



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

Plan de ruta de recolección de Residuos Sólidos y mejora del servicio
de limpieza pública en una Municipalidad, Distrital 2023

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública**

AUTORA

Capristan Uriol, Rosa Milagros (orcid.org/0000-0003-3526-2492)

ASESORES:

Dr. Aguirre Espinoza, Edwards Jesús (orcid.org/0000-0002-5514-6707)

Dr. Cubas Vargas José Manuel (orcid.org/0000-0003-4056-2203)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo sostenible y adaptación al cambio climático

TRUJILLO — PERÚ

2023

Dedicatoria

A mi madre, mi pilar fundamental en mi vida, en mi tío Raúl por sus palabras de aliento, por creer y confiar en mí.

Agradecimiento

Agradezco a Dios, por ser mi guía en este arduo camino. A mi familia por ser el soporte y apoyo necesario, quienes me acompañan en todos los retos asumidos.

A mi asesor el Dr. Edwards Aguirre, por ser una guía durante este proceso. Gracias maestro por su apoyo y paciencia.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, AGUIRRE ESPINOZA EDWARDS JESUS, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Plan de ruta de recolección de Residuos Sólidos y mejora del servicio de limpieza pública en una Municipalidad 2023", cuyo autor es CAPRISTAN URIOL ROSA MILAGROS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 12 de Setiembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
AGUIRRE ESPINOZA EDWARDS JESUS DNI: 23854868 ORCID: 0000-0002-5514-8707	Firmado electrónicamente por: EDWARDSAE el 18- 10-2023 06:09:04

Código documento Trilce: TRI - 0651049





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, CAPRISTAN URIOL ROSA MILAGROS estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Plan de ruta de recolección de Residuos Solidos y mejora del servicio de limpieza publica en una Municipalidad 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
CAPRISTAN URIOL ROSA MILAGROS DNI: 48510763 ORCID: 0000-0003-3526-2492	Firmado electrónicamente por: RCAPRISTANU el 23- 11-2023 08:01:27

Código documento Trilce: INV - 1359896

Índice de contenido

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de autenticidad de los asesores	iv
Declaratoria de originalidad del autor(a)	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	
I. INTRODUCCIÓN	01
II. MARCO TEÓRICO	05
III. METODOLOGÍA	09
3.1 Tipo y diseño de investigación	09
3.1.1 Tipo de Investigación:	09
3.1.2 Diseño de investigación:	09
3.2 Categorías, Subcategorías y matriz de categorización	10
3.3 Escenario de estudio	10
3.4 Participantes	11
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	12
3.6 Procedimientos	12
3.7 Rigor científico	12
3.8 Método de análisis de datos	12
3.9 Aspectos éticos	13
IV. RESULTADOS	14
V. DISCUSIÓN	20
VI. CONCLUSIONES	22
VII. RECOMENDACIONES:	23
REFERENCIAS	
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1. Nivel de frecuencia trabajadores según sexo, edad y condición estable nombrados en una Municipalidad Distrital, a la vez a la población del Distrito.

Tabla 2. Nivel de percepción sobre el plan de ruta de recolección de residuos sólidos de una Municipalidad Distrital.

Tabla 3. nivel de percepcion de mejora del servicio de limpieza pública en una Municipalidad Distrital.

Tabla 4. Nivel de percepción de la dimensión de recursos presupuestales.

Tabla5. Nivel de percepción de la dimensión de residuos solidos.

Tabla 6. Nivel de percepción de la dimensión personal de baja policía.

Índice de figuras

Tabla 1. Nivel de frecuencia trabajadores según sexo, edad y condición estable nombrados en una Municipalidad Distrital, a la vez a la población del Distrito.

Tabla 2. Nivel de percepción sobre el plan de ruta de recolección de residuos sólidos de una Municipalidad Distrital.

Tabla 3. nivel de percepción de mejora del servicio de limpieza pública en una Municipalidad Distrital.

Tabla 4. Nivel de percepción de la dimensión de recursos presupuestales.

Tabla5. Nivel de percepción de la dimensión de residuos sólidos.

Tabla 6. Nivel de percepción de la dimensión personal de baja policía.

Resumen

Esta investigación tuvo como objetivo determinar de qué manera el plan de ruta de recolección influye en la mejora del servicio de limpieza pública en una municipalidad - 2023. El tipo de investigación es básica, descriptiva, con diseño no experimental, transversal propositivo; la muestra estudiada fue de 15 trabajadores de la unidad de servicios de limpieza pública de una municipalidad, 24 acaldes vecinales, 16 tenientes gobernadores y 13 ciudadanos del Distrito; la técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento fue un cuestionario de 30 ítems; el cual se validó por un juicio de expertos, con un nivel de confiabilidad considerándose aceptable. Como resultado se obtuvo que el 67.65% de encuestados tiene la percepción que el plan de ruta de recolección de residuos sólidos influye en la mejora del servicio de limpieza pública de forma regular.

Palabras clave : plan de ruta, servicio de limpieza pública, recolección.

Abstract

The objective of this research was to determine how the collection route plan influences the improvement of the public cleaning service in a municipality - 2023. The type of research is basic, descriptive, with a non-experimental, cross-sectional, propositional design; the sample studied was of 15 workers of the public cleaning services unit of a municipality, 24 neighborhood mayors, 16 lieutenant governors and 13 citizens of the District; the technique used was the survey and the instrument was a questionnaire of 30 items; which was validated by a judgment of experts, with a level of reliability considered acceptable. As a result, 67.65% of those surveyed had the perception that the solid waste collection route plan influences the improvement of the public cleaning service on a regular basis.

Keywords: route plan, public cleaning service, collection.

I. INTRODUCCIÓN

Una debilidades más notorias que ha tenido la Municipalidad durante el año 2023, ha sido el servicio Limpieza Pública del recojo y traslado de orgánicos e inorgánicos de calles, avenidas y sitios críticos, la Municipalidad en su marco de sus atribuciones y funciones establecidos según la Ley Orgánica de Municipalidades N°27972, presta el servicio, que comprende el barrido de calles, recolección de la basura para ser destinadas al botadero municipal; este servicio no se realiza con eficiencia en beneficio del ciudadano debido a que la entidad no cuenta con ingresos económicos ni financia dentro de su presupuesto siendo este el incumplimiento de pagos del servicio de arbitrios del ciudadano, para así poder con ello dotar de mayor personal y equipos en las tareas propias del servicio. (LEY ORGANICA DE MUNICIPALIDADES)

Esta situación, da lugar la acumulación de desmontes de basura en puntos críticos, que originan focos infecciones a la salud pública especialmente entre la población más vulnerable. (AMBIENTE, 2016)

La acumulación diaria de residuos de diversos tipos, viene causando el malestar de los vecinos, que no es retirada a tiempo pese a los esfuerzos dentro de la precaria logística con que cuenta actualmente la gerencia de servicios públicos y medio ambiente. (PORRES, 2019)

Indudablemente que no se puede esperar con tan reducido equipo y vehículos operativos, se pueda lograr limpiar la ciudad de Paiján en forma eficiente y sostenida, su capacidad de respuesta a la situación actual de este servicio.

Una mirada en contexto a esta situación, actualmente este servicio se viene prestando con tan solo el camión compactador de basura Fuso, el camión volquete Dina, el camión volquete Volkswagen y dos motos cargueras, (fuente: área LPMD), los que resultan insuficientes para el recojo de la basura que diariamente deben retirarse de los domicilios tanto en la parte centro como en los diferentes sectores que comprende la ciudad, pese a realizar las tareas en dos turnos con dos unidades móviles.

La prestación de los servicios públicos de limpieza pública bajo la Ley de Ordenación del Sector Público 2023 la Municipalidad Distrital, se fundamenta en la política pública establecida por el gobierno regional y debe ser seguida a nivel nacional, regional y local sectorial. (ARIAS, 2021)

Las Municipalidades Distritales, con situación jurídica en derecho público y son plenamente competentes para el ejercicio de sus funciones. Tienen economía, política y administrativa dentro de su competencia. La autonomía de los municipios establecida en la constitución política del Perú está determinada por los poderes ejecutivo y administrativo del gobierno, los cuales están sujetos al ordenamiento jurídico.

