



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
GESTIÓN PÚBLICA**

Plan estratégico integral para la seguridad ciudadana en un distrito de  
Rodríguez de Mendoza, Amazonas

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Gestión Pública

**AUTOR:**

Torres Vargas, Jose Abner ([orcid.org/0000-0002-5964-4973](https://orcid.org/0000-0002-5964-4973))

**ASESOR:**

Dr. Fernandez Cueva, Amado ([orcid.org/0000-0002-5307-3583](https://orcid.org/0000-0002-5307-3583))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

CHICLAYO – PERÚ

2023

## DEDICATORIA

A Dios por guiar mi camino, a mi esposa Katty y mi hijo Mathias por su apoyo incondicional en todos mis proyectos de vida profesional. A mis padres Edilberto y Nelly por estar allí siempre acompañándome en mis logros y celebrando conmigo.

**José Abner**

## **AGRADECIMIENTO**

A los docentes de la Universidad César vallejo por contribuir a fortalecer nuestras competencias en el campo de la gestión pública y a las autoridades de un distrito de Rodríguez de Mendoza por las facilidades brindadas para el desarrollo del presente estudio.

**El autor**

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTO .....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS .....	iv
ÍNDICE DE TABLAS .....	v
ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS .....	v
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA.....	12
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	12
3.2. Variables y operacionalización.....	13
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis .....	15
3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos.....	15
3.5. Procedimientos .....	16
3.6. Métodos de análisis de datos.....	16
3.7. Aspectos éticos.....	16
IV. RESULTADOS .....	17
V. DISCUSIÓN.....	24
VI. CONCLUSIONES .....	30
VII. RECOMENDACIONES.....	31
VIII. PROPUESTA .....	32
REFERENCIAS .....	
ANEXOS.....	

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Resultados del nivel de percepción sobre la seguridad ciudadana .....	17
<b>Tabla 2.</b> Resultados del nivel de percepción sobre frecuencia del delito .....	18
<b>Tabla 3.</b> Resultados del nivel de percepción sobre experiencias personales .....	19
<b>Tabla 4.</b> Resultados del nivel de percepción sobre mecanismos de defensa.....	20
<b>Tabla 5.</b> Resultados de percepción sobre participación de las instituciones .....	21
<b>Tabla 6.</b> Resultados de calificación a las instituciones en seguridad ciudadana ..	22

## ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS

<b>Figura 1.</b> Síntesis gráfica de la propuesta .....	34
---	----

## RESUMEN

En el ámbito de un distrito de Rodríguez de Mendoza, Amazonas, la inseguridad ciudadana va teniendo cada vez más notoriedad, evidenciándose un ligero incremento de la delincuencia, siendo los más frecuentes el hurto aprovechando el exceso de confianza por parte de la población, sumado a esto también homicidios, violación sexual consumada, razones suficientes que motivaron a realizar el presente estudio cuyo objetivo general fue proponer un plan estratégico integral para fortalecer la seguridad ciudadana en un distrito de Rodríguez de Mendoza, Amazonas, dicho estudio se desarrolló bajo los lineamientos de la metodología de investigación cuantitativa, de tipo básica con diseño descriptivo-propositivo, dirigido a una muestra de 55 ciudadanos y 4 funcionarios a quienes se les aplicó como instrumentos de trabajo de campo un cuestionario y una guía de entrevista respectivamente, con el propósito de recoger información básica que sirvió como insumo para elaborar la propuesta del plan estratégico integral el mismo que se diseñó teniendo como componentes el diagnóstico estratégico, la misión y visión, los valores, los objetivos estratégicos y las actividades estratégicas, sustentados en la teoría estratégica emergente y la teoría de la participación ciudadana y sometido a validación mediante juicio de experto.

**Palabras Clave:** Planeamiento estratégico, plan estratégico integral, seguridad ciudadana.

## **ABSTRACT**

In the area of a district of Rodríguez de Mendoza, Amazonas, citizen insecurity is becoming more and more noticeable, showing a slight increase in crime, the most frequent being theft taking advantage of the excess of confidence on the part of the population, added to this also homicides, completed sexual rape, sufficient reasons that motivated this study to be carried out, the general objective of which was to propose a comprehensive strategic plan to strengthen citizen security in a district of Rodríguez de Mendoza, Amazonas, said study was developed under the guidelines of the quantitative research methodology, basic type with descriptive-propositive design, aimed at a sample of 55 citizens and 4 officials to whom a questionnaire and an interview guide were applied as field work instruments respectively, with the purpose of collecting information basic that served as input to prepare the proposal for the comprehensive strategic plan, which was designed having as components the strategic diagnosis, the mission and vision, the values, the strategic objectives and the strategic activities, supported by the emerging strategic theory and the of citizen participation and subject to validation through expert judgment.

**Keywords:** Strategic planning, comprehensive strategic plan, citizen security.

## I. INTRODUCCIÓN

A nivel mundial, la violencia y la inseguridad han transitado de un modelo de seguridad pública basado en la represión como herramienta primordial para combatir el crimen a un modelo de seguridad ciudadana y derechos humanos más incluyente y basado en los derechos de cada persona (Tejeda & Palafox, 2021). La seguridad ciudadana es un problema que aqueja al mundo y debe ser abordado de manera integral, sin embargo, en algunos lugares se asume que es solo responsabilidad de la policía nacional (Llorente et al., 2021). Las autoridades locales también deben tener un rol protagónico orientado a planear y coordinar políticas públicas de seguridad ciudadana que conlleven a obtener mejores resultados colectivos, en ese sentido, la descentralización de la gestión en materia de seguridad ciudadana dará lugar a un mejor análisis y solución de los problemas a partir de las condiciones históricas, económicas y culturales de cada territorio (Franco et al., 2020), quienes deben contribuir a plantear soluciones preventivas como mejorar el alumbrado público, mejorar los espacios de concurrencia masiva de público, mejorar las construcciones urbanas y los sistemas de vigilancia (Ramírez et al., 2020). Frente a esta situación Fuentes y Castellanos (2019) precisan que el Estado debe ser el estamento más importante para la prevención, control y la erradicación de todo tipo de violencia.

En el contexto latinoamericano, el índice de delitos relacionados a violencia ciudadana se ha incrementado en los últimos años (Guerrero et al., 2021); así lo refiere el Programa de las Naciones Unidas para el desarrollo (PENU, 2020) que el incremento de problemas relacionados con la alteración del orden público repercute en los derechos humanos, en la estabilidad de las instituciones y en la democracia de los estados, situación que se ha visto influenciada por la pandemia producto de las medidas de confinamiento que si bien trajo consigo la disminución de la delincuencia común, pero incrementó el maltrato infantil y la violencia contra la mujer. Al respecto, Guerrero et al., (2021) puntualiza que en los países latinoamericanos las políticas públicas en seguridad ciudadana están desintegradas y hasta contradictorias trayendo consigo el incremento de la delincuencia y la criminalidad, afectando seriamente la estabilidad económica, la democracia, los derechos humanos y la convivencia de millones de personas (Montero, 2020; Cafferata y Scartascini, 2021). En Colombia, las responsabilidades



en materia de seguridad ciudadana se encuentran fraccionadas, lo que genera una desconexión entre las políticas públicas con el accionar de las autoridades policiales, quienes son dirigidas constitucionalmente por el presidente de la república, sin embargo, a nivel local, los alcaldes asumen como jefes de la policía asumiendo la responsabilidad de mantener el orden público y la seguridad ciudadana (Gélvez-Ferreira et al., 2023). En Ecuador, el problema es similar, pues la inseguridad ciudadana ha ido en incremento y los alcaldes deben asumir con mayor responsabilidad dicha problemática, a pesar de no ser su competencia directa pero la realidad así lo exige (Universo 2020).

En contexto peruano, según el INEI (2023) el 12,8% de la población urbana mayor de 15 años ha sido víctima de un hecho delictivo logrando un incremento de 3,3 puntos en comparación al año 2022, siendo los delitos más frecuentes el robo de dinero, cartera o celular, seguido de robo en viviendas y las estafas los que encabezan el tipo de delitos. Por otro lado, según el INEI (2020) sostiene que 8 de cada 10 ciudadanos peruanos tienen temor de ser víctima de cualquier delito, lo que refleja que la inseguridad ciudadana es una de las problemáticas más urgentes por atender en nuestro país. Al respecto, Vizcarra et al. (2020) refieren que en el Perú, las políticas y estrategias para contrarrestar el crimen organizado no se han adaptado a las realidades locales sobre todo para afrontar a las organizaciones criminales que afectan al país, por otro lado, según Carrillo y Castillo (2023) el fracaso respecto a las estrategias en materia de seguridad ciudadana en el Perú ha obligado a las autoridades a realizar una revisión exhaustiva de las estrategias empleadas en las diversas ciudades peruanas lo cual demanda un abordaje con propuestas novedosas con perspectiva comunitaria desde el enfoque territorial, siendo las zonas urbanas las más afectadas con la inseguridad y la violencia haciendo una sinergia con la pobreza y la falta de empleo así lo refiere el Ministerio del Interior (2019) al mencionar que el 40,4% de la ciudadanía opinan que la perturbación del orden y la violencia constituyen la problemática más urgente de atender en los últimos 20 años y para tener el éxito esperado, Quintero (2020) recalca la importancia de poner en práctica actividades orientadas a la prevención de la violencia donde la sociedad civil debe ser la primera en colaborar en dichos proyectos. Finalmente, Leiva y Ramírez (2021) refieren que la violencia y la inseguridad son los principales problemas que afectan a la población peruana.

En el ámbito de un distrito de Rodríguez de Mendoza, región Amazonas, la inseguridad ciudadana va teniendo cada vez más notoriedad, evidenciándose un ligero incremento de la delincuencia, al igual que otras ciudades de la región; lo cual debería ser una preocupación de las autoridades ya que la tranquilidad de la ciudadanía se ha visto opacada con algunos sucesos que conllevan a alterar el orden público y la convivencia armónica entre ciudadanos, siendo los más frecuentes el hurto aprovechando el exceso de confianza por parte de la población en su conjunto, sumado a esto también homicidios, violación sexual consumada, hechos que de cierta forma se siente una sensación de inseguridad. Frente a esta situación es que se formula el siguiente problema: ¿Cómo fortalecer la seguridad ciudadana en un distrito de Rodríguez de Mendoza, Amazonas?

La presente investigación es importante teóricamente ya que propone como alternativa de solución un plan estratégico integral, el mismo que servirá como antecedente de estudio para futuras investigaciones que se realicen sobre materia de seguridad ciudadana; asimismo, desde la perspectiva práctica, la investigación es importante ya que constituye una alternativa de solución práctica respecto a una problemática específica que se pone de manifiesto en un contexto real determinado y finalmente, el estudio tiene implicancias sociales ya que al proponer un plan estratégico integral, se estará contribuyendo a fortalecer la seguridad ciudadana, donde los beneficiados serán la población en su conjunto que vive interactuando en un contexto social determinado.

Finalmente, se plantea como objetivo general proponer un plan estratégico integral para fortalecer la seguridad ciudadana en un distrito de Rodríguez de Mendoza, Amazonas y como objetivos específicos, diagnosticar la percepción de los ciudadanos respecto a la seguridad ciudadana en un distrito de Rodríguez de Mendoza, Amazonas; identificar los factores causantes de la problemática de la seguridad ciudadana en un distrito de Rodríguez de Mendoza, Amazonas; diseñar y fundamentar un plan estratégico integral para fortalecer la seguridad ciudadana en un distrito de Rodríguez de Mendoza, Amazonas y por último, validar la propuesta del plan estratégico integral mediante juicio de experto.

## II. MARCO TEÓRICO

A nivel mundial, Bonfiglio (2023) publicó un artículo científico sobre el despliegue de fuerzas de seguridad como parte de un plan estratégico de seguridad pública en Santa Fe, Argentina, estudio de tipo exploratorio y descriptivo, basado en el análisis de las políticas de seguridad ciudadana y la problemática que tiene que afrontar la ciudadanía, llegando a concluir que la aplicación sistemática de las mismas políticas no han dado resultados debido al carácter multicausal de la inseguridad, por lo que es necesario una reforma integral del sistema de seguridad en la provincia de Santa Fe, donde se incluyan planes estratégicos a partir de un buen diagnóstico de los factores causantes del problema y la proyección de metas claras con procedimientos y recursos adecuados para alcanzarlo.

