencia pública, el modelo ecléptico: Estado y mercados; y el nuevo paradigma de la modernidad; y la variable "seguridad ciudadana", el cuestionario incluyó doce preguntas relacionadas con las dimensiones como avances conceptuales y desafíos en las gestión institucional, instrumento para la gobernanza del sector seguridad e innovaciones y buenas practicas en las políticas publicas.

Validación: previo a la aplicación de los cuestionarios, estos fueron revisados y validados por expertos en la materia, obteniendo de manera unánime la suficiencia en relación a las variables e indicadores. El equipo de especialistas estuvo conformado por la Dra. Lupe Esther Graus Cortez, Dr. Alexander Masías Benavides Román, Mg. Aníbal Novilo Jara Aguirre y Dr. Alberto Barrenechea Romero.

Fiabilidad: la investigación obtuvo un Alpha de Cronbach de 0.943, indicando un nivel excelente para el instrumento aplicado, compuesto por un total de 32 elementos.

3.5 Procedimientos

para la aplicación de los instrumentos y la propia investigación, se iniciaron coordinaciones a nivel institucional, obtuvieron la autorización correspondiente, elaboraron los instrumentos siguiendo recomendaciones del asesor, y finalmente, aplicaron los cuestionarios a los ciudadanos de Lima Metropolitana.

3.6 Metodología para analizar los datos

luego de obtener los resultados, se utilizaron programas como Microsoft Excel y SPSS-29.0.2 para realizar análisis estadísticos, obtener el Alpha de Cronbach,

realizar pruebas de normalidad, generar gráficos y tablas, y correlacionar variables y dimensiones mediante Rho de Spearman para contrastar las hipótesis planteadas.

3.7 Ética en la investigación

La investigación siguió principios éticos, desde la identificación del problema, la búsqueda de antecedentes referenciados según las normas APA 7ma, hasta la aplicación del instrumento de manera anónima y voluntaria, con la posibilidad de desistir en cualquier momento. Se informó a los participantes sobre la ausencia de riesgos, la utilización de los resultados con fines académicos y la confidencialidad de la encuesta. Se aplicaron principios como no maleficencia, beneficencia y justicia

IV RESULTADOS

Para verificar las hipótesis, se inició con la prueba de normalidad con el objetivo de determinar el coeficiente correlacional a emplear. Utilizando el test de Kolmogorov-Smirnov, dado que $n > 50$, se encontró que la variable "planificación estratégica" sigue una distribución normal. Por otro lado, tanto la variable "gestión pública" como la variable "seguridad ciudadana" mostraron distribuciones no normales, siendo el resultado mixto (una normal y otra no normal). En consecuencia, se optó por utilizar el coeficiente de Rho de Spearman.

Tabla 1: Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Planificación estratégica	0,085	200	0,001	0,971	200	0,000
Gestión pública	0,079	200	0,004	0,972	200	0,001
Seguridad ciudadana	0,114	200	0,000	0,965	200	0,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Por lo tanto, se obtienen los resultados de la Tabla 1 para determinar la normalidad de las variables y, considerando el tamaño de muestra de 200 y considerando los valores de significancia de los autores Kolmogorov y Smirnov, los valores encontrados son por debajo del 5% (0.05), Se muestra que la distribución de los datos muestra un comportamiento inusual y se eligieron pruebas no paramétricas para probar las hipótesis.

Contrastando hipótesis general

En virtud de:

H₀, Hay relación entre las variables

H_a, Hay relación entre las variables

En donde:

Si, sig. $\geq 0,05$ se acepta H0

Si, sig. $< 0,05$ se rechaza H0, se acepta Ha

De acuerdo a la hipótesis planteada, se afirmó que hay significancia correlacional entre planificación estratégica, gestión pública y seguridad ciudadana.

Tabla 2: Correlación entre planificación estratégica y gestión pública

		Planificación estratégica	Gestión pública
Rho de Spearman	Planificación estratégica	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,704**
		N	200
	Gestión pública	Coeficiente de correlación	,704**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	200

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados indican que para la hipótesis general se observó un valor de significancia (sig.) de 0,000, lo que conduce a la aceptación de la hipótesis alterna y al rechazo de la hipótesis nula. Además, se identificó una correlación positiva moderada del 70.4% entre la primera y segunda variable (planificación estratégica y gestión pública) en la población investigada.

Contrastando primera hipótesis específica

De acuerdo con la primera hipótesis específica, se planteó la existencia de una relación, entre planificación estratégica y gestión pública.

De acuerdo a:
H0, Carece de relación entre planificación
estratégica y gestión pública Ha, Hay relación
entre planificación estratégica y gestión pública.

En donde:

Si, sig. $\geq 0,05$ se rechaza Ha y se
acepta H0 Si, sig. $< 0,05$ se acepta
Ha y rechaza H0

Tabla 3: Resumen del modelo

Modelo	R	R cuadrado ajustado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,623	0,389	0,382	4,799

a. Predictores: (Constante), Planificación estratégica, Gestión pública

Tabla 4: ANOVA

Modelo	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.	
1	Regresión	2884,102	2	1442,051	62,605	<,001 ^b
	Residuo	4537,718	197	23,034		
	Total	7421,820	199			

a. Variable dependiente: Seguridad ciudadana

b. Predictores: (Constante), Planificación estratégica, Gestión pública

Según los resultados presentados en las tablas 3 y 4, se evidencia un grado de correlación (R) de 0,623 entre las variables de planificación estratégica, gestión pública y seguridad ciudadana. Este valor se asocia con un nivel de significancia de 0.001, lo

que lleva a la decisión de rechazar la hipótesis nula y respaldar la hipótesis alterna, confirmando así la existencia de una correlación significativa. Además, se determinó que el grado de asociación entre estas variables es del 38.9%.

Para realizar las correlaciones de las hipótesis específicas, se empleó la prueba no paramétrica Rho de Spearman. Esta elección se basa en la necesidad de medir la relación entre dos variables sin asumir una distribución específica, siendo adecuada para evaluar la correlación en el contexto de este estudio.

Contrastando primera hipótesis específicas

En virtud de:

H₀, Carece de relación entre las variables de planificación estratégica y gestión pública.

H_a, Hay relación entre las variables de planificación estratégica y gestión pública.

En donde:

Si, sig. \geq 0,05 se acepta H₀

Si, sig. $<$ 0,05 se rechaza H₀, se acepta H_a

Tabla 5: Correlación entre planificación estratégica y gestión pública

		Planificación estratégica	Gestión pública
Rho de Spearman	Planificación estratégica	1,000	,704**
			0,000
		200	200
Gestión pública	Planificación estratégica	,704**	1,000
		0,000	
		200	200

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Por lo tanto, al examinar la tabla 5 y considerando el valor de significancia obtenido mediante la prueba Rho de Spearman (0.000), que es inferior al umbral de 0.05, se concluye que se rechaza la hipótesis nula en favor de la hipótesis alterna. La coeficiencia encontrada es de 0,704, lo que indica una correlación positiva de magnitud media.

Contrastando segundas hipótesis específicas

En virtud de:

H0, Carece de relación entre las variables de planificación estratégica y seguridad ciudadana

Ha, Hay relación entre las variables de planificación estratégica y seguridad ciudadana

En donde:

Si, sig. \geq 0,05 se acepta H0

Si, sig. $<$ 0,05 se rechaza H0, se acepta Ha

Tabla 6: *Correlación entre planificación estratégica y seguridad ciudadana.*

		Planificación estratégica	Seguridad ciudadana
Rho de Spearman	Planificación estratégica	1,000	,398**
	Coeficiente de correlación		
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	200	200
	Seguridad ciudadana	,398**	1,000
	Coeficiente de correlación		
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	200	200

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En consecuencia, al analizar la tabla 6 y considerar el valor de significancia obtenido (0.000), el cual es inferior al umbral de 0.05, se concluye que se rechaza la hipótesis nula a favor de la hipótesis alterna. La coeficiencia hallada es de 0,398, indicando una correlación positiva de magnitud media.

Contrastando terceras hipótesis específicas

En virtud de:

H0, Carece de relación entre las variables de planificación estratégica y seguridad ciudadana

Ha, Hay relación entre las variables de planificación estratégica y seguridad ciudadana

En donde:

Si, sig. $\geq 0,05$ se acepta H0

Si, sig. $< 0,05$ se rechaza H0, se acepta Ha

Tabla 7: *Correlación entre gestión pública y seguridad ciudadana.*

S,J			Gestión pública	Seguridad ciudadana
Rho de Spearman	Gestión pública	Coeficiente de correlación	1,000	,577**
		Sig. (bilateral)		0,000
		N	200	200
	Seguridad ciudadana	Coeficiente de correlación	,577**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	
		N	200	200

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo con el valor de significancia calculado, que es 0.000 y está por debajo de 0.05, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. La coeficiente obtenido es de 0.577, indicando una correlación positiva de magnitud media. En consecuencia, se puede afirmar con moderado grado de confianza que existe una relación positiva entre las variables de gestión pública y seguridad ciudadana. Los resultados respaldan la idea de que estas dos variables están correlacionadas significativamente en la población estudiada.

V DISCUSIÓN

En relación al objetivo generales, se determinó una correlación moderadas del 38.9% entre las variables de planificación estratégica, gestión pública y seguridad ciudadana desde la perspectiva de los ciudadanos de Lima Metropolitana, evidenciando una significancia positiva entre estas variables. Así mismo, se aceptó la hipótesis del investigador y se rechazó la hipótesis nula con un Rho de Spearman de 0,704 y un valor de sig. 0,000 menos a 0,05 por lo que existe relación moderada entre ambas variables. La investigación evidenció similitudes con antecedentes teóricos, destacando la interrelación de las variables, tal como planteado por Violeta (2020) en su estudio sobre identidad cultural y turismo sustentable.

Teóricamente, guarda relación cuando se indica que la planificación estratégica es un proceso fundamental para el desarrollo de una ciudad y su calidad de vida. En el caso de Lima Metropolitana, una investigación realizada por Hermógenes Pachas (2019) titulada "Evaluación de la planificación estratégica de Lima Metropolitana" reveló que existe un déficit en la aplicación de estrategias coherentes y sostenibles para el desarrollo de la ciudad. Esto ha llevado a la falta de infraestructura adecuada, desigualdades sociales y un inadecuado manejo del crecimiento urbano.

También, según Rodríguez (2019), la planificación estratégica es un proceso fundamental para la gestión pública, ya que permite establecer metas y objetivos claros, así como asignar los recursos necesarios para lograrlos. Esta autora destaca la importancia de involucrar a los ciudadanos en este proceso, considerando sus necesidades y demandas.

Así mismo, la gestión pública eficiente es crucial para garantizar el bienestar de los ciudadanos. En el contexto de Lima Metropolitana, el estudio realizado por Carlos Zamora (2020) titulado "Análisis de la gestión pública en Lima Metropolitana" señala que existen serias deficiencias en la administración municipal, especialmente en la falta de transparencia, corrupción y falta de participación

ciudadana en la toma de decisiones. Esto afecta directamente la calidad de los servicios públicos y el desarrollo de políticas efectivas. Por su parte, Díaz (2020) señala que la gestión pública debe enfocarse en la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos, a través de la implementación de políticas y programas que respondan a sus necesidades. El autor destaca la importancia de una gestión eficiente y transparente, que promueva la participación ciudadana y genere confianza en las instituciones.

En cuanto a la seguridad ciudadana es un tema de preocupación constante en Lima Metropolitana, debido a los altos índices de delincuencia. Un estudio realizado por Marta Sánchez (2019) llamado "Percepción de seguridad ciudadana en Lima Metropolitana" reveló que los ciudadanos se sienten inseguros y desconfiados de las autoridades encargadas de brindar seguridad. Además, la falta de presencia policial, la iluminación inadecuada y la informalidad contribuyen a la sensación de inseguridad en la ciudad. López (2019) resalta la necesidad de involucrar a los ciudadanos en la prevención y el combate del delito. El autor menciona que la seguridad no puede ser responsabilidad exclusiva de las autoridades, sino que requiere de la participación activa de la comunidad.

A nivel nacional, tenemos algunas entidades que estudian y trabajan en la planificación estratégica, gestión pública y seguridad ciudadana son: Colegio de Ingenieros del Perú (CIP): A través de su Consejo Nacional de Decanos, el CIP realiza estudios y propuestas en temas de planificación territorial y desarrollo urbano. El Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) El INEI es el ente encargado de la producción y difusión de información estadística en Perú. (INEI, Encuesta de seguridad ciudadana, 2023).

En base a los estudios e investigaciones mencionadas, se puede concluir que Lima Metropolitana enfrenta importantes desafíos en materia de planificación estratégica, gestión pública y seguridad ciudadana. La falta de una planificación adecuada, la deficiente gestión pública y la inseguridad ciudadana afectan el desarrollo y la calidad de vida de los habitantes. Es fundamental que las autoridades tomen en cuenta la perspectiva de los ciudadanos y aborden estos problemas de

manera integral, implementando políticas y estrategias que promuevan un desarrollo sostenible, una gestión transparente y una mayor seguridad para todos los habitantes de Lima Metropolitana.

En cuanto al primer objetivo específico, se comparó y encontró una correlación positiva media del 70.4% entre las variables de planificación estratégica y gestión pública, según la percepción de los ciudadanos de Lima Metropolitana. Así mismo, se aceptó la hipótesis del investigador y se rechazó la hipótesis nula con un Rho de Spearman de 0,704 y un valor de sig. 0,000 menos a 0,05 por lo que existe relación moderada entre ambas variables. La investigación evidenció similitudes con antecedentes teóricos, destacando la interrelación de las variables, tal como planteado por Violeta (2020) en su estudio sobre identidad cultural y turismo sustentable.

Los resultados también guardan relación con los hallazgos de Ramos (2022) El propósito de su estudio fue analizar la incidencia de la planificación estratégica en la gestión pública en una municipalidad distrital de Chiclayo. Los resultados indicaron que la gestión pública en dicha municipalidad se sitúa en un nivel medio a bajo, evidenciando dificultades en el acceso a la información, deficiencias en la planificación estratégica, problemas en la imagen institucional, falta de capacitación en el personal, insatisfacción de los usuarios institucionales con el uso de bienes muebles e inmuebles, y demoras en la atención a los usuarios. Se observó una relación positiva y significativa entre la ausencia de planificación estratégica y la calidad de la gestión pública en la municipalidad distrital de Chiclayo. Este vínculo se evidenció a través de un coeficiente de correlación de Rho de Spearman de 0,787, indicando como conclusión que existe una fuerte correlación negativa entre la planificación estratégica deficiente y la calidad de la gestión pública, por lo cual esta situación se percibe tanto dentro como fuera de la institución, subrayando que las carencias identificadas en la planificación estratégica tienen un impacto negativo sustancial en la gestión pública de la municipalidad distrital de Chiclayo.

También, se puede establecer su relación con los resultados de Huilca (2022) El propósito general de su estudio fue determinar la relación existente

entre la planificación estratégica y la gestión administrativa en el distrito de Apurímac. La correlación de Rho de Spearman fue de 0,764, lo cual permite concluir que existe una correlación positiva alta entre las variables, siendo esta relación estadísticamente significativa con un valor de $p < 0,001$ ($p < 0,05$). Además, se observó una correlación entre las dimensiones específicas de la planificación estratégica (definición, misión, visión, planificación y valores institucionales) y la gestión administrativa. Estas correlaciones fueron de 0,873, 0,437, 0,721, 0,498 y 0,526 respectivamente. Ante lo mencionado anteriormente, se aceptaron las hipótesis específicas que afirmaban la existencia de una relación positiva significativa entre la planificación estratégica y la gestión administrativa en la gestión pública del Distrito de Apurímac, según los resultados obtenidos en este estudio.

En relación al segundo objetivo, se estableció una correlación moderada del 39.8% entre las variables de planificación estratégica y seguridad ciudadana desde la perspectiva de los ciudadanos de Lima Metropolitana. Así mismo, se aceptó la hipótesis del investigador y se rechazó la hipótesis nula con un Rho de Spearman de 0,398 y un valor de sig. 0,000 menor a 0,05 por lo que existe relación moderada entre ambas variables.

Guarda relación con McLoughlin y Hanrahan (2021) respaldaron la importancia de la relación entre planificación y turismo en su estudio. Las conclusiones de su investigación subrayaron la necesidad de una planificación turística sostenible para lograr avances significativos en el desarrollo. En este contexto, se evidenció que la falta de seguimiento y capacidad de las autoridades locales en Irlanda afecta la planificación del turismo de manera sostenible.

Los hallazgos se pueden comparar con los resultados de Suyon (2021) El propósito de la investigación fue proponer estrategias para mejorar las acciones de seguridad ciudadana en el distrito de Motupe durante los años 2018-2019, mediante la participación de diversos actores. Los resultados del estudio indican que el diagnóstico del nivel de seguridad ciudadana revela una carencia significativa en la planificación, ya que el 72% lo percibe como deficiente. Asimismo, la participación comunitaria es considerada mala por el 63%, ya que los grupos

vecinales intentan participar, pero de manera limitada. Además, el 84% señala que la participación comunitaria es deficiente, a pesar de la disponibilidad de los vecinos. En cuanto a la dimensión de coordinación con instituciones públicas y privadas, el 68% está en desacuerdo, indicando que no se toman acciones preventivas. Como conclusión, se destaca que a través de la participación ciudadana se busca involucrar a la comunidad en la planificación y ejecución de acciones destinadas a mejorar la seguridad ciudadana. Además, se propone la organización de los vecinos en grupos de juntas vecinales para contribuir al bienestar general y reforzar las medidas de seguridad en el distrito de Motupe.

Finalmente, respecto al tercer objetivo, se identificó una correlación moderada del 57.7% entre las variables de gestión pública y seguridad ciudadana, según la percepción de los ciudadanos de Lima Metropolitana, indicando una relación positiva media entre estas variables. Así mismo, se aceptó la hipótesis del investigador y se rechazó la hipótesis nula con un Rho de Spearman de 0,577 y un valor de sig. 0,000 menor a 0,05 por lo que existe relación moderada entre ambas variables.

Comparando los resultados con los hallazgos de Saldaña (2020) la investigación tuvo como objetivo principal determinar la relación entre la Gestión Municipal y la Seguridad Ciudadana en el Distrito de San Martín de Porres durante el año 2020. Las variables consideradas fueron la Gestión Municipal y la Seguridad Ciudadana. Este estudio adoptó un enfoque metodológico cuantitativo dentro del método científico no experimental, siendo de naturaleza descriptiva correlacional. Como resultado de la investigación, se concluyó que el valor de significancia asociado a la prueba fue de 0.000, siendo inferior al nivel de significancia establecido. Este resultado llevó al rechazo de la hipótesis nula, lo que implica que las variables de Gestión Municipal y Seguridad Ciudadana presentan una relación directa. Además, el coeficiente de correlación en la regresión lineal ordinal indica que la Gestión Municipal está relacionada con la Seguridad Ciudadana. En resumen, la investigación proporciona evidencia de una conexión significativa entre la Gestión Municipal y la Seguridad Ciudadana en el Distrito de San Martín de Porres durante el período examinado. Esta importante investigación, nos otorga la trascendencia de definir las herramientas del factor seguridad, particularmente

en relación con planificación estratégica, gestión pública y seguridad ciudadana.

Como resultado de los antecedentes internacionales y nacionales, revisados entorno a las herramientas de gestión, nuestras tres variables son temas fundamentales que han sido ampliamente estudiados desde diferentes perspectivas. En el caso específico de la ciudad de Lima Metropolitana, es importante analizar estos aspectos desde la perspectiva de los ciudadanos, ya que su participación e involucramiento son cruciales para lograr resultados efectivos. Luego de ello hemos realizado una exhaustiva evaluación de relación entre los antecedentes teóricos y nuestras variables de investigación científica.

VI CONCLUSIONES

Luego de analizar los hallazgos de la investigación, se derivan las siguientes conclusiones:

Primera. En relación al objetivo generales, se determinó una correlación moderadas del 38.9% entre las variables de planificación estratégica, gestión pública y seguridad ciudadana desde la perspectiva de los ciudadanos de Lima Metropolitana, evidenciando una significancia positiva entre estas variables. Así mismo, se aceptó la hipótesis del investigador y se rechazó la hipótesis nula con un Rho de Spearman de 0,704 y un valor de sig. 0,000 menos a 0,05 por lo que existe relación moderada entre ambas variables.

Segunda. En cuanto al primer objetivo específico, se comparó y encontró una correlación positiva media del 70.4% entre las variables de planificación estratégica y gestión pública, según la percepción de los ciudadanos de Lima Metropolitana. Así mismo, se aceptó la hipótesis del investigador y se rechazó la hipótesis nula con un Rho de Spearman de 0,704 y un valor de sig. 0,000 menos a 0,05 por lo que existe relación moderada entre ambas variables.

Tercera. En relación al segundo objetivo, se estableció una correlación moderada del 39.8% entre las variables de planificación estratégica y seguridad ciudadana desde la perspectiva de los ciudadanos de Lima Metropolitana. Así mismo, se aceptó la hipótesis del investigador y se rechazó la hipótesis nula con un Rho de Spearman de 0,398 y un valor de sig. 0,000 menos a 0,05 por lo que existe relación moderada entre ambas variables.

Cuarta. Respecto al tercer objetivo, se identificó una correlación moderada del 57.7% entre las variables de gestión pública y seguridad ciudadana, según la percepción de los ciudadanos de Lima Metropolitana, indicando una relación positiva media entre estas variables. Así mismo, se aceptó la hipótesis del investigador y se rechazó la hipótesis nula con un Rho de Spearman de 0,577 y un valor de sig. 0,000 menos a 0,05 por lo que existe relación moderada entre ambas variables.

VII. RECOMENDACIONES

Tras el análisis de los hallazgos de la presente investigación sobre planificación estratégica, gestión pública y seguridad ciudadana desde la perspectiva de los ciudadanos de Lima Metropolitana, se formulan las siguientes recomendaciones:

1. Se sugiere a los municipios de Lima Metropolitana llevar a cabo y mantener actualizado el Comité de Seguridad Ciudadana de cada distrito (CODISEC). Esto permitirá tener una visión clara de las estrategias para abordar la inseguridad ciudadana y divulgarlas eficazmente al personal encargado de la seguridad.
2. Cada municipalidad en Lima Metropolitana debería contar con personal calificado y competente en las áreas de planificación, gestión y seguridad ciudadana. Esto facilitará el desarrollo de planes de planificación estratégica sólidos, permitiendo un análisis detallado de cada

distrito con el objetivo de reducir los índices de inseguridad ciudadana.

3. Se propone fomentar la participación ciudadana y el compromiso de diversos actores involucrados en la sensibilización de la población. Esto incluye la realización de capacitaciones en seguridad ciudadana y la elaboración de planes estratégicos más participativos para combatir la delincuencia común y cualquier forma de violencia.
4. Es fundamental promover la concientización y sensibilización acerca de la importancia y los beneficios de vivir en armonía y respeto hacia los demás. Esta iniciativa puede ser una alternativa valiosa para el crecimiento económico, la generación de empleo y la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos de Lima Metropolitana. Un ambiente de paz y tranquilidad favorecerá la confianza en las inversiones, tanto a nivel nacional como internacional, contribuyendo al bienestar de todos los habitantes de Lima.