Así, de acuerdo a lo expresado por el CEPLAN dicta que, de acuerdo a lo establecido por el supremo Gobierno, las políticas, se formulan en la política nacional que enfrenta la ciudadanía y son reconocidas como prioritarias en la agenda pública. Bajo su dirección, estos ministerios desarrollan, conciben, ejecutan y vigilan las políticas nacionales y sectoriales. Además, la ley establece: "La política estatal define las metas prioritarias, los lineamientos, los elementos clave de la política pública, los estándares estatales de servicios serán seguidos y monitoreados para asegurar la adecuada implementación de las actividades" Pública y privada. (CEPLAN, 2022)

La política nacional es la política del gobierno general. Para el efecto, con el Acuerdo Ministerial N° 242-19-MINAM del 16 de agosto de 2019 del Ministerio del Ambiente, se aprueba el Plan Nacional de Manejo de Residuos Sólidos Complejos, el cual define lineamientos generales y específicos para la disposición de residuos sólidos y su impacto en el medio ambiente. Posibles causas que originan el problema, la inadecuada gestión del servicio por falta de una política municipal por carencia de documentos de gestión municipal sobre el tratamiento de residuos sólidos.

Ante estos hechos se aprecia la falta de un Plan de Rutas que optimice el recorrido en las calles por parte de los vehículos recolectores de basura. Carencia de un presupuesto adecuado que permita cumplir con los gastos operativos como combustibles, repuestos, mantenimientos y otros que dificultan la prestación del servicio.

Debido a la deficiente prestación del servicio de limpieza pública y disposición final de residuos sólidos en la ciudad de Paiján y en función a la descripción de la realidad problemática, el problema es ¿De qué manera el plan de ruta de recolección influye en el servicio de limpieza pública en una Municipalidad Distrital - 2023?;

A partir de ello se asume como problema general: ¿De qué manera el plan de ruta de recolección influye en la mejora del servicio de limpieza pública en una Municipalidad, Distrital 2023?; y los problemas específicos: ¿Cuál es la coherencia, del plan de ruta de recolección de residuos sólidos en una municipalidad - 2023?; ¿Cuál es el nivel presupuestal para el plan de ruta de recolección de residuos sólidos en la municipalidad - 2023?; ¿Qué el servicio brindado por el plan de ruta de recolección guarda relación con las dimensiones de la mejora del servicio de limpieza pública en una municipalidad - 2023?

El presente estudio tiene una justificación social, ya que es necesario conocer de qué la limpieza pública en el Distrito 2023, dejaría de ser ineficiente, una inadecuada gestión del servicio por falta de una política municipal por carencia de instrumentos de gestión municipal sobre la falta de un Plan de rutas que optimice el recorrido en las calles por parte de los vehículos recolectores de basura.

Asimismo, es conveniente apreciar el nivel de la organización administrativa de la Municipalidad, teniendo en cuenta la carencia de un presupuesto adecuado que permita cumplir con los gastos operativos como combustibles, repuestos y mantenimientos, etc.

También la presente investigación, que se está analizando la insensibilidad de la población al colocar la basura en zonas no permitidas generando focos infecciosos y no cumplir con los pagos del servicio y la acumulación de la basura generando puntos críticos y reclamos de los ciudadanos. Posibles causas que originan el problema son; Una inadecuada gestión del servicio por falta de una política municipal por carencia de instrumentos de gestión municipal sobre el tratamiento de los Residuos Sólidos y la falta de un Plan de Rutas que optimice el recorrido en las calles por parte de los vehículos recolectores de basura.

Carencia de un presupuesto adecuado que permita cumplir con los gastos operativos como combustibles, repuestos, mantenimientos y otros que dificultan la prestación del servicio.

Es por eso, como objetivo general es determinar de qué manera el plan de ruta de recolección influye en la mejora del servicio de limpieza pública en una municipalidad - 2023; y los objetivos específicos: Describir la coherencia, consistencia del plan de ruta de recolección de residuos sólidos en una municipalidad - 2023?; Identificar el nivel de calidad del servicio de limpieza pública en una municipalidad - 2023?; ¿Cómo establecer qué las dimensiones del plan de ruta de recolección guarden relación con la mejora del servicio de limpieza pública que realizan los trabajadores en una municipalidad- 2023?

La investigación cuenta con dos variables, la primera variable, es el plan de rutas de recolección de residuos sólidos, cuyas dimensiones son los recursos presupuestales para su implementación del plan de rutas de recolección y residuos sólidos de una Municipalidad, 2023. La segunda variable es la mejora del servicio de limpieza pública con su dimensión del personal de baja policía con su indicador de implementación del plan de trabajo y sus estrategias institucionales según la dimensión de la dirección institucional facilitando así los recursos presupuestales por medio de su recolección de ingresos para luego su previa evaluación de resultados.

II. MARCO TEÓRICO

De la búsqueda del estado se halló, como antecedentes de la investigación, a nivel local; según el estudio del Instituto Geográfico Nacional del Perú, geográficamente el distrito de Paiján, está entre las coordenadas: 07° 43' 03" de latitud Sur y 79° 18' 8.64" de longitud oeste, con un nivel altitudinal media de 80 msnm, datos referidos a la Plaza de Armas capital del Distrito de Paiján, es un distrito que conforman la Provincia de Ascope, ubicada en el Departamento de La Libertad.

La Municipalidad Distrital en el marco de sus atribuciones y funciones establecidos en la Ley Orgánica de Municipalidades N° 27972, viene prestando el servicio de la gestión de residuos sólidos comprende en el barrido de calles, recolección de la basura con compactadoras, no se realiza con eficiencia en beneficio del ciudadano debido a que la entidad no cuenta con la suficiente capacidad presupuestal y también por el incumplimiento de pagos del servicio por parte del administrado para dotar de mayor personal y equipos en las tareas propias del servicio.

Esta situación, crea la acumulación de la basura y desmontes, que originan focos infecciones que atentan la salud pública de la población.

La basura doméstica, los residuos de barrido y limpieza de lugares públicos, los residuos de empresas comerciales y los residuos urbanos no domésticos entran en la categoría de residuos sólidos urbanos, según el estudio nacional. (EJECUTIVO, 2017).

En Perú se producen anualmente más de 8 millones de toneladas de basura sólida municipal, lo que equivale a unas 30.000 toneladas al día y casi 1.000 toneladas a la hora. El 70% de esta basura es producida localmente por la población (DEFENSORIA, 2019).

La Contraloría General de la República del Perú, en el ejercicio de sus funciones de control gubernamental, espera la realización de estos servicios con criterios de calidad, economía y eficiencia; por ello, en este caso la gestión municipal en el marco de la recolección y transporte de residuos sólidos se basa en la gestión y gasto se evalúan en varios conjuntos, y la eficiencia técnica se determina utilizando

la frontera efectiva del modelo no paramétrico (DEA) y estimaciones del modelo econométrico. Resulto que el grupo de municipios que brindo las mejores condiciones de servicio no siempre mostro la mejor eficiencia. Además, se identificaron variables de gobernanza con externalización de servicios (RIVERA, 2020).

En el estudio no experimental de tipo descriptivo correlacional se incluyeron 180 funcionarios y 530 usuarios de un gobierno local de la Municipalidad Provincial de Leoncio Prado. También se llegó a la conclusión de que existe una fuerte asociación entre la calidad y el conocimiento, razón por la cual los conocimientos, habilidades y actitudes de los funcionarios son tan cruciales (LOPEZ, 2018).

La investigación internacional, deficiencias institucionales en la gestión de residuos sólidos , el centralismo, la escasa prestación de servicios, la baja cualificación de los recursos humanos, la escasa recuperación de materiales, la recogida y recuperación de costes inadecuadas, las infraestructuras inadecuadas de tratamiento y el final, la falta de incentivos financieros, la falta de aplicación de políticas públicas y la escasa participación ciudadana (JALINAS, 2019).

Debido a la ineficiencia del manejo de los residuos sólidos, se considera internacionalmente un *grave* problema en las ciudades en desarrollo, que no se maneja adecuadamente puede dañar el suelo, contaminar el agua, ríos, mar, emitir malos olores y afectar el nivel de calidad de vida de las personas. Las autoridades locales están a cargo de gestionar los servicios públicos que aseguren su manejo adecuado de la basura, lo que significa que debe haber un plan de eliminación, estructuras establecidas con pasos detallados desde la recolección hasta la eliminación.

Destino la logística permite adaptarse a sus necesidades de cada lugar. Se evidencian problemas en varias ciudades por la falta de recursos presupuestales para implementar áreas del destino de residuos sólidos y su tratamiento (COMMISSION, 2019).

Un medio de comunicación español informa que el gobierno de ese país dio un ultimátum a sus ciudadanos respecto a sus pagos, que incluyen el pago de sus

impuestos prediales y arbitrios, sin dejar de tomar en cuenta los pagos voluntarios, que durante la campaña 2016 lograron alcanzar un logro de recaudación superior al 88% respecto al año anterior e incluso alcanzando un valor de arbitrios del 87,5% (EUROPAPRESS, 2017).