En el ámbito venezolano, Ramírez (2018) publicó un artículo sobre seguridad pública y derecho a la vida, estudio cualitativo para lo cual se tuvo que entrevistar a 17 familias, asimismo se analizaron 11 casos emblemáticos relacionados con la inseguridad ciudadana, llegando a concluir que la violencia armada y el crimen resultan en altas tasas de homicidio, siendo predominantemente hombres que viven en la pobreza ubicándolos como personas con alto riesgo de criminalidad, por tanto, se requiere que las autoridades cambien su enfoque de gestión de la seguridad pública con políticas que pongan en el centro los derechos humanos y el apoyo a las personas excluidas por la sociedad, sumado a ello, la intervención del estado debe estar enfocada en el control del uso de armas.

Paez et al. (2018) publicaron un artículo revisión sobre contexto de la seguridad ciudadana en América Latina y el Caribe, estudio de tipo básico, a partir del análisis de información de publicaciones en español, provenientes de base de datos como Web of Science, Science Direct y Ebsco, relacionadas al tema de seguridad ciudadana, logrando recuperar 765 estudios, que luego de realizar un análisis de las fuentes relacionadas con el estudio, se concluye que a nivel latinoamericano, existe la necesidad de implementar programas de seguridad ciudadana donde los estados, gobiernos locales y ciudadanía puedan actuar compartiendo responsabilidades adoptando modelos acorde a su contexto.

Ardila (2021) realizó un estudio sobre hallazgos respecto al problema de seguridad ciudadana en la localidad de Suba, Colombia, estudio de tipo explicativo orientado a analizar información respecto a los problemas relacionados con la

seguridad ciudadana, encontrando como resultados más resaltantes que en la localidad de Suba, las políticas de seguridad no han tenido los efectos esperados, lo que ha impedido el éxito de la aplicación de las estrategias planteadas para contrarrestar la violencia ciudadana, por otro lado, también se logró determinar que en la localidad de Suba, es evidente la falta de una gestión estratégica y la carencia de recursos necesarios para poner en práctica las estrategias propuestas en materia de seguridad ciudadana.

En el ámbito nacional, Monteagudo (2019) realizó un estudio sobre planeamiento estratégico para la seguridad ciudadana en la provincia constitucional del Callao, estudio cuantitativo de tipo básico con diseño correlacional donde los informantes fueron 384 ciudadanos mayores de 18 años quienes conformaron la muestra de estudio, a quienes se les aplicó un cuestionario, obteniendo como resultados que el 80,99 % de encuestados perciben la seguridad ciudadana como mala y solo el 19,01% como regular, de igual forma, el 80% de encuestados no confían en las instituciones, llegando en una de sus conclusiones a afirmar que la seguridad ciudadana es un proceso complejo y multicausal y que para resolverse, necesita ser abordado de manera integral y coordinada involucrando las diversas autoridades nacionales regionales y locales.

Atamari (2022) realizó un trabajo investigativo orientado a analizar el plan de seguridad ciudadana, orden y limpieza en el municipio de Juliaca, estudio cualitativo de tipo descriptivo con diseño de estudio de caso, siendo los participantes seis actores involucrados en el plan de seguridad ciudadana elegidos mediante muestreo por conveniencia, a quienes se les realizó una entrevista a profundidad utilizando como instrumento una guía de entrevista, cuyos datos obtenidos fueron procesados cualitativamente haciendo uso de la herramienta Atlas ti, llegando a concluir que la percepción que tienen los actores sociales respecto a la ejecución del Plan de seguridad ciudadana es negativa, manifestando la ausencia de un trabajo articulado entre las autoridades locales con la policía nacional, sumado a ello falta de estrategias de trabajo para contrarrestar la inseguridad ciudadana. También concluyen como factores causantes del problema, la falta de estrategias de prevención, la falta de empleo, la migración extranjera y las normas benevolentes que impiden aplicar sanciones drásticas a las personas que incurrir en delitos.

Gaona & Ruiz (2023) publicaron un artículo científico sobre estrategias urbanas para fortalecer la seguridad ciudadana Chachapoyas, Amazonas, investigación cualitativa, de tipo descriptiva explicativa utilizando el método etnográfico y como técnica de estudio la entrevista estructurada y como instrumento una guía de entrevista a partir del análisis de las narraciones e historias recopiladas de los pobladores, siendo los participantes del estudio 24 informantes que luego de procesar la información se llega a concluir que los factores causantes de la inseguridad ciudadana son la desintegración familiar, pérdida de valores, violencia familiar, pandillaje lo cual requiere atención prioritaria; asimismo concluyen que las estrategias como crianza de canes, vidrios en las paredes y muros, cámaras de seguridad, rondas vecinales han contribuido a disminuir la inseguridad ciudadana en el ámbito de la jurisdicción del Asentamiento Humano Pedro Castro de Chachapoyas – Amazonas.

Otro estudio realizado por Cárdenas et al. (2022) sobre despliegue de los objetivos estratégicos del plan de acción de seguridad ciudadana para el mercado de Lima, investigación desarrollada bajo el enfoque mixto combinando herramientas de la metodología cuantitativa y cualitativa, utilizando como instrumentos de campo el cuestionario y la revisión documental, llegando en una de sus conclusiones a afirmar que existe una falta de mecanismos estratégicos que aseguren el compromiso y la sinergia entre los involucrados en la gestión de la seguridad ciudadana, asimismo, se requiere una adecuada articulación entre los diferentes estamentos responsables de poner en práctica las actividades del plan estratégico, así como su respectivo seguimiento, evaluación, avance y dificultades.

Cavero y Ulloa (2022) publicaron un artículo sobre juntas vecinales y seguridad Ciudadana, estudio desarrollado bajo los lineamientos del enfoque cuantitativo, de tipo básico, con diseño descriptivo correlacional, donde los informantes fueron 1290 personas del distrito de Paiján, a quienes se les aplicó como instrumento de trabajo de campo un cuestionario el mismo que fue validado mediante juicio de experto, obteniendo como resultados que el 78.3% de los encuestados perciben el nivel de seguridad ciudadana como bajo, por otro lado, respecto al nivel de participación de la ciudadanía, el 86,7% lo percibe como bajo y finalmente el 85% de los encuestados refieren que el nivel de participación de las juntas vecinales es bajo.

Cunya-Merino et al. (2022) realizaron una investigación sobre estrategias para la seguridad ciudadana, estudio cuantitativo, de tipo básico con diseño propositivo a partir del análisis de una problemática, donde los informantes fueron 79 personas quienes integraron la muestra de estudio a quienes se les aplicó el cuestionario relacionado con las variables en cuestión, dichos datos sirvieron de insumo para elaborar la propuesta consistente en un modelo de estrategia articulada para la seguridad ciudadana, obteniendo como resultados que el 73,4% de la población no tiene confianza en el actuar de la policía en relación a la seguridad ciudadana, asimismo, el 88,6% percibe a la seguridad ciudadana como deficiente, de igual forma, el 81% de los encuestados afirman que las juntas vecinales no están comprometidas con la labor de seguridad ciudadana.

La propuesta del plan estratégico integral se sustenta en la teoría estratégica emergente, que surge a partir de la idea de un mundo complejo y cambiante donde las organizaciones que más ventaja obtienen son aquellas que se adecuan a estrategias más simplificadas y contextualizadas, obligando a estar en constantes adaptaciones a los cambios que se presentan en el entorno, asimismo, las estrategias y actividades que se asuman, no deben ser impuestas por los directivos o jefes, por el contrario, deben surgir de la interacción y experiencias propias de cada organización, por ello, la teoría estratégica emergente permite a la organización agilizar sus procesos, adaptación al cambio conforme se van implementando estrategias producto de la experiencia diaria, provocando respuestas ágiles, flexibles y efectivas orientadas a afrontar de manera oportuna los diversos cambios que se presenten (Cunha & Cunha, 2003, como se cita en Bello, 2023).

El plan estratégico es un documento de gestión donde se plasman las decisiones estratégicas de una organización durante un espacio de tiempo determinado. Se trata de un proceso encaminado a la formulación y la puesta en marcha de un conjunto de estrategias institucionales a fin de que sean incorporadas en la misión y visión y con ello lograr las metas y objetivos de la organización (Chiavenato y Shapiro, 2017). Por su parte, el Centro Nacional de Planeamiento Estratégico (CEPLAN, 2019) define al plan estratégico como un instrumento de gestión institucional, que conlleva a la toma de decisiones dentro de la organización, teniendo en consideración los enfoques contemporáneos y lo que se

quiere lograr a futuro, lo que conlleva a una constante adecuación a los cambios del contexto a fin de buscar la eficacia y eficiencia en los servicios que se brinda.

En el presente estudio, se define al plan estratégico integral como una herramienta inherente a la gestión institucional, orientada a diagnosticar, analizar y reflexionar respecto a la situación real en que se encuentra la organización para tomar las decisiones pertinentes respecto al futuro deseado, adecuando las estrategias a los cambios y exigencias del contexto, con la participación plena de los diversos actores a fin de garantizar un servicio eficaz y eficiente.

Las organizaciones están obligadas a interiorizar el planeamiento estratégico como herramienta de gestión a fin de lograr un servicio de calidad, para tal efecto, se requiere que la entidad involucre a todos los actores de la organización bajo el liderazgo de sus directivos y gerentes (Díaz, 2020); lo que convierte al planeamiento estratégico, en un insumo vital para alcanzar la calidad de servicio por parte de la institución (Rodríguez et al., 2021), obligando a las entidades a incorporar conceptos relacionados con la planeación estratégica a fin de responder favorablemente a los cambios y necesidades propias del contexto (Baye & Sapi, 2020; Kim, 2020). Un adecuado planeamiento estratégico que se proponga en la organización conllevará a que sus colaboradores realicen sus tareas de manera eficiente y eficaz (Maizondo & Hidalgo, 2021; Reyes, 2021), por tal motivo, una institución que se gestiona bajo los lineamientos del planeamiento estratégico tiene más estabilidad y, por ende, garantiza una mejor administración de los recursos. (Pizarro, et al., 2022).

Los componentes del plan estratégico son:

El diagnóstico estratégico, según Arrieta et al. (2021) es una herramienta básica que deben tener en cuenta las instituciones para conocer su entorno a partir de la identificación de sus oportunidades y amenazas con las que se tiene que enfrentar a fin de fortalecer las debilidades y potenciar sus fortalezas que conlleven al logro de los objetivos y metas organizacionales. Para hacer un real diagnóstico, se debe partir de un análisis situacional tanto interno como externo.

La misión es el componente que refleja la filosofía de la institución y responde a la pregunta ¿qué hace la institución? (Capriotti, 2021) y para su formulación es necesario involucrar activamente a todos los miembros de la

organización, a fin de asumir el sentido de pertenencia que lo involucren con la consecución de las metas propuestas (Gabriel et al., 2018).

La visión es el componente del planeamiento estratégico donde se plasma el futuro deseado al cual se aspira como institución en un periodo de tiempo determinado (Villafañe, 2020) es el componente donde se sintetiza el propósito final que se persigue y responde a la pregunta ¿hacia dónde nos dirigimos? (Capriotti, 2021).

Los valores constituyen el componente comportamental de la organización basado en las creencias y reglas de conducta bajo las cuales interactúan las personas que laboran dentro de la institución (Feller et al., 2019). Los valores institucionales, son la base para la toma de decisiones, permitiendo desarrollar el pensamiento crítico en concordancia con los objetivos institucionales que conlleven a alcanzar las metas trazadas (McNeill et al., 2018).

