

Influencia de la ley del servicio civil en el valor público de un gobierno regional en Perú

Influence of the civil service law on the public value of a regional government in Peru

Hugo Fidel Garcés Solano

Ingeniero Industrial, Maestro en Administración de Negocios (MBA)

<https://orcid.org/0000-0002-6664-0524>

Email: x999102307@uvcvirtual.edu.pe

Universidad César Vallejo

Piura, Perú

Resumen

El presente artículo corresponde a una revisión sistemática sobre la Ley del Servicio Civil en el valor público en un gobierno regional en Perú. La obtención de la información correspondió a artículos científicos de las revistas Scielo, Scopus y Dialnet, así como trabajos de grado del buscador Google Académico en el periodo comprendido del 2019 al 2023. En la revisión de los estudios fue posible idénticas aspectos como: a) Beneficios de la ley, b) relación de la Ley con el desempeño laboral y la motivación de los servidores públicos, c) la gestión como principal factor para mejorar el servicio público, d) el valor público como factor esencial para lograr un mejor servicio civil. Al finalizar las revisiones es posible indicar el papel que juega la Ley de Servicio Civil en el valor público, pues esta ley busca regularizar el manejo del personal en las instituciones gubernamentales, mejorando sus condiciones y de esta forma se pueda asegurar que presten un servicio de calidad a los ciudadanos que lo requieran. El enfoque más usado en las investigaciones fue el cuantitativo ya que se recurrieron a encuestas y entrevistas para conocer la opinión real tanto de servidores públicos como de los usuarios de las instituciones gubernamentales.

Palabras Clave: ley de servicio civil, valor público, gestión pública, servidores públicos

Abstrac

This article corresponds to a systematic review of the Civil Service Law in public value in a regional government in Peru. The information was obtained from scientific articles from the magazines Scielo, Scopus and Dialnet, as well as degree works from the Google Academic search engine in the period from 2019 to 2023. In the review of the studies, identical aspects were possible, such as: a) Benefits of the law, b) relationship of the Law with the work performance and motivation of public servants, c) management as the main factor to improve public service, d) public value as an essential factor to achieve a better civil service. At the end of the reviews it is possible to indicate the role that the Civil Service Law plays in public value, since this law seeks to regularize the management of personnel in government institutions, improving their conditions and in this way ensuring that they provide a quality service. quality to citizens who require it. The most used approach in the research was

quantitative since surveys and interviews were used to know the real opinion of both public servants and users of government institutions.

Keywords: Civil Service Law, Public Value, Public Management, Public Servants