



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
EDUCACIÓN**

**Modelo de actitud docente para la retroalimentación de los  
aprendizajes en los estudiantes en una institución educativa,  
Chiclayo**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Doctor en Educación

**AUTOR:**

Campos Campos, Ysaias (orcid.org/0000-0002-0940-4648)

**ASESORES:**

Dra. Hernandez Fernandez, Bertila (orcid.org/0000-0002-4433-5019)

Dr. Callao Alarcon, Marcerlino (orcid.org/0000-0001-7295-2375 )

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Evaluación y Aprendizaje

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

CHICLAYO – PERÚ

2024

## DEDICATORIA

Debido a mi profunda fe, reconozco a Dios como mi guía y padre en este desafiante viaje de vida que me ha tocado recorrer. Dedico este estudio a mis padres, esposa y tres queridos hijos; quienes con su amor, aliento y fortaleza me han motivado a involucrarme en el campo de la educación; noble labor que es crucial en el desarrollo de nuestra amada nación.

## AGRADECIMIENTO

Expreso mi agradecimiento a mi familia que, gracias a su respaldo, he logrado cumplir con las metas que me propuse. Además, quiero agradecer a la Dra. Hernández Fernández, Bertila, cuya inestimable orientación fue esencial para la realización de este estudio. Estoy eternamente agradecido a la UCV por la valiosa educación que he recibido de esta gran casa de estudios.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
AGRADECIMIENTO .....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS .....	iv
ÍNDICE DE TABLAS .....	v
RESUMEN .....	vi
ABSTRACT.....	vii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA .....	17
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	17
3.2. Variables y operacionalización .....	17
3.3. Población, muestra y muestreo .....	19
3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	20
3.4. Procedimientos .....	20
3.5. Método de análisis de datos.....	21
3.6. Aspectos éticos .....	21
IV. RESULTADOS .....	22
V. DISCUSIÓN .....	30
VI. CONCLUSIONES .....	38
VII. RECOMENDACIONES.....	39
VIII. PROPUESTA .....	40
REFERENCIAS	
ANEXOS	

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Población Estudiantil 3° grado de Educación secundaria .....	19
Tabla 2 Resultado de la dimensión hacer preguntas .....	22
Tabla 3 Resultado de la dimensión detalla el aprendizaje .....	23
Tabla 4 Resultado de la dimensión vincularse con los estudiantes .....	24
Tabla 5 Resultado de la dimensión dar sugerencias .....	25
Tabla 6 Resultado de la dimensión ofrecer andamiaje .....	26
Tabla 7 Resultado de la variable Retroalimentación .....	27
Tabla 8 Validación del modelo de Actitud docente .....	29

## RESUMEN

El presente estudio profundiza sobre la actitud docente, el cual es esencial para el diálogo fluido y de confianza; asimismo la retroalimentación de los aprendizajes permite comprender sus enfoques de estos y valorar sus avances educativos, con acompañamiento reflexivo del docente. La metodología fue de nivel básico, con un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental de modalidad descriptiva propositiva. Participaron 140 estudiantes conforme a criterios de inclusión y exclusión. Se aplicó un cuestionario diseñado para medir la retroalimentación en los estudiantes de secundaria en Chiclayo. El resultado fue :67,14% en nivel medio, el nivel bajo con 28,57%, mientras que sólo el 4,29% en nivel alto, lo que sugiere un problema en relación con esta variable dependiente. Se concluyó que el modelo de actitud docente para la retroalimentación es un conjunto de estrategias y actitudes que los docentes emplean para proporcionar información precisa y constructiva a los estudiantes acerca de su desempeño en aula. Lo fundamentan las teorías de retroalimentación efectiva y la importancia del feedback formativo, y se rige por principios como la empatía, claridad, fomento de la autonomía y la responsabilidad para fomentar la participación activa y el compromiso en el proceso de retroalimentación.

**Palabras clave:** Competencia, actitud, retroalimentación.

## **ABSTRACT**

The present study delves into the teaching attitude, which is essential for fluid and trusting dialogue; Likewise, feedback on learning allows us to understand their learning approaches and assess their educational progress, with reflective support from the teacher. The methodology was basic level, with a quantitative approach and a non-experimental design of a propositional descriptive modality. 140 students participated according to inclusion and exclusion criteria. A questionnaire designed to measure feedback was applied to high school students in Chiclayo. The result: 67.14% at the medium level, the low level with 28.57%, while only 4.29% at the high level, which suggests a problem in relation to this dependent variable. It was concluded that the teacher attitude model for feedback is a set of strategies and attitudes that teachers use to provide accurate and constructive information to students about their performance in the classroom. It is based on theories of effective feedback and the importance of formative feedback, and is governed by principles such as empathy, clarity, fostering autonomy and responsibility to encourage active participation and commitment in the feedback process.

**Keywords:** Competence, attitude, feedback.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, HERNANDEZ FERNANDEZ BERTILA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Modelo de actitud docente para la retroalimentación de los aprendizajes en los estudiantes en una institución educativa, Chiclayo", cuyo autor es CAMPOS CAMPOS YSAIAS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 21 de Diciembre del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
HERNANDEZ FERNANDEZ BERTILA <b>DNI:</b> 16526129 <b>ORCID:</b> 0000-0002-4433-5019	Firmado electrónicamente por: HFERNANDEZB el 04-01-2024 12:56:56

Código documento Trilce: TRI - 0705438