Los objetivos estratégicos son los puntos de referencia para el accionar de la organización y el componente clave para orientar las políticas y estrategias de la institución; en ellos se plasman las intenciones que pretenden lograr en un determinado periodo teniendo en cuenta la situación actual en que se encuentra la institución (misión) y el futuro que se pretende alcanzar (visión) acorde con los valores priorizados por la institución (Gonzales y Rodríguez, 2019)

La variable seguridad ciudadana se sustenta en la teoría de la participación ciudadana, entendida como una herramienta de las sociedades democráticas que conlleva a desarrollar un clima de solidaridad, responsabilidad y trabajo colaborativo basado en valores ciudadanos, lo que conlleva a la toma de decisiones democratizadas y el desarrollo de las organizaciones con sentido social donde se busque el bien común dando respuesta a las necesidades de la población (Barrios, 2022). La teoría de la participación ciudadana busca en las personas la mejora de la calidad de vida ejerciendo su derecho a participar compartiendo responsabilidades sociales que conlleven a fortalecer la seguridad ciudadana. Esta participación

La educación comunitaria es definida como aquella práctica donde los ciudadanos intervienen en actividades debidamente organizadas facilitando su comprensión y aprendizaje de las demás personas, a lo largo de toda su vida actualizando sus conocimientos, habilidades y aptitudes (Allen & Bull, 2018). Por



su parte, Essomba (2022) puntualiza que la educación comunitaria propone principios básicos de aprendizaje comunitario, persiguiendo que comunidades organizadas se empoderen y sean capaces de solucionar sus problemas que lo afectan, asumiendo roles para tomar decisiones con la participación de los diferentes actores de la comunidad; en esa línea, la educación comunitaria constituye una manera efectiva de responder a los desafíos para la mejora de la educación, expandiendo los roles tradicionales de la escuela a los hogares y la comunidad (del Pozo et al., 2018); por tanto, la educación comunitaria conlleva a proponer un modelo de seguridad ciudadana orientada a introducir herramientas de planificación y administración hacia el contexto del barrio o territorio permitiendo la optimización de los recursos para la solución de los problemas que se presenten (Carrillo & Castillo, 2023). Finalmente, Hernández (2019) plantea que la educación comunitaria conlleva a involucrar a los ciudadanos en tareas colectivas orientadas a plantear soluciones a sus necesidades, lo cual resulta altamente significativo en la medida que permite a la ciudadanía involucrarse en la toma de decisiones.

La seguridad ciudadana es definida como una modalidad particular de seguridad humana vinculada con la seguridad de cada persona ante la amenaza de cualquier tipo de delito o violencia (Paez, et al., 2018). La seguridad ciudadana es el derecho que tiene toda persona para desenvolverse en un ambiente de tranquilidad, evitando el menor riesgo o amenaza posible que pueda atentar contra su integridad, siendo responsabilidad del estado, garantizar la protección de la persona y el cumplimiento de sus derechos a fin de garantizar su tranquilidad física, emocional y patrimonial (Solís, 2018). Por su parte, Torres-Ruiz (2018) puntualiza que mantener el orden social tiene una relación directa con la seguridad de las personas, siendo el estado el ente regulador y la ciudadanía quienes tienen el derecho a ser protegidos.

Para que la propuesta de un plan estratégico tenga éxito, es necesario que vaya de la mano con las políticas claras que tenga que asumir los gobiernos tanto nacionales como locales. Al respecto, Macchiavelli (2021) define las políticas públicas de seguridad ciudadana como aquellas respuestas políticas que asumen los gobiernos para contrarrestar la problemática de inseguridad ciudadana, las mismas que deben generar impacto para atender las demandas de la sociedad, lo

cual requiere el conocimiento real de los hechos y el compromiso de los diferentes actores de la sociedad.

Mantener el orden público es una tarea que compete a los gobernantes con participación de la sociedad civil organizada, además de tener un abordaje multidimensional y participativo. Al respecto, Dammert (2020) puntualiza que el orden público constituye un respaldo a la libertad orientada a que ningún ciudadano puede realizar acciones que perjudiquen a las otras personas, para lo cual, se requiere que tanto autoridades como ciudadanos pongan en práctica valores sociales y democráticos; asimismo, Gonzales & Barbarán (2021) refieren que la seguridad ciudadana debe ser considerada como un fenómeno social complejo, multidimensional y multicausal y que debe ser abordado desde diversas perspectivas.

La implementación de un plan estratégico integral de seguridad ciudadana requiere ir de la mano con los recursos necesarios para su puesta en marcha, en ese sentido, resulta imprescindible el presupuesto que se le asigne a fin de conseguir el éxito deseado. Al respecto Macchiavelli (2021) refiere que el presupuesto tiene un impacto directo en las acciones destinadas a combatir la inseguridad ciudadana, en ese sentido, los haberes de los responsables, el equipamiento tecnológico, la logística, las capacitaciones y todo lo que sea necesario para fortalecer la seguridad ciudadana resulta ineludible para conseguir el éxito en materia de seguridad ciudadana.

La participación de la sociedad civil cumple un papel preponderante en el control de la inseguridad ciudadana, así lo refiere Mendoza (2019) al manifestar que la sociedad civil organizada necesariamente tiene que participar en los consejos ciudadanos en el ámbito de su jurisdicción a fin de sumar esfuerzos y proponer ideas orientadas a fortalecer la convivencia armónica en la localidad, lo cual requiere organizarse en juntas vecinales, policías escolares, brigadas de autodefensa, patrullas juveniles, clubes juveniles entre otras organizaciones.

### III. METODOLOGÍA

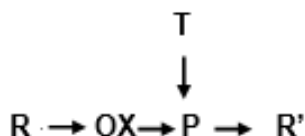
#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

##### 3.1.1. Tipo de investigación

La presente investigación se desarrolló bajo los lineamientos de la metodología de investigación cuantitativa, de tipo básica, orientada a proporcionar información conceptual o teorías que servirán de sustento para investigaciones futuras (Arias, 2020) en ese sentido, el presente estudio propone como alternativa de solución un plan estratégico integral a partir del diagnóstico de la problemática de la seguridad ciudadana, la misma que se sustenta en la teoría estratégica emergente para ser aplicable en el contexto de un distrito de Rodríguez de Mendoza, Amazonas.

##### 3.1.2. Diseño de investigación

De acuerdo al enfoque de investigación asumido en el presente trabajo investigativo y en concordancia con el objetivo principal de investigación que consiste en proponer un plan estratégico integral para fortalecer la seguridad ciudadana en un distrito de Rodríguez de Mendoza, Amazonas, le corresponde el diseño descriptivo-propositivo, el mismo que se representa en el siguiente esquema:



Donde:

**R:** Situación real actual de la seguridad ciudadana en un distrito de Rodríguez de Mendoza, Amazonas.

**OX:** Análisis del diagnóstico de las causas del problema de la seguridad ciudadana en un distrito de Rodríguez de Mendoza, Amazonas.

**P:** Propuesta del plan estratégico integral.

**T:** Teoría estratégica emergente

**R:** Situación que se espera cambiar respecto la seguridad ciudadana en un distrito de Rodríguez de Mendoza, Amazonas.

### **3.2. Variables y operacionalización**

**Variable dependiente:** Plan estratégico integral

#### **Definición conceptual**

El plan estratégico integral es definido como una herramienta inherente a la gestión institucional, orientada a diagnosticar, analizar y reflexionar respecto a la situación real en que se encuentra la organización para tomar las decisiones pertinentes respecto al futuro deseado, adecuando las estrategias a los cambios y exigencias del contexto, con la participación plena de los diversos actores a fin de garantizar un servicio eficaz y eficiente.

#### **Definición operacional**

El plan estratégico integral es una propuesta de gestión que surge como alternativa de solución para fortalecer la seguridad ciudadana en un distrito de Rodríguez de Mendoza, Amazonas, el mismo que tiene como componentes medulares el diagnóstico estratégico, la misión y visión, los valores, los objetivos estratégicos y las actividades estratégicas para llevar adelante la propuesta. La propuesta del plan estratégico fue sometida a validación mediante criterio de experto, para tal efecto se tuvo que recurrir a profesionales del ramo con experticia en políticas de gestión pública relacionadas con la seguridad ciudadana, quienes asumieron la responsabilidad de validar dicha propuesta teniendo en consideración las dimensiones e indicadores siguientes:

#### **Teórica**

- Claridad en la definición conceptual y operacional de la propuesta
- Concordancia de los fundamentos teóricos con la propuesta
- Coherencia del marco conceptual con la propuesta

#### **Operativa**

- Viabilidad para aplicar la propuesta del plan estratégico integral
- Contiene los componentes básicos del planeamiento estratégico
- Pertinencia en la redacción de los componentes del plan estratégico integral
- Los objetivos y metas son viables y alcanzables en el tiempo
- Las estrategias, recursos y actividades del plan estratégico responden al contexto.

## **Evaluación**

- Describe como se evaluará la propuesta del plan estratégico integral
- La propuesta tiene indicadores claros con sus respectivos medios de verificación.

**Variable independiente:** Seguridad ciudadana

## **Definición conceptual**

La seguridad ciudadana es el derecho que tiene toda persona para desenvolverse en un ambiente de tranquilidad, evitando el menor riesgo o amenaza posible que pueda atentar contra su integridad, siendo responsabilidad del estado, garantizar la protección de la persona y el cumplimiento de sus derechos a fin de garantizar su tranquilidad física, emocional y patrimonial (Solís, 2018).

## **Definición operacional**

La percepción sobre la seguridad ciudadana, será evaluada mediante la aplicación de una guía de entrevista para diagnosticar los factores causantes de la inseguridad ciudadana en un distrito de Rodríguez de Mendoza y un cuestionario de percepción sobre seguridad ciudadana, el mismo que consta de 12 preguntas elaboradas a partir de las dimensiones percepción sobre seguridad ciudadana y percepción sobre organizaciones e instituciones, teniendo en cuenta las dimensiones e indicadores siguientes:

### **Dimensión factores causantes del problema**

- Factores causantes del problema
- Alternativas de solución

### **Dimensión percepción sobre seguridad ciudadana**

- Seguridad
- Frecuencia del delito
- Experiencias personales
- Mecanismos de defensa

### **Dimensión percepción sobre las organizaciones e instituciones**

- Municipalidad
- Policía nacional del Perú
- Organizaciones civiles
- Poder judicial

### **3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis**

#### **3.3.1. Población**

Los informantes en el presente trabajo de investigación lo constituyen 6594 ciudadanos que radican en un distrito de Rodríguez de Mendoza, Amazonas, teniendo como criterio de inclusión personas mayores de 18 años, con residencia permanente en el distrito con más de un año de permanencia en el distrito y como criterio de exclusión, los menores de edad y personas con residencia eventual y extranjeros.

#### **3.3.2. Muestra**

La muestra de estudio estuvo conformada por 55 ciudadanos de un distrito de Rodríguez de Mendoza, Amazonas.

#### **3.3.3. Muestreo**

Los integrantes de la muestra de estudio fueron elegidos valiéndose de la técnica de muestreo no probabilístico intencional a criterio del autor del presente estudio, teniendo en consideración la accesibilidad para la aplicación de los instrumentos de trabajo de campo.

#### **3.3.4. Unidad de análisis**

La unidad de análisis en el presente estudio quedó conformada por ciudadanos de un distrito de Rodríguez de Mendoza, Amazonas.

### **3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos**

Las técnicas empleadas en el presente estudio son la entrevista orientada a establecer un diálogo entre dos o más personas a fin de obtener información respecto a un determinado tema y la encuesta consistente en un conjunto de preguntas para conocer la percepción de un determinado grupo de personas sobre un tema en cuestión.

Los instrumentos utilizados son la guía de entrevista, la misma que fue aplicada a los funcionarios de un distrito de Rodríguez de Mendoza, Amazonas con el propósito de identificar los factores causantes de la problemática de la seguridad ciudadana y un cuestionario aplicado a los ciudadanos de la muestra de estudio cuyo propósito fue diagnosticar la percepción de los ciudadanos respecto a la seguridad ciudadana en un distrito de Rodríguez de Mendoza, Amazonas, dicho instrumento consta de 12 preguntas elaboradas a partir de las dimensiones

percepción sobre la seguridad ciudadana y percepción sobre las instituciones y organizaciones, dicho instrumento es de autoría original de Edgar Huamani Almanacín, adaptado por el autor del presente estudio y fue sometido a validación mediante juicio de experto.

### **3.5. Procedimientos**

El estudio se inició indagando información que conllevó al planteamiento del problema para posteriormente elaborar los instrumentos de trabajo de campo como son la guía de entrevista aplicada a los funcionarios y el cuestionario de percepción, aplicado a los ciudadanos de la muestra de estudio, dichos resultados sirvieron de insumo básico para diseñar la propuesta del plan estratégico integral para fortalecer la seguridad ciudadana en un distrito de Rodríguez de Mendoza, Amazonas.

