



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**Convivencia escolar y habilidades sociales en estudiantes del  
sexto ciclo de una institución educativa de Chiclayo**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Psicología Educativa**

**AUTOR:**

Chapoñan Mendo, Lourdes Yvon ([orcid.org/0000-0002-3158-7444](https://orcid.org/0000-0002-3158-7444))

**ASESORES:**

Dra. Llerena Rodriguez, Sofia Yrene ([orcid.org/0000-0003-4419-8568](https://orcid.org/0000-0003-4419-8568))

Dra. Molina Carrasco, Zuly Cristina ([orcid.org/0000-0002-5563-0662](https://orcid.org/0000-0002-5563-0662))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Atención Integral del Infante, Niño y Adolescente

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

CHICLAYO – PERÚ

2023

## **DEDICATORIA**

Para mis hermosos hijos Angel Daniel y Edgar Iván por ser las razones de mi vida

Para mis queridos padres Santos y José Manuel por ser los dos grandes soportes de mi vida

Para mi amado esposo Edgar Daniel por su pertinente apoyo

Lourdes Yvón

## **AGRADECIMIENTO**

A quienes brindaron su apoyo sin condiciones para la cristalización de este trabajo de investigación que me ha permitido obtener el grado académico de maestra en psicología educativa, un especial reconocimiento

A la asesora Dra. Sofia Yrene Llerena Rodríguez por el acompañamiento pertinente para el desarrollo de este estudio.

La autora

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas.....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	14
3.2. Variables y operacionalización.....	15
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis.....	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
3.5. Procedimientos .....	17
3.6. Métodos de análisis de datos.....	17
3.7. Aspectos éticos.....	17
IV. RESULTADOS.....	18
V. DISCUSIÓN.....	23
VI. CONCLUSIONES.....	29
VII. RECOMENDACIONES.....	30
REFERENCIAS.....	31
ANEXOS	

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1:</b> Nivel de convivencia escolar en estudiantes del sexto ciclo de una institución educativa de Chiclayo.....	18
<b>Tabla 2:</b> Nivel de habilidades sociales en estudiantes del sexto ciclo de una institución educativa de Chiclayo.....	19
<b>Tabla 3:</b> Prueba de normalidad entre las variables convivencia escolar y habilidades sociales.....	20
<b>Tabla 4:</b> Relación entre dimensiones de convivencia escolar y habilidades sociales en estudiantes del sexto ciclo de una institución educativa de Chiclayo .....	21
<b>Tabla 5:</b> Relación entre convivencia escolar y habilidades sociales en estudiantes del sexto ciclo de una institución educativa de Chiclayo .....	22

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre convivencia escolar y habilidades sociales en estudiantes del sexto ciclo de una institución educativa de Chiclayo. El estudio es de tipo básico, enfoque cuantitativo, diseño no experimental correlacional; la población estuvo conformada por 38 estudiantes; se utilizó el cuestionario de convivencia escolar, con 17 ítems y el cuestionario de habilidades sociales, con 23 ítems, validados por juicio de expertos, alcanzado una confiabilidad de 1,00 del Alfa de Cronbach, en ambas variables. Los resultados refieren que 71,1% de los estudiantes ubican a la convivencia escolar en un nivel regular, en tanto que el 55,3%, muestran que el nivel de habilidades es medio; el nivel de significancia encontrado es  $p = 0,008$  es menor que  $\alpha = 0,05$ ; en consecuencia, se admite la hipótesis formulada. Se concluye que las variables tienen una correlación positiva débil, con un coeficiente de correlación de Spearman  $Rho = 0,422$  y una relación significativa, con  $p = 0,008$ .

**Palabras clave:** Convivencia escolar, habilidades sociales, conductas, competencia interpersonal.

## ABSTRACT

The objective of this research work was to determine the relationship between school coexistence and social skills in students of the sixth cycle of an educational institution in Chiclayo. The study is of a basic type, quantitative approach, correlational non-experimental design; the population was made up of 38 students; the school coexistence questionnaire was used, with 17 items and the social skills questionnaire, with 23 items, validated by expert judgment, reaching a reliability of 1.00 of Cronbach's Alpha, in both variables. The results refer that 71.1% of the students place school coexistence at a regular level, while 55.3% show that the level of skills is medium; the significance level found is  $p = 0.008$  is less than  $\alpha = 0.05$ ; consequently, the formulated hypothesis is admitted. It is concluded that the variables have a weak positive correlation, with a Spearman Rho correlation coefficient = 0.422 and a significant relationship, with  $p = 0.008$ .

**Keywords:** School coexistence, social skills, behaviors, interpersonal competence.

## I. INTRODUCCIÓN

Hace algunas décadas surgió la convivencia escolar como una temática para tratar y mejorar el problema relacionado a la interacción social en las escuelas. Los estudios propios de la investigación reportan que la buena convivencia en la escuela subyace en el uso de metodologías pedagógicas y prácticas de gestión orientadas a la transformación de las relaciones interpersonales y las políticas determinadas en cada centro escolar (Ochoa y Pérez, 2019).

A nivel internacional, la violencia escolar en su modalidad bullying afecta al 66, 7% de educandos en el mundo y al 20% de estudiantes mexicanos. Las consecuencias de este problema se evidencian en la disminución del rendimiento académico en la salud mental con pensamientos suicidas. Por tanto, los adolescentes víctimas de bullying tienen hasta 2,23 veces más probabilidad de asistir a centros de salud mental (Vega-Cauich y Cisneros - Cohernour, 2022).

En ese sentido, la presencia de violencia escolar en los ámbitos educativos es algo real toda vez que día a día se presenta gran número de niños, niñas y jóvenes víctimas de agresiones psicológicas o físicas, por lo que la escuela debe trabajar en construir un entorno escolar favorable y estable para construir aprendizajes significativos, evidenciando fundamentalmente un carácter inclusivo (UNESCO, 2021).

En la República Dominicana, investigaciones reconocen que los insultos, chismes, amenazas y los apodosos son las manifestaciones de agresión verbal más usadas en las escuelas. Estas formas de violencia verbal pueden provocar violencia física. Los chismes están relacionados con el sexo femenino, en tanto que los apodosos y sobrenombres son utilizados para ejercer vigilancia y control (Pacheco-Salazar y López-Yáñez, 2019).

Gobiernos de diferentes países del mundo están siendo exhortados por la UNESCO sobre la necesidad y prioridad del proceso formativo de las habilidades de tipo social, denominadas competencias socioemocionales en instituciones educativas. Las recomendaciones precisan que el progreso de las capacidades socioemocionales debe tener un tiempo prudencial dentro

de la planificación curricular. Este proceso, en cierto modo estratégico ya se viene realizando en Estados Unidos (UNESCO, 2020)

No obstante, en Ecuador la fundación Word Visión Ecuador está realizando trabajo social mediante la estrategia denominada espacios amigables a favor de comunidades que han sufrido algún desastre natural. Los integrantes de este grupo evidencian avances en la formación de sus habilidades de tipo social. A ello se suma estudios que demuestran que el dominio de las habilidades sociales conlleva al éxito del ser humano en la sociedad mientras que la ausencia de estas definiría el fracaso (Guagua y Mina, 2019).

En Colombia, estudios demuestran que la educación brindada en el entorno familiar genera buenas interacciones escolares. No obstante, el ambiente familiar muchas veces se ve afectado por un entorno social negativo, lo que implica que los comportamientos y las conductas inadecuadas dependen de este entorno social negativo, convirtiéndose en un círculo vicioso (Bolaños y Rivero, 2019).

En el plano nacional, en el año 2022 ha aumentado y se han complicado los sucesos de violencia en las escuelas del Perú. De acuerdo con la plataforma SiseVe, entre enero y septiembre del año en mención se han registrado 7621 casos, de los cuales 840 son hechos de acoso escolar. Este es un problema grave que afecta el proceso formativo de los estudiantes en el ámbito educativo. En tal sentido, el Ministerio de Educación debe tomar medidas urgentes de prevención (Defensoría del Pueblo, 2022).

Del mismo modo, un estudio da cuenta que existe un 66% de estudiantes peruanos que han sufrido maltrato por sus compañeras o compañeros alguna vez. El espacio donde se comete la agresión o situaciones agresivas es la respectiva aula escolar, acontecimientos que ocurren también en horas de clase. Este estudio refiere que entre el 40% y 50% de estudiantes víctimas de maltrato no llegan a solicitar ayuda o apoyo (INEI, 2019).

De igual manera, una investigación realizada en Perú obtuvo resultados sobre la interacción escolar a tomar en cuenta. Se encontró que las aulas y el patio escolar son los espacios donde tienen mayor prevalencia

las conductas agresivas y pasivas, reflejadas en apodos, empujones, gritos, golpes con objetos, puños y patadas. Estas conductas se dan en ocasiones por abuso de poder en respuesta a provocaciones y ofensas o cuando se quiere conseguir algo de interés personal (Prado y Sánchez, 2021).

Dado que esta realidad no es ajena a los planteles escolares de Chiclayo, esta investigación buscó responder a la interrogante: ¿Qué relación existe entre convivencia escolar y habilidades sociales en estudiantes del sexto ciclo de una institución educativa de Chiclayo?

La justificación de este estudio se evidencia a partir de la fundamentación teórica de las dos variables de estudio y de su tratamiento mediante el enfoque cuantitativo, análisis y procesamiento de la información. Asimismo, los hallazgos que se encontró en este trabajo, permitirán a los actores educativos comprender, reflexionar y actuar hacia la construcción de mejores encuentros escolares, utilizando recursos positivos. También, este estudio servirá como antecedente de estudios de siguientes investigaciones sobre la convivencia escolar y su relación con las habilidades sociales.

Ante el problema, se plantea el siguiente objetivo general: Determinar la relación entre convivencia escolar y habilidades sociales en estudiantes del sexto ciclo de una institución educativa de Chiclayo. Asimismo, se formulan tres objetivos específicos: (i) Identificar el nivel de convivencia escolar en estudiantes del sexto ciclo de una institución educativa de Chiclayo. (ii) Conocer el nivel de habilidades sociales en estudiantes del sexto ciclo de una institución educativa de Chiclayo. (iii) Establecer la relación entre las dimensiones de la convivencia escolar y las habilidades sociales en estudiantes del sexto ciclo de una institución educativa de Chiclayo.

Como respuestas tentativas a la interrogante planteada se formuló las siguientes hipótesis: H1: Existe relación significativa entre convivencia escolar y habilidades sociales en estudiantes del sexto ciclo de una institución educativa de Chiclayo. H0: No existe relación significativa entre convivencia escolar y habilidades sociales en estudiantes del sexto ciclo de una institución educativa de Chiclayo.

## II. MARCO TEÓRICO

La presente investigación se lleva a cabo con base en trabajos anteriores, la misma que adquiere relevancia toda vez que la temática en cuestión se relaciona con una problemática que se observa actualmente. En ese sentido, a nivel internacional, Ahumada y Orozco (2019) hicieron un estudio en Colombia, investigación de corte cuantitativo descriptivo cuasi experimental, considerando a sesenta docentes de segundo de primaria de la IED Las Flores de la localidad de Barranquilla como población muestral, con el grupo experimental que incluye 29 participantes y el grupo control de 31 docentes y un cuestionario de tipo semiestructurado, encontraron que la utilización de un programa ha permitido mejorar la convivencia en una institución

En Chile, Loubiés (2019) trabajó una investigación con enfoque cualitativo, utilizando como técnica la entrevista a profundidad y considerando una muestra de 14 profesionales varones y mujeres, encontró que es posible elaborar una propuesta curricular sobre Convivencia Escolar para la Formación Inicial Docente, donde se considera aspectos relacionados al qué enseñar: distintas dimensiones y enfoques que engloba una concepción amplia y poliédrica de la Convivencia Escolar

A nivel nacional, Ramírez (2019) realizó una investigación básica transversal en la capital de Perú, orientado al estudio de la convivencia en la escuela y su relación con las habilidades de carácter social, considerando como población 51 docentes que cursaban el último grado del séptimo ciclo de un colegio de esta provincia limeña, teniendo diseño no experimental y utilizando un cuestionario para las dos variables, logró cumplir con dicho propósito.

Asimismo, en esta ciudad limeña, Vintimilla (2020), con el objeto de estudiar las habilidades de tipo social y su relación con la convivencia en la escuela, encaminó un trabajo con docentes de dos grados consecutivos de estudios secundarios: segundo y tercero, y comprobó que, la convivencia escolar es mejor cuando existe mayor habilidad social. Además, pudo confirmar que las dos variables de su estudio mantenían una relación moderada. Este estudio fue realizado siguiendo un método hipotético –

deductivo, con un enfoque cuantitativo, una muestra de ciento doce estudiantes del nivel básico secundario y un diseño correlacional.