REFERENCIAS

- Antúnez, A., Ramírez, A. & Díaz, E. (2016). El control administrativo: La Contraloría General de la República. *Revista Misión Jurídica*. 1(12), 177-199.
<https://dx.doi.org/10.25058/1794600X.150>
- Armijo, M. y Bonnefoy, J. (2005). *Indicadores de desempeño en el Sector Público*. Comisión Económica para América Latina y el Caribe –CEPAL. Santiago de Chile.
- Arundel, A., Bloch, C., & Ferguson, B. (2019). Advancing innovation in the public sector: Aligning innovation measurement with policy goals. *Research Policy*, 48(3). doi:<https://doi.org/10.1016/j.respol.2018.12.001>
- Cepeda, J., & Cifuentes, W. (2019). Quality Management System in the Public Sector. A literary review. *Podium*(36), 35-54.
doi:<https://doi.org/10.31095/podium.2019.36.3>
- César Romero Silva, Fernando Emilio Escudero Vílchez, Silvia Liliana Salazar Llerena, Revisión de las estrategias usadas en la gestión pública durante la pandemia del covid-19, *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*: Vol. 6 Núm. 1 (2022)
- Corporación Andina de Fomento – CAF, (2019). *Seguridad ciudadana. Lecturas fundamentales. Serie Estado, Gestión Pública y Desarrollo en América Latina*.
- Cruz, C. & Sarmiento, L. (2018). Correlation of requirements for management integration in Colombian public entities. *Revista Signos*. 10(1), 25-38.
Recuperado de:
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/5604/560459732001/560459732001.pdf>
- Evaluación de la gestión pública en seguridad ciudadana en el Distrito Federal de México. Denegri, P. (2015).
- Evaluación de la planificación estratégica de Lima Metropolitana. Pachas, H. (2019).
- Gestión Pública Estratégica: Nuevas perspectivas - José Antonio Alonso (2021)
- Gestión Pública Municipal: Desafíos y Herramientas - Juan Carlos Echeverri Lázaro (2020)
- Gestión pública regional y seguridad ciudadana: caso de estudio de la IX Región de

- La Araucanía, Chile. Becerra, A. (2009).
- Gestión Pública: Transformando el Estado en el Siglo XXI" - David Arellano Gault (2019)
- González, L., Narváez, C. & Erazo, J. (2019). La auditoría gubernamental y su incidencia en la gestión institucional y manejo de recursos públicos. *Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología*. 5(1), 474-501. <https://dx.doi.org/10.35381/cm.v5i1.277>
- Güemes, C. (2019). "Wish you were here" confianza en la administración pública en Latinoamérica. *Revista de Administración Pública*. 53(6), 1067-1090. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/2410/241062400005/241062400005.pdf>
- Guía para la implementación de políticas de seguridad ciudadana. Ministerio del Interior y Seguridad Pública de Chile. (2011).
- Huillca Peña, M. (2022). Planificación estratégica y gestión administrativa-en la Gestión Pública, en el Distrito de Apurímac.
- IESEBusiness School. (2020). IESE -Cities in motion. <https://citiesinmotion.iese.edu/indicecim/>
- La planificación estratégica en la gestión pública: Anticipación y toma de decisiones. *Revista de Estudios Políticos*, (180), 9-31. Alberdi, L. (2020).
- La planificación estratégica en la mejora de la seguridad ciudadana. *Revista de Estudios de Seguridad*, (25), 45-60. González, J. (2020).
- Leiva, J. (2019), Instituciones e Instrumentos Para El Planeamiento Gubernamental En América Latina. Informe Final de Consultoría a CEPAL. <https://acortar.link/X1yPVj>
- Livari , N., Sharma , S., & Leena Venta, O. (2020). livari , N Digital transformation of everyday life – How COVID-19 pandemic transformed the basic education of the young generation and why information management research should care? *International Journal of Information Management*, 55. doi:<https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2020.102183>
- Mac, O. (2019). Modernización de las políticas públicas. *Revista de Ciencia Política*, 22(1), 66–89
- Machín Hernández, M., Sánchez Vignau , B., Lòpez Rodriguez, M., & Puentes Alvarez, P. (2019). La gestión pública local como garante de la eficacia en la

administración pública cubana. *Cooperativismo y Desarrollo*, 7(2).
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2310-340X2019000200212

Machín Hernández, M., Sánchez Vignau, B., López Rodríguez, M., & Puentes Álvarez, P. (2019). La gestión pública local como garante de la eficacia en la administración pública cubana. *Cooperativismo y Desarrollo*, 7(2).
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2310-340X2019000200212

McBride, K., & Draheim, D. (2020). On Complex Adaptive Systems and Electronic Government: A Proposed Theoretical Approach for Electronic Government Studies. *The Electronic Journal of e-Government*, 18(1), 43-53.
doi:10.34190/EJEG.18.1.004

Melati, C., Janissek Muniz, R., & Marques Curado, C. (2021). Decision-Making Quality of Public Managers: Contributions from Intelligence and Knowledge Management. *Journal of Contemporary Administration*, 25(2).
doi:<https://doi.org/10.1590/1982-7849rac2021190044.en>

Ministerio del Interior y Policía Nacional. (2020). Conceptos normativos de la gestión pública territorial. para la convivencia y la seguridad.
<https://www.mininterior.gov.co/node/29641>

Ministerio del Interior, (2022), Política Nacional Multisectorial de Seguridad Ciudadana al 2030. Lima-Perú.

Objetivos de desarrollo sostenible [https://www.gob.pe/34191-objetivos-desarrollo-sostenible-ods\(52\)](https://www.gob.pe/34191-objetivos-desarrollo-sostenible-ods(52)) Chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://fechac.org.mx/app_fechac/_files/_img/_documents/012821-160142_rf-1-03compromisodefechacconlosodsrev1.pdf?gclid=CjwKCAjwr_CnBhA0EiwAci5sigShnGM_9nPsECtDEIOrFbWgzqReJE7_MMhCFUqdHRm1I1NhYb5k3xoCYSIQAvD_BwE

- Moreno Arvelo, P. M., Robles Zambrano, G. K., & Arandia Zambrano, J. C. (2019). Sistema de control interno y profesionalización de los servidores públicos en Ecuador. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 1-18.
- Mulyani, S., Munir, D., Akbar, B., Yoseph, M., & Sudrajat. (2020). The significance of the internal control system implementation on village government performance. *Revista de Ciencias Huamas y Sociales*, 1278-1291.
- Muñoz López, J. O., Escudero Vílchez, F. E., & Salazar Llerena, S. L. (2022). Revisión documentaria del planeamiento estratégico dentro de la gestión pública. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(6), 15108-15120. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1460
- Naciones Unidas, Departamento de Asuntos Económicos y Sociales. (2020). La 38 economía mundial crece poco mientras aumentan los niveles de pobreza en América Latina. <https://bit.ly/3bylQHh>
- Ojha, D., Patel, P., & Sridharan, S. (2020). Dynamic strategic planning and firm competitive performance: A conceptualization and an empirical test. *International Journal of Production Economics*, 222. doi:<https://doi.org/10.1016/j.ijpe.2019.09.030>
- Oseña, D., Mendivel, R. & Durán, A. (2020). Potencial de innovación y gestión institucional en la Universidad Nacional de Cañete-Perú. *Revista Sophia, Colección de Filosofía de la Educación* 1(28), 2017-235. Recuperado de: Cuenca, Ecuador. <https://doi.org/10.17163/soph.n28.2020.08>
- Palacios, R., Canales, E. & Sánchez, T. (2018). Relación entre el clima organizacional y la gestión institucional en la Facultad de Ciencias Biológicas de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú. *Revista Magazine de las Ciencias*. 3(4), 119-135. Recuperado de: <https://revistas.utb.edu.ec/index.php/magazine/article/view/611/450>
- Plan estratégico para la seguridad ciudadana. Ministerio del Interior y Policía de República Dominicana. (2016).
- Planeación estratégica en el sector público para la seguridad ciudadana. Martínez, M., & Duque, F. (2009).
- Planeamiento estratégico de la seguridad ciudadana en Brasil: una revisión

- sistemática. Batista, E., & Gomes, E. (2017).
- Planeamiento estratégico en la gestión de la seguridad ciudadana en el Perú. Claudio, A. (2011).
- Planeamiento Estratégico Situacional: Una herramienta para el desarrollo local - Marta Alfaro Vizarreta (2020)
- Planeamiento Estratégico Territoria" - Daniel Casella (2021)
- Planeamiento Estratégico: Enfoque y metodología - Robert M. Grant (2019)
- Planificación estratégica en el ámbito de la gestión pública. Revista Gestion, (23), 127-139. Sánchez, M., & Aguirre, E. (2019).
- Program evaluation and planning in the public sector. Routledge. McDavid, J. C., Huse, I., & Hawthorn, L. R. (2019).
- Ramos Chávez, M. I. (2022). Planificación estratégica para la gestión pública en una municipalidad distrital de Chiclayo.
- Saldaña Reátegui, X. J. (2020). Gestión municipal y seguridad ciudadana en la Municipalidad Distrital de San Martín de Porres 2020.
- Sanabria Pulido, P., & Rodriguez Caporalli, E. (2017). Transformar lo público: perspectivas sobre la reforma administrativa de Santiago de Cali de 2016. Universidad Icesi; Sello Editorial Javeriano Cali. <https://doi.org/10.18046/EUI/escr.14.2017>
- Sánchez, F.A. (2019). Fundamentos Epistémicos de la Investigación Cualitativa y Cuantitativa: Consensos y Disensos. Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria, 13(1), 102-122. <https://doi.org/10.19083/ridu.2019.644>
- Sánchez, M. (2019). Percepción "Seguridad Ciudadana: Retos y Perspectivas" Ángel Gómez Fernández (2019)
- Sandoval, M., & Zambrano, L. (2019). Uso de una Herramienta de multicriterio del Control Interno en una entidad hospitalaria cubana. Revista Espacios, 6-16.
- Security, crime and violence in Latin America: The challenges of a decade of innovation. Bulletin of Latin American Research, 39(1), 1-8. Koonings, K., Morais, L., & Nugent, D. (2020).

- Seguridad ciudadana y convivencia en las ciudades: contribución de la gestión local. Alonso, E. (2005).
- Seguridad Ciudadana y Derecho Penal - Carlos Vives López (2020)
- Seguridad Ciudadana y Desarrollo Sostenible - Victor Tokman (2021)
- Seguridad ciudadana y planeamiento estratégico en el ámbito local. Medio, A. (2007).
- Seguridad ciudadana y políticas públicas. Baytelman, A. (1997).
- Seguridad Ciudadana y Políticas Públicas: Un enfoque multidisciplinario - Yenny Durán Romero (2022)
- SGP. (2020): SGP – Secretaría de gestión pública – Presidencia del Consejo de Ministros » Política Nacional de Modernización de la gestión pública al 2021. 39 <https://sgp.pcm.gob.pe/politica-nacional-de-modernizacion-de-lagestionpublica-al-2021/>
- Strategy safari: The complete guide through the wilds of strategic management. Pearson Education. Mintzberg, H., Ahlstrand, B., & Lampel, J. (2019).
- Suyon Serrato, J. Y. (2021). Participación de actores en la seguridad ciudadana en el distrito de Motupe (2018-2019).
- The human factor in the governance of the commons: Lessons from the Italian tradition of co-production. In Co-production in the Public Sector: Experiences and Challenges (pp. 99-116). Routledge. Borzaga, C., & Defourny, J. (2019).
- Thomas, R. (2020). Strategic Planning. Health Services Planning, 215-245. doi:https://doi.org/10.1007/978-1-0716-1076-3_9
- Valdéz, A. (2019). Paradigmas emergentes en la gestión pública en América Latina. Revista Venezolana de Gerencia, 24(86), 325-339. <https://www.redalyc.org/journal/290/29059356003/>
- Vargas Hernández, J. (2020). Questions to the structure and culture of the new paradigm of management of new public management. Revista de El Colegio de San Luis, 8(16).http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1665-899X2018000200051&script=sci_arttext
- Vargas-Valencia, J. L., Ibáñez-Pedraza, R., Norza-Céspedes, E. H., y Torres-Pre-ciado, J. F. (co.) (2021). Seguridad y Convivencia Ciudadana en

Colombia: Teorías, datos y estrategias aplicadas. Editorial de la Dirección Nacional de Escuelas de la Policía Nacional de Colombia. <https://revistalogos.policia.edu.co:8443/omp/index.php/editorial/catalog/book/41>

Veale , M., & Brass , L. (2019). Administration by Algorithm? Public Management Meets Public Sector Machine Learning. Algorithmic Regulation. https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3375391

Víctor Manuel Figueroa Juárez , Fernando Emilio Escudero Vílchez, Silvia Liliana Salazar Llerena, Contratación pública y su influencia en las compras verdes en el cuidado del medio ambiente en los ministerios, 2021 , Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar: Vol. 6 Núm. 1 (2022)

Zamora, C. (2020). Análisis de la gestión pública en Lima Metropolitana.

ANEXOS

MATRIZ DE OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

Título de la investigación:			Planificación estratégica, gestión pública y seguridad ciudadana, desde la perspectiva de los ciudadanos de Lima Metropolitana					
N°	VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	CONCEPTO DE DIMENSIONES	INDICADORES	DEFINICIÓN DE INDICADOR	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
	Planificación estratégica	La planificación estratégica se convierte en una herramienta relevante para el desarrollo local del territorio, a pesar de el contexto de las ciudades. (Alencastro et al, 2020)	La planificación estratégica se desarrolla a partir de Actores y dinámicas: Desde los usuarios hasta el Gobierno y Plan: Instrumento administrativo - político.	Actores y dinámicas: Desde los usuarios hasta el Gobierno	Refiere al tema de los actores que intervienen en la planificación estratégica, es vincularlo a un contexto o realidad social donde se produce y se aplica ese conocimiento; algunos autores vinculan este proceso a el aporte que los actores generan desde lo ideológico y técnico. (Alencastro et al, 2020)	Actores	Según Bühler (2021) señala que los procesos de planificación integral son solicitados principalmente por los actores locales. Para el modelo 'planes como señal' para volverse más universal, parece necesario desafiarlo en otros entornos multi institucionales especialmente entornos donde el gobierno central u otros actores de nivel superior exigen que las autoridades locales producir planos.	Instrumento: Cuestionario
Dinámicas						Según Chaturvedi y Vries (2021) Si bien los métodos clásicos compartimentan los datos gráficos y no gráficos para su análisis, un uso combinado de aplicaciones avanzadas de RS y SIG puede integrar factores espaciales y socioeconómicos que pueden respaldar una mejor comprensión de la dinámica		

							de la sociedad necesaria para mejorar la planificación del uso de la tierra.
						Usuarios	Para De Capitani et al (2017) define a usuario como aquellas personas a las que busca proporcionar un marco para ayudar a seleccionar planes de nube que respondan mejor a sus necesidades sobre datos y aplicaciones que deseen externalizar.
						Gobierno	Para Zhi et al (2022) define a gobierno como la justicia de la seguridad social, que es una base importante para que los ciudadanos evalúen el desempeño de la seguridad social, mientras que las teorías culturales ignoran los efectos de los sentimientos psicológicos relacionados con la justicia de la seguridad social sobre la confianza en el gobierno.

				<p>Plan: Instrumento administrativo y político</p>	<p>Son los órganos legislativos de los gobiernos autónomos descentralizados provinciales, municipales y parroquiales rurales, entre otras, las de aprobar sus respectivos Planes de Desarrollo y de Ordenamiento Territorial, formulados participativamente con la acción de los consejos de planificación y las instancias de participación ciudadana; evaluar la ejecución de aquellos; aprobar u observar el presupuesto del gobierno autónomo descentralizado, que deberá guardar concordancia con el Plan de Desarrollo y de Ordenamiento Territorial, y a su vez garantizar una</p>	<p>Plan</p>	<p>Para Brynildsen & Lundberg (2023) definen que el plan maestro municipal contiene un elemento tanto social como de uso del suelo. En este artículo nos centramos en el elemento social, un plan estratégico clave en el sistema de planificación noruego. Según la PBA, este plan determinará los desafíos, objetivos y estrategias a largo plazo para la comunidad municipal en su conjunto y el municipio como organización.</p>	
						<p>Instrumento</p>	<p>Según Fernández & Olay (2021), definen a todo aquello que a diferentes escalas, regula y ordena las actividades y usos que se desarrollan sobre un territorio concreto, pudiendo hablar de ordenación del territorio para el ámbito supramunicipal, así como de planificación urbana para el municipal.</p>	
						<p>Administrativo</p>	<p>Según Pérez & Barbaran (2021) definen que es uno de los mecanismos claves para asegurar una eficiente gestión de las entidades e institución del Sector público, por cuanto permite que estas puedan desarrollar sus</p>	

					participación ciudadana en el marco de la Constitución y la ley. (Alencastro et al, 2020)		labores de manera efectiva enfocado a la consecución de los fines institucionales.	
						Política	Según li et al (2020) define que es la única capaz de involucrar activamente a múltiples fuerzas sociales en sus esfuerzos de planificación e implementación.	

Título de la investigación:		Planificación estratégica, gestión pública y seguridad ciudadana, desde la perspectiva de los ciudadanos de Lima Metropolitana						
N°	VARIABLE DE ESTUDIO	DEFIINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	CONCEPTO DE DIMENSIONES	INDICADORES	DEFINICIÓN DE INDICADOR	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
	Gestión Pública	La gestión pública en América latina nunca ha sido estática. A lo largo de los siglos, ha evolucionado adoptando nuevos arquetipos de acuerdo con las circunstancias políticas, económicas y sociales de la época. (Valdez, 2019)	La gestión pública se desarrolla a partir de la nueva gerencia pública, el modelo ecléctico: Estado - mercado y el nuevo paradigma de la modernidad.	La nueva gerencia pública	El nuevo modelo gerencial, que constituyó un segundo arquetipo en la administración pública, partió de principios antagónicos a lo que fue el pasado modelo burocrático de compromiso social. Por un lado, del Estado obeso y omnipresente, se pasó al Estado	Modelo gerencial	Para Valdez (2019). El nuevo modelo gerencial, que constituyó un segundo arquetipo en la administración pública, partió de principios antagónicos a lo que fue el pasado modelo burocrático de compromiso social. Por un lado, del Estado obeso y	Instrumento: Cuestionario

					<p>mínimo, en la que lo que importaba era la productividad, el ahorro y la disminución del gasto gubernamental, dejando atrás los principios del compromiso social y las banderas de la revolución. (Valdez, 2019).</p>	<p>omnipresente, se pasó al Estado mínimo, en la que lo que importaba era la productividad, el ahorro y la disminución del gasto gubernamental, dejando atrás los principios del compromiso social y las banderas de la revolución. Por el otro lado, la economía cerrada y el desarrollo estabilizador dieron lugar a la apertura comercial, la privatización, la globalización de los procesos productivos y las finanzas, así como al predominio del mercado.</p>	
						<p>Administración</p> <p>Para Valdez (2019) Es una especie de metamorfosis gerencial, de gran envergadura, en la que los administradores de</p>	

							compromiso social y de fuerte identificación revolucionaria, característico del pasado, fueron sustituidos por gerentes públicos que buscaban la modernización, la eficiencia, el ahorro y la productividad. "Hacer más con lo mismo".	
						Burocracia	Según Valdez (2019), era el principio rector del nuevo modelo administrativo característico del Estado neoliberal ortodoxo.	
						Compromiso social	Para Valdez (2019) Está muy ligado a las tendencias regionales típicas de su época, producto de las recientes revoluciones sociales y de los principios nekeynesianos, de tinte socialista, en boga en una gran parte del mundo, después del éxito de la	

							<p>revolución bolchevique en la entonces Unión de Repúblicas Soviéticas Socialistas (URSS).</p>
				<p>El modelo ecléptico: Estado y mercado</p>	<p>Este nuevo arquetipo neo-gerencial, reconocía tanto al Estado como al mercado como promotores del desarrollo y el bienestar social y además porque fincaba sus planteamientos en una lógica de costo beneficio y en la satisfacción final de los consumidores de estos servicios: los clientes. Es decir, este modelo, también llamado gerencia de calidad, recuperó la importancia de la satisfacción del cliente para atender sus necesidades y expectativas y para complacer sus</p>	<p>Modelo</p>	<p>Para Valdez (2019) es también llamado gerencia de calidad, recuperó la importancia de la satisfacción del cliente para atender sus necesidades y expectativas y para complacer sus requerimientos. Por ello, privilegió el establecimiento de vínculos de comunicación para conocer sus pensamientos, necesidades y expectativas, postulando la tesis de que gobernar es comunicar.</p>
						<p>Ecléptico</p>	<p>Para Valdez (2019), es el nuevo modelo gerencial dejó atrás las concepciones</p>

					requerimientos. (Valdez, 2019).		ideológicas, típicas de los anteriores dos arquetipos, para trasladar a la administración pública a un terreno distinto en la que predominaron los valores y los principios, la eficacia en las tareas, la calidad en el servicio y el cumplimiento de las obligaciones del gobierno dentro de una lógica de responsabilidad, racionalidad y calidez.	
						Estado	Según Valdez (2019), como aquel que guarda ciertas variables y temáticas de interés público, realizada generalmente a través de organizaciones e instituciones independientes o medios de comunicación. Esta medición o evaluación,	

							generalmente se realiza sobre el ejercicio, los avances y los resultados obtenidos por estas dependencias públicas y de gobierno, así como de sus procesos y prácticas en su gestión.
						Mercado	Para Valdez (2019), se define como como promotor del desarrollo y el bienestar social y además porque finca sus planteamientos en una lógica de costo beneficio y en la satisfacción final de los consumidores de estos servicios: los clientes.
				El nuevo paradigma de la modernidad	A partir del modelo meta burocrático, el énfasis se puso en la evaluación del desempeño, con	Paradigma	Según Valdez (2019), es la legalidad y el respeto al Estado de derecho, la transparencia, la responsabilidad,

					<p>una perspectiva comparada. Este tipo de gestión, se sustenta en la evaluación realizada usualmente por un agente o institución externa prestigiada, que usando una metodología basada generalmente en indicadores y/o percepciones, audita y evalúa los resultados, logros y avances en la gestión de gobierno, mismos que ronquea en un listado en comparación con otros gobiernos. (Valdez, 2019).</p>		<p>la rendición de cuentas y la participación ciudadana, conceptualizada como gobernanza.</p>	
						Modernidad	<p>Para Valdez (2019), es un modelo denominado pos burocrático, que buscó incorporar un proceso de racionalidad en la gestión pública tratando de hacer eficiente los recursos, incorporando prácticas, métodos y sistemas propios de la empresa privada en los asuntos públicos y de gobierno.</p>	
						Institución	<p>Según Ocasio & Gai (2020) el concepto de institución y la distinción entre las distintas vertientes de la innovación organizativa han sido eludidas por muchos, también lo ha sido la</p>	

							<p>diferencia entre cultura e institución que se usan a menudo como sinónimos. Por otra parte la institución está determinada tanto por cultura como por las estructuras sociales.</p>
						Perspectiva	<p>Para Kraatz (2020). Se define como aquello que proporciona a los académicos una poderosa herramienta teórica para explicar los fenómenos, no pretende abarcarlo todo. No pretende explicarlo todo, sino más bien ofrecer un medio para comprender los factores que guían las creencias y comportamientos de los actores. En este sentido, proporciona precisamente el tipo de lente para comprender las</p>

							“condiciones y procesos” que facilitan y “frustran” la realización de los valores humanos.	
Título de la investigación: Planificación estratégica, gestión pública y seguridad ciudadana, desde la perspectiva de los ciudadanos de Lima Metropolitana								
N°	VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	CONCEPTO DE DIMENSIONES	INDICADORES	DEFINICIÓN DE INDICADOR	TÉCNICAS INSTRUMENTOS
	Seguridad ciudadana	Se define seguridad ciudadana como la capacidad de los Estados, en asocio con el sector privado, los particulares, la academia y asociaciones comunitarias, vecinales y ciudadanas, de proveer y coproducir un marco de protección de la vida y el patrimonio de los individuos, que les permita a los ciudadanos convivir pacíficamente, sin miedo, en aras de alcanzar una mejor calidad de vida. Chinchilla & Vorndran (2018)	La seguridad ciudadana se desarrolla a partir de avances conceptuales y desafíos en la gestión institucional, Instrumentos para la gobernanza del sector seguridad e Innovaciones y buenas prácticas en las políticas públicas.	Avances conceptuales y desafíos en la gestión institucional.	Para los propósitos de este estudio, el análisis conceptual del tratamiento de la seguridad ciudadana se agrupa en tres paradigmas diferenciados en el tiempo. Cada uno ha plasmado su huella y juntos han configurado escenarios donde se sobreponen enfoques y medidas, en ocasiones contrapuestas, que nos alertan	Integralidad	Según Chinchilla y Vorndran (2018). Son estrategias articuladas que promuevan una visión compartida del problema y de los principios orientadores, aunque cada actor tenga capacidades e intervenciones diferenciadas.	Instrumento: Cuestionario
						Multisectorialidad	Bajo el criterio de Chinchilla y Vorndran (2018). Se definen como estructuras organizativas que	

					<p>sobre las dificultades de afianzar los nuevos paradigmas de la seguridad. Chinchilla & Vorndran (2018)</p>	<p>faciliten la coordinación y la cohesión interinstitucional entre autoridades nacionales, estatales y municipales. Organización y capacitación de la sociedad civil e integración del sector privado.</p>	
						<p>Rigurosidad</p> <p>Para Chinchilla y Vorndran (2018). Da a conocer la fiabilidad de la información y las estadísticas. Profesionalización del personal. Acceso a las nuevas tecnologías de la información y comunicación.</p>	
						<p>Sostenibilidad y escalabilidad</p> <p>Según Chinchilla y Vorndran (2018). Se define como efectivo liderazgo de la sociedad civil, mecanismos de financiamiento permanente como el diseño y planificación, evitando la trampa de la experiencia piloto.</p>	

				<p>Instrumentos para la gobernanza del sector seguridad</p> <p>Con la irrupción del paradigma de la seguridad ciudadana en el contexto de los procesos de democratización, se producen diversos cambios como: (i) la transformación de la Policía hacia organizaciones de naturaleza civil, (ii) la incorporación de nuevos actores institucionales a las tareas de seguridad, especialmente en el área de la prevención del delito y la inversión en la formación y especialización del capital humano, y (iii) el fomento de instrumentos legales, institucionales y programáticos más alineados con las nuevas características del sector</p>	<p>Los marcos jurídicos de la nueva institucionalidad</p> <p>Para Chinchilla y Vorndran (2018) Se define como aquello que reconocen la importancia de los controles democráticos sobre las instituciones del sector – especialmente sobre la Policía– los cuales pueden ser de naturaleza administrativa, política, jurisdiccional o social. Incorporan nuevos instrumentos para fortalecer la gestión de la seguridad.</p>	
					<p>La organización institucional del sector</p> <p>Chinchilla y Vorndran (2018). Lo define como el reconocimiento de la necesidad de actualizar la normativa – especialmente la que data de hace dos décadas o más de promulgación– para adecuarla a los cambios vertiginosos que</p>	

					<p>seguridad. Todos estos componentes – leyes, instituciones, capital humano profesionalizado y especializado, planes y programas– han configurado la gobernanza que caracteriza hoy al sector seguridad en los países de la región. Chinchilla & Vorndran (2018)</p>		<p>ha experimentado el tema de la seguridad en la región. Sin embargo, algunos de los procesos de reforma que han tenido lugar recientemente han provocado más inquietudes que tranquilidad.</p>	
						<p>El capital humano como clave de las reformas de seguridad.</p>	<p>Para Chinchilla y Vorndran (2018). A nivel latinoamericano, buena parte del debate sobre reformas de seguridad, en específico policiales, ha girado alrededor del tema de la democratización de la policía. En un contexto donde hace unos años, muchos países se regían bajo sistemas autoritarios, donde la policía ejercía un rol fundamental en el funcionamiento de estos</p>	

						<p>sistemas, la discusión se ha focalizado en cómo transformar esa policía autoritaria en una democrática [véase, p.ej., Ungar 2011]. En el nuevo contexto político la policía tiene que responder a la ley, y no al gobierno, proteger derechos humanos, limitar el uso de la fuerza, y su prioridad debe estar en proteger a los ciudadanos.</p>	
						<p>Las herramientas de planificación y financiamiento.</p>	<p>Según Chinchilla y Vorndran (2018). Otro tipo de instrumentos que ayudan a mejorar la gobernanza del sector seguridad son los planes y programas, los cuales permiten definir una ruta estratégica, establecer prioridades</p>