### **3.6. Métodos de análisis de datos**

Los resultados de la guía de entrevista fueron procesados de manera cualitativa valiéndose de la triangulación de información de cada uno de los informantes. Los datos recogidos del cuestionario diagnóstico fueron procesados de manera cuantitativa para posteriormente ser organizados en tablas haciendo uso de la estadística descriptiva.

### **3.7. Aspectos éticos**

En el presente estudio se tomaron en cuenta los aspectos éticos considerado en el código de ética aprobado con RCU N° 0262-2020; donde se establece que durante el desarrollo de un trabajo de investigación se debe considerar una diversidad de reglas que rigen las buenas prácticas investigativas a fin de garantizar la promoción de los principios éticos que conlleven al bienestar y autonomía de quienes participan como informantes a lo largo de la investigación, cuidando la responsabilidad y honestidad del investigador en durante el acopio y procesamiento de la información hasta la elaboración del informe final y su posterior publicación. Por ello, el respeto a la autoría de la información se pone de manifiesto a lo largo del desarrollo del presente estudio, siguiente lo establecido en las normas internacionales de la Asociación Americana de Psicología.

#### IV. RESULTADOS

##### 4.1. Resultados del cuestionario de percepción aplicado a la muestra de estudio

**Tabla 1**

*Resultados del nivel de percepción sobre la seguridad ciudadana*

<b>PREGUNTA/ALTERNATIVA</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>1. El distrito donde usted vive lo considera</b>		
Muy seguro	8	14.54%
Seguro	24	43.64%
Indiferente	5	9.09%
Poco seguro	13	23.64%
Nada seguro	5	9.09%
<b>2. El lugar donde usted vive lo considera</b>		
Muy seguro	12	21.82%
Seguro	27	49.09%
Indiferente	5	9.09%
Poco seguro	8	14.55%
Nada seguro	3	5.45%
<b>3. En el último año, la inseguridad ciudadana en su distrito</b>		
Ha aumentado	28	50.91%
Sigue igual	27	49.09%
Ha disminuido	0	0.00%
<b>4. Dónde percibe usted que hay menos seguridad</b>		
En las mototaxis o taxis	8	14.55%
En los mercados	15	27.27%
En los centros comerciales	0	0.00%
En las calles	29	52.73%
Otros (especifique)	3	5.45%

En la presente tabla se muestran los resultados respecto a la percepción que tienen los ciudadanos de la muestra de estudio respecto a la seguridad ciudadana en un distrito de Rodríguez de Mendoza, Amazonas, donde el 43% (24) lo perciben como seguro al distrito donde viven, aunque, un sector de la población equivalente al 23% (13) lo percibe como poco seguro y el 9,09% (5) como nada seguro, asimismo, asimismo, en relación al lugar donde viven, el 49,09% (27) lo perciben como seguro, mientras que el 14,55% (8) lo percibe como poco seguro y el 5,45% (3) como nada seguro. Respecto a la percepción sobre la inseguridad ciudadana,



el 50.91% (28) consideran que ha aumentado en el último año, aunque el 49.09% (27) refieren que sigue igual que antes y ninguno de los encuestados manifiestan que ha disminuido y finalmente, en relación a la pregunta sobre dónde percibe que hay menos seguridad, el 52.73% (29) refieren que, en las calles, el 27.27% (15) en los mercados, el 14.55% (8) en mototaxi o taxi y el restante 5.45% (3) refiere que en otros lugares. Los resultados mostrados, permiten inferir que la inseguridad ciudadana ha ido aumentando en los últimos años y que las calles y los mercados se tornan cada vez más inseguras, situación que requiere un abordaje inmediato por parte de las autoridades de administrar la tranquilidad y el bienestar de la población.

**Tabla 2**

*Resultados del nivel de percepción sobre frecuencia del delito*

<b>PREGUNTA/ALTERNATIVA</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>5. ¿Cuáles son los delitos que se presentan con mayor frecuencia en su distrito? (Elija solo 3)</b>		
Homicidios	2	3.03%
Asaltos y robos	12	23.03%
Violencia familiar	62	37.58%
Violaciones	20	12.12%
Abigeato	40	24.24%
Otros, especifique: ...	0	0.00%
<b>6. ¿Cada que tiempo escucha que se comete un delito de cualquier tipo en su distrito?</b>		
Diario	4	7.27%
2 a 3 veces por semana	12	21.82%
Cada semana	18	32.73%
Cada quince días	16	29.09%
Cada mes	5	9.09%

En la tabla 2 se presentan los resultados respecto a la percepción que tienen los ciudadanos de la muestra de estudio en relación a la frecuencia del delito, siendo la violencia familiar quien encabeza la problemática con un 37.58%, seguido

del abigeato y asaltos y robos con un 24.24% y 23.03% respectivamente, luego continúa las violaciones con un 12.12% y finalmente los homicidios con un 3.03%. Por otro lado, respecto a la frecuencia con que se comete un delito de cualquier tipo en su distrito, el 7.27% (4) refiere que se comete a diario, mientras que el 21.82% (12) manifiesta que se comete 2 a 3 veces por semana, asimismo, el 32.73% (18) refieren que se cometen semanalmente, mientras que el 29.09% (16) afirma que sucede cada 15 días y solo el 9.09% (5) opina que se comete cada mes. Los resultados analizados permiten aseverar que los delitos asociados a la violencia familiar, asaltos y robos y abigeato, son los que se presentan con mayor frecuencia y que requieren urgente intervención por parte de las autoridades

**Tabla 3**

*Resultados del nivel de percepción sobre experiencias personales*

<b>PREGUNTA/ALTERNATIVA</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>7. ¿Usted o algún integrante de su familia en el último año ha sido víctima de la inseguridad ciudadana?</b>		
Si	32	58.18%
No	23	41.82%
<b>8. De responder si: ¿qué tipo de delito fue el que sufrió?</b>		
Homicidios	2	6.25%
Asaltos y robos	5	15.63%
Violencia familiar	15	46.87%
Violaciones	4	12.50%
Abigeato	6	18.75%
Otros, especifique: ...	0	0.00%

En la tabla adjunta se visualizan los resultados respecto a la percepción que tienen los ciudadanos de la muestra de estudio sobre las experiencias personales en materia de seguridad ciudadana, donde el 58.18% (32) manifiestan que algún integrante de su familia en el último año ha sido víctima de la inseguridad ciudadana, aunque el restante 41.82% (23) refiere que nunca han sufrido problema de este tipo, asimismo, respecto al tipo de delito que sufrió, la violencia familiar

encabeza el porcentaje con un 46.87%, seguido del abigeato con el 18.75%, luego los asaltos y robos con un 15.63%, las violaciones en un 12.50% y los homicidios en un 6.25%. Los resultados previamente descritos permiten corroborar la problemática respecto a la inseguridad ciudadana en un distrito de Rodríguez de Mendoza, Amazonas, donde se puede apreciar que en el último año algún integrante de la familias de los encuestado ha sufrido un problema asociado a la inseguridad ciudadana, siendo el tipo de delito más frecuente la violencia familiar, seguido del abigeato y los asaltos y robos, situación que obliga a plantear alternativas de solución como la que se propone en el presente estudio consistente en diseñar un plan estratégico integral para fortalecer la seguridad ciudadana en un distrito de Rodríguez de Mendoza, Amazonas.

**Tabla 4**

*Resultados del nivel de percepción sobre mecanismos de defensa*

<b>PREGUNTA/ALTERNATIVA</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>9. ¿Usted ha tomado alguna medida para defenderse de la delincuencia?</b>		
Si	20	36.36%
No	35	63.64%
<b>10. ¿Qué tipo de medida ha tomado para defenderse de la delincuencia?</b>		
Cámaras de videovigilancia	12	60.00%
Organización con los vecinos	3	15.00%
Alarmas	2	10.00%
Cercar los alrededores	3	15.00%
Otros (especificar) ...	0	0.00%

En la presente tabla se muestran los resultados respecto a la percepción que tienen los ciudadanos de la muestra de estudio sobre los mecanismos de defensa, donde el 36.36% (20) de los informantes refieren que, si han tomado alguna medida para defenderse de la delincuencia, sin embargo, el 63.64% (35) manifiestan que nunca lo han hecho. Por otro lado, respecto al tipo de medida han tomado para defenderse de la delincuencia, el 60.00% de los encuestados refieren haber utilizado cámaras de videovigilancia mientras que el 15% decidieron organizar a los

vecinos, así como cercar los alrededores de sus residencias, aunque, un 10% menciona que se ha visto en la necesidad de colocar alarmas. Como es evidente, el aumento de la inseguridad ciudadana ha obligado a los pobladores a tomar medidas particulares para contrarrestar la violencia, situación que debe ser asumida por las autoridades locales y nacionales en coordinación con la población de su jurisdicción.

**Tabla 5**

*Resultados del nivel de percepción sobre participación de las instituciones*

<b>PREGUNTA/ALTERNATIVA</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
11. ¿Cuál de las siguientes instituciones considera usted que debería tener mayor participación en la seguridad ciudadana?		
Municipalidad	20	36.36%
Policía nacional del Perú	25	45.46%
Organizaciones civiles (rondas campesinas, juntas vecinales)	5	9.09%
Poder judicial	5	9.09%
Otros (especifique) ...	0	0.00%

En la tabla 5 se presentan los resultados respecto a la percepción que tienen los ciudadanos de la muestra de estudio en relación a la participación de las instituciones, donde el 45.46% (25) manifiestan que la institución que tiene mayor participación en temas de seguridad ciudadana es la Policía Nacional del Perú, mientras que el 36.36% (20) refieren que es la municipalidad, el 9.09% (5) afirman que son las organizaciones civiles como las rondas campesinas o juntas vecinales y el restante 9.09% (5) refieren que es el poder judicial; dichos resultados ponen en evidencia la preocupación que manifiestan los ciudadanos respecto al escaso involucramiento de las diferentes instituciones y organizaciones de la localidad en materia de seguridad ciudadana.

**Tabla 6**

*Resultados del nivel de calificación a las instituciones en materia de seguridad ciudadana*

PREGUNTA/ALTERNATIVA	FRECUENCIA				PORCENTAJE					
	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy malo					
	F	%	F	%	F	%				
12. ¿Cómo califica usted la labor de las siguientes instituciones en materia de seguridad ciudadana?										
Municipalidad	0	0.00%	40	72.73%	8	14.55%	5	9.09%	2	3.64%
Policía nacional	3	5.45%	20	36.36%	25	45.45%	6	10.91%	1	1.82%
Organizaciones civiles	8	14.55%	15	27.27%	21	38.18%	6	10.91%	5	9.09%
Poder judicial	1	1.82%	10	18.18%	12	21.82%	25	45.45%	7	12.73%

En la presente tabla se muestran los resultados de la percepción que tienen los ciudadanos de la muestra de estudio en relación a la calificación que asumen respecto a la labor de las instituciones en materia de seguridad ciudadana, siendo el poder judicial el menos valorado donde el 45.45% (25) y 12.73% (7) de los participantes consideran como malo y muy malo su accionar, por otro lado, respecto a las organizaciones civiles, el 38.18% (21) califican su accionar como regular mientras que el 10.91% (6) lo consideran malo y el 9.09% (5) muy malo. En relación al accionar de la Policía Nacional del Perú, el 45.45% (25) lo considera como regular, mientras que el 10.91% (6) lo consideran malo, aunque el 36.36% (20) afirma que es bueno y finalmente en relación a la municipalidad local la mayoría de informantes, es decir el 72.73% (40) lo califican como bueno a diferencia del 14.55% (8) que lo considera regular, el 9.09% (5) como malo y el restante 3.64% (2) lo ubica en la categoría de muy malo.

#### **4.2. Resultados de la entrevista aplicada a funcionarios**

Luego de aplicar la entrevista a cuatro funcionarios con el propósito de identificar los factores causantes de la problemática de la seguridad ciudadana en un distrito de Rodríguez de Mendoza, Amazonas, se logró determinar que todos los funcionarios están contratados bajo la modalidad CAS, la mayoría recién labora un

año en la organización siendo dos abogados, un ingeniero y un veterinario de profesión.

En relación a los principales factores causantes de la inseguridad ciudadana en un distrito de Rodríguez de Mendoza, Amazonas, tres de los entrevistados asumen como factor causante la poca participación de la sociedad civil y el crecimiento de la población ya sea por el incremento demográfico o la migración de ciudadanos, aunque también atribuyen a la falta de educación, la falta de empleo sumado a ello la proliferación del uso ilegal de armas y el expendio de alcohol y drogas.

