



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

**Control interno y gestión administrativa en los trabajadores de  
una municipalidad provincial del Cusco, 2023**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Gestión Pública**

**AUTORA:**

Gonzales Lopez, Magaly Anali (orcid.org/0000-0003-4820-8276)

**ASESORES:**

Mg. Vilcapoma Perez, Cesar Robin (orcid.org/0000-0003-3586-8371)

Dra. Diaz Mujica, Juana Yris (orcid.org/0000-0001-8268-4626)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2024

## **DEDICATORIA**

A Dios, por guiarme y por haberme permitido lograr una meta más, darme salud, vida y lo necesario para seguir adelante día a día logrando mis objetivos.

A la memoria de mi padre quien no se encuentra físicamente conmigo y desde el cielo me motiva para seguir perfeccionándome. A mi madre, por ser mi fortaleza necesaria y el motivo principal por el cual sigo adelante día tras día

## **AGRADECIMIENTO**

A mis hermanos, por ser mi fuente inagotable de motivación, ejemplo de superación y sacrificio constante, por todo su amor y apoyo incondicional a lo largo de nuestras vidas

Asimismo, a la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, por brindarme la posibilidad de consolidarme profesionalmente y contribuir con el logro de mis aspiraciones profesionales. Mi agradecimiento, reconocimiento y gratitud a todos los docentes por brindarme su orientación y motivación en esta gran experiencia académica.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, VILCAPOMA PEREZ CESAR ROBIN, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Control interno y gestión administrativa en los trabajadores de una municipalidad provincial del Cusco, 2023", cuyo autor es GONZALES LOPEZ MAGALY ANALI, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 12 de Enero del 2024

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
VILCAPOMA PEREZ CESAR ROBIN DNI: 09142246 ORCID: 0000-0003-3586-8371	Firmado electrónicamente por: CVILCAPOMAP el 16-01-2024 15:10:00

Código documento Trilce: TRI - 0731827



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

### **Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, GONZALES LOPEZ MAGALY ANALI estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Control interno y gestión administrativa en los trabajadores de una municipalidad provincial del Cusco, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
GONZALES LOPEZ MAGALY ANALI DNI: 43113327 ORCID: 0000-0003-4820-8276	Firmado electrónicamente por: MGONZALESLO el 22-01-2024 14:00:15

Código documento Trilce: INV - 1447138

## Índice de contenidos

	Página
CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
Declaratoria de autenticidad del asesor	iv
Declaratoria de originalidad del autor	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	14
3.1 Tipo y diseño de investigación	14
3.2 Variables y operacionalización	14
3.3 Población, muestra y muestreo	15
3.4 Técnica e instrumento de recolección de datos	16
3.5 Procedimiento	17
3.6 Métodos de análisis de datos	18
3.7 Aspectos éticos	18
IV. RESULTADOS	19
V. DISCUSIÓN	29
VI. CONCLUSIONES	35
VII. RECOMENDACIONES	36
REFERENCIAS	37
ANEXOS	44

## Índice de tablas

	<b>Página</b>
<b>Tabla 1</b> Frecuencia y porcentaje de los niveles de control interno.	19
<b>Tabla 2</b> Descripción de resultados de los niveles de las dimensiones de control interno.	20
<b>Tabla 3</b> Frecuencia y porcentaje de los niveles de gestión administrativa.	21
<b>Tabla 4</b> Descripción de resultados de las dimensiones de gestión administrativa.	22
<b>Tabla 5</b> Relación de la variable control interno y gestión administrativa	23
<b>Tabla 6</b> Relación de ambiente de control y gestión administrativa	24
<b>Tabla 7</b> Relación entre la evaluación de riesgo y la gestión administrativa	25
<b>Tabla 8</b> Relación entre las actividades de control y gestión administrativa	26
<b>Tabla 9</b> Relación entre la información y comunicación con gestión administrativa	27
<b>Tabla 10</b> Relación entre la supervisión y monitoreo con gestión administrativa	28

## Índice de figuras

	<b>Página</b>
<b>Figura 1</b> Niveles de control interno.	19
<b>Figura 2</b> Percepción de dimensiones de control interno.	20
<b>Figura 3</b> Niveles de gestión administrativa.	21
<b>Figura 4</b> Percepción de dimensiones de gestión administrativa.	22



## RESUMEN

En la presente investigación cuyo objetivo fue determinar la relación entre el control interno y gestión administrativa en los trabajadores de una municipalidad provincial del Cusco, 2023. El tipo de investigación fue básica del nivel descriptivo correlacional, de enfoque cuantitativo; de diseño no experimental, corte transversal. Se consideró una población de 180 funcionarios y servidores, con una muestra de 123 trabajadores de la municipalidad provincial del Cusco y el muestreo fue probabilística aleatorio simple. La técnica utilizada fue una encuesta y los instrumentos de tipo cuestionarios, las cuales fueron correctamente validados a través de juicios de expertos y estableciendo su confiabilidad a través del estadístico Alfa de Cronbach que demuestra una alta confiabilidad. Se arribaron que el 45.5% de los trabajadores que participaron de la encuesta mencionaron que se tiene un control interno de nivel regular y el 43,1% de los empleados detallaron que se tiene una gestión administrativa de nivel regular. Concluyendo que existe relación significativa entre el control interno y rendición de cuentas de viáticos, con una significancia de p valor de 0.00 y una relación positiva alta (Rho de Spearman de 0.804). Con la cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

**Palabras clave:** Control, gestión, evaluación de riesgo, información, supervisión.

## ABSTRACT

In the present research, the objective of which was to determine the relationship between internal control and administrative management in the workers of a provincial municipality of Cusco, 2023. The type of research was basic at the correlational descriptive level, with a quantitative approach; non-experimental design, cross-sectional. A population of 180 officials and servants was considered, with a sample of 123 workers from the provincial municipality of Cusco and the sampling was simple random probabilistic. The technique used was a survey and questionnaire-type instruments, which were correctly validated through expert judgments and establishing their reliability through Cronbach's Alpha statistics, which demonstrates high reliability. It was found that 45.5% of the workers who participated in the survey mentioned that they have a regular level internal control and 43.1% of the employees detailed that they have a regular level administrative management. Concluding that there is a significant relationship between internal control and travel expenses accountability, with a significance of p value of 0.00 and a high positive relationship (Spearman's Rho of 0.804). With which the null hypothesis is rejected and the alternative hypothesis is accepted.

**Keywords:** Control, management, risk assessment, information, supervision.

## I. INTRODUCCIÓN

La investigación a escala global revela que las múltiples deficiencias en el control interno presentes en organizaciones tanto públicas como privadas resultan en complicaciones en el provecho de fines y propósitos administrativos y contables (Klius et al., 2020). Este problema se evidencia a nivel internacional, como lo indica Mengmeng (2017), quien sugiere que la falta de control es responsable del cierre del 70% de entidades públicas en los Estados Unidos. Esquivel (2019), en el Diario La República de Costa Rica, señala que las empresas residen efectuando de manera inadecuada series de vigilancia interna, generando costos y subrayando la importancia de incorporar este factor en la gestión, el cual, de no gestionarse adecuadamente, obstaculiza la demostración financiera y estadística como una tradición arraigada.

May (2022), en el Diario Delfino, expone una auditoría interna de una Municipalidad que revela deficiencias e irregularidades en procesos y contrataciones de obras públicas viales. Durante la gestión, se identificaron 11 contratos que incumplieron la normativa de contratación pública, acentuando la debilidad de la vigilancia interna debido a la falta de cumplimiento de trámites de contratación. Esto afectó negativamente las actividades de contratación y aumentó el riesgo de posibles fraudes y actos de corrupción.

En el ámbito internacional, específicamente en Ecuador, Rodríguez (2021) argumenta que en el Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) Municipal, la ausencia de control del patrimonio del estado para obras de necesidad pública y la falta de supervisión en la eficiencia de los recursos dificultan su distribución adecuada. Mendoza (2020) afirma que las empresas en rápido desarrollo utilizan el control interno para mantener informados a los gerentes sobre las actividades de los empleados. En este contexto, se destaca la necesidad global de centrarse en ajustar las organizaciones con medidas de monitoreo y fiscalización más efectiva (Martí, 2020).

En el Perú, la ausencia de un régimen de control interno adecuado, la repartición defectuosa de recursos, el fallo de ética en el honorario gubernamental y la ausencia de ingenuidad en los dirigentes están obstaculizando la generación de

valor público a través de la administración de bienes públicos (Barreto, 2023). Esta investigación surge en un contexto marcado por peticiones sociales, anómalos físicos y un contorno de admiración e indignación por la gestión de los fondos estatales y la participación de jurisdicciones comprometidos (Barreto, 2023). La carencia de capacidad en las dependencias para llevar a cabo supervisión, gestión e inspección resalta la necesidad crucial de implementar una estrategia de control interno más eficiente (Visurraga, 2022).

En diversas entidades del estado, la gestión administrativa suele ser defectuosa, ya que en la actualidad muchas personas vienen ocupando puestos o cargos de confianza, siendo colocados por favores políticos no cumpliendo con el perfil conveniente, y esto se aprecia en el constante cambio de personal. (Mora, 2019; Smékalová et al., 2017; Sotskova, 2020). Igualmente, a nivel local, de acuerdo con el reporte del Secretario General de la Contraloría General, las diversas provincias del Cusco se ven fuertemente impactadas por la corrupción en Perú, ocasionando pérdidas económicas que superan los \$789 millones. En este sentido, la provincia de La Convención presenta 228 cuestiones (28,5%), Chumbivilcas registra 61 cuestiones (7,6%), Urubamba posee 57 cuestiones (7,1%), y la provincia de Cañas presenta el porcentaje menor cantidad con 20 cuestiones (2,5%).

Considerando los capítulos previos y tras aclarar el contexto problemático junto con sus consecuencias, se formulan las siguientes interrogantes de investigación: ¿Cuál es la correlación entre el control interno y la gestión administrativa entre los empleados de un municipio provincial en el Cusco? En consecuencia, las preguntas específicas se desglosan de la siguiente manera: (a) ¿Cuál es la relación entre el ambiente de control y la gestión administrativa entre los empleados de una municipalidad provincial en el Cusco?, (b) ¿Cuál es la relación entre la evaluación de riesgos y la gestión administrativa entre los empleados de una municipalidad provincial en el Cusco?, (c) ¿Cuál es la relación entre las actividades de control y la gestión administrativa entre los empleados de una municipalidad provincial en el Cusco?, (d) ¿Cuál es la relación entre la información y comunicación y la gestión administrativa entre los empleados de una municipalidad provincial en el Cusco?, y finalmente, (e) ¿Cuál es la relación entre la

supervisión y monitoreo y la gestión administrativa entre los empleados de una municipalidad provincial en el Cusco?

En relación con la importancia, es crucial destacar tanto la supervisión interna como la administración ejecutiva desempeñan roles fundamentales en los establecimientos estatales. Gestionar de manera adecuada y oportuna asegura el funcionamiento apropiado al identificar, analizar y determinar la dimensión del riesgo, implicando los recursos estatales tanto en ingresos como en gastos. Estos son organizados por la administración gubernamental en transición, que debe ser transparente y honesto para ofrecer servicios de calidad a la población del país en un plazo oportuno. Por lo que en referencia a la relevancia social contribuirá con el debido uso de los recursos financieros, destinados a satisfacer las necesidades de la población, garantizando un mejor servicio a la población evitando la malversación de fondos. Asimismo, en lo profesional incrementará la labor de los profesionales los cuales, trabajaran de manera transparente y correcta, conociendo los reglamentos de las entidades del estado, identificando los problemas de la gestión e implementando mejoras continuas.

Esta investigación presenta una justificación teórica al servir como guía para analizar en detalle la conexión entre el control interno y la comisión administrativa, defendiendo la literatura antecedente y estableciendo una base para averiguaciones novicias que aborden variables equivalentes. Desde una perspectiva práctica, se aborda un problema común en el que las instituciones no implementan una supervisión interna conveniente, lo que resulta en una comisión administrativa ineficiente. Además, posee una justificación social al beneficiar a los honorarios de la administración estatal al permitirles desarrollar métodos de progreso y optimizar la misión. En términos metodológicos, se efectúa un examen sistemático de los instrumentos para las variables, sometiéndolos a un proceso de validación y confiabilidad con el propósito de ser utilizados en futuras investigaciones sobre problemas similares.

Se anticipa que los hallazgos de esta indagación contribuyan a reducir el riesgo de corrupción, logrando metas y objetivos establecidos, promoviendo el desarrollo tanto de entidades públicas como privadas, y garantizando una mayor

eficiencia operativa y transparencia, asegurando el cumplimiento normativo en todo momento.

En cuanto al objetivo general, se plantea determinar la relación entre el control interno y la gestión administrativa en los personales de un municipio provincial del Cusco, con objetivos específicos que incluyen examinar la relación entre el ambiente de control, evaluación de riesgos, movimientos de control, pesquisa y comunicación, supervisión y monitoreo con la gestión administrativa en dicha municipalidad.

Finalmente, La hipótesis general postula que presenta una conexión entre el control interno y la gestión administrativa en los personales del municipio provincial del Cusco. Las hipótesis específicas proponen que hay una relación entre el ambiente de control, apreciación de riesgos, movimientos de control, información y comunicación, inspección y monitoreo con la gestión administrativa en los empleados de dicha municipalidad provincial del Cusco.

## II. MARCO TEÓRICO

Dentro del ámbito nacional, Choquecota (2023) abordó en su indagación la conexión del control interno y una gestión de descripciones adecuada en una jurisdicción provincial. Este estudio adoptó una orientación cuantitativa, siendo de tipo aplicada, con un esbozo sin experimentar y un nivel descriptivo correlativo. La metodología empleada incluyó la técnica de encuesta y los instrumentos esgrimidos eran el cuestionario de control interno y el de comisión de descripciones. Las derivaciones revelaron una correspondencia efectiva y reveladora ( $Rho = 0.900$ ) entre el control interno y la gestión de descripciones en una jurisdicción provincial en la región Lima Provincias, Perú, en el año 2023.

En el caso de Meza (2022), el intento fue instituir la conexión entre la supervisión interna y la administración financiera en una entidad universitaria fue reconocida mediante una orientación cuantitativa y un diseño de indagación no experimental de tipo transversal correlativa. La muestra residió en 30 honorarios. Se observó que el 63.3% presentaba un grado eficaz de control, y el 70% exhibió un nivel eficiente en gestión presupuestal, con una distribución no normal. El ensayo de Rho de Spearman mostró un repertorio de correspondencia de 0.733 con un significado de 0.000, indicando una correspondencia alta y reveladora entre las inconstantes investigadas.

Valle (2021) compartió un objetivo similar, investigando la conexión entre el control interno y la misión presupuestal con una población de 120 responsables. Utilizó cuestionarios de control interno en una dirección cuantificada, un diseño no experimental, y una técnica hipotética deductiva de tipo descriptivo correlacional de corte transaccional. Los resultados indicaron una dependencia fuerte y reveladora del procedimiento de inspección interna (70%) y la comisión presupuestal.

En otra línea, Olortino (2021) se enfocó en la gestión administradora y los sistemas de control internos de una organización pública, utilizando un enfoque cuantitativo con una muestra de 30 colaboradores y un diseño correlacional no experimental. Concluyó como el procedimiento de control interno y también la comisión administrativa se consideraban deficientes, y se identificó una

dependencia fuerte y significativa entre ambas inconstantes ( $Rho=0.730$ ,  $P$  valor  $0,000 < 0,05$ ).

García (2021) exploró la conexión entre la comisión administrativa y la eficacia de servicio en una institución de Tarapoto. Utilizando una metodología básica, no experimental, descriptivo-correlativa, con una muestra de 30 licenciados en enfermería, concluyó que hay una dependencia directa, alta y demostrativa entre la gestión administrativa (nivel alto) y la eficacia de servicio, respaldado por un factor de correspondencia de Pearson de 0.752 y un p-valor igual a 0.000 ( $p$ -valor  $\leq 0.05$ ).

Finalmente, Mendivel et al. (2020) perpetraron un plan en Chanchamayo centrado en la conexión entre la gestión administrativa y el talento humano. Utilizando encuestas y cuestionarios aplicados a 20 empleados administrativos, determinaron una correlación positiva media de 0.661, indicando una correlación directa y media entre la gestión de la aptitud humana por competencias y la gestión administradora. La conclusión destacó la necesidad de preparar a los empleados para abordar los desafíos actuales mediante un perfil profesional y técnico adecuado.

