



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Gestión financiera y valoración del servicio: Un análisis
correlacional en la Red de Salud Pacífico Sur, Chimbote, 2023**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciada en Administración**

AUTOR:

Castañeda Aguilar, Ybeth Esperanza (orcid.org/0000-0002-7368-1084)

ASESOR:

Dr. Cancharí Preciado, Miguel Angel (orcid.org/0000-0002-8873-8450)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

CHIMBOTE – PERÚ

(2023)

DEDICATORIA

A Dios por ser siempre una guía en mi camino. A mis padres, Marco y Teresa quienes siempre creyeron en mí, me demostraron su apoyo y amor incondicional. A mis hermanas, Sharol, Antonela y Angélica, quienes me motivaron día a día a seguir creciendo y me acompañaron hasta el final de este camino. A toda familia y amigos, que me vieron crecer durante esta maravillosa etapa de la vida universitaria.

Ybeth Castañeda.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por su amor infinito y por iluminar cada día mi vida. A mis padres Marco y Teresa por el arduo esfuerzo y trabajo realizado para verme crecer y desarrollarme profesionalmente pero sobre todo por su amor y valiosos consejos. A mis hermanas por su amor y apoyo incondicional. A mi familia y amigos por siempre creer en mí y darme palabras de aliento cuando las necesité. A mi asesor por su vocación, tiempo y paciencia que dedicó para la culminación de mi tesis.

Ybeth Castañeda.

Declaratoria de Autenticidad del Asesor



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CANCHARI PRECIADO MIGUEL ANGEL, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, asesor de Tesis titulada: "GESTIÓN FINANCIERA Y VALORACIÓN DEL SERVICIO: UN ANÁLISIS CORRELACIONAL EN LA RED DE SALUD PACÍFICO SUR, CHIMBOTE 2023", cuyo autor es CASTAÑEDA AGUILAR YBETH ESPERANZA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHIMBOTE, 18 de Noviembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CANCHARI PRECIADO MIGUEL ANGEL DNI: 46105455 ORCID: 0000-0002-8873-8450	Firmado electrónicamente por: MCANCHARIP el 21- 11-2023 12:32:26

Código documento Trilce: TRI - 0655872





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, CASTAÑEDA AGUILAR YBETH ESPERANZA estudiante de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "GESTIÓN FINANCIERA Y VALORACIÓN DEL SERVICIO: UN ANÁLISIS CORRELACIONAL EN LA RED DE SALUD PACÍFICO SUR, CHIMBOTE 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
YBETH ESPERANZA CASTAÑEDA AGUILAR DNI: 76313143 ORCID: 0000000273681084	Firmado electrónicamente por: YCASTANEDAA el 18-11-2023 15:36:12

Código documento Trilce: TRI - 0655874



ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	11
3.1. Tipo y diseño de investigación	11
3.2. Variables y operacionalización	11
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
3.5. Procedimientos	20
3.6. Método de análisis de datos	20
3.7. Aspectos éticos	21
IV. RESULTADOS	22
V. DISCUSIÓN	31
VI. CONCLUSIONES	38
VII. RECOMENDACIONES	40
REFERENCIAS	42
ANEXOS	49

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: <i>Cuadro de asignación de personal</i>	13
Tabla 2: <i>Establecimientos de salud que tiene la Red de Salud Pacífico Sur</i>	14
Tabla 3: <i>Población 2021 Microred Yugoslavia, Nuevo Chimbote RSPS</i>	15
Tabla 4: <i>Muestra probabilística estratificada de pacientes de establecimientos de salud de Nuevo Chimbote de la RSPS</i>	17
Tabla 5: <i>Correlación de las variables.</i>	22
Tabla 6: <i>Correlación: Fuentes de financiamiento y calidad de servicio</i>	23
Tabla 7: <i>Correlación: Ingresos y calidad de servicio</i>	24
Tabla 8: <i>Correlación: Fuentes de financiamiento y calidad de servicio</i>	25
Tabla 9: <i>Nivel de gestión financiera pública</i>	26
Tabla 10: <i>Nivel calidad de servicio</i>	27
Tabla 11: <i>Nivel de calidad de servicio en el Centro de Salud Yugoslavia</i>	28
Tabla 12: <i>Nivel de calidad de servicio en el Puesto de Salud 3 De Octubre</i>	29
Tabla 13: <i>Nivel de calidad de servicio en el Puesto de Salud Nicolás Garatea</i>	29
Tabla 14: <i>Nivel de calidad de servicio en el Puesto de Salud Satélite</i>	30
Tabla 15: <i>Nivel de calidad de servicio en el Puesto de Salud Villa María</i>	30

RESUMEN

El objetivo general del presente estudio fue determinar la relación de la gestión de las finanzas públicas y la calidad de servicio público en la Red de Salud Pacífico Sur, Chimbote, 2023. La metodología utilizada fue de tipo aplicada, con un enfoque cuantitativo, de nivel correlacional, según su diseño fue de tipo no experimental y de corte transversal, asimismo se aplicó dos cuestionarios a dos muestras distintas, por un lado a 83 trabajadores de la Red de salud Pacífico Sur involucrados en la ejecución presupuestaria y por el otro a 384 pacientes de los establecimientos de salud pertenecientes a la jurisdicción de la RSPS. Se obtuvo como resultado que existe una correlación significativa entre las variables de estudio, con un valor de -0.234 , indicando un nivel de correlación inversa de grado bajo. Se concluye que si bien los trabajadores de la RSPS hacen el esfuerzo por ejecutar el presupuesto asignado por el Estado y gestionar adecuadamente los recursos a los establecimientos de salud, la calidad de los servicios brindados continúa siendo bajos, el resultado obtenido puede deberse a distintos factores, como lo son el insuficiente financiamiento, contexto, el lugar o la población.

Palabras clave: gestión financiera pública, calidad de servicio, salud.

ABSTRACT

The general objective of this study was to determine the relationship between public finance management and the quality of public service in the South Pacific Health Network, Chimbote, 2023. The methodology used was applied, with a quantitative approach, at a correlational level. According to its design, it was non-experimental and cross-sectional; two questionnaires were also applied to two different samples, on the one hand, to 83 workers from the South Pacific Health Network involved in budget execution and, on the other, to 384 patients from health facilities belonging to the jurisdiction of the RSPS. The result was that there is a significant correlation between the study variables, with a value of -0.234 , indicating a low level of inverse correlation. It is concluded that although the RSPS workers make the effort to execute the budget assigned by the State and adequately manage the resources to the health establishments, the quality of the services provided continues to be low, the result obtained may be due to different factors, such as insufficient financing, context, place or population.

Keywords: public financial management, quality of service, health.