Respecto a las alternativas de solución que se plantean, según los funcionarios entrevistados, la mayoría considera que la organización de la sociedad civil a través de rondas campesinas, juntas vecinales y organizaciones, constituye la principal alternativa de solución, sin embargo también precisan que debe ir acompañado de estrategias para generar empleo, activar el consejo de seguridad ciudadana y la educación desde el hogar como aspectos importantes que se deben trabajar en materia de seguridad ciudadana.

Por último, todos los encuestados concuerdan en la importancia de proponer un plan estratégico integral donde se plasmen las políticas en relación a materia de seguridad ciudadana con presupuesto respectivo y la logística que demande su implementación.

## V. DISCUSIÓN

Luego de aplicar los instrumentos de trabajo de campo y procesada la información de manera cuantitativa y cualitativa, se procedió a diseñar la propuesta del plan estratégico integral para fortalecer la seguridad ciudadana en un distrito de Rodríguez de Mendoza, Amazonas, dichos resultados fueron sometidos a un proceso de discusión, siguiendo la secuencia de los objetivos específicos y la información organizada en el marco teórico, según como se describe a continuación:

En relación al objetivo específico primero, orientado a diagnosticar la percepción de los ciudadanos respecto a la seguridad ciudadana en un distrito de Rodríguez de Mendoza, Amazonas, luego de aplicar el cuestionario de percepción a los ciudadanos que conformaron la muestra de estudio, se logró determinar que el 50.91% (28) consideran que la inseguridad ciudadana ha aumentado en el último año, aunque el 49.09% (27) refieren que sigue igual que antes y ninguno de los encuestados manifiestan que ha disminuido; por otro lado, en relación a la pregunta sobre dónde percibe que hay menos seguridad, el 52.73% (29) refieren que, en las calles, el 27.27% (15) en los mercados, el 14.55% (8) en mototaxi o taxi y el restante 5.45% (3) refiere que en otros lugares, dichos resultados permiten inferir que la inseguridad ciudadana ha ido aumentando en los últimos años y que las calles y los mercados se tornan cada vez más inseguras, situación que requiere un abordaje inmediato por parte de las autoridades de administrar la tranquilidad y el bienestar de la población.

Los resultados previamente descritos concuerdan con los hallazgos encontrados por Monteagudo (2019) quien realizó un trabajo investigativo donde el 80,99 % de encuestados perciben la seguridad ciudadana como mala y solo el 19,01% como regular, afirmando además que la seguridad ciudadana es un proceso complejo y multicausal y que, para resolverse, necesita ser abordado de manera integral y coordinada involucrando las diversas autoridades nacionales regionales y locales. De igual forma, Cavero y Ulloa (2022) obtuvieron como resultados que el 78.3% de los encuestados perciben el nivel de seguridad ciudadana como bajo.

Respecto a la percepción sobre la frecuencia del delito, la violencia familiar encabeza la problemática con un 37.58%, seguido del abigeato y asaltos 24.24% y

luego los robos comunes con un 23.03%, también es preocupante la violaciones con un 12.12% y finalmente los homicidios con un 3.03%; asimismo, en relación a la frecuencia con que se comete un delito de cualquier tipo en su distrito, la mayoría de encuestados refieren que los delitos se cometen 2 a 3 veces por semana, con un 21.82% (12) y semanalmente con un 32.73% (18), dichos resultados permiten aseverar que los delitos asociados a la violencia familiar, asaltos y robos y abigeato, son los que se presentan con mayor frecuencia y que requieren urgente intervención por parte de las autoridades ya que son frecuentes cada semana a decir de los informantes; dichos resultados concuerdan también con los hallazgos de Ramírez (2018) quien afirma que la violencia familiar y el crimen organizado resulta en altas tasas de homicidio en el contexto venezolano donde se desarrolló su investigación.

Sobre los mecanismos de defensa, el 36.36% (20) de los informantes refieren que, si han tomado alguna medida para defenderse de la delincuencia, sin embargo, el 63.64% (35) manifiestan que nunca lo han hecho; asimismo, respecto al tipo de medida asumida para su defensa, el 60.00% refieren haber utilizado cámaras de videovigilancia mientras que el 15% decidieron organizar a los vecinos, el otro 15% a cercar los alrededores de sus residencias, aunque, un 10% menciona que se ha visto en la necesidad de colocar alarmas. Al respecto Gaona & Ruiz (2023) refieren que las estrategias como crianza de canes, cámaras de seguridad, rondas vecinales han contribuido a disminuir la inseguridad ciudadana en el ámbito de la jurisdicción del Asentamiento Humano Pedro Castro de Chachapoyas – Amazonas.

Respecto a la participación de las instituciones, los resultados ponen en evidencia la preocupación que manifiestan los ciudadanos respecto al escaso involucramiento de las diferentes instituciones y organizaciones de la localidad en materia de seguridad ciudadana, donde el 45.46% (25) de encuestados manifiestan que la institución que tiene mayor participación en temas de seguridad ciudadana es la Policía Nacional del Perú, mientras que el 36.36% (20) refieren que es la municipalidad, el 9.09% (5) las organizaciones civiles como las rondas campesinas o juntas vecinales y el restante 9.09% (5) el poder judicial; resultados que concuerdan con los hallazgos de Cavero y Ulloa (2022) donde el 86,7% de los informantes consideran el nivel de participación de la ciudadanía como bajo, de



igual forma, el 85% de los encuestados refieren que el nivel de participación de las juntas vecinales es bajo. Como es evidente, existe poca participación de las juntas vecinales y de la sociedad civil organizada, resultados que concuerdan con el estudio de Cunya-Merino et al. (2022) quienes afirman que el 81% de los encuestados manifiestan que las juntas vecinales no están comprometidas con la labor de seguridad ciudadana.

Por otro lado, en relación a la calificación respecto a la labor de las instituciones en materia de seguridad ciudadana, el poder judicial es la institución menos valorado, pues según los informantes, el 45.45% (25) lo considera malo y el 12.73% (7) muy malo, por otro lado, el accionar de la Policía Nacional del Perú, el 45.45% (25) lo considera como regular, mientras que el 10.91% (6) lo consideran malo y finalmente en relación a la municipalidad local la mayoría de informantes, es decir el 72.73% (40) lo califican como bueno a diferencia del 14.55% (8) que lo considera regular, el 9.09% (5) como malo y el restante 3.64% (2) lo ubica en la categoría de muy malo. Sin duda que la participación de las autoridades y la sociedad civil organizada, cumple un papel preponderante en materia de seguridad ciudadana, al respecto, Paez et al. (2018) refiere que existe la necesidad de implementar programas de seguridad ciudadana donde los estados, gobiernos locales y ciudadanía puedan actuar compartiendo responsabilidades adoptando modelos acordes a su contexto. Estos resultados también concuerdan con los hallazgos de Monteagudo (2019) donde el 80% de encuestados no confían en las instituciones y que la problemática requiere urgente intervención de las autoridades nacionales regionales y locales; por otro lado, Cunya-Merino et al. (2022) refieren que el 73,4% de la población no tiene confianza en el actuar de la policía en relación a la seguridad ciudadana.

Respecto al objetivo específico segundo cuyo propósito fue identificar los factores causantes de la problemática de la seguridad ciudadana en un distrito de Rodríguez de Mendoza, Amazonas, según los resultados de la entrevista aplicada a cuatro funcionarios que laboran en una entidad de un distrito de Rodríguez de Mendoza, Amazonas, quienes refieren que los principales factores causantes de la inseguridad ciudadana, son la poca participación de la sociedad civil, el crecimiento de la población ya sea por el incremento demográfico o la migración de ciudadanos, la falta de educación, la falta de empleo sumado a ello la proliferación del uso ilegal

de armas y el expendio de alcohol y drogas, proponiendo a su vez como alternativas de solución, la organización de la sociedad civil a través de rondas campesinas, juntas vecinales y organizaciones, la misma que debe ir acompañado de estrategias para generar empleo, activar el consejo de seguridad ciudadana y la educación desde el hogar como aspectos importantes que se deben trabajar en materia de seguridad ciudadana. Al respecto, Bonfiglio (2023) afirma que el problema de la inseguridad ciudadana se debe a factores multicausales, de igual forma, Atamari (2022) afirma que, la falta de estrategias de prevención, la falta de empleo, la migración extranjera y las normas benevolentes que impiden aplicar sanciones drásticas a las personas que incurrir en delitos, constituyen los principales factores causantes del problema de la inseguridad ciudadana en el contexto donde se desarrolló el estudio.

En lo que respecta al objetivo específico tercero, cuya finalidad fue diseñar y fundamentar un plan estratégico integral para fortalecer la seguridad ciudadana en un distrito de Rodríguez de Mendoza, Amazonas, se procedió a elaborar el plan estratégico integral, a partir del diagnóstico de los factores causantes del problema, el mismo que tiene como componentes medulares el diagnóstico estratégico, la misión componente que refleja la filosofía de la institución y responde a la pregunta ¿qué hace la institución? (Capriotti, 2021), la visión, componente del planeamiento estratégico donde se plasma el futuro deseado al cual se aspira como institución en un periodo de tiempo determinado (Villafañe, 2020), los valores, componente comportamental de la organización basado en las creencias y reglas de conducta bajo las cuales interactúan las personas que laboran dentro de la institución (Feller et al., 2019), los objetivos estratégicos que son los puntos de referencia para el accionar de la organización y el componente clave para orientar las políticas y estrategias de la institución; en ellos se plasman las intenciones que pretenden lograr en un determinado periodo de tiempo, teniendo en cuenta la situación actual en que se encuentra la institución (misión) y el futuro que se pretende alcanzar (visión) acorde con los valores organizacionales priorizados por la institución (Gonzales y Rodríguez, 2019) y finalmente las actividades estratégicas para llevar adelante la propuesta.

El plan estratégico integral es definido como un documento de gestión donde se plasman las decisiones estratégicas de una organización durante un espacio de

tiempo determinado. Se trata de un proceso encaminado a la formulación y la puesta en marcha de un conjunto de estrategias institucionales a fin de que sean incorporadas en la misión y visión y con ello lograr las metas y objetivos de la organización (Chiavenato y Shapiro, 2017), el mismo que se fundamenta en la teoría estratégica emergente, que conlleva a la organización a agilizar sus procesos, adaptándose al cambio conforme se van implementando estrategias producto de la experiencia diaria, provocando respuestas ágiles, flexibles y efectivas orientadas a afrontar de manera oportuna los cambios que se presenten (Cunha & Cunha, 2003, citado por Bello, 2023) y la teoría de la participación ciudadana, entendida como una herramienta de las sociedades democráticas que conlleva a desarrollar un clima de solidaridad, responsabilidad y trabajo colaborativo basado en valores ciudadanos, donde se busque el bien común dando respuesta a las necesidades de la población (Barrios, 2022).

Para que la propuesta de un plan estratégico integral tenga éxito, es necesario que vaya de la mano con las políticas claras que tenga que asumir los gobiernos tanto nacionales como locales. Al respecto, Macchiavelli (2021) define las políticas públicas de seguridad ciudadana como aquellas respuestas políticas que asumen los gobiernos para contrarrestar la problemática de inseguridad ciudadana, las misma que deben generar impacto para atender las demandas de la sociedad, lo cual requiere el conocimiento real de los hechos y el compromiso de los diferentes actores de la sociedad. La propuesta se alinea a lo planteado por, Bonfiglio (2023) al manifestar que es necesario una reforma integral del sistema de seguridad en la provincia de Santa Fe, donde se incluyan planes estratégicos a partir de un buen diagnóstico de los factores causantes del problema y la proyección de metas claras con procedimientos y recursos adecuados para alcanzarlo; así como lo planteado por Ramírez (2018) quien refiere que las propuesta en seguridad ciudadana debe encaminarse con políticas que pongan en el centro los derechos de la persona con la participación de la ciudadanía en pleno. Respecto a la propuesta del plan estratégico integral, Cárdenas et al. (2022) sugieren que el planteamiento estratégico, requiere una adecuada articulación entre los diferentes estamentos responsables de poner en práctica las actividades del plan estratégico, así como su respectivo seguimiento, evaluación, avance y dificultades. Al respecto, Llorente et al. (2021) refiere que la seguridad ciudadana

es un problema que aqueja al mundo y debe ser abordado de manera integral, sin embargo, en algunos lugares se asume que es solo responsabilidad de la policía nacional, por ello, Ardila (2021) propone como alternativa de solución para contrarrestar el problema de la inseguridad ciudadana, la puesta en marcha de una gestión estratégica que cuente con los recursos necesarios para poner en práctica las estrategias propuestas en materia de seguridad ciudadana. La implementación de un plan estratégico integral de seguridad ciudadana requiere ir de la mano con los recursos necesarios para su puesta en marcha, en ese sentido, resulta imprescindible el presupuesto que se le asigne a fin de conseguir el éxito deseado en materia de seguridad ciudadana, por ello, Macchiavelli (2021) refiere que el presupuesto tiene un impacto directo en las acciones destinadas a combatir la inseguridad ciudadana, en ese sentido, los haberes de los responsables, el equipamiento tecnológico, la logística, las capacitaciones y todo lo que sea necesario para fortalecer la seguridad ciudadana resulta ineludible para conseguir el éxito en materia de seguridad ciudadana.