En trabajos previos internacionales, Correa y Bardales (2020) efectuaron un plan con la intención de comprender el control interno en el sumario de contrataciones en entidades estatales. La metodología aprovechada fue de tipo aplicada, con un diseño no experimental y descriptivo, empleando la evaluación de documentos indiscutibles y un enfoque deductivo en la investigación. Los hallazgos revelaron que alrededor del 30% de los estudios exteriorizaban que la supervisión interna era interpretada por la entidad conveniente a través de procesos que incluyen el entorno, los riesgos, los procedimientos de información, las diligencias de control y el monitoreo. Este enfoque tenía como meta gestionar eficiente los recursos gubernamentales y favorecer al provecho de los fines de las entidades estatales. Respecto a los convenios con el Estado, el 70% de las investigaciones manifestó que la normativa era confusa. La conclusión principal fue que el control interno mostraba debilidades en las entidades nacionales, y las programaciones en los convenios, compras y subastas no se desarrollaban completamente.



En Ecuador, Flores & Viteri (2022) se propusieron instituir la conexión entre el control interno y la validez de las sistematizaciones financieras. Emplearon una orientación cuantificada con trascendencia correlacional y un diseño transversal retrospectivo, seleccionando a 33 colaboradores para aplicar la encuesta. El programa estadístico utilizado fue R-Studio, y los resultados basados en el Alpha de Cronbach indicaron una consistencia adecuada en la medición. Los hallazgos demostraron una dependencia directa efectiva y fuerte entre las inconstantes, lo que rechazó la suposición negativa y confirmó la jerarquía de una cultura organizacional centrada en las intervenciones internas para mejorar la eficiencia de los procedimientos financieros.

Acosta (2022) investigó la gestión administrativa y la disposición del servicio en la administración de cementerios del Gobierno Autónomo Descentralizado de Ambato. Este estudio descriptivo y correlacional reveló una alta relación entre las variables, respaldada por una confiabilidad del 0,925 por ciento. La conclusión destacó la apariencia de una conexión distinguida entre la administración ejecutiva y la excelencia del servicio ofrecido a los usuarios, respaldando la hipótesis alternativa.

Manosalvas et al. (2019) se enfocaron en Quevedo-México para comprender las necesidades de control interno en la empresa Capasepri. Adoptaron un enfoque cuantitativo con técnicas exploratorias y descriptivas, aplicando encuestas a los trabajadores. Los resultados mostraron niveles del 40% en confianza y 60% en conflicto inseparable en el departamento de comisión y RRHH, y del 55% en compañerismo y 45% en trance inherente en la jurisdicción de contabilidad y RRHH. Además, se observó un 70% de confianza en la jurisdicción de RRHH. El desenlace fue que la guía propuesta de mandato de inspección interna llegaría contribuir a regularizar los procedimientos intrínsecos de las compañías.

Tjijueza (2019) efectuó un examen del control interno en la Roads Contractor Company Ltd., teniendo el propósito de examinar las diligencias de inspección interno en la construcción de la obra. Se concluyó que no existían afirmaciones claras y confidenciales acerca de los ordenamientos de ganancia de materiales, ni amparo adecuada de los diligentes. Además, se identificó la falta de controles para abordar

actos irregulares, careciendo de medidas correctivas en caso de errores y desviaciones. La ausencia de inspección por parte de la gerencia contribuyó al aumento de trances con marca en el logro de propósitos. Este hallazgo se relaciona con la investigación actual, ya que destaca la ausencia de monitoreo constante para detectar desviaciones.

En cuanto a las teorías respaldadas por el estudio de indagación sobre la variable control interno, se destaca la Teoría Organizativa y Sistemas de Control Interno. Se acentúa en el tipo conceptual del Candian Institute of Chartered Accountants – Criteria of Control Board, considerado como un tipo consumado e transformador defendido por presunciones organizativas, incluyendo la conducta humana, de regímenes y contingencia. Este modelo, conocido como COCO, se centra principalmente en evaluar los procesos de las instituciones y la administración (Franco et al., 2022).

La Teoría de la Contabilidad y el Control de Sunder (2014) aborda la gestión en las organizaciones complica tropezar un equilibrio entre las metas de diferentes partícipes, manejando las estructuras organizativas como herramientas para conseguir los propósitos formulados. En la microteoría de la Contabilidad y el Control, destaca la importancia de opinar la ordenación organizacional, el balance y la revisión a través de los haberes y comportamientos de los gobernadores.

Por su parte, la Teoría de la Contingencia de la Contabilidad y el Control de Gestión de Otley (2016) presenta conceptos distinguidos como los "Paquetes de Control de Gestión", que se refieren a una moderación de control de régimen ordinaria que se esgrime con la pesquisa de contabilidad de gestión. Otley (1980) en su Teoría de Contingencia de la Contabilidad de Comisión subraya la necesidad de diferenciar semblantes determinados de un régimen contable en relación con situaciones compendias y garantizar una correspondencia conveniente.

La Ley N°28716 (2006) del Congreso de la República y la CGR definen la inspección interna a modo un contiguo de métodos, estrategias, enfoques, estándares, líneas y destrezas delineadas para detallar las discretas que los responsables de entes deben efectuar con el fin de salvaguardar, justipreciar e inspeccionar de manera fuerte las operaciones y servicios, desempeñando con

metas definidas. Escobar et al. (2023) lo describen como un proceso implementado por gerentes y trabajadores para garantizar que las actividades cumplan con los objetivos, mientras que Bouheraoua y Djafri (2020) resaltan su importancia para las operaciones y los informes financieros. Vásquez-Flores et al. (2023) subrayan la inevitable de implementar una técnica de vigilancia en todos los entes para garantizar el cumplimiento de normativas internas y externas y mitigar posibles pérdidas.

Por lo tanto, Vega y Marrero (2021) enfatizan que el control interno implica asegurar medidas en la entidad para formalizar y disciplinar sus actividades, garantizando un uso adecuado de los recursos económicos. La presencia de diferentes áreas con funciones distintas requiere consideración para una transacción eficiente. Este control facilita la comunicación e información sobre cada proceso, evitando errores que podrían desconfigurar el buen funcionamiento institucional y llevar a sanciones. Al formar parte de este control, se establece un orden que contrarresta las tentaciones rutinarias y asegura la conformidad con la normativa.

Chiavenato (2007) menciona que la gestión administrativa implica la toma de disposiciones esenciales para que una formación logre sus objetivos y se asemeje con su cometido, basándose en una adecuada planificación de esfuerzos. El control interno, según Catácora (2016), mencionado por Lozano et al. (2020), es esencial como base confiable del sistema contable y determina la seguridad moderado en las sistematizaciones fulguradas en los estados mercantiles. Se destaca que la principal falla de la intervención interna sería poseer un régimen poco confidencial. Zambrano y Concha (2021) lo reconocen ya sea un instrumento para que el itinerario de cualquier organización alcance seguridad sensato en el logro de sus propósitos corporativos y pueda informar sobre su gestión de manera efectiva.

Los beneficios del control interno son destacados por Cabrera et al. (2021), quienes mencionan que favorece la optimización de la gestión institucional, previene la corrupción, fortifica la instauración para alcanzar sus propósitos, asegura el cumplimiento de la normativa vigente y mantiene una imagen institucional positiva.

En la dimensión del ambiente de control, se establece que influye en los honorarios para alcanzar las intenciones de la entidad. La probidad, los valores éticos, los fines y el impulso del personal competente son elementos esenciales para un ambiente adecuado y eficiente. Este ambiente contribuye al desarrollo de operaciones libres de errores, impidiendo la usanza inconveniente del dinero y asegurando la obtención de estados financieros objetivos (Fadzil et al., 2005; Serrano et al., 2017).

En la evaluación de riesgos, se destaca la importancia de prever entornos adversos y la identificación completa de riesgos, especialmente en un entorno globalizado y complejo. La gestión financiera implica la identificación, administración y análisis de riesgos, permitiendo trazar objetivos a corto y largo plazo y evaluar los riesgos en el camino hacia su logro (Abd et al., 2015; Serrano et al., 2017).

La dimensión de diligencias de control involucra métodos de aprobación, permisión, programación y acatamiento, así como normas y labores para aseverar el desempeño de políticas y evitar trances. Estas tareas deben amparar una coherencia y ajuste, extendiéndose a lo largo de todo el espacio de planificación. Deben ser de entorno protectora o detectiva, indagando hallar un equilibrio correcto entre ambas (Estupiñán, 2006; Serrano et al., 2017).

En información y comunicación, se destaca la importancia de procesar y transmitir averiguación de forma oportuna a los horizontes de la organización. La certidumbre de un sistema de gestión se cimienta en la excelencia, preeminencia y transmisión puntual de la pesquisa, viabilizando que los personales tomen decisiones congruentes y prolonguen cumpliendo con sus obligaciones (Borrajo et al., 2005; Pelayo et al., 2019; Núñez, 2021).

En la dimensión de supervisión y monitoreo, se destaca ninguna entidad puede aseverar de manera independiente una administración eficaz de registros y datos mercantiles confiables, y es aún menos factible que esté dispensa de posibles anomalías o estafas (Serrano et al., 2017). Al-Mashhadi (2021) señala las ventajas de este componente, como la detección de fraudes, la tasación de la adecuación de la inspección interno para la dinámica empresarial y la supervisión del cumplimiento de objetivos y riesgos.

Hurtado y Álvarez (2017) enfatizan que el control, aplicado como a las operaciones como a las reglas, permite efectuar un análisis de las causas que ocasionan desviaciones, impidiendo su repetición y corrigiendo la eficiencia en la ejecución del juicio, el arreglo de costos, la administración del periodo y la minimización de traspiés.

En cuanto a las teorías de gestión administrativa, se destacan varias. La teoría Burocrática de Weber (1991) establece que las personas tienen responsabilidades y tareas asignadas, determinando las relaciones de poder en una organización. La Teoría de la Administración Científica de Taylor (1972) busca la máxima productividad a través de la conexión del ser humano con la tecnología. La Teoría-Clásica-Fayol, según Chiavenato (2016), establece que la gestión administradora es esencial para la organización y debe ser comprendida por todos los colaboradores, abordando funciones como la programación, organización, orientación, coherencia y control.

La gestión administrativa, según Zambrano y Concha (2021), es un proceso perpetrado por la recomendación de administración y otros segmentos de un ente, delineado para suministrar un grado prudente de seguridad. Luis y García (2020) la definen como un conjunto de procesos relacionados con tareas empresariales que dependen de la ejecución eficiente de actividades individuales y conjuntas. La gestión administrativa, para Mendivel et al. (2020), es esencial para emprender un negocio y aumenta el compromiso de los colaboradores cuando hay confianza y participación organizacional.

La gestión administrativa, según Mendoza & Moreira (2021), implica la planificación, organización, control y dirección por parte de los altos funcionarios para llevar al éxito a la institución. Meléndez (2020) destaca la importancia de técnicas que faciliten el provecho de ecuanímes en una organización. Meléndez y Bardales (2020) la definen como el conjunto de actos realizados en un ambiente laboral para lograr metas específicas. Anchelia-Gonzales et al. (2021) la vinculan especialmente con instituciones gubernamentales. Saldaña et al. (2020) sustentan que el cometido administrativo requiere conocimientos para enfrentar problemáticas

y el cumplimiento de metas, destacando la importancia de un grupo humano calificado.

En vínculo con la dimensión de planificación, esta se entiende como el sumario de organizar las labores a realizar en un período específico, requiriendo coordinación con todo el equipo de gestión para unir esfuerzos de manera planificada (Chiavenato, 2016). Peláez (2017) destaca la importancia de la planificación como pieza clave en la empresa, ya que refleja acciones compartidas a cumplir en los plazos establecidos, necesitando que los colaboradores compartan una visión y compromiso para alcanzar las metas. Pacheres (2022) la considera la base central del proceso, reflejando visiones compartidas del talento humano en las acciones a lograr, destacando la necesidad de responsabilidad e composición de los coagentes en estas operaciones.

En cuanto a la dimensión de organización, Chiavenato (2016) medita que implica la coordinación de todas las diligencias a realizar por los cómplices de la compañía. La aptitud humana debe poseer comprensión de tales actividades para unir esfuerzos y cumplir con los plazos establecidos. Barrantes (2017) señala que la organización debe hacer un seguimiento oportuno de las actividades y corregir en el momento adecuado, lo que conduce al logro de metas deseadas. González et al. (2020) precisan que organizar estratégicamente la repartición de recursos materiales, monetarios, individuos, especializados e informativos es fundamental para alcanzar los objetivos. En el asunto de los honorarios, se piensa establecer los índices según su perfil de capacidad y conducta.

Respecto a la dimensión de dirección, Chiavenato (2016) manifiesta que implica tener el poder de decisión e influencia sobre el grupo de trabajo para alcanzar metas deseadas. Stoner (1996) la describe como el dominio de impactar y regir en las labores de la competitividad humana, en otras palabras, proporcionar rastreo y tasar cada proceso para brindar el mayor apoyo en su cumplimiento. Pecheres (2020) discurre que la orientación es el elemento fundamental que debe intensificar la operación en general, guiando, orientando y motivando en el acatamiento de labores y fines como los propósitos organizacionales. Así, la trayectoria debe reflejarse como un sumario de cortejo y cuidado en el provecho de

los propósitos, motivando, orientando e integrando a toda la competitividad humana hacia el triunfo de la formación.

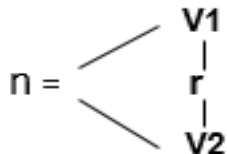
Finalmente, en cuanto a la dimensión de control, Chiavenato (2011) manifiesta que está relacionada con los empleos concretas que incumben residir presentes en la compañía. Es la entidad operador de rastreo y estimación, estableciendo mecanismos de progreso incesante para adquirir los fines anheladas. Robbins (2018) se considera como un elemento esencial y transversal que debe llevarse a cabo en toda la clasificación, midiendo el estado de cada tarea, conociendo la realidad, estableciendo mejoras continuas y estimulando positivamente a los colaboradores en el logro de metas.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1 Tipo y diseño de investigación

**3.1.1 Tipo de investigación:** La actual investigación se subordina como básica, siendo significativa debido a su enfoque teórico para comprender la relación causal entre variables y generar nuevo conocimiento. Su metodología se basa en un enfoque cuantitativo, donde se recopilan datos para probar hipótesis mediante medidas numéricas y análisis estadístico (Otero, 2018).

**3.1.2 Diseño de la investigación:** Se optó por un diseño no experimental con una trascendencia descriptiva. Este diseño permite estudiar las variables en su estado natural sin manipulación (Moreno, 2014). Además, se clasifica como transaccional, ya que la recopilación de datos se lleva a cabo en un rango de periodo concreto (Mc Gartland, 2016). Asimismo, se considera correlativa, demostrando la interrelación entre inconstantes, según Hernández et al. (2018). En este proyecto de indagación, las inconstantes se representaron y manipularon de acuerdo con la sucesiva estructura:



Dónde:

- n : Muestra de estudio
- V1 : Control interno
- V2 : Gestión administrativa
- r : Correlación

#### 3.2 Variables y operacionalización

**Definición conceptual de control interno** Según la Ley N°28716 (2006) del Congreso de la República, el control interno en entes gubernamentales se relaciona con las medidas adoptadas por los propietarios para patrocinar, ajustar e inspeccionar



sistematizaciones y la disposición de servicios con eficacia. Esta definición conceptual se compone de cinco partes interconectadas.

**Definición operacional de control interno:** La conceptualización del control interno, según el autor de referencia, consta de cinco dimensiones y 14 indicadores. Para operacionalizar estas dimensiones, se diseñó un cuestionario de 20 preguntas utilizando una escala Likert de 1 a 5. En esta escala, el nivel de conformidad de los encuestados se reflejó, siendo el 1 totalmente negativo y el 5 totalmente positivo.

**Indicadores:** La primera dimensión aborda cinco indicadores, la segunda consta de cinco indicadores, y la tercera dimensión se compone de tres indicadores.

**Escala de medición:** Se aplicó una escala Likert de tipo ordinal.

**Definición conceptual de gestión administrativa:** De acuerdo a Chiavenato (2011), la gestión administrativa implica planificación, dirección, organización, control y evaluación. Su fin es perfeccionar el funcionamiento de las distribuciones y aumentar la eficiencia operativa, integrando estos elementos en cada área para lograr los objetivos estratégicos.

**Definición operacional de gestión administrativa:** La gestión administrativa, de acuerdo el mismo autor, se compone de cuatro dimensiones y 12 indicadores. Se desarrolló un cuestionario de 18 preguntas en una escala Likert de 1 a 5 para evaluar el nivel de conformidad de los encuestados.

**Indicadores:** La primera dimensión contiene nueve indicadores, la segunda consta de ocho, y la tercera dimensión tiene cinco indicadores (ver en el anexo 1).

**Escala de valoración:** Se utilizó una escala ordinal de tipo Likert.

### **3.3 Población, muestra y muestreo**

**3.3.1 Población:** Según Hernández et al. (2018), la población se define como el ligado total de elementos que cumplen con criterios específicos antes de la elección de la muestra. En la elaboración de esta investigación, se ha identificado como población a los 180 individuos que conforman empleadores y honorarios de un consejo provincial de Cusco en el año 2023, siendo este grupo compuesto por funcionarios y servidores. (ver Anexo).