							<p>programáticas, concatenar acciones y asignar recursos y responsabilidades para la ejecución de estas. Este tipo de instrumentos se tienden a diseñar en dos niveles. El primero, como parte de un plan nacional de desarrollo o plan de gobierno, dentro del cual se designa un espacio a enunciar las líneas estratégicas y acciones en materia de seguridad –es el caso de Argentina, Colombia, Chile, Costa Rica, Guatemala y El Salvador–. El segundo, como un instrumento exclusivo para el sector seguridad, a modalidad de políticas, planes y/o programas</p>	
--	--	--	--	--	--	--	--	--

							específicos.	
				<p>Innovaciones y buenas prácticas en las políticas públicas.</p>	<p>Se define al proceso de hacer política pública que involucra una secuencia de etapas dinámicas, cambiantes e interdependientes que configuran un ciclo. Es justamente esa noción de ciclo la que se emplea en esta sección para enriquecer el análisis de las políticas públicas en materia de seguridad en la región y dilucidar claves que expliquen los resultados más promisorios e innovadores de algunas iniciativas. Para nuestros propósitos, son cuatro las etapas del ciclo de las</p>	<p>Definición y reconocimiento de la problemática</p>	<p>Para Chinchilla y Vorndran (2018). Se define como el proceso de definir un problema y reconocerlo como de naturaleza pública. En materia de seguridad ciudadana se corre el riesgo de que por las dramáticas consecuencias asociadas al problema –entre ellas, pérdidas de vidas humanas, lesiones graves, grandes pérdidas materiales–, su definición esté fuertemente condicionada por elementos emotivos como el sentimiento de alarma en la población y la “noticia roja” de los medios de comunicación.</p>	

					<p>políticas públicas a considerar: (i) definición y reconocimiento del problema, (ii) diseño de la política pública, (iii) implementación, y (iv) evaluación. Chinchilla & Vorndran (2018)</p>	<p>Diseño de la política pública</p>	<p>En su concepción Chinchilla y Vorndran (2018). Una vez identificado el problema, inicia la fase de diseño o formulación de la política pública que se concentra en la búsqueda de soluciones viables para resolverlo. Es aquí donde se determinan los objetivos a alcanzar, se incorporan análisis de factibilidad, se discuten recomendaciones de intervención posibles y se determina el plan de acción para la implementación de la política. Existe poca información sistematizada sobre esta etapa en el área de la seguridad ciudadana.</p>	
--	--	--	--	--	---	---	--	--

						Implementación	Para Chinchilla y Vorndran (2018). Al igual que en la etapa de diseño, el modelo de implementación de políticas públicas en materia de seguridad ciudadana varía según el sistema político. Como la mayoría de los países de la región tiene un sistema de gobierno centralizado, se observa una predominancia del modelo “de arriba hacia abajo”. En este, los gobiernos locales tienen restringidos márgenes de acción, toda vez que sus facultades y capacidades en materia de Policía y de prestación de servicios sociales –claves para la prevención de la violencia y el	
--	--	--	--	--	--	-----------------------	---	--

							delito– son limitadas.
						Monitoreo y evaluación	Para Chinchilla y Vorndran (2018). Al igual que en la etapa de diseño, el modelo de implementación de políticas públicas en materia de seguridad ciudadana varía según el sistema político. Como la mayoría de los países de la región tiene un sistema de gobierno centralizado, se observa una predominancia del modelo “de arriba hacia abajo”. En este, los gobiernos locales tienen restringidos márgenes de acción, toda vez que sus facultades y capacidades en materia de Policía y de prestación de servicios

							sociales –claves para la prevención de la violencia y el delito– son limitadas.	
--	--	--	--	--	--	--	---	--

CUESTIONARIO



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario: Planificación estratégica, gestión pública y seguridad ciudadana, desde la percepción de los usuarios de Lima Metropolitana.

Estimado colaborador(a): El presente instrumento tiene como objetivo determinar el grado de relación de plan estratégico, gestión pública y seguridad ciudadana, desde la percepción de los usuarios de Lima Metropolitana. Por ello se le solicita responda todos los siguientes enunciados con veracidad.

INSTRUCCIONES:

Son tres cuestionarios (uno por cada variable) consta el primero de 8 ítem, el segundo de 12 ítem, y el tercero 12 ítem, cada ítem incluye cinco alternativas de respuesta. Lea con mucha atención cada una de los ítems y las opciones de las respuestas que le siguen. Para cada ítem marque sólo una respuesta con una equis (x) en el recuadro que considere que se aproxime más a su realidad.

Estas respuestas son anónimas y no es necesario que coloque su nombre, por lo que pedimos seriedad en su respuesta.

En donde:

ESCALA DE EVALUACIÓN				
1	2	3	4	5

Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
-------	------------	---------	--------------	---------

Agradeciéndole de antemano.

N°	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	Escala de calificación				
		1	2	3	4	5
VARIABLE 01: Planificación estratégica						
DIMENSIÓN N° 01 – Actores y dinámicas: Desde los usuarios hasta el Gobierno						
01	¿Consideras que el municipio Metropolitano de Lima está cumpliendo con el deber de combatir la delincuencia?					
02	¿Conoce las dinámicas o acciones del municipio para combatir la delincuencia?					
03	¿Considera que los ciudadanos, como usuarios, se encuentran satisfechos con el servicio de seguridad ciudadana, que brinda la Municipalidad Metropolitana de Lima?					
04	¿Se siente satisfecho con la participación del gobierno Metropolitano de Lima respecto a la seguridad ciudadana?					
DIMENSIÓN N° 02 – Plan: Instrumento administrativo y político						
05	¿Tiene conocimiento de algún plan municipal contra la delincuencia en Lima Metropolitana?					
06	¿La municipalidad de Lima Metropolitana da a conocer los instrumentos o mecanismos para combatir la delincuencia?					
07	¿Confía en los trabajos administrativos que realiza la municipalidad de Lima Metropolitana para combatir la delincuencia común?					
08	¿Considera que la política ayuda a mejorar la lucha contra la delincuencia en Lima Metropolitana?					
N°	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	Escala de calificación				
		1	2	3	4	5
VARIABLE 02: Gestión pública						
DIMENSIÓN N° 01 – La nueva gerencia pública						
01	¿Cree que el sistema burocrático, deja desatendida a Lima Metropolitana en la lucha contra la delincuencia?					
02	¿Considera que existe una adecuada administración del dinero público, para combatir la delincuencia?					
03	¿Considera que la burocracia afecta enormemente en la desatención frente a la delincuencia en Lima Metropolitana?					
04	¿Considera aceptable el compromiso que tiene el gobierno de Lima Metropolitana, frente a la lucha contra la delincuencia común?					
DIMENSIÓN N° 02 – El modelo ecléptico: Estado y mercado						

05	¿Son atendidas sus necesidades de seguridad ciudadana, frente a la ola delincencial que percibimos en Lima Metropolitana?					
06	¿Cree usted, que la lucha contra la delincuencia es tratada con valores y principios por parte del municipio de Lima Metropolitana?					
07	¿Considera que el municipio de Lima Metropolitana utiliza eficientemente el dinero que le otorga el Estado para combatir la ola delincencial en Lima Metropolitana?					
08	¿Siente que en la actualidad existen más gastos en combatir la delincuencia común de lo que había en décadas pasadas?					
DIMENSIÓN N° 03 – El nuevo paradigma de la modernidad						
09	¿Usted cree que exista dedicación, , transparencia, responsabilidad, del municipio de Lima Metropolitana para combatir la delincuencia?					
10	¿Considera que la modernidad burocrática ayuda a paliar en la lucha contra la delincuencia?					
11	¿Confía en las instituciones municipales de lucha contra la delincuencia en Lima Metropolitana?					
12	¿Según sus creencias es mejor castigar al delincuente físicamente antes de entregarlo a la autoridad competente?					
N°	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	Escala de calificación				
		1	2	3	4	5

VARIABLE 03: Seguridad ciudadana						
DIMENSIÓN N° 01 – Avances conceptuales y desafíos en la gestión institucional.						
01	¿Considera que es eficiente el municipio Metropolitano de Lima en la lucha contra la inseguridad ciudadana?					
02	¿Considera que está organizada la municipalidad de Lima Metropolitana frente a la lucha contra la inseguridad ciudadana?					
03	¿Considera necesario una coordinación Metropolitana de Lima por parte de todos los distritos para combatir la inseguridad ciudadana?					
04	¿Considera que la municipalidad Metropolitana de Lima tiene planes de mejora frente a la inseguridad ciudadana?					
DIMENSIÓN N° 02 – Instrumentos para la gobernanza del sector seguridad						
05	¿Cree usted que existe una coordinación solida por parte de Lima Metropolitana con la Policía Nacional del Perú para la lucha contra la inseguridad ciudadana?					
06	¿Considera que las leyes del gobierno y las ordenanzas municipales son suficientes para hacer frente a la delincuencia en Lima Metropolitana?					
07	¿Considera que el personal municipal de campo está capacitado técnicamente para combatir la delincuencia en Lima Metropolitana?					
08	¿Usted considera que exista algún plan eficiente para combatir la grave inseguridad ciudadana que vivimos?					
+ DIMENSIÓN N° 03 – Innovaciones y buenas prácticas en las políticas públicas						

09	¿Cree que las noticias de violencia, asesinatos por encargo (sicariatos), asaltos a mano armada, entre otros afectan psicológicamente a los ciudadanos más aun a los ciudadanos de Lima Metropolitana?					
10	¿Consideraría mejor realizar un “plan Bukele” (Pte. Del Salvador), para salvaguardar a la población de Lima Metropolitana?					
11	¿Deberíamos apoyarnos en las fuerzas armadas, tomando como ejemplo a países de la región para salvaguardar a los ciudadanos de Lima Metropolitana?					
12	¿Para usted, son eficientes los planes de lucha contra la inseguridad ciudadana aplicados por el gobierno de la presidenta de la República en apoyo a los distritos de Lima Metropolitana son eficientes?					

Fuente: Elaboración propia.

Gracias

Instrumento de recolección de datos (validación por expertos)

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "cuestionario". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al que hacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Dra. LUPE ESTHER GRAUS CORTEZ
Grado profesional:	Maestría () Doctor (x)
Área de formación académica:	Clinica () Social () Educativa (X) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Derecho, Educación e Investigador
Institución donde labora:	Universidad Cesar Vallejo
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (x)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Dr. Ciencias de la Educación – Metodóloga Investigación

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario
Autor:	Oswaldo Santos Espinoza Salvador
Procedencia:	Universidad Cesar Vallejo – sede Callao
Administración:	Maestría en Gestión Pública
Tiempo de aplicación:	15 minutos
Ámbito de aplicación:	Ciudadanos de Lima Metropolitana
Significación:	Variable 1: Planificación estratégica: (8 preguntas). Escala de Likert Variable 2: Gestión pública: (12 preguntas) escala de Likert. Variable 3: seguridad ciudadana: (12 preguntas) escala de Likert.

4. Soporte teórico

(Describir en función al modelo teórico).

Escala/ÁREA/VARIABLE	Subescala (dimensiones)	Definición
	Actores y dinámicas: Desde los usuarios hasta el Gobierno	“Refiere al tema de los actores que intervienen en la planificación estratégica, es vincularlo a un contexto o realidad social donde se produce y se aplica ese conocimiento; algunos autores vinculan este proceso a el aporte que los actores generan desde lo ideológico y técnico”. Esto según (Alencastro et al, 2020)
	Plan: Instrumento	“Son los órganos legislativos de los gobiernos autónomos descentralizados

<p>Planificación estratégica</p>	<p>administrativo y político</p>	<p>provinciales, municipales y parroquiales rurales, entre otras, las de aprobar sus respectivos Planes de Desarrollo y de Ordenamiento Territorial, formulados participativamente con la acción de los consejos de planificación y las instancias de participación ciudadana; evaluar la ejecución de aquellos; aprobar u observar el presupuesto del gobierno autónomo descentralizado, que deberá guardar concordancia con el Plan de Desarrollo y de Ordenamiento Territorial, y a su vez garantizar una participación ciudadana en el marco de la Constitución y la ley”. Esto según (Alencastro et al, 2020)</p>
<p>Gestión Pública</p>	<p>La nueva gerencia pública</p>	<p>“El nuevo modelo gerencial, que constituyó un segundo arquetipo en la administración pública, partió de principios antagónicos a lo que fue el pasado modelo burocrático de compromiso social. Por un lado, del Estado obeso y omnipresente, se pasó al Estado mínimo, en la que lo que importaba era la productividad, el ahorro y la disminución del gasto gubernamental, dejando atrás los principios del compromiso social y las banderas de la revolución”. Esto según (Valdez, 2019).</p>
	<p>El modelo ecléptico: Estado y mercado</p>	<p>“Este nuevo arquetipo neo-gerencial, reconocía tanto al Estado como al mercado como promotores del desarrollo y el bienestar social y además porque fincaba sus planteamientos en una lógica de costo beneficio y en la satisfacción final de los consumidores de estos servicios: los clientes. Es decir, este modelo, también llamado gerencia de calidad, recuperó la importancia de la satisfacción del cliente para atender sus necesidades y expectativas y para complacer sus requerimientos”. Esto según (Valdez, 2019).</p>

	<p>El nuevo paradigma de la modernidad</p>	<p>“A partir del modelo meta burocrático, el énfasis se puso en la evaluación del desempeño, con una perspectiva comparada. Este tipo de gestión, se sustenta en la evaluación realizada usualmente por un agente o institución externa prestigiada, que usando una metodología basada generalmente en indicadores y/o percepciones, audita y evalúa los resultados, logros y avances en la gestión de gobierno, mismos que ronquea en un listado en comparación con otros gobiernos”. Según (Valdez, 2019).</p>
<p>Seguridad ciudadana</p>	<p>Avances conceptuales y desafíos en la gestión institucional</p>	<p>“Para los propósitos de este estudio, el análisis conceptual del tratamiento de la seguridad ciudadana se agrupa en tres paradigmas diferenciados en el tiempo. Cada uno ha plasmado su huella y juntos han configurado escenarios donde se sobreponen enfoques y medidas, en ocasiones contrapuestas, que nos alertan sobre las dificultades de afianzar los nuevos paradigmas de la seguridad”. Esto según (Chinchilla & Vorndran, 2018)</p>
	<p>Instrumentos para la gobernanza del sector seguridad</p>	<p>"Con la irrupción del paradigma de la seguridad ciudadana en el contexto de los procesos de democratización, se producen diversos cambios como: (i) la transformación de la Policía hacia organizaciones de naturaleza civil, (ii) la incorporación de nuevos actores institucionales a las tareas de seguridad, especialmente en el área de la prevención del delito y la inversión en la formación y especialización del capital humano, y (iii) el fomento de instrumentos legales, institucionales y programáticos más alineados con las nuevas características del sector seguridad. Todos estos componentes –leyes, instituciones, capital humano profesionalizado y especializado, planes y programas– han configurado la gobernanza que caracteriza hoy al sector seguridad en los países de la región”.</p>

		Según (Chinchilla & Vorndran, 2018)
	Innovaciones y buenas prácticas en las políticas públicas.	“Se define al proceso de hacer política pública que involucra una secuencia de etapas dinámicas, cambiantes e interdependientes que configuran un ciclo. Es justamente esa noción de ciclo la que se emplea en esta sección para enriquecer el análisis de las políticas públicas en materia de seguridad en la región y dilucidar claves que expliquen los resultados más promisorios e innovadores de algunas iniciativas. Para nuestros propósitos, son cuatro las etapas del ciclo de las políticas públicas a considerar: (i) definición y reconocimiento del problema, (ii) diseño de la política pública, (iii) implementación, y (iv) evaluación”. Esto según (Chinchilla & Vorndran, 2018)

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario para la validez del instrumento, elaborado por Oswaldo Santos Espinoza Salvador, en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
		El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis

	4. Alto nivel	adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Variable 1, Planificación estratégica

- **ACTORES Y DINAMICAS DESDE LOS USUARIOS HASTA EL GOBIERNO**
- **PLAN: INSTRUMENTO ADMINISTRATIVO Y POLÍTICO**

PRIMERA DIMENSION: ACTORES Y DINAMICAS DESDE LOS USUARIOS HASTA EL GOBIERNO

Objetivo general: Determinar el grado de relación entre planificación estratégica, gestión pública y seguridad ciudadana, desde la percepción de los ciudadanos de Lima Metropolitana.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Actores: “Señala que los procesos de planificación integral son solicitados principalmente por los actores locales. Para el modelo 'planes como señal' para volverse más universal, parece necesario desafiarlo en otros entornos multi-institucionales especialmente entornos donde el gobierno central u otros actores de nivel superior exigen que las autoridades locales deben producir planes”. Según (Bühler, 2021)	¿Consideras que el municipio Metropolitano de Lima está cumpliendo con el deber de combatir la delincuencia?	4	4	4	
Dinámicas: “Si bien los métodos clásicos compartimentan los datos gráficos y no gráficos para su análisis, un uso combinado de aplicaciones avanzadas de RS y SIG puede integrar factores espaciales y socioeconómicos que	¿Conoce las dinámicas o acciones del municipio para combatir la delincuencia?	4	4	4	

<p>pueden respaldar una mejor comprensión de la dinámica de la sociedad necesaria para mejorar la planificación del uso de la tierra”. Según (Chaturvedi y Vries, 2021)</p>					
<p>Usuarios: “Define a usuario como aquellas personas a las que busca proporcionar un marco para ayudar a seleccionar planes de nube que respondan mejor a sus necesidades sobre datos y aplicaciones que deseen externalizar”. Para (De Capitani et al, 2017)</p>	<p>¿Considera que los ciudadanos, como usuarios, se encuentran satisfechos con el servicio de seguridad ciudadana, que brinda la municipalidad metropolitana de Lima?</p>	<p>4</p>	<p>4</p>	<p>4</p>	
<p>Gobierno: “Se define a gobierno como la justicia de la seguridad social, que es una base importante para que los ciudadanos evalúen el desempeño de la seguridad social, mientras que las teorías culturales ignoran los efectos de los sentimientos psicológicos relacionados con la justicia de la seguridad social sobre la confianza en el gobierno”. Para (Zhi et al, 2022).</p>	<p>¿Se siente satisfecho con la participación del gobierno Metropolitano de Lima respecto a la seguridad ciudadana?</p>	<p>4</p>	<p>4</p>	<p>4</p>	

Fuente: Elaboración propia.

SEGUNDA DIMENSION: PLAN: INSTRUMENTO ADMINISTRATIVO Y POLÍTICO

Objetivo general: Determinar el grado de relación entre planificación estratégica, gestión pública y seguridad ciudadana, desde la percepción de los ciudadanos de Lima Metropolitana.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<p>Plan: "Definen que el plan maestro municipal contiene un elemento tanto social como de uso del suelo. En este artículo nos centramos en el elemento social, un plan estratégico clave en el sistema de planificación noruego Según la PBA, este plan determinará los desafíos, objetivos y estrategias a largo plazo para la comunidad municipal en su conjunto y el municipio como organización.", Esto según (Brynildsen & Lundberg 2023).</p>	<p>¿Tiene conocimiento de algún plan municipal contra la delincuencia en Lima Metropolitana?</p>	4	4	4	
<p>Instrumento: "definen que es uno de los mecanismos claves para asegurar una eficiente gestión de las entidades e institución del Sector público, por cuanto permite que estas puedan desarrollar sus labores de manera efectiva enfocado a la consecución de los fines</p>	<p>¿La municipalidad de Lima Metropolitana da a conocer los instrumentos o mecanismos para combatir la delincuencia?</p>	4	4	4	

institucionales", Esto según (Fernández & Olay 2021)					
Administrativo "Definen que es uno de los mecanismos claves para asegurar una eficiente gestión de las entidades e institución del Sector público, por cuanto permite que estas puedan desarrollar sus labores de manera efectiva enfocado a la consecución de los fines institucionales", Esto según (Pérez & Barbaran, 2021)	¿Confía en los trabajos administrativos que realiza la municipalidad de Lima Metropolitana para combatir la delincuencia común?	4	4	4	
Política: define que es la única capaz de involucrar activamente a múltiples fuerzas sociales en sus esfuerzos de planificación e implementación. Según (Li et al, 2020)	¿Considera que la política ayuda a mejorar la lucha contra la delincuencia en Lima Metropolitana?	4	4	4	

Fuente: Elaboración propia.

Dimensiones del instrumento: Variable 2: Gestión pública

- La nueva gerencia pública
- El modelo Ecléptico: Estado y mercado
- El nuevo paradigma de la modernidad

➤ **PRIMERA DIMENSIÓN: LA NUEVA GERENCIA PÚBLICA**

Objetivo general: Determinar el grado de relación entre planificación estratégica,

gestión pública y seguridad ciudadana, desde la percepción de los ciudadanos de Lima Metropolitana.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<p>Modelo gerencial: “El nuevo modelo gerencial, que constituyó un segundo arquetipo en la administración pública, partió de principios antagónicos a lo que fue el pasado modelo burocrático de compromiso social. Por un lado, del Estado obeso y omnipresente, se pasó al Estado mínimo, en la que lo que importaba era la productividad, el ahorro y la disminución del gasto gubernamental, dejando atrás los principios del compromiso social y las banderas de la revolución. Por el otro lado, la economía cerrada y el desarrollo estabilizador dieron lugar a la apertura comercial, la privatización, la globalización de los procesos productivos y las finanzas, así como al predominio del mercado”. Para (Valdez, 2019).</p>	<p>¿Cree que el sistema burocrático, deja desatendida a Lima Metropolitana en la lucha contra la delincuencia?</p>	<p>4</p>	<p>4</p>	<p>4</p>	

<p>Administración: “Es una especie de metamorfosis gerencial, de gran envergadura, en la que los administradores de compromiso social y de fuerte identificación revolucionaria, característico del pasado, fueron sustituidos por gerentes públicos que buscaban la modernización, la eficiencia, el ahorro y la productividad. “Hacer más con lo mismo”. Para (Valdez, 2019)</p>	<p>¿Considera que existe una adecuada administración del dinero público, para combatir la delincuencia?</p>	<p>4</p>	<p>4</p>	<p>4</p>	
<p>Burocracia: Era el principio rector del nuevo modelo administrativo característico del Estado neoliberal ortodoxo. Según (Valdez, 2019)</p>	<p>¿Considera que la burocracia afecta enormemente en la desatención frente a la delincuencia en Lima Metropolitana?</p>	<p>4</p>	<p>4</p>	<p>4</p>	
<p>Compromiso social: Está muy ligado a las tendencias regionales típicas de su época, producto de las recientes revoluciones sociales y de los principios nekeynesianos, de tinte socialista, en boga en una gran parte del</p>	<p>¿Considera aceptable el compromiso que tiene el gobierno de Lima Metropolitana, frente a la lucha contra la delincuencia común?</p>	<p>4</p>	<p>4</p>	<p>4</p>	

mundo, después del éxito de la revolución bolchevique en la entonces Unión de Repúblicas Soviéticas Socialistas (URSS). Para (Valdez, 2019)					
---	--	--	--	--	--

Fuente: Elaboración propia.

➤ **SEGUNDA DIMENSION: EL MODELO ECLEPTICO: ESTADO Y MERCADO**

Objetivo general: Determinar el grado de relación entre planificación estratégica, gestión pública y seguridad ciudadana, desde la percepción de los ciudadanos de Lima Metropolitana.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Modelo: “Es también llamado gerencia de calidad, recuperó la importancia de la satisfacción del cliente para atender sus necesidades y expectativas y para complacer sus requerimientos. Por ello, privilegió el establecimiento de vínculos de comunicación para conocer sus	¿Son atendidas sus necesidades de seguridad ciudadana, frente a la ola delincencial que percibimos en Lima Metropolitana?	4	4	4	

<p>pensamientos, necesidades y expectativas, postulando la tesis de que gobernar es comunicar". Para (Valdez, 2019)</p>					
<p>Ecléptico: "Es el nuevo modelo gerencial dejó atrás las concepciones ideológicas, típicas de los anteriores dos arquetipos, para trasladar a la administración pública a un terreno distinto en la que predominaron los valores y los principios, la eficacia en las tareas, la calidad en el servicio y el cumplimiento de las obligaciones del gobierno dentro de una lógica de responsabilidad, racionalidad y calidez". Para (Valdez, 2019)</p>	<p>¿Cree usted, que la lucha contra la delincuencia es tratada con valores y principios por parte del municipio de Lima Metropolitana?</p>	4	4	4	
<p>Estado: "Lo define como aquel que guarda ciertas variables y temáticas de interés público, realizada generalmente a través de organizaciones e instituciones independientes o medios de comunicación. Esta</p>	<p>¿Considera que el municipio de Lima Metropolitana utiliza eficientemente el dinero que le otorga el Estado para combatir la ola delincencial en Lima Metropolitana?</p>	4	4	4	

medición o evaluación, generalmente se realiza sobre el ejercicio, los avances y los resultados obtenidos por estas dependencias públicas y de gobierno, así como de sus procesos y prácticas en su gestión". Para (Valdez, 2019)					
Mercado: "Se define como como promotor del desarrollo y el bienestar social y además porque finca sus planteamientos en una lógica de costo beneficio y en la satisfacción final de los consumidores de estos servicios: los clientes". Para (Valdez, 2019)	¿Siente que en la actualidad existen más gastos en combatir la delincuencia común de lo que había en décadas pasadas?	4	4	4	

Fuente: Elaboración propia.

