



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Inventario logístico y proceso administrativo en una veterinaria
de Los Olivos, 2023**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciado en Administración**

AUTOR:

Espinoza Sanchez, Alberto Blas (orcid.org/0000-0001-6165-3222)

ASESOR:

Dr. Carranza Estela, Teodoro (orcid.org/0000-0002-4752-6072)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2023

Dedicatoria

Dedicó esta tesis, principalmente a Dios y a mis padres por haberme dado la vida, así mismo por el apoyo que me brindan para superarme día a día. Gracias por ser ese ejemplo a seguir, por mantenerme a su cuidado y confianza, por formarme con buenos valores y por haber logrado llegar a ser la persona que hoy día soy. Por último, dedicó esta tesis a mi maestro el Dr. Teodoro Carranza por impartirme sus enseñanzas, para que a futuro sea un excelente profesional.

Agradecimiento

En la presente tesis lo dedico principalmente a Dios, por su inspiración y salud que nos brinda todos los días para continuar con el proceso y a mis padres con su experiencia ya que por su esfuerzo me enseñaron el mejor camino y a todas las personas que nos apoyaron para cumplir esta meta que no fue nada fácil sin embargo una de las más importantes.

Índice de contenidos

Caratula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Indice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	11
3.1 Tipo y diseño de investigación	11
3.2 Variables y Operacionalización	13
3.3 Población muestra y muestreo	13
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	15
3.5 Procedimiento	16
3.6 Métodos de análisis de datos	16
3.7 Aspectos Éticos.....	17
IV. RESULTADOS	18
V. DISCUSIÓN	31
VI. CONCLUSIONES.....	35
VII. RECOMENDACIONES.....	36
REFERENCIAS	37
ANEXOS:.....	48

Índice de tablas

Tabla 1: Niveles de la variable inventario logístico.....	18
Tabla 2 Niveles de la dimensión Recepción de Inventarios	19
Tabla 3 Niveles de la dimensión Almacenamiento	20
Tabla 4 Niveles de la dimensión Análisis de información	21
Tabla 5 Niveles de la variable Proceso Administrativo	22
Tabla 6 Niveles de la dimensión Planeación de acciones	23
Tabla 7 Niveles de la dimensión Integración de recursos	24
Tabla 8 Niveles de la dimensión Control de Resultados	25
Tabla 9 Correlación entre las variables Inventario logístico y proceso administrativo.....	27
Tabla 10 Correlación entre las dimensiones recepción de inventarios con la planeación de acciones	28
Tabla 11 Correlación entre las dimensiones almacenamiento con la integración de recursos.....	29
Tabla 12 Correlación entre las dimensiones análisis de información y control de resultados.....	30

Indice de gráficos y figuras

Figura 1: Frecuencia y porcentaje de la variable Inventario Logístico	18
Figura 2 Frecuencia y porcentaje de la dimensión Recepción de Inventarios	19
Figura 3 Frecuencia y porcentaje de la dimensión Almacenamiento.....	20
Figura 4 Frecuencia y porcentaje de la dimensión Análisis de información.....	21
Figura 5 Frecuencia y porcentaje de la variable Proceso Administrativo.....	22
Figura 6 Frecuencia y porcentaje de la dimensión Planeación de acciones.....	23
Figura 7 Frecuencia y porcentaje de la dimensión Integración de recursos	24
Figura 8 Frecuencia y porcentaje de la dimensión Control de Resultados	25

Resumen

La tesis tuvo como objetivo general determinar la relación significativa entre el inventario logístico y proceso administrativo en una veterinaria de Los Olivos, 2023. En la metodología fue con respecto al método hipotético deductivo con enfoque cuantitativo, tipo aplicada de nivel descriptivo correlacional y con su diseño no experimental de corte transversal. Por consiguiente, se tuvo una muestra de 80 clientes y colaboradores, donde se empleó la técnica de la encuesta y como instrumento de referencia el cuestionario, conformado por 20 ítems, con escala de medición tipo Likert, el cual estuvo validado por juicio de expertos. Por otro lado, la implementación de los resultados se utilizó pruebas de estadísticos descriptivos y también inferencial donde todo ello se ejecutó en el programa de SPSS 26. Para la prueba de hipótesis se utilizó el estadístico Rho de Spearman, donde se tuvo un coeficiente de correlación (0,426) de la variable inventario logístico y proceso administrativo presentando con nivel de significancia de ($0,000 < 0,05$) rechazando así la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna. Por último, se concluyó y determinó que si existe una correlación positiva significativa de 0,426 entre las variables que son inventario logístico y proceso administrativo en una veterinaria.

Palabras Clave: Inventario logístico, proceso administrativo, planeación de acciones, recepción de inventarios, manejo de información

Abstract

The general objective of the thesis was to determine the significant relationship between the logistical inventory and the administrative process in a veterinary clinic in Los Olivos, 2023. The methodology was with respect to the hypothetical deductive method with a quantitative approach, applied type of correlational descriptive level and with its design non-experimental cross-sectional. Consequently, there was a sample of 80 clients and collaborators, where the survey technique was used and the questionnaire, made up of 20 items, with a Likert-type measurement scale, was used as a reference instrument, which was validated by expert judgment. On the other hand, the implementation of the results used descriptive and inferential statistical tests where all this was executed in the SPSS 26 program. For the hypothesis test, Spearman's Rho statistic was used, where there was a correlation coefficient (0.426) of the logistic inventory and administrative process variable presenting with a significance level of ($0.000 < 0.05$), thus rejecting the null hypothesis and accepting the alternative hypothesis. Finally, it was concluded and determined that there is a significant positive correlation of 0.426 between the variables that are logistical inventory and administrative process in a veterinary clinic.

Keywords: Logistics inventory, administrative process, action planning, inventory reception, information management

I. INTRODUCCIÓN

El inventario logístico y proceso administrativo, en sus operaciones directas, es uno de los procesos clave como base para la ejecución y potenciación de cada actividad, que permite alcanzar cada objetivo propuesto y promover el crecimiento empresarial; **Paz y Gómez (2020)** menciona el inventario logístico o mejor dicho empresarial tiene una ligera decadencia con el país de Argentina, ya que los procesos directos correspondientes no están siendo realizado de manera óptima siguiendo los parámetros de observación.

Por ende, **Becerra et al. (2017)**, nacionalmente la importancia del “inventario logístico” es bien comprendida y ampliamente reconocida en Perú, como en el sector público y privado, pero para que nuestro país tenga un incremento de competitividad estratégica en el mercado; debe tener en claro los costos logísticos y las diferencias de los principales obstáculos que se han originado durante el tiempo.

De igual manera **Silvana (2022)** menciona que en el Caribe a nivel internacional; las iniciativas para recopilar, analizar y proyectar dichos datos e información; cada miembro de la AEC, actuando en sus capacidades locales, ha establecido agencias estadísticas para apoyar la recopilación y difusión de datos. Sin embargo, aún existe una falta de coordinación de inventario logístico entre las entidades para la generación y difusión de estadísticas. Desde el punto de vista analítico **Navarro et al. (2017)** fundamenta que el mismo inventario logístico actúa como una integración y colaboración de los procesos previamente establecidos dentro de un plazo específico, donde está integrado las estrategias directas.

Asimismo, **Solís (2018)** nos indica que el inventario logístico y cadena de suministro actualmente es una herramienta estratégica para el modelo de negocio de grandes empresas de éxito, donde una de las áreas más intensivas en mano de obra, inversión y trabajo en equipo con el buen aprovechamiento de los procesos e información.

Por otro lado, **Orlando et al. (2020)** mencionan que el proceso administrativo juega un rol muy importante en la toma de decisiones por parte de las empresas, ya que se debe tener en cuenta los 4 aspectos fundamentales que es control, organizar, ejecutar y planificar los recursos previamente establecidos. Dónde **González et al. (2021)** hace mención de objetivos de desempeño que es claramente una actividad real con aplicación práctica, donde cada organización debe tener un plan estratégica. Sin embargo, muchas empresas quiebran por tener en claro los procedimientos requeridos dentro de un estándar, ya que no presentan los diferentes pasos a tomar en consideración para optar por mejores resultados en el tiempo establecido.

Del mismo modo **Euromonitor (2022)**, comenta que Brasil contaba con 46.662 clínicas veterinarias, lo que lo convertía en la nación más poblada de América Latina, Perú contaba con 5.182 clínicas al cierre del año con 153.156 mascotas; donde el problema directo es la disponibilidad de los veterinarios; ya que algunos no cuentan con el tiempo suficiente y esto recae en los resultados previamente establecidos. Por otro lado, **Renzo y Cardenas (2018)** El municipio de Surco en Perú ha registrado un total de 28.000 perros, optando por utilizar chips de identificación para mascotas de barrio con 8,000 perros registrados actualmente es decir que para poder tener esa data de registro se debe tomar en cuenta un proceso VBA (administrativo) que registre la información existente.

Por ende, **Ramírez y Ampudia (2018)** sin un sistema administrativo, máquinas, personal, tecnología e infraestructura; los clientes pueden perderse; en un contexto más general las PYMES (centros veterinarios) necesitan actualizarse e invertir en dichos funcionamientos de dirección estratégica; para obtener resultados óptimos dentro del mercado competitivo, ya que es importante optar por medidas de seguridad como la big data de acompañamiento sistemático que permita una mejor interacción de resultados de impulso positivo dentro de los resultados previos.

En referencia al **problema general** del estudio tuvo como planteamiento: ¿De qué manera se relaciona el inventario logístico y el proceso administrativo en una veterinaria de Los Olivos, 2023?, por consiguiente se plantea los **problemas específicos** que son: ¿Cómo se relaciona la recepción de inventarios con la planeación de acciones en una veterinaria de Los Olivos, 2023?, ¿Cómo se relaciona el almacenamiento con la integración de los recursos en una veterinaria de Los Olivos, 2023? y ¿Cómo se relaciona el análisis de información con el control de resultados en una veterinaria de Los Olivos, 2023?

La justificación tuvo un enfoque teórico, práctico y científico; por lo cual desde el **aspecto teórico** es que se ha elaborado con el propósito de analizar y determinar la importancia directa en las organizaciones acerca del inventario logístico y proceso administrativo. Ya que el **científico y práctico** son correspondientes a las investigaciones previas que servirán como soporte de información existente donde el aporte de valor agregado es en base de investigaciones previas desde el enfoque aplicado cuantitativo, para posteriormente argumentar una solución favorable de impacto positivo.

Asimismo se tuvo el siguiente **objetivo general** del presente estudio que es: Determinar la relación entre el inventario logístico y el proceso administrativo en una veterinaria de Los Olivos, 2023 está planteada por los consiguientes **objetivos específicos** que son: Determinar cómo se relaciona la recepción de inventarios con la planeación de acciones en una veterinaria de Los Olivos 2023, Determinar la relación entre el almacenamiento con la integración de recursos en una veterinaria de Los Olivos 2023, Determinar la relación entre el análisis de información con el control de resultados en una veterinaria de Los Olivos 2023.

De igual manera la **hipótesis general**: El inventario logístico se relaciona significativamente con el proceso administrativo en una veterinaria de Los Olivos 2023. Se presentan las siguientes **hipótesis específicas**: **H1** La relación de la recepción de inventarios con la planeación de acciones es significativamente positiva, **H2** La relación entre el almacenamiento con la integración de recursos es significativamente positiva, **H3** La relación entre el análisis de información con el control de resultados es significativamente positiva.

II. MARCO TEÓRICO

Para el desarrollo de la presente tesis, se tuvo que analizar diferentes trabajos de relación al tema de estudio para que esta manera se pueda optar por medidas de análisis práctico y científico, en base de las variables que son inventario logístico y proceso administrativo.

López (2019) donde su investigación fue realizada en Perú tiene como título **“Diseño de mejora en la gestión de almacenes e inventarios y su relación con los costos logísticos en la empresa Veterinaria Otuzco”**, tuvo como objetivo determinar la relación entre los costos logísticos y el diseño de la mejora en la gestión de inventarios y almacenes. del diseño de la mejora en la gestión de almacenes e inventarios y los costos logísticos, donde el tipo de investigación fue aplicada correlacional, la muestra establecida por parte de los autores fue hecha a través del gerente general de la veterinaria; por lo cual los resultados obtenidos fue que la importancia de la gestión de almacenes o mejor dicho en otro contexto más general el inventario logístico en compañía con los costos logísticos tiene un gran importancia en el sector ya que en base de ello se puede tener orientado diferentes estrategias en base de resultados óptimos.

Gonzales (2020) en su estudio realizado en Chile tiene como título **“Un modelo de gestión de inventarios basado en estrategia competitiva”** este estudio demuestra un método para la gestión de inventarios que se centra en la estrategia competitiva de la organización en entornos multiproducto y con demanda inestable, su enfoque de la investigación fue aplicada correlacional; donde se obtuvo como resultados; que después de realizar los cuatro pasos que consiste en la integración los procesos e inventarios directos logísticos se obtiene un resultados más detalle y entendible dentro del área de operaciones de la empresa seleccionada.

De igual manera **Tamayo et al. (2019)** en su estudio realizado en Ecuador tiene como título “**Modelo de gestión de inventarios para empresas comerciales de productos agrícolas**”, su estudio de manera sistematizada es reducir los riesgos de las inversiones y que se mantenga un suministro suficiente a mano y reduzca los gastos de almacenamiento, donde el tipo de investigación fue enfoque mixto tanto cualitativo como cuantitativo, de diseño transversal de alcance descriptivo-explicativo, por ende los resultados que se obtuvieron es que la integración de un control logístico de inventario es estratégicamente opcional, ya que algunos fundamentos teóricos definen que para ello se debe realizar un sistema de control automático, que permita la realización de los procedimientos a realizar dentro de un plazo establecido.