**Criterios de inclusión:** Se englobaron todas las gerencias, oficinas y subgerencias, sin importar la modalidad contractual, abarcando hasta el mes de diciembre de 2023.

**Criterios de exclusión:** Se excluyeron aquellos empleados que no participaron en la cumplimentación de los cuestionarios, así como aquellos en licencia o de vacaciones.

**3.3.2 Muestra:** Según Otzen y Manterola (2017), el concepto de "muestra" se refiere a un ligado de compendios que se utilizan para simbolizar a una población de análisis. De este modo, es factible que los hallazgos obtenidos irradian la realidad de 123 trabajadores en la municipalidad provincial del Cusco.

**3.3.3 Muestreo:** Se entiende como el proceso a través del cual se elige una porción de la población con el fin de obtener valoraciones numéricas que se ubiquen dentro de determinados parámetros, contribuyendo así a figurar las peculiaridades del fin de plan (Valderrama, 2017). En este estudio, se llevó a cabo un muestreo probabilístico aleatorio simple, caracterizado por seleccionar la muestra de acuerdo con una tipología y con igualdad de eventos de elección.

**3.3.4 Unidad de análisis:** Para tal estudio en particular, el módulo de estudio se refiere al personal encargado de llevar a cabo labores administrativas dentro del establecimiento pública.

### **3.4 Técnica e instrumento de recolección de datos**

La técnica del instrumento aprovechado, de acuerdo a Pozzo et al. (2018), consiste en el manejo de cuestionarios que comprenden una cadena de interrogaciones, ya sean abiertas y/o cerradas, acerca de una o más inconstantes medibles. En la presente indagación, se justipreciará la V1 Control interno, que abarca 05 dimensiones y 20 ítems, y la V2 Gestión Administrativa, con 04 dimensiones y 18 ítems. Se emplearán dos cuestionarios de escala Likert con 5 alternativas: "siempre", "casi siempre", "a veces", "casi nunca", y "nunca", donde cada alternativa representa un nivel de asentimiento por parte de los cuestionados. Se debe seleccionar una única contestación. El periodo considerado para consumir el cuestionario es de aproximadamente 20 minutos, y los resultados se clasifican en niveles de deficiente, regular y eficiente mediante una escala politómica. El

cuestionario fue adaptado por el autor de la indagación para asegurar que la pesquisa pueda ser aprendida por nuevos estudiosos (Anexo 03).

Los instrumentos (cuestionarios) fueron sometidos a una validación mediante el juicio de tres versados, quienes evaluaron la coherencia de los ítems en cada una de las inconstantes. Concluyeron que la herramienta posee consistencia, ajuste y claror para medir las variables. La validez, entendida como la cabida de un instrumento para computar con precisión la variable en análisis (Villasís et al., 2018), se evaluó durante la aplicación para explorar la correspondencia entre el control interno y la gestión administrativa en los honorarios de un municipio provincial del Cusco en 2023 (ver Anexo).

En cuanto a la confiabilidad, que determina la consistencia y cohesión de los resultados producidos por los instrumentos aplicados, se esgrimió el cálculo del Alfa de Cronbach. Este coeficiente se derivó de las reseñas de una muestra piloto compuesta por 20 personales de un municipio provincial del Cusco, similar a la muestra de la indagación principal. Los instrumentos evaluados demostraron una confiabilidad muy alta, con coeficientes de 0,939 para la inicial variable de control interno y 0,916 para la variable 2 de gestión administrativa.

### **3.5 Procedimiento**

Para perpetrar este estudio, se examinó y examinó información relacionada con el argumento de investigación, consultando tesis, libros virtuales y artículos. Se siguieron las trascendencias y consejos proporcionados por el asesor para desarrollar cuestionarios que fueran coherentes con la indagación para cada variable. El objetivo era manifestar la validez y confidencialidad del comprendido a través de la estimación de expertos, asegurando su coherencia para la aplicación efectiva. Se obtuvo la elaboración de los cuestionarios, que fueron respondidos por 123 personales de un municipio provincial del Cusco mediante la plataforma Google Form. El enlace para acceder al cuestionario en línea es el siguiente: (<https://forms.gle/xj5LThFGVeYf2a6P6>). Últimamente, los datos recopilados quedaron constituidos y lacónicos manejando el software SPSS.

### **3.6 Métodos de análisis de datos**

Inmediatamente de consumir los intentos mencionados anteriormente y llevar a cabo la diligencia de las encuestas, las reseñas derivadas se trasladaron a una tabla en Excel 2016, siguiendo la escala Likert utilizada. Posteriormente, se procedió a verificar la hipótesis, evaluando su falsedad mediante el uso del software estadístico SPSS.

Prontamente, se llevaron a cabo dos tipos de estudios: descriptivo e inferencial, con el propósito de tasar las hipótesis y destinar las derivaciones a la situación. La estadística inferencial fue empleada para tratar la suposición planteada, ya que la estadística descriptiva se utilizó para comprender la distribución y frecuencia de la información recopilada. Los hallazgos de la investigación fueron evaluados para derivar conclusiones, y la correlación entre las variables se determinó mediante el uso del modelo Rho de Spearman.

### **3.7 Aspectos éticos**

Continuando con la pesquisa reciente, se garantizó la confidencialidad de la información recopilada mediante los instrumentos aplicados al personal de una municipalidad provincial de Cusco, asegurando así la precisión y fiabilidad de los datos proporcionados.

Adicionalmente, se consiguió la certificación de mando comprometida de indagación del CONCYTEC, lo cual evidencia el compromiso de haber dedicado tiempo al desarrollo de nuevas habilidades y conocimientos para efectuar la actual indagación de forma ética y comprometida. Es relevante destacar que, en concordancia con prácticas actuales, se tuvo en balance la autoría de saberes antepuestos para prevenir el plagio, utilizando herramientas como Turniting. Además, se siguieron los lineamientos determinados en el preceptor de ejecución de tesis de la Universidad Cesar Vallejo y se aplicaron las reglas APA, séptima edición, en la escritura, asegurando que el intelectual cumpliera con las normas éticas de conducta en cada etapa del proceso de investigación.

## IV. RESULTADOS

### 4.1 Resultados descriptivos

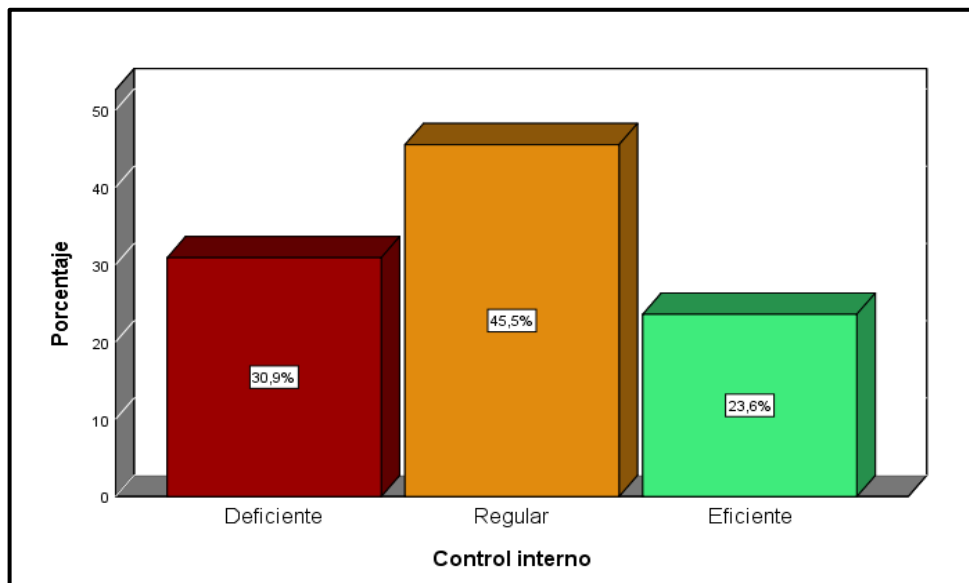
**Tabla 1**

*Frecuencia y porcentaje de los niveles de control interno.*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficiente	38	30,9%
	Regular	56	45,5%
	Eficiente	29	23,6%
	Total	123	100%

**Figura 1**

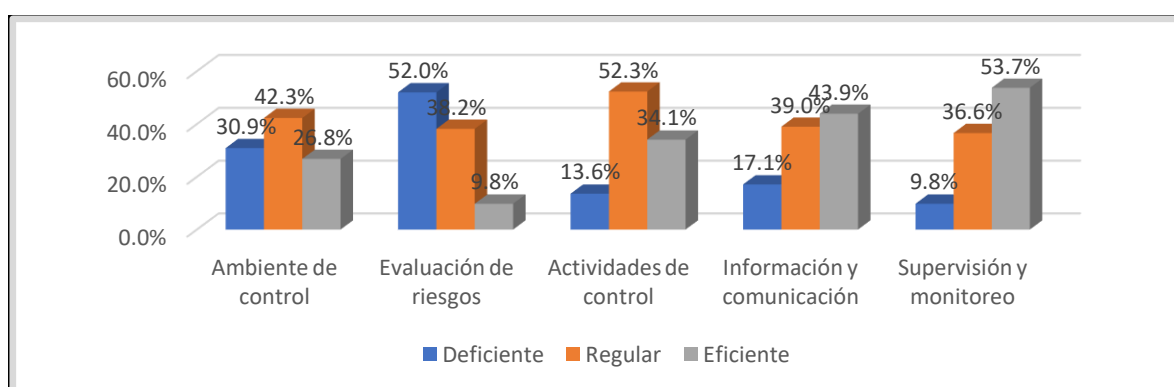
*Niveles de control interno.*



En relación de lo recolectado en el cuestionario realizado a los 123 colaboradores, se evidencia que el 45.5% se encuentra en un grado regular, lo que llegaría a aparentar que las generalidades de los participantes perciben cierto desorden en su ambiente laboral, y el 30.9% y el 23.6% percibe un ras deficiente y eficaz correspondientemente.

**Tabla 2***Descripción de resultados de los niveles de las dimensiones de control interno.*

Niveles	Ambiente de control		Evaluación de riesgos		Actividades de control		Información y comunicación		Supervisión y monitoreo	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Deficiente	38	30.9%	64	52.0%	47	13.6%	21	17.1%	12	9.8%
Regular	52	42.3%	47	38.2%	70	52.3%	48	39.0%	45	36.6%
Eficiente	33	26.8%	12	9.8%	6	34.1%	54	43.9%	66	53.7%
Total	123	100%	123	100%	123	100%	123	100%	123	100%

**Figura 2***Percepción de dimensiones de control interno.*

Respecto a las dimensiones de control interno; el 42.3% de los partícipes encuestados exteriorizan que la dimensión ambiente de control se encuentra en un grado regular. En otras palabras, los colaboradores exponen que no hay una suficiente percepción de una supervisión general, y el 30.9% y el 26.8% indican niveles deficiente y eficiente de la misma dimensión. Asimismo, sobre la dimensión apreciación de trances se denota que el 52.0% percibe un nivel deficiente, lo cual significa que no se toma en cuenta los problemas que puede ocurrir en las labores lo que se puede deber por la experiencia ya vivida, y el 38.2% y 9.8% lo ubican regular y eficiente respectivamente. Conforme a la dimensión actividades de control, el 52.3% señala un nivel regular, el cual significa que no son del todo idóneas las maneras en las que se pueden resolver los problemas eventuales, y el 13.6 y 34.1% consideran los niveles deficiente y eficiente. Con relación a la dimensión pesquisa y comunicación, el 43.9% de los cuestionados señalan un grado eficiente, lo cual significaría que hay una clara resolución de los problemas presentados a través de la información otorgada, además que esta no empeora la situación, sin embargo, el

17.1% y el 39.0% consideran estar en los niveles deficiente y regular respectivamente. Finalmente, acerca de la dimensión supervisión y monitoreo, el 53.7% indican un nivel eficiente. Lo que significaría una clara manera del cómo se mide y observa el avance sin eventualidades de las labores, pero el 9.8% y 36.6% lo colocan por un grado deficiente y regular correspondientemente.

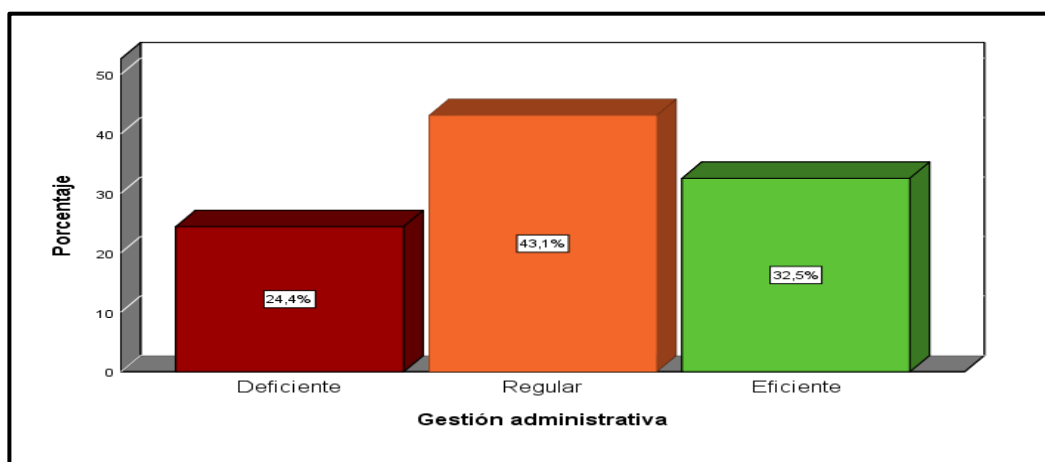
**Tabla 3**

*Frecuencia y porcentaje de los niveles de gestión administrativa.*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Deficiente	30	24,4%
	Regular	53	43,1%
	Eficiente	40	32,5%
	Total	123	100%

**Figura 3**

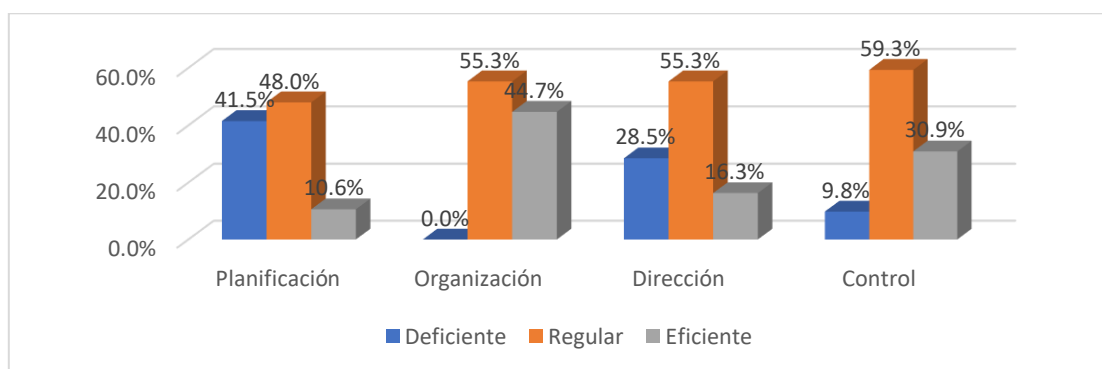
*Niveles de gestión administrativa.*



Según lo recolectado los colaboradores, el 43.1% de los colaboradores señalan un nivel regular en la gestión administrativa, esto quiere decir que la mayoría de los participantes consideran idóneas, sin embargo, el 24.4% y el 32.5% consideran que está en los niveles deficiente y regular.

**Tabla 4***Descripción de resultados de las dimensiones de gestión administrativa.*

Niveles	Planificación		Organización		Dirección		Control	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Deficiente	51	41.5%	0	0%	35	28.5%	12	9.8%
Regular	59	48.0%	68	55.3%	68	55.3%	73	59.3%
Eficiente	13	10.6%	55	44.7%	20	16.3%	38	30.9%
Total	123	100%	123	100%	123	100%	123	100%

**Figura 4***Percepción de dimensiones de gestión administrativa.*

Conforme las dimensiones de gestión administrativa; en la dimensión programación se denota que el 48.0% se encuentra en un nivel regular, es decir los participantes encuestados consideran no idónea la manera en que se tiene la visión a plazo, pero, el 41.5% y el 10.6% señalan un nivel deficiente y eficiente respectivamente. Asimismo, en la dimensión organización el 55.3% de los colaboradores señala un grado regular, aquello representaría que la generalidad considera que la forma que el directivo ordena la distribución no es la más oportuna, y el 0% y 44.7% señalan los niveles deficiente y eficiente correspondientemente. En la dimensión dirección se logra observar que el 55.3% de los participantes se hallan en el nivel regular, lo que significaría que no se percibe la influencia de la directiva en su entorno, y el 28.5% y 16.3% se hallan en los horizontes deficiente y eficiente. Al finalizar en la dimensión control, se percibe un nivel regular, es decir que los participantes no sienten que la directiva posee tener la capacidad de mantener el orden si sucede alguna eventualidad, sin embargo, el 9.8% y el 30.9% señalan los niveles deficiente y eficiente.