➤ **TERCERA DIMENSIÓN: EL NUEVO PARADIGMA DE LA MODERNIDAD**

Objetivo general: Determinar el grado de relación entre planificación estratégica, gestión pública y seguridad ciudadana, desde la percepción de los ciudadanos de Lima Metropolitana.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Paradigma: "Es la legalidad y el respeto al Estado de derecho, la transparencia, la responsabilidad, la	¿Usted cree que exista dedicación, transparencia y responsabilidad,	4	4	4	

<p>rendición de cuentas y la participación ciudadana, conceptualizada como gobernanza”. Para (Valdez, 2019)</p>	<p>de los municipios de Lima Metropolitana para combatir la delincuencia?</p>				
<p>Modernidad: “Es un modelo denominado pos burocrático, que buscó incorporar un proceso de racionalidad en la gestión pública tratando de hacer eficiente los recursos, incorporando prácticas, métodos y sistemas propios de la empresa privada en los asuntos públicos y de gobierno”. Para (Valdez, 2019)</p>	<p>¿Considera que la modernidad burocrática ayuda a paliar en la lucha contra la delincuencia?</p>	<p>4</p>	<p>4</p>	<p>4</p>	
<p>Institución: “El concepto de institución y la distinción entre las distintas vertientes de la innovación organizativa han sido eludidas por muchos, también lo ha sido la diferencia entre cultura e institución que se usan a menudo como sinónimos. Por otra parte la institución está determinada tanto por cultura como por las estructuras sociales”. Según (Ocasio y Gai, 2020)</p>	<p>¿Confía en las instituciones municipales de lucha contra la delincuencia en Lima Metropolitana?</p>	<p>4</p>	<p>4</p>	<p>4</p>	

<p>Perspectiva: “Se define como aquello que proporciona a los académicos una poderosa herramienta teórica para explicar los fenómenos, no pretende abarcarlo todo. No pretende explicarlo todo, sino más bien ofrecer un medio para comprender los factores que guían las creencias y comportamientos de los actores. En este sentido, proporciona precisamente el tipo de lente para comprender las “condiciones y procesos” que facilitan y “frustran” la realización de los valores humanos”. Para (Kraatz, 2020).</p>	<p>¿Según sus creencias es mejor castigar al delincuente físicamente antes de llegar a la autoridad competente?</p>	<p>4</p>	<p>4</p>	<p>4</p>	
--	---	----------	----------	----------	--

Fuente: Elaboración propia.

Dimensiones del instrumento: Variable 3: SEGURIDAD CIUDADANA

- Avances conceptuales y desafíos en la gestión institucional
- Instrumentos para la gobernanza del sector seguridad
- Innovaciones y buenas prácticas en las políticas públicas

➤ **PRIMERA DIMENSIÓN: AVANCES CONCEPTUALES Y DESAFÍOS EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL**

Objetivo general: Determinar el grado de relación entre planificación estratégica, gestión pública y seguridad ciudadana, desde la percepción de los ciudadanos de Lima Metropolitana.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
-------------	------	----------	------------	------------	-----------------------------------

<p>Integralidad: “Son estrategias articuladas que promuevan una visión compartida del problema y de los principios orientadores, aunque cada actor tenga capacidades e intervenciones diferenciadas”. Según Chinchilla & Vorndran (2018).</p>	<p>¿Considera que es eficiente el municipio Metropolitano de Lima en la lucha contra la inseguridad ciudadana?</p>	4	4	4	
<p>Multisectorialidad: “Se definen como estructuras organizativas que faciliten la coordinación y la cohesión interinstitucional entre autoridades nacionales, estatales y municipales. Organización y capacitación de la sociedad civil e integración del sector privado”. Bajo el criterio de (Chinchilla & Vorndran, 2018)</p>	<p>¿Considera que está organizada la municipalidad de Lima Metropolitana frente a la lucha contra la inseguridad ciudadana?</p>	4	4	4	
<p>Rigurosidad: “Da a conocer la fiabilidad de la información y las estadísticas. Profesionalización del personal. Acceso a las nuevas tecnologías de la información y comunicación”. Para (Chinchilla & Vorndran, 2018).</p>	<p>¿Considera necesario una coordinación Metropolitana de Lima por parte de todos los distritos para combatir la inseguridad ciudadana?</p>	4	4	4	

<p>Sostenibilidad y escalabilidad: “Se define como efectivo liderazgo de la sociedad civil, mecanismos de financiamiento permanente como el diseño y planificación, evitando la trampa de la experiencia piloto”. Según (Chinchilla & Vorndran, 2018).</p>	<p>¿Considera que la municipalidad Metropolitana de Lima tiene planes de mejora frente a la inseguridad ciudadana?</p>	4	4	4	
---	--	---	---	---	--

Fuente: Elaboración propia.

➤ **SEGUNDA DIMENSION: INSTRUMENTOS PARA LA GOBERNANZA DEL SECTOR SEGURIDAD**

Objetivo general: Determinar el grado de relación entre planificación estratégica, gestión pública y la seguridad ciudadana, desde la percepción de los ciudadanos de Lima Metropolitana.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<p>Los marcos jurídicos de la nueva inconstitucionalidad: “Se definen como aquello que reconocen la importancia de los controles democráticos sobre las instituciones del sector – especialmente sobre la Policía– los cuales pueden ser de naturaleza administrativa, política, jurisdiccional o social. Incorporan</p>	<p>¿Cree usted que existe una coordinación sólida por parte de Lima Metropolitana con la Policía Nacional del Perú para la lucha contra la inseguridad ciudadana?</p>	4	4	4	

nuevos instrumentos para fortalecer la gestión de la seguridad”. Para (Chinchilla & Vorndran, 2018)					
La organización institucional del sector: “Lo define como el reconocimiento de la necesidad de actualizar la normativa –especialmente la que data de hace dos décadas o más de promulgación– para adecuarla a los cambios vertiginosos que ha experimentado el tema de la seguridad en la región. Sin embargo, algunos de los procesos de reforma que han tenido lugar recientemente han provocado más inquietudes que tranquilidad”. Según (Chinchilla & Vorndran, 2018)	¿Considera que las leyes del gobierno y las ordenanzas municipales son suficientes para hacer frente a la delincuencia en Lima Metropolitana ?	4	4	4	
El capital humano como clave de las reformas de la seguridad: “A nivel latinoamericano, buena parte del debate sobre reformas de	¿Considera que el personal municipal de campo está capacitado técnicamente para combatir la delincuencia en	4	4	4	

<p>seguridad, en específico policiales, ha girado alrededor del tema de la democratización de la policía. En un contexto donde hace unos años, muchos países se regían bajo sistemas autoritarios, donde la policía ejercía un rol fundamental en el funcionamiento de estos sistemas, la discusión se ha focalizado en cómo transformar esa policía autoritaria en una democrática. En el nuevo contexto político la policía tiene que responder a la ley, y no al gobierno, proteger derechos humanos, limitar el uso de la fuerza, y su prioridad debe estar en proteger a los ciudadanos”. Para (Chinchilla & Vorndran, 2018).</p>	<p>Lima Metropolitana?</p>				
<p>Las herramientas de planificación y financiamiento: “Otro tipo de instrumentos que ayudan a mejorar la gobernanza del sector seguridad son los planes y</p>	<p>¿Usted considera que exista algún plan eficiente para combatir la grave inseguridad ciudadana que vivimos?</p>	<p>4</p>	<p>4</p>	<p>4</p>	

<p>programas, los cuales permiten definir una ruta estratégica, establecer prioridades programáticas, concatenar acciones y asignar recursos y responsabilidades para la ejecución de estas. Este tipo de instrumentos se tienden a diseñar en dos niveles. El primero, como parte de un plan nacional de desarrollo o plan de gobierno, dentro del cual se designa un espacio a enunciar las líneas estratégicas y acciones en materia de seguridad –es el caso de Argentina, Colombia, Chile, Costa Rica, Guatemala y El Salvador–. El segundo, como un instrumento exclusivo para el sector seguridad, a modalidad de políticas, planes y/o programas específicos”. Según (Chinchilla & Vorndran, 2018).</p>				
---	--	--	--	--

Fuente: Elaboración propia.

➤ **TERCERA DIMENSION: INNOVACIONES Y BUENAS PRACTICAS EN LAS POLITICAS PUBLICAS**

Objetivo general: Determinar el grado de relación entre planificación estratégica,

gestión pública y seguridad ciudadana, desde la percepción de los ciudadanos de Lima Metropolitana.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<p>Definición y reconocimiento de la problemática: Se define como el proceso de definir un problema y reconocerlo como de naturaleza pública. En materia de seguridad ciudadana se corre el riesgo de que por las dramáticas consecuencias asociadas al problema – entre ellas, pérdidas de vidas humanas, lesiones graves, grandes pérdidas materiales–, su definición esté fuertemente condicionada por elementos emotivos como el sentimiento de alarma en la población y la “noticia roja” de los medios de comunicación. Para (Chinchilla y Vorndran, 2018).</p>	<p>¿Cree que las noticias de violencia, asesinatos por encargo (sicariatos), asaltos a mano armada, entre otros afectan psicológicamente a los ciudadanos más aún a los ciudadanos de Lima Metropolitana?</p>	4	4	4	
<p>Diseño y política: “Una vez identificado el problema, inicia la fase de diseño o formulación de la</p>	<p>¿Consideraría mejor realizar un “plan Bukele” (Pte. Del Salvador),</p>	4	4	4	

<p>política pública que se concentra en la búsqueda de soluciones viables para resolverlo. Es aquí donde se determinan los objetivos a alcanzar, se incorporan análisis de factibilidad, se discuten recomendaciones de intervención posibles y se determina el plan de acción para la implementación de la política. Existe poca información sistematizada sobre esta etapa en el área de la seguridad ciudadana”. En su concepción (Chinchilla y Vorndran 2018).</p>	<p>para salvaguardar a la población de Lima Metropolitana?</p>				
<p>Implementación: “Al igual que en la etapa de diseño, el modelo de implementación de políticas públicas en materia de seguridad ciudadana varía según el sistema político. Como la mayoría de los países de la región tiene un sistema de gobierno centralizado, se observa una predominancia del modelo “de arriba hacia abajo”. En este, los</p>	<p>¿Deberíamos apoyarnos en las fuerzas armadas, tomando como ejemplo a países de la región para salvaguardar a los ciudadanos de Lima Metropolitana?</p>	<p>4</p>	<p>4</p>	<p>4</p>	

<p>gobiernos locales tienen restringidos márgenes de acción, toda vez que sus facultades y capacidades en materia de Policía y de prestación de servicios sociales –claves para la prevención de la violencia y el delito– son limitadas”. (Chinchilla y Vorndran, 2018).</p>					
<p>Monitoreo y evaluación: “La última etapa del ciclo de las políticas públicas es el monitoreo y evaluación, que tiene que ver con la obtención de información para valorar los resultados de la política pública y con la retroalimentación para orientar procesos de ajuste y reformulación. Los métodos de evaluación son diversos –evaluación de procesos, de resultados, de impacto, y de costo beneficio son algunos ejemplos–, así como las etapas para llevarlos a cabo –previo, durante y/o posterior a la implementación”. (Chinchilla y Vorndran, 2018).</p>	<p>¿Para usted, son eficientes los planes de lucha contra la inseguridad ciudadana aplicados por el gobierno de la presidenta de la República en apoyo a los distritos de Lima Metropolitana ?</p>	<p>4</p>	<p>4</p>	<p>4</p>	

Fuente: Elaboración propia.



Firma del evaluador

DNI 07539368

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta: Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003). Ver: <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "cuestionario". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al que hacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

6. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Dr. Alexander Masías Benavides Román
Grado profesional:	Maestría () Doctor (x)
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (X) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Derecho, Educación e Investigador
Institución donde labora:	Universidad Cesar Vallejo
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (x)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	

7. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

8. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario
Autor:	Oswaldo Santos Espinoza Salvador
Procedencia:	Universidad Cesar Vallejo – sede Callao
Administración:	Maestría en Gestión Pública

Tiempo de aplicación:	15 minutos
Ámbito de aplicación:	Ciudadanos de Lima Metropolitana
Significación:	Variable 1: Planificación estratégica: (8 preguntas). Escala de Likert Variable 2: Gestión pública: (12 preguntas) escala de Likert. Variable 3: seguridad ciudadana: (12 preguntas) escala de Likert.

9. Soporte teórico

(Describir en función al modelo teórico).

Escala/ÁREA/VARIABLE	Subescala (dimensiones)	Definición
Planificación estratégica	Actores y dinámicas: Desde los usuarios hasta el Gobierno	“Refiere al tema de los actores que intervienen en la planificación estratégica, es vincularlo a un contexto o realidad social donde se produce y se aplica ese conocimiento; algunos autores vinculan este proceso a el aporte que los actores generan desde lo ideológico y técnico”. Esto según (Alencastro et al, 2020)
	Plan: Instrumento administrativo y político	“Son los órganos legislativos de los gobiernos autónomos descentralizados provinciales, municipales y parroquiales rurales, entre otras, las de aprobar sus respectivos Planes de Desarrollo y de Ordenamiento Territorial, formulados participativamente con la acción de los consejos de planificación y las instancias de participación ciudadana; evaluar la ejecución de aquellos; aprobar u observar el presupuesto del gobierno autónomo descentralizado, que deberá guardar concordancia con el Plan de Desarrollo y de Ordenamiento Territorial, y a su vez garantizar una

		participación ciudadana en el marco de la Constitución y la ley". Esto según (Alencastro et al, 2020)
Gestión Pública	La nueva gerencia pública	"El nuevo modelo gerencial, que constituyó un segundo arquetipo en la administración pública, partió de principios antagónicos a lo que fue el pasado modelo burocrático de compromiso social. Por un lado, del Estado obeso y omnipresente, se pasó al Estado mínimo, en la que lo que importaba era la productividad, el ahorro y la disminución del gasto gubernamental, dejando atrás los principios del compromiso social y las banderas de la revolución". Esto según (Valdez, 2019).
	El modelo ecléptico: Estado y mercado	"Este nuevo arquetipo neo-gerencial, reconocía tanto al Estado como al mercado como promotores del desarrollo y el bienestar social y además porque fincaba sus planteamientos en una lógica de costo beneficio y en la satisfacción final de los consumidores de estos servicios: los clientes. Es decir, este modelo, también llamado gerencia de calidad, recuperó la importancia de la satisfacción del cliente para atender sus necesidades y expectativas y para complacer sus requerimientos". Esto según (Valdez, 2019).
	El nuevo paradigma de la modernidad	"A partir del modelo meta burocrático, el énfasis se puso en la evaluación del desempeño, con una perspectiva comparada. Este tipo de gestión, se sustenta en la evaluación realizada usualmente por un agente o institución externa prestigiada, que usando una metodología basada generalmente en indicadores y/o percepciones, audita y evalúa los resultados, logros y avances en la gestión de gobierno, mismos que ronquea en un listado en comparación con otros gobiernos". Según (Valdez, 2019).

Seguridad ciudadana	Avances conceptuales y desafíos en la gestión institucional	<p>“Para los propósitos de este estudio, el análisis conceptual del tratamiento de la seguridad ciudadana se agrupa en tres paradigmas diferenciados en el tiempo. Cada uno ha plasmado su huella y juntos han configurado escenarios donde se sobreponen enfoques y medidas, en ocasiones contrapuestas, que nos alertan sobre las dificultades de afianzar los nuevos paradigmas de la seguridad”. Esto según (Chinchilla & Vorndran, 2018)</p>
	Instrumentos para la gobernanza del sector seguridad	<p>" Con la irrupción del paradigma de la seguridad ciudadana en el contexto de los procesos de democratización, se producen diversos cambios como: (i) la transformación de la Policía hacia organizaciones de naturaleza civil, (ii) la incorporación de nuevos actores institucionales a las tareas de seguridad, especialmente en el área de la prevención del delito y la inversión en la formación y especialización del capital humano, y (iii) el fomento de instrumentos legales, institucionales y programáticos más alineados con las nuevas características del sector seguridad. Todos estos componentes –leyes, instituciones, capital humano profesionalizado y especializado, planes y programas– han configurado la gobernanza que caracteriza hoy al sector seguridad en los países de la región". Según (Chinchilla & Vorndran, 2018)</p>
	Innovaciones y buenas prácticas en las políticas públicas.	<p>“Se define al proceso de hacer política pública que involucra una secuencia de etapas dinámicas, cambiantes e interdependientes que configuran un ciclo. Es justamente esa noción de ciclo la que se emplea en esta sección para enriquecer el análisis de las políticas públicas en materia de seguridad en la región y dilucidar claves que expliquen los resultados más promisorios e innovadores de algunas iniciativas. Para nuestros</p>

		propósitos, son cuatro las etapas del ciclo de las políticas públicas a considerar: (i) definición y reconocimiento del problema, (ii) diseño de la política pública, (iii) implementación, y (iv) evaluación". Esto según (Chinchilla & Vorndran, 2018)
--	--	--

10. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario para la validez del instrumento, elaborado por Oswaldo Santos Espinoza Salvador, en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Variable 1, Planificación estratégica

- **ACTORES Y DINAMICAS DESDE LOS USUARIOS HASTA EL GOBIERNO**
- **PLAN: INSTRUMENTO ADMINISTRATIVO Y POLÍTICO**

PRIMERA DIMENSION: ACTORES Y DINAMICAS DESDE LOS USUARIOS HASTA EL GOBIERNO

Objetivo general: Determinar el grado de relación entre planificación estratégica, gestión pública y seguridad ciudadana, desde la percepción de los ciudadanos de Lima Metropolitana.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Actores: "Señala que los procesos de planificación integral son solicitados principalmente por los actores locales. Para el modelo 'planes como señal' para volverse más universal, parece necesario desafiarlo en otros entornos multi-institucionales especialmente	¿Consideras que el municipio Metropolitano de Lima está cumpliendo con el deber de combatir la delincuencia?	4	4	4	

<p>entornos donde el gobierno central u otros actores de nivel superior exigen que las autoridades locales deben producir planes". Según (Bühler, 2021)</p>					
<p>Dinámicas: "Si bien los métodos clásicos compartimentan los datos gráficos y no gráficos para su análisis, un uso combinado de aplicaciones avanzadas de RS y SIG puede integrar factores espaciales y socioeconómicos que pueden respaldar una mejor comprensión de la dinámica de la sociedad necesaria para mejorar la planificación del uso de la tierra". Según (Chaturvedi y Vries, 2021)</p>	<p>¿Conoce las dinámicas o acciones del municipio para combatir la delincuencia?</p>	<p>4</p>	<p>4</p>	<p>4</p>	
<p>Usuarios: "Define a usuario como aquellas personas a las que busca proporcionar un marco para ayudar a seleccionar planes de nube que respondan mejor a sus necesidades sobre datos y aplicaciones que deseen externalizar". Para (De Capitani et al, 2017)</p>	<p>¿Considera que los ciudadanos, como usuarios, se encuentran satisfechos con el servicio de seguridad ciudadana, que brinda la municipalidad metropolitana de Lima?</p>	<p>4</p>	<p>4</p>	<p>4</p>	

<p>Gobierno: “Se define a gobierno como la justicia de la seguridad social, que es una base importante para que los ciudadanos evalúen el desempeño de la seguridad social, mientras que las teorías culturales ignoran los efectos de los sentimientos psicológicos relacionados con la justicia de la seguridad social sobre la confianza en el gobierno”. Para (Zhi et al, 2022).</p>	<p>¿Se siente satisfecho con la participación del gobierno Metropolitano de Lima respecto a la seguridad ciudadana?</p>	<p>4</p>	<p>4</p>	<p>4</p>	
---	---	----------	----------	----------	--

Fuente: Elaboración propia.

SEGUNDA DIMENSION: PLAN: INSTRUMENTO ADMINISTRATIVO Y POLÍTICO

Objetivo general: Determinar el grado de relación entre planificación estratégica, gestión pública y seguridad ciudadana, desde la percepción de los ciudadanos de Lima Metropolitana.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<p>Plan: "Definen que el plan maestro municipal contiene un elemento tanto social como de uso del suelo. En este artículo nos centramos en el elemento social, un plan estratégico clave en el sistema de planificación noruego Según la PBA, este plan</p>	<p>¿Tiene conocimiento de algún plan municipal contra la delincuencia en Lima Metropolitana?</p>	<p>4</p>	<p>4</p>	<p>4</p>	

<p>determinará los desafíos, objetivos y estrategias a largo plazo para la comunidad municipal en su conjunto y el municipio como organización.", Esto según (Brynildsen & Lundberg 2023).</p>					
<p>Instrumento: "definen que es uno de los mecanismos claves para asegurar una eficiente gestión de las entidades e institución del Sector público, por cuanto permite que estas puedan desarrollar sus labores de manera efectiva enfocado a la consecución de los fines institucionales", Esto según (Fernández & Olay 2021)</p>	<p>¿La municipalidad de Lima Metropolitana da a conocer los instrumentos o mecanismos para combatir la delincuencia?</p>	<p>4</p>	<p>4</p>	<p>4</p>	
<p>Administrativo "Definen que es uno de los mecanismos claves para asegurar una eficiente gestión de las entidades e institución del Sector público,</p>	<p>¿Confía en los trabajos administrativos que realiza la municipalidad de Lima Metropolitana para combatir la delincuencia común?</p>	<p>4</p>	<p>4</p>	<p>4</p>	

<p>por cuanto permite que estas puedan desarrollar sus labores de manera efectiva enfocado a la consecución de los fines institucionales", Esto según (Pérez & Barbaran, 2021)</p>					
<p>Política: define que es la única capaz de involucrar activamente a múltiples fuerzas sociales en sus esfuerzos de planificación e implementación. Según (Li et al, 2020)</p>	<p>¿Considera que la política ayuda a mejorar la lucha contra la delincuencia en Lima Metropolitana?</p>	4	4	4	

Fuente: Elaboración propia.

Dimensiones del instrumento: Variable 2: Gestión pública

- La nueva gerencia pública
- El modelo Ecléptico: Estado y mercado
- El nuevo paradigma de la modernidad

➤ **PRIMERA DIMENSIÓN: LA NUEVA GERENCIA PÚBLICA**

Objetivo general: Determinar el grado de relación entre planificación estratégica, gestión pública y seguridad ciudadana, desde la percepción de los ciudadanos de Lima Metropolitana.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<p>Modelo gerencial: "El nuevo modelo gerencial, que constituyó un segundo arquetipo en la administración</p>	<p>¿Cree que el sistema burocrático, deja desatendida a Lima</p>	4	4	4	

<p>pública, partió de principios antagónicos a lo que fue el pasado modelo burocrático de compromiso social. Por un lado, del Estado obeso y omnipresente, se pasó al Estado mínimo, en la que lo que importaba era la productividad, el ahorro y la disminución del gasto gubernamental, dejando atrás los principios del compromiso social y las banderas de la revolución. Por el otro lado, la economía cerrada y el desarrollo estabilizador dieron lugar a la apertura comercial, la privatización, la globalización de los procesos productivos y las finanzas, así como al predominio del mercado". Para (Valdez, 2019).</p>	<p>Metropolitana en la lucha contra la delincuencia?</p>				
<p>Administración: "Es una especie de metamorfosis gerencial, de gran envergadura, en la que los administradores de compromiso social y</p>	<p>¿Considera que existe una adecuada administración del dinero público, para combatir la delincuencia?</p>	<p>4</p>	<p>4</p>	<p>4</p>	

<p>de fuerte identificación revolucionaria, característico del pasado, fueron sustituidos por gerentes públicos que buscaban la modernización, la eficiencia, el ahorro y la productividad. "Hacer más con lo mismo". Para (Valdez, 2019)</p>					
<p>Burocracia: Era el principio rector del nuevo modelo administrativo característico del Estado neoliberal ortodoxo. Según (Valdez, 2019)</p>	<p>¿Considera que la burocracia afecta enormemente en la desatención frente a la delincuencia en Lima Metropolitana?</p>	<p>4</p>	<p>4</p>	<p>4</p>	
<p>Compromiso social: Está muy ligado a las tendencias regionales típicas de su época, producto de las recientes revoluciones sociales y de los principios neokeynesianos, de tinte socialista, en boga en una gran parte del mundo, después del éxito de la revolución bolchevique en la entonces Unión de Repúblicas</p>	<p>¿Considera aceptable el compromiso que tiene el gobierno de Lima Metropolitana, frente a la lucha contra la delincuencia común?</p>	<p>4</p>	<p>4</p>	<p>4</p>	

Soviéticas Socialistas (URSS). Para (Valdez, 2019)					
--	--	--	--	--	--

Fuente: Elaboración propia.

➤ **SEGUNDA DIMENSION: EL MODELO ECLEPTICO: ESTADO Y MERCADO**

Objetivo general: Determinar el grado de relación entre planificación estratégica, gestión pública y seguridad ciudadana, desde la percepción de los ciudadanos de Lima Metropolitana.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<p>Modelo: “Es también llamado gerencia de calidad, recuperó la importancia de la satisfacción del cliente para atender sus necesidades y expectativas y para complacer sus requerimientos. Por ello, privilegió el establecimiento de vínculos de comunicación para conocer sus pensamientos, necesidades y expectativas, postulando la tesis</p>	<p>¿Son atendidas sus necesidades de seguridad ciudadana, frente a la ola delincriminal que percibimos en Lima Metropolitana?</p>	4	4	4	

<p>de que gobernar es comunicar". Para (Valdez, 2019)</p>					
<p>Ecléptico: "Es el nuevo modelo gerencial dejó atrás las concepciones ideológicas, típicas de los anteriores dos arquetipos, para trasladar a la administración pública a un terreno distinto en la que predominaron los valores y los principios, la eficacia en las tareas, la calidad en el servicio y el cumplimiento de las obligaciones del gobierno dentro de una lógica de responsabilidad, racionalidad y calidez". Para (Valdez, 2019)</p>	<p>¿Cree usted, que la lucha contra la delincuencia es tratada con valores y principios por parte del municipio de Lima Metropolitana?</p>	<p>4</p>	<p>4</p>	<p>4</p>	
<p>Estado: "Lo define como aquel que guarda ciertas variables y temáticas de interés público, realizada generalmente a través de organizaciones e instituciones</p>	<p>¿Considera que el municipio de Lima Metropolitana utiliza eficientemente el dinero que le otorga el Estado para combatir la ola delincencial en Lima</p>	<p>4</p>	<p>4</p>	<p>4</p>	

<p>independientes o medios de comunicación. Esta medición o evaluación, generalmente se realiza sobre el ejercicio, los avances y los resultados obtenidos por estas dependencias públicas y de gobierno, así como de sus procesos y prácticas en su gestión". Para (Valdez, 2019)</p>	<p>Metropolitana?</p>				
<p>Mercado: "Se define como como promotor del desarrollo y el bienestar social y además porque finca sus planteamientos en una lógica de costo beneficio y en la satisfacción final de los consumidores de estos servicios: los clientes". Para (Valdez, 2019)</p>	<p>¿Siente que en la actualidad existen más gastos en combatir la delincuencia común de lo que había en décadas pasadas?</p>	<p>4</p>	<p>4</p>	<p>4</p>	

Fuente: Elaboración propia.