Asimismo, **Sabuoret (2022)** en su estudio realizado en Argentina tiene como título “**Gestión de inventarios aplicado a Veterinaria Petshop**”, donde su estudio es directamente explicativa sobre como es el proceso logístico dentro de la veterinaria y qué componentes se tiene que tomar en cuenta, el tipo de investigación es básica – descriptiva, donde los resultados que obtuvieron fue que el incremento de la compra de los productos de uso médico cada día el lote es más grande, por consiguiente en su investigación aplicó un formato de apoyo directo estratégico que consiste se centró en el proceso de reposición de inventario, se observó que existen inconvenientes por la falta de seguridad en el sistema informático, ya que durante el control de stock se realiza una inspección visual de los elementos que se deben reponer en lugar de utilizar la información proporcionada por el sistema.

Por otra parte **Cardona et al. (2018)** en su estudio realizado en Colombia tiene como título “**Gestión de inventario y almacenamiento de materias primas en el sector de alimentos concentrados**”, su estudio consiste en describir un método para gestionar el inventario en los almacenes de materias primas para las empresas de la industria alimentaria concentrada, el tipo de investigación fue aplicada correlacional, donde los resultados que se obtuvieron fue que la industria permite una reducción de costos considerable.

Machuca y Méndez (2022) donde su investigación fue realizado en Lima-Perú tiene como título “**La gestión administrativa y su influencia en la competitividad empresarial en las clínicas veterinarias pymes de Lima moderna años 2020 – 2021**”, tuvo como objetivo la determinación de estrategias autónomas con un aporte significativo dentro de la sociedad, para que de esta manera se pueda emplear los diferentes procedimientos de valor, en otro contexto n una toma de decisiones organizacional, donde el tipo de investigación fue de enfoque mixto, donde los resultados obtenidos fue que realizar la planificación estratégica tendrá como beneficio la minimización de riesgos en el corto y largo plazo.

Por otro lado, **López et al. (2019)** en su estudio realizado en Ecuador tiene como título “**Diseño de un proceso administrativo en la empresa Happy Pet**” ubicada en Quito, tuvo como objetivo la implementación de un proceso administrativo directo de aporte KPI, para una mejor interpretación y análisis de resultados, donde el tipo de investigación fue aplicada descriptiva, donde el aporte agregado fue reflejar la situación actual del hospital veterinario HAPPY PET y el estado de sus procedimientos operativos para que se pueda tomar un curso de acción o tratamiento, por lo cual los resultados obtenidos fue la integración de los parámetros previamente establecidos con su observación diferencial dentro de los procedimientos de impacto social directo.

Asimismo, **Cauto y Cedeño (2021)** en su estudio realizado en Ecuador tiene como título “**Desarrollo de una aplicación web de Gestión Administrativa para clínicas veterinarias**”, tuvo como objetivo la realización de una plataforma web, ya que este aporta a la gestión de procesos de manera sistematizada siguiendo los parámetros de visualización por parte de los clientes, donde el tipo de investigación fue aplicada descriptiva, el autor brindó un aporte agregado que fue la generación de reportes, esto permitirá una mejor interpretación de resultados óptimos de cuantos clientes han visitado la página y cuantos están interesados por los productos e servicios, los resultados obtenidos fue el diagrama UML tiene un impacto significativo de unción con la información recopilada procedimentalmente en la fase de requisitos.

Con respecto a la 1 variable que es inventario logístico se tomaron tres **dimensiones** (recepción de inventario, almacenamiento y análisis de información) que permiten entender mejor sobre el contexto; ahora se mostrarán cada dimensión

La **recepción de inventario Carmona et al. (2020)** desde el aspecto analítico define qué son las diversas materias primas faltantes o excedentes, las cantidades sobrantes o faltantes, los números de referencia y los números de rollo se deben informar diariamente en los registros evidenciados, esta información se tiene en cuenta al final del mes para mostrar los cambios en el total de residuos implementando el proceso directo logístico previamente establecido; es decir que para poder un control directo de la materia prima existente o mejor dicho los materiales a utilizar se debe tener una registración de los productos de **entrada y salida**.

Del mismo modo **Flamarique (2018)**. Manifiesta que las empresas deben comprender que los procesos logísticos “recepción de inventario”, en un contexto más general debe ser aplicado cada día, ya que en base de ello se plantea diferentes estrategias comerciales dentro del mercado competitivo, donde la practicidad de medir la productividad y la eficiencia al momento de la implementación, los **sistemas de control interno** en las organizaciones han crecido recientemente.

Asimismo, **Monteiro et al. (2019)**, It is based on the fact that the emotional inventory has a considerable rise in decision-making that must be made, therefore, it is important that in order to have control of it, a defined decision is made; in advance of reform 1, where intermediaries are willing to perform.

Where **Fontana et al. (2020)** The author defines that in order to have a clear inventory control or better said SLAP storage, the established procedures must be complied with, since this will bring about the improvement of direct operations within the corresponding area as well as the management of the final inventory.

Respecto al **almacenamiento**, **Maccha (2021)** tener en cuenta que para poder obtener una recepción de requerimiento específico o mejor dicho un espacio disponible, del almacén seleccionado se debe seguir una serie de parámetros previo de porcentajes y datos correspondiente, donde el 48% es gasto del personal, 42% espacio ocupado, 10% en equipos; esto es debido a que dentro de un **almacenamiento logístico** se debe cumplir dichas actividades de funcionamiento directo dentro de un plazo determinado.

Desde otra perspectiva más estadística **Granados (2022)** Según las proyecciones de la UNO, la industria logística en España movió unos 725 millones de envíos, una cifra récord que supone un 6% más que en 2020 "Mientras que antes la gestión de la **cadena de suministro** tenía, básicamente, el único objetivo de **reducir costos**, ahora su mayor valor está en asegurar las ventas", dice Francisco Aranda, representante de la organización, donde uno de los factores era la falta de conductores, suministros insuficientes, problemas con el comercio marítimo y el aumento de los precios de la energía y el combustible han ralentizado los tiempos de reacción de entrega. Asimismo, **Cabrera et al. (2022)** emphasizes storage as an industry 4.0 where new technologies are present, direct logistic control supports and most notably the constituent states of financial reports that are based on an initial protocol with an expiration date; since this allows a better interpretation of the results for their respective analysis.

Por otro lado, **Bonifacio (2020)** referente al **análisis de información** desde el aspecto logístico fundamental que las gerencia operativa y financiera, que toman decisiones y desarrollan estrategias para el crecimiento de la empresa, están a cargo de los **procesos estratégicos**, debido a ello se tiene que tomar en cuenta que para el análisis de información directa, ya que en base de ello se puede tener una **orientación organizacional** acerca de qué tipo o qué método se puede utilizar a mejorar dentro de un tiempo de retorno. De igual manera **Herrera, et al. (2019)** hace énfasis al análisis de información como carácter autónomo de acompañamiento integral dentro de la cadena de suministro correspondiente de manera directa con los puntos claves de análisis.

Con respecto a la 2 variable que es proceso administrativo se tomaron tres **dimensiones** (planeación de acciones, integración de recursos y control de resultados) que permiten entender mejor sobre el contexto; ahora se mostrarán cada dimensión.

La **planeación de acciones Guiliany, et al. (2017)** directamente fundamente al autor que se debe realizar con regularidad y no haciéndolo al azar sino tener en claro, cuáles son los procedimientos a realizar dentro de un enfoque directo y estratégico, donde se debe emplear estrategias diferenciales como por ejemplo la **historia verosímil**, que recopila toda la información existente donde se aprovecha las oportunidades, identifica las amenazas y supera las debilidades referente al estudio de mercado realizado. Por otra parte, para tener en claro estas acciones a realizar se debe tener en cuenta **Duran et al. (2017)** para lograr beneficios es necesario desarrollar herramientas prácticas que favorezcan la efectividad del **talento humano**; esto permitirá a los empleados apoyar los objetivos de la organización e integrarse en los proyectos de la empresa como efecto duradero y sostenible.

Asimismo, **Leyva et al. (2018)** Where you can see the competitiveness of the business sector since a dynamic team is required that is updating according to new trends based on the need to treat the members of the organization as the main resource that must be taken care of. On the other hand, highlighting today the same author, all companies or better known as organizations must be aware of competition since it is a very direct issue to take into consideration where effectiveness has to be put into practice to make decisions.

Respecto a la **integración de recursos Dávila (2018)** hace énfasis con relación al talento humano ya que los **procesos operativos y administrativos** en la empresa, debe ser ejecutadas de manera sistematizada ya que se presenta un plan estratégico de gestión autónoma de recursos que permite ofrecer o identificar oportunidades en un contexto más general la **sostenibilidad empresarial**.

Por otro lado, correspondiente al mismo punto direccional **Guevara (2021)** estos objetivos, propósitos y metas, cómo es lo que realmente importa, el capital humano es uno de estos factores y uno de los más significativos. Es lo que conforma la organización, donde la importancia es el capital humano, **competencia y productividad en el desempeño de la actividad económica y social**. Donde **Alvarez et al. (2022)** Companies in the market may have different abilities to translate and use knowledge, which can have different impacts on profit, leading them to seek a variety of options to translate their capabilities and resource base into real performance improvements.

De igual manera el **control de resultados Rivera (2019)** hace énfasis a la información donde se produce y adquiere en las organizaciones por tres razones principales: primero, para aumentar el conocimiento; segundo, dar al decisor la materia prima esencial en la búsqueda y selección de soluciones; y tercero, proporcionar un conjunto de reglas de evaluación y decisión como parte del control.

En otras palabras, **Manchego et al. (2017)** un primer enfoque es el operacional, que hace referencia al seguimiento de las metas internas, identificación de errores, desvíos, y la **retroalimentación** para corregir estos factores. Según **Schmidt et al. (2018)**. Debido al entorno volátil, complejo y dinámico de hoy, los administradores deben tomar las medidas adecuadas para proteger a sus empleados, la información y las estructuras organizativas.

De igual manera dando énfasis al mismo autor fundamenta que este punto es resaltante; ya que se encarga de identificar los riesgos existentes, en base de resultados anteriores para una mejor integración de resultados homogéneos; donde está registrado los **registros financieros**, conciliaciones bancarias y la elaboración de impuestos para su posterior **revisión sistemática**. Por ende, el control de resultados tiene una perspectiva financiera donde se puede visualizar los porcentajes y ventas correspondientes dentro de un marco contextual; es así como los analistas pueden tener en claro cuáles son los procedimientos a realizar, en un periodo de **tiempo en específico**.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

Enfoque: Cuantitativo puesto que se empleó un análisis estadístico y una medición numérica. Por ello, **Sánchez (2019)** fundamenta que se basa en base de recolección de datos directa, en la que se evalúan utilizando una variedad de herramientas analíticas donde los más utilizados para realizar una segmentación de los resultados (p.102).

Método: Hipotético – deductivo ya que posibilitará la creación de hipótesis a través de la observación inductiva del tema de investigación, las cuales luego podrán ser contrastadas.

Asimismo, **Popper (2008)** describe que la importancia del método hipotético – deductivo como correspondientemente al valor de la investigación a realizar donde este contraste de la información del resultado previamente analizado

Tipo: Aplicada, ya que, según **Schwarz, I. M. (2017)** hace mención a la solución de problemas en base del aporte científico en base de estrategias innovadoras que faciliten una mejor interacción de resultados (p.11).

Por otro lado, dando énfasis científico según **Guevara (2020)** permite la participación de los participantes y mediante el uso coordinado de sus sinergias, pueden alterar la realidad del objeto de estudio, dar solución a los problemas identificados, con el fin de crear o identificar un escenario resaltante en base de resultados previamente analizados (p.165).

Diseño: No Experimental, ya que según autores internacionales **Alburquerque et al. (2020)** comentan que este diseño observa los fenómenos de forma natural sin manipular las variables, lo que permite su posterior análisis (p. 69), es por esto que no se puede controlar nuestras variables cualitativas inventario logístico y proceso administrativo; por lo cual el análisis es a través de interpretaciones para posteriormente analizarlo según los criterios de evaluación.

De corte transversal, porque se analizó los datos de las variables cualitativas que se presentará en la recopilación del tipo de muestra de la población, durante el período 2023, dando énfasis a lo mencionado desde el aspecto analítico fundamenta **Rodriguez y Mendivelso (2020)** las investigaciones se realizan en mismo tiempo determinado según el criterio del investigador en una sola medición directa de las variables conforme al plan de análisis establecido (p.142)

Nivel: Descriptivo, porque se va a estudiar la importancia directa en las organizaciones acerca del inventario logístico y proceso administrativo en el sector de salud, en este caso veterinario; donde está incluido los factores directos dentro del mercado competitivo. Por lo cual **Ramos (2020)** fundamenta que es esencial formar hipótesis requerida que apunten a determinar los componentes de directos sobre la causa y efecto de los fenómenos de interés (p. 2).

Por ende, **correlacional** ya que se observó de manera determinada si las 2 variables cualitativas que son inventario logístico y proceso administrativo tienen un grado de relación. Según **Moreno (2023)** fundamenta que la importancia de satisfacción de concordancia de las variables, tiene un aspecto director de relaciones existentes. De igual manera **Ramos (2020)** menciona que es la determinación de una relación estadística entre ellas sin depender de variables extrañas para sacar conclusiones significativas (p.3)

3.2 Variables y Operacionalización

Variable 1: Inventario Logístico= variable cualitativa (Escala Ordinal)

Variable 2: Proceso Administrativo= variable cualitativa (Escala Ordinal)

La matriz de operacionalización de variables correspondiente se aprecia en el anexo 1

3.3 Población muestra y muestreo

Población: según **Lopez y Fachelli (s/f)** el universo y población ambos términos referencia al conjunto de componentes directos, que componen un área que es analíticamente relevante donde se puede inferir las conclusiones del análisis presentado con un enfoque estadístico y teórico (p. 13).