## Prueba de hipótesis general

$H_1$ = Existe relación entre el control interno y gestión administrativa en los trabajadores de una municipalidad provincial del Cusco, 2023

$H_0$ = Existe relación entre el control interno y gestión administrativa en los trabajadores de una municipalidad provincial del Cusco, 2023.

**Tabla 5**

*Relación de la variable control interno y gestión administrativa*

			<b>Control interno</b>	<b>Gestión administrativa</b>
<b>Rho de Spearman</b>	Control interno	Coefficiente de correlación	1,000	,804**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	123	123
	Gestión administrativa	Coefficiente de correlación	,804**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	123	123

Se observa una correspondencia reveladora entre la inspección interno y la gestión administrativa ( $r=0,804$ ), exteriorizando una dependencia efectiva fuerte. Esto significa que a medida que acrecienta la gestión interna, también se incrementa la gestión administrativa. El valor de p es 0.000, que es inferior que 0.05, entonces, se respalda la suposición de investigación y se descarta la nula.

## Prueba de hipótesis específica 1

$H_1$ = Existe relación entre el ambiente de control y gestión administrativa en los trabajadores de una municipalidad provincial del Cusco, 2023

$H_0$ = No existe relación entre el ambiente de control y gestión administrativa en los trabajadores de una municipalidad provincial del Cusco, 2023

**Tabla 6**

*Relación de ambiente de control y gestión administrativa*

		Ambiente de control	Gestión administrativa	
<b>Rho de Spearman</b>	Ambiente de control	Coeficiente de correlación	1,000	0,586**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	123	123
	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	0,586**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	123	123

Se observa una correlación entre el ambiente de control y la gestión administrativa ( $r=0,586$ ), demostrando una correspondencia efectiva de intensidad modosa. Esto sugiere que a medida que mejora el ambiente de control, asimismo se incrementa la gestión administrativa. El valor de  $p$  es 0. En aquella razón, se respalda la hipótesis de investigación y se descarta la suposición nula.

## Prueba de hipótesis específica 2

$H_1$ = Existe relación entre la evaluación de riesgo y gestión administrativa en los trabajadores de una municipalidad provincial del Cusco, 2023

$H_0$ = No existe relación entre la evaluación de riesgo y gestión administrativa en los trabajadores de una municipalidad provincial del Cusco, 2023

**Tabla 7**

*Relación entre la evaluación de riesgo y la gestión administrativa*

		Evaluación de riesgos	Gestión administrativa	
Rho de Spearman				
		Coefficiente de correlación	1,000	0,691**
	Evaluación de riesgos	Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	123	123
	Gestión administrativa	Coefficiente de correlación	0,691**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
	N	123	123	

Se revela la correlación entre la apreciación de riesgos y la gestión administrativa ( $r=0,691$ ), indicando una correspondencia positiva de intensidad modosa. Esto involucra que a medida que la tasación de trances aumenta, asimismo lo hace la gestión administrativa. El valor de  $p$  es 0.000, siendo inferior a 0.05, lo que confirma una correspondencia reveladora entre estas inconstantes. En consecuencia, se ampara la hipótesis de investigación, ultimando que hay una dependencia reveladora entre las variables examinadas.

### Prueba de hipótesis específica 3

H<sub>1</sub>= Existe relación entre las actividades de control y gestión administrativa en los trabajadores de una municipalidad provincial del Cusco, 2023

H<sub>0</sub>= No existe relación entre las actividades de control y gestión administrativa en los trabajadores de una municipalidad provincial del Cusco, 2023

**Tabla 8**

*Relación entre las actividades de control y gestión administrativa*

			Actividades de control	Gestión administrativa
Rho de Spearman	Actividades de control	Coeficiente de correlación	1,000	,686**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	123	123
	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	,686**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	123	123

Se evidencia la correlación entre dirección y proyecto de inversión gubernamental ( $r=0,686$ ), indicando una conexión efectiva de intensidad moderada. Esto sugiere que a compostura que los movimientos de control aumentan, asimismo lo hace la comisión administrativa en el contexto de proyectos de inversión pública. El valor de  $p$  es 0.000, siendo inferior al 0.05, lo que confirma una dependencia demostrativa entre estas inconstantes. En consecuencia, se respalda la hipótesis de análisis, concluyendo que hay una dependencia indicadora entre las variables estudiadas.

#### Prueba de hipótesis específica 4

H<sub>1</sub>= Existe relación entre la información y comunicación con la gestión administrativa

H<sub>0</sub>= No existe relación entre la información y comunicación con gestión administrativa

**Tabla 9**

*Relación entre la información y comunicación con gestión administrativa*

		Información y comunicación	Gestión administrativa
Rho de Spearman	Información y comunicación	Coeficiente de correlación	,742**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	123
Gestión administrativa	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	,742**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	123

Se observa la correlación entre información y comunicación con gestión administrativa ( $r=0,742$ ), mostrando una asociación efectiva fuerte. Esto envuelve que según que aumenta la pesquisa y comunicación, también lo hace la gestión administrativa. El valor de  $p$  es 0.000, inferior a 0.05, mostrando una correspondencia indicadora entre estas inconstantes. En derivación, se valida la hipótesis de análisis, corroborando la efectividad de un enlace significativo entre las inconstantes analizadas.

## Prueba de hipótesis específica 5

H<sub>1</sub>= Existe relación entre la supervisión y monitoreo con la gestión administrativa

H<sub>0</sub>= No existe relación entre la supervisión y monitoreo con gestión administrativa

**Tabla 10**

*Relación entre la supervisión y monitoreo con gestión administrativa*

			Supervisión y monitoreo	Gestión administrativa
Rho de Spearman	Supervisión y monitoreo	Coeficiente de correlación	1,000	,695**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	123	123
	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	,695**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	123	123

Se certifica la correlación de supervisión y monitoreo con gestión administrativa ( $r=0,695$ ), presentando una asociación efectiva de intensidad moderada. Esto sugiere que un mayor nivel de supervisión y monitoreo está relacionado con una mayor gestión administrativa. El p valor, que es de 0.000 e inferior a 0.05, indica una significancia estadística, respaldando la suposición de estudio y impugnando la suposición nula. En resumen, se confirma la presencia de una dependencia indicadora en las variables examinadas.

## V. DISCUSIÓN

En la presente investigación titulada "Control interno y gestión administrativa en los trabajadores de una municipalidad provincial del Cusco, 2023", se planeó el objetivo general de comprobar la dependencia entre el control interno y la comisión administrativa en los trabajadores de dicha entidad. Al realizar el estudio estadístico inferencial, se demostró la hipótesis general, obteniendo un Rho de Spearman=0,804, indicando una correlación positiva alta.

Este hallazgo conseguido respalda la idea de que un control interno eficiente atribuye positivamente en la gestión administrativa, estableciendo una relación proporcional entre ambas variables, como se revela en el procesamiento estadístico. Estos hallazgos coinciden con estudios anteriores, como el de Choquecota (2023), que identificó una correlación positiva y reveladora de la vigilancia interna con la comisión de inventarios en un municipio provincial.

En cuanto a la primera hipótesis específica, relacionada con la dimensión del ambiente de control y su correspondencia con la gestión administrativa, se cumplió el primer objetivo específico al obtener un Rho de Spearman=0,586, indicando una correspondencia efectiva modosa, con un Sig. Bilateral=0.000 ( $p < 0,05$ ), este resultado respalda la idea de que un entorno de control eficiente influye positivamente en la gestión administrativa, estableciendo una relación proporcional entre ambas variables. Estos resultados también son coherentes con investigaciones previas, como la de Valle (2021), que abordó el mismo objetivo y demostró la relación entre el control interno y la gestión administrativa mediante un dirección cuantificada y cuestionarios de control interno.

Además, se puede observar una semejanza al comparar con el estudio de Tjiueza (2019), quien examinó las prontitudes de la inspección interna en la realización de la obra y concluyó que no existían afirmaciones claras y confidenciales acerca de los procedimientos de negocio de materiales, también el amparo de los diligentes, y no se implementaron intervenciones para encontrarse los sucesos anómalos. Entonces, no se implementaron acciones correctivas ante posibles errores y desviaciones, y la falla de inspección por parte de la gerencia en

las diligencias de control contribuía al aumento de conflictos con impacto en la adquisición de los objetivos. Esta situación está vinculada con mi investigación, ya que destaca la ausencia de monitoreo constante para detectar desviaciones.

Estos resultados encuentran respaldo en la teoría de Fadzil et al. (2005), quienes sostuvieron que el ambiente de control se considera fundamental para demostrar cómo la entidad influye en sus empleados en relación con el control de las actividades para alcanzar sus objetivos. De manera similar, Meléndez (2020) señaló que la gestión administrativa solicita de sistemáticas que consientan administrar la formación, ya que suministra el provecho de propósitos, apaleando presente la inevitable de esgrimir apropiadamente la dirección, clasificación, control y programación.

Haciendo alusión a la hipótesis específica 2, se consigue acatar con el objetivo específico 2 anteriormente trazado, tras perpetrar el ensayo de contrastación de hipótesis entre la dimensión estimación de riesgos y la segunda variable, gestión administrativa. Se obtuvo un Rho de Spearman=0,691, indicando un grado de correspondencia efectiva modosa, con un Sig. Bilateral=0.000 ( $p < 0,05$ ), esto sugiere que una evaluación de riesgos eficiente se asocia positivamente con una repercusión favorable en la gestión administrativa, ya que las dos inconstantes son directamente proporcionales de acuerdo a la interpretación estadística.

Es importante recalcar que las derivaciones alcanzadas en esta exploración guardan cierta semejanza con el estudio realizado por Meza (2022), quien estableció la correspondencia entre el control interno y la gestión presupuestal en una universidad. Esgrimiendo una orientación cuantificada y un diseño no experimental de corte transversal correlativa, con la participación de 30 personales en el desarrollo de la investigación, Meza encontró que el 63.3% percibía un ras eficaz de control, pero que el 70% consideraba eficiente la sucesiva variable. Aunque la distribución no fue normal, obtuvo un repertorio de equivalencia de 0.733 con un significado de 0.000, concluyendo que las inconstantes de la indagación mantenían una dependencia alta y reveladora.



Siguiendo con la concordancia de los resultados, se encuentra correspondencia al comparar con la investigación de Flores & Viteri (2022), quienes exploraron la dependencia del control interno con la eficiencia de las sistematizaciones financieras. Su estudio, basado en una metodología cuantificada con una orientación correlativa y un diseño transversal retrospectivo, se respaldó con la intervención de 33 cómplices en el impulso de la averiguación. Los hallazgos de su trabajo refutaron la suposición negativa, concluyendo en la jerarquía de una cultura organizacional centrada en las intervenciones internas que desempeñan un papel fundamental en la eficiencia de los procedimientos financieros.

Es esencial destacar que los antecedentes indicados previamente encuentran base en la teoría de Serrano et al. (2017), quienes argumentaron sobre la evaluación de riesgos, destacando la importancia de la conjetura de medios hostiles y la tipificación completa de los trances en un entorno comercial cada vez más globalizado y complejo. Por otro lado, Meléndez y Bardales (2020) aportaron que la gestión administrativa intuye el contiguo de acciones perpetradas por un grupo específico en un entorno laboral, estas acciones están orientadas hacia el logro de metas por parte de los colaboradores de una institución.

Al abordar la tercera hipótesis específica, se logra satisfacer el tercer objetivo específico trazado, primeramente, al perpetrar la tentativa de contrastación de hipótesis entre la dimensión actividades de control y la segunda variable gestión administradora. En este proceso, se logró un Rho de Spearman=0,686, indicando un valor de dependencia efectiva modosa, con un Sig. Bilateral=0.000 ( $p < 0,05$ ), este resultado evidencia que a medida que las actividades de control son eficientes, se puede observar una repercusión positiva en la gestión administrativa, ya que las dos inconstantes son directamente proporcionales con relación al estudio estadístico.

Es fundamental matizar que los resultados conseguidos en esta indagación guardan alguna semejanza con el análisis de Olortino (2021), en que evaluó la dependencia entre la gestión administrativa y los sistemas de control internos en una organización pública. Este trabajo, de orientación cuantificada y diseño correlativa no experimental, refirió la colaboración de 30 participantes en su desarrollo. Las evidencias revelaron que tanto el método de control interno (70%)

como la comisión administrativa eran considerados deficientes. Además, se identificó una correspondencia fuerte y reveladora entre estas inconstantes ( $Rho=0.730$ ) con un P valor de  $0,000 < 0,05$ , concluyendo que presenta una conexión de los aspectos establecidos de la gestión administrativa y la inspección interna.

Continuando con la congruencia de los resultados, se observa semejanza al cotejar con el análisis de Correa y Bardales (2020), aquellos exploraron la influencia de la verificación interna en el proceso de contrataciones en establecimientos del Estado. Su averiguación, de metodología aplicada con un diseño no experimental y descriptivo, se basó en la exploración de artículos científicos y empleó un enfoque deductivo en el análisis pertinente. Los hallazgos destacaron que el 30% de las averiguaciones mencionaban la aplicación del control interno por parte de la autoridad competente a través de rutinas a partir del ambiente, riesgo, procedimientos de información, diligencias de control y alcance. Con respecto a las contrataciones con el Estado, el 70% expresó que la preceptiva era imprecisa. La conclusión principal fue que la inspección interna se percibe débil en las entidades estatales y que las instrucciones relacionados con los convenios en compras y licitaciones no se despliegan completamente.

Es relevante señalar que los antecedentes previamente mencionados se respaldan en la teoría de Serrano et al. (2017), quienes afirmaron que las praxiologías de control abarcan técnicas de conformidad y autorización, programación y acatamiento, ya sean medidas y operaciones que se transformen en imperativos para la realización de capacidades destinadas a aseverar el desempeño de operaciones que buscan prevenir riesgos en la entidad. En otro modo, Anchelia-Gonzales et al. (2021) destacaron que la comisión administrativa es un ligado de operaciones mediante tales distintos entes alcanzan el acatamiento de términos, fundamentalmente aquellas entidades gubernativas o estatales.

Al abordar la cuarta hipótesis específica, se consigue compensar el objetivo específico 4 planteado primariamente, al efectuar la tentativa de contrastación de hipótesis entre la dimensión información y comunicación y la segunda variable gestión administrativa. En este proceso, se obtuvo un Rho de Spearman= $0,742$ ,

indicando un nivel de correlación efectiva alta, este resultado evidencia que a medida que la pesquisa y comunicación son eficientes, se puede observar una repercusión positiva en la gestión administrativa, ya que las dos inconstantes son directamente proporcionales respecto al estudio estadístico.

Es necesario acentuar que los resultados conseguidos en esta indagación tienen alcance de semejanza con el plan de Mendivel et al. (2020), quien determinó la relación entre el cometido administrativo y el talento humano. Esgrimiendo el método de encuesta y cuestionario, contó con el sustentáculo de 20 empleados administrativos para el progreso de la indagación. El valor obtenido fue de 0,661, indicando una correspondencia efectiva media y una correspondencia directa. Esto significa que la administración eficiente favorece al progreso de la gestión de recursos humanos asentada en competencias. Concluyó que los personales que se desempeñan en campos concernientes carecen de conocimientos administrativos debido a la ausencia de un perfil profesional y técnico oportuno para las responsabilidades concretas. Entonces, los honorarios corresponden vivir competentes para abordar con triunfo los desafíos que requiere la actualidad.

Es esencial precisar que los antecedentes aludidos previamente encuentran resguardo en la teoría de Borrajo et al. (2005), aquellos señalaron que la información y comunicación son fundamentales para que en general los horizontes de la distribución queden armonizados y efectúen operaciones destinadas a minimizar o eliminar problemas. Por su parte, Saldaña et al. (2020) indicaron que la gestión administrativa implica diversos conocimientos para buscar soluciones ante diversas problemáticas que puedan surgir a lo largo de las jornadas laborales. Para cumplir con las soluciones, se necesita un grupo humano calificado que pueda afrontar cualquier situación que amenace el cumplimiento de las metas.