En esa misma línea, en Lima Callao, Calderón (2020) puso en marcha un estudio correlacional con el objeto de demostrar que la convivencia en la escuela tiene relación con las habilidades llamadas blandas y encontró finalmente, que existe relación significativa entre estas dos características de los ochenta y cuatro estudiantes de tercer grado de secundario considerados como muestra de la población investigada, con diseño no experimental y alcance correlacional. Este trabajo fue realizado en una institución educativa de la referida provincia peruana, utilizando cuestionarios para las dos variables. Adicionalmente, logro determinar que las tres dimensiones planteadas: Trabajo en equipo, liderazgo y negociación y empatía, tienen relación con la convivencia en la escuela.

Del mismo modo, en Trujillo, Sánchez (2022) realizó una investigación con cuarenta y cuatro escolares secundarios de ambos sexos, encontrando que las variables convivencia en la escuela y habilidades de tipo social se relacionan directa y moderadamente. Dicha investigación con metodología correlacional se dio en una institución escolar secundaria de la provincia trujillana de Virú. Además, se dejó constancia que, cuando las habilidades sociales son mejores la convivencia en la escuela será mejor.

A nivel local, Muñoz (2020), con una investigación básica descriptiva realizada en la ciudad de Chiclayo, pudo comprobar que las habilidades de carácter social y la convivencia en la escuela tienen una relación positiva, directa con alta significatividad. Además, demostró que las dimensiones de estas dos variables también se relacionan en ese mismo sentido. Este trabajo fue correlacional con una mirada no experimental que incluyó a noventa y siete escolares varones de seis a doce años pertenecientes a todo el nivel primario. También utilizó una lista de chequeo y cuestionarios.

Las investigaciones precitadas sirvieron en gran medida para llevar a cabo la presente investigación, dado que sus hallazgos permitieron configurar las dinámicas concurrentes de las características de estudio. En ese sentido, respecto a la variable de estudio violencia escolar, este trabajo se fundamenta en Bandura (Como se citó en Rodríguez - Rey y Cantero - García, 2020) y su

teoría del aprendizaje social, quien afirma que las personas aprenden por modelos sociales. Sus estudios sobre la agresividad, entre ellos el experimento del muñeco bobo en 1961, le permitieron concluir que los niños tienden a imitar conductas que observan en su contexto social más próximo: padres, maestros, medios de comunicación, abuelos, entre otros. Albert Bandura demostró que los niños que observaban conductas agresivas tienden a desarrollar también conductas agresivas, mientras que los niños que se desenvuelven en ambientes sanos actúan o se relacionan pacíficamente.

Según el párrafo precedente y en la línea de fundamentación de la convivencia escolar, se asume a Kohlberg (1987, como se citó en Hernández y Ramírez, 2022) y el desarrollo de la moral, quien plantea que la formación moral del individuo sucede a través de tres niveles de moralidad: La moralidad preconventional, llevada a cabo mediante las etapas de orientación al castigo con obediencia y de propósito con obediencia instrumental. La moralidad convencional, en las etapas de expectativas, relaciones y conformidad interpersonal y conciencia moral. La moralidad post convencional, direccionada hacia el contrato social y los principios éticos generales en su moralidad.

En esa línea, Barboza (2019) precisa que Albert Bandura orientó su trabajo a las formas de aprendizaje que se dan en la interacción social. Además, afirma que este psicólogo con su teoría del aprendizaje social incluye los componentes conductual y cognitivo en la comprensión de las relaciones sociales. Para Bandura, el aprendizaje interpersonal se da en un contexto donde las personas son capaces de transformar sus experiencias en actos originales

Respecto de la variable habilidades sociales, la fundamentación del presente trabajo descansa en la teoría socio emocional de Goleman (1998), quien plantea dos competencias emocionales: La competencia personal, que determinan la relación que tenemos con nosotros mismos y la competencia social, que orientan nuestra relación con los demás. En esta última, la competencia social, podemos encontrar a las habilidades sociales, las mismas que permiten propiciar respuestas deseables en las personas.

Goleman (1998, como se citó en Sánchez et al, 2017) plantea que las habilidades sociales son competencias emocionales interpersonales que permiten responder al entorno, teniendo como dimensiones: El manejo de conflictos, utilizado para la resolución de situaciones problemáticas; Liderazgo y catalizador de cambio, donde se inicia y controla el cambio y se dirige grupos humanos con inspiración; Trabajo en equipo, para que la amistad personal se consolida con el grupo, se consiga objetivos mediante la creación de sinergia laboral y para trabajar con los otros en busca de los mismos objetivos; Comunicación, para utilizar estrategias eficaces y plantear mensajes claros con convencimiento. En definitiva, estas son las dimensiones consideradas para las habilidades sociales, como variable de estudio

Del mismo modo, Goleman (1995, como se citó en Garofalo, 2020) plantea la existencia de habilidades de carácter intrapersonal e interpersonal necesarias para la interacción social: la autoconciencia, que tiene que ver con conocer y entender las emociones propias; el autocontrol, que hace llevadero un correcto manejo de las emociones; la automotivación, que favorece el logro de las metas; la empatía, que permite comprender a las personas. Además, afirma que las interacciones entre seres humanos favorecen la formación de habilidades de carácter social. Todas estas habilidades coadyuvan a una mejor convivencia en los espacios escolares.

En la misma línea de fundamentación del presente estudio, Guerra (2020) manifiesta que la teoría sociocultural de Vygotsky versa sobre la formación de las habilidades de carácter social que se suceden en los encuentros de los escolares, siendo el docente mediador quien, a partir de la generación de andamios y/o aplicación de estrategias adecuadas, favorece los vínculos interactivos entre las personas, donde se desarrollan aprendizajes relativos a habilidades sociales. Asimismo, el hombre actúa frente a los estímulos y los transforma gracias al concurso de mediadores como los signos que son elaborados en la interacción con el ambiente compuesto por objetos y personas. En ese sentido, el inicio del aprendizaje se da en la relación interpersonal para luego convertirse en intrapersonal.

Gómez y Chaparro (2021) refieren que la convivencia escolar es un proceso mediante el cual se aprende a vivir en unión con los demás y que

gracias a este proceso se generan ambientes escolares positivos para desarrollar aprendizajes. No obstante, este camino de enseñanza aprendizaje necesita del conocimiento del contexto escolar y de la forma de colaboración que se da entre pares al realizar un trabajo. Asimismo, en este proceso al fortalecer la relación de la triada docente – estudiante – padre se conoce al estudiante y consolida la empatía y solidaridad.

Por su parte, el MINEDU (2019), mediante un documento instructivo remitido a los centros escolares de Perú respecto a los actos de violencia entre docentes, plantea cuatro pasos para la atención de la violencia escolar: Acción, derivación, seguimiento y cierre, en el entendido que la convivencia entre los actores educativos debe promover procesos de democratización de las relaciones interpersonales. En ese sentido, la convivencia entre estudiantes es entendida como un conjunto de interacciones interpersonales de formación que suceden en un espacio educativo, donde existen acciones compartidas entre todos sus integrantes, siendo las formas de convivencia las que refieren la calidad de interacciones humanas que suceden en ella.

Ortega, et al. (2010, como se citó en Ramírez, 2019) concuerdan que la convivencia escolar son conductas o comportamientos que promueven en la escuela formas de interacción positivas o negativas. En ese sentido, afirman que la percepción de la convivencia es una de sus dos dimensiones vista en la interacción de las personas que coexiste dentro del entorno escolar, utilizando patrones conductuales. En tanto que, la conflictividad escolar es la otra dimensión que versa sobre aquellas conductas no adecuadas según reglas establecidas en ambientes determinados.

La percepción de la convivencia comporta la idea de una relación o interacción mediante reglas con la impronta de una percepción definida en relación a las personas con las cuales interactuamos. Según Cerda-Etchepare (2022), los estudiantes están más propensos a ser violentados en la medida que no existan reglas o normas y relaciones de apoyo en los espacios educativos. La existencia de reglas y apoyo familiar son aspectos de protección de los estudiantes en contraposición a la ausencia del cuidado que deberían tener los líderes pedagógicos. En esta línea, una interacción

estudiantil basada en reglas justas, equitativas, de respeto e inclusión propician un adecuado clima escolar.

La conflictividad escolar coexiste con un escaso establecimiento de reglas y normas en los espacios de interacción escolar. Para Nahuel (2020) la conflictividad estudiantil se debe a varios motivos, los mismo que comportan diferencias entre la psicodinámica de los sucesos conflictivos llevados a cabo por cada género. Se hace necesario comprender los temas centrales de los conflictos y las perspectivas de los estudiantes si se quiere encaminar procesos de resolución pacífica de estos conflictos, siendo imperativo al construir reglas, considerar no solamente lo moral y normativo sino los aspectos valorativos que ponen en juego los estudiantes.

Ortega y Del Rey (2009, como se citó en Ramírez, 2019), han creado el instrumento o cuestionario para la variable convivencia escolar, el mismo que está compuesto por ocho indicadores y 17 ítems. Asimismo, precisan que la conflictividad escolar es una dimensión que hace referencia a aquellas conductas que se alejan de aquellas reglamentaciones que normalmente se establecen con anticipación en distintos espacios de estudio.

Según Zynch (2022), la convivencia escolar es entendida como la existencia de un ambiente escolar deseable, donde los educandos se interrelacionan positivamente. Un clima donde se comparte tiempos y espacios, cumpliendo reglas de convivencia; donde se promociona la convivencia y previene la violencia, resolviendo los conflictos mediante el diálogo, llegando a acuerdos pertinentes. Esta convivencia escolar es un fenómeno complejo y dinámico que supone la ausencia de la violencia

Según Calderón - Gonzales y Vera - Noriega (2022), la convivencia escolar es el conjunto de prácticas vinculadas entre sí que los actores educativos dejan en evidencia en sus comportamientos, los cuales implican disciplina, elaboración de acuerdos, solución de conflictos, situaciones de inclusión y evaluación, relaciones humanas entre estudiantes y docentes y, atención pertinente a las familias.

Para Fierro-Evans y Carbajal-Padilla (2019), la convivencia escolar se puede estudiar desde el clima escolar, la violencia y su tratamiento, que incluye registros de comportamientos inadecuadas, elementos de riesgo,

aspectos relacionados a formas de maltrato entre escolares y factores que conllevan a aminorar riesgos de agresión en espacios escolares. Asimismo, se puede estudiar desde el aspecto socio emocional, direccionado a formar habilidades con carácter social, enfocado en aspectos de la democracia. Del mismo modo, es posible su estudio desde la democracia y la ciudadanía, centrando su atención en aquellas situaciones de violencia y sus causas. También, acepta ser tratada desde el estudio de la Paz, relacionado los derechos del ser humano. Finalmente, puede estudiarse desde la formación de los derechos humanos, los valores y la moral, con orientación al tratamiento de la convivencia dentro de una dinámica colectiva de práctica de valores.

Para Gaeta (2020), la convivencia escolar solo es posible cuando existe participación estudiantil, por tanto, la convivencia es interpersonal. No obstante, advierte que, según la mirada de los estudiantes, la convivencia en los ambientes escolares presenta problemas relacionados con el acoso a estudiantes, tanto en forma presencial como también mediante las redes sociales. La violencia contra la mujer y las conductas racistas no son ajenas a esta problemática que se presenta en las escuelas.

Según el Ministerio de Educación (2021), la convivencia en la escuela se promueve, previene y atiende. La promoción de la convivencia se realiza a través de la elaboración y cumplimiento de normas de aula e institucionales, así como de la implementación de la disciplina como un medio formativo en la escuela. La prevención de la convivencia se gestiona con estrategias de integración estudiantil como: recreos amigables, paseos estudiantiles, participaciones deportivas, culturales y académicas. Finalmente, la atención de la convivencia sucede cuando existe violencia escolar, la misma que debe conducirse según protocolos.

Para Andrade et al. (2022), la violencia familiar se encuentra influenciada por muchos factores: culturales, sociales, comunitarios, individuales y familiares. El tipo de agresión es físico, psicológico y sexual, que se presenta en contra de las personas vulnerables de la familia. También, precisa que la violencia familiar es un problema social, en donde se ejerce la fuerza física o psicológica de un integrante de la familia en contra de algún

pariente. En consecuencia, recomienda realizar programas preventivos para desaparecer la violencia en las familias.

Por su parte, Sánchez et al. (2022) sostienen que los prejuicios y las creencias de violencia son reforzados en los ambientes escolares. La ejecución de la convivencia debe garantizar el desarrollo integral de toda persona, por ello existe una urgencia de tratar con las raíces de la violencia que se muestra como una institución. Por lo dicho, le corresponde a la ética y moral el trabajo con la buena convivencia toda vez que el comportamiento de la persona se ve condicionado por lo valorativo, permitiéndole convivir y asumir acuerdos relacionados al bien común.

Por otra parte, las habilidades de tipo social tienen mucho que ver con el desarrollo de habilidades socioemocionales, por consiguiente, el Ministerio de Educación (2022) presenta un documento donde se precisa 13 habilidades socioemocionales, siendo su desarrollo imprescindible en estos tiempos para que los estudiantes aprendan a demostrar empatía, tomar decisiones responsables y relacionarse adecuadamente con sus pares. Ello les permitirá convivir en un ambiente sano y libre de violencia. Estas habilidades deben construirse con la mediación del tutor en los espacios escolares.