De igual manera desde el aspecto analítico correlacional el autor **Otzen & Manterola (2017)** menciona la representatividad de una muestra permite la extrapolación dando representatividad a la “población” donde los resultados según el estudio directo arrojan una data accesible (p.228)

Por ende, **la población** que se tomó para este estudio es con respecto a la cantidad promedio de clientes y trabajadores de una empresa veterinaria en Los Olivos, obteniendo de esta manera 100 según los reportes en un margen establecido directamente organizacional.

Criterios de Inclusión:

Se incluyó a los trabajadores y participantes de una veterinaria ubicada en el distrito de los Olivos como un proceso previamente establecido dentro del B_D que es la base de datos cuantificada, donde está la información resaltante para su posterior revisión sistemática.

Criterios de Exclusión:

Se excluyeron a los trabajadores y participantes que no pertenecen a una veterinaria ubicada en el distrito de los Olivos, ya que su punto de vista e información también es importante para el estudio presente y esto servirá de igual manera para la obtención de resultados.

Muestra: Condori et al. (2020) hace énfasis a una porción de representación acerca de la población escogida, que tiene las mismas características generales, donde el aporte del conocimiento es esencial para poder identificar las posibles falencias con su respectivo análisis integral de resultados (p. 8)

Por ende, **la muestra** que se va realizar fue para 80 clientes y trabajadores, esto se calcula por medio de los 100 previamente mencionados utilizados como población en una veterinaria de Los Olivos.

Muestreo: probabilístico por aleatorio simple a pesar de que nuestra investigación tiene 2 variables cualitativas, porque se va investigar la información relevante que se aportó en la muestra, escogiéndolo aleatoriamente de acuerdo a la facilidad de acceso que se ha tenido al momento de realizar el procedimiento (Angie y Corral, s/f, p.154)

$$n = \frac{Z^2 * p * q * N}{E^2 * (N-1) + Z^2 * p * q}$$

La fórmula es:

n: Es el tamaño de la muestra

N: Es el total de la población.

Z: Es el nivel de confiabilidad.

E: Es el margen de error que se acepta

P: Es la proporción de la población que se estudia en base a las características que se medirá.

q: Es la proporción de la población que se estudia sin las características que se medirá.

$$n = \frac{1.96^2 * 0.5 * 0.5 * 100}{0.05^2 * (100-1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = 79.5$$

$$n = \approx 80$$

Unidad de análisis: Empresa veterinaria en los Olivos 2023.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas: Para la técnica de investigación se utilizó la encuesta y por ende se fundamenta **Veintimilla et al. (2017)** menciona que la encuesta de manera directa es un proceso para obtener información sobre los individuos de estudio con respecto a los diversos temas planteados (p.47)

Instrumentos: Para el instrumento de investigación se utilizó el cuestionario donde **Zubirán et al. (2022)** hace énfasis a que el método de utilización llamado cuestionario evalúa la elaboración de diferentes ítems con los grados de coherencia conforme a los indicadores planteados.

Por otra parte, para medir el grado de confiabilidad se implementó el Alfa de Cronbach, donde **Veintimilla et al. (2017)** fundamenta que la importancia de este es para verificar la función de estado sobre las preguntas planteadas conforme a las variables de estudio (p.42), ya que en el presente estudio se tuvo que analizar y cuantificar el nivel fiabilidad con una escala de medida respectiva para la magnitud correspondiente.

Validez: Según Villasis (2018) menciona que el aspecto directo, es que la este conforme al objetivo del estudio en base de sus componentes directos ya que para ello se debe optar si es aceptable para posteriormente utilizarlo (p.415). La validación del instrumento se pasó por el proceso de juicio de experto para medir su impacto significativo.

Confiabilidad: Se obtuvo mediante la prueba piloto donde arrojó como resultado de 80% a 20 sujetos que fue en base del Alfa de Cronbach donde estuvo previamente establecida y diseñada según las variables de estudios con sus respectivas dimensiones.

Inventario Logístico: Recepción de inventario, Almacenamiento, Análisis de información

Siempre (5), Casi siempre (4), A veces (3), Casi nunca (2), Nunca (1)

Proceso Administrativo: Planeación de acciones, Integración de recursos, Control de resultados

Siempre (5), Casi siempre (4), A veces (3), Casi nunca (2), Nunca (1)

3.5 Procedimiento

Gómez et al. (s/f) hace mención que la importancia del procedimiento de una investigación es para poder tomar en consideración cuales son los pasos, estructura y enfoque que el autor emisor obtiene en base de sus fundamentos científicos para posteriormente plasmarlo conforme al análisis de profundidad utilizando como herramienta estadística el SPSS (p. 84)

Asimismo en la tesis se tuvo que realizar un cuestionario utilizando la plataforma conocida como Google Form, ya que se aplicó en base a 80 colaboradores y clientes correspondiente de empresa del sector veterinario donde la encuesta implementada para la investigación según las normas de ética implementadas fue expresa enigma es decir anónima; brindando así el consentimiento informado al usuario para que esta manera no se divulgue sus resultados y posterior a ello se pasó a la plataforma de estadística por excelencia el SPSS 26.

3.6 Métodos de análisis de datos

Descriptiva: Conforme al análisis descriptivo **Guevara et al. (2020)** fundamenta que el investigador emisor que realiza el estudio tiene la opción de ser un observador neto y realizar la gestión conforme a los resultados obtenidos por ello se tuvo como base el de recolección de datos el programa Microsoft Excel para la tabulación correspondiente

Por otra parte, **Rendón et al. (2017)** la importancia de tener en cuenta el método de análisis descriptivo permitirá polucionar una evidencia directa que cuantifique los resultados obtenidos donde se tiene una diferenciación como resultado de frecuencia y porcentaje (p.398)

Es decir, de manera resumida se pudo visualizar la obtención de datos estadísticos directos de las frecuencias de acumulación de posterior revisión sistemática.

Inferencial: Desde el aspecto científico **Montez et al. (2021)** menciona que la importancia de la estadística inferencial es que proporciona una viabilidad conforme a los resultados obtenidos para poder determinar el contraste de las hipótesis de estudio planteadas mediante el estadístico de Spearman (p.2)

De igual manera **Chamorro (2017)** desde el criterio de función inferencial hace referencia a que el Spearman es un método directo para medir la correlación de las variables de estudio conforme a sus dimensiones establecidas

Es por ello que esta investigación tuvo la aplicación de este método ya que permitirá un plus adicional de respaldo a la investigación.

3.7 Aspectos Éticos

Este estudio respeta la precisión de los resultados y la confiabilidad de los datos proporcionados. Además, esta información se obtiene de los objetivos de la evaluación, pero teniendo en cuenta el **“Código Nacional de la Integridad Científica Resolución de Presidencia N° 014-2023-CONCYTEC-P.**

Asimismo, a lo largo de cada una de las intervenciones se mantuvo el respeto a los integrantes de la muestra elegida y no se evidenciaron conductas discriminatorias, por ende, este trabajo de investigación presenta los aspectos formales por la Universidad del César Vallejo.

Por otro lado, los datos que se van a evidenciar fueron de acuerdo con las pautas y estándares establecidos de la investigación científica, ya que se utilizó normas APA apropiados para mostrar la confiabilidad de los datos y las fuentes respectivas.

IV. RESULTADOS

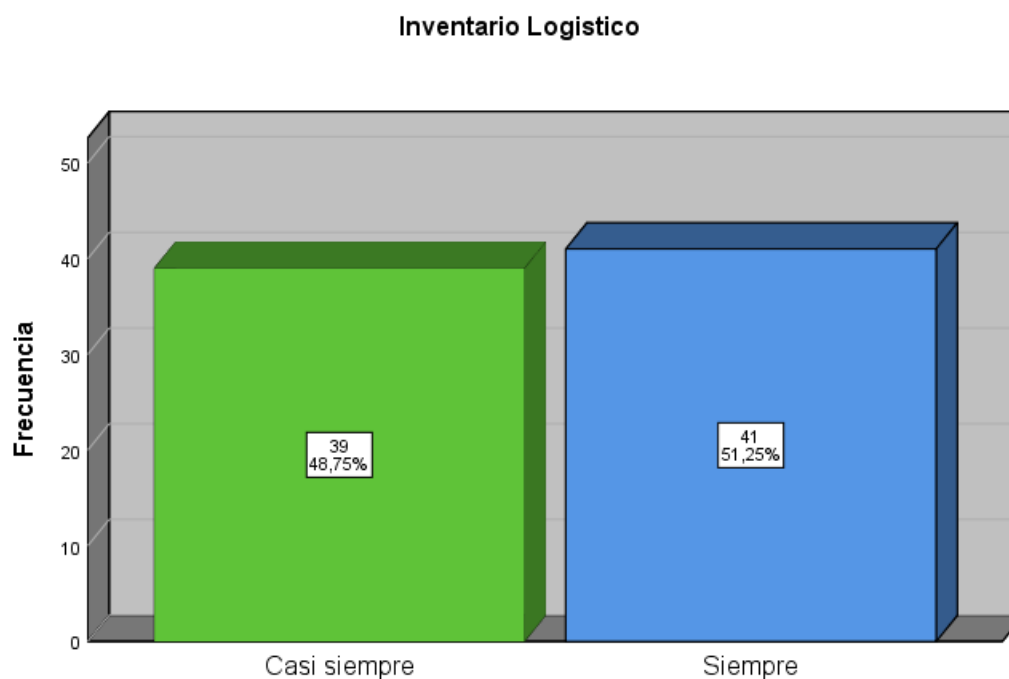
4.1 Estadística descriptiva

4.1.1 Tabla de frecuencia agrupada de la variable Inventario Logístico

Tabla 1: Niveles de la variable inventario logístico

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Valido	Casi siempre	39	48.75	43.8	43.8
	Siempre	41	51.25	56.3	100
	Total	80	100	100	

Figura 1: Frecuencia y porcentaje de la variable Inventario Logístico



Fuente: SPSS 26

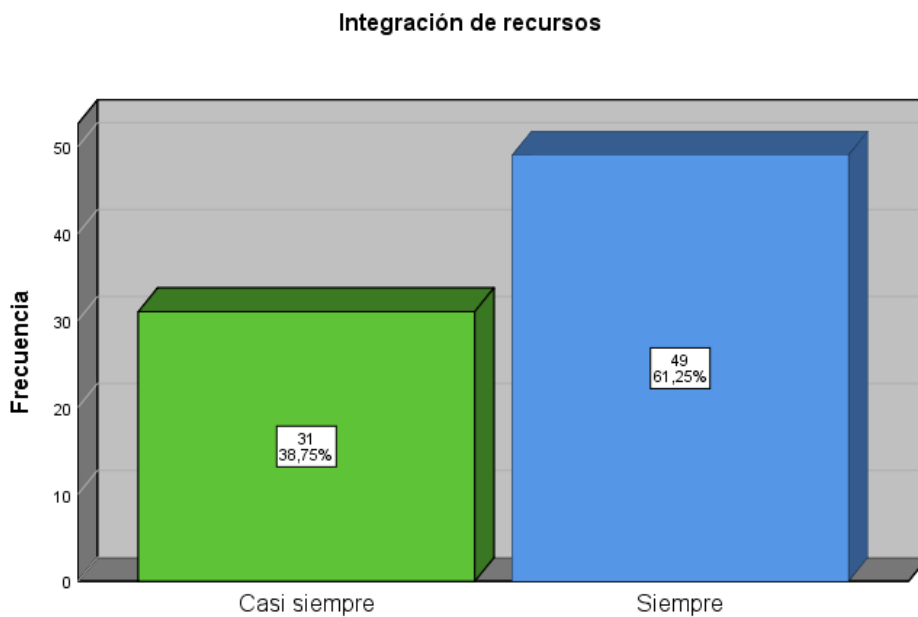
Análisis:

En cuanto a la variable de Inventario Logístico se considera que un 51.25% es siempre, un 48.75 % es casi siempre, esto quiere decir que la implementación de los diferentes procesos logísticos en una veterinaria tiene un rol importante, ya que proporciona un control y organización de los recursos a utilizar o mejor dicho su implementación.

Tabla 2 Niveles de la dimensión Recepción de Inventarios

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	1	1.25	1.25	1.25
	Casi siempre	40	50	50	51.25
	Siempre	39	48.75	48.75	100
Total		80	100	100	

Figura 2 Frecuencia y porcentaje de la dimensión Recepción de Inventarios



Fuente: SPSS 26

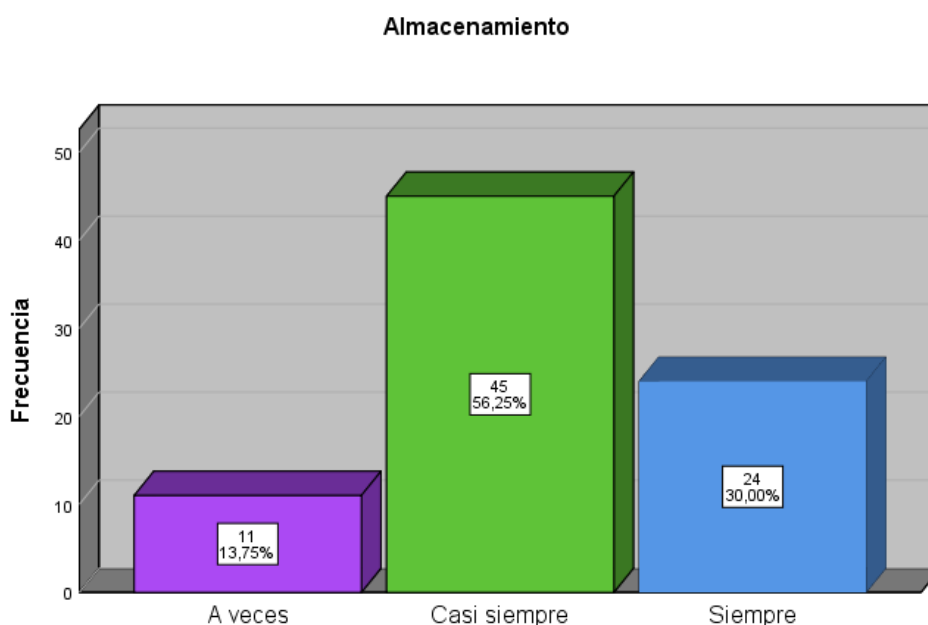
Análisis:

En cuanto a la 1 dimensión (V1) que es recepción de inventarios se considera un 42.50% es siempre, un 57.50% es casi siempre, de manera directa se puede apreciar que la recepción en una veterinaria tiene un factor de control estratégico sobre los productos a realizar dentro de un marco conceptual donde no siempre las empresas dedicadas a ese rubro tienen el control de sus diferentes factores, pero si sobre el proceso donde se está realizando; esto quiere decir que el aporte de ello es de manera acrónimo siguiendo los procesos de funcionamiento.