Finalmente, en relación al objetivo específico cuarto, cuya finalidad fue validar la propuesta del plan estratégico integral mediante juicio de experto, para lo cual se tuvo que recurrir a la experticia de tres profesionales en el ámbito de la administración pública con conocimientos de políticas de gestión estatal relacionadas al tema de seguridad ciudadana, quienes asumieron la responsabilidad de revisar de manera exhaustiva dicha propuesta para luego proceder a validar dicha propuesta teniendo en consideración las dimensiones teórica, operativa y evaluación.

## **VI. CONCLUSIONES**

1. En relación a la percepción de los ciudadanos respecto a la seguridad ciudadana en un distrito de Rodríguez de Mendoza, Amazonas, la inseguridad ciudadana ha ido aumentando en los últimos años y que las calles y los mercados se tornan cada vez más inseguras, asimismo, los delitos asociados a la violencia familiar, asaltos y robos y abigeato, son los que se presentan con mayor frecuencia, por otro lado, la institución que tiene mayor participación en temas de seguridad ciudadana es la Policía Nacional del Perú, siendo el poder judicial es la institución menos valorado en relación a la seguridad ciudadana.
2. Respecto a los factores causantes del problema de la inseguridad en un distrito de Rodríguez de Mendoza, Amazonas, según la entrevista aplicada a funcionarios, las causas son la poca participación de la sociedad civil, el crecimiento de la población ya sea por el incremento demográfico o la migración de ciudadanos, la falta de educación y la falta de empleo, proponiendo como alternativas de solución, la organización de la sociedad civil a través de rondas campesinas, juntas vecinales y organizaciones, la misma que debe ir acompañado de estrategias para generar empleo, activar el consejo de seguridad ciudadana y la educación desde el hogar.
3. Se diseñó el plan estratégico integral, a partir del diagnóstico de los factores causantes del problema, cuyos componentes son el diagnóstico estratégico, la misión y visión, los valores, los objetivos estratégicos y las actividades estratégicas para llevar adelante la propuesta, el mismo que se fundamenta en la teoría estratégica emergente y la teoría de la participación ciudadana.
4. Se validó la propuesta del plan estratégico integral, para tal efecto, se tuvo que recurrir a la experticia de tres profesionales del ámbito de la administración pública con conocimientos de políticas de gestión estatal relacionadas al tema de seguridad ciudadana, quienes asumieron la responsabilidad de revisar de manera exhaustiva dicha propuesta para luego proceder a validar dicha propuesta teniendo en consideración las dimensiones teórica, operativa y evaluación.

## **VII. RECOMENDACIONES**

1. A las autoridades de un distrito de Rodríguez de Mendoza, Amazonas, asumir con mayor responsabilidad la implementación de políticas públicas orientadas a fortalecer la seguridad ciudadana y de esta manera contribuir a promover la paz social en cada una de las localidades del ámbito de su jurisdicción.
2. A los gerentes y sub gerentes del área de seguridad ciudadana de un distrito de Rodríguez de Mendoza, Amazonas, coordinar con las autoridades superiores a fin de implementar y gestionar el presupuesto que conlleve a poner en marcha la propuesta del plan estratégico integral de seguridad ciudadana en la institución de su jurisdicción
3. A la sociedad civil organizada del ámbito de un distrito de Rodríguez de Mendoza, Amazonas, asumir de manera responsable el involucramiento en actividades y estrategias relacionadas a seguridad ciudadana a fin de garantizar el orden público y la seguridad social en la localidad.

## VIII. PROPUESTA

La propuesta del plan estratégico integral, surge a partir de una problemática detectada en de un distrito de Rodríguez de Mendoza, Amazonas, donde se ha podido evidenciar en los últimos años, un constante incremento de la delincuencia, al igual que otras ciudades de la región; lo cual debería ser una preocupación de las autoridades ya que la tranquilidad de la ciudadanía se ha visto opacada con algunos sucesos que conllevan a alterar el orden público y la convivencia armónica entre ciudadanos, siendo los más frecuentes el hurto aprovechando el exceso de confianza por parte de la población en su conjunto, sumado a esto también homicidios, violación sexual consumada, hechos que de cierta forma se siente una sensación de inseguridad.

Frente a esta situación es que se plantea como objetivo general proponer un plan estratégico integral para fortalecer la seguridad ciudadana en un distrito de Rodríguez de Mendoza, Amazonas, el mismo que resalta su importancia teórica en la medida que sirva como un antecedente de estudio para futuras investigaciones que se realicen sobre materia de seguridad ciudadana; asimismo, desde la perspectiva práctica, la investigación es importante ya que constituye una alternativa de solución práctica respecto a una problemática específica que se pone de manifiesto en un contexto real determinado, asimismo, el estudio tiene implicancias sociales ya que al proponer un plan estratégico integral, se estará contribuyendo a fortalecer la seguridad ciudadana, donde los beneficiados serán la población en su conjunto que vive interactuando en un contexto social determinado.

En el presente estudio, se define al plan estratégico integral como una herramienta inherente a la gestión institucional, orientada a diagnosticar, analizar y reflexionar respecto a la situación real en que se encuentra la organización en materia de seguridad ciudadana, para tomar las decisiones pertinentes respecto al futuro deseado, adecuando las estrategias a los cambios y exigencias del contexto, con la participación plena de los diversos actores a fin de garantizar un servicio eficaz y eficiente. Por su parte, CEPLAN (2019) define al plan estratégico como un instrumento de gestión institucional, que conlleva a la toma de decisiones dentro de la organización, teniendo en consideración los enfoques contemporáneos y lo que se quiere lograr a futuro, lo que conlleva a una constante adecuación a los cambios del contexto a fin buscar al eficacia y eficiencia en los servicios que se brinda.

El plan estratégico integral se sustenta en la teoría estratégica emergente, que surge a partir de la idea de un mundo complejo y cambiante donde las organizaciones que más ventaja obtienen son aquellas que se adecuan a estrategias más simplificadas y contextualizadas, obligando a estar en constantes adaptaciones a los cambios que se presentan en el entorno, asimismo, las estrategias y actividades que se asuman, no deben ser impuestas por los directivos o jefes, por el contrario, deben surgir de la interacción y experiencias propias de cada organización, por ello, la teoría estratégica emergente permite a la organización agilizar sus procesos, adaptación al cambio conforme se van implementando estrategias producto de la experiencia diaria, provocando respuestas ágiles, flexibles y efectivas orientadas a afrontar de manera oportuna los cambios que se presenten (Cunha & Cunha, 2003, citado por Bello, 2023). También se sustenta en la teoría de la participación ciudadana, entendida como una herramienta de las sociedades democráticas que conlleva a desarrollar un clima de solidaridad, responsabilidad y trabajo colaborativo basado en valores ciudadanos, lo que conlleva a la toma de decisiones democratizadas y el desarrollo de las organizaciones con sentido social donde se busque el bien común dando respuesta a las necesidades de la población (Barrios, 2022).

El plan estratégico integral para fortalecer la seguridad ciudadana en un distrito de Rodríguez de Mendoza, Amazonas se organiza a partir de los siguientes componentes:

El diagnóstico estratégico, según Arrieta et al. (2021) es una herramienta básica que deben tener en cuenta las instituciones para conocer su entorno a partir de la identificación de sus oportunidades y amenazas con las que se tiene que enfrentar a fin de fortalecer las debilidades y potenciar sus fortalezas que conlleven al logro de los objetivos y metas organizacionales. Para hacer un real diagnóstico, se debe partir de un análisis situacional tanto interno como externo.

La misión es el componente que refleja la filosofía de la institución y responde a la pregunta ¿qué hace la institución? (Capriotti, 2021) y para su formulación es necesario involucrar activamente a todos los miembros de la organización, a fin de asumir el sentido de pertenencia que lo involucren con la consecución de las metas propuestas (Gabriel et al., 2018).



La visión es el componente del planeamiento estratégico donde se plasma el futuro deseado al cual se aspira como institución en un periodo de tiempo determinado (Villafañe, 2020) es el componente donde se sintetiza el propósito final que se persigue y responde a la pregunta ¿hacia dónde nos dirigimos? (Capriotti, 2021).

Los valores constituyen el componente comportamental de la organización basado en las creencias y reglas de conducta bajo las cuales interactúan las personas que laboran dentro de la institución (Feller et al., 2019). Los valores institucionales, son la base para la toma de decisiones, permitiendo desarrollar el pensamiento crítico en concordancia con los objetivos institucionales que conlleven a alcanzar las metas trazadas (McNeill et al., 2018).

Los objetivos estratégicos son los puntos de referencia para el accionar de la organización y el componente clave para orientar las políticas y estrategias de la institución; en ellos se plasman las intenciones que pretenden lograr en un determinado periodo teniendo en cuenta la situación actual en que se encuentra la institución (misión) y el futuro que se pretende alcanzar (visión) acorde con los valores priorizados por la institución (Gonzales y Rodríguez, 2019).

**Figura 1**

*Síntesis gráfica de la propuesta*



## REFERENCIAS

- Allen, K. y Bull, A. (2018). Following Policy: A Net-work Ethnography of the UK Character Education Policy Community. *Sociological Re-search Online*, 23(2), 438-458. <https://doi.org/10.1177/1360780418769678>
- Ardila, A. (2021). *Hallazgos sobre el problema de seguridad ciudadana en la localidad de Suba*. [tesis de grado Universidad Militar Nueva Granada, Colombia] Repositorio institucional. <http://hdl.handle.net/10654/38575>
- Arias, J.L. (2020). Proyecto de tesis: Guía para la elaboración. ISBN: 978- 612-00-5416-1- Libro electrónico. <https://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2236>
- Arrieta, V., Cervantes, Y. E., De la Cruz, L. M., & López, D. M. (2021). La importancia del diagnóstico estratégico en las organizaciones. *ECONÓMICAS CUC*, 42(2), 243–254. <https://doi.org/10.17981/econcuc.42.2.2021.Ensy.1>
- Atamari, M. (2022) Análisis del plan de seguridad ciudadana, orden y limpieza, “Plan SOL”. el caso de la Municipalidad de Juliaca. [Tesis de grado universidad Nacional de Juliaca] Repositorio institucional. <http://repositorio.unaj.pe:8080/xmlui/handle/UNAJ/243>
- Barrios, J. A. (2022). Participación comunitaria y corresponsabilidad social para fortalecer la seguridad ciudadana. *Prohominum*, 1(2), 56–70. <https://acvenisproh.com/revistas/index.php/prohominum/article/view/30>
- Baye, I., & Sapi, G. (2020). Consumer foresight, customer data, and investment in targeting technology. *Scottish Journal of Political Economy*, February, 1–24. <https://doi.org/10.1111/sjpe.12244>
- Bello, F.J. (2023). *Teoría de planeación estratégica y teoría estratégica emergente: una revisión literaria*. <http://hdl.handle.net/10654/45069>.
- Bonfiglio, A. M. (2023). El despliegue de fuerzas de seguridad como parte de un plan estratégico de seguridad pública para la provincia de Santa Fe. *Revista Política Austral*, 2(1), 99-121. <https://doi.org/10.26422/RPA.2023.0201.bon>
- Cafferata, F. G. & Scartascini C. (2021) *Cómo combatir la delincuencia en América Latina. ¿qué políticas públicas demandan los ciudadanos?* <http://dx.doi.org/10.18235/0003306>