Los servicios Públicos se denominan, como el organismo encargado de mantener y mantener la limpieza de nuestra zona, recolectando los residuos sólidos de viviendas y comercios mediante camiones compactadores e inspeccionando los camiones en horarios programados para no contaminar las calles y el medio ambiente. Estos servicios son los que se brindan a nivel nacional de forma descentralizada en los gobiernos regionales y locales.

La prestación de servicios por parte del Estado peruano, que forman parte de la administración pública, tiene dos finalidades: la primera es la prestación de servicios ineludibles, cuyo contenido es la razón de ser del Estado, y la segunda es el desarrollo de tareas sociales ajenas a dicha finalidad pero que, sin embargo, mejoran la convivencia humana.

En Perú, la producción de residuos sólidos es excesiva; por diversas razones; como limpieza pública insuficiente, la proporción de deudas tributarias es alta debido a la falta de valores de los ciudadanos, los municipios locales, que deben llevar a cabo la gestión de residuos sólidos e implementar acciones de gestión de residuos con costos reducidos para toda la población y cada vecino contribuyente debe pagar para que la gestión no tiene problemas presupuestarios para proporcionar estos servicios que son financiados por los impuestos, son responsables de los residuos en las calles y avenidas, un impacto ambiental negativo, problemas de salud y económicos hoy en día en algunas pandemias.

Algunos de los servicios más cruciales de los gobiernos locales ofrecen a los ciudadanos son los servicios públicos, de los que depende crear una ciudad sana y habitable que plantee menos problemas de salud a las personas más expuestas, como niños y ancianos. Dado que tienen por objeto satisfacer necesidades públicas para promover el bienestar todos los ciudadanos, los servicios públicos en Perú son todas aquellas actividades económicas o sociales especialmente importantes para

la nación y son organizados y prestados directa o indirectamente por la Administración en régimen de derecho público. (ZURITA MEZQUITA, s.f.)

La Municipalidad Distrital de Paiján administra y es dirigida por la Sub Gerencia de Servicios Públicos y Gestión Ambiental. Se han establecido como unidades orgánicas a la división de limpieza pública y ornato en las operaciones y procesos de disposición final, compostaje y segregación de residuos sólidos domiciliarios (PAIJAN, 2021).

También la presente investigación, que se está analizando la insensibilidad de la población al colocar la basura en zonas no permitidas generando focos infecciosos y no cumplir con los pagos del servicio y la acumulación de la basura generando puntos críticos y reclamos de los ciudadanos. Posibles causas que originan el problema son; Una inadecuada gestión del servicio por falta de una política municipal por carencia de instrumentos de gestión municipal sobre el tratamiento de los Residuos Sólidos y la falta de un Plan de Rutas que optimice el recorrido en las calles por parte de los vehículos recolectores de basura.

Así, de acuerdo a lo expresado por el CEPLAN dicta que, de acuerdo a lo establecido por el supremo Gobierno, las políticas, se formulan en la política nacional que enfrenta la ciudadanía y son reconocidas como prioritarias en la agenda pública. Bajo su dirección, estos ministerios desarrollan, conciben, ejecutan y vigilan las políticas nacionales y sectoriales. Además, la ley establece: "La política estatal define las metas prioritarias, los lineamientos, los elementos clave de la política pública, los estándares estatales de servicios serán seguidos y monitoreados para asegurar la adecuada implementación de las actividades" Pública y privada. (CEPLAN, 2022)

III. METODOLOGÍA

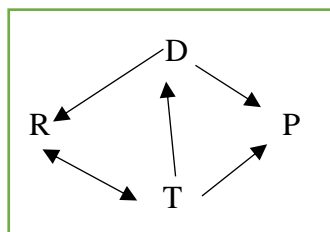
3.1 Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de Investigación:

La presente investigación es de tipo básico, requiere ampliar modernos conocimientos (HERNANDEZ SAMPIERI, 2014). Es Descriptiva, porque así inicia la realidad problemática del plan de ruta de la recolección de residuos sólidos y la mejora del servicio de limpieza pública en la municipalidad para su planificación con el servicio, y así permitirá resolver la problemática del plan de rutas de residuos sólidos y mejora de la limpieza pública en un gobierno local del distrito de Paiján. (BARRERA, 2010)

3.1.2 Diseño de investigación:

Este diseño de metodología es no experimental, transversal y propositivo, vale decir, existen manejos de variables ya que se observaron falta de motivación de la entidad para una buena implementación de plan de ruta de recolección de residuos sólidos y mejora de la limpieza pública. Transversal, que la recopilación de conocimientos y datos, como un análisis se llevará el momento determinado, y también positivo porque una vez que el tema fue identificado y analizado con el fin de proponer el modelo lienzo, la variable del plan de ruta para la recogida de residuos sólidos se diagnosticó el modelo lienzo. Para el plan de ruta de recolección de residuos sólidos y mejora del servicio de limpieza pública.



R: Realidad .

P: Propuesta.

D: Descripción de la realidad

T: Fundamentos teóricos de la propuesta.

3.2 Categorías, Subcategorías y matriz de categorización

Categorías:

Su categoría de esta investigación: son factores de la gestión de Servicios Públicos de una Municipalidad, clasificando la determinada información, de su importancia, a este tema.

Sub categorías:

La investigación con su: Gestión de Incorporación, mediante la Organización y distribución de trabajo, Falta de financiación, gestión del alcance y las limitaciones, gestión del desarrollo y la formación.

Matriz de categorización:

Su metodología permite detectar similitudes entre los datos obtenidos a partir de documentos, la información recopilada mediante entrevistas con los empleados de la entidad, o ambos.

3.3 Escenario de estudio

El estudio se llevó a cabo en una Municipalidad Distrital del Perú, que se encuentra ubicado en la Provincia de Ascope, esta tiene una extensión de 79.32Km², por 26 sectores: Paiján Centro, Pilar Nores, Chuin Pueblo, Chuin Alto, Camino Real, Licapa, Miraflores, Víctor Raúl, Los Cedros, Manco Cápac, San Salvador, Seis De Marzo, Nueva Esperanza, Monterrey, Poste Blanco, Jorge Chávez, La Arenita, Chumpón, Macabi Bajo, La Huaca, El Cerrito, La Arenita, Toma De Los Leones, La Grama, Santa Rosa y Luis Alva Castro, y rige bajo la Ley orgánica de Municipalidades N°27972, actualmente no se cuenta con un palacio municipal, en cuanto sus trabajadores hay personal que tiene 35 años laborando, y personal de ingresos recientes, pertenecientes al CAS, el régimen 276 y el régimen 728 tenían cada uno 110 personas en promedio.

3.4 Participantes

Empleamos la técnica de selección intencionada no probabilística para seleccionar nuestra muestra, y para este estudio tuvimos en cuenta a 13 obreros y 2 empleado administrativo del municipio que participaron, 23 alcaldes vecinales, 15 tenientes gobernadores y 17 moradores del Distrito basándonos en los siguientes criterios:

Criterio de inclusión: Los obreros de entre 30 y 65 años forman la plantilla de estable o contratados. Estos son empleados de un municipio peruano en una región determinada.

En los alcaldes vecinales, tenientes gobernadores y moradores al menos mayores de 18 años, forman parte de la ciudadanía del Distrito.

Criterio de exclusión: En esta investigación, no hay participantes que no son Representantes de entidades privadas.

A tal efecto, se describe a continuación el siguiente cuadro:

Tabla
Tabla de participantes

Cantidad	participantes
2	Funcionario de una gerencia de servicios públicos
13	Obreros de la baja policía
15	Total

Districto

Cantidad	participantes
24	Alcaldes vecinales comunales de cada sector del
16	Tenientes gobernadores de algunos sectores o
13	Ciudadanos del centro del Distrito
68	Total

3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas: Un cuestionario semi estructurado. Supone un interrogador y un tema cuestionado en una comunicación entre dos sujetos. Todos los contextos que se ajustan a los requisitos tienen uno o varios problemas y objetivos distintos.

Instrumentos: Preguntas de encuesta.

Los participantes tienen una entrevista con una persona calificada, donde se realiza la pregunta y se obtiene la respuesta de los encuestados. Por ello, esta herramienta fue desarrollada y aprobada.

3.6 Procedimiento

El proceso de creación de la matriz de clasificación, desarrollo de las preguntas de la encuesta y de acuerdo con las subcategorías designadas, envío de una carta a la organización para las encuestas de los participantes elegidos (empleados del Municipio) y para el resto de participantes solo coordinación verbal es decir a los alcaldes vecinales, tenientes gobernadores y moradores del Distrito, por último, realización de un análisis de datos de las respuestas dadas.

3.7 Rigor científico

Esta investigación cuantitativa, obtuvo la credibilidad, de los procedimientos y actividades que aumentan lo cierto.