Tabla 3 Niveles de la dimensión Almacenamiento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	11	13.8	13.8	13.8
	Casi siempre	45	56.3	56.3	70.0
	Siempre	24	30.0	30.0	100
Total		80	100	100	

Figura 3 Frecuencia y porcentaje de la dimensión Almacenamiento



Fuente: SPSS 26

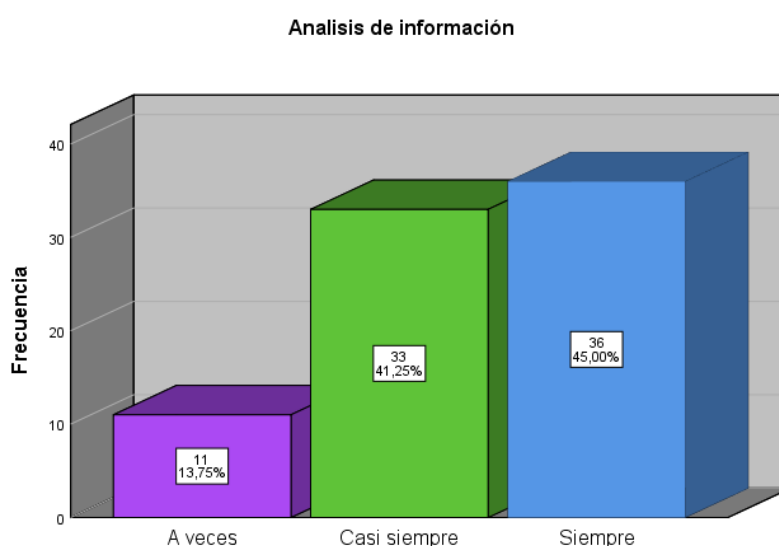
Análisis:

En cuanto a la 2 dimensión (V1) que es almacenamiento se considera un 30.00% es siempre, un 56.25% es casi siempre, un 13.75% es a veces, donde de manera directa se presenta que el almacenamiento no es un factor de mucho control directo de organización ya que según los encuestados la importancia lineal; es sobre como realmente se tiene que trabajar con los diferentes procesos de calidad para obtener un resultado positivo.

Tabla 4 Niveles de la dimensión Análisis de información

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	11	13.75	13.75	13.75
	Casi siempre	33	41.25	41.25	55
	Siempre	36	45	45	100
Total		80	100	100	

Figura 4 Frecuencia y porcentaje de la dimensión Análisis de información



Fuente: SPSS 26

Análisis:

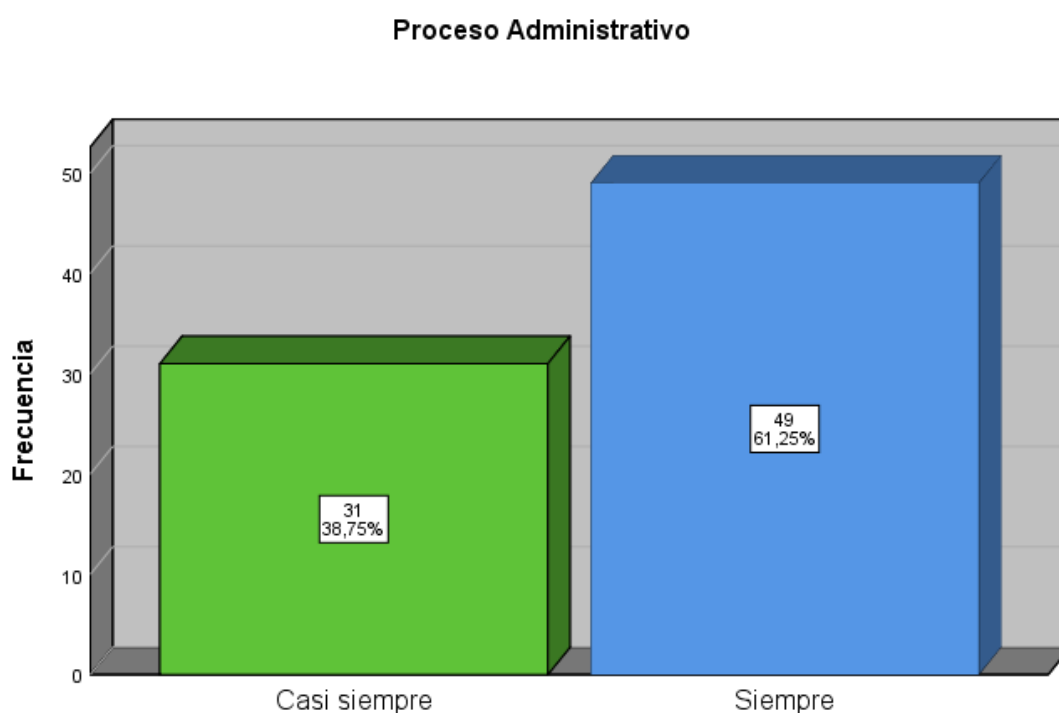
En cuanto a la 3 dimensión (V1) que es Análisis de información se considera un 45% es siempre, un 41.25% es casi siempre, un 13.75% es a veces, la importancia de esta dimensión es sobre la recolocación de los datos dentro de un proceso de estándar para que se pueda obtener una mejor interacción dentro de la atención y registros del cliente.

4.1.2 Tabla de frecuencia agrupada de la variable Proceso Administrativo

Tabla 5 Niveles de la variable Proceso Administrativo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Valido	Casi siempre	28	35.0	35.0	35.0
	Siempre	52	65.0	65.0	100
	Total	80	100	100	

Figura 5 Frecuencia y porcentaje de la variable Proceso Administrativo



Fuente: SPSS 26

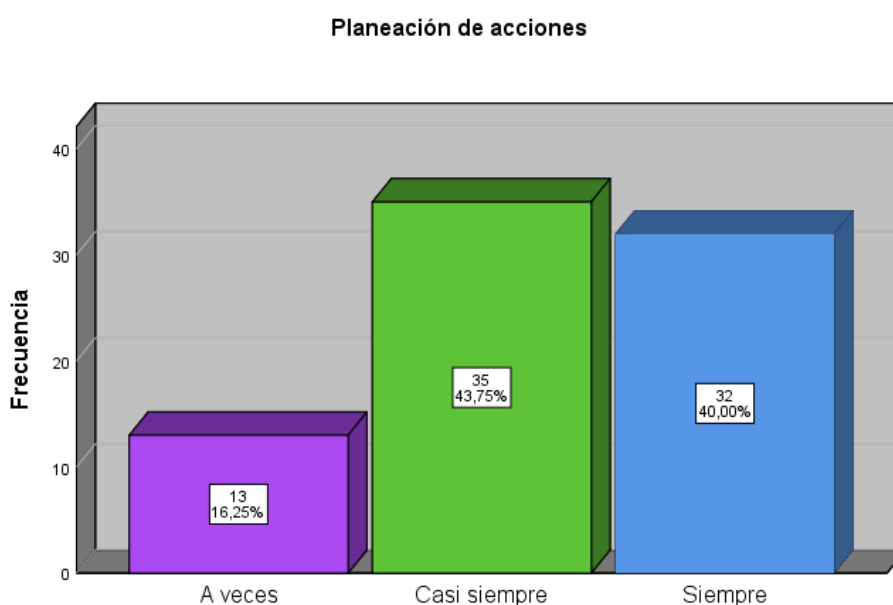
Análisis:

En cuanto a la variable de Proceso Administrativo se considera un 61.25% es siempre, un 38.75% es casi siempre, donde de manera estratégica esta variable presenta los diferentes procesos de análisis, organización y control acerca de los procedimientos a realizar dentro de un estándar de organización en un tiempo determinado.

Tabla 6 Niveles de la dimensión Planeación de acciones

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	13	16.3	16.3	16.3
	Casi siempre	35	43.8	43.75	60.0
	Siempre	32	40.0	40.0	100
Total		80	100	100	

Figura 6 Frecuencia y porcentaje de la dimensión Planeación de acciones



Fuente: SPSS 26

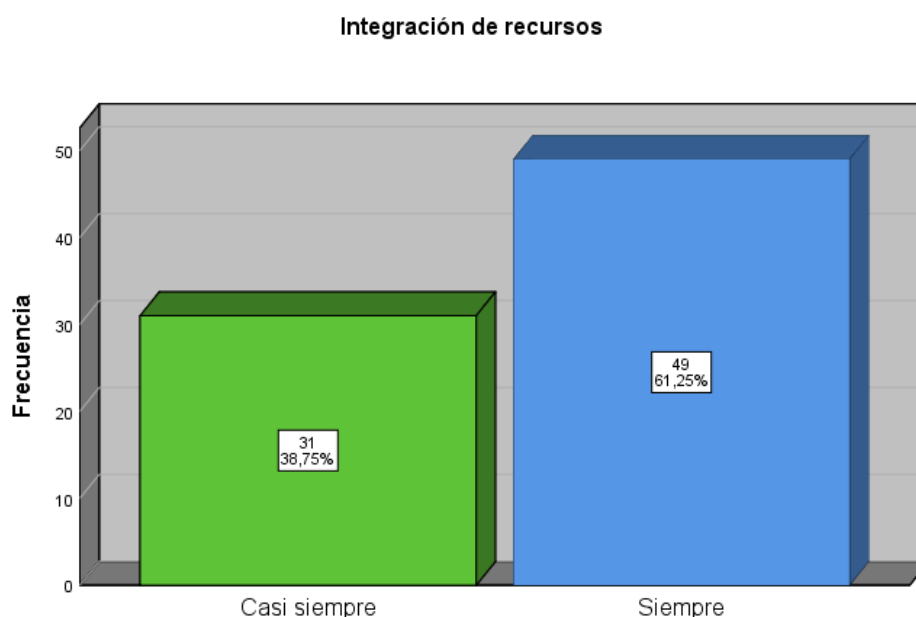
Análisis:

En cuanto a la 4 dimensión (V2) que es Planeación de acciones se considera un 40.00% es siempre, un 43.75% es casi siempre, un 16.25% es a veces, en este punto en específico se aprecia que las acciones por parte de los colaboradores no presentan un impacto de manera latente ya que por momentos solo se realiza estrategias de ventas y negociación mas no sobre como la entidad puede tener un aspecto social sostenible

Tabla 7 Niveles de la dimensión Integración de recursos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Valido	Casi siempre	31	38.8	38.75	38.8
	Siempre	49	61.3	61.25	100
Total		80	100	100	

Figura 7 Frecuencia y porcentaje de la dimensión Integración de recursos



Fuente: SPSS 26

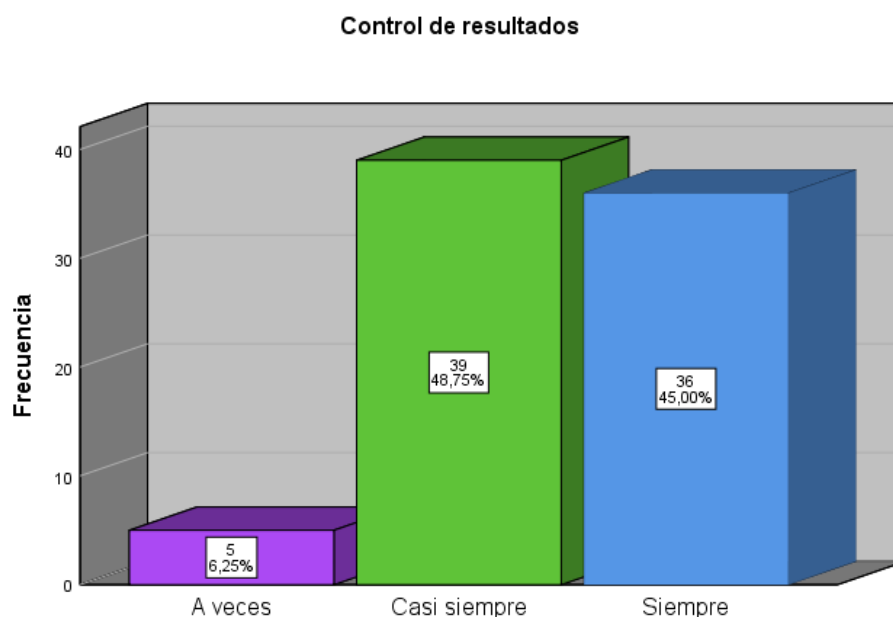
Análisis:

En cuanto a la 5 dimensión (V2) que es Integración de recursos se considera un 61.25% es siempre, un 38.75% es casi siempre, donde de manera directa la integración de los procedimientos como por ejemplo las VBA, KPI, B_D son procesos de mucha importancia para poder tener en claro los objetivos y metas de la entidad empresarial, donde no solo sirve para ello sino para un control y ejecución de los diferentes actividades y objetivos porcentuales en un tiempo determinado.