- Capriotti-Peri, P. (2021). *DircomMAP. Dirección Estratégica de Comunicación*. Barcelona: Bidireccional
- Cárdenas, L. E., Naupari, N. E. y Pomacanchari, O. J. (2022). *Despliegue de los objetivos estratégicos del plan de acción de seguridad ciudadana - Cercado de Lima*. [Tesis de maestría, Universidad del Pacífico]. Repositorio institucional. <https://hdl.handle.net/11354/3397>
- Carrillo, J. C., & Castillo, J. V. (2023). La educación comunitaria como mecanismo para mejorar la seguridad ciudadana en Lima Metropolitana. *Gestión En El Tercer Milenio*, 26(51), 315–326. <https://doi.org/10.15381/gtm.v26i51.25528>
- Cavero, C. & Ulloa, M. (2022). Juntas vecinales y seguridad ciudadana. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(1), 41-55. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i1.1467](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1467)
- CEPLAN (2019). *Guía para el planeamiento Institucional*. <https://www.gob.pe/institucion/ceplan/informes-publicaciones/867914-guia-para-el-planeamiento-institucional-2019>
- Chiavenato, I., & Sapiro, A. (2017). *Planeación Estratégica: Fundamentos y aplicaciones* (3ra ed.). México: The McGraw-Hill Interamericana Editores S.A.
- Cunya-Merino, E. R., Furlong-Gomez, W. N. & Carnero-Malca S. J. C. (2022). Estrategias para la seguridad ciudadana: caso de estudio. *Revista Científica FIPCAEC*, 7(1), 366-392. <https://www.fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/527>
- Dammert, L. (2020). *Seguridad ciudadana y nueva constitución*. Friedrich Ebert Stiftung. <https://library.fes.de/pdf-files/bueros/chile/17001.pdf>
- Del Pozo, F., Jiménez, F. y Barrientos, A. (2018). Pedagogía Social y Educación Social en Colombia: cómo construir la cultura de paz comunitaria en el postconflicto. *Zona Próxima*, (29), 1-15. <https://doi.org/10.14482/zp.29.0004>
- Díaz, H. N. (2020). Plan estratégico de prevención y restauración de valores para la mejora de la calidad educativa. *Revista San Gregorio*, (39), 59-73. <https://doi.org/10.36097/rsan.v1i39.1135>
- El Universo (2020). La seguridad, tema que preocupa en Ecuador y en el que deben trabajar los gobiernos locales y nacional.

<https://www.eluniverso.com/noticias/2020/01/01/nota/7672272/seguridad-tema-que-preocupa-ecuador-que-deben-trabajar-gobiernos/>

- Essomba, M. A. (2022) Educación comunitaria en contextos urbanos: el reto pedagógico de las Ciudades Educadoras. *Retratos Da Escola*, 16(36), 719–735. <https://doi.org/10.22420/rde.v16i36.1589>
- Franco, J. S., Gélvez, J. F., Prada, M. y Weintraub M. (2020). *¿Cómo prevenir el delito? Estrategias efectivas de convivencia y seguridad ciudadana*. <http://hdl.handle.net/1992/69516>
- Fuentes, M. & Castellanos, P. (2019). La responsabilidad del Estado con la seguridad ciudadana. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 2(2), 27-34. <http://remca.umet.edu.ec/index.php/REMCA>
- Gabriel, C.S., Bogarin, D., Mikael, S., Cummings, G., Bernardes, A., Gutierrez, L., & Caldana, G (2018). Perspectiva de las enfermeras brasileñas sobre el impacto de la Acreditación Hospitalaria. *Enfermería Global*. 17(1), 381–419. <https://doi.org/10.6018/eglobal.17.1.283981>
- Gaona, D., & Ruiz, Y. (2023). Estrategias urbanas para fortalecer la seguridad ciudadana en el asentamiento Pedro Castro-Chachapoyas, Amazonas. *LATAM Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales Y Humanidades*, 4(1), 3478–3492. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.501>
- Gélvez-Ferreira, J. D., Miranda C. y Nieto M. P. (2023). De La planeación Nacional a La Territorial: ¿Cómo Se diseña Y Articula La política De Convivencia Y Seguridad Ciudadana En Colombia?. *Gestión Y Política Pública* 32 (1):131-60. <https://doi.org/10.60583/gypp.v32i1.2154>.
- Gonzales, F., & Barbarán, H. P. (2021). La seguridad ciudadana como política gubernamental en América Latina en el último quinquenio. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(1), 422-435. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i1.241](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i1.241)
- Gonzales, J y Rodríguez, M (2019). *Manual práctico de la planificación estratégica*. Ediciones Diaz de Santos. España
- Guerrero K. G., Balseca P. E. & Guerrero G. R. (2021). Responsible State and Participation in Citizen Security in Latin America. *SAPIENTIAE: Revista de*

*Ciencias Sociais, Humanas e Engenharias*, 6 (2), 1 – 12.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=572765408009>

Guerrero, K. G., Conde, J. C., Vera, M. E., & Dávila, Y. P. (2022). Recursos públicos para la seguridad ciudadana en Portoviejo-Ecuador. *Telos: Revista De Estudios Interdisciplinarios En Ciencias Sociales*, 24(2), 235-255.  
<https://doi.org/10.36390/telos242.03>

Hernández R. (2019). *La participación comunitaria como eje de la toma de decisiones*. <https://docplayer.es/214290059-La-participacion-comunitaria-como-eje-de-la-atencion-primaria-de-la-salud.html>

INEI (2023). *Estadísticas de seguridad ciudadana. Marzo – agosto de 2023*.  
<https://m.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/estadisticas-de-seguridad-ciudadana-marzo-2023-agosto-2023.pdf>

INEI. (2020). *Informe técnico: estadísticas de seguridad ciudadana*. INEI.  
[https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/informe\\_seguridad\\_ciudadana\\_1.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/informe_seguridad_ciudadana_1.pdf)

Leiva, A., & Ramírez, A. (2021). Efectos de la inseguridad Ciudadana en el bienestar de la población. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(3), 3341-3352. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i3.535](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i3.535)

Llorente, M.V., Castillo J. y Bulla P. (2021). *Más liderazgo civil para transformar a la Policía*, Bogotá, Fundación Ideas para la Paz.

Macchiavelli, H. (2021). *Exclusivo | Diego Gorgal: “La gestión de Cambiemos en Seguridad fue una parodia”* [https://www.a24.com/politica/exclusivo-i-diego-gorgal-argentina-datos-crime-robos-15122019\\_rkoOjeXAS](https://www.a24.com/politica/exclusivo-i-diego-gorgal-argentina-datos-crime-robos-15122019_rkoOjeXAS)

Maizondo, F. R., & Hidalgo, I. (2021). Modernización y Calidad Del Servicio en la Ugel N° 01, San Juan de Miraflores, Lima, 2019. *REVISTA GOBIERNO Y GESTIÓN PÚBLICA*, 8(1), 61 - 75.  
<https://doi.org/10.24265/iggp.2021.v8n1.06>

McNeill, C., Erskine, A., Ellis, R. y Traynor, M. (2018). Desarrollo del emparejamiento de enfermeras: una herramienta de selección para evocar y calificar los valores y atributos de enfermería de un solicitante. *Enfermería abierta*, 6 (1), 59–71. <https://doi.org/10.1002/nop2.183>

- Mendoza, D. M. (2019). *Acción ciudadana para la Seguridad Ciudadana, el Ordenamiento y la Limpieza. Juliaca*. <https://docplayer.es/188896874-Version-final-incluye-ajustes-y-proceso-de-socializacion-elaborado-por-domingo-martin-mendoza-bustanza-san-roman-juliaca.html>
- Ministerio del Interior (2019) *Propuesta de Plan Nacional de Seguridad Ciudadana 2019 - 2023*. <https://url2.cl/qXu9e>
- Monteagudo V. R. (2019). *Planeamiento estratégico de un sistema integral para la seguridad ciudadana en la provincia constitucional del Callao año 2016 – 2017*. [Tesis de maestría, Universidad Alas peruanas]. Repositorio institucional <https://hdl.handle.net/20.500.12990/9638>
- Montero, J. C. (2020). Innovación pública para la seguridad: el caso Nuevo León, México. *Revista De Gestión Pública*, 6(1), 111–144. <https://doi.org/10.22370/rgp.2017.6.1.2217>
- Paez, C. A., Peón, I. E., & Ramírez, Y. (2018). Contexto de la seguridad ciudadana en América Latina y el Caribe: Revisión de literatura (2007-2017). *Revista Científica General José María Córdova*, 16(24), 83–106. <https://doi.org/10.21830/19006586.360>
- PENUD (2020). Analysis on innovation in citizen security and human rights in Latin America and the Caribbean. <https://www.undp.org/es/latin-america/publications/an%C3%A1lisis-sobre-innovaci%C3%B3n-en-seguridad-ciudadana-y-derechos-humanos-en-am%C3%A9rica-latina-y-el-caribe>
- Pizarro, V. J., Cerezo, J. J., Torres, F. E., & Gonzales, L. M. (2022). Administración exitosa con base en la planificación financiera. *RECIAMUC*, 6(3), 512-520. [https://doi.org/10.26820/reciamuc/6.\(3\).julio.2022.512-520](https://doi.org/10.26820/reciamuc/6.(3).julio.2022.512-520)
- Quintero, S. (2020). Seguridad ciudadana y participación de las comunidades en América Latina. *Revista Científica General José María Córdova*, 18(29), 5-24. <https://doi.org/10.21830/19006586.561>
- Ramirez, C. (2018). This is no way to live public security and right to live in Venezuela. *Amnesty Internacional*, 5(3). 1-58. <https://reliefweb.int/report/venezuela-bolivarian-republic/no-way-live-public-security-and-right-life-venezuela>

- Ramírez, E., Weintraub M. y Norza E. (2020). *¿Mejorar los parques reduce el delito? Evidencia en Bogotá*. <http://hdl.handle.net/1992/69586>
- Reyes, J. (2021). The management of human talent and the organizational the management of human talent and the organizational Lima - Peru. *Eximia Journal*, 26, 132- 157. <https://eximiajournal.com/index.php/eximia/article/view/88>
- Rodríguez, M.; Rodríguez, C. & Fidalgo, R. (2021). Exploring the short-term and maintained effects of strategic instruction on the writing of 4th grade students: should strategies be focused on the process? *Reading and Writing*, 34(7), 1769 - 1790. <https://doi.org/10.1007/s11145-020-10088-4>
- Salas, Y., Leandro & Sifuentes N. (2023) Importancia de la inversión en proyectos de seguridad ciudadana. (2022). *Gestionar: Revista De Empresa Y Gobierno*, 3(1), 103-118. <https://doi.org/10.35622/j.rg.2023.01.008>
- Solís, J. (2018). *Adaptaciones de la política criminal en la seguridad ciudadana y la prevención de la violencia en América Latina*. Costa Rica: FLACSO.
- Tejeda, G., & Palafox, C. G. (2021). Percepción sobre la seguridad ciudadana en Sonora. *Región y sociedad*, 33, e1438. <https://doi.org/10.22198/rys2021/33/1438>
- Torres-Ruiz, J. (2018). Política pública y seguridad ciudadana: continuidades y discontinuidades en los discursos y las prácticas de reconocimiento de la habitabilidad de calle (Bogotá, 1995-2015). *Revista Colombiana de Sociología*: 41, 137-163. <https://doi.org/10.15.446/rcs.v41n1Supl.75034>
- Villafañe, J. (2020). *El relato corporativo hoy*. Asodircom y Villafañe & Asociados Consultores. <http://www.villafane.com/wp-content/uploads/2020/09/El-RelatoCorporativo.pdf>
- Vizcarra, S., Bonilla, D. y Prado, B. (2020). Respuestas del Estado peruano frente al crimen organizado en el siglo XXI. *Revista CS* 31 (1), 109 - 138. <https://doi.org/10.18046/recs.i31.3710>.