➤ **TERCERA DIMENSION: EL NUEVO PARADIGMA DE LA MODERNIDAD**

Objetivo general: Determinar el grado de relación entre planificación estratégica, gestión pública y seguridad ciudadana, desde la percepción de los ciudadanos de Lima Metropolitana.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<p>Paradigma: “Es la legalidad y el respeto al Estado de derecho, la transparencia, la responsabilidad, la rendición de cuentas y la participación ciudadana, conceptualizada como gobernanza”. Para (Valdez, 2019)</p>	<p>¿Usted cree que exista dedicación, transparencia y responsabilidad, de los municipios de Lima Metropolitana para combatir la delincuencia?</p>	4	4	4	
<p>Modernidad: “Es un modelo denominado pos burocrático, que buscó incorporar un proceso de racionalidad en la gestión pública tratando de hacer eficiente los recursos, incorporando prácticas, métodos y sistemas propios de la empresa privada en los asuntos públicos y de gobierno”. Para (Valdez, 2019)</p>	<p>¿Considera que la modernidad burocrática ayuda a paliar en la lucha contra la delincuencia?</p>	4	4	4	
<p>Institución: “El concepto de institución y la distinción entre las distintas vertientes de la innovación organizativa han sido eludidas por</p>	<p>¿Confía en las instituciones municipales de lucha contra la delincuencia en Lima Metropolitana?</p>	4	4	4	

<p>muchos, también lo ha sido la diferencia entre cultura e institución que se usan a menudo como sinónimos. Por otra parte la institución está determinada tanto por cultura como por las estructuras sociales”. Según (Ocasio y Gai, 2020)</p>					
<p>Perspectiva: “Se define como aquello que proporciona a los académicos una poderosa herramienta teórica para explicar los fenómenos, no pretende abarcarlo todo. No pretende explicarlo todo, sino más bien ofrecer un medio para comprender los factores que guían las creencias y comportamientos de los actores. En este sentido, proporciona precisamente el tipo de lente para comprender las “condiciones y procesos” que facilitan y “frustran” la realización de los valores humanos”.</p>	<p>¿Confía en las instituciones municipales de lucha contra la delincuencia en Lima Metropolitana?</p>	<p>4</p>	<p>4</p>	<p>4</p>	

Para (Kraatz, 2020).					
----------------------	--	--	--	--	--

Fuente: Elaboración propia.

Dimensiones del instrumento: Variable 3: SEGURIDAD CIUDADANA

- Avances conceptuales y desafíos en la gestión institucional
- Instrumentos para la gobernanza del sector seguridad
- Innovaciones y buenas prácticas en las políticas públicas

➤ **PRIMERA DIMENSIÓN: AVANCES CONCEPTUALES Y DESAFÍOS EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL**

Objetivo general: Determinar el grado de relación entre planificación estratégica, gestión pública y seguridad ciudadana, desde la percepción de los ciudadanos de Lima Metropolitana.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Integralidad: “Son estrategias articuladas que promuevan una visión compartida del problema y de los principios orientadores, aunque cada actor tenga capacidades e intervenciones diferenciadas”. Según Chinchilla & Vorndran (2018).	¿Considera que es eficiente el municipio Metropolitano de Lima en la lucha contra la inseguridad ciudadana?	4	4	4	
Multisectorialidad: “Se definen como estructuras organizativas que faciliten la coordinación y la cohesión interinstitucional entre	¿Considera que está organizada la municipalidad de Lima Metropolitana frente a la lucha contra la	4	4	4	

<p>autoridades nacionales, estatales y municipales.</p> <p>Organización y capacitación de la sociedad civil e integración del sector privado". Bajo el criterio de (Chinchilla & Vorndran, 2018)</p>	<p>inseguridad ciudadana?</p>				
<p>Rigurosidad: "Da a conocer la fiabilidad de la información y las estadísticas. Profesionalización del personal. Acceso a las nuevas tecnologías de la información y comunicación". Para (Chinchilla & Vorndran, 2018).</p>	<p>¿Considera necesario una coordinación Metropolitana de Lima por parte de todos los distritos para combatir la inseguridad ciudadana?</p>	4	4	4	
<p>Sostenibilidad y escalabilidad: "Se define como efectivo liderazgo de la sociedad civil, mecanismos de financiamiento permanente como el diseño y planificación, evitando la trampa de la experiencia piloto". Según (Chinchilla & Vorndran, 2018).</p>	<p>¿Considera que la municipalidad Metropolitana de Lima tiene planes de mejora frente a la inseguridad ciudadana?</p>	4	4	4	

Fuente: Elaboración propia.

➤ **SEGUNDA DIMENSION: INSTRUMENTOS PARA LA GOBERNANZA DEL SECTOR SEGURIDAD**

Objetivo general: Determinar el grado de relación entre planificación estratégica,

gestión pública y la seguridad ciudadana, desde la percepción de los ciudadanos de Lima Metropolitana.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<p>Los marcos jurídicos de la nueva inconstitucionalidad: “Se definen como aquello que reconocen la importancia de los controles democráticos sobre las instituciones del sector – especialmente sobre la Policía– los cuales pueden ser de naturaleza administrativa, política, jurisdiccional o social. Incorporan nuevos instrumentos para fortalecer la gestión de la seguridad”. Para (Chinchilla & Vorndran, 2018)</p>	<p>¿Cree usted que existe una coordinación sólida por parte de Lima Metropolitana con la Policía Nacional del Perú para la lucha contra la inseguridad ciudadana?</p>	4	4	4	
<p>La organización institucional del sector: “Lo define como el reconocimiento de la necesidad de actualizar la normativa – especialmente la que data de hace dos décadas o más de promulgación– para adecuarla a los</p>	<p>¿Considera que las leyes del gobierno y las ordenanzas municipales son suficientes para hacer frente a la delincuencia en Lima Metropolitana</p>	4	4	4	

<p>cambios vertiginosos que ha experimentado el tema de la seguridad en la región. Sin embargo, algunos de los procesos de reforma que han tenido lugar recientemente han provocado más inquietudes que tranquilidad". Según (Chinchilla & Vorndran, 2018)</p>	<p>?</p>				
<p>El capital humano como clave de las reformas de la seguridad: "A nivel latinoamericano, buena parte del debate sobre reformas de seguridad, en específico policiales, ha girado alrededor del tema de la democratización de la policía. En un contexto donde hace unos años, muchos países se regían bajo sistemas autoritarios, donde la policía ejercía un rol fundamental en el funcionamiento de estos sistemas, la discusión se ha focalizado en cómo transformar esa policía autoritaria en una democrática. En el nuevo contexto</p>	<p>¿Considera que existe personal municipal de campo está capacitado técnicamente para combatir la delincuencia en Lima Metropolitana?</p>	<p>4</p>	<p>4</p>	<p>4</p>	

<p>político la policía tiene que responder a la ley, y no al gobierno, proteger derechos humanos, limitar el uso de la fuerza, y su prioridad debe estar en proteger a los ciudadanos". Para (Chinchilla & Vorndran, 2018).</p>					
<p>Las herramientas de planificación y financiamiento: "Otro tipo de instrumentos que ayudan a mejorar la gobernanza del sector seguridad son los planes y programas, los cuales permiten definir una ruta estratégica, establecer prioridades programáticas, concatenar acciones y asignar recursos y responsabilidades para la ejecución de estas. Este tipo de instrumentos se tienden a diseñar en dos niveles. El primero, como parte de un plan nacional de desarrollo o plan de gobierno, dentro del cual se designa un espacio a enunciar las líneas estratégicas y</p>	<p>¿Usted considera que exista algún plan eficiente para combatir la grave inseguridad ciudadana que vivimos?</p>	<p>4</p>	<p>4</p>	<p>4</p>	

<p>acciones en materia de seguridad –es el caso de Argentina, Colombia, Chile, Costa Rica, Guatemala y El Salvador–. El segundo, como un instrumento exclusivo para el sector seguridad, a modalidad de políticas, planes y/o programas específicos”. Según (Chinchilla & Vorndran, 2018).</p>					
--	--	--	--	--	--

Fuente: Elaboración propia.

➤ **TERCERA DIMENSION: INNOVACIONES Y BUENAS PRACTICAS EN LAS POLITICAS PUBLICAS**

Objetivo general: Determinar el grado de relación entre planificación estratégica, gestión pública y seguridad ciudadana, desde la percepción de los ciudadanos de Lima Metropolitana.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<p>Definición y reconocimiento de la problemática: Se define como el proceso de definir un problema y reconocerlo como de naturaleza pública. En materia de seguridad ciudadana se corre</p>	<p>¿Cree que las noticias de violencia, asesinatos por encargo (sicariatos), asaltos a mano armada, entre otros afectan psicológicamente a los ciudadanos</p>	4	4	4	

<p>el riesgo de que por las dramáticas consecuencias asociadas al problema –entre ellas, pérdidas de vidas humanas, lesiones graves, grandes pérdidas materiales–, su definición esté fuertemente condicionada por elementos emotivos como el sentimiento de alarma en la población y la “noticia roja” de los medios de comunicación. Para (Chinchilla y Vorndran, 2018).</p>	<p>más aun a los ciudadanos de Lima Metropolitana?</p>				
<p>Diseño y política: “Una vez identificado el problema, inicia la fase de diseño o formulación de la política pública que se concentra en la búsqueda de soluciones viables para resolverlo. Es aquí donde se determinan los objetivos a alcanzar, se incorporan análisis de factibilidad, se discuten</p>	<p>¿Consideraría mejor realizar un “plan Bukele” (Pte. Del Salvador), para salvaguardar a la población de Lima Metropolitana?</p>	<p>4</p>	<p>4</p>	<p>4</p>	

<p>recomendaciones de intervención posibles y se determina el plan de acción para la implementación de la política. Existe poca información sistematizada sobre esta etapa en el área de la seguridad ciudadana". En su concepción (Chinchilla y Vorndran 2018).</p>					
<p>Implementación: "Al igual que en la etapa de diseño, el modelo de implementación de políticas públicas en materia de seguridad ciudadana varía según el sistema político. Como la mayoría de los países de la región tiene un sistema de gobierno centralizado, se observa una predominancia del modelo "de arriba hacia abajo". En este, los gobiernos locales tienen restringidos márgenes de acción, toda vez que sus facultades y capacidades en materia de Policía y de prestación de servicios sociales –</p>	<p>¿Deberíamos apoyarnos en las fuerzas armadas, tomando como ejemplo a países de la región para salvaguardar a los ciudadanos de Lima Metropolitana?</p>	<p>4</p>	<p>4</p>	<p>4</p>	

<p>claves para la prevención de la violencia y el delito—son limitadas”. (Chinchilla y Vorndran, 2018).</p>					
<p>Monitoreo y evaluación: “La última etapa del ciclo de las políticas públicas es el monitoreo y evaluación, que tiene que ver con la obtención de información para valorar los resultados de la política pública y con la retroalimentación para orientar procesos de ajuste y reformulación. Los métodos de evaluación son diversos —evaluación de procesos, de resultados, de impacto, y de costo beneficio son algunos ejemplos—, así como las etapas para llevarlos a cabo —previo, durante y/o posterior a la implementación”. (Chinchilla y Vorndran, 2018).</p>	<p>¿Para usted, son eficientes los planes de lucha contra la inseguridad ciudadana aplicados por el gobierno de la presidenta de la República en apoyo a los distritos de Lima Metropolitana ?</p>	<p>4</p>	<p>4</p>	<p>4</p>	

Fuente: Elaboración propia.

SE LEVANTÓ LAS OBSERVACIONES: SE COLOCÓ EL ITEM TAL COMO ESTÁ EN EL FORMULARIO, TAMBIÉN SE CORRIGIÓ LA ORTOGRAFÍA.

Dr. Alexander Masías Benavides Román

DNI: 07454418

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta: Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003). Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "cuestionario". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al que hacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	MG. ANIBAL NOVILO JARA AGUIRRE
-------------------------	--------------------------------

Grado profesional:	Maestría (x) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa () Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	Arquitecto, Educación e Investigador
Institución donde labora:	Universidad Cesar Vallejo
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (x)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Mg. Ciencias de la Educación – Metodóloga Investigación

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario
Autor:	Oswaldo Santos Espinoza Salvador
Procedencia:	Universidad Cesar Vallejo – sede Callao
Administración:	Maestría en Gestión Pública
Tiempo de aplicación:	15 minutos
Ámbito de aplicación:	Ciudadanos de Lima Metropolitana
Significación:	Variable 1: Planificación estratégica: (8 preguntas). Escala de Likert Variable 2: Gestión pública: (12 preguntas) escala de Likert. Variable 3: seguridad ciudadana: (12 preguntas) escala de Likert.

4. Soporte teórico

(Describir en función al modelo teórico).

Escala/ÁREA/VARIABLE	Subescala (dimensiones)	Definición
----------------------	-------------------------	------------

<p style="text-align: center;">Planificación estratégica</p>	<p style="text-align: center;">Actores y dinámicas: Desde los usuarios hasta el Gobierno</p>	<p>“Refiere al tema de los actores que intervienen en la planificación estratégica, es vincularlo a un contexto o realidad social donde se produce y se aplica ese conocimiento; algunos autores vinculan este proceso a el aporte que los actores generan desde lo ideológico y técnico”. Esto según (Alencastro et al, 2020)</p>
	<p style="text-align: center;">Plan: Instrumento administrativo y político</p>	<p>“Son los órganos legislativos de los gobiernos autónomos descentralizados provinciales, municipales y parroquiales rurales, entre otras, las de aprobar sus respectivos Planes de Desarrollo y de Ordenamiento Territorial, formulados participativamente con la acción de los consejos de planificación y las instancias de participación ciudadana; evaluar la ejecución de aquellos; aprobar u observar el presupuesto del gobierno autónomo descentralizado, que deberá guardar concordancia con el Plan de Desarrollo y de Ordenamiento Territorial, y a su vez garantizar una participación ciudadana en el marco de la Constitución y la ley”. Esto según (Alencastro et al, 2020)</p>
<p style="text-align: center;">Gestión Pública</p>	<p style="text-align: center;">La nueva gerencia pública</p>	<p>“El nuevo modelo gerencial, que constituyó un segundo arquetipo en la administración pública, partió de principios antagónicos a lo que fue el pasado modelo burocrático de compromiso social. Por un lado, del Estado obeso y omnipresente, se pasó al Estado mínimo, en la que lo que importaba era la productividad, el ahorro y la disminución del gasto gubernamental, dejando atrás los principios del compromiso social y las banderas de la revolución”. Esto según</p>

		(Valdez, 2019).
	El modelo ecléptico: Estado y mercado	“Este nuevo arquetipo neo-gerencial, reconocía tanto al Estado como al mercado como promotores del desarrollo y el bienestar social y además porque fincaba sus planteamientos en una lógica de costo beneficio y en la satisfacción final de los consumidores de estos servicios: los clientes. Es decir, este modelo, también llamado gerencia de calidad, recuperó la importancia de la satisfacción del cliente para atender sus necesidades y expectativas y para complacer sus requerimientos”. Esto según (Valdez, 2019).
	El nuevo paradigma de la modernidad	“A partir del modelo meta burocrático, el énfasis se puso en la evaluación del desempeño, con una perspectiva comparada. Este tipo de gestión, se sustenta en la evaluación realizada usualmente por un agente o institución externa prestigiada, que usando una metodología basada generalmente en indicadores y/o percepciones, audita y evalúa los resultados, logros y avances en la gestión de gobierno, mismos que ronquea en un listado en comparación con otros gobiernos”. Según (Valdez, 2019).
Seguridad ciudadana	Avances conceptuales y desafíos en la gestión institucional	“Para los propósitos de este estudio, el análisis conceptual del tratamiento de la seguridad ciudadana se agrupa en tres paradigmas diferenciados en el tiempo. Cada uno ha plasmado su huella y juntos han configurado escenarios donde se sobreponen enfoques y medidas, en ocasiones contrapuestas, que nos alertan sobre las dificultades de afianzar los nuevos paradigmas de la seguridad”. Esto según (Chinchilla & Vorndran, 2018)
		" Con la irrupción del paradigma de la seguridad ciudadana en el contexto de los

	<p>Instrumentos para la gobernanza del sector seguridad</p>	<p>procesos de democratización, se producen diversos cambios como: (i) la transformación de la Policía hacia organizaciones de naturaleza civil, (ii) la incorporación de nuevos actores institucionales a las tareas de seguridad, especialmente en el área de la prevención del delito y la inversión en la formación y especialización del capital humano, y (iii) el fomento de instrumentos legales, institucionales y programáticos más alineados con las nuevas características del sector seguridad. Todos estos componentes –leyes, instituciones, capital humano profesionalizado y especializado, planes y programas– han configurado la gobernanza que caracteriza hoy al sector seguridad en los países de la región”. Según (Chinchilla & Vorndran, 2018)</p>
	<p>Innovaciones y buenas prácticas en las políticas públicas.</p>	<p>“Se define al proceso de hacer política pública que involucra una secuencia de etapas dinámicas, cambiantes e interdependientes que configuran un ciclo. Es justamente esa noción de ciclo la que se emplea en esta sección para enriquecer el análisis de las políticas públicas en materia de seguridad en la región y dilucidar claves que expliquen los resultados más promisorios e innovadores de algunas iniciativas. Para nuestros propósitos, son cuatro las etapas del ciclo de las políticas públicas a considerar: (i) definición y reconocimiento del problema, (ii) diseño de la política pública, (iii) implementación, y (iv) evaluación”. Esto según (Chinchilla & Vorndran, 2018)</p>

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario para la validez del instrumento, elaborado por Oswaldo Santos Espinoza Salvador, en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel

3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Variable 1, Planificación estratégica

- **ACTORES Y DINAMICAS DESDE LOS USUARIOS HASTA EL GOBIERNO**
- **PLAN: INSTRUMENTO ADMINISTRATIVO Y POLÍTICO**

PRIMERA DIMENSION: ACTORES Y DINAMICAS DESDE LOS USUARIOS HASTA EL GOBIERNO

Objetivo general: Determinar el grado de relación entre planificación estratégica, gestión pública y seguridad ciudadana, desde la percepción de los ciudadanos de Lima Metropolitana.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Actores: “Señala que los procesos de planificación integral son solicitados principalmente por los actores locales. Para el modelo 'planes como señal' para volverse más universal, parece necesario desafiarlo en otros entornos multi-institucionales especialmente entornos donde el gobierno central u otros actores de nivel superior exigen que las autoridades locales deben producir planes”. Según (Bühler, 2021)	¿Consideras que el alcalde está cumpliendo con el deber de combatir la delincuencia?	4	4	3	
Dinámicas: “Si bien los métodos clásicos compartimentan los datos gráficos y no gráficos para su análisis, un uso combinado de aplicaciones avanzadas de RS y SIG puede integrar factores espaciales y	¿Conoce las dinámicas o acciones del municipio para combatir la delincuencia?	3	3	3	

socioeconómicos que pueden respaldar una mejor comprensión de la dinámica de la sociedad necesaria para mejorar la planificación del uso de la tierra". Según (Chaturvedi y Vries, 2021)					
Usuarios: "Define a usuario como aquellas personas a las que busca proporcionar un marco para ayudar a seleccionar planes de nube que respondan mejor a sus necesidades sobre datos y aplicaciones que deseen externalizar". Para (De Capitani et al, 2017)	¿Considera que los ciudadanos, como usuarios, se encuentran satisfechos con el servicio que brinda la municipalidad?	3	4	3	
Gobierno: "Se define a gobierno como la justicia de la seguridad social, que es una base importante para que los ciudadanos evalúen el desempeño de la seguridad social, mientras que las teorías culturales ignoran los efectos de los sentimientos psicológicos relacionados con la justicia de la seguridad social sobre la confianza en el gobierno". Para (Zhi et al, 2022).	¿Se siente satisfecho con la participación del gobierno de la presidencia respecto a la seguridad ciudadana?	4	3	3	

Fuente: Elaboración propia.

SEGUNDA DIMENSION: PLAN: INSTRUMENTO ADMINISTRATIVO Y POLÍTICO

Objetivo general: Determinar el grado de relación entre planificación estratégica, gestión pública y la seguridad ciudadana, desde la percepción de los ciudadanos de Lima Metropolitana.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Plan: "Definen que el plan maestro municipal contiene un elemento tanto social como de uso del suelo. En este artículo nos centramos en el elemento social, un plan estratégico clave en el sistema de planificación noruego Según la PBA, este plan	¿Tiene conocimiento de algún plan municipal contra la delincuencia en Lima Metropolitana?	3	4	3	

determinará los desafíos, objetivos y estrategias a largo plazo para la comunidad municipal en su conjunto y el municipio como organización.", Esto según (Brynildsen & Lundberg 2023).					
Instrumento: "definen que es uno de los mecanismos claves para asegurar una eficiente gestión de las entidades e institución del Sector público, por cuanto permite que estas puedan desarrollar sus labores de manera efectiva enfocado a la consecución de los fines institucionales", Esto según (Fernández & Olay 2021)	¿La municipalidad de Lima Metropolitana da a conocer los instrumentos o mecanismos para combatir la delincuencia?	3	3	3	
Administrativo "Definen que es uno de los mecanismos claves para asegurar una eficiente gestión de las entidades e institución del Sector público, por cuanto permite que estas puedan desarrollar sus labores de manera efectiva enfocado a la consecución de los fines institucionales", Esto según (Pérez & Barbaran, 2021)	¿Confía en los trabajos administrativos que realiza la municipalidad de Lima Metropolitana para combatir la delincuencia común?	4	4	3	
Política: define que es la única capaz de involucrar activamente a múltiples fuerzas sociales en sus esfuerzos de planificación e implementación. Según (Li et al, 2020)	¿Considera que la política ayuda a mejorar la lucha contra la delincuencia en Lima Metropolitana?	3	3	4	

Dimensiones del instrumento: Variable 2: Gestión pública

- La nueva gerencia pública
- El modelo Ecléptico: Estado y mercado
- El nuevo paradigma de la modernidad

➤ **PRIMERA DIMENSIÓN: LA NUEVA GERENCIA PÚBLICA**

Objetivo general: Determinar el grado de relación entre planificación estratégica, gestión pública y la seguridad ciudadana, desde la percepción de los ciudadanos de Lima Metropolitana.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<p>Modelo gerencial: “El nuevo modelo gerencial, que constituyó un segundo arquetipo en la administración pública, partió de principios antagónicos a lo que fue el pasado modelo burocrático de compromiso social. Por un lado, del Estado obeso y omnipresente, se pasó al Estado mínimo, en la que lo que importaba era la productividad, el ahorro y la disminución del gasto gubernamental, dejando atrás los principios del compromiso social y las banderas de la revolución. Por el otro lado, la economía cerrada y el desarrollo estabilizador dieron lugar a la apertura comercial, la privatización, la globalización de los procesos productivos y las finanzas, así como al predominio del mercado”. Para (Valdez, 2019).</p>	<p>¿Cree que el sistema burócrata, deja desatendida a Lima Metropolitana en la lucha contra la delincuencia?</p>	3	3	4	
<p>Administración: “Es una especie de metamorfosis gerencial, de gran envergadura, en la que los administradores de compromiso social y de fuerte identificación revolucionaria, característico del pasado, fueron sustituidos por gerentes públicos que buscaban la modernización, la eficiencia, el ahorro y la productividad. “Hacer más con lo mismo”. Para (Valdez, 2019)</p>	<p>¿Considera que existe una adecuada administración del dinero público, para combatir la delincuencia?</p>	4	3	3	

<p>Burocracia: Era el principio rector del nuevo modelo administrativo característico del Estado neoliberal ortodoxo. Según (Valdez, 2019)</p>	<p>¿Considera que la burocracia afecta enormemente en la desatención frente a la delincuencia en Lima Metropolitana?</p>	3	3	4	
<p>Compromiso social: Está muy ligado a las tendencias regionales típicas de su época, producto de las recientes revoluciones sociales y de los principios nekeynesianos, de tinte socialista, en boga en una gran parte del mundo, después del éxito de la revolución bolchevique en la entonces Unión de Repúblicas Soviéticas Socialistas (URSS). Para (Valdez, 2019)</p>	<p>¿Considera aceptable el compromiso frente a la lucha contra la delincuencia común, que tiene el gobierno de Lima Metropolitana?</p>	4	4	4	

Fuente: Elaboración propia.