Tabla 8 Niveles de la dimensión Control de Resultados

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	5	6.25	6.25	6.25
	Casi siempre	39	48.75	48.75	55
	Siempre	36	45	45	100
	Total	80	100	100	

Figura 8 Frecuencia y porcentaje de la dimensión Control de Resultados



Fuente: SPSS 26

Análisis:

En cuanto a la 6 dimensión (V2) que es Control de resultados se considera un 45% es siempre, un 48.75% es casi siempre, un 6.25% es a veces, un 10% es casi nunca y por consiguiente nunca tiene un 0%, dando énfasis a este punto se igual manera se toma en consideración de los procesos de resultados dentro de un procedimiento estándar para el manejo y dirección con el acompañamiento de un cronograma de actividades.

4.2.2. Coeficiente de correlación y reglas de decisión

Valor	Significado
$-0,0 \leq r_{xy} < 0,10$	Correlación nula
$-0,10 \leq r_{xy} < 0,30$	Correlación débil
$0,30 \leq r_{xy} < 0,50$	Correlación moderada
$0,50 \leq r_{xy} < 1,00$	Correlación alta

Fuente: **(Hernández et al. 2018)**

4.2.3 Prueba de Hipótesis

Hipótesis General:

Ho: No existe relación significativa entre inventario logístico y proceso administrativo en una veterinaria de Los Olivos, 2023.

H1: Existe relación significativa entre inventario logístico y proceso administrativo en una veterinaria de Los Olivos, 2023.

Tabla 9 Correlación entre las variables Inventario logístico y proceso administrativo

Correlaciones			Inventario Logístico	Proceso Administrativo
Rho de Spearman	Inventario Logístico	Coeficiente de correlación	1,000	,426**
	(Agrupada)	Sig. (bilateral)		,000
		N	80	80
	Proceso Administrativo	Coeficiente de correlación	,426**	1,000
	(Agrupada)	Sig. (bilateral)	,000	
		N	80	80

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS 26

Análisis:

En base a la tabla 9, se presenta los resultados de Rho de Spearman, donde de manera directa indica que el C.C (coeficiente de correlación) en la V1 y V2 indica un valor de 0.426, donde se aprecia según los autores que dan conformidad al resultado se tiene como resultado una correlación es positiva moderada, con respecto al nivel de significancia se presenta que tiene un nivel de 0,000 siendo menor que 0,05 en consecuencia, se acepta (Ha).

Hipótesis E.1

Ho: No existe relación significativa entre la recepción de inventarios con la planeación de acciones en una veterinaria de Los Olivos, 2023.

H1: Existe relación significativa entre la recepción de inventarios con la planeación de acciones en una veterinaria de Los Olivos, 2023.

Tabla 10 Correlación entre las dimensiones recepción de inventarios con la planeación de acciones

Correlaciones				
Rho de Spearman	Recepción de inventarios	Coeficiente de correlación	Recepción de inventarios	Planeación de acciones
	(Agrupada)	Sig. (bilateral)	1.000	,227**
		N	80	80
	Planeación de acciones	Coeficiente de correlación	,227**	1.000
	(Agrupada)	Sig. (bilateral)	,043	
		N	80	80

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS 26

Análisis:

En base a la tabla 10, se presenta los resultados de Rho de Spearman, donde de manera directa indica que el C.C (coeficiente de correlación) con respecto a las dimensiones recepción de inventarios y planeación de acciones, que tiene como resultado directo de 0,227 siendo de esta manera débil, con respecto al nivel de significancia tiene un nivel de significancia de 0,43 siendo menor que 0,05 por ende, se acepta **(Ha)**.

Hipótesis E.2

Ho: No existe relación significativa entre el almacenamiento con la integración de recursos en una veterinaria de Los Olivos, 2023.

H1: Existe relación significativa entre el almacenamiento con la integración de recursos en una veterinaria de Los Olivos, 2023.

Tabla 11 Correlación entre las dimensiones almacenamiento con la integración de recursos

Correlaciones		Almacenamiento	Integración de recursos
Rho de Spearman	Almacenamiento	Coeficiente de correlación	1.000
	(Agrupada)	Sig. (bilateral)	,326**
		N	80
	Integración de recursos	Coeficiente de correlación	,326**
	(Agrupada)	Sig. (bilateral)	,003
		N	80

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS 26

Análisis:

En base a la tabla 11, se presenta los resultados de Rho de Spearman, donde de manera directa indica que el C.C (coeficiente de correlación) con respecto a las dimensiones almacenamiento e integración de recursos que tiene como resultado directo de 0,326 por lo cual su interpretación es equivalente a una correlación positiva moderada con respecto al nivel de significancia tiene un nivel de ,003 siendo menor que 0,05 por ende, se acepta (Ha).

Hipótesis E.3

Ho: No existe relación significativa entre el análisis de información con el control de resultados en una veterinaria de Los Olivos, 2023.

H1: Existe relación significativa entre el análisis de información con el control de resultados en una veterinaria de Los Olivos, 2023.

Tabla 12 Correlación entre las dimensiones análisis de información y control de resultados

Correlaciones			Análisis de información	Control de resultados
Rho de Spearman	Análisis de información	Coefficiente de correlación	1.000	,484**
	(Agrupada)	Sig. (bilateral)		0.000
		N	80	80
	Control de resultados	Coefficiente de correlación	,484**	1.000
	(Agrupada)	Sig. (bilateral)	0	
		N	80	80

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: (SPSS 26)

Análisis:

En base a la tabla 12, se presenta los resultados de Rho de Spearman, donde de manera directa indica que el C.C (coeficiente de correlación) con respecto a las dimensiones análisis de información y control de resultados que tiene como resultado directo de 0,484 por lo cual su interpretación es equivalente a una correlación positiva moderada con respecto al nivel de significancia tiene un nivel de significancia de 0,000 siendo menor que 0,05; por ende, se acepta (Ha)

V. DISCUSIÓN

Por consiguiente, en referencia al objetivo general principal de la tesis tuvo determinar la relación entre el inventario logístico y el proceso administrativo en una veterinaria de Los Olivos, 2023, donde se pretendió realizar o mejor dicho conocer si el inventario logístico tiene relación con el proceso administrativo, donde se tuvo como propósito alcanzar una mejora de análisis competitiva que se diferencia del mercado y posicionar la veterinaria en un buen sector de comercio. Donde de acuerdo a los resultados obtenidos, se determinó que, si existe una relación significativa positiva moderada entre el inventario logístico y el proceso administrativo con el resultado ,426 de ya que se encuentra una semejanza de análisis directo de **Machuca y Méndez (2022)** quien concluyo el factor del énfasis al sector empresarial veterinario, ya que se debe tomar en consideración los factores administrativos y operacionales que permite un mejor funcionamiento también **Gonzales (2020)** todo proceso necesita una planificación para posteriormente ejecutarlo de manera directa siguiendo los parámetros de asociación dependientes de cada actividad a realizar.

De igual manera como referencia del objetivo específico 1 de la investigación, se tuvo que determinar cómo se relaciona la recepción de inventarios con la planeación de acciones en una veterinaria de Los Olivos 2023, donde según los resultados estadísticos de Rho Spearman se obtuvo un (p -valor $< 0,05$), donde se presenta una relación directa correspondiente al coeficiente de correlación de ,227 determinando que la correlación es débil, pero tomando en consideración que es significativa. Por lo cual estos resultados presentan un rango de similar de acuerdo a la data de información sobre la interceptación de **Machuca y Méndez (2022)**, en su investigación denominada “**La gestión administrativa y su influencia en la competitividad empresarial en las clínicas veterinarias pymes de Lima moderna años 2020 – 2021**”, expresa de manera directa que fueron a 108 clínicas veterinarias su muestra de investigación ya que la gestión administrativa o mejor conocida como proceso administrativo presenta una mayor influencia sobre la competitiva estratégica, donde se puedan utilizar los diferentes recursos operacionales para obtener resultados óptimos, donde también hace énfasis al inventario logístico como el proceso directo sobre los estándares de calidad.

Por otro lado, como referencia del objetivo específico 2 fue determinar la relación entre el almacenamiento con la integración de recursos en una veterinaria de Los Olivos 2023, según los resultados estadísticos de Rho Spearman, se tuvo como resultado un (p-valor < 0,05) donde se presenta una relación directa correspondiente al coeficiente de correlación de ,326 de esta manera determinando que la relación es positiva moderada. Donde **López (2019)** en su investigación denominada **“Diseño de mejora en la gestión de almacenes e inventarios y su relación con los costos logísticos en la empresa veterinaria Otuzco”**, está definida de como los procesos logísticos tiene una importancia autónoma sobre las instalaciones directa dentro de una veterinaria ya que el autor realizo una auditoria de la empresa en base de sus resultados y programa de actividades, donde obtuvo un VAN positivo y una TIR mayor al COK, donde el autor no empleo una correlación sino que su base de fundamentación fueron los resultados arrojados de la misma empresa de estudio, donde pudo determinar que existe una alta relación entre la gestión de almacenes de inventarios y los costos logísticos.

Asimismo como referencia del objetivo específico 3 fue determinar la relación entre el análisis de información con el control de resultados en una veterinaria de Los Olivos 2023, donde según los resultados estadísticos de Rho Spearman relación estadístico Rho Spearman, se tuvo como resultado un (p-valor < 0,05) donde se acepta que si presenta relación positiva de ,484 ya que **Cardona et al. (2018)** en su estudio en su investigación denominada **“Gestión de inventario y almacenamiento de materias primas en el sector de alimentos concentrados”**, donde la cantidad significativa de materias primas, la integración de los procesos en base del pronóstico y la gestión de inventarios es crucial para la capacidad del sector de reducir costos significativamente, aparte de ello se encuentra el aporte de los programas de iniciativas donde **Cauto y Cedeño (2021)** en su estudio en su investigación denominado **“Desarrollo de una aplicación web de Gestión Administrativa para clínicas veterinarias”** su muestra fue sensal de 1 veterinaria, donde realizo la implementación de los procesos estándar dentro del back up del funcionamiento interno de la empresa como aporte de valor, donde utilizo los procesos de secuencia directa de aproximación integral.

En la elaboración de la tesis se buscó alcanzar los mejores resultados basados en inventario logístico y el proceso administrativo en una veterinaria, donde previamente se realizó una prueba P.I.L (piloto) con 20 personas, mediante un cuestionario que conlleva 20 ítems para conocer de manera directa el nivel de confiabilidad del mecanismo a implementar. Por lo cual una vez que se comprobó la firmeza del instrumento se procesó a realizar la encuesta actualizada; en base de la muestra que fue de 80 clientes y colaboradores, ya que ellos forman parte de este estudio de gran importancia para conocer el impacto positivo y relaciones de las variables con sus dimensiones, Por ende, en base de ello los resultados con respecto a las tablas de frecuencia y porcentaje se obtuvo que conforme a la V1 un 51.25% es siempre, un 48.75 % es casi siempre, esto quiere decir que la implementación de los diferentes procesos logísticos en una veterinaria tiene un rol importante, ya que proporciona un control y organización de los recursos a utilizar o mejor dicho su implementación, asimismo en cuanto V2 se considera un 61.25% es siempre, un 38.75% es casi siempre donde de manera estratégica esta variable presenta los diferentes procesos de análisis, organización y control acerca de los procedimientos estándar dentro de la organización en un tiempo determinado, ya que es importante optar por medidas de seguridad que permitan una interacción de resultados para un proceso óptimo.

Se precisa que la tesis no guarda relación con el artículo de **González (2020)**, ya que su investigación no aplica una muestra directa, sino que se basa en los resultados previos, donde hace énfasis al análisis científico sobre como la relación del modelo de gestión de inventarios tiene un adicional de valor agregado con respecto a la estrategia de competencia por parte de las empresas. Por otro lado guarda relación similar con **Sabuoret (2022)** ya que emplea un tipo de investigación básica – descriptiva conforme a la observación sobre el escenario de estudio de una empresa veterinaria; donde se tiene como énfasis de resultado la importancia de la gestión de inventarios sobre los procesos de dirección de control y estrategia acerca de la mercancía obtenida, tomando en cuenta estas 2 posturas se puede determinar que ambos autores son coherentes manteniendo la idea explicada o mejor dicho argumentada directamente.

La tesis tuvo un enfoque tipo aplicada, ya que se basa en la propuesta de solución de un problema en particular, donde también está presentada de manera más directa no experimental de nivel descriptivo correlacional, de corte transversal; es decir de manera más coherente que se realizó en un mismo tiempo determinado, de igual manera las variables de estudio no han sido adulteradas sino que el propósito fue el análisis, detalle e interpretación sobre los acontecimientos influenciados en su entorno natural.

Dicha metodología, concuerda con **Machuca y Méndez (2022)**, en su investigación denominada “**La gestión administrativa y su influencia en la competitividad empresarial en las clínicas veterinarias pymes de Lima moderna años 2020 – 2021**”. Asimismo, se evidencia que en la tesis de **Cardona et al. (2018)** utilizó el enfoque cuantitativo y **Lopez (2019)** con el enfoque cuantitativo, no experimental de corte transversal. Además el nivel de investigación de **Cardona et al. (2018)** no concuerda con **Cauto & Cedeño (2021)** y **González (2020)**, ya que la identificación de su investigación fue de acuerdo al análisis y comparación sobre los procesos de inventarios de la competitividad estratégica y **Tamayo et al. (2019)** su investigación titulada “**Modelo de gestión de inventarios para empresas comerciales de productos agrícolas**” es mixta teniendo en consideración un modelo de gestión directo en base de una empresa agrícola, donde toma en consideración sobre cómo las empresas de este sector deben tomar importancia al proceso de selección directa logístico, para que esta manera se pueda mejorar los estándares de calidad.

Por ende, se presenta que los resultados arrojados de la base de datos fueron obtenidos a través del instrumento de evaluación con respecto al cuestionario, donde se ha tenido en consideración el problema general, así como los objetivos específicos y las 3 dimensiones para cada variable de estudio

De igual manera, los resultados de la encuesta fueron realizados y analizados a través del SPSS-26; se permitió poder analizar y verificar el nivel de confiabilidad del instrumento realizado, donde **Machuca y Méndez (2022)** empleó de manera directa y funcional la guía de entrevista para un mejor orden de los comentarios de los encuestados, para emplear eficientemente los resultados obtenidos.