Conformabilidad, se propone un método para aceptar la pertinencia de toda la indagación, (HERNANDEZ SAMPIERI, 2014) que debe basarse en la consecución del objetivo previsto. Esto da significatividad como herramienta de su credibilidad, ejecutada a menudo con resultados iguales o similares que tendrán un éxito al proyecto.

3.8 Método de análisis de datos

A continuación, se explican los elementos fundamentales del proceso analítico y cómo interpreta los datos de todas las entrevistas a los agentes informadores.

Codificación: Dado que un código complementa a los otros y contiene información basada en la teoría, puede decirse que se forma una conclusión directa y concisa para demostrar los datos. Entonces podríamos refinar los datos que recopilamos.

Los coeficientes de coocurrencia se calculan introduciendo en la matriz de categorización los códigos derivados de las entrevistas facilitadas.

Categorización: Es su principal método para controlar la cantidad de datos recopilados. Estas categorías son valores distintos y alternativos que se conceptualizan para llevar a cabo una búsqueda concreta de forma directa y sin ambigüedades.

3.9 Aspectos éticos

Los encuestados mediante el cuestionario fueron informados de su contribución al trabajo de investigación y de sus implicaciones éticas, así como de sus objetivos, metodología, naturaleza de su participación y derecho a la confidencialidad. Al comprender nuestra realidad, estaban en mejores condiciones de aplicar un plan de residuos sólidos para mejorar la limpieza pública y, a su vez, la gobernanza de la comunidad. Cada persona nos dio su autorización verbal para solicitar sus opiniones sin restricciones.

Todos los aspectos se fundamentaron en la ética, contenida en la guía del trabajo de la investigación.

IV. RESULTADOS

4.1 Descripción de resultados

La presente investigación tiene como resultados estadísticos descriptiva, se consideró sexo, edad y estatus de los empleados, estable y nombrados en una Municipalidad Distrital, alcaldes vecinales, tenientes gobernadores y ciudadanos.

Tabla 1

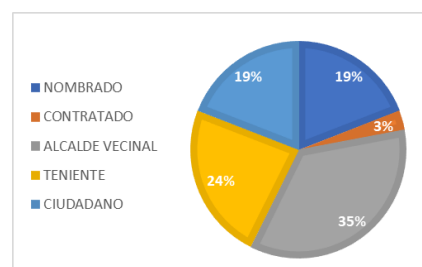
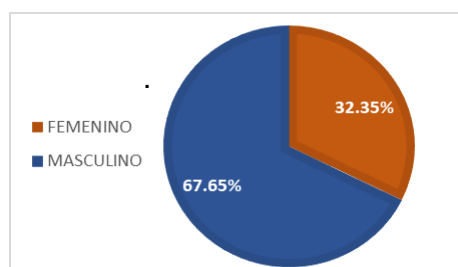
SEXO	Frecuencia	%
FEMENINO	22	32.35%
MASCULINO	46	67.65%
TOTAL	68	100.00%

Fuente: cuestionario según los participantes

CONDICION	Frecuencia	%
NOMBRADO	13	19.12%
CONTRATADO	2	2.94%
ALCALDE VECINAL	24	35.29%
TENIENTE	16	23.53%
CIUDADANO	13	19.12%
TOTAL	68	1

Fuente: cuestionario dirigido a los participantes que son trabajadores de la baja policía, alcaldes vecinales, tenientes gobernadores y ciudadanos gobernadores y ciudadanos

Figura 1 Se considero sexo, edad y estatus de los empleados estable nombrados en una Municipalidad Distrital, a la vez a la población del Distrito como son los alcaldes vecinales, tenientes gobernadores y ciudadanos.



Fuente: tabla 1, La figura de 1 muestra la proporción de los participantes del cuestionario respecto al plan de ruta de recolección de residuos sólidos y la mejora del servicio de limpieza pública en una Municipalidad Distrital siendo el 67.65% son de género masculino, mientras que el 32.35% son de género femenino en la figura; y identificando en la tabla y figura de participantes del cuestionario, trabajadores nombrados 19% contratado 3%, alcaldes vecinales 35%, tenientes gobernadores 24% y ciudadanos 19%.

Los datos recogidos en el cuestionario se describieron, visualizaron y resumieron mediante estadística descriptiva realizada con el programa SPSS. También se utilizaron tablas de frecuencias para preparar una caracterización del servicio y listas de comprobación para recopilar datos pertinentes para el diseño de la propuesta.

4.2 Resultados de las variables de estudio

Nivel de percepción sobre el plan de ruta de recolección de residuos sólidos de una Municipalidad Distrital.

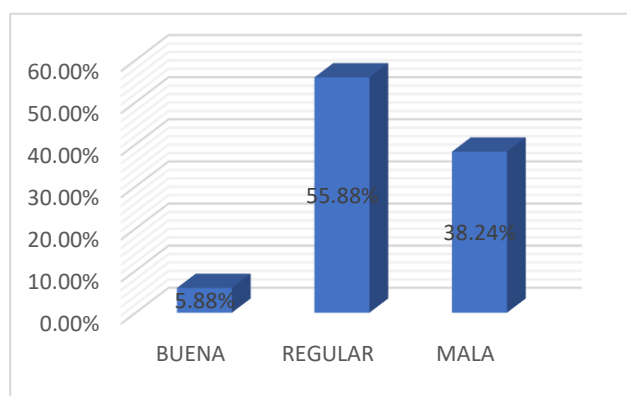
4.2.1 Resultados de la variable del estudio de plan de ruta de recolección de residuos sólidos.

Tabla 2

NIVEL	FRECUENCIA	%
BUENA	4	5.88%
REGULAR	38	55.88%
MALO	26	38.24%
TOTAL	68	100.00%

Fuente: En el plan de recolección de residuos sólidos el nivel bueno 5.88%, regular es del 55.88% mientras que el nivel malo con 38.24%.

Figura 2 : Nivel de percepción sobre el plan de ruta de recolección de residuos sólidos de una Municipalidad Distrital.



De la tabla 2 y la figura 2 de los resultados se infieren que el plan de ruta de recolección de residuos sólidos en un Distrito brinda un servicio regular dado que el 55.88% del 100% de los encuestados así lo refiere.

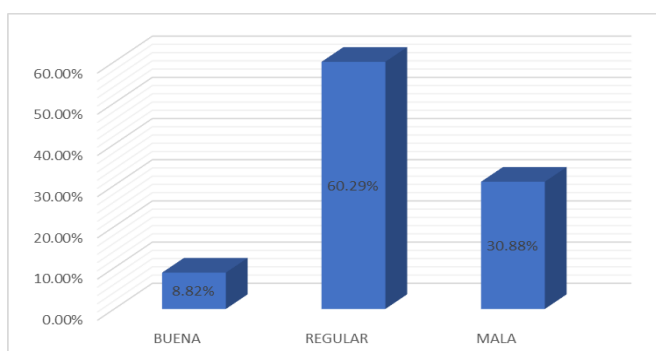
4.2.2 Resultados de la variable mejora del servicio de limpieza pública en una Municipalidad Distrital 2023

Fuente 3: Cuestionario de mejora del servicio de limpieza pública en una Municipalidad Distrital.

NIVEL	Frecuencia	%
BUENO	6	8.82%
REGULAR	41	60.29%
MALO	21	30.88%
TOTAL	68	100.00%

Fuente: En la mejora de servicio de limpieza pública de nivel bueno 8.82%, regular es del 60.29% mientras que el nivel más malo es de 30.88%.

Figura 3: cuestionario de la mejora del servicio de limpieza pública en una municipalidad Distrital 2023.



De la tabla 3 y la figura 3, de los resultados se infieren que el servicio de limpieza pública en una Municipalidad Distrital 2023, son brindados de forma regular dado que el 60.29% de los encuestados así lo refiere.

4.2.1.1 Resultados por dimensiones

a. Resultados de la Dimensión

Nivel de las dimensiones del plan de ruta de recolección de residuos sólidos, son dos dimensiones de recursos presupuestales y dimensión de residuos sólidos.

Tabla 4, dimensión de recursos presupuestales:

NIVEL	FRECUENCIA	%
BUENA	5	7.35%
REGULAR	37	54.41%
MALA	26	38.24%
TOTAL	68	100.00%

Fuente: De la encuesta de plan de ruta de recolección de residuos sólidos de la dimensión de recursos presupuestales.