➤ **SEGUNDA DIMENSION: EL MODELO ECLEPTICO: ESTADO Y MERCADO**

Objetivo general: Determinar el grado de relación entre planificación estratégica, gestión pública y seguridad ciudadana, desde la percepción de los ciudadanos de Lima Metropolitana.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<p>Modelo: “Es también llamado gerencia de calidad, recuperó la importancia de la satisfacción del cliente para atender sus necesidades y expectativas y para complacer sus requerimientos. Por ello, privilegió el establecimiento de vínculos de comunicación para conocer sus pensamientos,</p>	<p>¿Son atendidas sus necesidades de seguridad civil, frente a la ola delincencial en Lima Metropolitana?</p>	4	3	3	

necesidades y expectativas, postulando la tesis de que gobernar es comunicar". Para (Valdez, 2019)					
Ecléptico: "Es el nuevo modelo gerencial dejó atrás las concepciones ideológicas, típicas de los anteriores dos arquetipos, para trasladar a la administración pública a un terreno distinto en la que predominaron los valores y los principios, la eficacia en las tareas, la calidad en el servicio y el cumplimiento de las obligaciones del gobierno dentro de una lógica de responsabilidad, racionalidad y calidez". Para (Valdez, 2019)	¿Cree usted, que la lucha contra la delincuencia es tratada con valores y principios por parte del municipio de Lima Metropolitana?	3	3	4	
Estado: "Lo define como aquel que guarda ciertas variables y temáticas de interés público, realizada generalmente a través de organizaciones e instituciones independientes o medios de comunicación. Esta medición o evaluación, generalmente se realiza sobre el ejercicio, los avances y los resultados obtenidos por estas dependencias públicas y de gobierno, así como de sus procesos y prácticas en su gestión". Para (Valdez, 2019)	¿Considera que el municipio de Lima Metropolitana utiliza eficientemente el dinero que le otorga el Estado para combatir la ola delincencial en Lima Metropolitana?	4	3	3	
Mercado: "Se define como como promotor del desarrollo y el bienestar social y además porque finca sus planteamientos en una lógica de costo beneficio y en la satisfacción final de los consumidores de estos servicios: los clientes". Para (Valdez, 2019)	¿Siente que en la actualidad existen más gastos en combatir la delincuencia común de lo que había en décadas pasadas?	3	3	4	

Fuente: Elaboración propia.

➤ **TERCERA DIMENSION: EL NUEVO PARADIGMA DE LA MODERNIDAD**

Objetivo general: Determinar el grado de relación entre planificación estratégica, gestión pública y la seguridad ciudadana, desde la percepción de los ciudadanos de Lima Metropolitana.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Paradigma: "Es la legalidad y el respeto al Estado de derecho, la transparencia, la responsabilidad, la rendición de cuentas y la participación ciudadana, conceptualizada como gobernanza". Para (Valdez, 2019)	¿Usted cree que exista dedicación, transparencia, responsabilidad, del municipio de Lima Metropolitana para combatir la delincuencia?	4	4	3	
Modernidad: "Es un modelo denominado pos burocrático, que buscó incorporar un proceso de racionalidad en la gestión pública tratando de hacer eficiente los recursos, incorporando prácticas, métodos y sistemas propios de la empresa privada en los asuntos públicos y de gobierno". Para (Valdez, 2019)	¿Considera que la modernidad burocrática ayuda a pelear en la lucha contra la delincuencia?	3	3	4	
Institución: "El concepto de institución y la distinción entre las distintas vertientes de la innovación organizativa han sido eludidas por muchos, también lo ha sido la diferencia entre cultura e institución que se usan a menudo como sinónimos. Por otra parte la institución está determinada tanto por cultura como por las estructuras sociales". Según (Ocasio y Gai, 2020)	¿Confía en las instituciones municipales de lucha contra la delincuencia en Lima Metropolitana?	3	3	3	
Perspectiva: "Se define como aquello que proporciona a los académicos una poderosa herramienta teórica para explicar los fenómenos, no pretende abarcarlo todo. No pretende explicarlo todo, sino más bien ofrecer un medio para comprender los factores que guían las creencias y	¿Confía en las instituciones municipales de lucha contra la delincuencia en Lima Metropolitana?	4	4	3	

comportamientos de los actores. En este sentido, proporciona precisamente el tipo de lente para comprender las “condiciones y procesos” que facilitan y “frustran” la realización de los valores humanos”. Para (Kraatz, 2020).					
---	--	--	--	--	--

Fuente: Elaboración propia.

Dimensiones del instrumento: Variable 3: SEGURIDAD CIUDADANA

- Avances conceptuales y desafíos en la gestión institucional
- Instrumentos para la gobernanza del sector seguridad
- Innovaciones y buenas prácticas en las políticas publicas

➤ PRIMERA DIMENSION: AVANCES CONCEPTUALES Y DESAFIOS EN LA GESTION INSTITUCIONAL

Objetivo general: Determinar el grado de relación entre planificación estratégica, gestión pública y seguridad ciudadana, desde la percepción de los ciudadanos de Lima Metropolitana.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Integralidad: “Son estrategias articuladas que promuevan una visión compartida del problema y de los principios orientadores, aunque cada actor tenga capacidades e intervenciones diferenciadas”. Según Chinchilla & Vorndran (2018).	¿Considera que es eficiente el Municipio Metropolitano de Lima en la lucha contra la inseguridad ciudadana?	3	3	3	
Multisectorialidad: “Se definen como estructuras organizativas que faciliten la coordinación y la cohesión interinstitucional entre autoridades nacionales, estatales y municipales. Organización y capacitación de la sociedad civil e integración del sector privado”. Bajo el criterio de (Chinchilla & Vorndran, 2018)	¿Considera que está organizada la municipalidad de Lima Metropolitana frente a la lucha contra la inseguridad ciudadana?	4	3	3	
Rigurosidad: “Da a conocer la fiabilidad de la información y las estadísticas. Profesionalización del personal. Acceso a	¿Considera necesario que Lima	3	4	4	

las nuevas tecnologías de la información y comunicación". Para (Chinchilla & Vorndran, 2018).	Metropolitana coordine con los demás distritos para combatir la inseguridad ciudadana?				
Sostenibilidad y escalabilidad: "Se define como efectivo liderazgo de la sociedad civil, mecanismos de financiamiento permanente como el diseño y planificación, evitando la trampa de la experiencia piloto". Según (Chinchilla & Vorndran, 2018).	¿Considera que la municipalidad Metropolitana de Lima tiene planes de mejora frente a la inseguridad ciudadana?	4	3	3	

Fuente: Elaboración propia.

➤ **SEGUNDA DIMENSION: INSTRUMENTOS PARA LA GOBERNANZA DEL SECTOR SEGURIDAD**

Objetivo general: Determinar el grado de relación entre planificación estratégica, gestión pública y seguridad ciudadana, desde la percepción de los ciudadanos de Lima Metropolitana.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Los marcos jurídicos de la nueva inconstitucionalidad: "Se definen como aquello que reconocen la importancia de los controles democráticos sobre las instituciones del sector – especialmente sobre la Policía– los cuales pueden ser de naturaleza administrativa, política, jurisdiccional o social. Incorporan nuevos instrumentos para fortalecer la gestión de la seguridad". Para (Chinchilla & Vorndran, 2018)	¿Cree usted que existe una coordinación solida por parte de Lima Metropolitana con la Policía Nacional del Perú para la lucha contra la inseguridad ciudadana?	3	3	3	

<p>La organización institucional del sector: “Lo define como el reconocimiento de la necesidad de actualizar la normativa – especialmente la que data de hace dos décadas o más de promulgación– para adecuarla a los cambios vertiginosos que ha experimentado el tema de la seguridad en la región. Sin embargo, algunos de los procesos de reforma que han tenido lugar recientemente han provocado más inquietudes que tranquilidad”. Según (Chinchilla & Vorndran, 2018)</p>	<p>¿Considera que las leyes del gobierno y las ordenanzas municipales son suficientes para hacer frente a la delincuencia en Lima Metropolitana?</p>	<p>4</p>	<p>4</p>	<p>3</p>	
<p>El capital humano como clave de las reformas de la seguridad: “A nivel latinoamericano, buena parte del debate sobre reformas de seguridad, en específico policiales, ha girado alrededor del tema de la democratización de la policía. En un contexto donde hace unos años, muchos países se regían bajo sistemas autoritarios, donde la policía ejercía un rol fundamental en el funcionamiento de estos sistemas, la discusión se ha focalizado en cómo transformar esa policía autoritaria en una democrática. En el nuevo contexto político la policía tiene que responder a la ley, y no al gobierno, proteger derechos humanos, limitar el uso de la fuerza, y su prioridad debe estar en proteger a los ciudadanos”. Para (Chinchilla & Vorndran, 2018).</p>	<p>¿Considera que existe personal municipal de campo está capacitado técnicamente para combatir la delincuencia en Lima Metropolitana?</p>	<p>3</p>	<p>4</p>	<p>3</p>	

<p>Las herramientas de planificación y financiamiento: “Otro tipo de instrumentos que ayudan a mejorar la gobernanza del sector seguridad son los planes y programas, los cuales permiten definir una ruta estratégica, establecer prioridades programáticas, concatenar acciones y asignar recursos y responsabilidades para la ejecución de estas. Este tipo de instrumentos se tienden a diseñar en dos niveles. El primero, como parte de un plan nacional de desarrollo o plan de gobierno, dentro del cual se designa un espacio a enunciar las líneas estratégicas y acciones en materia de seguridad –es el caso de Argentina, Colombia, Chile, Costa Rica, Guatemala y El Salvador–. El segundo, como un instrumento exclusivo para el sector seguridad, a modalidad de políticas, planes y/o programas específicos”. Según (Chinchilla & Vorndran, 2018).</p>	<p>¿Usted considera que exista algún plan eficiente para combatir la grave inseguridad ciudadana que vivimos?</p>	3	3	4	
--	---	---	---	---	--

Fuente: Elaboración propia.

➤ **TERCERA DIMENSION: INNOVACIONES Y BUENAS PRACTICAS EN LAS POLITICAS PUBLICAS**

Objetivo general: Determinar el grado de relación entre planificación estratégica, gestión pública y la seguridad ciudadana, desde la percepción de los ciudadanos de Lima Metropolitana.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Definición y reconocimiento de la	¿Cree que las	3	4	4	

<p>problemática: Se define como el proceso de definir un problema y reconocerlo como de naturaleza pública. En materia de seguridad ciudadana se corre el riesgo de que por las dramáticas consecuencias asociadas al problema –entre ellas, pérdidas de vidas humanas, lesiones graves, grandes pérdidas materiales–, su definición esté fuertemente condicionada por elementos emotivos como el sentimiento de alarma en la población y la “noticia roja” de los medios de comunicación. Para (Chinchilla y Vorndran, 2018).</p>	<p>noticias de violencia, asesinatos por encargo (sicariatos), asaltos a mano armada, entre otros afectan psicológicamente a los ciudadanos más aun a los ciudadanos de Lima Metropolitana?</p>				
<p>Diseño y política: “Una vez identificado el problema, inicia la fase de diseño o formulación de la política pública que se concentra en la búsqueda de soluciones viables para resolverlo. Es aquí donde se determinan los objetivos a alcanzar, se incorporan análisis de factibilidad, se discuten recomendaciones de intervención posibles y se determina el plan de acción para la implementación de la política. Existe poca información sistematizada sobre esta etapa en el área de la seguridad ciudadana”. En su concepción (Chinchilla y Vorndran 2018).</p>	<p>¿Consideraría mejor realizar un “plan Bukele” (Pte. Del Salvador), para salvaguardar a la población de Lima Metropolitana?</p>	4	4	3	
<p>Implementación: “Al igual que en la etapa de diseño, el modelo de implementación de políticas públicas en materia de seguridad ciudadana varía según el sistema político. Como la mayoría de los países de la región tiene un sistema de gobierno centralizado, se observa una predominancia del modelo “de arriba hacia abajo”. En este, los gobiernos locales tienen restringidos márgenes de acción, toda vez que sus facultades y capacidades en materia</p>	<p>¿Deberíamos apoyarnos en las fuerzas armadas, tomando como ejemplo a países de la región para salvaguardar a los ciudadanos de Lima Metropolitana?</p>	4	3	3	

de Policía y de prestación de servicios sociales –claves para la prevención de la violencia y el delito– son limitadas”. (Chinchilla y Vorndran, 2018).					
Monitoreo y evaluación: “La última etapa del ciclo de las políticas públicas es el monitoreo y evaluación, que tiene que ver con la obtención de información para valorar los resultados de la política pública y con la retroalimentación para orientar procesos de ajuste y reformulación. Los métodos de evaluación son diversos –evaluación de procesos, de resultados, de impacto, y de costo beneficio son algunos ejemplos–, así como las etapas para llevarlos a cabo –previo, durante y/o posterior a la implementación”. (Chinchilla y Vorndran, 2018).	¿Para usted, os planes de lucha contra la inseguridad ciudadana aplicados por el gobierno de la presidenta en apoyo a los distritos de Lima Metropolitana son eficientes?	3	3	3	

Fuente: Elaboración propia.

Firma del evaluador

DNI 25466154

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta: Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003). Ver: <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

Áreas de experiencia profesional:	Administración pública, Organización, gestión por procesos.
Institución donde labora:	Universidad Cesar Vallejo
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (x)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	

7. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

8. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario
Autor:	Oswaldo Santos Espinoza Salvador
Procedencia:	Universidad Cesar Vallejo – sede Callao
Administración:	Maestría en Gestión Pública
Tiempo de aplicación:	15 minutos
Ámbito de aplicación:	Ciudadanos de Lima Metropolitana
Significación:	Variable 1: Planificación estratégica: (8 preguntas). Escala de Likert Variable 2: Gestión pública: (12 preguntas) escala de Likert. Variable 3: seguridad ciudadana: (12 preguntas) escala de Likert.

9. Soporte teórico

(Describir en función al modelo teórico).

Escala/ÁREA/VARIABLE	Subescala (dimensiones)	Definición
	Actores y dinámicas: Desde los usuarios hasta el Gobierno	“Refiere al tema de los actores que intervienen en la planificación estratégica, es vincularlo a un contexto o realidad social donde se produce y se

<p>Planificación estratégica</p>		<p>aplica ese conocimiento; algunos autores vinculan este proceso a el aporte que los actores generan desde lo ideológico y técnico”. Esto según (Alencastro et al, 2020)</p>
	<p>Plan: Instrumento administrativo y político</p>	<p>“Son los órganos legislativos de los gobiernos autónomos descentralizados provinciales, municipales y parroquiales rurales, entre otras, las de aprobar sus respectivos Planes de Desarrollo y de Ordenamiento Territorial, formulados participativamente con la acción de los consejos de planificación y las instancias de participación ciudadana; evaluar la ejecución de aquellos; aprobar u observar el presupuesto del gobierno autónomo descentralizado, que deberá guardar concordancia con el Plan de Desarrollo y de Ordenamiento Territorial, y a su vez garantizar una participación ciudadana en el marco de la Constitución y la ley”. Esto según (Alencastro et al, 2020)</p>
<p>Gestión Pública</p>	<p>La nueva gerencia pública</p>	<p>“El nuevo modelo gerencial, que constituyó un segundo arquetipo en la administración pública, partió de principios antagónicos a lo que fue el pasado modelo burocrático de compromiso social. Por un lado, del Estado obeso y omnipresente, se pasó al Estado mínimo, en la que lo que importaba era la productividad, el ahorro y la disminución del gasto gubernamental, dejando atrás los principios del compromiso social y las banderas de la revolución”. Esto según (Valdez, 2019).</p>

	<p>El modelo ecléptico: Estado y mercado</p>	<p>“Este nuevo arquetipo neo-gerencial, reconocía tanto al Estado como al mercado como promotores del desarrollo y el bienestar social y además porque fincaba sus planteamientos en una lógica de costo beneficio y en la satisfacción final de los consumidores de estos servicios: los clientes. Es decir, este modelo, también llamado gerencia de calidad, recuperó la importancia de la satisfacción del cliente para atender sus necesidades y expectativas y para complacer sus requerimientos”. Esto según (Valdez, 2019).</p>
	<p>El nuevo paradigma de la modernidad</p>	<p>“A partir del modelo meta burocrático, el énfasis se puso en la evaluación del desempeño, con una perspectiva comparada. Este tipo de gestión, se sustenta en la evaluación realizada usualmente por un agente o institución externa prestigiada, que usando una metodología basada generalmente en indicadores y/o percepciones, audita y evalúa los resultados, logros y avances en la gestión de gobierno, mismos que ronquea en un listado en comparación con otros gobiernos”. Según (Valdez, 2019).</p>
<p>Seguridad ciudadana</p>	<p>Avances conceptuales y desafíos en la gestión institucional</p>	<p>“Para los propósitos de este estudio, el análisis conceptual del tratamiento de la seguridad ciudadana se agrupa en tres paradigmas diferenciados en el tiempo. Cada uno ha plasmado su huella y juntos han configurado escenarios donde se sobreponen enfoques y medidas, en ocasiones contrapuestas, que nos alertan sobre las dificultades de afianzar los nuevos paradigmas de la seguridad”. Esto según (Chinchilla & Vorndran, 2018)</p>
	<p>Instrumentos para la gobernanza del sector seguridad</p>	<p>" Con la irrupción del paradigma de la seguridad ciudadana en el contexto de los procesos de democratización, se producen diversos cambios como: (i) la</p>

		<p>transformación de la Policía hacia organizaciones de naturaleza civil, (ii) la incorporación de nuevos actores institucionales a las tareas de seguridad, especialmente en el área de la prevención del delito y la inversión en la formación y especialización del capital humano, y (iii) el fomento de instrumentos legales, institucionales y programáticos más alineados con las nuevas características del sector seguridad. Todos estos componentes –leyes, instituciones, capital humano profesionalizado y especializado, planes y programas– han configurado la gobernanza que caracteriza hoy al sector seguridad en los países de la región”. Según (Chinchilla & Vorndran, 2018)</p>
	<p>Innovaciones y buenas prácticas en las políticas públicas.</p>	<p>“Se define al proceso de hacer política pública que involucra una secuencia de etapas dinámicas, cambiantes e interdependientes que configuran un ciclo. Es justamente esa noción de ciclo la que se emplea en esta sección para enriquecer el análisis de las políticas públicas en materia de seguridad en la región y dilucidar claves que expliquen los resultados más promisorios e innovadores de algunas iniciativas. Para nuestros propósitos, son cuatro las etapas del ciclo de las políticas públicas a considerar: (i) definición y reconocimiento del problema, (ii) diseño de la política pública, (iii) implementación, y (iv) evaluación”. Esto según (Chinchilla & Vorndran, 2018)</p>

10. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario para la validez del instrumento, elaborado por Oswaldo Santos Espinoza Salvador, en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel

3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Variable 1, Planificación estratégica

- **ACTORES Y DINAMICAS DESDE LOS USUARIOS HASTA EL GOBIERNO**
- **PLAN: INSTRUMENTO ADMINISTRATIVO Y POLÍTICO**

PRIMERA DIMENSION: ACTORES Y DINAMICAS DESDE LOS USUARIOS HASTA EL GOBIERNO

Objetivo general: Determinar el grado de relación entre planificación estratégica, gestión pública y seguridad ciudadana, desde la percepción de los ciudadanos de Lima Metropolitana.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Actores: "Señala que los procesos de planificación integral son solicitados principalmente por los actores locales. Para el modelo 'planes como señal' para volverse más universal, parece necesario desafiarlo en otros entornos multi-institucionales especialmente entornos donde el gobierno central u	¿Consideras que el alcalde está cumpliendo con el deber de combatir la delincuencia?	4	4	3	

otros actores de nivel superior exigen que las autoridades locales deben producir planes". Según (Bühler, 2021)					
Dinámicas: "Si bien los métodos clásicos compartimentan los datos gráficos y no gráficos para su análisis, un uso combinado de aplicaciones avanzadas de RS y SIG puede integrar factores espaciales y socioeconómicos que pueden respaldar una mejor comprensión de la dinámica de la sociedad necesaria para mejorar la planificación del uso de la tierra". Según (Chaturvedi y Vries, 2021)	¿Conoce las dinámicas o acciones del municipio para combatir la delincuencia?	3	3	3	
Usuarios: "Define a usuario como aquellas personas a las que busca proporcionar un marco para ayudar a seleccionar planes de nube que respondan mejor a sus necesidades sobre datos y aplicaciones que deseen externalizar". Para (De Capitani et al, 2017)	¿Considera que los ciudadanos, como usuarios, se encuentran satisfechos con el servicio que brinda la municipalidad?	3	4	3	
Gobierno: "Se define a gobierno como la justicia de la seguridad social, que es una base importante para que los ciudadanos evalúen el desempeño de la seguridad social, mientras que las teorías culturales ignoran los efectos de los sentimientos psicológicos relacionados con la justicia de la seguridad social sobre la confianza en el gobierno". Para (Zhi et al, 2022).	¿Se siente satisfecho con la participación del gobierno de la presidencia respecto a la seguridad ciudadana?	4	3	3	

Fuente: Elaboración propia.

SEGUNDA DIMENSION: PLAN: INSTRUMENTO ADMINISTRATIVO Y POLÍTICO

Objetivo general: Determinar el grado de relación entre planificación estratégica, gestión pública y seguridad ciudadana, desde la percepción de los ciudadanos de Lima Metropolitana.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Plan: "Definen que el plan maestro municipal contiene un elemento tanto social como de uso del suelo. En este artículo nos centramos en el elemento social, un plan estratégico clave en el sistema de planificación noruego Según la PBA, este plan determinará los desafíos, objetivos y estrategias a largo plazo para la comunidad municipal en su conjunto y el municipio como organización.", Esto según (Brynildsen & Lundberg 2023).	¿Tiene conocimiento de algún plan municipal contra la delincuencia en Lima Metropolitana?	3	4	3	
Instrumento: "definen que es uno de los mecanismos claves para asegurar una eficiente gestión de las entidades e institución del Sector público, por cuanto permite que estas puedan desarrollar sus labores de manera efectiva enfocado a la consecución de los fines institucionales", Esto según (Fernández & Olay 2021)	¿La municipalidad de Lima Metropolitana da a conocer los instrumentos o mecanismos para combatir la delincuencia?	3	3	3	
Administrativo "Definen que es uno de los mecanismos claves para asegurar una eficiente gestión de las entidades e institución del Sector público, por cuanto permite que estas puedan desarrollar sus labores de manera efectiva enfocado a la consecución de los fines institucionales", Esto según (Pérez & Barbaran, 2021)	¿Confía en los trabajos administrativos que realiza la municipalidad de Lima Metropolitana para combatir la delincuencia común?	4	4	3	
Política: define que es la única capaz de involucrar activamente a múltiples fuerzas sociales en sus esfuerzos de planificación e implementación. Según (Li et al, 2020)	¿Considera que la política ayuda a mejorar la lucha contra la delincuencia	3	3	4	

	en Lima Metropolitana?				
--	------------------------	--	--	--	--

Dimensiones del instrumento: Variable 2: Gestión pública

- La nueva gerencia pública
- El modelo Ecléptico: Estado y mercado
- El nuevo paradigma de la modernidad

➤ **PRIMERA DIMENSIÓN: LA NUEVA GERENCIA PÚBLICA**

Objetivo general: Determinar el grado de relación entre planificación estratégica, gestión pública y la seguridad ciudadana, desde la percepción de los ciudadanos de Lima Metropolitana.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Modelo gerencial: “El nuevo modelo gerencial, que constituyó un segundo arquetipo en la administración pública, partió de principios antagónicos a lo que fue el pasado modelo burocrático de compromiso social. Por un lado, del Estado obeso y omnipresente, se pasó al Estado mínimo, en la que lo que importaba era la productividad, el ahorro y la disminución del gasto gubernamental, dejando atrás los principios del compromiso social y las banderas de la revolución. Por el otro lado, la economía cerrada y el desarrollo estabilizador dieron lugar a la apertura comercial, la privatización, la globalización de los procesos productivos y las finanzas, así como al predominio del mercado”. Para (Valdez, 2019).	¿Cree que el sistema burócrata, deja desatendida a Lima Metropolitana en la lucha contra la delincuencia?	3	3	4	
Administración: “Es una especie de metamorfosis gerencial, de gran envergadura, en la que los administradores de compromiso	¿Considera que existe una adecuada administración	4	3	3	

social y de fuerte identificación revolucionaria, característico del pasado, fueron sustituidos por gerentes públicos que buscaban la modernización, la eficiencia, el ahorro y la productividad. "Hacer más con lo mismo". Para (Valdez, 2019)	del dinero público, para combatir la delincuencia?				
Burocracia: Era el principio rector del nuevo modelo administrativo característico del Estado neoliberal ortodoxo. Según (Valdez, 2019)	¿Considera que la burocracia afecta enormemente en la desatención frente a la delincuencia en Lima Metropolitana?	3	3	4	
Compromiso social: Está muy ligado a las tendencias regionales típicas de su época, producto de las recientes revoluciones sociales y de los principios neokeynesianos, de tinte socialista, en boga en una gran parte del mundo, después del éxito de la revolución bolchevique en la entonces Unión de Repúblicas Soviéticas Socialistas (URSS). Para (Valdez, 2019)	¿Considera aceptable el compromiso frente a la lucha contra la delincuencia común, que tiene el gobierno de Lima Metropolitana?	4	4	4	

Fuente: Elaboración propia.

