UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

APLICACIÓN DEL TALLER DE OFFICE BÁSICO Y SU INFLUENCIA EN EL NIVEL DE APRENDIZAJE DE OFIMATICA EN LOS POBLADORES DE EDAD ADULTA DEL AAHH JULIO C. TELLO LURIN 2010

PARA OBTENER EL GRADO DE:
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTOR:

Br. NINO SATO, QUISPE MAMANI

ASESOR:

Mg. WALTER MANUEL VASQUEZ MONDRAGÓN

LIMA – PERÚ

2013

Dedicatoria

A mi querida Mamá Carmela por haberme inculcado el valor de la perseverancia.

Agradecimiento

A mis maestros y maestras por sus enseñanzas durante mi formación en la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo.

PRESENTACIÓN

En cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos para optar el grado de Magister en educación con mención en Administración de la Educación en la Universidad Privada “César Vallejo”, ponemos a disposición de los miembros del jurado la presente tesis titulada “Aplicación del taller de office básico y su influencia en el nivel de aprendizaje de ofimática en los pobladores de edad adulta del AAHH Julio C. Tello Lurín 2010”.

Los capítulos y contenidos que se desarrollan son:

Capítulo I: Problema de Investigación. Se presenta el planteamiento del problema, formulación de los problemas general y específicos, justificación, limitaciones, antecedentes nacionales e internacionales, objetivos general y específico respectivamente

Capítulo II: Marco teórico. Se desarrolla detalladamente el marco teórico sobre ofimática, programas que compone MS Office: MS Word, MS Excel y PowerPoint, tecnologías de la información y comunicación, y la metodología para llevar adelante un taller de capacitación.

Capítulo III: Marco metodológico. Se plantea el marco metodológico, hipótesis general e hipótesis específica, variables y su definición conceptual y operacional, la metodología, tipo de estudio, nivel y método de investigación, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis de datos

Capítulo IV: Resultados. En el cuarto capítulo se presenta el análisis e interpretación de resultados, mediante tablas y figuras, prueba de hipótesis, y finalmente la discusión de resultados

Conclusiones y sugerencias. Se detalla las conclusiones y sugerencias

Referencias bibliográficas. Se detallan las referencias bibliográficas

Anexos. Finalmente se adjuntan los anexos: Matriz de constructo del instrumento, el pre test y post test, matriz consolidada de las calificaciones en Excel de los 30 participantes.

Espero señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste con los requisitos establecidos por la Universidad y merezca su aprobación.

ÍNDICE

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	vi
Lista de tablas	viii
Lista de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1. Planteamiento del problema	14
1.2. Formulación del problema	16
1.2.1. Problema general	16
1.2.2. Problemas específicos	16
1.3. Justificación	16
1.4. Limitaciones	18
1.5. Antecedentes	19
1.5.1. Antecedentes internacionales	19
1.5.2. Antecedentes nacionales	20
1.6. Objetivos	23
1.6.1. Objetivo general	23
1.6.2. Objetivos específicos	23
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	
2.1. Taller de Office Básico	25
2.1.1. Que es un taller	25
2.1.2. Características de un taller de capacitación	26
2.1.3 Cómo se realiza un taller	27
2.1.4. Office básico	28
2.1.4.Articulación del taller de Office Básico	28
2.2. El aprendizaje de Ofimática en adultos	30
2.2.1. El aprendizaje	30
2.2.2. Tipos de aprendizaje	32

2.2.3. La ofimática 35
2.2.4. La adultez 37
2.2.5. Aprendizaje de ofimática en adultos jóvenes e intermedios 39
2.2.6 Dimensiones del aprendizaje de ofimática en adultos 39
2.3. Definición de términos básicos 40
CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO
3.1. Hipótesis 43
3.1.1. Hipótesis general 43
3.1.2. Hipótesis específicas 43
3.2. Variables 43
3.2.1. Definición conceptual de variable taller de office 43
3.2.2. Definición conceptual de variable aprendizaje de ofimática 44
3.3. Metodología 45
3.3.1. Tipo de investigación 45
3.3.2. Diseño de investigación 46
3.4. Población y muestra 47
3.5. Método de investigación 49
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos 49
3.7. Método de análisis de datos 50
CAPÍTULO IV. RESULTADOS
4.1. Descripción 53
4.2. Discusión 62
CONCLUSIONES 66
SUGERENCIAS 67
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 68
ANEXOS
Anexo 1. Carta de validación de instrumento 72
Anexo 2. Definición conceptual de la variable 73
Anexo 3. Operacionalización de la variable 74
Anexo 4. Certificado de validez del instrumento 75
Anexo 5. Consolidado de base de datos juicio experto. 87
Anexo 6. Base de datos pre test. 88