Figura 4: dimensión de recursos presupuestales



Fuente: tabla 4

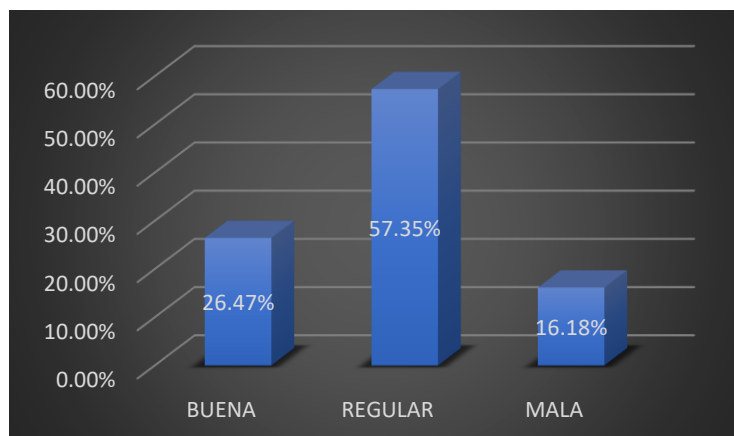
En la tabla 4 y la figura 4, de los resultados se infieren que los recursos presupuestales en una Municipalidad Distrital, son asignados de forma regular dado que el 54.41% del 100% de los encuestados así lo refiere.

Tabla 5 dimensión de residuos solidos

NIVEL	FECUENCIA	%
BUENA	18	26.47%
REGULAR	39	57.35%
MALA	11	16.18%
TOTAL	68	100.00%

Fuente: cuestionario de dimensión de residuos solidos

Figura 5 ; Dimensión de residuos solidos



Fuente 5: En la tabla 5 y figura 5, los resultados, en cuanto su dimensión de residuos sólidos, la recolección es de forma regular 57.35%, según los encuestados como lo refiere.

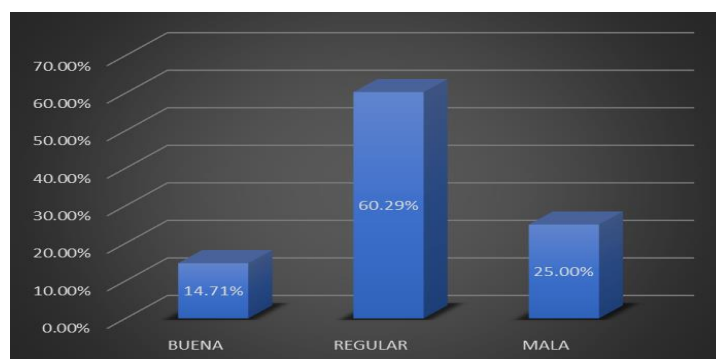
4.1.2.2 Resultados de las dimensiones del estudio en la mejora del servicio de limpieza pública.

Tabla 6 : dimensión personal de baja policía

NIVEL	FRECUENCIA	%
BUENA	10	14.71%
REGULAR	41	60.29%
MALA	17	25.00%
TOTAL	68	100.00%

Fuente: Cuestionario de mejora del servicio de limpieza pública en una Municipalidad Distrital.

Figura 6: dimensión de personal de baja policía



Fuente 6 : En la tabla 6 y figura 6, de los resultados infieren que el personal de baja policía, realizan su trabajo del servicio de limpieza pública en un nivel regular

60.29%, para la mejora del servicio de limpieza pública en una Municipalidad, según los encuestados.

Tabla 7 Dimensión de Dirección de la Municipalidad

NIVEL	xi	%
BUENA	11	16.18%
REGULAR	38	55.88%
MALA	19	27.94%
TOTAL	68	100.00%

Fuente: Cuestionario de mejora del servicio de limpieza pública en una Municipalidad Distrital.

Figura 7



Tabla 7 y figura 7 de los resultados de la dirección de la Municipalidad, que se realizan para la mejora del servicio de limpieza pública en un nivel regular 55.88%, según los encuestados.

V. DISCUSIÓN

Una Municipalidad Distrital, es un organismo público que fomenta la administración y comercialización de los servicios públicos, contemporáneo, prospero pueda confiar en los servicios públicos del más alto nivel. Su objetivo e producir una zona segura, contemporáneo, competitivo gestionando de forma sostenible con la gente que tenga acceso a servicios públicos locales de alta calidad, apoyados en la participación e integración de los ciudadanos, todo ello en el contexto de gestión local según las políticas públicas que la enmarquen. Entender cómo ve la gente, que los trabajadores, por parte de la ciudadanía los representantes de junta vecinales, tenientes, y ciudadanos donde emiten su respuesta respecto el Plan de Ruta de recolección limpieza en el gobierno local de un Distrito se aplicó el cuestionario a 13 empleados, 2 los funcionarios administrativos del servicio público de limpieza, a la vez a 24 alcaldes vecinales,16 tenientes 13 ciudadanos, que conocen la realidad como beneficiaros del plan de ruta de recolección de residuos sólidos obteniendo un resultado regular. Evidenciándose que la ejecución del plan de recolección de residuos sólidos es regular al igual que el servicio de limpieza pública; ocasionando la ineficiente ejecución del plan de ruta de recolección de residuos sólidos. La ineficiencia de la distribución presupuestal que tiene la Municipalidad para el recorrido del plan de ruta de recolección de residuos sólidos no logra el objetivo de parte de la entidad para la mejora del servicio de limpieza pública. (RIVERA, 2020) El principal problema que enfrenta el servicio de limpieza pública es la escasez del aspecto presupuestal, el 54.41% de participantes contemplarlo como regular, siendo con su propio presupuesto de la entidad, evidenciándose que existe una mala distribución del presupuesto. En cuanto al pago del servicio prestado, los residentes tienen voz y voto en cómo se lleva a cabo el servicio logístico y cuánto durará el servicio de limpieza pública. El Plan Nacional de Gestión de Residuos 2021-2025 define las siguientes normas, que se ajustan a ello, pues los para la administración de un presupuesto eficaz, mostrando que la financiación puede proceder de muchas fuentes en función de las acciones que deban emprenderse y de las partes implicadas en su realización. El 60% de los empleados califica de buena la dimensión de los recursos, lo que indica que el ayuntamiento dispone de cantidad adecuada de recursos humanos, materiales y financieros para prestar el servicio.

La Municipalidad Distrital, impulso un nuevo horario del plan de ruta de recolección de residuos sólidos, sin embargo, la escasez de maquinaria en los entornos adecuados y la falta de y nuevas, reclamos del personal por falta de capacitaciones han generado, que no se genere éxito el horario del plan de ruta de recolección de residuos sólidos; siendo tan obvio, como cuando esto falla en el vecindario en un día, se observa acumulando por un número de montones de basura en ciertos puntos del distrito, solo manteniendo el malo servicio de limpieza pública. Una de las razones claro está en la entidad edil respecto su gestión y por la falta de sensibilización a sus trabajadores y de parte de los sub gerentes que implementen planes de trabajo para poder realizar la formalización del plan de ruta de recolección y la mejora del servicio de limpieza pública, falta de la situación financiera de la institución municipal, la ausencia y la disminución de los ingresos fiscales que impide la asignación de más presupuesto y vincula parcialmente al Ayuntamiento para que brinde un mejor servicio de limpieza pública. La preocupación de la limpieza pública para la Municipalidad de debe adoptarse de forma seria y competente de gestión, requiere especialistas en medio ambiente que gestionen una propuesta adecuada y una política a largo plazo, para que el plan de ruta de recojo, se aproveche el destino de los residuos sólidos sin mayores problemas, pues fundamentalmente ya no está bajo la jurisdicción de las anteriores administraciones municipales.

Los resultados nos muestran que la población está de acuerdo de forma regular para que se influya en la elaboración del plan de rutas de recogida de residuos sólidos en todo el distrito, además que los trabajadores de la municipalidad apoyaran a la que salga a la mejor idea que incorporen. El distrito a través de sus alcaldes vecinales, tenientes, ciudadanos exigen que las autoridades le den solución a la mayoría de ellos que afirman, si se dieran las circunstancias, emigrarían a un nuevo barrio, afirmando que hay regiones contagiosas e inaccesibles en los barrios muy congestionados, un problema que les aqueja desde hace muchas décadas como son a las entradas y frente a un parque recreativo dentro del centro del distrito, y que a pesar de estar claro dónde se agrava el problema, el ayuntamiento no toma medidas a través de quienes tienen potestad para hacerlo, muchas veces por desconocimiento e incapacidad de llegar a un consenso al respecto, lo cual es un tema muy serio que hay que tener en cuenta de cara al futuro.