Para Gil y Llinas (2020), las habilidades sociales son capacidades que se aprenden o desarrollan. Estas habilidades permiten al ser humano desenvolverse en la interacción escolar en forma adecuada, respetando los derechos de los demás y haciendo respetar los propios, dando a conocer lo que se piensa y siente sin temor alguno, tolerando y aceptando las críticas de los pares sin que esto signifique tristeza.

Asimismo, Estrada y Mamani (2020) descubren que las habilidades sociales están muy relacionadas al clima escolar. Ello significa que los estudiantes con mayor dominio o desarrollo de habilidades sociales generarán un clima escolar bueno, adecuado y saludable. A su vez, la existencia de un clima de interacción escolar pertinente entre estudiantes es consecuencia del mayor nivel de formación y dominio de habilidades de carácter social con los que cuentan los distintos escolares.

Sánchez (2022), asevera que las habilidades de carácter social son mejores si la convivencia en la escuela también lo es. Asimismo, enfatiza que

estas interacciones o relaciones entre docentes mejoran siempre y cuando los participantes cuenten con mayores recursos positivos de actuación. Del mismo modo, concluye que el desarrollo de las habilidades de carácter social es mayor si y solo si existen menores niveles de victimización.

La variable habilidades sociales presenta dimensiones, siendo una de ellas el manejo de conflictos. Al respecto, Chávez y Norzagaray (2021) reconocen la importancia de los estilos de resolución de conflictos, siendo sus variantes: el nivel competidor, donde la persona actúa según sus intereses; el colaborador, llevado a cabo mediante el trabajo en equipo; el comprometido, donde se busca una solución oportuna y con aceptación común; el evasivo, cuando el ser humano reusa a su papel preponderante en la solución del conflicto; complaciente, donde la preocupación se basa en complacer los deseos de los otros. Asimismo, estos autores asumen la existencia de estrategias para la formación de la convivencia: el tema preventivo, la participación, la intervención y el uso de la tecnología. Finalmente, concuerdan que existe un orden lógico para la formación de habilidades de resolución de conflictos.

En esta misma línea, Tortoledo et al. (2022) comparten la idea que el líder genera un ambiente positivo que coadyuva a la mejora de los aprendizajes, actúa como motivador y propicia una convivencia sana en el aula. El liderazgo se evidencia en las actuaciones de los jóvenes, las mismas que mediante las actividades escolares influyen en los resultados académicos de los integrantes del salón de clase para alcanzar niveles de aprendizaje preponderantes. La existencia de líderes transformacionales, con rasgos y conductas de consideración individualizada y carisma, puede generar mejoras en el servicio educativo que se brinda.

Asimismo, Ayoví - Caicedo (2019) asume que el equipo es un colectivo de personas que actúan con interdependencia, responsabilidad y confianza hacia la consecución de objetivos comunes. El trabajo en equipo es una dinámica que necesita de la colaboración y sentido de pertenencia, donde cada uno de sus integrantes se reconocen y asumen el compañerismo en el trabajo que los conduce a lograr resultados en forma eficiente y eficaz.

Del mismo modo, Estrada et al. (2020) comparten que la comunicación asertiva consiste en el saber comunicarse verbalmente en un contexto cultural determinado. Las personas asertivas cuentan con capacidades que le permiten obtener logros comunes con seres humanos de distinta clase social. Asimismo, concluye que la comunicación del género femenino es frecuentemente asertiva, en tanto que en el género masculino la comunicación es discontinua.

Por su parte, Lazo (2020) reconoce la eficacia de la cooperación en la mejora de los aprendizajes, la integración y la tolerancia en estudiantes de distinta etnia. El aprendizaje cooperativo coadyuva a que los estudiantes desarrollen capacidades de relacionarse afectivamente con interdependencia positiva, de participación democrática y toma de decisiones, así como la capacidad de búsqueda de soluciones en forma creativa.

Ramírez - Corone et al. (2020) refieren que las habilidades de carácter social son destrezas que permiten relacionarse adecuadamente con los demás, propiciando la autorregulación de la conducta y autoestima. La infancia y adolescencia son favorables para el desarrollo y uso de habilidades de carácter social, siendo la etapa escolar donde se presentan con mayor frecuencia las interacciones entre estudiantes. En la adolescencia dicha adquisición presenta ciertas dificultades toda vez que los adolescentes muestran comportamientos desafiantes en relación a normas de convivencia

Esteves et al. (2020). también están de acuerdo que la edad de la adolescencia es muy compleja para el desarrollo de las habilidades sociales, no obstante, estas habilidades cumplen un rol relevante en la actuación de cada ser humano, siendo la familia con su rol la responsable de que el adolescente desarrolle y consolide dichas habilidades sociales. Asimismo, concluyen que las habilidades de tipo social se correlacionan en forma positiva con las actuaciones que realizan las familias de los escolares

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

##### 3.1.1. Tipo de investigación

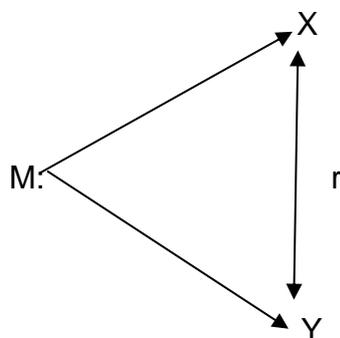
El tipo de investigación del presente estudio es básica, toda vez que coadyuva a la generación de conocimientos nuevos, con el concurso de estudios teóricos utilizados principalmente para dar fundamento a las observaciones realizadas (CONCYTEC, 2022), en correspondencia con a la existente relación entre convivencia escolar y habilidades sociales. También tiene un enfoque cuantitativo, ya que está relacionada con el método científico: Identificación del problema, planteo de hipótesis, análisis estadístico y resultados (Silvestre y Huamán, 2019)

##### 3.1.2. Diseño de investigación

El diseño que se utilizó fue no experimental de corte transversal, descriptivo correlacional, ya que es de una sola lectura y la aplicación de los cuestionarios se produjo solamente en tiempos determinados, no se manipuló ni se controló las variables al determinar la relación entre convivencia escolar y habilidades sociales.

**Figura 1**

*Diseño de investigación*



De donde:

M: Muestra

X: Convivencia escolar  
Y: Habilidades sociales  
R: Relación entre variables

### **3.2. Variables y operacionalización**

**Variable:** Convivencia escolar

**Definición conceptual:**

La convivencia escolar se entiende como aquellas conductas o comportamientos que promueven en el grupo escolar formas de interacción que pueden ser adecuadas o inadecuadas, positivas o negativas. (Ortega et al., 2010, como se citó en Ramírez, 2019)

**Definición operacional**

La presente variable fue evaluada en función a sus dos dimensiones. La percepción de la convivencia, con sus cinco indicadores: Relación con los compañeros y profesores, Percepción de sus docentes, Visión de aplicación de normas, Relación familia escuela y Actividades de participación de la familia. La segunda dimensión es conflictividad escolar y cuenta con un indicador: Registro de conflictividad en la escuela. El instrumento utilizado es denominado cuestionario de convivencia escolar que incluye diecisiete ítems, el mismo que fue creado por Ortega y del Rey y adaptado por LYCHM. La escala es ordinal tipo Likert: Siempre (5), Casi siempre (4), A veces (3), Casi nunca (2) y Nunca (1)

**Variable:** Habilidades sociales

**Definición conceptual:**

Habilidades sociales es concebida como aquellas competencias emocionales interpersonales que permiten responder a las demandas del entorno (Goleman, 1998, como se citó en Sánchez et al, 2017)

**Definición Operacional:**

Esta variable de investigación fue evaluada en función de cuatro dimensiones y nueve indicadores, con un cuestionario de habilidades

sociales de 23 ítems, creado por LYCHM y basado en la teoría de Goleman. Fue medida de la misma manera que la variable convivencia escolar. Manejo de conflictos, Liderazgo y catalizador de cambio, Trabajo en equipo y Comunicación son las cuatro dimensiones de la variable habilidades sociales

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

**3.3.1. Población:** Esta compuesta por 38 estudiantes matriculados en sexto ciclo de básica regular de una institución educativa de Chiclayo. Estos 38 estudiantes conforman también la muestra.

- **Criterio de inclusión:**

Estudiantes que pertenecen al sexto ciclo de educación básica y cuenten con la autorización de sus padres.

- **Criterio de exclusión:**

Estudiantes pertenecientes al séptimo ciclo y aquellos matriculados en sexto ciclo no asistentes a clases y que no contaron con la autorización de sus padres.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

La técnica utilizada en el referido estudio fue la encuesta, la misma que permitió recoger y organizar información respecto a las variables de estudio. Sobre el particular, Sánchez et al. (2018) afirman que la técnica tiene que ver con procedimientos relacionados con el propósito de investigación.

Los cuestionarios aplicados fueron dos: El denominado cuestionario convivencia escolar, creado por Ortega y Del rey, adaptado por LYCHM y compuesto por diecisiete ítems. El cuestionario de habilidades sociales, creado por LYCHM, basado en la teoría de Goleman y compuesto por 23 ítems. En lo que respecta a la confiabilidad, según el Alfa de Cronbach, es de 0,703 para el primer cuestionario y 0,899, para el segundo.

### **3.5. Procedimientos**

Se aplicaron dos cuestionarios, los mismos que permitieron recoger información. Ello se procedió con previa solicitud del documento de presentación a la Escuela de Posgrado, el cual permitió solicitar la autorización al centro escolar donde se llevará a cabo la investigación. Finalmente, se estableció el intervalo de tiempo que se utilizó en el recojo de los datos con la intención de no obstaculizar el normal desarrollo de clases, los cuales fueron procesados en el programa Excel.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Para la consideración y evaluación de la información se utilizó la estadística descriptiva, estableciéndose la relación entre las variables de estudio a través de la estadística correlacional. Seguidamente, se exportaron los datos al aplicativo Jamovi, el cual se encargó de procesarlos mediante tablas y gráficos.

### **3.7. Aspectos éticos**

Respecto a los referidos aspectos, este estudio procedió según lo planteado por la RCU N° 0340 – 2021 – UCV de la Universidad Cesar Vallejo, en correspondencia con principios de autonomía, justicia y beneficencia, garantizando su mejor futuro

#### IV. RESULTADOS

Tabla 1

***Nivel de convivencia escolar en estudiantes del sexto ciclo de una institución educativa de Chiclayo***

Nivel	fi	%
BAJO	0	0%
REGULAR	27	71.1 %
BUENO	11	28.9 %
TOTAL	38	100%

**Nota:** Información obtenida del cuestionario de convivencia escolar aplicado a estudiantes del sexto ciclo de una institución educativa de Chiclayo

Según la tabla número uno; el 71,1% de estudiantes encuestados ubican a la convivencia escolar en un nivel regular; mientras que el 28,9%, la sitúan en el nivel bueno; en tanto que ningún de ellos permiten que se encuentre en un nivel bajo. En suma, la mayoría de la población en estudio posicionan a la convivencia escolar en un nivel regular, ante lo cual se necesita fortalecer aspectos relacionados a las conductas o comportamiento de los estudiantes, en sus dos dimensiones: percepción de la convivencia y conflictividad, que permitan generar espacios escolares positivos.

**Tabla 2*****Nivel de habilidades sociales en estudiantes del sexto ciclo de una institución educativa de Chiclayo***

Nivel	fi	%
BAJO	00	00%
MEDIO	21	55.3 %
ALTO	17	44.7 %
TOTAL	38	100%

**Nota:** Información obtenida del cuestionario de habilidades sociales aplicado a estudiantes del sexto ciclo de una institución educativa de Chiclayo

Según la tabla número dos; el 55,3% de estudiantes encuestados expresan indicios que ubican a las habilidades sociales en un nivel medio; mientras que el 44,7%, plantean evidencias para considerarlo en un nivel alto; en tanto que, ninguno de ellos permite ubicarlo en el nivel bajo. En suma, la mayoría de la población en estudio permiten ubicar en un nivel medio a las habilidades sociales, ante lo cual se necesita fortalecer aspectos relacionados a la formación de las competencias interpersonales o sociales, implicando a sus cuatro dimensiones: manejo de conflictos, liderazgo y catalizador de cambio, trabajo en equipo y comunicación.