VI. CONCLUSIONES

Primera, se hace mención que el objetivo principal de la investigación tuvo como resultado el cumplimiento favorable de la existencia de relación entre el inventario logístico y proceso administrativo en una veterinaria de Los Olivos, 2023, donde se está concluyendo de manera eficiente que existe una correlación positiva significativa con un valor de 0,426 donde de manera directa se acepta H_a que equivale a la referencia alternativa.

Segunda, se hace mención que el objetivo específico 1 tuvo como resultado el cumplimiento directo de relación significativa entre la recepción de inventarios con la planeación de acciones en una veterinaria de Los Olivos, 2023, donde se está concluyendo de manera eficiente que existe una correlación débil significativa con un resultado de 0,227, donde de manera directa se acepta H_a que equivale a la referencia alternativa.

Tercera, se hace mención que el objetivo específico 2 tuvo como resultado el cumplimiento significativo entre el almacenamiento con la integración de recursos en una veterinaria de Los Olivos, 2023, donde se está concluyendo de manera eficiente que existe una correlación positiva significativa con un valor de 0,326, donde de manera directa se acepta H_a que equivale a la referencia alternativa.

Cuarta, se hace mención que el objetivo específico 3 tuvo como resultado el cumplimiento de analítico entre el análisis de información con el control de resultados en una veterinaria de Los Olivos, 2023, donde se está concluyendo de manera eficiente que existe una correlación positiva significativa con un valor de 0,484; donde de manera directa se acepta H_a que equivale a la referencia alternativa.

VII. RECOMENDACIONES

Primera, se recomienda la precisión de implementar el inventario logístico y proceso administrativo como una interacción acerca de los recursos financieros, donde está incluido la segmentación de los procesos que previamente se debe de realizar de manera autónoma siguiendo el parámetro de secuencia con el objetivo porcentual de maximización de riesgos.

Segunda, se recomienda promover la recepción de inventarios con la planeación de acciones, de manera diferencial; ya que esto aportará un mejor funcionamiento administrativo y logístico donde estará presentado la mejora de los procesos de solución o mejor conocido como el plan de acciones que permitirá una mejor interacción de los resultados previos.

Tercera, el almacenamiento con la integración de recursos, se recomienda llevar a cabo un sistema de funcionamiento integral para una mejor interacción de los procesos a realizar, donde este diseñado con una interfaz de código de aproximación que permitirá a la empresa poder optar por resultados óptimos.

Cuarta, el análisis de información con el control de resultados, se recomienda implementar o fomentar una diversificación acerca de los parámetros de consulta con los procedimientos estándar que se realiza dentro de un proceso de análisis de soporte administrativo.

REFERENCIAS

- Albuquerque, C., Vicente, J., Bejarano, M., Bonilla, O., Gamboa, L., Sacramento, C (2020). La investigación científica. Universidad Internacional de Ecuador. <https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/4310/1/LA%20INVESTIGACI%C3%93N%20CIENT%3%8DFICA.pdf>
- Andrea, M. D., Juliana, O. C., Bulmaro, J. H., Mixtli, V. M., & Cesar, D. L. (2021). Aplicación del coeficiente de correlación de Spearman en un estudio de fisioterapia. Universidad Autónoma de Puebla, Avenida San Claudio y 18 Sur, Colonia San Manuel, ´ Ciudad Universitaria, C.P. 72570, Puebla, México. <https://www.fcfm.buap.mx/SIEP/2021/Extensos%20Carteles/Extenso%20Juliana.pdf>
- Alvarez-Melgarejo, M., & Torres-Barreto, M. L. (2022). Tangible Resources and Integration Capabilities as Determinants of Knowledge Creation Capabilities. *Revista EAN*, 92, 1–39.
- Angie, L., & Corral, F. (s/f). PROCEDIMIENTOS DE MUESTREO. UPEL-Caracas. <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/46/art13.pdf>
- Bonifacio, K (2020). MEJORA EN EL PROCESO LOGÍSTICO DE LA EMPRESA DE SERVICIO ELECTROMECAÁNICO ESEM. Universidad de Lima. https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/12751/Bonifacio_Mejora-proceso-logistico.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cabrera, E. G., Castro, R. C., Machado, N. I. C., & Glistau, E. (2022). PROCEDURE FOR IMPROVEMENT OF THE ADMINISTRATION OF WAREHOUSES IN THE FACTORY RUM CUBAY. *Acta Technica Corviniensis - Bulletin of Engineering*, 15(3), 25-30. <https://www.proquest.com/scholarly-journals/procedure-improvement-administration-warehouses/docview/2718387377/se-2>

Cano Plata, C. A., Carlos, A., De Bogotá, U., & Lozano, J. T. (2017). LA ADMINISTRACIÓN Y EL PROCESO ADMINISTRATIVO. UNIVERSIDAD DE BOGOTÁ JORGE TADEO LOZANO., BOGOTÁ D.C.

<https://ccie.com.mx/wp-content/uploads/2020/04/Proceso-Administrativo.pdf>

Chamorro., S (2017) Estadística Inferencial. Manual Autoformativo. Universidad Continental Primera edición. ISBN electrónico n.º 978-612-4196.

DO_FCE_EE_MAI_UC0307_2018.pdf

Condori-Ojeda, Porfirio (2020). Universo, población y muestra. Curso Taller.

<https://www.aacademica.org/cporfirio/18.pdf>

Cardona, José, Orejuela, Juan y Rojas, Carlos. 2018. Gestión de inventario y almacenamiento de materias primas en el sector de alimentos concentrados. Escuela de ingeniería de antioquia. 2018. Vol. 15, 30. ISSN: 17941237.

Carmona, G, Villada, J & Alvarez, Y (2020) MODELO DE RECEPCIÓN DE MATERIA PRIMA Y CONTROL DE INVENTARIOS EN EMPRESA MANUFACTURAS KARACE S.A.S DE LA CIUDAD DE MEDELLÍN. MEDELLÍN, ANTIOQUIA.

<https://dspace.tdea.edu.co/bitstream/handle/tdea/684/Modelo%20recepccion.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Cauto Axelman & Cedeño Anthony (2021). DESARROLLO DE UNA APLICACIÓN WEB DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA CLÍNICAS VETERINARIAS. UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO ECUADOR.

<https://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/5515/1/Catuto%20Murillo%20Axelman%20Javier.pdf>

Carreño Solís, A. J. (2018). Cadena de suministro y logística. Lima Perú: Pontificia Universidad Católica del Perú. https://books.google.com.pe/books?id=SaLNDwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

Cristina Monteiro, M., & Benevides Soares, A. (2022). Analyses of the Self-monitoring Scale with the Problem Solving Inventory. Psico-USF, 27(4), 711–719. <https://doi.org/10.1590/1413-82712022270409>

Daniel, R., Paz, C., & Gómez, G. (2020). Administración de las Operaciones. Universidad Nacional de Mar del Plata. http://nulan.mdp.edu.ar/id/eprint/1831/1/logistica_empresa.pdf

Dávila, M (2018). Plan estratégico de gestión humana para la integración y mejora de sus procesos, en una empresa minera peruana para el periodo. Universidad del Pacífico. https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/2449/Enrique_Tesis_Maestria_2018.pdf?sequence=1

Duran, S.; Crissien, J., Virviesca, J. y García, J. (2017). Estrategias gerenciales para la formación de equipos de trabajo en empresas constructoras del Caribe Colombiano. Revista Espacios Volumen 38 número 13. Página 26-28 <https://fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/476>

Esquivel, R., & Maribel, N. (2019). “Diseño de un proceso administrativo en la empresa Happy Pet ubicada en quito”. Instituto Superior Tecnológico Honorable Consejo Provincial de Pinchincha. <https://repositorio.tecnologicopichincha.edu.ec/handle/123456789/121?locale=en>

Euromonitor International (2020). World Market for Pet Care. <http://www.euromonitor.com/>

Flamarique, S. (2018). Flujos de mercancías en el almacén, procesos internos y de entrada y salida. Mage Books. Obtenido de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/tdeasp/reader.action?docID=5426432>

Fontana, M. E., Leyva López, J. C., Virgínio Cavalcante, C. A., & Solano Noriega, J. J. (2020). Multi-Criteria Assignment Model to Solve the Storage Location Assignment Problem. *Investigación Operacional*, 41(7), 1019–1029. https://www.researchgate.net/publication/348518501_MULTI-CRITERIA_ASSIGNMENT_MODEL_TO_SOLVE_THE_STORAGE_LOCATION_ASSIGNMENT_PROBLEM

González Gil, E., & Fonseca Ortiz, L. M. (2021). El Método Prudencial como base fundamental para la planeación estratégica del direccionamiento académico. *Sol de Aquino*, 20, 14–17. <https://cutt.ly/nBrsoJy>

Gonzalez, Adolfo. Un modelo de gestión de inventario basado en una estrategia competitiva. *Ingeniare Rev. chil. En g. [en línea]*. 2020, vol.28, n.1 [citado 2020-06- 19], pp.133-142. ISSN 0718-3305. <https://www.scielo.cl/pdf/ingeniare/v28n1/0718-3305-ingeniare-28-01-133.pdf>

Granados, Ó. (2022, Feb 13). Cómo funciona la logística en el mundo: el motor clave que hace girar la economía. *EL PAÍS* (América Edition) <https://www.proquest.com/newspapers/cómo-funciona-la-logística-en-el-mundo-motor/docview/2708901600/se-2>

Guevara, C (2021). La importancia de la integración humanística y la innovación empresarial como parte de la administración de los recursos humanos para lograr y mantener el éxito en las empresas. Universidad Militar Nueva GRANADA. <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/38690/RoldanCortesSandraMarcela2021.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Guevara, G., Verdesoto, A. y Castro, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Recimundo*, 4(3), 163-173.
[https://doi.org/10.26820/recimundo/4.\(3\).julio.2020.163-173](https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173).

Guiliany, G., Duran, Portela, C., Pulido, P., Cali, G., & Marcano, P. (2017). Proceso de planificación estratégica: Etapas ejecutadas en pequeñas y medianas empresas para optimizar la competitividad Strategic planning process: stages carried out in small and medium-sized enterprises to optimize competitiveness.
<https://www.revistaespacios.com/a17v38n52/a17v38n52p16.pdf>

Gómez, E., Apítulo, C., Roco De, E. L. P., U N, N., & Jemplo, E. (s/f). Definición del problema.
<https://www.uv.es/Angel.Gutierrez/aprenggeom/archivos2/homenaje/06CastroE.PDF>

Herrera, T, Granadillo, E, Mendoza, A (2019). Los procesos logísticos y la administración de la cadena de suministro.
[LosProcesosLogisticosYLaAdministracionDeLaCadenaDe-7445798.pdf](https://www.repositorio.cebsa.int/bitstream/handle/10665/279114/S12019001.pdf)

Hernández, D. Espinosa, F. Rodríguez, J. Chacón, J. Gerardo, A. Arenas, K. Carrillo, M. Bermúdez, J. (2018) Sobre el uso adecuado del coeficiente de correlación de Pearson: definición, propiedades y suposiciones Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica, vol. 37, núm. 5, 2018 Sociedad Venezolana de Farmacología Clínica y Terapéutica, Venezuela.
https://www.revistaavft.com/images/revistas/2018/avft_5_2018/25sobre_uso_adecuado_coeficiente.pdf

Huapaya, R. (2019). El proceso contencioso-administrativo. El Fondo Editorial

de la Pontificia Universidad Católica del Perú.
<https://content.lpderecho.pe/wp-content/uploads/2021/11/El-proceso-contencioso-administrativo-Ram%C3%B3n-Huapaya.pdf>

James Orlando, O. C., Alejandra Ramírez Valencia, & Jhonatan Stiven, V. F. (2020). El debido proceso en las actuaciones administrativas de las fotomultas. *Revista Iusta*, (52), 147-161. doi: <https://doi.org/10.15332/25005286.5487>

Leyva Carreras, A. B., Cavazos Arroyo, J., & Espejel Blanco, J. E. (2018). Influence of the strategic planning and the management skills as factors internal of business competitiveness of SME's. *Contaduría y Administración*, 63(3), 1–19. <https://doi.org/10.22201/fca.24488410e.2018.1085>

López-Roldán, P., & Fachelli, S. (s/f). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN SOCIAL CUANTITATIVA*. Campus de la UAB · 08193 Bellaterra. Barcelona · España Uab.cat. https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2017/185163/metinvsocua_cap2-4a2017.pdf

Lopez., A (2019). Diseño de mejora en la gestión de almacenes e inventarios y su relación con los costos logísticos en la empresa veterinaria Otuzco. *Universidad Privada del Norte*. <https://core.ac.uk/download/pdf/328897565.pdf>

- Maccha, V (2021). Optimización del Sistema de Almacenamiento y Logística de una empresa distribuidora de producto terminado a base de trigo. Universidad Politécnica Salesiana del Ecuador. <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/20755/1/UPS-GT003339.pdf>
- Machuca Isabel, & Mendez, Ana (2022). La gestión administrativa y su influencia en la competitividad empresarial en las clínicas veterinarias pymes de Lima moderna años 2020 – 2021. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/659461/Machuca_HS.pdf?sequence=3
- Moreno Galindo (2023). Metodología de investigación, pautas para hacer Tesis. <https://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2018/04/investigacion-correlacional.html>
- Manchego, E., Marchán, F. y Zamora, M. (2017). Evolución del marco teórico del control directivo (Trabajo de investigación de Máster en Dirección de Empresas). Universidad de Piura. PAD-Escuela de Dirección. Lima, Perú) https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/3580/MDE_1753.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Nikolai Malavé-Figueroa, A., & Ysrael Ramírez-Sánchez, M. (2023). Evolución de las buenas prácticas ambientales en el Módulo de Formación y Desarrollo Comunitario de Rancho Viejo, México: Un estudio comparativo. Espacio Abierto. Cuaderno Venezolano de Sociología, 32(1), 51–74. <https://doi.org/10.5281/zenodo.7775978>
- Popper, K. (2008). La lógica de la investigación científica. Madrid: Tecnos. https://books.google.com.pe/books/about/La_l%C3%B3gica_de_la_investigaci%C3%B3n_cient%C3%ADf.html?id=5nNRPgAACAAJ&redir_esc=y