Abordando la quinta suposición específica, se consigue satisfacer el objetivo específico 5 trazado primariamente al perpetrar la tentativa de contrastación de hipótesis entre la dimensión inspección y monitoreo y la segunda variable gestión administrativa. En este proceso, se obtuvo un Rho de Spearman=0,695, indicando un nivel de correlación efectiva modosa. Este resultado evidencia que a medida que la supervisión y monitoreo son eficientes, se puede observar una repercusión

positiva en la gestión administrativa, ya que las dos inconstantes son directamente ajustadas de acuerdo al estudio estadístico.

Es fundamental resaltar que los hallazgos logrados en esta investigación tienen cierta similitud con el estudio de García (2021), él instituyó la correspondencia de la Gestión Administrativa con la Disposición de Servicio. Esgrimiendo un examen de metodología básica, no experimental, descriptivo-correlacional, contó con la intervención de 30 licenciados en enfermería para el desarrollo de la indagación. Concluyó que presenta una correlación directa, alta y demostrativa de la comisión administrativa con la eficacia de servicio en un establecimiento de Tarapoto. Alcanzó un estudio estadístico del factor de correlación de Pearson de 0,752 y un p-valor igual a 0,000 ( $p\text{-valor} \leq 0,05$ ).

Siguiendo con la concordancia en los resultados, se logra comparar con la exploración verificada por Acosta (2022), el que justipreció el impacto de la gestión administradora en la eficacia del servicio proporcionado por el régimen de cementerios del Gobierno Autónomo Descentralizado de Ambato. Utilizando un enfoque descriptivo y correlacional en su metodología de investigación, los datos presentados revelaron una fuerte relación entre las variables, con una confiabilidad del 92,5%. Como conclusión, Acosta comprobó la efectividad de una dependencia distintiva entre las variables, respaldando así la hipótesis alternativa que indicaba que el encargo administrativo atribuye en la disposición percibida por los usuarios.

Es relevante destacar que los antecedentes previamente mencionados encuentran respaldo en la teoría de AL-Mashhadi (2021), quien sostuvo que la supervisión y monitoreo ofrecen ventajas como la detección de fraudes, la estimación de la idoneidad de la inspección interna implementado y la supervisión del cumplimiento de objetivos de control, así como la consideración adecuada de los riesgos en la dinámica empresarial. En este mismo contexto, Mendoza & Moreira (2021) expresaron que la comisión administrativa se define como el contiguo de diligencias que rige de manera metódica y secuencial las ocupaciones realizadas en las distribuciones, a través de un compromiso proyectado, instituido, inspeccionado y encaminado por personales de rango mayor, aquellos poseen el encargo de conducir a la institución hacia el éxito.

## VI. CONCLUSIONES

**Primer:** Se constata la efectividad de una conexión del control interno con la gestión administrativa, evidenciada una correlación efectiva alta (Rho de Spearman de 0.804). Es decir, si las estructuras organizativas siguen los procedimientos establecidos dentro de la entidad para proteger sus recursos, garantizan que las acciones se lleven a cabo de manera adecuada para dirigir eficientemente la organización.

**Segunda:** Se verifica la efectividad de una dependencia entre el ambiente de control y la gestión administrativa, una correlación práctica moderada (Rho de Spearman de 0.707). Es decir, si los miembros de la organización participan en el control de sus actividades y cumplen con la supervisión de las mismas que abarque todos los procesos administrativos.

**Tercera:** Se evidencia la correspondencia entre la evaluación de riesgo y la gestión administrativa (Rho de Spearman de 0.691). Es decir, cuando una persona posee competencia y se aplican medidas para mitigar los riesgos, se experimentará un mayor flujo de procedimientos que apuntan a alcanzar los objetivos establecidos.

**Cuarta:** Se confirma la presencia de una conexión de las actividades de control con la gestión administrativa, una correlación positiva moderada (Rho de Spearman de 0.686). Es decir, si las acciones de control se implementan en todos los niveles de la institución, se logrará una utilización eficaz de los recursos.

**Quinta:** Se constata la relación entre la información y comunicación con la gestión administrativa, una correlación efectiva alta (Rho de Spearman de 0.742). Es decir, la disponibilidad de información es fundamental para que la entidad pueda cumplir con sus responsabilidades de control interno y respalda la consecución de los objetivos establecidos.

**Sexta:** Se demuestra la relación entre la supervisión y monitoreo con la gestión administrativa, una correlación positiva moderada (Rho de Spearman de 0.695). Es decir, al participar en la mejora de los programas y sus impactos, se generarán mayores oportunidades para alcanzar los objetivos establecidos.

## VII. RECOMENDACIONES

**Primera:** Se recomienda al gerente de la plaza de control corporativa de la Municipalidad desarrollar e implementar un calendario de supervisión con una periodicidad bimestral. La finalidad de esta iniciativa sería mantener una supervisión efectiva de las prontitudes perpetradas en cada departamento.

**Segunda:** Se sugiere que el gerente administrativo de la Municipalidad proporcione capacitación a los colaboradores en relación con las políticas y normativas que deben seguir en el ejercicio de sus funciones. Esta formación contribuirá a fortalecer la comprensión de los objetivos a alcanzar, las estrategias necesarias para lograrlos y, en caso necesario, actualizar las programaciones para el empleo eficaz de los recursos.

**Tercera:** La recomendación para el equipo del área del régimen de control interno es llevar a cabo revisiones periódicas de los planes estratégicos diseñados para alcanzar los objetivos institucionales. Además, se propone realizar evaluaciones utilizando itinerarios para computar el grado en que las actividades están alineadas con la obtención de los objetivos y fines señalados por el ente.

**Cuarta:** Se encomienda a la unidad de gerencia administrativa mantener una modernidad continua del manual de procedimientos funcionarios y compartirlo internamente en la entidad. Esta práctica contribuirá a prevenir la desorganización y el desconocimiento por parte de los colaboradores municipales sobre sus responsabilidades diarias.

**Quinta:** Se sugiere al equipo del área de inspección interna mejorar la comunicación interna, informando de manera oportuna las deficiencias o riesgos identificados durante las fiscalizaciones a los colaboradores municipales. El propósito es que estas notificaciones queden registradas en la documentación administrativa y se aborden y resuelvan colaborativamente.

**Sexta:** Se aconseja a los funcionarios municipales llevar a cabo sus labores en consonancia con el cumplimiento del código de ética laboral y respetando las normativas municipales.

## REFERENCIAS

- Abd Aziz, M. A., Ab Rahman, H., Alam, M. M. y Said, J. (2015). Enhancement of the Accountability of Public Sectors through Integrity System, Internal Control System and Leadership Practices: a Review Study. *Procedia Economics and Finance*, 28, 163-169. [https://doi.org/10.1016/S2212-5671\(15\)01096-5](https://doi.org/10.1016/S2212-5671(15)01096-5)
- Acosta, K. (2022). *Gestión administrativa y la calidad del servicio en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipalidad de Ambato* (Master's thesis, Universidad Técnica de Ambato. Facultad de Ciencias Administrativas. Maestría en Administración Pública). <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/35592>
- Adriane, E., Taís, L., & Nayara, A. (2007). Teoria clássica da administração e sua utilização na administração moderna. *Revista Synergismus Scyentifica Utfpr*, 2 (1), 2316-4689. <http://revistas.utfpr.edu.br/pb/index.php/SysScy/article/view/103>
- Anchelia-Gonzales, V., Inga-Arias, M., Olivares-Rodríguez, P., & Escalante-Flores, J. L. (2021). La gestión administrativa y compromiso organizacional en instituciones educativas. *Propósitos y representaciones*, e899-e899. <https://doi.org/10.20511/pyr2021.v9nSPE1.899>
- Barreto, D. F. P. (2023). Control interno y la gestión administrativa. Una revisión sistemática del 2020 al 2022. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 6697-6712. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i1.4918](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4918)
- Bouheraoua, S. y Djafri, F. (2020). *Adoption of the COSO methodology for internal Shari'ah Audit*.
- Cabrera, S., Erazo, J., Narváez, I., & Rodríguez, R. (2021). El Control Interno en la Gestión Administrativa de las Unidades Desconcentradas del Ejecutivo. *CIENCIAMATRIA*, volumen 7, número 12, 696-724. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7915377>.
- Chiavenato, I. (2016). *Planeación estratégica, fundamentos y aplicaciones México*. Editorial McGraw-Hill.

- Chicaiza, N., Chicaiza, B., Velasco, A., & Mena, N. (2022). Diagnóstico de la gestión administrativa en la Compañía de Transporte “Rutas Salcedenses” a través de herramienta de análisis FODA. *Pol. Con.* volumen 7, número 3, 1114-1129.  
<https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/3781/8733>.
- Choquecota, J. L. J. (2023). El control interno para una adecuada gestión de inventarios en un municipio provincial. *Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores*. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v10i3.3660>
- Correa, S. R., & Bardales, J. M. D. (2020). El control interno en el proceso de contrataciones en las instituciones públicas. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 1333-1350. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v4i2.159](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.159)
- Dahmardeh, M., & Nastiezaie, N. (2019). The impact of organizational trust on organizational commitment through the mediating variable of organizational participation. *Management Researches*, 12(44), 155-180. [https://jmr.usb.ac.ir/article\\_5043\\_en.html?lang=fa](https://jmr.usb.ac.ir/article_5043_en.html?lang=fa)
- Escobar Zurita, H. W., Surichaqui Carhuallanqui, L. M., & Calvinapón Alva, F. A. (2023). Control interno en la rentabilidad de una empresa de servicios generales-Perú. *Visión de futuro*, 27(1), 160-181. [http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1668-87082023000100160&script=sci\\_abstract&lng=en](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1668-87082023000100160&script=sci_abstract&lng=en)
- Estupiñán, R. G. (2006). *Control interno y fraudes*. Ecoe Ediciones tercera edición <https://www.ecoediciones.mx/wp-content/uploads/2015/07/Control-interno-y-fraudes-3ra-Edicio%CC%81n.pdf>
- Esquivel, A. (2019, 12 de abril). Fallas del control interno sobre la gestión empresarial. *La republica*. <https://www.larepublica.net/noticia/fallas-decontrol-interno-sobre-la-gestion-empresaria>
- Flores, I. & Viteri, J.(2022) *El control interno en el área contable y su relación con la eficiencia de las operaciones financieras empresa EXPAIR CARGO ECUADOR CIA. LTDA.* [Artículo profesional de alto nivel, Tesis de Maestría en Contabilidad y Auditoría, Universidad Politécnica Salesiana de Ecuador] <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/21741/1/UPSGT003578.pdf>



- Franco, N. R. S., Reyes, S. G. S., & González, H. G. L. (2022). Control Interno para mejora de procesos de comercialización, Jipijapa. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 7(8), 2239-2257. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9042826>
- García, R. (2021) *Gestión administrativa y calidad de servicio de enfermería del Hospital II-2 Ministerio de Salud, Tarapoto 2020*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo] [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56774/Garc3%ada\\_GRE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56774/Garc3%ada_GRE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- González, S., Viteri, D., Izquierdo, A., & Verdezoto, G. (2020). *Modelo de Gestión Administrativa para el Desarrollo Empresarial del Hotel Barros en la Ciudad de Quevedo*. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(4), 32-37. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S22183620202000040032](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S22183620202000040032)
- Gutiérrez, R. N. C., & Gómez, S. L. G. (2022). El control interno y la gestión administrativa, en un municipio de la Región Tacna. *Veritas et Scientia*, 11(2), 231-242. <https://doi.org/10.47796/ves.v11i2.680>
- Hernández, R y Mendoza. C (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas*. Editorial McGraw-Hill Educación. p 714.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Mac Graw Hill: Interamericana. p. 634.
- Hurtado, M. y Álvarez, N.E. (2016). *Teoría general del control*. Corporación Universitaria Remington. Medellin-Colombia.
- Klius, Y., Ivchenko, Y. Izhboldina, A., Ivchenko, Yuliia. (2020). *International approaches to organizing an internal control system at an enterprise in the digital era* [Enfoques internacionales para organizar un sistema de control interno en una empresa en la era digital]. *Economic Annals-XXI*: 185 (9-10), 133-143. DOI:10.21003/ ea.V185-13
- Ley n° 27785 *Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control de la Contraloría General de la República*
- Ley N° 28716, *Ley del Control Interno de las Entidades del Estado*.

- Lima, M. (2020). Vigencia de la Teoría Burocrática de Max Weber y su relación con la satisfacción laboral en una institución pública. [Tesis de Maestría, Universidad Andina Simón Bolívar]. <https://repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/7786>
- Lozano, E., Amasifuén, M., & Luna, E. (2020). Control interno y gestión administrativa de la municipalidad provincial de Picota. *Balances*. Tingo María, volumen 8, número 11, 81-89. <https://revistas.unas.edu.pe/index.php/Balances/article/view/198/181>.
- Luis-López, J. y García-Lopez, T. (2020) Diseño y validación de un instrumento para la evaluación a la gestión administrativa de las organizaciones. *Vinculatéfica Efan*, 6(2), 240-248. [http://www.web.facpya.uanl.mx/Vinculatategica/Vinculatategica6\\_1/17%20LUIS\\_GAR\\_CIA.pdf](http://www.web.facpya.uanl.mx/Vinculatategica/Vinculatategica6_1/17%20LUIS_GAR_CIA.pdf)
- Manosalvas G, Rodolfo, Cartagena H. Mario y Baque V. Lisenia (2019) *Gestión de control interno para disminuir el riesgo de quiebra en la empresa Capasepri* Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores Número: Edición Especial Artículo no.:37 <https://dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/1358/1684>
- May, S. (2022, 17 de febrero). Auditoria interna de la municipalidad de San José reporta múltiples irregularidades en contratación de obra pública vial. Delfino. <https://delfino.cr/2022/02/auditoria-interna-de-lamunicipalidad-de-san-jose-reporta-multiples-irregularidades-encontratacion-de-obra-publica-vial>
- Meléndez, J. S. (2020). Satisfacción laboral en la gestión administrativa. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 2215(2), 1510–1523. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v4i2.17](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.17)
- Meléndez, J. S., & Bardales, J. M. D. (2020). Satisfacción laboral en la gestión administrativa. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 1510-1523. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v4i2.176](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.176)
- Mendivel, R. K., Lavado, C. S., y Sánchez, a. (2020). *Administrative management and human talent management by competencies at the Universidad peruana*

Los Andes, Subsidiary Chanchamayo. Conrado. 16(72).  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S199086442020000100262](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S199086442020000100262)

Mendoza, V., & Moreira, J. (2021). Procesos de Gestión Administrativa, un recorrido desde su origen. Polo De Capacitación, Investigación Y Publicación (POCAIP), volumen 6, número 3, 608-620.  
<https://doi.org/10.23857/fipcaec.v6i3.414>.

Mendivel Gerónimo, R. K., Lavado Puente, C. S., & Sanchez Castro, A. (2020). Gestión administrativa y gestión de talento humano por competencias en la Universidad Peruana Los Andes, filial Chanchamayo. Revista Conrado, 16(72), 262–268. <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v16n72/1990-8644-rc-1672262.pdf>

Meza Hidalgo, Mario (2022) *Control interno y la gestión presupuestal en la Universidad Nacional Ciro Alegría, Huamachuco – 2021*.  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/86649>

Muñoz, E., & Solís, B. (2021). Qualitative and quantitative approach to formative evaluation. Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales (ReHuSo), 6(3). 2550-6587. <https://doi.org/10.5281/zenodo.5512591>.