**Tabla 3**

***Prueba de normalidad entre las variables convivencia escolar y habilidades sociales***

Shapiro-Wilk		
	W	p
Convivencia escolar	0.969	0.370
Habilidades sociales	0.958	0.160

**Nota:** Información obtenida del programa Jamovi, respecto a la prueba de normalidad de las variables convivencia escolar y habilidades sociales, según Shapiro - Wilk

Se observa que los valores de significancia son: 0, 370 y 0,160, para las variables Convivencia Escolar y Habilidades sociales, respectivamente. Con un 5% de significancia, se concluye que dichas variables presentan normalidad, por lo que se procede a calcular la correlación mediante la prueba de Rho de Pearson

**Tabla 4**

**Relación entre las dimensiones de convivencia escolar y habilidades sociales en estudiantes del sexto ciclo de una institución educativa de Chiclayo**

Habilidades sociales		Convivencia escolar	
		Percepción de la convivencia	Conflictividad escolar
<b>Manejo de conflictos</b>	R de Pearson	0.283	0.099
	gl	36	36
	valor p	0.085	0.555
<b>Liderazgo y catalizador de cambio</b>	R de Pearson	0.644	0.148
	gl	36	36
	valor p	< .001	0.374
<b>Trabajo en equipo</b>	R de Pearson	0.554	0.227
	gl	36	36
	valor p	< .001	0.170
<b>Comunicación</b>	R de Pearson	0.417	0.029
	gl	36	36
	valor p	0.009	0.862

**Nota:** Información obtenida del programa Jamovi, utilizado en la correlación entre dimensiones de convivencia escolar y habilidades sociales

El análisis inferencial permitió determinar que existe correlación y relación significativa entre las dimensiones: Percepción de la Convivencia y Liderazgo, con  $r = 0,644$  y  $p < 0,001$ ; Percepción de la convivencia y Trabajo en equipo, con  $r = 0,554$  y  $p < 0,001$ . Mientras que existe correlación entre las demás dimensiones de las dos variables. Asimismo, existe relación significativa entre Percepción de la convivencia y Comunicación, con  $p = 0,009$ . También permitió determinar que no existe relación significativa entre Conflictividad escolar y Manejo de Conflictos, Conflictividad escolar y Comunicación; Conflictividad escolar y Liderazgo, Conflictividad escolar y Trabajo; Percepción de la convivencia y Manejo de conflictos.

**Tabla 5*****Relación entre convivencia escolar y habilidades sociales en estudiantes del sexto ciclo de una institución educativa de Chiclayo***

		Convivencia escolar
<b>Habilidades sociales</b>	R de Pearson	0.422
	gl	36
	valor p	0.008

**Nota:** Información obtenida del programa Jamovi, respecto a la relación entre convivencia escolar y habilidades sociales

El análisis inferencial permitió determinar que existe una correlación positiva media entre convivencia escolar y habilidades sociales en estudiantes del sexto ciclo de una institución educativa de Chiclayo, con Rho de Pearson  $r = 0,422$ , lo que da a entender a si bien existe correlación, su intensidad es moderada. Asimismo, en este análisis se obtuvo un nivel de significancia  $p = 0,008$  es un valor menor que  $\alpha = 0,05$ , el cual permite determinar estadísticamente la existencia de una relación significativa entre las variables en cuestión, lo que permite confirmar la hipótesis planteada al inicio de la investigación.

## V. DISCUSIÓN

En los resultados correspondientes a la relación entre convivencia escolar y habilidades sociales en estudiantes del sexto ciclo de una institución educativa de Chiclayo plasmados en la tabla 5, se aprecia un Rho de Pearson  $r = 0,422$ , lo que precisa una correlación positiva media entre estas dos variables. También se observa un nivel de significancia  $p = 0,008$ , menor que  $\alpha = 0,05$ , lo que significa la existencia de una relación significativa entre dichas variables de estudio.

El resultado valor de correlación Rho de Pearson  $r = 0,422$ , que indica la existencia de una correlación positiva media entre las variables de estudio, implica que a pesar de que existe una asociación entre dichas variables esta se da en una intensidad moderada. Además, el resultado nivel de significancia  $p = 0,008$  es un valor menor que  $\alpha = 0,05$ , el cual permite determinar estadísticamente la existencia de una relación significativa entre las variables en cuestión. En consecuencia, se confirma la hipótesis planteada al inicio de la investigación H1: Existe relación significativa entre convivencia escolar y habilidades sociales en estudiantes del sexto ciclo de una institución educativa de Chiclayo.

Esta confirmación se condice con resultados de investigaciones nacionales. Ramírez (2019) mediante un estudio de investigación logró determinar la existencia de una relación entre convivencia escolar y habilidades sociales. Vintimilla (2020), además de determinar la existencia de una relación moderada entre estas dos variables, concluye que la convivencia escolar es mejor cuando existe mayor habilidad social. Calderón (2020), concluye que existe relación significativa entre convivencia en la escuela y habilidades blandas

Asimismo, existe hallazgos nacionales relacionados a lo confirmado por la presente investigación, la relación significativa entre convivencia escolar y habilidades sociales. Así se tiene a Sánchez (2022), quien en su trabajo de investigación concluye que, la convivencia en escuela tiene una relación directa y moderada con las habilidades de tipo social, con el adicional que cuando las habilidades sociales son mejores la convivencia escolar es también mejor.

Por su parte, investigaciones locales muestran coincidencias con lo logrado en el presente estudio. Ello se observa en los estudios de Muñoz (2020), el cual pudo comprobar que las habilidades de carácter social y la convivencia escolar tienen una relación positiva y directa, con alta significatividad. Además, concluye en su trabajo correlacional que las variables en cuestión se relaciona nivel de sus dimensiones.

La relación entre las variables de estudio, también se sustentan en los estudios de Gaeta (2020) cuando menciona que la convivencia es posible siempre que existe participación estudiantil, por tanto, es interpersonal. En los estudios de Estrada y Mamani (2020), quien descubrió que las habilidades sociales están muy relacionadas al clima escolar, lo que significa que los estudiantes con mayor dominio de habilidades sociales generan un clima escolar bueno, adecuado y saludable.

Sánchez (2022) también aporta al fundamento de la relación en cuestión, al aseverar que las habilidades sociales son mejores si la convivencia en la escuela también lo es. Por su parte, Esteves et al. (2020) concluyen que las habilidades sociales se correlacionan en forma positiva con las actuaciones que realizan las familias de los escolares. En ese sentido, las habilidades sociales son importantes para la actuación de cada ser humano.

En los resultados organizados en la tabla 1, relacionado al nivel de convivencia escolar en estudiantes del sexto ciclo de una institución educativa de Chiclayo, se observa que el resultado más alto precisa que la convivencia escolar se ubica en un nivel regular. Lo que implica que, el nivel de convivencia entre escolares está en término medio, por consiguiente, se necesita fortalecer aspectos relacionados a las conductas o comportamiento de los estudiantes, en sus dos dimensiones: percepción de la convivencia y conflictividad, para generar espacios escolares positivos. A medida que las conductas o comportamientos de los estudiantes del sexto ciclo de la institución referida favorezcan ambientes escolares positivos, la convivencia entre ellos se mantendrá en el nivel requerido. Sin embargo, es necesario educar con el ejemplo, con acuerdos de convivencia y con niveles de moralidad para que las actuaciones de los estudiantes sean las más

adecuadas, caso contrario, los espacios escolares estarán propensos a presentar conflictos, agresividad y violencia.

Lo mencionado líneas arriba encuentra fundamento en los estudios de Albert Bandura (Como se citó en Rodríguez - Rey y Cantero - García, 2020) y la teoría del aprendizaje social, quien sostiene que los estudiantes que observan conductas agresivas tienden a desarrollar conductas agresivas, en tanto que aquellos que se relacionan pacíficamente es porque se desarrollan en ambientes sanos, adecuados, sin violencia.

En esta misma línea de fundamento, Kohlberg (1987, como se citó en Hernández y Ramírez, 2022) sostiene que el comportamiento de la persona está relacionado con su formación moral, la cual se da en tres niveles de moralidad: La moral pre convencional, convencional y post convencional. Cada una de estos niveles plantea etapas de actuación y vivencia de cada individuo que propicia un determinado comportamiento en la interacción social.

El comportamiento de la persona se evidencia en la interacción social, así lo precisa Gómez y Chaparro (2021) cuando mencionan que la convivencia escolar es aquel proceso que propicia un aprendizaje en unión con los demás, lo que permite generar ambientes escolares positivos. En este mismo sentido, el MINEDU (2019) refiere que el comportamiento de los estudiantes debe orientarse a través de la promoción de la convivencia y la prevención y atención de la violencia escolar. Este acompañamiento debe promover procesos de democratización de las relaciones interpersonales, siendo las formas de convivencia las que determinarán la calidad de las interacciones humanas.

Las conductas o comportamientos de los estudiantes se suceden dentro ambientes y espacios educativos, regulados por acuerdos de convivencia. Zynch (2022) afirma que un ambiente escolar deseable implica una interrelación positiva, un clima donde se comparten espacios, tiempos y se cumplen normas de convivencias. Del mismo modo, Calderón – Gonzales y Vera - Noriega (2022) mencionan que las prácticas de convivencia evidencias comportamientos en correspondencia con la disciplina y los acuerdos.

Los comportamientos inadecuados necesitan ser atendidos y estudiados. Fierro-Evans y Carbajal-Padilla (2019) expresan que el estudio de la convivencia escolar puede estudiarse desde su violencia y tratamiento, incluyendo registros de comportamiento inadecuados, elementos de riesgo, aspectos relacionados a formas de maltrato entre escolares y factores que conllevan a aminorar riesgos dichos maltratos. Por su parte, Gaeta (2020) advierte que la convivencia en las escuelas presenta problemas vinculados al racismo y al acoso en redes sociales como también fuera de ella.

La conducta o el comportamiento estudiantil se encuentra influenciada por la vida familiar y por aspectos culturales. Andrade et al (2020) plantean que en la familia se evidencia violencia física, psicológica y sexual, siendo esta violencia direccionada en contra de las personas vulnerables de la familia. Por tanto, es necesario realizar programas preventivos para desaparecer la violencia en las familias. Sánchez et al. (2022) sostienen que los prejuicio y las creencias son reforzados en las escuelas, en consecuencia, se recomienda tratar urgentemente con las raíces de la violencia.

En los resultados organizados en la tabla 2, relacionado al nivel de habilidades sociales en estudiantes del sexto ciclo de una institución educativa de Chiclayo, se observa que el resultado más alto precisa que la variable habilidades sociales se ubica en un nivel medio. Por lo tanto, se deduce que los estudiantes interactúan poniendo de manifiesto competencias interpersonales emocionales y socioemocionales, no obstante, son insuficientes para desenvolverse con liderazgo, comunicación, trabajo en equipo y manejo de conflictos a un nivel requerido. En consecuencia, es necesario desarrollar la competencia emocional interpersonal o social con estrategias y mediadores presentes en el contexto escolar

Este resultado se fundamenta en los estudios de Goleman (1998), quien plantea dos competencias emocionales. La competencia personal, que determinan la relación que tenemos con nosotros mismos y la competencia interpersonal o social, que orientan la relación con los demás, siendo esta última competencia la que incluye a las habilidades sociales, las mismas que

propician respuestas deseables en las personas. La formación de estas habilidades es favorecida por la interacción entre personas en un espacio escolar.

Del mismo modo, los estudios de Vygotsky plasmados en su teoría sociocultural le dan sustento a la presente discusión sobre el nivel de las habilidades sociales. Guerra (2020) refiere que, según Vygotsky, las habilidades sociales se manifiestan en los encuentros escolares, siendo el docente quien favorece dichos círculos interactivos a partir del uso de estrategias adecuadas. En este sentido, la relación interpersonal, que luego se convierte en intrapersonal, permite el inicio del aprendizaje.

El MINEDU (2020) también ofrece sustento teórico al presentar un documento relacionado a habilidades socioemocionales, donde plantea que es imprescindible desarrollar estas habilidades toda vez que son necesarias para la toma de decisiones y la relación entre estudiantes, coadyuvando a la convivencia en un ambiente sano libre de violencia. Ello se debe conducir con la mediación del tutor en los espacios educativos.

Ramírez – Coronel et al. (2020), al mencionar que las habilidades sociales permiten relacionarse adecuadamente con los demás, contribuyen con el fundamento a la presente discusión. Además, refieren que las habilidades de carácter social son destrezas y que se desarrollan en la infancia y la adolescencia, siendo esta última etapa del desarrollo humano donde se presentan dificultades en el mencionado desarrollo ya que los adolescentes muestran comportamientos desafiantes para cumplir normas de convivencia. Esteves et al (2020), también están de acuerdo con la idea de que la adolescencia es una etapa compleja para el desarrollo de las habilidades sociales, sin embargo, plantean que es la familia la que contribuye en la consolidación de estas habilidades.

En la tabla 4, respecto a la relación entre las dimensiones de convivencia social y habilidades sociales en estudiantes de sexto ciclo de una institución educativa de Chiclayo, se observa que existe correlación y relación significativa entre las dimensiones: Percepción de la Convivencia y Liderazgo, con  $r = 0,644$  y  $p < 0,001$ ; Percepción de la convivencia y Trabajo en equipo, con  $r = 0,554$  y  $p < 0,001$ . Mientras que existe correlación entre las

demás dimensiones de las dos variables. Asimismo, existe relación significativa entre Percepción de la convivencia y Comunicación, con  $p = 0,009$ . También permitió determinar que no existe relación significativa entre Conflictividad escolar y Manejo de Conflictos, Conflictividad escolar y Comunicación; Conflictividad escolar y Liderazgo, Conflictividad escolar y Trabajo; Percepción de la convivencia y Manejo de conflictos.