- Ortiz, M. A., Narváez, M. F. G., Paladines, M., Córdoba, R. R., & Murcia, L. J. (2018). Gestión de inventarios, almacenes y aprovisionamientos. Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/18575/36284840.pdf?sequence=4>
- OTZEN, T. & MANTEROLA C. Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. Int. J. Morphol., 35(1):227-232, 2017. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
- Ramírez, R. y Ampudia, D. (2018). Factores de competitividad empresarial en el sector comercial. Revista RECITIUM, 4(1), 22-24. https://www.researchgate.net/publication/325743031_Factores_de_Competitividad_Empresarial_en_el_Sector_Comercial
- Renzo., D. Cardenas., G (2018) PLAN DE MARKETING PARA LA CLÍNICA VETERINARIA PET CENTER. Universidad Tecnológica del Perú. https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/1491/Renzo%20Due%c3%b1as_Daniel%20Goycochea_Trabajo%20de%20Suficiencia%20Profesional_Titulo%20Profesional_2018.pdf?sequence=7&isAllowed=y
- Rendón-Macías, Mario Enrique; Villasís-Keeve, Miguel Ángel; Miranda-Novales, María Guadalupe Estadística descriptiva. Revista Alergia México, vol. 63, núm. 4, octubre-diciembre, 2016, pp. 397-407 Colegio Mexicano de Inmunología Clínica y Alergia, A.C. Ciudad de México, México. <https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755026009.pdf>
- Rivera., M (2019). La calidad del control, el desempeño y los resultados Objetivos Dirección de organizaciones. Procesos y técnicas. (libro) apartado VI La función de control, capítulo 20, (pp.761-786) Publisher: Editorial UH y Editorial Universitaria Félix Varela. https://www.researchgate.net/publication/334330486_La_calidad_del_control_el_desempeno_y_los_resultados_Objetivos

- Rodriguez.,M, Mendivelso.,F (2021). DISEÑO DE INVESTIGACIÓN DE CORTE TRANSVERSAL. Fundación Universitaria Sanitas. Rev. Fac. Med. Hum. Enero 2021;21(1):179-185. DOI 10.25176/RFMH.v21i1.3069 https://www.researchgate.net/profile/Fredy-Mendivelso/publication/329051321_Diseño_de_investigación_de_Corte_Transversal/links/5c1aa2292851c22a3381550/Diseño-de-investigación-de-Corte-Transversal.pdf
- Ramos., C (2020). LOS ALCANCES DE UNA INVESTIGACIÓN. Universidad Católica del Ecuador. CienciAmérica (2020) Vol. 9 (3) ISSN 1390-9592 ISSN-L 1390-681X. Editorial: Los alcances de una investigación. <http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i3.336>
- Sabuoret, A (2022). GESTIÓN DE INVENTARIOS APLICADO A VETERINARIA PETHOP. Yerba Buena, Tucumán, Argentina. <http://repositorio.face.unt.edu.ar:8920/bitstream/handle/123456789/719/02%20Alvarez%20Sabouret%2C%20Martin%20Roberto.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Salas-Navarro, K., Miguél-Mejía, H., & Acevedo-Chedid, J. (2017). *Inventory Management Methodology to determine the levels of integration and collaboration in supply chain*. Conicyt.cl. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ingeniare/v25n2/0718-3305-ingeniare-25-01-00326.pdf>
- Sánchez Flores, F. A. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: consensos y disensos. Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria, 13(1), 102-122. doi: <https://doi.org/10.19083/ridu.2019.644>

Saric López, B. A., Elmer, I., & Briones, A. (2019). "DISEÑO DE MEJORA EN LA GESTIÓN DE ALMACENES E INVENTARIOS Y SU RELACIÓN CON LOS COSTOS LOGÍSTICOS EN LA EMPRESA VETERINARIA OTUZCO". Universidad Privada del Norte. <https://core.ac.uk/download/pdf/328897565.pdf>

Schmidt, M., Tennina, M., Obiol, L (2018). LA FUNCIÓN DE CONTROL EN LAS ORGANIZACIONES. Universidad Nacional del Sur, Bahía Blanca, Argentina. <https://revistas.uns.edu.ar/cea/article/view/1349>

Silvana. S (2022) Nota técnica sobre el establecimiento de un observatorio logístico para la Asociación de Estados del Caribe. <https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/48060/4/S2200308es.pdf>

Schwarz, I. M. (2017). Guía de referencia para la elaboración de una investigación aplicada. Universidad de Lima. https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/6029/Schwarz_guia_investigacion_aplicada.pdf?sequence=1

Tamayo Guzmán, K., Narváez Zurita, C., & Erazo Álvarez, J. (2019). Modelo de gestión de inventarios para empresas comerciales de productos agrícolas. CIENCIAMATRIA, 5(1), pp.683-702. ISSN: 25423029 <https://doi.org/10.35381/cm.v5i1.314>

Villasís-Keever, M. Á., Márquez-González, H., Zurita-Cruz, J. N., Miranda-Novales, M. G., & Escamilla-Núñez, A. (2018). El protocolo de investigación VII. Validez y confiabilidad de las mediciones. Revista Alergia México, 65(4), 414–421. <https://doi.org/10.29262/ram.v65i4.560>

Wilder, E. O., Becerra, I., Einer, D., García, M. V., & Enrique, W. (2017).
CONTROL DE INVENTARIO Y GESTIÓN LOGÍSTICA DE LA EMPRESA
FABRICA DE POLOS BUSTAMANTE JAEN – 2017
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/4324/Espinoza%20Oblitas%20-%20Becerra%20Delgado.pdf?sequence=1>

ANEXOS:

Anexo 1. Matriz de Operacionalización de variables

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICIÓN	
Inventario Logístico	Según Ortiz, et al. (2018) el inventario logístico trata de la recepción de inventario, almacenamiento y movimiento dentro de un mismo almacén hasta el punto de consumo de cualquier material – materias primas, semielaborados, terminados, así como el análisis de información de los datos generados (p.4)	Es una variable cualitativa y se mide con cuestionarios, formularios y con la escala de Likert. Se consideró 3 dimensiones, 4 indicadores y 8 ítems; los mismos que fueron de utilidad para realizar el cuestionario tipo Likert.	Recepción de inventario	Rotación de existencias	¿Las veterinarias suelen hacer una rotación de existencias?	Ordinal 5. Siempre 4. Casi siempre 3. A veces 2. Casi nunca 1. Nunca	
				Manejo de información	¿Qué tan frecuente la cantidad de los inventarios es esencial para un mejor resultado?		
			Almacenamiento	Monitoreo de inventarios	¿La información realizada de inventarios por la veterinaria suele ser registradas?		¿Los reportes de stock favorecen a la empresa?
					¿Qué tan frecuente el modelo de compra y venta de los productos, es importante dentro del almacén?		¿El sistema de control es esencial de una veterinaria, como un valor de ayuda estratégica?
			Análisis de información	Control de factores directos	¿La retroalimentación (charlas informativas), que se tiene con los colaboradores tiene una importancia en los procedimientos estratégicos de una veterinaria?		¿Con que frecuencia la calidad es un factor esencial de satisfacción hacia el consumidor?
					¿Qué tan frecuente los reportes de acontecimiento, son capacidades analíticas que corresponde a su atención?		¿Qué tan frecuente la previa entrevista hacia los practicantes o trabajadores es esencial para ver sus capacidades y desenvolvimiento ?
Proceso Administrativo	Según Plata et al.(2017) el proceso administrativo busca armonizar estos elementos; planeación de acciones, organizando las actividades, con la integración de recursos, ejecutando tareas, ordenando y control de resultados, fundamentalmente generando mecanismos de comunicación para dar a conocer sus ideas (p.24)	Es una variable cualitativa y se mide con cuestionarios, formularios y con la escala de Likert. Se consideró 3 dimensiones, 3 indicadores y 12 ítems; los mismos que fueron de utilidad para realizar el cuestionario tipo Likert.	Planeación de acciones	Capacidades analíticas	¿Con que frecuencia es tener un control de acciones?	Ordinal 5. Siempre 4. Casi siempre 3. A veces 2. Casi nunca 1. Nunca	
			Integración de recursos	Sistema VBA de supervisión	¿Con que frecuencia el sistema VBA permite un mejor control de los recursos?		¿Las veterinarias suelen usar reportes financieros?
					¿Que tan frecuente son efectivos los procesos de recursos de la veterinaria?		¿Con que frecuencia el trabajo en equipo es una pieza fundamental para cumplir los objetivos y metas?
			Control de resultados	Trabajo en equipo	¿Con que frecuencia el trabajo en equipo tiene un espíritu de apoyo mutuo?		¿Las funciones administrativas frecuentemente están de acuerdo al perfil profesional?
					¿Con que frecuencia la participación de los individuos tiene un rol principal dentro de una veterinaria?		¿Los monitoreos frecuentemente son importantes en la veterinaria?
					¿Los miembros del equipo de trabajo se brindan comentarios oportunos entre sí?		

Anexo 2. Instrumento de recolección de datos

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACION
FICHA DE ENCUESTA

Estimado cliente/colaborador, sus respuestas en el siguiente cuestionario son de mucha importancia ya que contribuirán a una investigación de tipo académica, que busca establecer la relación entre las variables inventario logístico y proceso administrativo, Toda la información fue confidencial.

De la misma manera se requiere su **consentimiento informado** para poder aplicarle el instrumento de investigación. En ese sentido agradeceré marcar el siguiente recuadro en señal de conformidad:

Declaro estar informado de la aplicación de la siguiente encuesta y en señal de conformidad marco con una x el casillero:

Estoy de acuerdo

No estoy de acuerdo

TIEMPO DE DURACIÓN: 45 MINUTOS

INSTRUCCIONES

Marcar con una (X) el número según la importancia que usted considere

Escala de Valoración	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
	1	2	3	4	5

V1: Inventario Logístico				Opciones de respuesta				
Dimensión	Indicador	Nº	Items	1	2	3	4	5
				Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Recepción de inventario	Rotación de existencias	1	¿Las veterinarias suelen hacer una rotación de existencias?					
		2	¿Qué tan frecuente la cantidad de los inventarios es esencial para un mejor resultado?					
	Manejo de información	3	¿La información realizada de inventarios por la veterinaria suele ser registradas?					
		4	¿Los reportes de stock favorecen a la empresa?					
Almacenamiento	Monitoreo de inventarios	5	¿Qué tan frecuente el modelo de compra y venta de los productos, es importante dentro del almacén?					
		6	¿El sistema de control es esencial de una veterinaria, como un valor de ayuda estratégica?					
Análisis de información	Control de factores directos	7	¿La retroalimentación (charlas informativas), que se tiene con los colaboradores tiene una importancia en los procedimientos estratégicos de					
		8	¿Con que frecuencia la calidad es un factor esencial de satisfacción hacia el consumidor?					

V2: Proceso Administrativo				Opciones de respuesta				
Dimensión	Indicador	Nº	Items	1	2	3	4	5
				Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Planeación de acciones	Capacidades analíticas	9	¿Qué tan frecuente los reportes de acontecimiento, son capacidades analíticas que corresponde a su atención?					
		10	¿Qué tan frecuente la previa entrevista hacia los practicantes o trabajadores es esencial para ver sus capacidades y desenvolvimiento ?					
		11	¿Con que frecuencia es tener un control de acciones?					
Integración de recursos	Sistema VBA de supervisión	12	¿Con que frecuencia el sistema VBA permite un mejor control de los recursos?					
		13	¿Las veterinarias suelen usar reportes financieros?					
		14	¿Que tan frecuente son efectivos los procesos de recursos de la veterinaria?					
Control de resultados	Trabajo en equipo	15	¿Con que frecuencia el trabajo en equipo es una pieza fundamental para cumplir los objetivos y metas?					
		16	¿Con que frecuencia el trabajo en equipo tiene un espíritu de apoyo mutuo?					
		17	¿Las funciones administrativas frecuentemente estan de acuerdo al perfil profesional?					
		18	¿Con que frecuencia la participación de los individuos tiene un rol principal dentro de una veterinaria?					
		19	¿Los monitoreos frecuentemente son importantes en la veterinaria?					
		20	¿Los miembros del equipo de trabajo se brindan comentarios oportunos entre sí?					

Muchas gracias por su atención

Anexo 3. Evaluación por juicios de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento **“Inventario logístico y proceso administrativo en una veterinaria de Los Olivos, 2023”**. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombres y Apellidos del juez:	Mgtr. Jan Kei Samir Molina Guillen	
Grado profesional:	Maestría (X)	Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica ()	Social ()
	Educativa ()	Organizacional (x)
Áreas de experiencia profesional:	Docente de la Escuela Profesional de Administración	
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo	
Tiempo de experiencia profesional el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años (X)



2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala:

Nombre de la Prueba:	Cuestionario en escala ordinal
Autor:	Espinoza Sánchez Alberto Blas
Procedencia:	Del autor
Administración:	Virtual
Tiempo de aplicación:	15 minutos
Ámbito de aplicación:	Inventario logístico y proceso administrativo en una veterinaria de Los Olivos, 2023
Significación:	Está compuesta por dos variables: - La primera variable contiene 03 dimensiones, de 04 indicadores y 8 ítems en total. El objetivo es medir la relación de variables. - La segunda variable contiene 03 dimensiones, de 03 indicadores y 12 ítems en total. El objetivo es medir la relación de variables.