VI. CONCLUSIONES

1. Respecto al objetivo específico uno, la coherencia tiene el plan de ruta de recolección de residuos sólidos, perciben que el servicio de limpieza pública es regular. La mala planificación, el escaso presupuesto, la falta de recursos logísticos, financieros y humanos, la falta de zonificación de la recogida y la falta de tiempo dedicado a la recogida, el transporte y la eliminación final de los residuos sólidos han contribuido a esta calificación de regular.
2. Con relación al objetivo específico dos, se tiene que las dimensiones La planificación del servicio de limpieza pública por parte del gobierno local tiene fallos, como lo demuestra los trabajadores encuestados que dicen que están en total de acuerdo para que se les brinde capacitaciones.
3. Lo que concluye es que se cuenta la regular asignación presupuestal, para el plan de ruta de recolección para la adecuada prestación del servicio, entre otras cosas, a través de la zonificación, la cobertura y la insuficiencia de personal.
4. Las dimensiones del plan de ruta están relacionadas con la mejora del servicio de limpieza pública , de acuerdo con el objetivo tres que realizan los trabajadores de la Municipalidad Distrital 2023, brindan un servicio de forma regular según los resultados de las dimensiones que son recursos presupuestales, los residuos sólidos, personal de baja policía y la dirección de la Municipalidad, teniendo la ejecución del plan de ruta, por medio de canales de recaudación para el tratamiento y cumplimiento del plan de manejo de residuos sólidos del distrito, realizando así capacitaciones a trabajadores de la baja policía, tratamientos del cumplimiento de estrategias instituciones como los planes de trabajo, para los mejores intereses para la mejorar la calidad del servicio de limpieza Publica tiene como resultado un nivel de validación regular.
5. Respecto al objetivo general, se obtiene como resultado que el plan de ruta de recolección de residuos sólidos influye con la mejora del servicio de limpieza pública en el Distrito, el diagnóstico preciso, el diseño de la propuesta y su confirmación.

VII. RECOMENDACIONES

Al gerente municipal de la Municipalidad Distrital:

1. Desarrollar habilidades en el uso del dinero, los materiales, el tiempo, el espacio, la recogida, el transporte y la eliminación en el servicio de limpieza pública. Reforzar habilidades y conocimientos de los empleados públicos que realizan el servicio de limpieza pública.
2. Implemente herramientas y actividades en un plan de ruta de recolección de residuos sólidos formalizado.
3. Jefe de la unidad de servicios de limpieza pública del distrito: Utilice mejores técnicas de planificación para basar su servicio de limpieza pública en el plan de residuos sólidos del distrito. Esto le ayudará a mejorar su servicio de limpieza pública y a proporcionar valor al público en general.

REFERENCIAS:

- ÁLVAREZ, P. (18 DE 2 DE 2018). ETICA E INVESTIGACION . OBTENIDO DE ETHRICS AND RESEARCH, CEIDE 2:
<HTTPS://DIALNET.UNIRIOJA.ES/SERVLET/ARTICULO?CODIGO=6312423>
- AMBIENTE, M. D. (2016). PLAN NACIONAL DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS. LIMA.
- ARIAS, E. R. (2021). RECURSOS FINANCIEROS. OBTENIDO DE ECONOMIPEDIA:
<HTTPS://ECONOMIPEDIA.COM/DEFINICIONES/RECURSOS-FINANCIEROS.HTML>
- BARRERA, H. D. (2010). METODOLOGIA DE INVESTIGACIÓN. QUIRON S.A.
- CEPLAN, C. N. (2022). GUIA PARA EL PLANTEAMIENTO INSTITUCIONAL. OBTENIDO DE GOBIERNO DEL PERÚ: <HTTPS://WWW.GOB.PE/CEPLAN>
- COMMISSION, E. (2019). HOUSING TAXATION: A NEW DATABASE FOR EUROPE. . EUROPE.
- DEFENSORIA. (2019). ¿DONDE VA NUESTRA BASURA? . LIMA: RECOMENDACIONES N°181.
- EJECUTIVO, P. (2017). DEFINICIONES DE LA LEY DE GESTION NTEGRAL DE RESIDUOS SOLIDOS. LIMA: DECRETO LEGISLATIVO N°1278. OBTENIDO DE PORTAL EL PERUANO.
- EUROPAPRESS. (2017). LOS ARBITRIOS, EL IMPUESTO DE INMUEBLES RÚSTICOS Y EL SE PUEDEN ABONAR HASTA EL 6 DE NOVIMIENBRE. EUROPA ESPAÑA: EUROPAPRESS.
- HERNANDEZ SAMPIERI, R. F. (2014). METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION. MEXICO: INTERAMERICANA EDITORES,S.A.
- JALINAS, S. (2019). SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES, GESTION INTEGRAL. MANAGUA: UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MANAGUA.
- LEY ORGANICA DE MUNICIPALIDADES, L. N. (06 DE MAYO DE 2003)
- LOPEZ. (2018). GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO Y LA CALIDAD DEL SERVICIO. TINGO MARIA- HUANUCO, LEONCIO PRADO, PERU.
- MOSKAT, M. (2016). LOS RESIDUOS SOLIDOS EN ARGENTINA: CAMINOS PARA SU ABORDAJE. OBTENIDO DE <HTTP://WWW.UNTER.ORG.AR/IMAGENES/7-RESIDUOS.PDF>

- PAIJAN, M. D. (2021). PLAN ANUAL DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL . PAIJAN: SUG GERENCIA SERVICIOS PUBLICOS.
- PÉREZ DELGADO, J. (2020). MODELO DE EVALUACION DE POLITICAS EDUCATIVAS PARA LAS INSTITUCIONES UGEL. CHICLAYO: JOSE LEONARDO ORTIZ.
- PORRES, U. D. (2019). METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION. OBTENIDO DE RECUPERADO DE [HTTPS://WWW.USMP.EDU.PE/ESTUDIOSGENERALES/PDF/2019-](https://www.usmp.edu.pe/estudiosgenerales/pdf/2019-)
- RANIBAR, B. M. (30 DE ABRIL DE 2020). OBTENIDO DE GUÍA PARA LA GESTIÓN.
- RIVERA, G. J. (2020). LA PRESTACION DEL SERVICIO DE LIMPIEZA PUBLICA UN ANALISIS DE LOS DETERMINANTES DE SU EFECIENCIA . LIMA: CONTROLORIA GENERAL DE LA REPUBLICA.
- ZURITA MEZQUITA, E. L. (S.F.). RESPONSABILIDAD SOCIAL DEL GOBIERNO MUNICIPAL CON EL MEDIO AMBIENTE Y LOS SERVICIOS PUBLICOS:PERCEPCION CIUDADANA. OBTENIDO DE HOLO,7: [HTTPS://DOI.ORG/10.15628/HOLOS.2020.9549](https://doi.org/10.15628/hoLos.2020.9549)
- BRYSON J. (2018). STRETGIC PLANING FOR PUBLIC AND NON-PROFIT ORGANIZATIONS A GUIDE STRENGTHEN AND SUSTAIN INSTITUTIONAL ACHIEVEMENT WILEY & SONS.
- CENTRO NACIONAL DE PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO - CEPLAN. (2022). GUÍA PARA EL PLANEAMIENTO INSTITUCIONAL -GOBIERNO DEL PERÚ. [HTTPS://WWW.GOB.PE/CEPLAN](https://www.gob.pe/ceplan)
- CHÁVEZ SOTO, E. V., & CHÁVEZ SOTO, M. E. (2019). LA NUEVA GESTIÓN PÚBLICA Y SU RELACIÓN CON LA MODERNIDAD DEL ESTADO PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO MAC/RENIEC LIMA NORTE 2016-2018.
- DECRETO LEGISLATIVO QUE MODIFICA EL DECRETO LEGISLATIVO N° 1278, QUE APRUEBA LA LEY DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS-DECRETO LEGISLATIVO-N° 1501. (2020). ELPERUANO.PE. [HTTPS://BUSQUEDAS.ELPERUANO.PE/NORMASLEGALES/DECRETO-LEGISLATIVO-QUE-MODIFICA-EL-DECRETO-LEGISLATIVO-N-1-DECRETO-LEGISLATIVO-N-1501-1866220-2/](https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-legislativo-que-modifica-el-decreto-legislativo-n-1-decreto-legislativo-n-1501-1866220-2/)
- LEY N° 27972. (06 DE MAYO DEL 2003). LEY ORGÁNICA DE MUNICIPALIDADES.
- LEY N° 27658. (29 DE ENERO DEL 2002). LEY MARCO DE MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN DEL ESTADO.

