



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
EDUCACIÓN**

**Modelo de retroalimentación virtual para el logro de aprendizajes
en estudiantes de secundaria de una institución educativa,
Cutervo**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Educación

AUTORA:

Carranza Dávila, Rosa Genoveva (orcid.org/0000-0002-6888-2885)

ASESORES:

Dra. Hernandez Fernandez, Bertila (orcid.org/0000-0002-4433-5019)

Dr. Fernandez Cueva, Amado (orcid.org/0000-0002-5307-3583)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

CHICLAYO – PERÚ

2024

DEDICATORIA

A mi madre, hermanas y sobrinos, por haber sido comprensibles en el desarrollo de las clases y sobre todo porque son siempre mi razón y motivo para seguir superándome.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por brindarme la suficiente capacidad de aprender todo lo adquirido.

A la Dra. Bertila Hernández Fernández, por su gran profesionalismo, su paciencia y su apoyo en la elaboración de mi tesis.

A todos los docentes que me impartieron sus conocimientos durante el desarrollo de las clases.

A la Escuela de Posgrado Universidad César Vallejo sede Chiclayo por darme la oportunidad de seguir avanzando en mi carrera profesional.

A mis compañeros de clase que en el transcurso del tiempo se volvieron amigos, por su apoyo desinteresado, por las experiencias vividas, por sus conocimientos, un agradecimiento infinito.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
ÍNDICE DE TABLAS	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
I.INTRODUCCIÓN	1
II.MARCO TEÓRICO.....	4
III.METODOLOGÍA.....	16
3.1.Tipo y diseño de investigación	16
3.2.Variables y operacionalización.....	16
3.3.Población, muestra y muestreo.....	17
3.4.Técnicas e instrumentos de recolección de datos	19
3.5.Procedimientos	19
3.6.Métodos de análisis de datos.....	20
3.7.Aspectos éticos.....	20
IV.RESULTADOS	21
V.DISCUSIÓN	28
VI.CONCLUSIONES	36
VII.RECOMENDACIONES	37
VIII.PROPUUESTA.....	38
REFERENCIAS	
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Cantidad de estudiantes de una Institución Educativa	17
Tabla 2 Resultados de los Logros de aprendizaje de los tres últimos años	21
Tabla 3 Resultados de la Dimensión Conceptual.....	23
Tabla 4 Resultados de la Dimensión Procedimental	24
Tabla 5 Resultados de la Dimensión Actitudinal	25
Tabla 6 Resultados de la escala de valoración de las dimensiones.....	26

RESUMEN

Actualmente la tecnología, la educación y el aprendizaje van conectados, las actuales tendencias pedagógicas reconocen a la retroalimentación como una práctica que se centra en el logro de aprendizaje; pero se evidencia que, en la práctica, aún persiste las dificultades para la adecuada utilización e implementación de las misma.

El objetivo de este estudio fue, proponer un modelo de retroalimentación Virtual para el logro de aprendizajes en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, Cutervo.

La metodología del estudio correspondió al enfoque cuantitativo, de carácter descriptiva – propositiva, contando con una muestra de 40 estudiantes, a partir del diagnóstico sobre el desarrollo de los procesos de retroalimentación virtual y considerando los estudios teóricos se elaboró una propuesta para optimizar estos procesos mediante el uso de herramientas y recursos tecnológicos.

Los resultados demostraron que los estudiantes tienen el conocimiento, pero se evidencia que no hay una óptima implementación de varios de los procesos del logro de aprendizaje, por tanto, se concluye que es importante la implementación de un modelo de retroalimentación virtual que posibilite en los estudiantes aprovechar las potencialidades de la tecnología en los procesos de retroalimentación virtual para un aprendizaje óptimo.

Palabras clave: Logros de aprendizaje, retroalimentación, virtualidad.

ABSTRACT

Currently, technology, education and learning are connected, current pedagogical trends recognize feedback as a practice that focuses on learning achievement; but it is evident that, in practice, difficulties in their proper use and implementation still persist.

The objective of this study was to propose a Virtual feedback model for the achievement of learning in high school students of an Educational Institution, Cutervo.

The methodology of the study corresponded to the quantitative approach, of a descriptive - propositional nature, with a sample of 40 students, based on the diagnosis of the development of virtual feedback processes and considering the theoretical studies, a proposal was developed to optimize these processes through the use of technological tools and resources.

The results showed that the students have the knowledge, but it is evident that there is not an optimal implementation of several of the learning achievement processes, therefore, it is concluded that it is important to implement a virtual feedback model that enables students to take advantage of the potential of technology in virtual feedback processes for optimal learning.

Keywords: Learning achievements, feedback, virtuality,



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, HERNANDEZ FERNANDEZ BERTILA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Modelo de retroalimentación Virtual para el logro de aprendizajes en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa, Cutervo", cuyo autor es CARRANZA DÁVILA ROSA GENOVEVA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 20 de Diciembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
HERNANDEZ FERNANDEZ BERTILA DNI: 16526129 ORCID: 0000-0002-4433-5019	Firmado electrónicamente por: HFERNANDEZB el 05-01-2024 16:25:17

Código documento Trilce: TRI - 0703597