



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN  
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**El Síndrome de Burnout en la efectividad y el desempeño laboral  
en trabajadores de una Municipalidad Distrital de Huamanga 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

**AUTOR:**

Leon Corzo, Carlos Alonso (orcid.org/0000-0002-8632-9442)

**ASESORES:**

Dra. López Lenci, Mercedes Yasmin (orcid.org/0000-0001-7664-7407)

Dr. Villegas Rivas, Danny Alberto (orcid.org/0000-0002-8651-1367)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

**Lima – Perú**

2023

**Dedicatoria:**

A mi familia, fuente inagotable de amor, apoyo y comprensión. A mis padres, por su constante aliento y por enseñarme el valor del esfuerzo y la perseverancia. A mi pareja e hija, por su amor incondicional y por comprender mis ausencias durante este arduo proceso. A mi hermana, por ser mi mejor aliada y por motivarme a superarme cada día.

A mis profesores y mentores, por su sabiduría, orientación y dedicación en guiarme en este camino de aprendizaje. Gracias por su paciencia y por compartir sus conocimientos conmigo; y a quienes han sido mi mayor inspiración y sostén a lo largo de este arduo proceso. Su apoyo ha sido fundamental para alcanzar esta meta y les estaré eternamente agradecido.

**Agradecimiento:**

En primer lugar, quiero expresar mi profundo agradecimiento a mi asesora de tesis, Dra. Yasmín López Lenci, por su guía experta, paciencia y dedicación a lo largo de este arduo proceso, como a los Doctores Castillo y Villegas; que aportaron con precisión y conocimiento la profundidad de investigación; gracias por compartir y brindarme orientación constante y por motivarme a superar los desafíos que se presentaron en el camino.

No puedo dejar de mencionar a los trabajadores de la Municipalidad Distrital que participaron en este estudio. Su disposición para colaborar y compartir sus experiencias fue fundamental para obtener información relevante y representativa. Su participación ha sido invaluable y espero que los hallazgos de esta investigación contribuyan a mejorar sus condiciones laborales y bienestar.

Por último, quiero expresar mi reconocimiento a todas las fuentes bibliográficas y estudios previos que han sentado las bases teóricas y metodológicas de esta investigación. Su contribución al conocimiento científico ha sido fundamental para el desarrollo de esta tesis.

¡Gracias por ser parte de este importante logro en mi vida!



**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, LEON CORZO CARLOS ALONSO estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "El Síndrome de Burnout en la efectividad y el desempeño laboral en trabajadores de una Municipalidad Distrital de Huamanga 2021", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
CARLOS ALONSO LEON CORZO <b>DNI:</b> 40843376 <b>ORCID:</b> 0000-0002-8632-9442	Firmado electrónicamente por: CLEONCO81 el 22-07- 2023 22:30:53

Código documento Trilce: TRI - 0610900



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, LOPEZ LENCI MERCEDES YASMIN, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "El Síndrome de Burnout en la efectividad y el desempeño laboral en trabajadores de una Municipalidad Distrital de Huamanga 2021", cuyo autor es LEON CORZO CARLOS ALONSO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 13.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 22 de Julio del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
LOPEZ LENCI MERCEDES YASMIN <b>DNI:</b> 10830105 <b>ORCID:</b> 0000-0001-7664-7407	Firmado electrónicamente por: MLOPEZLEN el 07- 08-2023 10:41:56

Código documento Trilce: TRI - 0610901

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

<b>Dedicatoria</b>	<b>ii</b>
<b>Agradecimiento</b>	<b>iii</b>
<b>Declaratoria de Originalidad del Autor</b>	<b>iv</b>
<b>Declaratoria de Autenticidad del Asesor</b>	<b>v</b>
<b>Índice de tablas</b>	<b>vii</b>
<b>Índice de gráficos y figuras</b>	<b>viii</b>
<b>Resumen</b>	<b>ix</b>
<b>Abstract</b>	<b>x</b>
<b>Resumo</b>	<b>xi</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>1</b>
<b>II. MARCO TEORICO</b>	<b>4</b>
<b>III. METODOLOGÍA</b>	<b>13</b>
3.1. Tipo y diseño de Investigación	13
3.2. Variables y Operalización	14
3.3. Población, Muestra y Muestreo	15
3.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	16
3.5. Procedimientos	18
3.6. Método de Análisis de datos	18
3.7. Aspectos éticos	19
<b>IV. RESULTADOS</b>	<b>20</b>
<b>V. DISCUSIÓN</b>	<b>31</b>
<b>VI. CONCLUSIONES</b>	<b>34</b>
<b>VII. RECOMENDACIONES</b>	<b>35</b>
<b>VIII. PROPUESTAS DOCTORADO</b>	<b>36</b>
<b>IX. REFERENCIAS</b>	<b>37</b>
<b>X. ANEXOS</b>	<b>46</b>

