



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
EDUCACIÓN**

**Modelo didáctico comunicativo para la calidad educativa en
estudiantes de educación primaria en una institución educativa
pública, Lima**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctora en Educación**

AUTORA:

Pinedo Vega, Zoila Maria (orcid.org/0000-0002-6459-6849)

ASESORES:

Dra. Hernandez Fernandez, Bertila (orcid.org/0000-0002-4433-5019)

Dr. Callao Alarcon, Marcelino (orcid.org/0000-0001-7295-2375)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

CHICLAYO – PERÚ

2024

DEDICATORIA

Esta investigación lo dedico a Dios, por el don de la vida, a mi padre que está en el cielo, a mi madrecita hermosa, quienes me educaron en valores y con aspiraciones de seguir creciendo permanentemente, a mis hijos que son mi motor y motivo, a mis hermanos, quienes apostaron porque, siga creciendo profesionalmente.

AGRADECIMIENTO

Expreso mi agradecimiento a todos los doctores de la Universidad César Vallejo, quienes fortalecieron mi bagaje disciplinar especialmente a mis asesores de tesis Dra. Bertila Hernández. Dr. Marcelino Callao y al Dr. Pedro Soplapuco, a mi esposo, mis hijos Luiggi y Somer, por creer en mí y por restarles tiempo para compartir con ellos, a mi madre y mis hermanos por su apoyo incondicional, en especial a Camuchita, quien me impulsó para llegar hasta el final, también a mis colegas y amigos Luciana, Kathy, Eliana, Charito, Miriam, Maura, Claudia, Carmen, Bethy, Juan, Nacor, Fernan, Ever, quienes fueron estrictos en validar mis instrumentos y en brindarme pautas para mejorar mi trabajo.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
ÍNDICE DE TABLAS	v
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	3
III. METODOLOGÍA.....	17
3.1. Tipo y diseño de investigación	19
3.2. Variables y operacionalización	20
3.3. Población, muestra y muestreo	21
3.4. Técnicas e instrumento de recolección de datos	22
3.5. Procedimiento	23
3.6. Método de análisis de datos.....	23
3.7. Aspectos éticos.....	23
IV. RESULTADOS	24
V. DISCUSIÓN.....	31
VI. CONCLUSIONES	39
VII. RECOMENDACIONES	40
VIII. PROPUESTA.....	41
REFERENCIAS	
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>Datos generales de la población de estudio</i>	24
Tabla 2 Variable calidad de educación	25
Tabla 3 Dimensión empatía con el profesor.....	26
Tabla 4 Dimensión ambiente de aprendizaje	27
Tabla 5 Dimensión relación estudiante – maestro	28
Tabla 6 Resultados por preguntas con deficiencias de calidad educativa.....	29

RESUMEN

El presente estudio de investigación tuvo como objetivo principal proponer un modelo didáctico comunicativo para mejorar la calidad educativa en estudiantes de educación primaria en una institución educativa pública, Lima. La investigación es de enfoque cuantitativo, tipo básica y alcance descriptivo propositivo, con diseño no experimental y transversal. La población fueron 73 estudiantes y la técnica fue encuesta. Los resultados reflejan una percepción de insatisfacción en las dimensiones de calidad educativa como empatía del profesor (26%), participación activa del estudiante (30%), consideración positiva incondicional (27%), ambiente de aprendizaje (41%), autodirección del estudiante (30%), relación estudiante-maestro (33%), y desarrollo personal (38%). Asimismo, se fundamentó el modelo basándose en la teoría sociocultural de Vygotsky; a su vez el modelo didáctico comunicativo se enfocó en fomentar la comunicación abierta, la empatía, un ambiente de aprendizaje enriquecedor y la autodirección, mejorando la comunicación de los alumnos, basándose en tareas planificadas y enfoques integradores; finalmente el modelo se validó mediante expertos en calidad educativa y dirección escolar garantizando la eficacia. Se concluye que dicho modelo sirve como una herramienta integral para mejorar la calidad educativa al impulsar la competencia comunicativa, fomentar la interacción social y promover un aprendizaje más significativo.

Palabras clave: Comunicación, estrategias, calidad educativa,

ABSTRACT

The main objective of this research study was to propose a communicative didactic model to improve educational quality in primary education students in a public educational institution, Lima. Research with a quantitative approach, basic type and propositional descriptive scope. The non-experimental and transversal design. The population was 73 students, and the technique was a survey. The results reflect a perception of dissatisfaction in the dimensions of educational quality such as teacher empathy (26%), active student participation (30%), unconditional positive consideration (27%), learning environment (41%), student self-direction. (30%), student-teacher relationship (33%), and personal development (38%). Likewise, the model based on Vygotsky's sociocultural theory was founded; In turn, the communicative teaching model focused on promoting open communication, empathy, an enriching learning environment and self-direction, improving student communication, calculating in planned tasks and integrative approaches; Finally, the model was validated by experts in educational quality and school management, guaranteeing effectiveness. It concludes that this model emerges as an integral tool to improve educational quality by promoting communicative competence, encouraging social interaction and promoting more meaningful learning.

Keywords: Communication, strategies, educational quality



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, HERNANDEZ FERNANDEZ BERTILA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Modelo didáctico comunicativo para la calidad educativa en estudiantes de educación primaria en una institución educativa pública, Lima", cuyo autor es PINEDO VEGA ZOILA MARIA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 20 de Diciembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
BERTILA HERNANDEZ FERNANDEZ DNI: 16526129 ORCID: 0000-0002-4433-5019	Firmado electrónicamente por: HFERNANDEZB el 05-01-2024 11:16:56

Código documento Trilce: TRI - 0703622