- SECRETARÍA REGIONAL MINISTERIAL DEL MEDIO AMBIENTE. (2017). ESTRATEGIA REGIONAL DE RESIDUOS SÓLIDOS REGIÓN METROPOLITANA DE SANTIAGO 2017-2021. RECUPERADO DE [HTTPS://MMA.GOB.CL/WP-CONTENT/UPLOADS/2018/03/PUBLIC-ESTRATEGIA-REG-RESIDUOS-SOLIDOS-DIGITAL.PDF](https://mma.gob.cl/wp-content/uploads/2018/03/public-estrategia-reg-residuos-solidos-digital.pdf)
- SAMAMÉ ASTONITAS, B. P. (2020). DISEÑO DE RECOJO DE RESIDUOS SÓLIDOS PARA EL SERVICIO DE LIMPIEZA PÚBLICA DEL DISTRITO DE JOSÉ LEONARDO ORTIZ. (TESIS DE MAESTRÍA, UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO).
[HTTPS://REPOSITORIO.UCV.EDU.PE/HANDLE/20.500.12692/43538](https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/43538)
- DECRETO SUPREMO N° 014-2017-MINAM.-. (2017). MINISTERIO DEL AMBIENTE. [HTTPS://WWW.MINAM.GOB.PE/DISPOSICIONES/DECRETO-SUPREMO-N-014-2017-MINAM/](https://www.minam.gob.pe/disposiciones/decreto-supremo-n-014-2017-minam/)
- DECRETO SUPREMO N° 004-2013-PCM (2013). PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS GOBIERNO DEL PERÚ.
[HTTPS://CDN.WWW.GOB.PE/UPLOADS/DOCUMENT/FILE/357174/DS-004-2013-PCM-APRUEBA-LA-PNMGP.PDF](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/357174/ds-004-2013-pcm-aprueba-la-pnmgp.pdf)
- MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JOSÉ. (2018). PROGRAMA DE VALORIZACIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS ORGÁNICOS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JOSÉ-LAMBAYEQUE 2018.
- SILVA ALCOSER, V. E. (2017). APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA DEL MODELO DE NEGOCIOS CANVAS EN LA COMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE GESTIÓN DEL CONSEJO NACIONAL PARA IGUALDAD DE GÉNERO. QUITO: REPOSITORIO.UIDE.EDU.EC.
- LA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA DEL PERÚ. (2019, MARZO). INFORME CONSOLIDADO DEL OPERATIVO “POR UNA CIUDAD LIMPIA Y SALUDABLE - A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA PÚBLICA A CARGO DE MUNICIPALIDADES.
[HTTPS://APPS5.CONTRALORIA.GOB.PE/SROC/DOC/HISTORICOS/RESUMEN/2019-05.PDF](https://apps5.contraloria.gob.pe/sroc/doc/historicos/resumen/2019-05.pdf)

Anexos: Tabla de operacionalización de variables o Tabla de categorización.

MATRIZ DE CONSISTENCIA OPERACIONALIZACION DE VARIABLES							
TITULO :	Plan de ruta de recolección de Residuos Sólidos y la mejora del servicio de limpieza pública en una Municipalidad Distrital 2023						
AUTOR :	Rosa Milagros Capristan Uriol						
PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLES E INDICADORES					
¿De qué manera el plan de ruta de recolección influye en el servicio de limpieza pública y disposición final de residuos sólidos en una Municipalidad Distrital - 2023?	Determinar de qué manera el plan de ruta de recolección de residuos sólidos se relaciona con la mejora del servicio de limpieza pública, para dejar de ser ineficiente en una Municipalidad- 2023	Variable 1:	PLAN DE RUTA DE RECOLECCION DE RESIDUOS SOLIDOS				
		Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles o rangos	
		Recursos Presupuestales	Ejecución de plan de ruta de recolección.		Nominal	Alto	
			Recaudación de recursos económicos				
		Residuos Solidos	Tratamiento de los residuos sólidos.				Medio
			Cumplimiento con el plan distrital de manejo de residuos solidos				
		Variable 2:	MEJORA DEL SERVICIO DE LIMPIEZA PUBLICA				
		Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles o rangos	
		Personal de baja policía.	Capacitación.		Nominal	Alto	
			Estrategias institucionales				
Motivación a trabajadores de baja policía	Medio						
Dirección de la Municipalidad	Planes de trabajo.			Bajo			

exos: Tabla de operacionalización de variables o Tabla de categorización.

VARIABLES	DEFINICION DE CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	VALORACIÓN FINAL
VARIABLE 1: PLAN DE RUTA DE RECOLECCION DE RESIDUOS SOLIDOS	<ul style="list-style-type: none"> El plan de ruta de recolección de los residuos sólidos se denomina así, porque su mismo termino indica es el encargado de la recolección, para mantener un orden respecto a la limpieza en un Distrito. 	Mediante las dimensiones de los recursos presupuestales y residuos solidos	Recursos presupuestales	<ul style="list-style-type: none"> Concertación de la elaboración del presupuesto para plan de ruta de recolección. Recaudación de recursos económicos. 	<ul style="list-style-type: none"> Total desacuerdo. desacuerdo. No acuerdo al desacuerdo. Acuerdo. Total acuerdo
			Residuos Solidos	<ul style="list-style-type: none"> Tratamientos de los residuos solidos. Cumplimiento con el plan distrital de manejo de residuos solidos 	<ul style="list-style-type: none"> Bueno Regular Malo
			Económica financiera	<ul style="list-style-type: none"> Recursos financieros. Diagnósticos de la realidad problemática. 	
VARIABLE 2:	Los servicios Públicos se denominan, como el organismo encargado	Mediante las dimensiones del	Personal de baja policía	<ul style="list-style-type: none"> Capacitación Estrategias institucionales. 	<ul style="list-style-type: none"> Total desacuerdo. desacuerdo.

<p>MEJORA DEL SERVICIO DE LIMPIEZA PUBLICA</p>	<p>de mantener y mantener la limpieza de nuestra zona, recolectando los residuos sólidos de viviendas y comercios mediante camiones compactadores e inspeccionando los camiones en horarios programados para no contaminar las calles y el medio ambiente</p>	<p>persona de baja policia y la dirección Municipal</p>	<p>Dirección Municipal</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Motivación e trabajadores de baja policia. • Planes de trabajo. 	<ul style="list-style-type: none"> • No acuerdo al desacuerdo. • Acuerdo. • Total acuerdo • Bueno • Regular • Malo
--	---	---	----------------------------	--	--

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	N° ITEM S	%	ITEMS
PLAN DE RUTA DE RECOLECCION DE RESIDUOS SOLIDOS	Recursos Presupuestales	<ul style="list-style-type: none"> Recursos económicos. Ejecución de plan de ruta de recolección. 	2		<ul style="list-style-type: none"> El presupuesto para el plan de ruta de recolección de residuos sólidos, para la previa concertación de los usuarios de la Municipalidad Distrital. Diagnósticos de la realidad problemática. Considera que los funcionarios priorizan el presupuesto para el plan de ruta de recolección de residuos sólidos de una Municipalidad Distrital Priorizan presupuesto para el plan de ruta de recolección de residuos sólidos.
	Residuos sólidos.	<ul style="list-style-type: none"> Tratamiento de los residuos sólidos. Cumplimiento con el plan distrital de manejo de residuos sólidos. 	2		<ul style="list-style-type: none"> Se aplica instrumentos de planificación en el plan de ruta de recolección. Se cumple con metas y objetivos del plan de ruta de recolección. Se da cumplimiento al presupuesto asignado para el plan Distrital de manejo de residuos sólidos del distrito.
MEJORA DEL SERVICIO DE LIMPEZA PUBLICA	Personal de baja policía.	<ul style="list-style-type: none"> Capacitación. Asesoramiento técnico. Motivación a trabajadores de baja policía. 	3		<ul style="list-style-type: none"> En su opinión considera que se brindan asistencia técnica en Gestión de residuos sólidos por parte del área de la sub gerencia de servicios públicos El municipio cuenta con el personal humano suficiente para la mejora del servicio de limpieza pública en el Distrito. Se brinda talleres de capacitación para el reforzamiento de aprendizaje al personal de baja policía
	Dirección de la Municipalidad	<ul style="list-style-type: none"> Planes de trabajo. Estrategias institucionales. 	2		<ul style="list-style-type: none"> ¿Considera que la Municipalidad considera planes de trabajo con sus instrumentos de bienes (volquete, moto car, carretillas, escobas, recogedores) necesarios para el recojo de residuos sólidos? ¿Cómo considera usted que sería el impacto de la mejora del servicio de limpieza pública con el plan de manejo de gestión de residuos sólidos de la Municipalidad Distrital? ¿Qué tan útil pueden ser los planes de trabajo para la mejora de la limpieza pública para la recolección de residuos sólidos? ¿Considera que se aplican sus estrategias institucionales de parte de los funcionarios de la Municipalidad para mejorar el servicio de limpieza pública
Total			9	100 %	

Anexo

Questionario de plan de ruta de recolección de residuos sólidos y mejora del servicio de limpieza pública

Instrucciones: La presente tiene como objetivo recopilar información sobre el plan de ruta de recolección de residuos sólidos y la mejora del servicio de limpieza pública en una municipalidad distrital. Las respuestas serán totalmente anónimas.