Muñoz, J. (2017). Elliott Jaques' Required Organization Theory: The missing chapter in management textbooks. Revista Signos,9(1),99-112.  
<https://repository.usta.edu.co/handle/11634/42065>

Otley, D. T. (1980). The contingency theory of management accounting: Achievement and prognosis. Accounting, Organizations and Society, 5(4), 413-428. doi: [https://doi.org/10.1016/0361-3682\(80\)90040-9](https://doi.org/10.1016/0361-3682(80)90040-9)

Otley, D. T. (2016). The contingency theory of management accounting and control: 1980–2014. Management Accounting Research, 1(31), 45-62. doi: <https://doi.org/10.1016/j.mar.2016.02.001>

Pacherres, C. (2020). *gestión administrativa y desempeño laboral en los colaboradores del Poder Judicial de Moyobamba, 2020*. Moyobamba, Perú. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/55445>

- Pelaez, SN. (2017). *Strategic Planning for Public and Nonprofit Organizations*. Third Edition. Printed in the United States of America.
- Robbins, S. & Judge, T. (2018). *Comportamiento Organizacional* (Decimoquinta ed.). México. Recuperado de: <https://apunteca.usal.edu.ar/id/eprint/1598/>
- Rodriguez, K. (2021). *El control interno y su incidencia en la gestion administrativa del gobierno autonomo descentralizado del canton pedro carbo*. Manabi: Universidad Estatak del sur de Manabi.
- Saldaña, C. M. A., Alvarado, G. D. P. P., & Rios, H. M. S. (2020). Calidad de gestión administrativa financiera en las municipalidades, 2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 613-634. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v4i2.104](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.104)
- Sánchez, H. y Reyes, C. (2017). *Metodología y diseños en la investigación científica* (5ta. ed.). Business Support Aneth S.R.L.
- Serrano, P. A., Señalín, L. O., Vega, F. Y., y Herrera, J. N. (2017). *The internal control as an indispensable tool for an efficient financial and accounting management in the banana companies of the canton Machala (Ecuador)*. *Espacios*. 39(3). <https://www.revistaespacios.com/a18v39n03/a18v39n03p30.pdf>
- Sunder, S. (2014). *Teoria da contabilidade e do controle* (1ra ed.). São Paulo, Brasil: Editora Atlas S.A.
- Tjiueza, E. (2019). *An assessment of effectiveness of internal control practices: a case study of the roads contractor Company*. Namibia (Master of business administration) The university of namibia. <http://hdl.handle.net/11070/2474> [https://repository.unam.edu.na/bitstream/handle/11070/2474/tjiueza2018.pdf?sequence=1 &isAllowed=y](https://repository.unam.edu.na/bitstream/handle/11070/2474/tjiueza2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Valderrama, S. (2017). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica cuantitativa, cualitativa y mixta* (10 ed.). Lima: San Marcos.
- Valle, M. (2021) *Control interno y gestión administrativa en el servicio interno del Instituto Nacional de Salud de Lima, 2020* (Tesis de maestría) Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/60429>

- Vásquez-Flores, A., Chávez-Cruz, G., & González-Sánchez, J. (2023). Control Interno en los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales de la provincia El Oro, Ecuador. *Revista Ciencia & Sociedad*, 3(2), 135–151. Recuperado a partir de <https://www.cienciaysociedaduatf.com/index.php/ciesocieuatf/article/view/76>
- Vega-Cruz, L., y Marrero-Delgado, F. (2021). Evolución del control interno hacia una gestión integrada al control de gestión. *Revista Estudios en la Gestión*. <https://doi.org/10.32719/25506641.2021.10.10>
- Zambrano, J., & Concha, J. (2021). Análisis de la gestión administrativa y su impacto en la rentabilidad de la empresa pinturas Mundocolor, del cantón Santo Domingo. *Pol. Con.*, volumen 6, número 4, 763-780. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7927027>.

## ANEXOS

### ANEXO 1: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

#### TITULO: CONTROL INTERNO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LOS TRABAJADORES DE UNA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO, 2023

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Control Interno	Según el Congreso de la Republica, mediante Ley N°28716 (2006) El control interno como concepto fundamental de la administración y control aplicable en las entidades del estado, tiene la finalidad de describir las acciones que corresponde adoptar a los titulares de las entidades para preservar, evaluar y monitorear las operaciones, así como la calidad de los servicios prestados con eficiencia y efectividad, el cual se encuentra compuesto por cinco componentes interrelacionados.	Según el autor base la variable consta de 05 dimensiones a su vez estructurada por 14 indicadores con el cual se realizó un cuestionario de 20 preguntas con el formato de la escala de tipo Likert el cual se basa en una escala del 1 al 5, en la que cada una de ellas significaba un grado de conformidad por parte de los encuestados donde el número menor indica una respuesta totalmente negativa y el número mayor representa una respuesta totalmente positiva.	Ambiente de Control	Estructura Orgánica	Escala de tipo Likert  Siempre 5 Casi siempre 4 A veces 3 Nunca 2 Casi Nunca 1
				Compromiso	
				Valores éticos	
			Evaluación de Riesgos	Nivel de Responsabilidad	
				Identificación de Riesgos	
				Respuesta al Riesgo	
			Actividades de Control	Manual de procedimientos	
				Normatividad de los Controles Internos	
			Información y Comunicación	Sistemas de Información	
				Comunicación Interna y Externa	
				Archivo Institucional	
			Supervisión y Monitoreo	Acciones Correctivas	
Evaluación de metas					
Control y seguimiento de resultados					
Gestión Administrativa	Según Chiavenato (2004) La gestión administrativa, es un proceso que involucra principalmente la planeación, dirección, organización, control y evaluación, con la finalidad de coadyuvar al buen funcionamiento de las organizaciones y buscar la eficiencia en sus operaciones Los objetivos estratégicos, solo pueden alcanzarse con una eficiente gestión administrativa, en donde los componentes indicados fluyen en cada una de las áreas de la organización, de tal manera que se consiga alcanzar las metas trazadas.	Según el autor base la variable control interno consta de 04 dimensiones, a su vez se encuentra estructurada por 12 indicadores, con el cual se realizó un cuestionario de 18 preguntas con el formato de la escala de tipo Likert, el cual se basa en una escala del 1 al 5, en la que cada una de ellas significaba un grado de conformidad por parte de los encuestados donde el número menor indica una respuesta totalmente negativa y el número mayor representa una respuesta totalmente positiva.	Planificación	Definición de Objetivos	
				Metas Institucional	
				Planeamiento Estratégico	
			Organización	Designación de tareas	
				Labor en equipo	
				Procedimientos	
			Dirección	Orientación	
				Coordinación entre áreas	
				Toma de decisiones	
			Control	Evaluación de actividades	
				Desempeño de las áreas	
				Logros alcanzados	

## ANEXO 2: INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

### CUESTIONARIO PARA MEDIR VARIABLES

Estimado usuario

A través del presente documento, invito a su persona a participar en la siguiente encuesta, que consta de 26 preguntas y tiene un tiempo estimado entre 10 a 20 minutos, con el objetivo de: Determinar la relación entre el control interno y gestión administrativa en los trabajadores de una municipalidad provincial del cusco, 2023

Se le pone en conocimiento que, participar en esta investigación es voluntario y toda la información relacionada con la presente investigación está protegida y será anónima. Al iniciar el presente cuestionario usted declara haber leído los lineamientos y estar de acuerdo con los mismos. Si desea completar el cuestionario marque con un aspa aquí ( ).

ESCALA DE MEDIDA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	NUNCA	CASI NUNCA
	5	4	3	2	1

VARIABLE 1: CONTROL INTERNO									
<b>Dimensión 1. Ambiente de Control</b>					1	2	3	4	5
1	¿La estructura orgánica está de acuerdo a las labores según sus funciones?								
2	¿Se encuentra comprometido con la municipalidad provincial?								
3	¿Se difunde en la municipalidad el código de ética debidamente aprobado?								
4	¿OCI evalúa periódicamente el Sistema de Control interno de la entidad?								
5	¿Se aplican valores éticos para tratar la información sobre los recursos públicos?								
<b>Dimensión 2. Evaluación de Riesgos</b>					1	2	3	4	5
1	¿Conoce del nivel de responsabilidad descritos en el ROF, MOF, CAP, PAP y otras normas ¿								
2	¿Se encuentra capacitado para identificar los riesgos en el área que labora?								
3	¿Se han identificado acciones negativas (riesgos) que puedan afectar el desarrollo de las actividades?								
4	¿Realizan planes de contingencia para enfrentar posibles riesgos?								

<b>Dimensión 3. Actividades de Control</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1	¿Se Aplica el manual de procedimientos?					
2	¿Cuentan con indicadores de desempeño para las diversas actividades de las áreas?					
3	¿Se efectúa rotación de personal periódicamente?					
4	¿Se aplica la normatividad de los Controles Internos?					
<b>Dimensión 4. Información y Comunicación</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1	¿Conoce los canales de información sobre el uso de los recursos de la entidad?					
2	¿Se comunica interna y externamente los actos de fraude o corrupción de la entidad?					
3	¿Se encuentra habilitado un archivo institucional?					
<b>Dimensión 5. Supervisión y Monitoreo</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1	¿Se aplican acciones correctivas en la municipalidad provincial?					
2	¿Se realizan constantemente la evaluación de metas por los órganos encargados?					
3	¿Se realiza seguimiento a la implementación de las mejoras propuestas a las deficiencias detectadas por la OCI?					
4	¿Existe control y seguimiento de resultados dentro de la municipalidad provincial?					



VARIABLE 2:GESTION ADMINISTRATIVA						
<b>Dimensión 1. Planificación</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1	¿Sabe cuáles son los objetivos del área que usted trabaja en la municipalidad?					
2	Considera usted que se comunica oportunamente sobre el Plan Operativo Institucional POI?					
3	¿Cree usted que la municipalidad provincial cumplirá con las metas Institucionales?					
4	¿Conoce el planeamiento estratégico de la municipalidad?					
<b>Dimensión 2. Organización</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1	¿Se designan de tareas según las habilidades y grado de complejidad?					
2	¿Le cuesta realizar sus labores en equipo?					
3	¿Con que frecuencia se actualiza el ROF en la municipalidad?					
4	¿A participado en la elaboración del MAPRO de su área?					
5	¿Considera que se utilizan los procedimientos administrativos de manera correcta?					
<b>Dimensión 3. Dirección</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1	¿La alta Dirección les brinda orientación de las funciones que se vienen realizando?					
2	¿Existe coordinación entre áreas para darle flujo a la documentación?					
3	¿Se les brindo algún incentivo para desarrollar una mejor gestión?					
4	¿Se considera usted capaz de tomar de decisiones frente a una emergencia?					
<b>Dimensión 4. Control</b>						
1	¿Se evalúan las actividades de cada área de la Municipalidad?					
2	¿Con que frecuencia monitorean el desempeño de su trabajo?					
3	¿Considera que sus compañeros se desempeñan en las áreas asignadas?					
4	¿Se realiza acciones correctivas en su área cuando se detecta una desviación de control?					
5	¿Se ha premiado sus logros en los últimos años en la Municipalidad?					

### ANEXO 3. VALIDACIONES MEDIANTE JUICIO DE EXPERTO

#### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO PARA MEDIR LA VARIABLE CONTROL INTERNO

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia  
Opinión de aplicabilidad:      Aplicable [ X ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Chantal Juan Jara Aguirre      DNI: 25451905

Especialidad del validador: DOCTOR GESTIÓN PÚBLICA

Lima, 12 de noviembre del 2023

- <sup>1</sup> **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup> **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup> **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
- Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Dr. CHANTAL JARA AGUIRRE  
Ecohemista  
CEL N° 7937

-----

#### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO PARA MEDIR LA VARIABLE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia  
Opinión de aplicabilidad:      Aplicable [ X ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Chantal Juan Jara Aguirre      DNI: 25451905

Especialidad del validador: DOCTOR GESTIÓN PÚBLICA

Lima, 12 de noviembre del 2023

- <sup>1</sup> **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup> **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup> **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo
- Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Dr. CHANTAL JARA AGUIRRE  
Ecohemista  
CEL N° 7937

-----

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO PARA MEDIR LA  
VARIABLE CONTROL INTERNO**

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia**

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**

**No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dr. Janampa Acuña, Nerio

**DNI:** 28270171

**Especialidad del validador:** DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN

<sup>1</sup> **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

**Lima, 12 de noviembre del 2023**

<sup>2</sup> **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup> **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



**Firma del Experto Informante.**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO PARA MEDIR LA  
VARIABLE GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia**

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**

**No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dr. Janampa Acuña, Nerio

**DNI:** 28270171

**Especialidad del validador:** DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN

<sup>1</sup> **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

**Lima, 12 de noviembre del 2023**

<sup>2</sup> **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup> **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



**Firma del Experto Informante.**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO PARA MEDIR LA  
VARIABLE GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia**

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ X ]**              **Aplicable después de corregir [ ]**  
**No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador. MG. CARLOS ALBERTO VILLAFFUERTE MIRANDA  
DNI: 25695024**

**Especialidad del validador: GESTIÓN PÚBLICA**

**Lima, 12 de noviembre del 2023**

<sup>1</sup> **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup> **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO PARA MEDIR LA  
VARIABLE CONTROL INTERNO**

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia**

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ X ]**              **Aplicable después de corregir [ ]**  
**No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador. MG. CARLOS ALBERTO VILLAFFUERTE MIRANDA  
DNI: 25695024**

**Especialidad del validador: GESTIÓN PÚBLICA**

**Lima, 12 de noviembre del 2023**

<sup>1</sup> **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup> **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO PARA MEDIR LA  
VARIABLE GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Si hay suficiencia

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dra. Norma Agripina Sihuay Maravi    **DNI:** 19911015

**Especialidad del validador:** **DOCTORA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

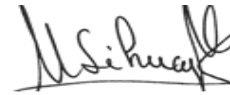
<sup>1</sup> **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

**Lima, 12 de noviembre del 2023**

<sup>2</sup> **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup> **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO PARA MEDIR LA  
VARIABLE CONTROL INTERNO**

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Si hay suficiencia

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**  
**No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador.** Dra. Norma Agripina Sihuay Maravi    **DNI:** 19911015

**Especialidad del validador:** **DOCTORA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

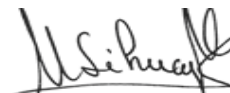
<sup>1</sup> **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

**Lima, 12 de noviembre del 2023**

<sup>2</sup> **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup> **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



## ANEXO 4. BASE DE DATO DE LA PRUEBA PILOTO Y LA CONFIABILIDAD

### INSTRUMENTO DE MEDICIÓN DE CONTROL INTERNO

	Control interno																			
	Ambiente de control					Evaluación de riesgos				Actividades de control				Formación y comunicación			Supervisión y monitoreo			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	5	1	5	5
2	5	3	1	1	1	5	1	2	3	2	3	1	1	5	3	5	5	4	5	4
3	1	1	3	2	2	4	3	1	1	1	1	2	2	2	3	3	3	2	3	3
4	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	3	2	5	4
5	1	1	1	1	4	5	1	1	1	1	1	5	3	3	4	5	5	5	5	5
6	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	4	3	3	2	3	4	4	4	4
7	4	4	3	2	3	4	4	4	2	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4
8	5	4	3	2	3	5	1	2	5	1	4	3	2	5	4	5	5	1	1	4
9	5	5	5	4	5	5	4	4	1	3	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5
10	5	4	3	2	3	2	2	3	3	1	3	3	3	3	3	5	5	3	5	5
11	5	5	5	4	5	5	4	4	1	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5
12	4	5	5	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5
13	5	5	4	4	5	4	3	1	1	3	3	3	3	2	3	3	4	4	5	4
14	5	5	4	4	5	3	3	1	1	3	3	3	3	4	3	5	5	4	5	4
15	2	2	1	1	3	4	1	1	1	1	1	3	1	1	3	1	3	1	5	5
16	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	4	3	3	3
17	3	3	2	2	2	3	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	4	2	4	4
18	3	2	3	2	3	3	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4
19	2	2	2	1	2	3	1	1	1	2	2	2	2	2	2	3	3	2	1	2
20	4	5	1	2	4	3	4	3	2	3	2	3	2	3	4	5	5	4	5	5

### INSTRUMENTO DE MEDICIÓN DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

	Gestión administrativa																	
	Planificación				Organización					Dirección				Control				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	1	5	1	1	5	5	5	5	1	1	1	5	5	5	5	1	1	1
2	4	1	1	1	5	3	1	5	4	1	1	5	1	1	5	5	4	2
3	2	3	1	1	2	3	3	4	3	3	2	3	1	3	2	3	2	2
4	1	2	1	1	1	3	4	5	1	1	2	2	2	4	4	4	1	2
5	3	4	4	1	3	5	5	5	3	1	4	5	5	5	5	3	4	4
6	3	4	3	3	2	2	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	2	4
7	3	3	3	2	3	5	4	5	3	2	4	5	3	4	4	5	3	4
8	5	3	4	1	1	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
9	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4
10	3	3	3	2	3	2	4	4	1	3	3	3	3	4	3	3	3	3
11	5	4	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4
12	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
13	1	5	1	3	3	5	5	5	5	4	4	5	1	5	5	4	1	3
14	1	5	5	3	4	5	5	5	5	2	5	5	1	5	5	4	1	3
15	1	1	1	3	1	5	4	5	5	1	3	5	1	5	5	5	1	1
16	2	5	4	2	3	5	4	5	3	4	4	5	3	5	5	5	3	3
17	1	1	1	1	1	2	3	5	1	1	4	3	2	4	3	3	2	3
18	2	3	2	1	3	3	3	4	3	2	3	3	3	4	3	4	1	2
19	1	2	2	1	2	3	3	4	2	1	4	1	1	2	2	2	1	1
20	1	3	1	5	1	5	5	5	2	2	3	5	3	5	1	5	3	4