➤ **SEGUNDA DIMENSION: EL MODELO ECLEPTICO: ESTADO Y MERCADO**

Objetivo general: Determinar el grado de relación entre planificación estratégica, gestión pública y la seguridad ciudadana, desde la percepción de los ciudadanos de Lima Metropolitana.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
-------------	------	----------	------------	------------	-----------------------------------

<p>Modelo: “Es también llamado gerencia de calidad, recuperó la importancia de la satisfacción del cliente para atender sus necesidades y expectativas y para complacer sus requerimientos. Por ello, privilegió el establecimiento de vínculos de comunicación para conocer sus pensamientos, necesidades y expectativas, postulando la tesis de que gobernar es comunicar”. Para (Valdez, 2019)</p>	<p>¿Son atendidas sus necesidades de seguridad civil, frente a la ola delincencial en Lima Metropolitana?</p>	4	3	3	
<p>Ecléptico: “Es el nuevo modelo gerencial dejó atrás las concepciones ideológicas, típicas de los anteriores dos arquetipos, para trasladar a la administración pública a un terreno distinto en la que predominaron los valores y los principios, la eficacia en las tareas, la calidad en el servicio y el cumplimiento de las obligaciones del gobierno dentro de una lógica de responsabilidad, racionalidad y calidez”. Para (Valdez, 2019)</p>	<p>¿Cree usted, que la lucha contra la delincuencia es tratada con valores y principios por parte del municipio de Lima Metropolitana?</p>	3	3	4	
<p>Estado: “Lo define como aquel que guarda ciertas variables y temáticas de interés público, realizada generalmente a través de organizaciones e instituciones independientes o medios de comunicación. Esta medición o evaluación, generalmente se realiza sobre el ejercicio, los avances y los resultados obtenidos por estas dependencias públicas y de gobierno, así como de sus procesos y prácticas en su gestión”. Para (Valdez, 2019)</p>	<p>¿Considera que el municipio de Lima Metropolitana utiliza eficientemente el dinero que le otorga el Estado para combatir la ola delincencial en Lima Metropolitana?</p>	4	3	3	

Mercado: “Se define como como promotor del desarrollo y el bienestar social y además porque finca sus planteamientos en una lógica de costo beneficio y en la satisfacción final de los consumidores de estos servicios: los clientes”. Para (Valdez, 2019)	¿Siente que en la actualidad existen más gastos en combatir la delincuencia común de lo que había en décadas pasadas?	3	3	4	
--	---	---	---	---	--

Fuente: Elaboración propia.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Paradigma: “Es la legalidad y el respeto al Estado de derecho, la transparencia, la responsabilidad, la rendición de cuentas y la participación ciudadana, conceptualizada como gobernanza”. Para (Valdez, 2019)	¿Usted cree que exista dedicación, transparencia, responsabilidad, del municipio de Lima Metropolitana para combatir la delincuencia?	4	4	3	
Modernidad: “Es un modelo denominado pos burocrático, que buscó incorporar un proceso de racionalidad en la gestión pública tratando de hacer eficiente los recursos, incorporando prácticas, métodos y sistemas propios de la empresa privada en los asuntos públicos y de gobierno”. Para (Valdez, 2019)	¿Considera que la modernidad burocrática ayuda a pelear en la lucha contra la delincuencia?	3	3	4	
Institución: “El concepto de institución y la distinción entre las distintas vertientes de la innovación organizativa han sido eludidas por muchos, también lo ha sido la diferencia entre cultura e institución que se usan a menudo como sinónimos. Por otra parte la institución está determinada tanto por cultura como por las estructuras sociales”. Según (Ocasio y Gai, 2020)	¿Confía en las instituciones municipales de lucha contra la delincuencia en Lima Metropolitana?	3	3	3	

<p>Perspectiva: “Se define como aquello que proporciona a los académicos una poderosa herramienta teórica para explicar los fenómenos, no pretende abarcarlo todo. No pretende explicarlo todo, sino más bien ofrecer un medio para comprender los factores que guían las creencias y comportamientos de los actores. En este sentido, proporciona precisamente el tipo de lente para comprender las “condiciones y procesos” que facilitan y “frustran” la realización de los valores humanos”. Para (Kraatz, 2020).</p>	<p>¿Confía en las instituciones municipales de lucha contra la delincuencia en Lima Metropolitana?</p>	4	4	3	
--	--	---	---	---	--

➤ **TERCERA DIMENSION: EL NUEVO PARADIGMA DE LA MODERNIDAD**

Objetivo general: Determinar el grado de relación entre planificación estratégica, gestión pública y seguridad ciudadana, desde la percepción de los ciudadanos de Lima Metropolitana.

Fuente: Elaboración propia.

Dimensiones del instrumento: Variable 3: SEGURIDAD CIUDADANA

- Avances conceptuales y desafíos en la gestión institucional
- Instrumentos para la gobernanza del sector seguridad
- Innovaciones y buenas prácticas en las políticas publicas

➤ **PRIMERA DIMENSION: AVANCES CONCEPTUALES Y DESAFIOS EN LA GESTION INSTITUCIONAL**

Objetivo general: Determinar el grado de relación entre planificación estratégica, gestión pública y seguridad ciudadana, desde la percepción de los ciudadanos de Lima Metropolitana.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
<p>Integralidad: “Son estrategias articuladas que promuevan una visión compartida del problema y de los principios orientadores, aunque cada actor tenga capacidades e intervenciones diferenciadas”. Según Chinchilla & Vorndran (2018).</p>	<p>¿Considera que es eficiente el municipio Metropolitano de Lima en la lucha contra la inseguridad ciudadana?</p>	3	3	3	

<p>Multisectorialidad: “Se definen como estructuras organizativas que faciliten la coordinación y la cohesión interinstitucional entre autoridades nacionales, estatales y municipales. Organización y capacitación de la sociedad civil e integración del sector privado”. Bajo el criterio de (Chinchilla & Vorndran, 2018)</p>	<p>¿Considera que está organizada la municipalidad de Lima Metropolitana frente a la lucha contra la inseguridad ciudadana?</p>	4	3	3	
<p>Rigurosidad: “Da a conocer la fiabilidad de la información y las estadísticas. Profesionalización del personal. Acceso a las nuevas tecnologías de la información y comunicación”. Para (Chinchilla & Vorndran, 2018).</p>	<p>¿Considera necesario que Lima Metropolitana coordine con los demás distritos para combatir la inseguridad ciudadana?</p>	3	4	4	
<p>Sostenibilidad y escalabilidad: “Se define como efectivo liderazgo de la sociedad civil, mecanismos de financiamiento permanente como el diseño y planificación, evitando la trampa de la experiencia piloto”. Según (Chinchilla & Vorndran, 2018).</p>	<p>¿Considera que la municipalidad Metropolitana de Lima tiene planes de mejora frente a la inseguridad ciudadana?</p>	4	3	3	

Fuente: Elaboración propia.

➤ **SEGUNDA DIMENSION: INSTRUMENTOS PARA LA GOBERNANZA DEL SECTOR SEGURIDAD**

Objetivo general: Determinar el grado de relación entre planificación estratégica, gestión pública y seguridad ciudadana, desde la percepción de los ciudadanos de Lima Metropolitana.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
-------------	------	----------	------------	------------	-----------------------------------

<p>Los marcos jurídicos de la nueva inconstitucionalidad: “Se definen como aquello que reconocen la importancia de los controles democráticos sobre las instituciones del sector – especialmente sobre la Policía– los cuales pueden ser de naturaleza administrativa, política, jurisdiccional o social. Incorporan nuevos instrumentos para fortalecer la gestión de la seguridad”. Para (Chinchilla & Vorndran, 2018)</p>	<p>¿Cree usted que existe una coordinación solida por parte de Lima Metropolitana con la Policía Nacional del Perú para la lucha contra la inseguridad ciudadana?</p>	3	3	3	
<p>La organización institucional del sector: “Lo define como el reconocimiento de la necesidad de actualizar la normativa – especialmente la que data de hace dos décadas o más de promulgación– para adecuarla a los cambios vertiginosos que ha experimentado el tema de la seguridad en la región. Sin embargo, algunos de los procesos de reforma que han tenido lugar recientemente han provocado más inquietudes que tranquilidad”. Según (Chinchilla & Vorndran, 2018)</p>	<p>¿Considera que las leyes del gobierno y las ordenanzas municipales son suficientes para hacer frente a la delincuencia en Lima Metropolitana?</p>	4	4	3	
<p>El capital humano como clave de las reformas de la seguridad: “A nivel latinoamericano, buena parte del debate sobre reformas de seguridad, en específico policiales, ha girado alrededor del tema de la democratización de la policía. En un contexto donde hace unos años, muchos países se regían bajo sistemas autoritarios, donde la policía ejercía un rol fundamental en el funcionamiento de estos</p>	<p>¿Considera que existe personal municipal de campo está capacitado técnicamente para combatir la delincuencia en Lima Metropolitana?</p>	3	4	3	

<p>sistemas, la discusión se ha focalizado en cómo transformar esa policía autoritaria en una democrática. En el nuevo contexto político la policía tiene que responder a la ley, y no al gobierno, proteger derechos humanos, limitar el uso de la fuerza, y su prioridad debe estar en proteger a los ciudadanos”. Para (Chinchilla & Vorndran, 2018).</p>				
<p>Las herramientas de planificación y financiamiento: “Otro tipo de instrumentos que ayudan a mejorar la gobernanza del sector seguridad son los planes y programas, los cuales permiten definir una ruta estratégica, establecer prioridades programáticas, concatenar acciones y asignar recursos y responsabilidades para la ejecución de estas. Este tipo de instrumentos se tienden a diseñar en dos niveles. El primero, como parte de un plan nacional de desarrollo o plan de gobierno, dentro del cual se designa un espacio a enunciar las líneas estratégicas y acciones en materia de seguridad –es el caso de Argentina, Colombia, Chile, Costa Rica, Guatemala y El Salvador–. El segundo, como un instrumento exclusivo para el sector seguridad, a modalidad de políticas, planes y/o programas específicos”. Según (Chinchilla & Vorndran, 2018).</p>	<p>¿Usted considera que exista algún plan eficiente para combatir la grave inseguridad ciudadana que vivimos?</p>	<p>3</p>	<p>3</p>	<p>4</p>

Fuente: Elaboración propia.

➤ **TERCERA DIMENSION: INNOVACIONES Y BUENAS PRACTICAS EN LAS POLITICAS PUBLICAS**

Objetivo general: Determinar el grado de relación entre planificación estratégica, gestión pública y seguridad ciudadana, desde la percepción de los ciudadanos de Lima Metropolitana.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Definición y reconocimiento de la problemática: Se define como el proceso de definir un problema y reconocerlo como de naturaleza pública. En materia de seguridad ciudadana se corre el riesgo de que por las dramáticas consecuencias asociadas al problema –entre ellas, pérdidas de vidas humanas, lesiones graves, grandes pérdidas materiales–, su definición esté fuertemente condicionada por elementos emotivos como el sentimiento de alarma en la población y la “noticia roja” de los medios de comunicación. Para (Chinchilla y Vorndran, 2018).	¿Cree que las noticias de violencia, asesinatos por encargo (sicariatos), asaltos a mano armada, entre otros afectan psicológicamente a los ciudadanos más aun a los ciudadanos de Lima Metropolitana?	3	4	4	
Diseño y política: “Una vez identificado el problema, inicia la fase de diseño o formulación de la política pública que se concentra en la búsqueda de soluciones viables para resolverlo. Es aquí donde se determinan los objetivos a alcanzar, se incorporan análisis de factibilidad, se discuten recomendaciones de intervención posibles y se determina el plan de acción para la implementación de la política. Existe poca información sistematizada sobre esta etapa en el área de la seguridad ciudadana”. En su concepción (Chinchilla y Vorndran 2018).	¿Consideraría mejor realizar un “plan Bukele” (Pte. Del Salvador), para salvaguardar a la población de Lima Metropolitana?	4	4	3	
Implementación: “Al igual que en la	¿Deberíamos	4	3	3	

<p>etapa de diseño, el modelo de implementación de políticas públicas en materia de seguridad ciudadana varía según el sistema político. Como la mayoría de los países de la región tiene un sistema de gobierno centralizado, se observa una predominancia del modelo “de arriba hacia abajo”. En este, los gobiernos locales tienen restringidos márgenes de acción, toda vez que sus facultades y capacidades en materia de Policía y de prestación de servicios sociales –claves para la prevención de la violencia y el delito– son limitadas”. (Chinchilla y Vorndran, 2018).</p>	<p>apoyarnos en las fuerzas armadas, tomando como ejemplo a países de la región para salvaguardar a los ciudadanos de Lima Metropolitana?</p>				
<p>Monitoreo y evaluación: “La última etapa del ciclo de las políticas públicas es el monitoreo y evaluación, que tiene que ver con la obtención de información para valorar los resultados de la política pública y con retroalimentación para orientar procesos de ajuste y reformulación. Los métodos de evaluación son diversos –evaluación de procesos, de resultados, de impacto, y de costo beneficio son algunos ejemplos–, así como las etapas para llevarlos a cabo durante y/o posterior a la implementación”. (Chinchilla y Vorndran, 2018).</p>	<p>¿Para usted, os planes de lucha contra la inseguridad ciudadana aplicados por el gobierno de la presidenta en apoyo a los distritos de Lima Metropolitana son eficientes?</p>	3	3	3	

Fuente: Elaboración propia.

Dr. Alberto Barrenechea Romero
DNI 20111298

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta: Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y

Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003). Ver: <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

DIMENSIÓN	INDICADOR	PREGUNTA	DIMENSIÓN / PREGUNTAS					RESULTADOS					TOTAL
			1.NUNCA	2. CASI NUNCA	3. A VECES	4.CASI SIEMPRE	5.SIEMPRE	1	2	3	4	5	100%
Actores y dinámicas: Desde los usuarios hasta el Gobierno	Actores	1	¿Consideras que el municipio Metropolitano de Lima está cumpliendo con el deber de combatir la delincuencia?					14,0%	35,5%	29,0%	18,0%	3,5%	100%
	Dinámicas	2	¿Conoce las dinámicas o acciones del municipio para combatir la delincuencia?					16,5%	36,5%	22,5%	20,5%	4,0%	100%
	Usuarios	3	¿Considera que los ciudadanos, como usuarios, se encuentran satisfechos con el servicio de seguridad ciudadana, que brinda la Municipalidad Metropolitana de Lima?					15,5%	37,5%	21,0%	22,0%	4,0%	100%
	Gobierno	4	¿Se siente satisfecho con la participación del gobierno Metropolitano de Lima respecto a la seguridad ciudadana?					16,0%	31,5%	28,5%	19,5%	4,0%	100%
Plan: Instrumento administrativo y político	Plan	5	¿Tiene conocimiento de algún plan municipal contra la delincuencia en Lima Metropolitana?					17,0%	33,0%	24,0%	22,0%	4,0%	100%
	Instrumento	6	¿La municipalidad de Lima Metropolitana da a conocer los instrumentos o mecanismos para combatir la delincuencia?					15,0%	35,0%	24,0%	22,5%	3,5%	100%
	Administrativo	7	¿Confía en los trabajos administrativos que realiza la municipalidad de Lima Metropolitana para combatir la delincuencia común?					15,5%	27,5%	25,5%	26,5%	5,0%	100%
	Política	8	¿Considera que la política ayuda a mejorar la lucha contra la delincuencia en Lima Metropolitana?					15,5%	30,5%	25,5%	24,0%	4,5%	100%

DIMENSIÓN	INDICADOR	PREGUNTA	DIMENSIÓN / PREGUNTAS					RESULTADOS					TOTAL
			1.NUNCA	2. CASI NUNCCA	3. A VECES	4.CASI SIEMPRE	5.SIEMPRE	1	2	3	4	5	100%
La nueva gerencia pública	Modelo gerencial	9	¿Cree que el sistema burocrático, deja desatendida a Lima Metropolitana en la lucha contra la delincuencia?					9,5%	21,5%	23,0%	31,5%	14,5%	100%
	Administración	10	¿Considera que existe una adecuada administración del dinero público, para combatir la delincuencia?					15,0%	32,5%	21,5%	25,5%	5,5%	100%
	Burocracia	11	¿Considera que la burocracia afecta enormemente en la desatención frente a la delincuencia en Lima Metropolitana?					7,0%	28,0%	22,5%	28,0%	14,5%	100%
	Compromiso social	12	¿Considera aceptable el compromiso que tiene el gobierno de Lima Metropolitana, frente a la lucha contra la delincuencia común?					13,0%	32,5%	25,5%	24,0%	5,0%	100%
El modelo ecléptico: Estado y mercado	Modelo	13	¿Son atendidas sus necesidades de seguridad ciudadana, frente a la ola delincencial que percibimos en Lima Metropolitana?					14,5%	31,0%	24,0%	25,5%	5,0%	100%
	Ecléptico	14	¿Cree usted, que la lucha contra la delincuencia es tratada con valores y principios por parte del municipio de Lima Metropolitana?					15,5%	34,5%	23,0%	23,0%	4,0%	100%
	Estado	15	¿Considera que el municipio de Lima Metropolitana utiliza eficientemente el dinero que le otorga el Estado para combatir la ola delincencial en Lima Metropolitana?					17,5%	34,0%	25,0%	20,0%	3,5%	100%
	Mercado	16	¿Siente que en la actualidad existen más gastos en combatir la delincuencia común de lo que había en décadas pasadas?					10,5%	28,5%	26,5%	26,0%	8,5%	100%
El nuevo paradigma de la modernidad	Paradigma	17	¿Usted cree que exista dedicación, transparencia, responsabilidad, del municipio de Lima Metropolitana para combatir la delincuencia?					13,0%	32,0%	27,0%	22,0%	6,0%	100%
	Modernidad	18	¿Considera que la modernidad burocrática ayuda a paliar en la lucha contra la delincuencia?					13,5%	32,0%	24,0%	25,5%	5,0%	100%

Institución	19	¿Confía en las instituciones municipales de lucha contra la delincuencia en Lima Metropolitana?	11,5%	36,5%	25,0%	21,5%	5,5%	100%
Perspectiva	20	¿Según sus creencias es mejor castigar al delincuente físicamente antes de entregarlo a la autoridad competente?	10,1%	24,9%	29,1%	27,0%	9,0%	100%

DIMENSIÓN	INDICADOR	PREGUNTA	DIMENSIÓN / PREGUNTAS					RESULTADOS					TOTAL
			1.NUNCA	2. CASI NUNCCA	3. A VECES	4.CASI SIEMPRE	5.SIEMPRE	1	2	3	4	5	100%
Avances conceptuales y desafíos en la gestión institucional	Integralidad	21	¿Considera que es eficiente el municipio Metropolitano de Lima en la lucha contra la inseguridad ciudadana?					12,5%	34,5%	24,0%	23,5%	5,5%	100%
	Multisectorialidad	22	¿Considera que está organizada la municipalidad de Lima Metropolitana frente a la lucha contra la inseguridad ciudadana?					12,5%	38,5%	24,0%	20,5%	4,5%	100%
	Rigurosidad	23	¿Considera necesario una coordinación Metropolitana de Lima por parte de todos los distritos para combatir la inseguridad ciudadana?					7,5%	28,5%	24,0%	27,5%	12,5%	100%
	Sostenibilidad y escalabilidad	24	¿Considera que la municipalidad Metropolitana de Lima tiene planes de mejora frente a la inseguridad ciudadana?					10,0%	30,0%	27,0%	27,5%	5,5%	100%
Instrumentos para la gobernanza del sector seguridad	Los marcos jurídicos de la nueva institucionalidad	25	¿Cree usted que existe una coordinación sólida por parte de Lima Metropolitana con la Policía Nacional del Perú para la lucha contra la inseguridad ciudadana?					9,5%	33,0%	31,0%	20,0%	6,5%	100%
	La organización institucional del sector	26	¿Considera que las leyes del gobierno y las ordenanzas municipales son suficientes para hacer frente a la delincuencia en Lima Metropolitana?					12,0%	28,5%	31,5%	22,5%	5,5%	100%
	El capital humano como clave de las reformas de seguridad.	27	¿Considera que existe personal municipal de campo está capacitado técnicamente para combatir la delincuencia en Lima Metropolitana?					10,0%	34,5%	26,0%	24,5%	5,0%	100%

	Las herramientas de planificación y financiamiento.	28	¿Usted considera que exista algún plan eficiente para combatir la grave inseguridad ciudadana que vivimos?	12,0%	30,5%	32,5%	20,5%	4,5%	100%
Innovaciones y buenas practicas en las políticas públicas	Definición y reconocimiento de la problemática	29	¿Cree que las noticias de violencia, asesinatos por encargo (sicariatos), asaltos a mano armada, entre otros afectan psicológicamente a los ciudadanos más aún a los ciudadanos de Lima Metropolitana?	6,0%	21,5%	30,0%	27,5%	15,0%	100%
	Diseño de la política pública	30	¿Consideraría mejor realizar un “plan Bukele” (Pte. Del Salvador), para salvaguardar a la población de Lima Metropolitana?	9,0%	17,5%	26,5%	30,0%	17,0%	100%
	Implementación	31	¿Deberíamos apoyarnos en las fuerzas armadas, tomando como ejemplo a países de la región para salvaguardar a los ciudadanos de Lima Metropolitana?	6,5%	18,5%	35,5%	21,0%	18,5%	100%
	Monitoreo y evaluación	32	¿Para usted, son eficientes los planes de lucha contra la inseguridad ciudadana aplicados por el gobierno de la presidenta de la República en apoyo a los distritos de Lima Metropolitana ?	19,5%	27,0%	35,5%	13,0%	5,0%	100%

Encuesta	V1: Planificación estratégica								V2: Gestión pública												V3: Seguridad ciudadana												V1	V2	V3
	D1: Actores y dinámicas: Desde los usuarios hasta el Gobierno				D2: Plan: Instrumento administrativo y político				D3: La nueva gerencia pública				D4: El modelo ecléptico: Estado y mercado				D5: El nuevo paradigma de la modernidad				D6: Avances conceptuales y desafíos en la gestión institucional.				D7: Instrumentos para la gobernanza del sector seguridad				D8: Innovaciones y buenas prácticas en las políticas públicas						
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P8	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32			
1	3	1	2	1	1	1	1	1	5	1	4	1	2	1	1	1	1	1	5	1	1	5	2	2	1	1	1	5	5	5	1	11	24	21	
2	3	2	2	3	1	3	3	2	5	1	5	3	2	2	3	1	1	1	3	4	3	1	5	1	2	1	1	3	3	5	5	2	19	31	22
3	1	4	1	1	3	2	1	2	5	2	5	1	1	1	1	2	1	1	2	5	2	2	5	3	3	2	2	3	5	5	4	3	15	27	27
4	2	3	2	2	2	1	2	2	4	1	4	2	2	2	2	2	1	2	2	4	2	2	4	2	2	2	3	2	4	4	4	2	16	28	23
5	4	4	3	3	2	3	3	2	3	2	4	3	2	3	2	3	2	2	3	4	2	3	5	3	3	4	3	3	3	3	3	3	24	33	25
6	4	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	4	2	3	2	2	3	3	2	3	3	23	36	21	
7	3	2	2	3	2	2	3	1	4	2	5	3	2	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	18	38	25	
8	2	1	1	2	2	2	2	1	5	1	5	1	1	1	1	4	2	1	1	3	1	1	1	3	3	1	2	2	5	5	5	1	13	26	24
9	3	2	3	3	1	1	1	1	5	1	5	2	3	2	3	5	3	2	2	3	2	2	5	3	2	2	2	2	5	5	5	1	15	36	24
10	1	3	1	3	3	3	2	2	2	2	5	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	1	2	5	5	5	2	18	28	23
11	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	28	35	24	
12	2	1	1	1	1	3	2	2	3	2	4	2	2	4	2	3	3	3	2	3	2	2	4	3	2	2	2	2	4	5	4	2	13	33	23
13	3	1	1	3	2	2	3	1	4	1	5	1	3	2	1	3	1	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	16	28	24
14	2	2	2	2	2	3	3	2	5	2	4	3	2	2	2	3	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	5	5	5	2	18	33	25
15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	8	12	8
16	2	1	2	1	2	2	1	1	4	3	4	1	1	2	2	2	2	1	4	2	2	4	3	2	2	2	2	3	4	3	2	12	28	20	
17	2	1	1	1	1	1	1	1	5	1	5	1	1	1	1	2	1	1	1	5	1	1	5	1	3	1	3	1	5	5	5	1	9	25	24
18	3	2	2	3	1	1	1	1	5	2	5	2	1	1	1	5	1	1	1	5	2	2	5	2	2	2	2	2	5	5	5	1	14	30	24
19	1	3	1	2	1	2	1	1	5	1	5	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	5	1	1	1	2	1	5	5	5	1	12	22	21	
20	2	2	2	2	2	2	3	1	5	1	5	2	2	2	2	5	2	2	2	5	2	2	5	2	2	2	2	1	5	5	5	1	16	35	23
21	3	2	1	1	1	2	1	5	3	2	3	1	2	1	1	1	1	2	2	1	2	2	5	2	2	2	2	5	3	1	3	2	16	20	20
22	2	1	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	4	2	2	1	2	2	4	4	4	1	14	24	20
23	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	3	3	22	35	23	
24	3	3	2	3	2	2	3	3	4	2	5	2	3	3	4	3	3	4	4	1	2	2	5	4	3	3	2	3	3	1	4	3	21	38	22
25	3	4	2	2	4	4	2	4	4	2	4	3	2	2	2	4	2	4	2	5	1	1	5	4	2	1	3	3	4	5	5	1	25	36	24
26	2	1	2	2	1	2	2	2	4	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	5	3	2	2	2	2	3	3	3	2	14	29	19