Este resultado permite afirmar que existe: correlación entre las dimensiones de las dos variables del presente estudio de investigación y relación significativa entre Conflictividad escolar y tres de las cuatro dimensiones de la variable habilidades sociales. En consecuencia, requiere incidir en la mejora de las actuaciones o comportamientos de los estudiantes de sexto ciclo, tanto en la escuela como en la familia, para generar relaciones positivas. De allí que, Sánchez (2020) mencione que el desarrollo las habilidades sociales es mayor si y solo si existen menores niveles de victimización. En correspondencia con lo dicho, Esteves et al. (2020) afirman que las habilidades sociales se relacionan en forma positiva con las actuaciones que realizan las familias de los estudiantes.

Las dimensiones de cada una de las variables de estudio relacionadas en la tabla 3, se encuentran sustentadas en estudios. Ortega et al. (2010, como se citó en Ramírez, 2019) precisa que la conflictividad escolar y la percepción de la convivencia son las dimensiones de la convivencia escolar. La primera es vista en la interacción de las personas que coexisten dentro del entorno escolar, utilizando patrones conductuales y, la segunda, versa sobre aquellas conductas no adecuadas según reglas establecidas en ambientes determinados. Chávez y Norzagaray (2021) consideran que la resolución de conflictos incluye distintos estilos de actuación: Competidor, colaborador, comprometido y evasivo.

## VI. CONCLUSIONES

1. Se identificó que la convivencia escolar en la apreciación del 71,1% de los participantes del estudio se ubica en un nivel regular, toda vez que las conductas o comportamientos de los educandos presentan insuficiencias para generar ambientes positivos.
2. Se encontró que el 55,3% de los estudiantes incluidos en el estudio presentan competencias emocionales interpersonales o sociales que conllevan a que el nivel de las habilidades sociales tenga un nivel medio, dado que el desarrollo y la formación de dichas competencias se aproximan a lo requerido o previsto.
3. Se Determinó que existe correlación entre las dimensiones de la convivencia escolar y las habilidades sociales. Asimismo, se estableció que existe relación significativa entre las dimensiones: Percepción de la Convivencia y Liderazgo, con  $p < 0,001$ ; Percepción de la convivencia y Trabajo en equipo, con  $p < 0,001$ ; Percepción de la convivencia y Comunicación, con  $p = 0,009$ .
4. Se determinó que existe correlación positiva débil con Rho de Pearson de 0,422 y una relación significativa entre las variables convivencia escolar y habilidades sociales con un nivel de significancia  $p = 0,008$ . Lo que implica que, a mejores conductas o comportamientos generadoras de espacios escolares positivos o adecuados, mayor nivel de desarrollo de las competencias emocionales interpersonales en estudiantes del sexto ciclo de una institución educativa de Chiclayo.

## **VII. RECOMENDACIONES**

1. Al director de la institución educativa de Chiclayo se recomienda que gestione las condiciones para la mejora de la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje de las competencias sociales a través de la promoción y prevención de la convivencia escolar
2. A los integrantes del Comité de Gestión del Bienestar de la institución educativa de Chiclayo se sugiere que contribuyan en la promoción y prevención de la convivencia escolar a través la disciplina con derechos, elaboración de normas de convivencia consensuadas y la participación de los estudiantes.
3. Al personal docente de la institución educativa de Chiclayo se recomienda que planifique y conduzca el proceso formativo del desarrollo de las competencias sociales a un nivel previsto para que los comportamientos o conductas de los estudiantes generen espacios positivos y adecuados.
4. A los representantes legales de los estudiantes se recomienda que generen espacios familiares adecuados y sanos para que las conductas o comportamientos de los educandos propias de la formación familiar se complementen en la escuela.

## REFERENCIAS

- Ahumada, A. y Orozco, C. (2019). Entrenamiento de habilidades sociales: una estrategia de intervención para el fortalecimiento de la convivencia escolar. [Tesis de maestría] Universidad de la Costa, Barranquilla. <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/5144/Entrenamiento%20de%20habilidades%20sociales%20una%20estrategia%20de%20intervenci%C3%B3n%20para%20el%20fortalecimiento%20de%20la%20convivencia%20escolar.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Andrade, c. et al. (2022). Factors associated with family violence: a review systematic(article) factores asociados a la violencia familiar: una revisión sistemática]. Revista Scopus <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85128256731&origin=inward&txGid=ab3546baf449fffb40097851ed6c9d66>
- Ayoví - Caicedo, J. (2019). Eamwork: key to the success of organizations. *FIPCAEC (núm. 10) Vol. 4, Año 4 enero - junio 2019, pp. 58-76* <https://www.fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/39/41>
- Barboza, R. (2019). La Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura [https://www.researchgate.net/publication/353391164\\_La\\_Teoria\\_del\\_Aprendizaje\\_Social\\_de\\_Albert\\_Bandura](https://www.researchgate.net/publication/353391164_La_Teoria_del_Aprendizaje_Social_de_Albert_Bandura)
- Bolaños, D. y Rivero, A. (2019). The family and its influence on school coexistence. *Universidad y Sociedad vol.11 no.5.* [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202019000500140](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202019000500140)
- Calderón – Gonzales, N. y Vera – Noriega, J. (2022). The assessment of students about the school climate, coexistence, and violence in middle schools in northwestern Mexico. *Educaré vol. 26 n.3.* [https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1409-42582022000300186&lang=es](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-42582022000300186&lang=es)

- Calderón, J. (2022). Habilidades blandas y convivencia escolar en los estudiantes del tercer grado de una institución educativa del Callao, 2022. [Tesis de maestría]Universidad Cesar Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/104998/Calderon\\_SJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/104998/Calderon_SJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Chávez, D. y Norzagaray, C. (2021) Building citizenship in the university: A proposal for coexistence and conflict resolution skills. *Vértice universitario*. Vol. 23 no 92 [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2683-26232021000400028&lang=es](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2683-26232021000400028&lang=es)
- Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología [CONCYTEC] (2022). Proyectos de Investigación Básica. *Portal de Transparencia Prociencia*. <https://prociencia.gob.pe/convocatorias/investigacion-cientifica/proyectos-de-investigacion-basica-2022>
- Cerda - Etchepare, G. (2022). Special Educational Needs in Vulnerable Contexts: Incidence of School Coexistence on Academic Performance. *Revista Colombiana de Educación* no 86. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0120-39162022000300171&lang=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-39162022000300171&lang=es)
- Defensoría del Pueblo (2022). Defensoría del Pueblo exhorta al Ministerio de Educación fortalecer de manera urgente las medidas de prevención de todo tipo de violencia escolar. <https://www.defensoria.gob.pe/defensoria-del-pueblo-exhorta-al-ministerio-de-educacion-fortalecer-de-manera-urgente-las-medidas-de-prevencion-de-todo-tipo-de-violencia-escolar/>
- Esteves, A. et al. (2020). Social Skills in adolescents and Family Functionality. *Comunicación* Vol. 11 no 1 [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S221971682020000100016&script=sci\\_arttext&tlng=pt](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S221971682020000100016&script=sci_arttext&tlng=pt)

Estrada, D. et al. (2020). La comunicación asertiva: una estrategia para desarrollar las relaciones interpersonales. *Latinoamericana de difusión científica. Vol. 2 no 3*

<http://www.difusioncientifica.info/index.php/difusioncientifica/article/view/18/20>

Estrada, E. & Mamani, H. (2020). Social skills and school social environment in basic education students. *Conrado*, 16(76),  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442020000500135](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000500135)

Fierro-Evans, C. y Carbajal-Padilla, P. (2019). *School Convivencia: Reviewing the concept*. Universidad Iberoamericana León, León, México. *Psico perspectivas. Vol. 18 no 1*  
[https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S071869242019000100009&script=sci\\_arttext&lng=en](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S071869242019000100009&script=sci_arttext&lng=en)

Gaeta, M. et al (2020). School life problems from the perspective of secondary education students. *Estudios pedagógicos. Vol 46 no 2*  
[https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S071807052020000200341&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S071807052020000200341&script=sci_arttext)

Garofalo, G. (2020). Inteligencia emocional y habilidades sociales en alumnos de Básica Elemental de una Escuela de Bucay, 2019 [Tesis para obtener el grado de Maestra en Psicología Educativa]  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/50085/Garofalo\\_SGN-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/50085/Garofalo_SGN-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Gil, S. y Llinas, A. (2020). Grandes herramientas para pequeños guerreros: Habilidades sociales.  
[https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=ejvIDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT7&dq=habilidades+sociales+2020&ots=loWthIR88l&sig=1dKeL8123HH1dWMnlj4\\_GMxnZZk#v=onepage&q=habilidades%20sociales%202020&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=ejvIDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT7&dq=habilidades+sociales+2020&ots=loWthIR88l&sig=1dKeL8123HH1dWMnlj4_GMxnZZk#v=onepage&q=habilidades%20sociales%202020&f=false)

- Goleman, D. (1998). La práctica de la inteligencia emocional. *Editorial Kairós*. S.A.  
<https://ie42003cgalbarracin.edu.pe/biblioteca/LIBRNIV319112021093922.pdf>.
- Gómez, G. y Chaparro, A. (2021). School coexistence in pandemic context: The experience of secondary school teachers. *Sinéctica* no 57 ([https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-109X2021000200209](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-109X2021000200209))
- Guagua, I. y Mina, G. (2019). Vivencias del trabajo social en el proceso de fortalecimiento de habilidades sociales en los espacios amigables de protección para la niñez. *Revista Caribeña de Ciencias Sociales*.  
<https://www.eumed.net/rev/caribe/2019/02/trabajo-social-ninez.html>
- Guerra, J. (2020). The constructivism in education and the contribution of Vigotsky's sociocultural theory to understand the construction of humanknowledge. *Dilemas contemporaneos*  
<https://dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/2033/2090>
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas. *México: Editorial Mc Graw Hill Education* <http://virtual.cuautitlan.unam.mx/>
- INEI (2019). Encuesta Nacional sobre Relaciones Sociales ENARES 2019. Principales Resultados  
[https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/presentacion\\_enares\\_2019.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/presentacion_enares_2019.pdf)
- Hernández, C. y Ramírez, C. (2022). Collusion or collaborative work? University students' perception of academic integrity. *Innovaciones Educativas* Vol. 24  
[https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2215-41322022000300071&lang=es](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2215-41322022000300071&lang=es)

Lazo, A. (2020). Aprendizaje cooperativo y rendimiento académico en estudiantes de Filosofía ciclo X-2017 Facultad de Humanidades UNFV. <https://acortar.link/8JaOAY>

Loubiés, L. (2019). Desafíos que enfrenta la formación inicial docente en convivencia escolar desde la perspectiva de formadores/as de formadores/as” [Tesis de maestría] Universidad de Chile. <https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/173158/Copia%20de%20Desaf%3%ados%20que%20enfrenta%20la%20formaci%3%bn%20inicial%20docente%20en%20convivencia%20escolar%20desde%20la%20perspectiva%20de%20formadores%20%281%29%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ministerio de Educación (2019). Guía para la intervención de las instituciones educativas frente a situaciones de violencia entre estudiantes <file:///C:/Users/Asus/Downloads/Gu%C3%ADa%20para%20la%20intervenci%C3%B3n%20de%20las%20instituciones%20educativas%20frente%20a%20las%20situaciones%20de%20violencia%20entre%20estudiantes.pdf>

Ministerio de Educación (2021). Orientaciones para promover la continuidad educativa de estudiantes de Educación Básica involucrados en hechos de violencia escolar. <https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/7732>

Ministerio de Educación (2022). Orientaciones para el desarrollo del Programa de Habilidades Socioemocionales. <https://repositorio.perueduca.pe/articulos/docente/consejos-orientaciones/programa-habilidades-socioemocionales/orientaciones-ciclo-v.pdf>

Muñoz, M. (2020). Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de primaria de la Institución Educativa Algarrobos, Chiclayo. [Tesis para optar el grado académico de maestro en Psicología Educativa]. Universidad Cesar Vallejo. Chiclayo - Perú.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/48797/MU%  
c3%91OZ\\_DM%20-%20SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/48797/MU%c3%91OZ_DM%20-%20SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Nahuel, P. (2020). Sociodynamics of Juvenile Conflicts in School Space  
Sociodinâmica dos conflitos juvenis no espaço. *Aleth*. Vol. 12 no 1

Ochoa, A. y Pérez, L. (2019). Service learning, a strategy to promote  
participation and improve school coexistence. *Psicoperspectivas*. Vol  
18 no 1  
[https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S071869242019000100  
089&script=sci\\_arttext&tIng=en](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S071869242019000100089&script=sci_arttext&tIng=en)

Pacheco-Salazar, B. y López-Yáñez, J. (2019). She provoked it: a gender-  
based approach to understanding school violence. *Revista de  
Investigación Educativa*.  
<https://revistas.um.es/rie/article/view/321371/266531>

Prado, R. y Sánchez, M. (2021). Interaction between children in the third cycle  
of EBR to strengthen coexistence in the classroom of a school located  
in Ventanilla, Callao. *Educación*, 30(59).  
[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S101994032021000200255&  
script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S101994032021000200255&script=sci_arttext)

Ramírez, N. (2019). Convivencia Escolar y Habilidades Sociales en  
Estudiantes de 5° Año de Secundaria, I.E. La Fe de María, 2019. [Tesis  
para optar el grado académico de maestra en Educación]. Universidad  
Cesar Vallejo. Lima –  
Perú. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/389  
55/Ramirez\\_VNA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38955/Ramirez_VNA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Ramírez - Coronel, A. et al. (2020). Habilidades sociales y agresividad en la  
infancia y adolescencia.  
<https://www.redalyc.org/journal/559/55969799012/55969799012.pdf>

Rodríguez - Rey, R. y Cantero - García, M. (2020). Albert Bandura: Impacto  
en la educación de la teoría cognitiva social del aprendizaje. *Revista  
Grandes en educación*

<https://revistas.comillas.edu/index.php/padresymaestros/article/view/15086/13481>

Sánchez, D. (2022). Convivencia escolar y habilidades sociales en estudiantes del nivel Secundario de una Institución Educativa Virú - 2021. [Tesis para optar el grado académico de maestra en Psicología Educativa]. Universidad Cesar Vallejo. Trujillo – Perú. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/87629/S%c3%a1nchez\\_PDA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/87629/S%c3%a1nchez_PDA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Sánchez, H. et al. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/>

Sánchez et al. (2022). Representaciones Sociales de la Violencia en los Ámbitos Educativos

<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85129158848&doi=10.5281%2fzenodo.6466628&origin=inward&txGid=2d9ca763582ba3994ea51262697c52a0>

Sánchez, L. et al. (2017). Emotional competences development through the program AEdEm for secondary education. *Revista Complutense de Educación* <https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/96598/desarrollo%20de%20las%20competencias%20emocionales%20a%20traves%20del%20programa%20aedem%20para%20educacion%20secundaria.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Silvestre, M. y Huamán, N. (2019). Pasos para elaborar la investigación y redacción de la tesis universitaria (1ra. Ed.) San Marcos.

