



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Plan de formación de talento humano para la simplificación administrativa
de los servidores de una municipalidad provincial de la Libertad

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad**

AUTORA:

Zavaleta Rojas, Maria Betsabet (orcid.org/0000-0003-1008-0019)

ASESORES:

Dr. Dios Castillo, Christian Abraham (orcid.org/0000-0002-2469-9237)

Dr. Vela Melendez, Lindon (orcid.org/0000-0002-9644-7151)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía.

CHICLAYO – PERÚ

2024

DEDICATORIA

A mis queridos padres José y Graciela, quienes siempre han creído en mí, motivándome para cumplir mis anhelos.

A mi hijo Leonardo, quien es mi razón y motivo de superación personal.

AGRADECIMIENTO

Agradecer a Dios, por permitirme disfrutar este logro junto a mi familia.

A mi tía Irma Zavaleta, por estar pendiente de todo mi crecimiento profesional, por enseñarme a no rendirme ante nada.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
INDICE DE CONTENIDOS	iv
INDICE DE TABLAS	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables, operacionalización:	16
3.3. Población, muestra y muestreo	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:.....	18
3.5. Procedimientos	21
3.6. Métodos de análisis de datos	22
3.7. Aspectos éticos	22
IV. RESULTADOS	22
V. DISCUSIÓN.....	33
VI. CONCLUSIONES.....	40
VII. RECOMENDACIONES	43
VIII. PROPUESTA.....	44
REFERENCIAS.....	57
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Validación del instrumento por juicio de expertos	19
Tabla 2. Alfa de Cronbach	20
Tabla 3: Dimensión duración de los procesos administrativos	24
Tabla 4. Dimensión de la eficiencia de los procesos administrativos.....	26
Tabla 5. Dimensión accesibilidad de los procesos administrativos.....	28

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Propuesta Plan de formación de talento humano.....	56
---	----

RESUMEN

La investigación se enfoca en la simplificación administrativa en una Municipalidad Provincial de la Libertad, buscando mejorar la eficiencia y rapidez de los procesos. El objetivo de la investigación es Diseñar un Plan de formación de talento humano en la simplificación administrativa de servidores de una Municipalidad de la Provincial de la Libertad. Se adopta un enfoque cuantitativo y un diseño explicativo. La población abarca 256 servidores y 1357 obreros, con una muestra de 154 servidores y 300 obreros para el plan de formación. Se garantiza la validez y confiabilidad del instrumento mediante evaluación de contenido y el coeficiente Alfa de Cronbach. Los resultados revelan lapsos prolongados en los procesos administrativos, oportunidades de mejora en la eficiencia y desafíos en la accesibilidad ciudadana. Concluyendo, la percepción mayoritaria entre los ciudadanos refleja insatisfacción respecto a la duración y eficiencia de los procesos administrativos. Este hallazgo subraya la urgente necesidad de abordar la simplificación de los procedimientos legales para alinearlos con las expectativas de la comunidad y mejorar su experiencia en las gestiones administrativas.

Palabras clave: Simplificación administrativa, eficiencia procesos, participación ciudadana, gestión municipal, mejora procedimientos.

ABSTRACT

The research focuses on administrative simplification in a Provincial Municipality of La Libertad, seeking to improve the efficiency and speed of processes. The objective of the research is to design a training plan for human talent in the administrative simplification of servers of a Municipality of the Province of La Libertad. A quantitative approach and an explanatory design are adopted. The population comprises 256 servers and 1357 workers, with a sample of 154 servers and 300 workers for the training plan. The validity and reliability of the instrument is guaranteed by means of content evaluation and Cronbach's Alpha coefficient. The results reveal long lapses in administrative processes, opportunities for improvement in efficiency and challenges in citizen accessibility. In conclusion, the majority perception among citizens reflects dissatisfaction with the length and efficiency of administrative processes. This finding underscores the urgent need to address the simplification of legal procedures to align them with community expectations and improve their experience in administrative procedures.

Keywords: Administrative simplification, process efficiency, citizen participation, municipal management, procedural improvement.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, DIOS CASTILLO CHRISTIAN ABRAHAM, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Plan de Formación de talento humano para la simplificación administrativa de los servidores de una municipalidad de La Libertad", cuyo autor es ZVALETA ROJAS MARIA BETSABET, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 11 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
DIOS CASTILLO CHRISTIAN ABRAHAM DNI: 18139166 ORCID: 0000-0002-2469-9237	Firmado electrónicamente por: CDIOSC el 13-01- 2024 17:01:56

Código documento Trilce: TRI - 0731227