27	3	2	2	1	1	2	1	1	5	1	5	3	1	2	1	2	3	1	1	3	2	2	5	3	2	1	2	1	5	5	5	1	13	28	22	
28	2	2	2	2	2	2	2	1	5	2	5	2	2	2	1	5	5	1	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	5	5	15	38	33		
29	2	2	2	2	2	2	4	2	4	2	4	2	2	1	1	3	2	2	2	3	2	2	5	2	2	2	1	1	5	5	4	2	18	28	22	
30	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	5	1	8	12	20	
31	1	1	1	2	1	1	1	1	5	1	5	1	1	1	1	5	1	1	1	5	1	1	5	1	5	1	1	1	5	5	5	1	9	28	24	
32	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	5	1	1	1	1	5	1	1	1	5	1	1	5	1	1	5	1	1	5	4	5	1	8	32	23	
33	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	5	5	1	1	2	4	2	2	2	4	2	1	4	2	2	2	2	2	4	4	4	3	16	36	23	
34	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	5	2	2	2	4	2	1	2	2	1	1	1	2	4	3	2	3	8	25	17	
35	1	1	1	1	1	1	1	2	5	2	2	2	2	3	3	4	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	4	2	2	3	2	2	9	35	19	
36	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3	2	1	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	22	34	19	
37	2	2	4	4	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	3	3	2	23	26	22	
38	2	2	2	3	2	1	2	2	3	2	2	3	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	1	3	3	5	3	16	26	23	
39	2	2	2	2	2	2	4	3	3	2	4	2	1	3	2	4	3	3	2	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	19	31	16	
40	2	2	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3	4	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	23	27	21		
41	3	5	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	4	3	2	4	4	3	4	4	4	4	3	4	27	33	30	
42	2	2	3	2	2	2	3	3	1	3	2	4	4	2	3	4	4	3	2	4	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	19	36	21	
43	2	3	3	2	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	21	32	22	
44	3	2	2	2	3	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	3	19	23	18	
45	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	4	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	19	28	18
46	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	1	3	2	2	3	2	2	2	3	2	1	3	4	2	2	2	3	3	16	27	20	
47	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	5	5	16	27	24	
48	3	3	1	3	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	3	4	2	3	3	4	4	4	2	2	2	4	5	5	5	5	25	43	30	
49	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	5	5	16	24	34	
50	2	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	4	4	1	30	34	19	
51	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	3	5	5	1	16	24	22	
52	2	2	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	21	48	29		
53	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2	16	25	21	
54	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	4	4	5	3	16	24	25	
55	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	4	2	3	3	3	3	4	4	4	4	1	20	29	27		
56	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	4	2	2	3	4	4	2	16	24	24	
57	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	4	16	26	20	
58	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	4	17	31	24	
59	2	3	2	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	4	25	31	24	

93	3	2	3	3	4	3	4	2	3	4	3	3	2	3	2	4	4	4	2	3	3	4	3	3	5	4	3	3	4	4	2	3	24	37	28	
94	3	1	4	4	2	2	2	2	2	4	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	20	30	31	
95	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	4	4	2	2	4	3	4	4	4	2	2	4	2	2	2	4	3	4	4	3	16	38	24		
96	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	4	4	4	2	3	2	2	4	3	2	2	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	31	38	28	
97	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	2	16	32	23	
98	2	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	27	48	26	
99	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	2	2	3	3	2	4	2	3	4	4	4	4	3	5	23	42	29	
100	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	2	2	2	2	4	4	31	46	25
101	3	2	3	2	3	3	4	4	5	4	4	4	3	4	2	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	2	3	4	24	44	27	
102	1	1	1	1	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	12	57	37	
103	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	3	30	46	29	
104	2	1	3	3	4	4	4	4	4	1	3	3	3	3	1	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	25	36	28	
105	3	3	3	3	1	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	4	2	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	20	31	24	
106	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	25	16
107	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	8	12	8
108	4	4	5	5	5	5	5	5	5	2	2	3	2	4	4	3	2	2	5	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	38	38	31	
109	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	8	12	8
110	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	16	24	16
111	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	24	36	24	
112	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	48	32	
113	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40	60	40
114	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40	60	40
115	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	8	12	8
116	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	16	24	16
117	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	24	36	24	
118	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40	60	40
119	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	48	32	
120	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	8	12	8
121	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	32	28	16
122	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	16	24	16
123	1	5	1	5	5	1	5	1	1	5	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	24	20	8	
124	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	2	2	1	5	1	1	1	1	1	1	40	59	12	
125	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	12	8	

159	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	32	48	30		
160	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	24	37	24		
161	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	5	3	4	5	5	3	3	4	4	2	2	3	3	3	3	3	4	3	4	26	44	26		
162	2	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	1	2	2	27	41	17		
163	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	3	4	1	4	2	3	4	4	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	1	16	35	23	
164	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	24	37	24		
165	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	2	3	1	1	2	3	3	2	3	3	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	30	31	15		
166	2	2	2	3	3	2	4	3	3	2	2	2	3	3	3	4	3	4	3	3	2	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	21	35	26		
167	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	36	24			
168	4	4	4	1	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	27	44	28	
169	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	2	2	21	32	22	
170	3	3	4	3	4	2	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	5	2	4	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	26	42	24		
171	3	4	3	4	2	2	2	2	3	4	2	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	22	38	21	
172	3	2	2	2	2	2	4	2	2	3	3	2	2	2	1	2	2	1	2	2	3	2	1	3	2	5	2	3	4	4	3	4	19	24	27	
173	2	3	2	2	3	3	4	4	5	5	5	1	3	1	2	3	2	2	2	2	2	1	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3	23	33	24	
174	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	17	27	22
175	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	16	25	17
176	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	1	1	2	2	2	3	2	2	3	9	12	17	
177	1	2	3	2	2	1	2	3	1	1	2	2	1	2	2	3	2	3	4	3	5	1	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	16	26	26	
178	2	2	2	1	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	19	40	26	
179	2	2	2	2	3	1	1	1	2	1	2	2	3	1	1	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	1	14	22	20	
180	1	3	2	3	2	4	3	3	4	4	2	4	4	2	2	2	4	3	2	1	1	3	3	1	1	2	2	3	2	3	3	2	21	34	18	
181	1	4	4	5	4	1	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	4	4	3	4	3	1	3	3	4	4	3	4	3	2	3	24	33	26	
182	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	24	36	24	
183	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	16	24	17	
184	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	2	8	12	19
185	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	5	3	16	24	23	
186	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	1	5	3	24	36	21		
187	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	16	24	18
188	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	16	21	16	
189	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	2	2	3	2	8	26	20	
190	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	32	40	24	
191	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40	60	40

192	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	1	37	60	33
193	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	5	5	3	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	24	39	24		
194	2	3	5	2	3	4	5	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	1	26	31	18				
195	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	8	12	39		
196	1	1	1	1	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	12	60	36	
197	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	12	33	36	
198	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	8	12	8	
199	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	3	1	1	1	2	3	3	3	3	11	48	17		
200	1	1	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	12	22	24		

Tabla 1: Estadística descriptiva para las 32 preguntas de las variables en la presente investigación, tamaño de muestra 200

Table 2: Confiabilidad de los instrumentos de recolección

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0,960	0,961	32

El alfa de Cronbach es un coeficiente que mide la consistencia interna de un conjunto de ítems en una prueba o cuestionario. Es decir, determina en qué medida los ítems de un instrumento miden la misma variable o constructo. El alfa de Cronbach se calcula en función de la correlación entre ítems y también tiene en cuenta el número de ítems y la varianza total de los ítems. Los valores alfa de Cronbach cercanos a 1 indican una consistencia interna alta, mientras que los valores cercanos a 0 indican una consistencia interna baja.

Table 3: Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	200	100,0
	Excluido ^a	0	0,0
	Total	200	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

ANEXO 5: Validación y confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0,960	0,961	32

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento

Fuente: evaluación propia.

Estadísticas del total de elementos

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Actores	87,61	541,093	0,696	0,665	0,959
Dinámicas	87,64	541,439	0,647	0,770	0,959
Usuarios	87,61	538,802	0,698	0,792	0,959
Gobierno	87,58	540,075	0,678	0,788	0,959
Plan	87,60	538,785	0,691	0,837	0,959
Instrumento	87,58	539,803	0,690	0,787	0,959

Administrativo	87,45	539,123	0,667	0,784	0,959
Política	87,51	537,487	0,713	0,732	0,959
Modelo gerencial	87,03	544,145	0,540	0,716	0,960
Administración	87,49	538,613	0,672	0,624	0,959
Burocracia	87,08	547,135	0,496	0,716	0,960
Compromiso social	87,47	533,748	0,801	0,771	0,958
Modelo	87,47	534,421	0,767	0,770	0,958
Ecléptico	87,57	533,784	0,796	0,816	0,958
Estado	87,65	534,702	0,789	0,792	0,958
Mercado	87,29	539,966	0,654	0,688	0,959
Paradigma	87,47	533,888	0,792	0,803	0,958
Modernidad	87,46	534,853	0,767	0,784	0,958
Institución	87,50	535,256	0,783	0,796	0,958
Perspectiva	87,18	543,817	0,586	0,692	0,960
Integralidad	87,48	536,361	0,744	0,748	0,959
Multisectorialidad	87,57	536,619	0,766	0,779	0,958
Rigurosidad	87,14	546,871	0,510	0,618	0,960
Sostenibilidad y escalabilidad	87,34	538,165	0,725	0,724	0,959
	87,42	538,244	0,740	0,682	0,959
Los marcos jurídicos de la nueva institucionalidad					
La organización institucional del sector	87,42	541,621	0,657	0,754	0,959
El capital humano como clave de las reformas de seguridad.	87,43	540,386	0,690	0,725	0,959
	87,48	542,130	0,667	0,679	0,959
Las herramientas de planificación y financiamiento.					
Definición y reconocimiento de la problemática	86,99	556,005	0,351	0,674	0,961
Diseño de la política pública	86,94	557,826	0,296	0,683	0,962
Implementación	86,96	563,637	0,202	0,604	0,962
Monitoreo y evaluación	87,66	552,006	0,443	0,427	0,961

ANALISIS ESTADISTICOS DE LAS 32 PREGUNTAS

Tabla 4: Análisis estadístico de las 32 preguntas; parte 1

		Actores	Dinámicas	Usuarios	Gobierno	Plan
N	Válido	200	200	200	200	200
	Perdidos	0	0	0	0	0
Media		2,62	2,59	2,62	2,65	2,63
Mediana		3,00	2,00	2,00	3,00	2,50
Desv. estándar		1,045	1,108	1,110	1,102	1,122
Varianza		1,092	1,228	1,233	1,214	1,259
Rango		4	4	4	4	4

Tabla 5: Análisis estadístico de las 32 preguntas; parte 2

		Instrumento	Administrativo	Política	Modelo gerencial	Administración
N	Válido	200	200	200	200	200
	Perdidos	0	0	0	0	0
Media		2,65	2,78	2,72	3,20	2,74
Mediana		2,50	3,00	3,00	3,00	3,00
Desv. estándar		1,093	1,148	1,127	1,207	1,157
Varianza		1,195	1,318	1,270	1,457	1,339
Rango		4	4	4	4	4

Tabla 6: análisis estadístico de las 32 preguntas; parte 3

		Burocracia	Compromiso social	Modelo	Ecleptico	Estado
N	Válido	200	200	200	200	200
	Perdidos	0	0	0	0	0
Media		3,15	2,76	2,76	2,66	2,58
Mediana		3,00	3,00	3,00	2,50	2,00
Desv. estándar		1,185	1,110	1,136	1,115	1,100
Varianza		1,405	1,231	1,291	1,242	1,210
Rango		4	4	4	4	4

Tabla 7: Análisis estadístico de las 32 preguntas; parte 4

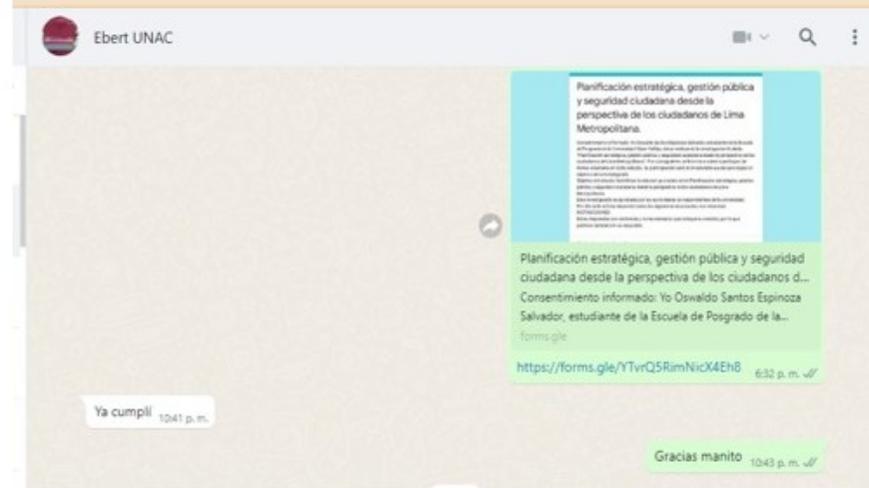
		Mercado	Paradigma	Modernidad	Institucion	Perspectiva
N	Válido	200	200	200	200	200
	Perdidos	0	0	0	0	0
Media		2,94	2,76	2,77	2,73	3,05
Mediana		3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
Desv. estándar		1,143	1,117	1,125	1,092	1,131
Varianza		1,307	1,249	1,266	1,193	1,279
Rango		4	4	4	4	4

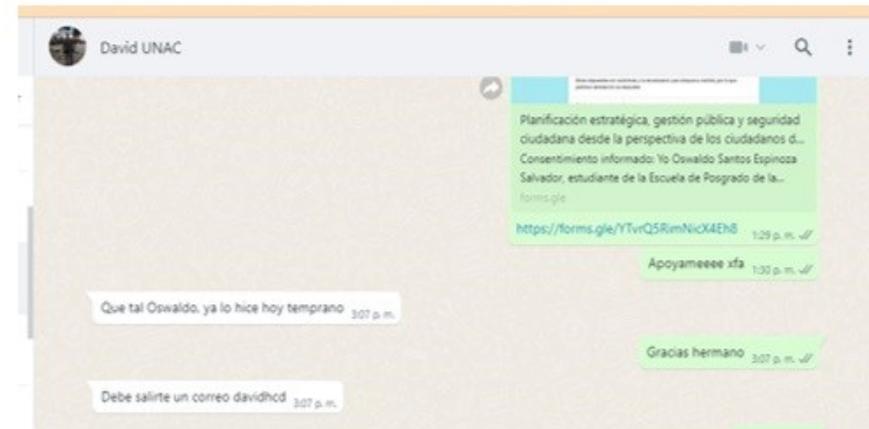
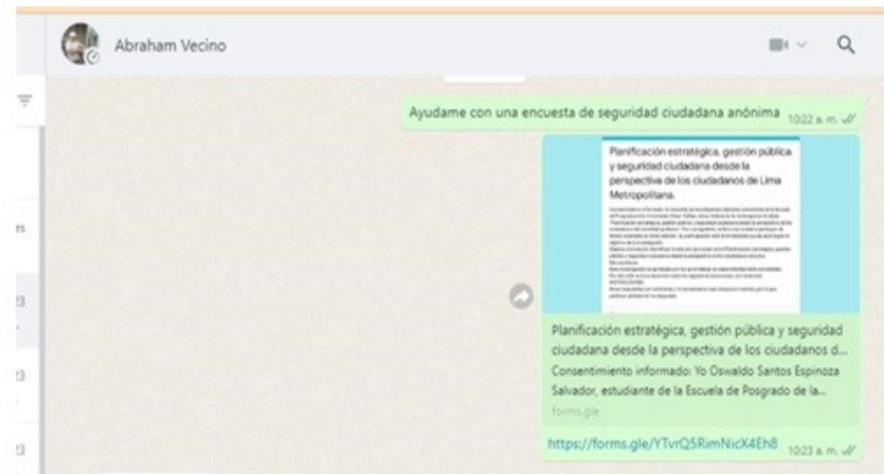
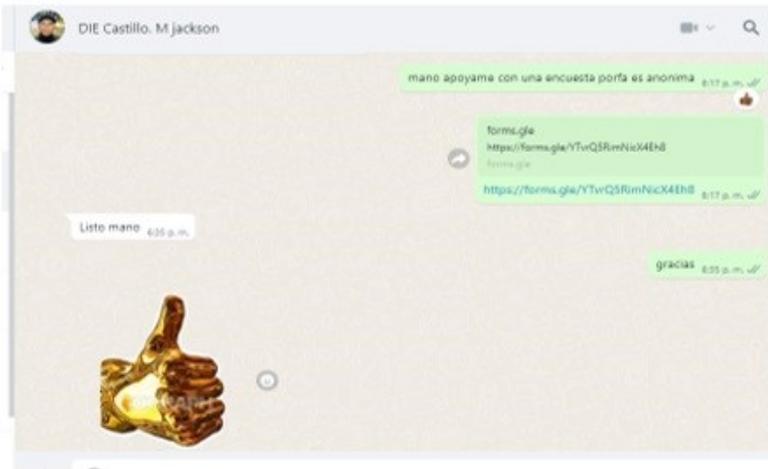
Tabla 8: Análisis estadístico de las 32 preguntas; parte 5

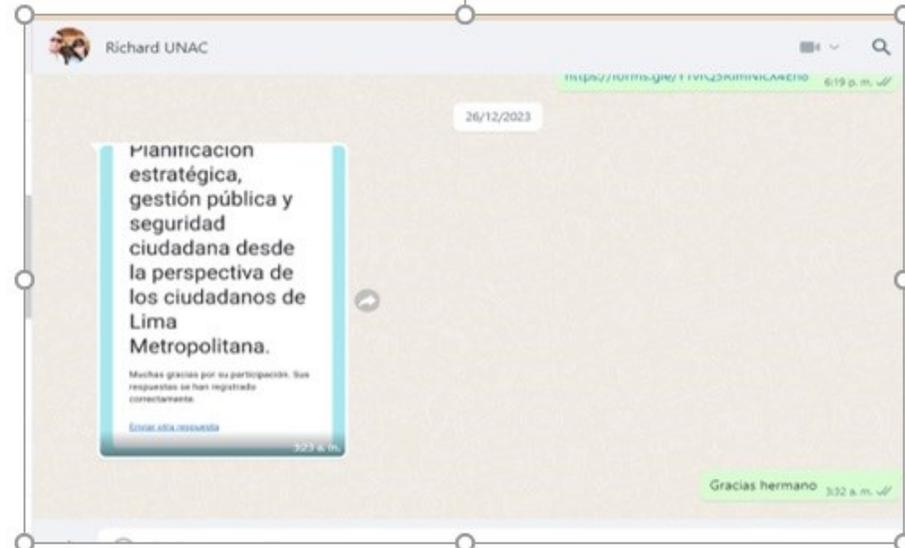
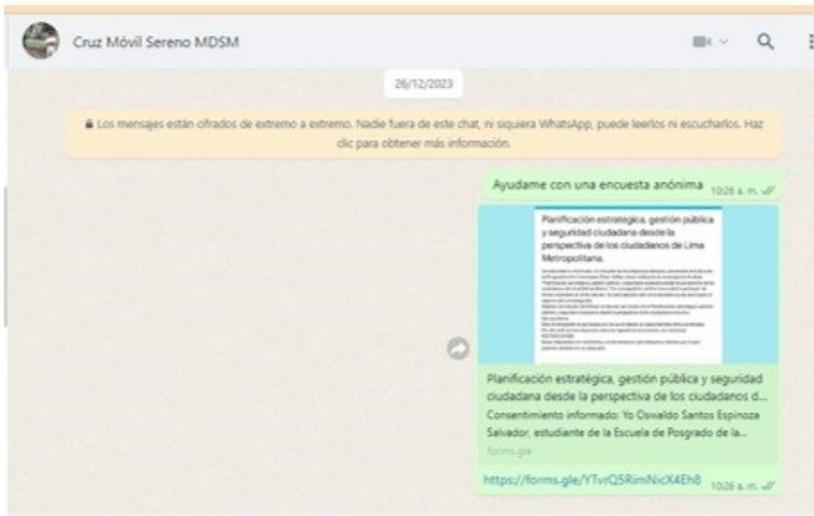
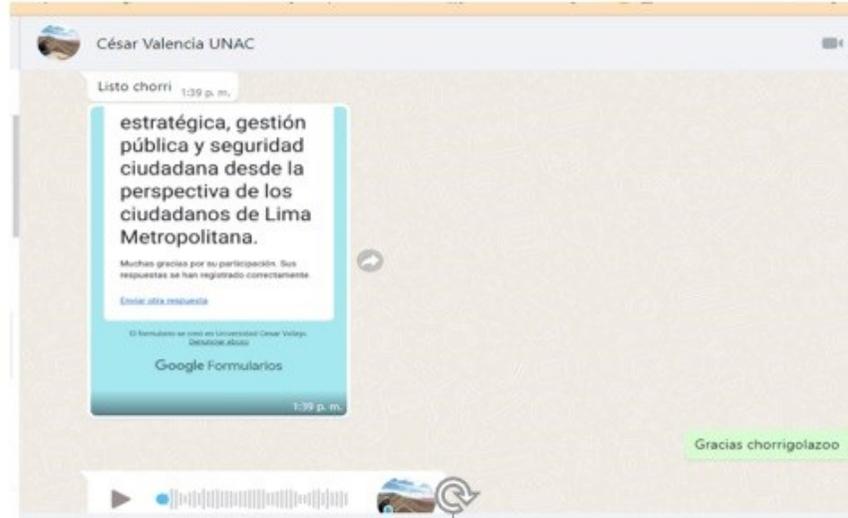
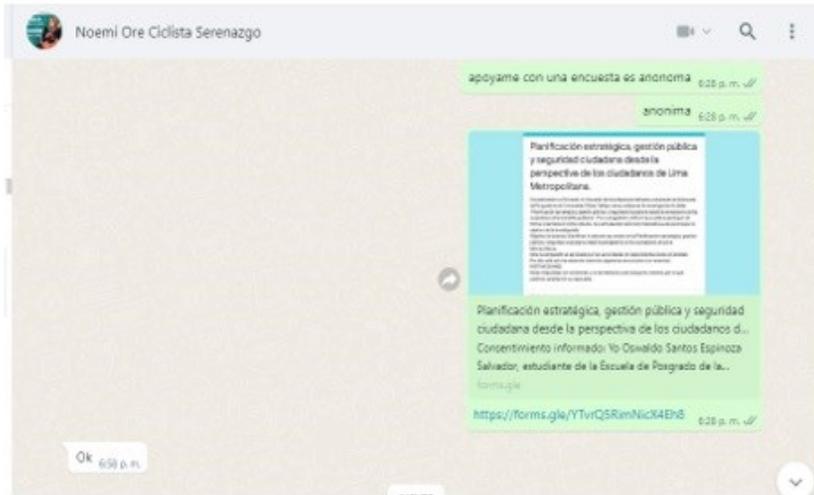
		Integralidad	Multisectorialidad	Rigurosidad	Sostenibilidad y escalabilidad	Los marcos jurídicos de la nueva institucionalidad	La organización institucional del sector
N	Válido	200	200	200	200	200	200
	Perdidos	0	0	0	0	0	0
Media		2,75	2,66	3,09	2,89	2,81	2,81
Mediana		3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00
Desv. estándar		1,115	1,077	1,166	1,090	1,068	1,086
Varianza		1,244	1,160	1,359	1,188	1,140	1,180
Rango		4	4	4	4	4	4

		El capital humano como clave de las reformas de seguridad	Las herramientas de planificación y financiamiento	Definición y reconocimiento de la problemática	Diseño de la política pública	Implementación	Monitoreo y evaluación
N	Válido	200	200	200	200	200	200
	Perdidos	0	0	0	0	0	0
Media		2,80	2,75	3,24	3,29	3,27	2,57
Mediana		3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
Desv. estándar		1,075	1,055	1,131	1,200	1,154	1,096
Varianza		1,156	1,113	1,279	1,441	1,331	1,201
Rango		4	4	4	4	4	4

EVIDENCIAS DE LAS ENCUESTAS REALIZADAS







Juan Peluquero

26/12/2023

Planificación estratégica, gestión pública y seguridad ciudadana desde la perspectiva de los ciudadanos de Lima Metropolitana.

Planificación estratégica, gestión pública y seguridad ciudadana desde la perspectiva de los ciudadanos d...
 Consentimiento informado: Yo Oswaldo Santos Espinoza Salvador, estudiante de la Escuela de Posgrado de la...
 forms.gle
<https://forms.gle/YTvrQSRimNicX4Eh8> 12:14 a. m. ✓

hola apoyame con esta encuesta de mi estudio de maestría es sobre seguridad ciudadana es anónima, muchas gracias 12:15 a. m. ✓

Johnny Loco 1088

Planificación estratégica, gestión pública y seguridad ciudadana desde la perspectiva de los ciudadanos de Lima Metropolitana.

Muchas gracias por su participación. Sus respuestas se han registrado correctamente.
 Enviar otra respuesta

Ya está amigo 8:19 p. m.

Gracias amigooo 8:29 p. m. ✓

Hercules Peña Zona Partes MDSM

Feliz navidad Peña 9:16 p. m. ✓

Un favor yo podria compartir unas encuestas en el grupo Bravo es para mi tesis de maestría si lo pueden resolver los que puedan es anónima 9:18 p. m. ✓

Planificación estratégica, gestión pública y seguridad ciudadana desde la perspectiva de los ciudadanos de Lima Metropolitana.

Planificación estratégica, gestión pública y seguridad ciudadana desde la perspectiva de los ciudadanos d...
 Consentimiento informado: Yo Oswaldo Santos Espinoza Salvador, estudiante de la Escuela de Posgrado de la...
 forms.gle
<https://forms.gle/YTvrQSRimNicX4Eh8> 9:18 p. m. ✓

Molina 1088

y seguridad ciudadana desde la perspectiva de los ciudadanos de Lima Metropolitana.

Planificación estratégica, gestión pública y seguridad ciudadana desde la perspectiva de los ciudadanos d...
 Consentimiento informado: Yo Oswaldo Santos Espinoza Salvador, estudiante de la Escuela de Posgrado de la...
 forms.gle
<https://forms.gle/YTvrQSRimNicX4Eh8> 12:14 a. m. ✓

hola apoyame con esta encuesta de mi estudio de maestría es sobre seguridad ciudadana es anónima, muchas gracias 12:16 a. m. ✓

Planificación estratégica, gestión pública y seguridad ciudadana desde la perspectiva de los ciudadanos de Lima Metropolitana.