RESULTADO DE LA CONFIABILIDAD DE LAS VARIABLE CONTROL INTERNO

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,939	20

<b>Estadísticas de total de elemento</b>				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	56,9000	245,147	,748	,934
VAR00002	57,0500	242,576	,820	,932
VAR00003	57,5500	250,366	,724	,934
VAR00004	57,9000	255,779	,742	,934
VAR00005	57,1500	250,555	,760	,934
VAR00006	56,4000	276,989	,225	,942
VAR00007	58,0000	255,895	,695	,935
VAR00008	58,1500	254,134	,746	,934
VAR00009	58,4500	276,997	,182	,943
VAR00010	58,1000	259,358	,710	,935
VAR00011	57,7000	256,642	,770	,934
VAR00012	57,2500	257,776	,649	,936
VAR00013	57,7500	257,250	,791	,934
VAR00014	57,2000	246,800	,792	,933
VAR00015	57,1000	250,832	,822	,933
VAR00016	56,3000	262,116	,507	,938
VAR00017	55,9000	267,147	,657	,937
VAR00018	57,0000	249,684	,755	,934
VAR00019	55,9500	272,050	,265	,943
VAR00020	56,0000	272,842	,417	,939

RESULTADO DE LA CONFIABILIDAD DE LAS VARIABLE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,916	18

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	57,8500	206,976	,638	,910
VAR00002	57,0500	212,576	,593	,911
VAR00003	57,7000	199,589	,783	,905
VAR00004	58,2500	219,776	,477	,914
VAR00005	57,4500	215,313	,465	,915
VAR00006	56,4000	216,253	,567	,912
VAR00007	56,4000	220,253	,518	,913
VAR00008	55,6000	231,937	,459	,916
VAR00009	57,2000	212,695	,552	,912
VAR00010	57,7000	203,800	,701	,908
VAR00011	56,8500	213,503	,622	,911
VAR00012	56,1500	211,292	,708	,908
VAR00013	57,4500	207,418	,607	,911
VAR00014	56,1000	217,884	,582	,912
VAR00015	56,3000	216,221	,546	,912
VAR00016	56,3500	219,608	,501	,913
VAR00017	57,7000	206,011	,665	,909
VAR00018	57,4500	214,576	,687	,909



### ANEXO 5. BASE DE DATO DE LA MUESTRA DE ESTUDIO

	Control interno																									
	Ambiente de control					Evaluación de riesgos				Actividades de control					Información y comunica			Supervisión y monitoreo								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20						
1	5	5	4	4	5	23	4	3	1	1	9	3	3	3	3	12	2	3	3	8	4	4	5	4	17	69
2	5	5	4	4	5	23	3	3	1	1	8	3	3	3	3	12	4	3	5	12	5	4	5	4	18	73
3	2	2	1	1	3	9	4	1	1	1	7	1	1	3	1	6	1	3	1	5	3	1	5	5	14	41
4	2	3	2	3	2	12	3	3	3	3	12	2	2	3	3	10	3	3	2	8	4	3	3	3	13	55
5	3	3	2	2	2	12	3	1	1	1	6	1	2	2	1	6	1	1	2	4	4	2	4	4	14	42
6	3	2	3	2	3	13	3	1	1	1	6	3	3	3	3	12	3	3	3	9	4	3	4	4	15	55
7	2	2	2	1	2	9	3	1	1	1	6	2	2	2	2	8	2	2	3	7	3	2	1	2	8	38
8	4	5	1	2	4	16	3	4	3	2	12	3	2	3	2	10	3	4	5	12	5	4	5	5	19	69
9	2	1	2	3	2	10	3	3	2	3	11	2	1	2	1	6	1	3	2	6	1	2	1	2	6	39
10	5	5	3	1	5	19	5	3	4	4	16	3	4	4	4	15	4	4	5	13	5	3	5	5	18	81
11	3	3	3	2	3	14	1	1	1	2	5	2	2	2	2	8	2	3	4	9	3	3	2	2	10	46
12	4	3	4	3	4	18	4	4	5	3	16	3	4	4	4	15	3	4	4	11	5	4	5	5	19	79
13	1	4	3	1	3	12	3	1	2	3	9	2	2	4	3	11	3	3	4	10	4	3	4	4	15	57
14	5	4	5	3	5	22	4	5	5	4	18	3	4	3	3	13	4	4	5	13	5	4	4	5	18	84
15	4	3	3	2	3	15	5	2	4	4	15	3	4	4	4	15	4	3	5	12	5	4	5	5	19	76
16	3	3	2	1	3	12	1	2	1	2	6	3	3	4	3	13	3	2	2	7	4	2	2	3	11	49
17	3	4	4	3	4	18	4	3	3	3	13	4	4	4	3	15	3	4	4	11	4	4	4	5	17	74
18	2	1	2	2	3	10	3	1	1	1	6	1	2	3	2	8	3	2	4	9	5	3	4	5	17	50
19	4	4	3	4	4	19	5	3	2	3	13	3	3	3	3	12	3	4	3	10	3	3	4	5	15	69
20	4	3	4	4	4	19	1	1	2	1	5	2	2	1	1	6	1	1	2	4	3	1	2	2	8	42
21	1	1	1	1	1	5	5	1	1	1	8	1	1	1	1	4	1	1	5	7	5	1	5	5	16	40
22	5	3	1	1	1	11	5	1	2	3	11	2	3	1	1	7	5	3	5	13	5	4	5	4	18	60
23	1	1	3	2	2	9	4	3	1	1	9	1	1	2	2	6	2	3	3	8	3	2	3	3	11	43
24	1	1	1	1	1	5	3	1	1	1	6	1	1	1	1	4	1	1	4	6	3	2	5	4	14	35
25	1	1	1	1	4	8	5	1	1	1	8	1	1	5	3	10	3	4	5	12	5	5	5	5	20	58
26	3	2	3	3	3	14	3	2	2	2	9	2	3	4	3	12	3	2	3	8	4	4	4	4	16	59
27	4	4	3	2	3	16	4	4	4	2	14	4	4	4	3	15	3	4	4	11	4	4	5	4	17	73
28	5	4	3	2	3	17	5	1	2	5	13	1	4	3	2	10	5	4	5	14	5	1	1	4	11	65
29	5	5	5	4	5	24	5	4	4	1	14	3	4	5	4	16	5	5	5	15	5	5	5	5	20	89
30	5	4	3	2	3	17	2	2	3	3	10	1	3	3	3	10	3	3	5	11	5	3	5	5	18	66
31	5	5	5	4	5	24	5	4	4	1	14	4	4	5	4	17	5	5	5	15	5	5	5	5	20	90
32	4	5	5	4	4	22	4	3	4	3	14	3	3	3	4	13	5	5	5	15	5	5	5	5	20	84
33	5	5	4	4	5	23	4	3	1	1	9	3	3	3	3	12	2	3	3	8	4	4	5	4	17	69
34	5	5	4	4	5	23	3	3	1	1	8	3	3	3	3	12	4	3	5	12	5	4	5	4	18	73
35	2	2	1	1	3	9	4	1	1	1	7	1	1	3	1	6	1	3	1	5	3	1	5	5	14	41
36	2	3	2	3	2	12	3	3	3	3	12	2	2	3	3	10	3	3	2	8	4	3	3	3	13	55
37	3	3	2	2	2	12	3	1	1	1	6	1	2	2	1	6	1	1	2	4	4	2	4	4	14	42
38	3	2	3	2	3	13	3	1	1	1	6	3	3	3	3	12	3	3	3	9	4	3	4	4	15	55
39	2	2	2	1	2	9	3	1	1	1	6	2	2	2	2	8	2	2	3	7	3	2	1	2	8	38
40	4	5	1	2	4	16	3	4	3	2	12	3	2	3	2	10	3	4	5	12	5	4	5	5	19	69
41	2	1	2	3	2	10	3	3	2	3	11	2	1	2	1	6	1	3	2	6	1	2	1	2	6	39
42	5	5	3	1	5	19	5	3	4	4	16	3	4	4	4	15	4	4	5	13	5	3	5	5	18	81
43	3	3	3	2	3	14	1	1	1	2	5	2	2	2	2	8	2	3	4	9	3	3	2	2	10	46
44	4	3	4	3	4	18	4	4	5	3	16	3	4	4	4	15	3	4	4	11	5	4	5	5	19	79
45	1	4	3	1	3	12	3	1	2	3	9	2	2	4	3	11	3	3	4	10	4	3	4	4	15	57
46	5	4	5	3	5	22	4	5	5	4	18	3	4	3	3	13	4	4	5	13	5	4	4	5	18	84
47	4	3	3	2	3	15	5	2	4	4	15	3	4	4	4	15	4	3	5	12	5	4	5	5	19	76
48	3	3	2	1	3	12	1	2	1	2	6	3	3	4	3	13	3	2	2	7	4	2	2	3	11	49
49	3	4	4	3	4	18	4	3	3	3	13	4	4	4	3	15	3	4	4	11	4	4	4	5	17	74
50	2	1	2	2	3	10	3	1	1	1	6	1	2	3	2	8	3	2	4	9	5	3	4	5	17	50
51	4	4	3	4	4	19	5	3	2	3	13	3	3	3	3	12	3	4	3	10	3	3	4	5	15	69
52	4	3	4	4	4	19	1	1	2	1	5	2	2	1	1	6	1	1	2	4	3	1	2	2	8	42
53	1	1	1	1	1	5	5	1	1	1	8	1	1	1	1	4	1	1	5	7	5	1	5	5	16	40
54	5	3	1	1	1	11	5	1	2	3	11	2	3	1	1	7	5	3	5	13	5	4	5	4	18	60
55	1	1	3	2	2	9	4	3	1	1	9	1	1	2	2	6	2	3	3	8	3	2	3	3	11	43
56	1	1	1	1	1	5	3	1	1	1	6	1	1	1	1	4	1	1	4	6	3	2	5	4	14	35
57	1	1	1	1	4	8	5	1	1	1	8	1	1	5	3	10	3	4	5	12	5	5	5	5	20	58
58	3	2	3	3	3	14	3	2	2	2	9	2	3	4	3	12	3	2	3	8	4	4	4	4	16	59
59	4	4	3	2	3	16	4	4	4	2	14	4	4	4	3	15	3	4	4	11	4	4	5	4	17	73
60	5	4	3	2	3	17	5	1	2	5	13	1	4	3	2	10	5	4	5	14	5	1	1	4	11	65
61	5	5	5	4	5	24	5	4	4	1	14	3	4	5	4	16	5	5	5	15	5	5	5	5	20	89
62	5	4	3	2	3	17	2	2	3	3	10	1	3	3	3	10	3	3	5	11	5	3	5	5	18	66
63	5	5	5	4	5	24	5	4	4	1	14	4	4	5	4	17	5	5	5	15	5	5	5	5	20	90
64	4	5	5	4	4	22	4	3	4	3	14	3	3	3	4	13	5	5	5	15	5	5	5	5	20	84
65	5	5	4	4	5	23	4	3	1	1	9	3	3	3	3	12	2	3	3	8	4	4	5	4	17	69
66	5	5	4	4	5	23	3	3	1	1	8	3	3	3	3	12	4	3	5	12	5	4	5	4	18	73
67	2	2	1	1	3	9	4	1	1	1	7	1	1	3	1	6	1	3	1	5	3	1	5	5	14	41
68	2	3	2	3	2	12	3	3	3	3	12	2	2	3	3	10	3	3	2	8	4	3	3	3	13	55
69	3	3	2	2	2	12	3	1	1	1	6	1	2	2	1	6	1	1	2	4	4	2	4	4	14	42
70	3	2	3	2	3	13	3	1	1	1	6	3	3	3	3	12	3	3	3	9	4	3				

81	3	4	4	3	4	18	4	3	3	3	13	4	4	4	3	15	3	4	4	11	4	4	4	5	17	74
82	2	1	2	2	3	10	3	1	1	1	6	1	2	3	2	8	3	2	4	9	5	3	4	5	17	50
83	4	4	3	4	4	19	5	3	2	3	13	3	3	3	3	12	3	4	3	10	3	3	4	5	15	69
84	4	3	4	4	4	19	1	1	2	1	5	2	2	1	1	6	1	1	2	4	3	1	2	2	8	42
85	1	1	1	1	1	5	5	1	1	1	8	1	1	1	1	4	1	1	5	7	5	1	5	5	16	40
86	5	3	1	1	1	11	5	1	2	3	11	2	3	1	1	7	5	3	5	13	5	4	5	4	18	60
87	1	1	3	2	2	9	4	3	1	1	9	1	1	2	2	6	2	3	3	8	3	2	3	3	11	43
88	1	1	1	1	1	5	3	1	1	1	6	1	1	1	1	4	1	1	4	6	3	2	5	4	14	35
89	1	1	1	1	4	8	5	1	1	1	8	1	1	5	3	10	3	4	5	12	5	5	5	5	20	58
90	3	2	3	3	3	14	3	2	2	2	9	2	3	4	3	12	3	2	3	8	4	4	4	4	16	59
91	4	4	3	2	3	16	4	4	4	2	14	4	4	4	3	15	3	4	4	11	4	4	5	4	17	73
92	5	4	3	2	3	17	5	1	2	5	13	1	4	3	2	10	5	4	5	14	5	1	1	4	11	65
93	5	5	5	4	5	24	5	4	4	1	14	3	4	5	4	16	5	5	5	15	5	5	5	5	20	89
94	5	4	3	2	3	17	2	2	3	3	10	1	3	3	3	10	3	3	5	11	5	3	5	5	18	66
95	5	5	5	4	5	24	5	4	4	1	14	4	4	5	4	17	5	5	5	15	5	5	5	5	20	90
96	4	5	5	4	4	22	4	3	4	3	14	3	3	3	4	13	5	5	5	15	5	5	5	5	20	84
97	5	5	4	4	5	23	4	3	1	1	9	3	3	3	3	12	2	3	3	8	4	4	5	4	17	69
98	5	5	4	4	5	23	3	3	1	1	8	3	3	3	3	12	4	3	5	12	5	4	5	4	18	73
99	2	2	1	1	3	9	4	1	1	1	7	1	1	3	1	6	1	3	1	5	3	1	5	5	14	41
100	2	3	2	3	2	12	3	3	3	3	12	2	2	3	3	10	3	3	2	8	4	3	3	3	13	55
101	3	3	2	2	2	12	3	1	1	1	6	1	2	2	1	6	1	1	2	4	4	2	4	4	14	42
102	3	2	3	2	3	13	3	1	1	1	6	3	3	3	3	12	3	3	3	9	4	3	4	4	15	55
103	2	2	2	1	2	9	3	1	1	1	6	2	2	2	2	8	2	2	3	7	3	2	1	2	8	38
104	4	5	1	2	4	16	3	4	3	2	12	3	2	3	2	10	3	4	5	12	5	4	5	5	19	69
105	2	1	2	3	2	10	3	3	2	3	11	2	1	2	1	6	1	3	2	6	1	2	1	2	6	39
106	5	5	3	1	5	19	5	3	4	4	16	3	4	4	4	15	4	4	5	13	5	3	5	5	18	81
107	3	3	3	2	3	14	1	1	1	2	5	2	2	2	2	8	2	3	4	9	3	3	2	2	10	46
108	4	3	4	3	4	18	4	4	5	3	16	3	4	4	4	15	3	4	4	11	5	4	5	5	19	79
109	1	4	3	1	3	12	3	1	2	3	9	2	2	4	3	11	3	3	4	10	4	3	4	4	15	57
110	5	4	5	3	5	22	4	5	5	4	18	3	4	3	3	13	4	4	5	13	5	4	4	5	18	84
111	4	3	3	2	3	15	5	2	4	4	15	3	4	4	4	15	4	3	5	12	5	4	5	5	19	76
112	3	3	2	1	3	12	1	2	1	2	6	3	3	4	3	13	3	2	2	7	4	2	2	3	11	49
113	3	4	4	3	4	18	4	3	3	3	13	4	4	4	3	15	3	4	4	11	4	4	4	5	17	74
114	2	1	2	2	3	10	3	1	1	1	6	1	2	3	2	8	3	2	4	9	5	3	4	5	17	50
115	4	4	3	4	4	19	5	3	2	3	13	3	3	3	3	12	3	4	3	10	3	3	4	5	15	69
116	4	3	4	4	4	19	1	1	2	1	5	2	2	1	1	6	1	1	2	4	3	1	2	2	8	42
117	1	1	1	1	1	5	5	1	1	1	8	1	1	1	1	4	1	1	5	7	5	1	5	5	16	40
118	5	3	1	1	1	11	5	1	2	3	11	2	3	1	1	7	5	3	5	13	5	4	5	4	18	60
119	1	1	3	2	2	9	4	3	1	1	9	1	1	2	2	6	2	3	3	8	3	2	3	3	11	43
120	1	1	1	1	1	5	3	1	1	1	6	1	1	1	1	4	1	1	4	6	3	2	5	4	14	35
121	5	3	1	1	1	11	5	1	2	3	11	2	3	1	1	7	5	3	5	13	5	4	5	4	18	60
122	1	1	3	2	2	9	4	3	1	1	9	1	1	2	2	6	2	3	3	8	3	2	3	3	11	43
123	1	1	1	1	1	5	3	1	1	1	6	1	1	1	1	4	1	1	4	6	3	2	5	4	14	35