Tortoledo et al. (2022). Predominant Leadership Traits in Students of the Universidad Juárez del Estado de Durango *RIDE Vol. 13 no 25* [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-74672022000200014&lang=es](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672022000200014&lang=es)

- UNESCO (2020). La educación emocional, clave para la enseñanza-aprendizaje en tiempos de coronavirus. <http://otrasvoceseneducacion.org/archivos/36179>
- UNESCO (2021). Acoso y violencia escolar. <https://es.unesco.org/themes/acosoviencia-escolar>
- Vintimilla, D. (2020). Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de la I. E San Luis Gonzaga, San Juan de Miraflores - 2019. [Tesis para optar el grado académico de maestro en Psicología Educativa]. Universidad Cesar Vallejo. Chiclayo [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/42866/Vintimilla\\_CDV-SD.pdf?sequence=5&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/42866/Vintimilla_CDV-SD.pdf?sequence=5&isAllowed=y)
- Zynch, I. (2022). Positive school climate from the conceptual framework of Developmental and Educational Psychology. *CES Psicología Vol 15 no 3* [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2011-30802022000300202&lang=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2011-30802022000300202&lang=es)
- Vega-Cauch, J. y Cisneros – cohernour, E: (2022). Validation of the California Bullying Victimization Scale in a sample of Mexican university students. *Revista Criminalidad Vol 46 no 3* [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1794-31082022000300009&lang=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-31082022000300009&lang=es)

## Anexos

### Tabla de operacionalización de variables

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Convivencia escolar	Conductas que promueven en el grupo escolar formas de interacción que pueden ser adecuadas o inadecuadas. (Ortega et al., 2010, como se citó en Ramírez, 2019)	La variable de investigación será evaluada en función de dos dimensiones y ocho indicadores con un cuestionario de convivencia escolar de 17 ítems, creado por Ortega y Del Rey y adaptado por LYCHM	Percepción de la convivencia	Relación con los compañeros	Ordinal Likert (5) Siempre (4) Casi siempre (3) A veces (2) Casi nunca (1) Nunca
				Relación con los profesores	
				Percepción de sus compañeros	
				Percepción de sus docentes	
				Visión de aplicación de normas	
				Relación familia escuela	
			Actividades de participación de la familia		
Conflictividad escolar	Registro de conflictividad en la escuela				
Habilidades sociales	Competencias emocionales interpersonales que permiten responder a las demandas del entorno (Goleman, como se citó en Sánchez et al, 2017).	La variable de investigación será evaluada en función de cuatro dimensiones y nueve indicadores con un cuestionario de habilidades sociales de 23 ítems, creado por LYCHM y basado en la teoría de Goleman	Manejo de conflictos	Reconoce los posibles conflictos	Ordinal Likert. (5) Siempre (4) Casi siempre (3) A veces (2) Casi nunca (1) Nunca
				Identifica desacuerdos	
			Liderazgo	Inicia o controla el cambio	
				Inspira y guía a los individuos	
			Trabajo en equipo	Crea y consolida la amistad personal con el grupo	
				Crea sinergia laboral para la consecución de objetivos	
				Trabaja con los demás en la consecución de objetivos compartidos	
			Comunicación	Posee herramientas de persuasión	
Escucha abiertamente y manda mensajes convincentes					

## Instrumentos de recolección de datos

### a) Instrumento para la variable convivencia escolar

#### Cuestionario sobre convivencia escolar en estudiantes del sexto ciclo de una institución educativa de Chiclayo

Este es un cuestionario que mide la convivencia escolar a través de sus dos dimensiones: Percepción de la convivencia y conflictividad escolar. A continuación, encontraras para cada dimensión un número de ítems y deberás marcar con un aspa(x) en uno de los niveles de la escala que se indica.

Nº	Ítems	Niveles				
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
<b>Dimensión 1: Percepción de la convivencia</b>						
<b>✓ Relación con los compañeros</b>						
1	Me llevo bien con mis compañeros					
<b>✓ Relación con los docentes</b>						
2	Me llevo bien con mis profesores					
<b>✓ Percepción de sus compañeros</b>						
3	Mis compañeros opinan bien de mi persona					
<b>✓ Percepción de sus docentes</b>						
4	Mis profesores opinan bien de mi persona					
<b>✓ Visión de aplicación de las normas</b>						
5	Hay diferencia entre las normas de clase entre unos profesores y de otros					
<b>✓ Relación familia escuela</b>						
6	Participan los padres y madres de familia en la vida de la institución educativa					
<b>✓ Actividades de participación de la familia</b>						

7	Los padres y madres de familia participan únicamente cuando sus hijos tienen problemas de aprendizaje					
<b>Dimensión 2: Conflictividad escolar</b>						
<b>✓ Registro de conflictividad en la institución educativa</b>						
8	Existe enfrentamiento entre docente y estudiantes					
9	Los estudiantes contestan de forma inadecuada en las clases					
10	Los estudiantes no respetan las normas					
11	Los estudiantes se insultan entre ellos					
12	Existe peleas entre estudiantes					
13	Existe rivalidades entre grupos de estudiantes en el aula					
14	Existe estudiantes que no están integrados y se sienten solos					
15	Los docentes se preocupan solo de lo suyo sin prestar importancia a los requerimientos de los estudiantes					
16	Los estudiantes piensan que los docentes no los entienden					
17	Los estudiantes se aburren en el aula					

## Cuestionario 2

### Cuestionario sobre habilidades sociales en estudiantes del sexto ciclo de una institución educativa de Chiclayo

Este es un cuestionario que mide las habilidades sociales a través de sus cuatro dimensiones: manejo de conflictos, liderazgo y catalizador de cambio, trabajo en equipo y comunicación. A continuación, encontraras para cada dimensión un número de ítems y deberás marcar con un aspa(x) en uno de los niveles de la escala que se indica.

Nº	Ítems	Niveles				
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
<b>Dimensión 1: Manejo de conflictos:</b>						
<b>✓ Reconoce posibles conflictos</b>						
1	El conflicto se produce cuando las personas tienen diferentes creencias, intereses y necesidades.					
2	La mala comunicación conlleva a una situación conflictiva					
<b>✓ Identifica desacuerdos</b>						
3	Cuando estoy ante un conflicto procedo a retirarme o alejarme					
4	Me pronuncio cuando las personas no cumplen sus compromisos y acuerdos					
<b>Dimensión 2: Liderazgo y catalizador de cambio</b>						
<b>✓ Inicia y controla el cambio</b>						
5	Me gusta buscar formas que permitan mejorar la convivencia escolar					
6	Soy muy cuidadosa(o) cuando me enfrento a situaciones nuevas					
<b>✓ Inspira y guía a los individuos</b>						
7	Respeto las opiniones de mis compañeros					
8	Soy disciplinado y ejemplo de inspiración para los demás.					
9	Aseguro que todas las acciones se encaminen en dirección de los objetivos					
<b>Dimensión 3: Trabajo en equipo</b>						

<b>✓ Crea y consolida la amistad personal con el grupo</b>						
10	Mejoro la comunicación incentivando la amistad entre compañeros					
11	Fomento la empatía, respeto, tolerancia y sentido de humor en el grupo					
12	Brindo apoyo a mis compañeros cuando lo necesitan.					
<b>✓ Crea sinergia laboral enfocada hacia la consecución de objetivos</b>						
13	Genero alternativas de solución ante los posibles problemas					
14	Respeto acuerdos y decisiones de todos mis compañeros					
15	Comparto y desarrollo tareas de manera individual.					
<b>✓ Trabaja con los demás en la consecución de objetivos compartidos.</b>						
16	Aporto ideas cuando realizo trabajo en equipo					
17	Respeto los acuerdos asignados en el grupo					
<b>Dimensión 4: Comunicación</b>						
<b>✓ Posee herramientas de persuasión.</b>						
18	Motivo con palabras positivas a mis compañeros.					
19	Convenzo a mis compañeros para tener una participación asertiva					
<b>✓ Escucha abiertamente y manda mensajes convincentes</b>						
20	Soy elocuente y preciso en mis mensajes					
21	Realizo preguntas concisas y abiertas					
22	Presto atención cuando mis compañeros expresan sus ideas en el grupo					
23	Muestro seguridad al expresar mis ideas					

## **Consentimiento Informado del Apoderado**

Título de la investigación: Convivencia escolar y habilidades sociales en estudiantes del sexto ciclo de una institución educativa de Chiclayo

Investigadora: Lourdes Yvón Chapoñán Mendo

### **Propósito del estudio**

Estamos invitando a su hijo (a) a participar en la investigación titulada "Convivencia escolar y habilidades sociales en estudiantes del sexto ciclo de una institución educativa de Chiclayo", cuyo objetivo es Determinar la relación entre convivencia escolar y habilidades sociales en estudiantes del sexto ciclo de una institución educativa de Chiclayo

Esta investigación es desarrollada por estudiantes de posgrado, de la maestría Psicología Educativa, de la Universidad César Vallejo del campus Chiclayo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la Institución Educativa "San Miguel"

Investigaciones realizadas a nivel internacional y nacional muestran datos preocupantes sobre la convivencia en las escuelas. En tal sentido, es necesario determinar la relación entre convivencia escolar y habilidades sociales en estudiantes del sexto ciclo, cuyo resultado coadyuvará a una mejor toma de decisiones en los espacios escolares

### **Procedimiento**

Si usted acepta que su hijo participe y su hijo decide participar en esta investigación:

1. Se realizará una encuesta donde se recogerá datos respecto a algunas preguntas sobre la investigación: "Convivencia escolar y habilidades sociales en estudiantes del sexto ciclo de una institución educativa de Chiclayo".
2. Esta encuesta tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en cada aula del sexto ciclo de la institución San Miguel. Las respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

### **Participación voluntaria:**

Su hijo puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a que su hijo haya aceptado participar puede dejar de participar sin ningún problema.

### **Riesgo:**

La participación de su hijo en la investigación NO existirá riesgo o daño en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad a su hijo tiene la libertad de responderlas o no.

### **Beneficios:**

Los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. Los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la educación.

### **Confidencialidad:**

Garantizamos que la información recogida en la encuesta o entrevista a su hijo es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con la Investigadora Lourdes Yvón Chapoñan Mendo, email: [lyvonchm@gmail.com](mailto:lyvonchm@gmail.com) y Docente asesor Dra. Llerena Rodríguez, Sofia Yrene, email: [sllerena@ucv.edu.pe](mailto:sllerena@ucv.edu.pe)

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo que mi menor hijo participe en la investigación.

Nombre y apellidos: .....

Fecha y hora: .....

Firma:.....