Anexo 7. Base de datos post test 89
Anexo 8. Matriz de consistencia 90
Anexo 9. (3) Manual del estudiante de Ms office 2007 91

INDICE DE TABLAS

Página

Tabla 1. Matriz de operacionalización de la variable: nivel de aprendizaje de ofimática 45
Tabla 2. Distribución de la muestra 48
Tabla 3. Validación de los instrumentos por juicio de expertos 50
Tabla 4. Prueba de normalidad de aprendizaje de ofimática 53
Tabla 5. Aprendizaje de ofimática 54
Tabla 6. Aprendizaje de MS Word 56
Tabla 7. Aprendizaje de MS Excel 58
Tabla 8. Aprendizaje de MS PowerPoint 60

INDICE DE FIGURAS

		Página
Figura 1.	Tipos de aprendizaje	35
Figura 2.	Etapas del desarrollo humano	38
Figura 3.	Esquema de diseño de investigación	47
Figura 4.	Técnicas e instrumentos de recojo de datos	49
Figura 5.	Aprendizaje de ofimática	55
Figura 6.	Aprendizaje de MS Word	57
Figura 7.	Aprendizaje de MS Excel	59
Figura 8.	Aprendizaje de MS PowerPoint	61

RESUMEN

La tesis “Aplicación del taller de office básico y su influencia en el nivel de aprendizaje de ofimática en los pobladores de edad adulta del AAHH Julio C. Tello Lurín 2010”, tuvo como problema general ¿Qué efectos tiene la aplicación del taller de office básico en el nivel de aprendizaje de ofimática en los pobladores de edad adulta del AA.HH. Julio C. Tello. Lurín 2010?, y como objetivo general: demostrar los efectos que tiene la aplicación del taller de office básico en el nivel de aprendizaje de ofimática en los pobladores de edad adulta del AA.HH. Julio C. Tello.

La investigación realizada fue de enfoque cuantitativo, de tipo aplicativo, nivel de investigación experimental bajo un diseño preexperimental con preprueba y postprueba con un solo grupo. La población de estudio estuvo comprendida por pobladores de edad adulta, entre los 25 y 50 años de edad; todos ellos habitantes del AAHH Julio C. Tello del distrito de Lurín y de la cual se obtuvo una muestra no probabilística intencionada de 30 habitantes.

Los instrumentos de recolección de datos fueron validados por juicio de expertos y su confiabilidad mediante el coeficiente de Kuder Richardson 20, cuyo valor fue 0.88. Se ha concluido que los pobladores de edad adulta del AAHH Julio C. Tello de Lurín luego del taller de office básico han logrado un aprendizaje en un nivel de proceso 53,33%.

Palabras claves: office básico –aprendizaje - ofimática.

ABSTRACT

The thesis "Implementation of basic office workshop and its influence on the learning level of ofimatic in adult age of AAHH Julio C. TelloLurín.2010 "was as a general problem What effects does the application of basic office workshop have in the level office learning in adult of AA.HH. Julio C. Tello. Lurin 2010?, And general objective: Demonstrate the effects of the application of basic office workshop in the level office learning in adult age of AA.HH. Julio C. Tello.

The investigation was quantitative approach, application type, experimental level investigation under a pre-experimental pretest and post-test with an only group. The population was between 25 and 50 years old, all of them residents of AAHH Julio C. Lurín District Tello and which was obtained an intentional non-probabilistic sample of 30 inhabitants.

The data collection instruments were validated by expert judgment and reliability by Coeficiente of Kuder Richardson 20, whose value was 0.88. It was concluded that the residents of adult age Julio C. Tello. Lurín after basic computer workshop a learning has achieved a level of 53.33% process.

Keywords: basic office – learning - ofimatic.