Gestión administrativa																							
Planificación				Organización					Dirección					Control									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18					
1	1	5	1	3	10	3	5	5	5	23	4	4	5	1	14	5	5	4	1	3	18	65	
2	1	5	5	3	14	4	5	5	5	24	2	5	5	1	13	5	5	4	1	3	18	69	
3	1	1	1	3	6	1	5	4	5	20	1	3	5	1	10	5	5	5	1	1	17	53	
4	2	5	4	2	13	3	5	4	5	3	20	4	4	5	3	16	5	5	5	3	3	21	70
5	1	1	1	1	4	1	2	3	5	1	12	1	4	3	2	10	4	3	3	2	3	15	41
6	2	3	2	1	8	3	3	3	4	3	16	2	3	3	3	11	4	3	4	1	2	14	49
7	1	2	2	1	6	2	3	3	4	2	14	1	4	1	1	7	2	2	2	1	1	8	35
8	1	3	1	5	10	1	5	5	5	2	18	2	3	5	3	13	5	1	5	3	4	18	59
9	1	2	1	2	6	1	3	2	5	2	13	1	2	1	2	6	1	2	1	2	1	7	32
10	3	5	4	1	13	5	5	5	5	3	23	3	5	5	3	16	5	4	4	5	5	23	75
11	1	3	1	1	6	1	2	5	5	1	14	1	1	1	1	4	3	2	2	3	2	12	36
12	4	5	5	3	17	2	4	5	5	2	18	3	5	4	2	14	4	3	4	3	3	17	66
13	2	4	4	3	13	4	4	4	4	4	20	3	3	4	4	14	4	4	4	4	4	20	67
14	3	4	3	4	14	4	5	4	5	2	20	2	4	5	3	14	4	4	4	4	4	20	68
15	2	3	3	2	10	2	5	5	5	1	18	2	3	4	2	11	3	3	5	2	3	16	55
16	1	5	1	1	8	3	2	4	5	1	15	1	2	3	3	9	3	3	4	4	2	16	48
17	2	3	3	3	11	4	5	4	5	3	21	3	3	5	2	13	3	5	5	3	4	20	65
18	1	5	2	3	11	2	3	4	5	2	16	3	3	3	1	10	2	5	5	3	2	17	54
19	3	1	3	3	10	4	5	4	4	3	20	1	3	5	3	12	3	4	1	4	4	16	58
20	2	2	1	1	6	3	4	2	2	1	12	1	1	4	2	8	5	2	1	1	1	10	36
21	1	5	1	1	8	5	5	5	5	1	21	1	1	5	5	12	5	5	1	1	1	13	54
22	4	1	1	1	7	5	3	1	5	4	18	1	1	5	1	8	1	5	5	4	2	17	50
23	2	3	1	1	7	2	3	3	4	3	15	3	2	3	1	9	3	2	3	2	2	12	43
24	1	2	1	1	5	1	3	4	5	1	14	1	2	2	2	7	4	4	4	1	2	15	41
25	3	4	4	1	12	3	5	5	5	3	21	1	4	5	5	15	5	5	3	4	4	21	69
26	3	4	3	3	13	2	2	3	4	3	14	4	3	4	3	14	4	4	4	2	4	18	59
27	3	3	3	2	11	3	5	4	5	3	20	2	4	5	3	14	4	4	5	3	4	20	65
28	5	3	4	1	13	1	3	3	5	5	17	5	5	5	5	20	5	5	5	5	4	24	74
29	5	4	5	4	18	5	5	5	5	4	24	5	5	5	5	20	5	5	5	5	4	24	86
30	3	3	3	2	11	3	2	4	4	1	14	3	3	3	3	12	4	3	3	3	3	16	53
31	5	4	5	3	17	5	5	5	5	4	24	5	5	5	5	20	5	5	5	5	4	24	85
32	5	5	5	3	18	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20	5	5	5	5	4	24	87
33	1	5	1	3	10	3	5	5	5	5	23	4	4	5	1	14	5	5	4	1	3	18	65
34	1	5	5	3	14	4	5	5	5	5	24	2	5	5	1	13	5	5	4	1	3	18	69
35	1	1	1	3	6	1	5	4	5	5	20	1	3	5	1	10	5	5	5	1	1	17	53
36	2	5	4	2	13	3	5	4	5	3	20	4	4	5	3	16	5	5	5	3	3	21	70
37	1	1	1	1	4	1	2	3	5	1	12	1	4	3	2	10	4	3	3	2	3	15	41
38	2	3	2	1	8	3	3	3	4	3	16	2	3	3	3	11	4	3	4	1	2	14	49
39	1	2	2	1	6	2	3	3	4	2	14	1	4	1	1	7	2	2	2	1	1	8	35
40	1	3	1	5	10	1	5	5	5	2	18	2	3	5	3	13	5	1	5	3	4	18	59
41	1	2	1	2	6	1	3	2	5	2	13	1	2	1	2	6	1	2	1	2	1	7	32
42	3	5	4	1	13	5	5	5	5	3	23	3	5	5	3	16	5	4	4	5	5	23	75
43	1	3	1	1	6	1	2	5	5	1	14	1	1	1	1	4	3	2	2	3	2	12	36
44	4	5	5	3	17	2	4	5	5	2	18	3	5	4	2	14	4	3	4	3	3	17	66
45	2	4	4	3	13	4	4	4	4	4	20	3	3	4	4	14	4	4	4	4	4	20	67
46	3	4	3	4	14	4	5	4	5	2	20	2	4	5	3	14	4	4	4	4	4	20	68
47	2	3	3	2	10	2	5	5	5	1	18	2	3	4	2	11	3	3	5	2	3	16	55
48	1	5	1	1	8	3	2	4	5	1	15	1	2	3	3	9	3	3	4	4	2	16	48
49	2	3	3	3	11	4	5	4	5	3	21	3	3	5	2	13	3	5	5	3	4	20	65
50	1	5	2	3	11	2	3	4	5	2	16	3	3	3	1	10	2	5	5	3	2	17	54
51	3	1	3	3	10	4	5	4	4	3	20	1	3	5	3	12	3	4	1	4	4	16	58
52	2	2	1	1	6	3	4	2	2	1	12	1	1	4	2	8	5	2	1	1	1	10	36
53	1	5	1	1	8	5	5	5	5	1	21	1	1	5	5	12	5	5	1	1	1	13	54
54	4	1	1	1	7	5	3	1	5	4	18	1	1	5	1	8	1	5	5	4	2	17	50
55	2	3	1	1	7	2	3	3	4	3	15	3	2	3	1	9	3	2	3	2	2	12	43
56	1	2	1	1	5	1	3	4	5	1	14	1	2	2	2	7	4	4	4	1	2	15	41
57	3	4	4	1	12	3	5	5	5	3	21	1	4	5	5	15	5	5	3	4	4	21	69
58	3	4	3	3	13	2	2	3	4	3	14	4	3	4	3	14	4	4	4	2	4	18	59
59	3	3	3	2	11	3	5	4	5	3	20	2	4	5	3	14	4	4	5	3	4	20	65
60	5	3	4	1	13	1	3	3	5	5	17	5	5	5	5	20	5	5	5	5	4	24	74
61	5	4	5	4	18	5	5	5	5	4	24	5	5	5	5	20	5	5	5	5	4	24	86
62	3	3	3	2	11	3	2	4	4	1	14	3	3	3	3	12	4	3	3	3	3	16	53
63	5	4	5	3	17	5	5	5	5	4	24	5	5	5	5	20	5	5	5	5	4	24	85
64	5	5	5	3	18	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20	5	5	5	5	4	24	87
65	1	5	1	3	10	3	5	5	5	5	23	4	4	5	1	14	5	5	4	1	3	18	65
66	1	5	5	3	14	4	5	5	5	5	24	2	5	5	1	13	5	5	4	1	3	18	69
67	1	1	1	3	6	1	5	4	5	5	20	1	3	5	1	10	5	5	5	1	1	17	53
68	2	5	4	2	13	3	5	4	5	3	20	4	4	5	3	16	5	5	5	3	3	21	70
69	1	1	1	1	4	1	2	3	5	1	12	1	4	3	2	10	4	3	3	2	3	15	41
70	2	3	2	1	8	3	3	3	4	3	16	2	3	3	3	11	4	3	4	1	2	14	49
71	1	2	2	1	6	2	3	3	4	2	14	1	4	1	1	7	2	2	2	1	1	8	35
72	1	3	1	5	10	1	5	5	5	2	18	2	3	5	3	13	5	1	5	3	4	18	59
73	1	2	1	2	6	1	3	2	5	2	13	1	2	1	2	6	1	2	1	2	1	7	32
74	3	5	4	1	13	5	5	5	5	3	23	3	5	5	3	16	5	4	4	5	5	23	75
75	1	3	1	1	6	1	2	5	5	1	14	1	1	1	1	4	3	2	2	3	2	12	36
76	4	5	5	3	17	2	4	5	5	2	18	3	5	4	2	14	4	3	4	3	3	17	66
77	2	4	4	3	13	4	4	4	4	4	20	3	3	4	4	14	4	4	4	4	4	20	67
78	3	4	3	4	14	4	5	4	5	2	20	2	4	5	3	14	4	4	4	4	4	20	68
79	2	3	3	2	10	2	5	5	5	1	18	2	3	4	2	11	3	3	5	2	3	16	55
80	1	5	1	1	8	3	2	4	5	1	15												

91	3	3	3	2	11	3	5	4	5	3	20	2	4	5	3	14	4	4	5	3	4	20	65	
92	5	3	4	1	13	1	3	3	5	5	17	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	4	24	74
93	5	4	5	4	18	5	5	5	5	4	24	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	4	24	86
94	3	3	3	2	11	3	2	4	4	1	14	3	3	3	3	12	4	3	3	3	3	16	53	
95	5	4	5	3	17	5	5	5	5	4	24	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	4	24	85
96	5	5	5	3	18	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	4	24	87
97	1	5	1	3	10	3	5	5	5	5	23	4	4	5	1	14	5	5	4	1	3	18	65	
98	1	5	5	3	14	4	5	5	5	5	24	2	5	5	1	13	5	5	4	1	3	18	69	
99	1	1	1	3	6	1	5	4	5	5	20	1	3	5	1	10	5	5	5	1	1	17	53	
100	2	5	4	2	13	3	5	4	5	3	20	4	4	5	3	16	5	5	5	3	3	21	70	
101	1	1	1	1	4	1	2	3	5	1	12	1	4	3	2	10	4	3	3	2	3	15	41	
102	2	3	2	1	8	3	3	3	4	3	16	2	3	3	3	11	4	3	4	1	2	14	49	
103	1	2	2	1	6	2	3	3	4	2	14	1	4	1	1	7	2	2	2	1	1	8	35	
104	1	3	1	5	10	1	5	5	5	2	18	2	3	5	3	13	5	1	5	3	4	18	59	
105	1	2	1	2	6	1	3	2	5	2	13	1	2	1	2	6	1	2	1	2	1	7	32	
106	3	5	4	1	13	5	5	5	5	3	23	3	5	5	3	16	5	4	4	5	5	23	75	
107	1	3	1	1	6	1	2	5	5	1	14	1	1	1	1	4	3	2	2	3	2	12	36	
108	4	5	5	3	17	2	4	5	5	2	18	3	5	4	2	14	4	3	4	3	3	17	66	
109	2	4	4	3	13	4	4	4	4	4	20	3	3	4	4	14	4	4	4	4	4	20	67	
110	3	4	3	4	14	4	5	4	5	2	20	2	4	5	3	14	4	4	4	4	4	20	68	
111	2	3	3	2	10	2	5	5	5	1	18	2	3	4	2	11	3	3	5	2	3	16	55	
112	1	5	1	1	8	3	2	4	5	1	15	1	2	3	3	9	3	3	4	4	2	16	48	
113	2	3	3	3	11	4	5	4	5	3	21	3	3	5	2	13	3	5	5	3	4	20	65	
114	1	5	2	3	11	2	3	4	5	2	16	3	3	3	1	10	2	5	5	3	2	17	54	
115	3	1	3	3	10	4	5	4	4	3	20	1	3	5	3	12	3	4	1	4	4	16	58	
116	2	2	1	1	6	3	4	2	2	1	12	1	1	4	2	8	5	2	1	1	1	10	36	
117	1	5	1	1	8	5	5	5	5	1	21	1	1	5	5	12	5	5	1	1	1	13	54	
118	4	1	1	1	7	5	3	1	5	4	18	1	1	5	1	8	1	5	5	4	2	17	50	
119	2	3	1	1	7	2	3	3	4	3	15	3	2	3	1	9	3	2	3	2	2	12	43	
120	1	2	1	1	5	1	3	4	5	1	14	1	2	2	2	7	4	4	4	1	2	15	41	
121	4	1	1	1	7	5	3	1	5	4	18	1	1	5	1	8	1	5	5	4	2	17	50	
122	2	3	1	1	7	2	3	3	4	3	15	3	2	3	1	9	3	2	3	2	2	12	43	
123	1	2	1	1	5	1	3	4	5	1	14	1	2	2	2	7	4	4	4	1	2	15	41	

## ANEXO 6: CÁLCULO DE LA MUESTRA

$$n = \frac{Z^2 \sigma^2 N}{e^2 (N-1) + Z^2 \sigma^2}$$

Datos:

N=180

z = 1.96 ó 95%

e = 0.05 ó 5%

p = 0.5

$$\begin{aligned} n &= \frac{(1.96)^2 (0.50)^2 (180)}{(0.05)^2 (179) + (1.96)^2 (0.50)^2} \\ n &= 122.55 \\ n &= 123 \text{ Trabajadores} \end{aligned}$$

## ANEXO 7: MATRIZ DE CONSISTENCIA DE LA INVESTIGACIÓN

### TITULO: CONTROL INTERNO Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LOS TRABAJADORES DE UNA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO, 2023

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLE	METODOLOGÍA
¿Cuál es la relación entre el control interno y gestión administrativa en los trabajadores de una municipalidad provincial del cusco, 2023?	Determinar la relación entre el control interno y gestión administrativa en los trabajadores de una municipalidad provincial del cusco, 2023	Existe relación entre el control interno y gestión administrativa en los trabajadores de una municipalidad provincial del cusco, 2023		Método: Cuantitativo Tipo: Básica
PROBLEMA ESPECÍFICO	OBJETIVO ESPECÍFICO	HIPÓTESIS ESPECÍFICO		Nivel de investigación: Correlacional
¿Cuál es la relación entre el Ambiente de control y la gestión administrativa en los trabajadores de una municipalidad provincial del cusco, 2023?	Determinar la relación entre el Ambiente de control y la gestión administrativa en los trabajadores de una municipalidad provincial del cusco, 2023	Existe relación entre ambiente de control y la gestión administrativa en los trabajadores de una municipalidad provincial del cusco, 2023	Control Interno	Diseño No Experimental y correlacional
Cuál es la relación entre evaluación de riesgos y la gestión administrativa en los trabajadores de una municipalidad provincial del cusco, 2023	Determinar la relación entre evaluación de riesgos y la gestión administrativa en los trabajadores de una municipalidad provincial del cusco, 2023	Existe relación entre la evaluación de riesgos y la gestión administrativa en los trabajadores de una municipalidad provincial del cusco, 2023		Población: Lo conforma el personal de la Oficina de Gerencia de Administración General de una municipalidad Provincial del Cusco el cual estará constituido por 180 personas
Cuál es la relación entre actividades de control y la gestión administrativa en los trabajadores de una municipalidad provincial del cusco, 2023	Determinar la relación entre actividades de control y la gestión administrativa en los trabajadores de una municipalidad provincial del cusco, 2023	Existe relación entre las actividades de Control y la gestión administrativa en los trabajadores de una municipalidad provincial del cusco, 2023	Gestión Administrativa	Muestreo: No probabilístico por conveniencia constituido por 123 personas
Cuál es la relación entre la información y Comunicación y la gestión administrativa en los trabajadores de una municipalidad provincial del cusco, 2023	Determinar la relación entre la información y Comunicación y la gestión administrativa en los trabajadores de una municipalidad provincial del cusco, 2023	Existe relación entre la información y Comunicación y la gestión administrativa en los trabajadores de una municipalidad provincial del cusco, 2023		Instrumento 1 cuestionario de Control Interno 2 Cuestionario de Gestión Administrativa
Cuál es la relación entre la supervisión y Monitoreo y la gestión administrativa en los trabajadores de una municipalidad provincial del cusco, 2023	Determinar la relación entre la supervisión y Monitoreo y la gestión administrativa en los trabajadores de una municipalidad provincial del cusco, 2023	Existe relación entre la supervisión y Monitoreo y la gestión administrativa en los trabajadores de una municipalidad provincial del cusco, 2023		Tiempo: 20 minutos.