## Matriz Evaluación por juicio de expertos



### MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL CONTENIDO DE LA VARIABLE CONVIVENCIA ESCOLAR

N°	DIMENSIONES / Ítems	Claridad <sup>1</sup>				Coherencia <sup>2</sup>				Relevancia <sup>3</sup>				Observaciones / Recomendaciones	
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4		
<b>PERCEPCIÓN DE LA CONVIVENCIA</b>															
01	Me llevo bien con mis compañeros				x									x	
02	Me llevo bien con mis profesores				x									x	
03	Mis compañeros opinan bien de mi persona				x									x	
04	Mis profesores opinan bien de mi persona				x									x	
05	Hay diferencia entre las normas de clase entre unos profesores y de otros				x									x	
06	Participan los padres y madres de familia en la vida de la institución educativa				x									x	
07	Los padres y madres de familia participan únicamente cuando sus hijos tienen problemas de aprendizaje				x									x	
<b>CONFLICTIVIDAD ESCOLAR</b>															
08	Existe enfrentamiento entre docente y estudiantes				x				x					x	
09	Los estudiantes contestan de forma inadecuada en las clases				x				x					x	
10	Los estudiantes no respetan las normas				x				x					x	
11	Los estudiantes se insultan entre ellos				x				x					x	
12	Existe peleas entre estudiantes				x				x					x	
13	Existe rivalidades entre grupos de estudiantes en el aula				x				x					x	
14	Existe estudiantes que no están integrados y se sienten solos				x				x					x	
15	Los docentes se preocupan solo de lo suyo sin prestar importancia a los requerimientos de los estudiantes				x				x					x	
16	Los estudiantes piensan que los docentes no los entienden				x				x					x	
17	Los estudiantes se aburren en el aula				x				x					x	

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo Nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------



Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [ x ]      **Aplicable después de corregir** [ ]      **No aplicable** [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: **Luis Montenegro Camacho**      DNI: 16672474

Especialidad del validador (a): **Matemática**

Chiclayo, 05 de junio del 2023

<sup>1</sup>Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

<sup>2</sup>Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

<sup>3</sup>Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del experto informante

**MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS**  
**CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL CONTENIDO DE LA VARIABLE HABILIDADES SOCIALES**

N°	DIMENSIONES / ítems	Claridad <sup>1</sup>				Coherencia <sup>2</sup>				Relevancia <sup>3</sup>				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
<b>MANEJO DE CONFLICTOS</b>														
01	El conflicto se produce cuando las personas tienen diferentes creencias, intereses y necesidades.				X				X					X
02	La mala comunicación conlleva a una situación conflictiva				X				X					X
03	Cuando estoy ante un conflicto procedo a retirarme o alejarme				X				X					X
04	Me pronuncio cuando las personas no cumplen sus compromisos y acuerdos				X				X					X
<b>LIDERAZGO Y CATALIZADOR DE CAMBIO</b>														
05	Me gusta buscar formas que permitan mejorar la convivencia escolar				X				X					X
06	Soy muy cuidadosa(o) cuando me enfrento a situaciones nuevas				X				X					X
07	Respeto las opiniones de mis compañeros				X				X					X
08	Soy disciplinado y ejemplo de inspiración para los demás				X				X					X
09	Aseguro que todas las acciones se encaminen en dirección de los objetivos				X				X					X
<b>TRABAJO EN EQUIPO</b>														
10	Mejoro la comunicación incentivando la amistad entre compañeros				X				X					X
11	Fomento la empatía, respeto, tolerancia y sentido de humor en el grupo				X				X					X
12	Brindo apoyo a mis compañeros cuando lo necesitan				X				X					X
13	Genero alternativas de solución ante los posibles problemas				X				X					X
14	Respeto acuerdos y decisiones de todos mis compañeros				X				X					X
15	Comparto y desarrollo tareas de manera individual				X				X					X
16	Aporto ideas cuando realizo trabajo en equipo				X				X					X
17	Respeto los acuerdos asignados en el grupo				X				X					X
<b>COMUNICACIÓN</b>														
18	Motivo con palabras positivas a mis compañeros.				X				X					X
19	Convenzo a mis compañeros para tener una participación asertiva				X				X					X
20	Soy elocuente y preciso en mis mensajes				X				X					X
21	Realizo preguntas concisas y abiertas				X				X					X
22	Presto atención cuando mis compañeros expresan sus ideas en el grupo				X				X					X
23	Muestro seguridad al expresar mis ideas				X				X					X

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [ x ]      **Aplicable después de corregir** [ ]      **No aplicable** [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. **Luis Montenegro Camacho**      DNI: 16672474

Especialidad del validador (a): **Matemática**

Chiclayo, 05 de junio del 2023

<sup>1</sup>Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

<sup>2</sup>Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

<sup>3</sup>Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del experto informante



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Unidad de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

## CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Jefe de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra previamente inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

### INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **MONTENEGRO CAMACHO**  
Nombres **LUIS**  
Tipo de Documento de Identidad **DNI**  
Número de Documento de Identidad **16672474**

### INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO**  
Rector **ORBEGOSO VENEGAS BRIJALDO SIGIFREDO**  
Secretario General **SANTISTEBAN CHAVEZ VICTOR RAFAEL**  
Decano **MOYA RONDO RAFAEL MARTIN**

### INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **DOCTOR**  
Denominación **DOCTOR EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION**  
Fecha de Expedición **17/06/2014**  
Resolución/Acta **0742-2014-UCV**  
Diploma **A1670953**  
Fecha Matriculación **Sin información (\*\*\*\*\*)**  
Fecha Egreso **Sin información (\*\*\*\*\*)**

Fecha de emisión de la constancia:  
06 de Junio de 2022



CÓDIGO VIRTUAL 0000768138

JESSICA MARTHA ROJAS BARRUETA  
JEFA

Unidad de Registro de Grados y Títulos  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria  
Motivo: Servidor de  
Agente automatizado.  
Fecha: 06/06/2022 12:31:27-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu ([www.sunedu.gob.pe](http://www.sunedu.gob.pe)), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(\*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

(\*\*\*\*\*) Ante la falta de información, puede presentar su consulta formalmente a través de la mesa de partes virtual en el siguiente enlace <https://enlinea.sunedu.gob.pe>

**MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS**  
**CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL CONTENIDO DE LA VARIABLE CONVIVENCIA ESCOLAR**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Claridad <sup>1</sup>				Coherencia <sup>2</sup>				Relevancia <sup>3</sup>				Observaciones / Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
<b>PERCEPCIÓN DE LA CONVIVENCIA</b>														
01	Me llevo bien con mis compañeros				x									x
02	Me llevo bien con mis profesores				x									x
03	Mis compañeros opinan bien de mi persona				x									x
04	Mis profesores opinan bien de mi persona				x									x
05	Hay diferencia entre las normas de clase entre unos profesores y de otros				x									x
06	Participan los padres y madres de familia en la vida de la institución educativa				x									x
07	Los padres y madres de familia participan únicamente cuando sus hijos tienen problemas de aprendizaje				x									x
<b>CONFLICTIVIDAD ESCOLAR</b>														
08	Existe enfrentamiento entre docente y estudiantes				x				x					x
09	Los estudiantes contestan de forma inadecuada en las clases				x				x					x
10	Los estudiantes no respetan las normas				x				x					x
11	Los estudiantes se insultan entre ellos				x				x					x
12	Existe peleas entre estudiantes				x				x					x
13	Existe rivalidades entre grupos de estudiantes en el aula				x				x					x
14	Existe estudiantes que no están integrados y se sienten solos				x				x					x
15	Los docentes se preocupan solo de lo suyo sin prestar importancia a los requerimientos de los estudiantes				x				x					x
16	Los estudiantes piensan que los docentes no los entienden				x				x					x
17	Los estudiantes se aburren en el aula				x				x					x

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo Nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad: Aplicable     Aplicable después de corregir     No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Montenegro Caimado Luis Antón    DNI: 16641200

Especialidad del validador (a): Estadística

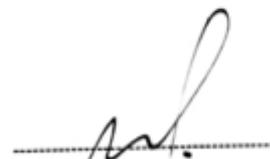
Chiclayo, 05 de junio del 2023

<sup>1</sup>Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

<sup>2</sup>Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.

<sup>3</sup>Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

  
 \_\_\_\_\_  
 Firma del experto informante

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS  
CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL CONTENIDO DE LA VARIABLE HABILIDADES SOCIALES

N°	DIMENSIONES / ítems	Claridad <sup>1</sup>				Coherencia <sup>2</sup>				Relevancia <sup>3</sup>				Observaciones/ Recomendaciones	
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4		
<b>MANEJO DE CONFLICTOS</b>															
01	El conflicto se produce cuando las personas tienen diferentes creencias, intereses y necesidades.				X				X					X	
02	La mala comunicación conlleva a una situación conflictiva				X				X					X	
03	Cuando estoy ante un conflicto procedo a retirarme o alejarme				X				X					X	
04	Me pronuncio cuando las personas no cumplen sus compromisos y acuerdos				X				X					X	
<b>LIDERAZGO Y CATALIZADOR DE CAMBIO</b>															
05	Me gusta buscar formas que permitan mejorar la convivencia escolar				X				X					X	
06	Soy muy cuidadosa(o) cuando me enfrente a situaciones nuevas				X				X					X	
07	Respeto las opiniones de mis compañeros				X				X					X	
08	Soy disciplinado y ejemplo de inspiración para los demás				X				X					X	
09	Aseguro que todas las acciones se encaminen en dirección de los objetivos				X				X					X	
<b>TRABAJO EN EQUIPO</b>															
10	Mejoro la comunicación incentivando la amistad entre compañeros				X				X					X	
11	Fomento la empatía, respeto, tolerancia y sentido de humor en el grupo				X				X					X	
12	Brindo apoyo a mis compañeros cuando lo necesitan				X				X					X	
13	Genero alternativas de solución ante los posibles problemas				X				X					X	
14	Respeto acuerdos y decisiones de todos mis compañeros				X				X					X	
15	Comparto y desarrollo tareas de manera individual				X				X					X	
16	Aporto ideas cuando realizo trabajo en equipo				X				X					X	
17	Respeto los acuerdos asignados en el grupo				X				X					X	
<b>COMUNICACIÓN</b>															
18	Motivo con palabras positivas a mis compañeros.				X				X					X	
19	Convenzo a mis compañeros para tener una participación asertiva				X				X					X	
20	Soy elocuente y preciso en mis mensajes				X				X					X	
21	Realizo preguntas concisas y abiertas				X				X					X	
22	Presto atención cuando mis compañeros expresan sus ideas en el grupo				X				X					X	
23	Muestro seguridad al expresar mis ideas				X				X					X	

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad: Aplicable  Aplicable después de corregir  No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Montenegro Caimado Luis Antero DNI: 16641200

Especialidad del validador (a): Estadística

Chiclayo, 05 de junio del 2023

<sup>1</sup>Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

<sup>2</sup>Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

<sup>3</sup>Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
Firma del experto informante



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

## CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Jefe de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra previamente inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

### INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos	<b>MONTENEGRO CAMACHO</b>
Nombres	<b>LUIS ARTURO</b>
Tipo de Documento de Identidad	DNI
Numero de Documento de Identidad	18841200

### INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre	<b>UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO</b>
Rector	<b>LLEMPEN CORONEL HUMBERTO CONCEPCION</b>
Secretario General	<b>SANTISTEBAN CHAVEZ VICTOR RAFAEL</b>
Director	<b>PACHEGO ZEBALLOS JUAN MANUEL</b>

### INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico	<b>DOCTOR</b>
Denominación	<b>DOCTOR EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION</b>
Fecha de Expedición	<b>28/12/17</b>
Resolución/Acta	<b>0423-2017-UUV</b>
Diploma	<b>052-023318</b>
Fecha Matricula	<b>05/01/2013</b>
Fecha Egreso	<b>31/12/2014</b>

Fecha de emisión de la constancia:  
08 de Junio de 2022



CÓDIGO VIRTUAL 8000788181

**JESSICA MARTHA ROJAS BARRUETA**  
JEFA

Unidad de Registro de Grados y Títulos  
Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:  
Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria  
Motivo: Servicio de Apoyo automatizado.  
Fecha: 2022.06.08 11:27:04-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu ([www.sunedu.gob.pe](http://www.sunedu.gob.pe)), utilizando lectores de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(\*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

**MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS**  
**CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL CONTENIDO DE LA VARIABLE CONVIVENCIA ESCOLAR**

Nº	DIMENSIONES / Ítems	Claridad <sup>1</sup>				Coherencia <sup>2</sup>				Relevancia <sup>3</sup>				Observaciones / Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
<b>PERCEPCIÓN DE LA CONVIVENCIA</b>														
01	Me llevo bien con mis compañeros				x									x
02	Me llevo bien con mis profesores				x									x
03	Mis compañeros opinan bien de mi persona				x									x
04	Mis profesores opinan bien de mi persona				x									x
05	Hay diferencia entre las normas de clase entre unos profesores y de otros				x									x
06	Participan los padres y madres de familia en la vida de la institución educativa				x									x
07	Los padres y madres de familia participan únicamente cuando sus hijos tienen problemas de aprendizaje				x									x
<b>CONFLICTIVIDAD ESCOLAR</b>														
08	Existe enfrentamiento entre docente y estudiantes				x				x					x
09	Los estudiantes contestan de forma inadecuada en las clases				x				x					x
10	Los estudiantes no respetan las normas				x				x					x
11	Los estudiantes se insultan entre ellos				x				x					x
12	Existe peleas entre estudiantes				x				x					x
13	Existe rivalidades entre grupos de estudiantes en el aula				x				x					x
14	Existe estudiantes que no están integrados y se sienten solos				x				x					x
15	Los docentes se preocupan solo de lo suyo sin prestar importancia a los requerimientos de los estudiantes				x				x					x
16	Los estudiantes piensan que los docentes no los entienden				x				x					x
17	Los estudiantes se aburren en el aula				x				x					x

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo Nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable [ X ]     Aplicable después de corregir [ ]     No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. ... Villegas Davila Julio Adrian ..... DNI: ...45049714.....