I. Información General

1. Género

- a. Femenino
- b. Masculino

2. Edad

- a. Entre 20 a 58 años
- b. Entre 28 a 63 años
- c. entre 25 a 60 años
- d. Más de 23 a 75 años

3. Condición de encuestado

- a. Trabajador
- b. alcalde vecinal
- c. teniente gobernador
- d. Ciudadano

II. Información sobre el plan de ruta de recolección de residuos sólidos y mejora del servicio de limpieza pública.

Por favor marque con una X, según corresponda.

Total desacuerdo (TD)-acuerdo(A)-desacuerdo(D)-no acuerdo al desacuerdo (N)-total acuerdo (TA)

ITEMS Plan de ruta de recolección de Residuos Sólidos	ESCALA DE VALORACIÓN				
	TD 1	D 2	N 3	A 4	TA 5
Recursos presupuestales					
1. ¿Considera usted que el Presupuesto anual asignado, es suficiente para el plan de ruta de recolección de residuos sólidos?		X			
2. ¿considera que se debería priorizar los recursos económicos por parte de la Municipalidad?				X	
3. ¿considera, que deberían asignar suficiente presupuesto para la compra de vehículos recolectores para la ejecución del plan de ruta?			X		
4. ¿La población del distrito cumple con pagar arbitrios municipales (limpieza pública, baja policía) en el año fiscal correspondiente para?		X			
5. ¿Los recursos económicos asignados al servicio de limpieza son suficientes para la cobertura del servicio prestado?		X			
6. ¿considera que el plan de ruta tiene que tener en cuenta la recolección de residuos sólidos por zona urbana, anexos, campañas del distrito?				X	
7. ¿Se logra alcanzar el cumplimiento de metas y objetivos del plan de ruta?				X	
8. ¿Cómo se siente con el plan de ruta de recolección de los residuos por parte de la municipalidad?				X	
9. ¿Los horarios y turnos del plan de ruta de recolección de residuos sólidos son los más adecuados?				X	
10. ¿Considera que se debe realizar un diagnóstico a la realidad del Distrito para poder distribuir los recursos económicos en su ejecución del plan de ruta?				X	
Residuos sólidos					
1. ¿Cómo se siente con la recolección de los residuos sólidos, por parte de la municipalidad?			X		
2. ¿cree que con la cantidad de veces que se realiza el servicio de recolección de residuos sólidos en el distrito y anexos son suficientes?			X		
3. ¿Los horarios y turnos del plan de ruta de recolección de residuos sólidos son los más adecuados?				X	

4. ¿Se realiza una correcta clasificación de los residuos sólidos en orgánicos e inorgánicos, en la municipalidad del Distrito?				X	
5. ¿Se ha tomado en cuenta la emisión de residuos sólidos por zona urbana, anexos, para planificar el servicio de limpieza pública?		X			
6. ¿Se ha zonificado la recolección de residuos sólidos?				X	
7. ¿Es eficiente la recolección de los residuos sólidos que realiza el municipio, a través de las carreteras de acceso vehicular?			X		
8. ¿Al depositar los residuos sólidos en las celdas transitorias se compactan y cubren diariamente				X	
9. ¿Los recursos humanos, materiales y financieros son suficientes para la planificación y cobertura del servicio de limpieza pública?				X	
10. ¿Está de acuerdo con el plan de ruta de recolección de residuos sólidos para su disposición final se haga en celdas transitorias? ¿Por qué?				X	
	1	2	3	4	5
MEJORA DEL SERVICIO DE LIMPIEZA PUBLICA					
personal de la baja policía					
1. El personal de baja policía tiene conocimiento de que trata el servicio de limpieza pública.				X	
2. Cree usted que el personal de baja policía, está capacitado para cumplir con la recolección de los residuos sólidos y mejorar la limpieza publica				X	
3. Se brinda talleres de capacitación para el reforzamiento de aprendizaje al personal de baja policía			X		
4. El municipio cuenta con el personal humano suficiente para cumplir el servicio de limpieza pública		X			
5. En su opinión considera que se brindan asistencia técnica en el servicio de limpieza pública, por parte del área de la sub gerencia de servicios públicos.		X			
Dirección de la Municipalidad					
6. Considera que la Municipalidad considera planes de trabajo con sus instrumentos de bienes (volquete, moto car, carretillas, escobas, recogedores) necesarios para el recojo de residuos sólidos			X		
7. Cómo considera usted que sería el impacto de la mejora del servicio de limpieza pública con el plan de manejo de gestión de residuos sólidos de la Municipalidad Distrital			X		
8. Qué tan útil pueden ser los planes de trabajo para la mejora de la limpieza pública para la recolección de residuos sólidos			X		
9. Considera que se aplican sus estrategias institucionales de parte de los funcionarios de la Municipalidad para mejorar el servicio de limpieza publica			X		
10. Cree que se considera en los planes de trabajo los vehículos recolectores acondicionados para brindar el servicio de limpieza pública de manera eficiente.			X		

VALIDEZ DE CONTENIDO POR JUECES O EXPERTOS

Título del Proyecto: Plan de ruta de recolección de Residuos sólidos y mejora del servicio de limpieza pública en una Municipalidad, Distrital 2023.

Instrumento de medición de variables:

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				Si	No		Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y la respuesta		
							Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
PLAN DE RUTA DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS	• Recursos Presupuestales	• Recursos económicos.	El presupuesto para el plan de ruta de recolección de residuos sólidos, para la previa concertación de los usuarios de la Municipalidad Distrital.	x			X		x		x		x		
		• Ejecución de plan de ruta de recolección.	• Priorizan presupuesto para el plan de ruta de			x			x		x		x		

			recolección de residuos sólidos.												
	Residuos solidos	<ul style="list-style-type: none"> Tratamiento de los residuos solidos. 	<ul style="list-style-type: none"> Se aplica instrumentos de planificación en el plan de ruta de recolección. 		X			X	X		X		X		
		<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento con el plan distrital de manejo de residuos solidos 	<ul style="list-style-type: none"> Se da cumplimiento al presupuesto asignado para el plan Distrital de manejo de residuos sólidos del distrito. 		X			X	X		X		X		
Mejora del servicio de limpieza publica	Personal de baja policía.	<ul style="list-style-type: none"> Capacitacion. 	<ul style="list-style-type: none"> Se brinda talleres de capacitación para el reforzamiento de aprendizaje al personal de baja policía 		X			X	X		X		X		
		<ul style="list-style-type: none"> Asesoramiento técnico. 	<ul style="list-style-type: none"> En su opinión considera que se brindan asistencia técnica en Gestión de residuos sólidos por parte del área de la sub gerencia de servicios públicos. 		X			X	X		X		X		

		<ul style="list-style-type: none"> Motivación a trabajadores de baja policía. 	<ul style="list-style-type: none"> El municipio cuenta con el personal humano suficiente para la mejora del servicio de limpieza pública en el Distrito 	X			X		X		X			
	Dirección de la municipalidad	<ul style="list-style-type: none"> Planes de trabajo 	<ul style="list-style-type: none"> ¿Considera que la Municipalidad considera planes de trabajo con sus instrumentos de bienes (volquete, moto car, carretillas, escobas, recogedores) necesarios para el recojo de residuos sólidos? 		X		X		X		X		X	
		<ul style="list-style-type: none"> Estrategias institucionales 	<ul style="list-style-type: none"> Considera que se aplican sus estrategias institucionales de parte de los funcionarios de la Municipalidad para mejorar el servicio de limpieza pública 	X			X		X		X		X	



FIRMA DEL EVALUADOR
POSFIRMA

Mg. LOURDES DEL PILAR CRUZADO LEYVA
 DNI 42922923



FIRMA DEL EVALUADOR
POSFIRMA

Mg. JUAN MARTIN BAUTISTA CACEDA
 DNI 46251761



INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

1. TTULO DE LA INVESTIGACION

Plan de ruta de recolección de residuos sólidos y la mejora del servicio de limpieza pública en una Municipalidad Distrital 2023.

2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO

cuestionario de plan de ruta de recolección y mejora del servicio limpieza publica.

TESISTA:

Rosa Milagros Capristán Uriol

3. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por lo tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Trujillo, 7 de junio del 2023



FIRMA DEL EVALUADOR
POSFIRMA

Mg. LOURDES DEL PILAR CRUZADO LEYVA

DNI 42922923