Variable 1: Inventario Logístico

Según Ortiz et al. (2018) el inventario logístico trata de la recepción de inventario, almacenamiento y movimiento dentro de un mismo almacén hasta el punto de consumo de cualquier material – materias primas, semielaborados, terminados, así como el análisis de información de los datos generados (p.4)

Variable 2: Proceso Administrativo

Según Plata et al. (2017) menciona que el proceso administrativo busca armonizar estos elementos; planeación de acciones, organizando las actividades, con la integración de recursos, ejecutando tareas, ordenando y control de resultados (p.24)

Variable	Dimensiones	Definición
Inventario logístico	Recepción de inventario	La recepción de inventario Carmona et al. (2020) desde el aspecto analítico define qué son las diversas materias primas faltantes o excedentes, las cantidades sobrantes o faltantes, los números de referencia y los números de rollo se deben informar diariamente en los registros evidenciados, esta información se tiene en cuenta al final del mes para mostrar los cambios en el total de residuos implementando el proceso directo logístico previamente establecido
	Almacenamiento	Maccha (2021) tener en cuenta que para poder obtener una recepción de requerimiento específico o mejor dicho un espacio disponible, del almacén seleccionado se debe seguir una serie de parámetros previo de porcentajes y datos correspondiente, donde el 48% es gasto del personal, 42% espacio ocupado, 10% en equipos; esto es debido a que dentro de un almacenamiento logístico se debe cumplir dichas actividades de funcionamiento directo dentro de un plazo determinado
	Análisis de información	Bonifacio (2020) Análisis de información desde el aspecto logístico fundamental que las gerencia operativa y financiera, que toman decisiones y desarrollan estrategias para el crecimiento de la empresa, están a cargo de los procesos estratégicos, debido a ello se tiene que tomar en cuenta que, para el análisis de información directa, ya que en base de ello se puede tener una orientación organizacional acerca de qué tipo o qué método se puede utilizar a mejorar dentro de un tiempo de retorno
Proceso administrativo	Planeación de acciones	Guillany, et al. (2017) Directamente fundamente al autor que se debe realizar con regularidad y no haciéndolo al azar sino tener en claro, cuáles son los procedimientos a realizar dentro de un enfoque directo y estratégico, donde se debe emplear estrategias diferenciales como por ejemplo la historia verosímil, que recopila toda la información existente donde se aprovecha las oportunidades, identifica las amenazas y supera las debilidades referentes al estudio de mercado realizado
	Integración de recursos	Dávila (2018) hace énfasis con relación al talento humano ya que los procesos operativos y administrativos en la empresa, debe ser ejecutadas de manera sistematizada ya que se presenta un plan estratégico de gestión autónoma de recursos que permite ofrecer o identificar oportunidades en un contexto más general la sostenibilidad empresarial
	Control de resultados	Rivera (2019) hace énfasis a la información donde se produce y adquiere en las organizaciones por tres razones principales: primero, para aumentar el conocimiento; segundo, dar al decisor la materia prima esencial en la búsqueda y selección de soluciones; y tercero, proporcionar un conjunto de reglas de evaluación y decisión como parte del control

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presenté el cuestionario "Inventario logístico y proceso administrativo en una veterinaria de Los Olivos, 2023" elaborado por Espinoza Sánchez Alberto Blas en el año 2023 De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.

semántica son adecuadas.	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente



1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Variable del instrumento: Inventario Logístico

- Primera dimensión: Recepción de inventario

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Rotación de existencias	1) ¿Las veterinarias suelen hacer una rotación de existencias?	4	4	4	
	2) ¿Qué tan frecuente la cantidad de los inventarios es esencial para un mejor resultado?	4	4	4	
Manejo de información	3) ¿La información realizada de inventarios por la veterinaria suele ser registradas?	4	4	4	
	4) ¿Los reportes de stock favorecen a la empresa?	4	4	4	

- Segunda dimensión: Almacenamiento

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Monitoreo de inventarios	5) ¿Qué tan frecuente el modelo de compra y venta de los productos, es importante dentro del almacén?	4	4	4	
	6) ¿El sistema de control es esencial de una veterinaria, como un valor de ayuda estratégica?	4	4	4	

- Tercera dimensión: Análisis de información

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Control de factores directos	7) ¿La retroalimentación (charlas informativas), que se tiene con los colaboradores tiene una importancia en los procedimientos estratégicos de una veterinaria?	4	4	4	
	8) ¿Con que frecuencia la calidad es un factor esencial de satisfacción hacia el consumidor?	4	4	4	

Variable del instrumento: Proceso Administrativo

- Primera dimensión: Planeación de acciones

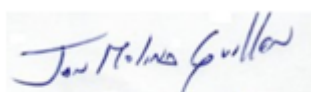
Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Capacidades analíticas	9) ¿Qué tan frecuente los reportes de acontecimiento, son capacidades analíticas que corresponde a su atención?	4	4	4	
	10) ¿Qué tan frecuente la previa entrevista hacia los practicantes o trabajadores es esencial para ver sus capacidades y desenvolvimientos?	4	4	4	
	11) ¿Con que frecuencia es tener un control de acciones?	4	4	4	

- Segunda dimensión: Integración de recursos

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Sistema VBA de supervisión	12) ¿Con que frecuencia el sistema VBA permite un mejor control de los recursos?	4	4	4	
	13) ¿Las veterinarias suelen usar reportes financieros?	4	4	4	
	14) ¿Qué tan frecuente son efectivos los procesos de recursos de la veterinaria?	4	4	4	

- Tercera dimensión: Control de resultados

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Trabajo en equipo	15) ¿Con que frecuencia el trabajo en equipo es una pieza fundamental para cumplir los objetivos y metas?	4	4	4	
	16) ¿Con que frecuencia el trabajo en equipo tiene un espíritu de apoyo mutuo?	4	4	4	
	17) ¿Las funciones administrativas frecuentemente están de acuerdo al perfil profesional?	4	4	4	
	18) ¿Con que frecuencia la participación de los individuos tiene un rol principal dentro de una veterinaria?	4	4	4	
	19) ¿Los monitoreos frecuentemente son importantes en la veterinaria?	4	4	4	
	20) ¿Los miembros del equipo de trabajo se brindan comentarios oportunos entre sí?	4	4	4	



 Mgr. Jan Kei Samir Molina Guillen
 DNI N° 45099368

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “**Inventario logístico y proceso administrativo en una veterinaria de Los Olivos, 2023**”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración

1. Datos generales del juez

Nombres y Apellidos del juez:	Dr. Abraham Cárdenas Saavedra		
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor	(X)
Área de formación académica:	Clínica ()	Social	()
	Educativa ()	Organizacional	(X)
Áreas de experiencia profesional:	Docente de la Escuela Profesional de Administración		
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo		
Tiempo de experiencia profesional el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años	(X)

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala:

Nombre de la Prueba:	Cuestionario en escala ordinal
Autor:	Espinoza Sánchez Alberto Blas
Procedencia:	Del autor
Administración:	Virtual
Tiempo de aplicación:	15 minutos
Ámbito de aplicación:	Inventario logístico y proceso administrativo en una veterinaria de Los Olivos, 2023
Significación:	<p>Está compuesta por dos variables:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La primera variable contiene 03 dimensiones, de 04 indicadores y 8 ítems en total. El objetivo es medir la relación de variables. - La segunda variable contiene 03 dimensiones, de 03 indicadores y 12 ítems en total. El objetivo es medir la relación de variables.



Variable 1: Inventario Logístico

Según Ortiz et al. (2018) el inventario logístico trata de la recepción de inventario, almacenamiento y movimiento dentro de un mismo almacén hasta el punto de consumo de cualquier material – materias primas, semielaborados, terminados, así como el análisis de información de los datos generados (p.4)

Variable 2: Proceso Administrativo

Según Plata et al. (2017) menciona que el proceso administrativo busca armonizar estos elementos; planeación de acciones, organizando las actividades, con la integración de recursos, ejecutando tareas, ordenando y control de resultados (p.24)

Variable	Dimensiones	Definición
Inventario logístico	Recepción de inventario	La recepción de inventario Carmona et al. (2020) desde el aspecto analítico define qué son las diversas materias primas faltantes o excedentes, las cantidades sobrantes o faltantes, los números de referencia y los números de rollo se deben informar diariamente en los registros evidenciados, esta información se tiene en cuenta al final del mes para mostrar los cambios en el total de residuos implementando el proceso directo logístico previamente establecido
	Almacenamiento	Maccha (2021) tener en cuenta que para poder obtener una recepción de requerimiento específico o mejor dicho un espacio disponible, del almacén seleccionado se debe seguir una serie de parámetros previo de porcentajes y datos correspondiente, donde el 48% es gasto del personal, 42% espacio ocupado, 10% en equipos; esto es debido a que dentro de un almacenamiento logístico se debe cumplir dichas actividades de funcionamiento directo dentro de un plazo determinado
	Análisis de información	Bonifacio (2020) Análisis de información desde el aspecto logístico fundamental que las gerencia operativa y financiera, que toman decisiones y desarrollan estrategias para el crecimiento de la empresa, están a cargo de los procesos estratégicos, debido a ello se tiene que tomar en cuenta que para el análisis de información directa, ya que en base de ello se puede tener una orientación organizacional acerca de qué tipo o qué método se puede utilizar a mejorar dentro de un tiempo de retorno.
Proceso administrativo	Planeación de acciones	Guillany, et al. (2017) Directamente fundamente al autor que se debe realizar con regularidad y no haciéndolo al azar sino tener en claro, cuáles son los procedimientos a realizar dentro de un enfoque directo y estratégico, donde se debe emplear estrategias diferenciales como por ejemplo la historia verosímil, que recopila toda la información existente donde se aprovecha las oportunidades, identifica las amenazas y supera las debilidades referentes al estudio de mercado realizado.
	Integración de recursos	Dávila (2018) hace énfasis con relación al talento humano ya que los procesos operativos y administrativos en la empresa, debe ser ejecutadas de manera sistematizada ya que se presenta un plan estratégico de gestión autónoma de recursos que permite ofrecer o identificar oportunidades en un contexto más general la sostenibilidad empresarial
	Control de resultados	Rivera (2019) hace énfasis a la información donde se produce y adquiere en las organizaciones por tres razones principales: primero, para aumentar el conocimiento; segundo, dar al decisor la materia prima esencial en la búsqueda y selección de soluciones; y tercero, proporcionar un conjunto de reglas de evaluación y decisión como parte del control

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presenté el cuestionario "Inventario logístico y proceso administrativo en una veterinaria de Los Olivos, 2023" elaborado por Espinoza Sánchez Alberto Blas en el año 2023 De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.

semántica son adecuadas.	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente



1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Variable del instrumento: Inventario Logístico

- Primera dimensión: Recepción de inventario

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Rotación de existencias	1) ¿Las veterinarias suelen hacer una rotación de existencias?	4	4	4	
	2) ¿Qué tan frecuente la cantidad de los inventarios es esencial para un mejor resultado?	4	4	4	
Manejo de información	3) ¿La información realizada de inventarios por la veterinaria suele ser registradas?	4	4	4	
	4) ¿Los reportes de stock favorecen a la empresa?	4	4	4	

- Segunda dimensión: Almacenamiento

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Monitoreo de inventarios	5) ¿Qué tan frecuente el modelo de compra y venta de los productos, es importante dentro del almacén?	4	4	4	
	6) ¿El sistema de control es esencial de una veterinaria, como un valor de ayuda estratégica?	4	4	4	

- Tercera dimensión: Análisis de información

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Control de factores directos	7) ¿La retroalimentación (charlas informativas), que se tiene con los colaboradores tiene una importancia en los procedimientos estratégicos de una veterinaria?	4	4	4	
	8) ¿Con que frecuencia la calidad es un factor esencial de satisfacción hacia el consumidor?	4	4	4	

Variable del instrumento: Proceso Administrativo

- Primera dimensión: Planeación de acciones

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Capacidades analíticas	9) ¿Qué tan frecuente los reportes de acontecimiento, son capacidades analíticas que corresponde a su atención?	4	4	4	
	10) ¿Qué tan frecuente la previa entrevista hacia los practicantes o trabajadores es esencial para ver sus capacidades y desenvolvimientos?	4	4	4	
	11) ¿Con que frecuencia es tener un control de acciones?	4	4	4	

- Segunda dimensión: Integración de recursos

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Sistema VBA de supervisión	12) ¿Con que frecuencia el sistema VBA permite un mejor control de los recursos?	4	4	4	
	13) ¿Las veterinarias suelen usar reportes financieros?	4	4	4	
	14) ¿Qué tan frecuente son efectivos los procesos de recursos de la veterinaria?	4	4	4	

- Tercera dimensión: Control de resultados

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Trabajo en equipo	15) ¿Con que frecuencia el trabajo en equipo es una pieza fundamental para cumplir los objetivos y metas?	4	4	4	
	16) ¿Con que frecuencia el trabajo en equipo tiene un espíritu de apoyo mutuo?	4	4	4	
	17) ¿Las funciones administrativas frecuentemente están de acuerdo al perfil profesional?	4	4	4	
	18) ¿Con que frecuencia la participación de los individuos tiene un rol principal dentro de una veterinaria?	4	4	4	
	19) ¿Los monitoreos frecuentemente son importantes en la veterinaria?	4	4	4	
	20) ¿Los miembros del equipo de trabajo se brindan comentarios oportunos entre sí?	4	4	4	



Dr. Abraham Cardenas Saavedra
DNI N° 07424958

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2** hasta **20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CARRANZA ESTELA TEODORO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Inventario logístico y proceso administrativo en una veterinaria de Los Olivos, 2023

", cuyo autor es ESPINOZA SANCHEZ ALBERTO BLAS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 23 de Noviembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CARRANZA ESTELA TEODORO DNI: 08074405 ORCID: 0000-0002-4752-6072	Firmado electrónicamente por: TCARRANZAE el 23- 11-2023 21:37:26

Código documento Trilce: TRI - 0662310