Especialidad del validador (a): .....Psicólogo educativo.....

<sup>1</sup>Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

<sup>2</sup>Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

<sup>3</sup>Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Chiclayo, 06 de junio del 2023

  
  
 Julio Adrian Villegas Davila  
 Psicólogo  
 CNP. 50091

Firma del experto informante

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS  
CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL CONTENIDO DE LA VARIABLE HABILIDADES SOCIALES

N°	DIMENSIONES / ítems	Claridad <sup>1</sup>				Coherencia <sup>2</sup>				Relevancia <sup>3</sup>				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
<b>MANEJO DE CONFLICTOS</b>														
01	El conflicto se produce cuando las personas tienen diferentes creencias, intereses y necesidades.				X				X					X
02	La mala comunicación conlleva a una situación conflictiva				X				X					X
03	Cuando estoy ante un conflicto procedo a retirarme o alejarme				X				X					X
04	Me pronuncio cuando las personas no cumplen sus compromisos y acuerdos				X				X					X
<b>LIDERAZGO Y CATALIZADOR DE CAMBIO</b>														
05	Me gusta buscar formas que permitan mejorar la convivencia escolar				X				X					X
06	Soy muy cuidadosa(o) cuando me enfrento a situaciones nuevas				X				X					X
07	Respeto las opiniones de mis compañeros				X				X					X
08	Soy disciplinado y ejemplo de inspiración para los demás				X				X					X
09	Aseguro que todas las acciones se encaminen en dirección de los objetivos				X				X					X
<b>TRABAJO EN EQUIPO</b>														
10	Mejoro la comunicación incentivando la amistad entre compañeros				X				X					X
11	Fomento la empatía, respeto, tolerancia y sentido de humor en el grupo				X				X					X
12	Brindo apoyo a mis compañeros cuando lo necesitan				X				X					X
13	Genero alternativas de solución ante los posibles problemas				X				X					X
14	Respeto acuerdos y decisiones de todos mis compañeros				X				X					X
15	Comparto y desarrollo tareas de manera individual				X				X					X
16	Aporto ideas cuando realizo trabajo en equipo				X				X					X
17	Respeto los acuerdos asignados en el grupo				X				X					X
<b>COMUNICACIÓN</b>														
18	Motivo con palabras positivas a mis compañeros.				X				X					X
19	Convenzo a mis compañeros para tener una participación asertiva				X				X					X
20	Soy elocuente y preciso en mis mensajes				X				X					X
21	Realizo preguntas concisas y abiertas				X				X					X
22	Presto atención cuando mis compañeros expresan sus ideas en el grupo				X				X					X
23	Muestro seguridad al expresar mis ideas				X				X					X

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_  
 Opinión de aplicabilidad:  Aplicable  Aplicable después de corregir  No aplicable   
 Apellidos y nombres del juez validador. ... Villegas Davila Julio Adrian ..... DNI: ...45049714.....  
 Especialidad del validador (a): .....Psicólogo educativo.....

Chiclayo, 06 de junio del 2023

<sup>1</sup>Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

<sup>2</sup>Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

<sup>3</sup>Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
 Julio Adrian Villegas Davila  
 Psicólogo  
 C.N.P. 5091

.....  
 Firma del experto informante

**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de  
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e  
Información Universitaria y  
Registro de Grados y Títulos

## CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Jefe de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra previamente inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

### INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **VELLEGAS DAVILA**  
Nombres **JULIO ADRIAN**  
Tipo de Documento de Identidad **DNI**  
Número de Documento de Identidad **45049714**

### INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.**  
Rector **LLEMPEN CORONEL HUMBERTO CONCEPCION**  
Secretario General **LONPARTE ROSALES ROSA JULIANA**  
Director **PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL**

### INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **MAESTRO**  
Denominación **MAESTRO EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**  
Fecha de Expedición **21/12/20**  
Resolución/Acta **0433-2020-UCV**  
Diploma **052-098415**  
Fecha Matricula **03/06/2013**  
Fecha Egreso **19/01/2020**



CÓDIGO VIRTUAL 9008639979

Lugar y fecha de emisión de la presente constancia  
Santiago de Surco, 08 de Marzo de 2022

**JESSICA MARJHA ROJAS BARRUETA**  
JEFA  
Unidad de Registro de Grados y Títulos  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria - Sunedu

**SUNEDU**  
SUPERINTENDENCIA  
NACIONAL DE EDUCACIÓN  
SUPERIOR UNIVERSITARIA

Firmado digitalmente por:  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria  
Módulo: Servidor de  
Agente autorizado.  
Fecha: 08/03/2022 12:00:19-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu ([www.sunedu.gob.pe](http://www.sunedu.gob.pe)), utilizando lectores de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PC/M.

(\*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

## Validez y confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos

### ANÁLISIS DE CONFIABILIDAD: CONVIVENCIA ESCOLAR MÉTODO DE CONSISTENCIA INTERNA – ALFA DE CRONBACH

**N° ítems 17**

SUJETO	ITEMS																	Suma de ítems
	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9	I10	I11	I12	I13	I14	I15	I16	I17	
S1	3	3	4	3	2	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	2	57
S2	3	5	2	4	5	5	4	5	2	4	1	4	2	4	5	3	2	60
S3	3	5	2	4	5	5	4	5	2	2	3	5	3	2	4	3	2	59
S4	5	5	4	4	3	4	5	4	3	3	3	4	3	4	5	4	3	66
S5	4	5	3	4	2	4	3	4	3	3	2	1	2	4	5	3	3	55
S6	2	4	2	3	3	5	4	4	4	5	1	4	1	4	3	5	3	57
S7	4	3	3	2	3	3	3	5	3	3	3	4	3	2	3	3	3	53
S8	1	4	1	2	5	1	4	2	3	1	1	3	1	3	3	2	1	38
S9	2	5	1	1	3	5	5	2	4	2	1	1	2	1	5	4	1	45
S10	5	5	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	5	4	5	3	1	61
S11	3	3	1	2	1	3	1	4	5	4	1	2	2	1	5	3	1	42
S12	3	5	2	3	4	3	3	5	3	3	3	3	3	5	4	4	3	59
S13	3	5	3	5	4	3	1	4	2	3	2	3	5	5	3	4	2	57
S14	3	5	3	5	4	4	3	4	2	3	2	3	5	5	3	4	3	61
S15	2	4	1	2	5	4	4	2	3	3	2	2	2	5	4	2	1	48
S16	3	3	2	2	3	5	5	4	3	2	4	3	4	3	4	3	3	56
S17	4	4	1	3	1	5	3	5	3	3	3	3	3	5	5	5	3	59
S18	3	2	3	2	3	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	53
S19	3	2	2	3	3	5	5	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	49
S20	3	1	3	1	3	2	1	4	5	4	2	1	3	1	1	3	1	39
Varianza	0,89	1,49	1,0275	1,3475	1,3875	1,2475	1,6475	0,96	0,7275	0,7475	0,9275	1,09	1,39	1,84	1,2875	0,7275	0,76	
Si^2	19,50																	
St^2	57,61																	

<b>Alfa: α</b>	<b>0,703</b>
----------------	--------------

- K:** Número de ítems
- Si^2:** Suma de varianza de los ítems
- St^2:** Varianza de la suma de los ítems
- α:** Alfa de Cronbach

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$





## MATRIZ DE CONSISTENCIA

<b>Título:</b> Convivencia escolar y habilidades sociales en estudiantes del sexto ciclo de una Institución Educativa de Chiclayo							
<b>Autor:</b> Lourdes Yvón Chapoñán Mendo							
<b>Línea de investigación:</b> Atención integral del infante, niño y adolescente							
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variable e indicadores				
<p><b>Problema general:</b></p> <p><b>Descripción:</b> Investigaciones realizadas a nivel internacional y nacional muestran datos preocupantes sobre la convivencia en las escuelas. En tal sentido, es necesario determinar la relación entre convivencia escolar y habilidades sociales en estudiantes del sexto ciclo, cuyo resultado coadyuvara a una mejora de la gestión de la convivencia en los espacios escolares</p> <p><b>Formulación:</b> ¿Qué relación existe entre convivencia escolar y habilidades sociales en estudiantes del sexto ciclo de una Institución Educativa de Chiclayo?</p> <p><b>Problema Especificas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ ¿Cuál es el nivel de convivencia escolar en estudiantes del sexto ciclo de una Institución Educativa de Chiclayo?</li> <li>❖ ¿Cuál es nivel de las habilidades sociales en los estudiantes del sexto</li> </ul>	<p><b>Objetivo General:</b></p> <p>Determinar la relación que existe entre convivencia escolar y habilidades sociales en estudiantes del sexto ciclo de una Institución Educativa de Chiclayo</p> <p><b>Objetivo Específicas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Identificar el nivel de convivencia escolar en estudiantes del sexto ciclo de una Institución Educativa de Chiclayo</li> </ul>	<p><b>Hipótesis general:</b></p> <p>Existe relación significativa entre convivencia escolar y habilidades sociales en estudiantes del sexto ciclo de una Institución Educativa de Chiclayo</p> <p><b>Hipótesis Específicas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ El nivel de convivencia escolar en estudiantes del sexto ciclo de una Institución de Chiclayo es regular</li> <li>❖ El nivel de habilidades sociales en estudiantes del</li> </ul>	<b>Variable 1: Convivencia escolar</b>				
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>Niveles de rango</b>
			❖ Percepción de la convivencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Relación con los compañeros</li> <li>❖ Relación con los profesores</li> <li>❖ Percepción de sus compañeros</li> <li>❖ Percepción de sus docentes</li> <li>❖ Visión de aplicación de normas</li> <li>❖ Relación familia escuela</li> <li>❖ Actividades de participación de la familia</li> </ul>	1 – 7	Ordinal  (5) Siempre  (4) Casi siempre  (3) A veces  (2) Casi nunca  (1) Nunca	Mala  Regular  Buena
			❖ Conflictividad escolar	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Registro de conflictividad en la escuela</li> </ul>	8 - 17		
<b>Variable 2: Habilidades sociales</b>							
<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>Niveles de rango</b>			

<p>ciclo de una Institución Educativa de Chiclayo?</p> <p>❖ ¿Existe relación entre las dimensiones de la convivencia escolar y las habilidades sociales en estudiantes del sexto ciclo de una Institución Educativa de Chiclayo?</p>	<p>❖ Conocer el nivel de las habilidades sociales en estudiantes del sexto ciclo de una Institución Educativa de Chiclayo</p> <p>❖ Establecer la relación entre las dimensiones de convivencia escolar y las habilidades sociales en estudiantes del sexto ciclo de una Institución Educativa de Chiclayo</p>	<p>sexto ciclo de una Institución Educativa de Chiclayo es medio</p> <p>❖ Existe relación entre Las dimensiones de convivencia escolar y las habilidades sociales en estudiantes del sexto ciclo de una Institución Educativa de Chiclayo</p>	<p>❖ Manejo de conflictos</p> <p>❖ Liderazgo y catalizador de cambio</p> <p>❖ Trabajo en equipo</p> <p>❖ Comunicación</p>	<p>❖ Reconoce los posibles conflictos</p> <p>❖ Identifica desacuerdos</p> <p>❖ Inicia o controla el cambio</p> <p>❖ Inspira y guía a los individuos</p> <p>❖ Crea y consolida la amistad personal con el grupo</p> <p>❖ Crea sinergia laboral enfocada hacia la consecución de objetivos</p> <p>❖ Trabaja con los demás en la consecución de objetivos compartidos</p> <p>❖ Posee herramientas de persuasión</p> <p>❖ Escucha abiertamente de persuasión</p>	<p>1 - 4</p> <p>5 - 9</p> <p>10 - 17</p> <p>18 - 23</p>	<p>Ordinal</p> <p>(5) Siempre</p> <p>(4) Casi siempre</p> <p>(3) A veces</p> <p>(2) Casi nunca</p> <p>(1) Nunca</p>	<p>Bajo</p> <p>Medio</p> <p>Alto</p>
--	---	---	---	--	---	---	--------------------------------------



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, LLERENA RODRIGUEZ SOFIA YRENE, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis Completa titulada: "Convivencia escolar y habilidades sociales en estudiantes del sexto ciclo de una institución educativa de Chiclayo", cuyo autor es CHAPOÑAN MENDO LOURDES YVON, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 01 de Agosto del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
LLERENA RODRIGUEZ SOFIA YRENE <b>DNI:</b> 18147780 <b>ORCID:</b> 0000-0003-4419-8568	Firmado electrónicamente por: SLLERENAR el 03- 08-2023 12:55:32

Código documento Trilce: TRI - 0632608