## Índice de tablas

<b>Tabla 1.</b> <i>Prueba de Normalidad</i>	20
<b>Tabla 2.</b> <i>Correlación entre desempeño laboral y síndrome de Burnout</i>	20
<b>Tabla 3.</b> <i>Niveles de desempeño laboral</i>	21
<b>Tabla 4.</b> <i>Prevalencia de los niveles del desempeño laboral</i>	22
<b>Tabla 5.</b> <i>Niveles del síndrome de burnout</i>	23
<b>Tabla 6.</b> <i>Prevalencia de los niveles en las dimensiones del SB</i>	24
<b>Tabla 7.</b> <i>Correlación entre dimensiones de DL y SB</i>	26
<b>Tabla 8.</b> <i>Correlación entre dimensiones de DL y SB</i>	27

## Índice de gráficos y figuras

<b>Figure 1.</b> <i>Niveles de desempeño laboral</i>	21
<b>Figure 2.</b> <i>Prevalencia de niveles en las dimensiones del DL</i>	22
<b>Figure 3.</b> <i>Niveles de síndrome de burnout</i>	23
<b>Figure 4.</b> <i>Prevalencia de niveles en las dimensiones del DL</i>	25
<b>Figure 5.</b> <i>Prevalencia de niveles en las dimensiones del DL</i>	28
<b>Figure 6.</b> <i>Prevalencia de niveles en las dimensiones del DL</i>	29
<b>Figure 7.</b> <i>Prevalencia de niveles en las dimensiones del DL</i>	29

## **Resumen**

El presente estudio doctoral indaga sobre el síndrome de burnout en la efectividad y el desempeño laboral en un municipio distrital regional. El síndrome de burnout, caracterizado por el agotamiento emocional, la despersonalización y la baja realización personal, impacta de forma significativa en la salud y bienestar de los trabajadores municipales, como también en la productividad y eficiencia de las organizaciones. El estudio contiene un enfoque multidimensional; con el uso de métodos mixtos que combinarán técnicas cualitativas y cuantitativas para recopilar datos, como cuestionarios y entrevistas. Los resultados muestran relaciones inversas pero significativas entre las variables; es decir, el síndrome de burnout, la efectividad y el desempeño laboral impactan en la gestión municipal. Además, se espera promover estrategias efectivas de intervención para el bienestar emocional y mental de los colaboradores municipales. De este modo la propuesta doctoral se basa en considerar un entorno laboral saludable y favorable para los empleados municipales, reduciendo el estrés, lo que a su vez se traducirá en un mejor desempeño y eficacia en el trabajo.

**Palabras clave: Síndrome de Burnout, efectividad laboral, desempeño laboral, trabajadores municipales.**

## **Abstract**

The present doctoral study investigates the burnout syndrome in the effectiveness and work performance in a regional district municipality. The burnout syndrome, characterized by emotional exhaustion, depersonalization and low personal fulfillment, has a significant impact on the health and well-being of municipal workers, as well as on the productivity and efficiency of organizations. The study contains a multidimensional approach; with the use of mixed methods that will combine qualitative and quantitative techniques to collect data, such as questionnaires and interviews. The results show inverse but significant relationships between the variables; that is to say, the burnout syndrome, the effectiveness and the work performance impact on the municipal management. In addition, it is expected to promote effective intervention strategies for the emotional and mental well-being of municipal collaborators. In this way, the doctoral proposal is based on considering a healthy and favorable work environment for municipal employees, reducing stress, which in turn will translate into better performance and efficiency at work.

**Keywords: Burnout Syndrome, job effectiveness, job performance, municipal workers.**

## **Resumo**

O presente estudo de doutorado investiga a síndrome de burnout na efetividade e desempenho no trabalho em um município do distrito regional. A síndrome de burnout, caracterizada pelo esgotamento emocional, despersonalização e baixa realização pessoal, tem um impacto significativo na saúde e bem-estar dos trabalhadores municipais, bem como na produtividade e eficiência das organizações. O estudo contém uma abordagem multidimensional; com o uso de métodos mistos que combinarão técnicas qualitativas e quantitativas para coletar dados, como questionários e entrevistas. Os resultados mostram relações inversas, mas significativas, entre as variáveis; ou seja, a síndrome de burnout, a eficácia e o impacto do desempenho do trabalho na gestão municipal. Além disso, espera-se promover estratégias de intervenção eficazes para o bem-estar emocional e mental dos colaboradores municipais. Dessa forma, a proposta de doutorado se baseia em considerar um ambiente de trabalho saudável e favorável aos servidores municipais, reduzindo o estresse, o que por sua vez se traduzirá em melhor desempenho e eficiência no trabalho.

**Palavras-chave: síndrome de burnout, eficácia no trabalho, desempenho no trabalho, servidores municipais.**