## ANEXOS:

### Anexo A. matriz de operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Técnica e instrumentos
Plan estratégico integral	Herramienta inherente a la gestión institucional, orientada a diagnosticar, analizar y reflexionar respecto a la situación real en que se encuentra la organización para tomar las decisiones pertinentes respecto al futuro deseado, adecuando las estrategias a los cambios y exigencias del contexto, con la participación plena de los diversos actores a fin de garantizar un servicio eficaz y eficiente	El plan estratégico integral es una propuesta de gestión que surge como alternativa de solución para fortalecer la seguridad ciudadana en un distrito de Rodríguez de Mendoza, Amazonas, el mismo que tiene como componentes medulares la misión y visión, los valores, los objetivos estratégicos y las actividades estratégicas para llevar adelante la propuesta, el mismo que fue validado mediante juicio de experto.	Teórica	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Claridad en la definición conceptual y operacional de la propuesta</li> <li>▪ Concordancia de los fundamentos teóricos con la propuesta</li> <li>▪ Coherencia del marco conceptual con la propuesta</li> </ul>	Revisión documental/ Juicio de experto
			Operativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Viabilidad para aplicar la propuesta del plan estratégico integral</li> <li>▪ Contiene los componentes básicos del planeamiento estratégico</li> <li>▪ Pertinencia en la redacción de los componentes del plan estratégico integral</li> <li>▪ Los objetivos y metas son viables y alcanzables en el tiempo</li> <li>▪ Las estrategias, recursos y actividades del plan estratégico responden al contexto.</li> </ul>	
			Evaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Describe como se evaluará la propuesta del plan estratégico integral</li> <li>▪ La propuesta tiene indicadores claros con sus respectivos medios de verificación.</li> </ul>	



Seguridad ciudadana	<p>La seguridad ciudadana es el derecho que tiene toda persona para desenvolverse en un ambiente de tranquilidad, evitando el menor riesgo o amenaza posible que pueda atentarse contra su integridad, siendo responsable del estado, garantizar la protección de la persona y el cumplimiento de sus derechos a fin de garantizar su tranquilidad física, emocional y patrimonial (Solís, 2018).</p>	<p>La percepción sobre la seguridad ciudadana, será evaluada mediante la aplicación de una guía de entrevista para diagnosticar los factores causantes de la inseguridad ciudadana en un distrito de Rodríguez de Mendoza y un cuestionario de percepción sobre seguridad ciudadana, el mismo que consta de 12 preguntas elaboradas a partir de las dimensiones percepción sobre seguridad ciudadana y percepción sobre organizaciones e instituciones</p>	<p>Dimensión factores causantes del problema</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Factores causantes del problema</li> <li>▪ Alternativas de solución</li> </ul>	<p>Entrevista/ Guía de entrevista</p>
		<p>Dimensión percepción sobre seguridad ciudadana</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Seguridad</li> <li>▪ Frecuencia del delito</li> <li>▪ Experiencias personales</li> <li>▪ Mecanismos de defensa</li> </ul>	<p>Encuesta/ cuestionario</p>	
		<p>Dimensión percepción sobre la organizaciones e instituciones</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Municipalidad</li> <li>▪ Policía nacional del Perú</li> <li>▪ Organizaciones civiles</li> <li>▪ Poder judicial</li> </ul>		

## **Anexo B. Cuestionario de seguridad ciudadana**

**Objetivo:** Diagnosticar la percepción de los ciudadanos respecto a la seguridad ciudadana en un distrito de Rodríguez de Mendoza, Amazonas.

### **Presentación**

Estimado ciudadano, reciba un afectuosos saludo y al mismo tiempo le presento un cuestionario de preguntas que tiene como propósito diagnosticar la percepción de los ciudadanos respecto a la seguridad ciudadana en un distrito de Rodríguez de Mendoza, Amazonas. Las respuestas son anónimas, por lo que, de la veracidad de las mismas, dependerá el éxito del estudio, no existe interrogantes incorrectas ni correctas.

### **I. INFORMACIÓN GENERAL**

Edad:

Menos de 20 años ( )

De 21 a 30 años ( )

De 31 a 50 años ( )

Más de 50 años ( )

Sexo: Masculino ( )

Femenino ( )

Grado de instrucción:

Primaria ( )

Secundaria ( )

Superior no universitaria incompleta

Superior no universitaria completa ( )

Superior universitaria incompleta

Superior universitaria completa ( )

### **II. CUERPO DEL CUESTIONARIO**

#### **A. DIMENSIÓN PERCEPCIÓN SOBRE LA SEGURIDAD CIUDADANA**

##### **SEGURIDAD**

1. El distrito donde usted vive lo considera

- a) Muy seguro
- b) Seguro
- c) Indiferente
- d) Poco seguro
- e) Nada seguro

2. El lugar donde usted vive lo considera

- a) Muy seguro
- b) Seguro
- c) Indiferente
- d) Poco seguro
- e) Nada seguro

3. En el último año, la inseguridad ciudadana en su distrito:
  - a) Ha aumentado
  - b) Sigue igual
  - c) Ha disminuido
4. Dónde percibe usted que hay menos seguridad
  - a) En las mototaxis o taxis
  - b) En los mercados
  - c) En los centros comerciales
  - d) En las calles
  - e) Otros (especifique) .....

### **FRECUENCIA DEL DELITO**

5. ¿Cuáles son los delitos que se presentan con mayor frecuencia en su distrito? (Elija solo 3)
  - a) Homicidios
  - b) Asaltos y robos
  - c) Violencia familiar
  - d) Abigeato
  - e) Violaciones
  - f) Otros, especifique: .....
6. ¿Cada que tiempo escucha que se comete un delito de cualquier tipo en su distrito?
  - a) Diario
  - b) 2 a 3 veces por semana
  - c) Cada semana
  - d) Cada quince días
  - e) Cada mes

### **EXPERIENCIAS PERSONALES**

7. ¿Usted o algún integrante de su familia en el último año ha sido víctima de la inseguridad ciudadana?
  - a) Si
  - b) No
8. De responder si: ¿qué tipo de delito fue el que sufrió?
  - a) Homicidios
  - b) Asaltos y robos
  - c) Violencia familiar
  - d) Abigeato
  - e) Violaciones
  - f) Otros, especifique: .....

## MECANISMOS DE DEFENSA

9. ¿Usted ha tomado alguna medida para defenderse de la delincuencia?
- a) Si
  - b) No
10. ¿Qué tipo de medida ha tomado para defenderse de la delincuencia?
- a) Cámaras de videovigilancia
  - b) Organización con los vecinos
  - c) Alarmas
  - d) Cercar los alrededores
  - e) Otros (especificar) .....

## INSTITUCIONES Y ORGANIZACIONES

11. ¿Cuál de las siguientes instituciones considera usted que debería tener mayor participación en la seguridad ciudadana?
- a) Municipalidad
  - b) Policía nacional del Perú
  - c) Organizaciones civiles (roncas campesinas, juntas vecinales)
  - d) Poder judicial
  - e) Otros (especifique) .....
12. ¿Cómo califica usted la labor de las siguientes instituciones en materia de seguridad ciudadana?

	Muy bueno	bueno	Regular	Malo	Muy malo
Municipalidad					
Policía nacional del Perú					
Organizaciones civiles					
Poder judicial					

Autora del instrumento: Edgar Huamani Almanacín

Adaptado por: José Abner Torres Vargas

## **Guía de entrevista aplicada a funcionarios de un distrito de Rodríguez de Mendoza Amazonas.**

### **PRESENTACIÓN**

Estimado funcionario, como estudiante de la maestría en gestión pública de la Universidad César Vallejo, se está realizando un trabajo de investigación titulado: Plan estratégico integral para la seguridad ciudadana en un distrito de Rodríguez de Mendoza, por tanto, se está solicitando su valioso apoyo consistente en establecer un diálogo con su persona para que nos explique los factores causantes del problema de la inseguridad ciudadana en la entidad donde usted labora.

### **OBJETIVO**

Identificar los factores causantes de la problemática de la seguridad ciudadana en un distrito de Rodríguez de Mendoza, Amazonas

### **CUERPO DE LA ENTREVISTA**

#### **1. Información personal.**

Para iniciar, quisiéramos conocer algunos aspectos relacionados con su persona. Nos gustaría que nos comente:

- ¿En qué cargo de la municipalidad se desempeña usted?

.....

- ¿Cuál es su profesión?

.....

- ¿Cuántos años labora en dicho cargo?

..... años

- ¿Cuál es su condición laboral con la entidad?

Régimen 276 ( )    Contrato CAS ( )    Designado ( )

Otro: especifique: .....

## 2. Información específica

- ¿Cuáles son los principales problemas que afecta a la población en la municipalidad donde usted labora? (puede mencionar más de uno)

.....  
.....  
.....  
.....

- ¿Cuáles son los principales factores causantes de la problemática de la inseguridad ciudadana en el distrito donde usted labora?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

- ¿Qué alternativa de solución plantearía usted para solucionar la problemática de la inseguridad ciudadana en el distrito donde usted labora?

.....  
.....  
.....  
.....

- ¿Considera importante proponer un plan estratégico integral para fortalecer la seguridad ciudadana en un distrito de Rodríguez de Mendoza, Amazonas?

.....  
.....  
.....  
.....

Muchas gracias

## Anexo C. Matriz de evaluación por juicio de experto, formato UCV.

### Evaluación por juicio de expertos- 1

Respetado juez: Bertila Hernández Fernández, usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Cuestionario de seguridad ciudadana". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando a la comunidad científica. Agradecemos su valiosa colaboración

#### 1. Datos generales del juez

<b>Nombre del juez:</b>	Bertila Hernández Fernández			
<b>Grado profesional:</b>	Maestro	( )	Doctor	(X)
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica	( )	Social	( )
	Educativa	(X)	Organizacional	( )
<b>Área de experiencia profesional:</b>	Docencia			
<b>Institución donde labora:</b>	Universidad César Vallejo			
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años			( )
	Más de 5 años			(X)
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)</b>				

#### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

#### 3. Datos del instrumento

<b>Nombre del instrumento:</b>	Cuestionario de seguridad ciudadana
<b>Autor(a):</b>	Edgar Huamani Almanacín, Adaptado por Torres Vargas, José Abner
<b>Procedencia :</b>	Arequipa - 2019
<b>Administración:</b>	Directa
<b>Tiempo de aplicación:</b>	Individual
<b>Ámbito de aplicación:</b>	Urbano y rural
<b>Significación:</b>	El instrumento consta de 12 preguntas elaboradas a partir de las dimensiones percepción sobre la seguridad ciudadana y percepción sobre las instituciones y organizaciones.

#### 4. Soporte teórico

Variable /categoría	Dimensiones o sub categorías	Definición
Seguridad ciudadana	Percepción sobre seguridad ciudadana	La dimensión percepción sobre seguridad ciudadana es la apreciación que tienen los ciudadanos de un distrito de Rodríguez de Mendoza, respecto a derecho que tiene toda persona para desenvolverse en un ambiente de tranquilidad, evitando el menor riesgo o amenaza posible que pueda atentar contra su integridad, siendo responsabilidad del estado, garantizar la protección de la persona y el cumplimiento de sus derechos a fin de garantizar su tranquilidad física, emocional y patrimonial.
	Percepción sobre la organizaciones e instituciones	La dimensión percepción sobre las organizaciones e instituciones constituye la manera de concebir por parte de los ciudadanos respecto al accionar de las instituciones como la policía, municipalidad, poder judicial entre otras, así como las organizaciones como juntas vecinales, rondas campesinas, etc, quienes tienen la responsabilidad de velar por el mantenimiento del orden público y la convivencia armónica entre los miembros de una comunidad.



## 5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, ante usted le presento el instrumento denominado “cuestionario de seguridad ciudadana.”, elaborado por Edgar Huamani Almanacín, y adaptado por José Abner Torres Vargas, de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

CATEGORIA	CALIFICACION	INDICADOR
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro
	2. Bajo nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo
	4. Totalmente de acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

*Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente*

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

## 6. Dimensiones del instrumento

- **Primera dimensión:** Percepción sobre la seguridad ciudadana
- **Objetivo de la dimensión:** Diagnosticar la percepción de los pobladores respecto de un distrito de Rodríguez de Mendoza, Amazonas en su dimensión percepción sobre la seguridad ciudadana

Indicador	Ítems	Claridad	Cohe- rencia	Rele- vancia	Observa ciones
Seguridad	¿El distrito donde usted vive lo considera?	4	4	4	
	¿El lugar donde usted vive lo considera?	4	4	4	
	En el último año, la inseguridad ha aumentado, disminuido o sigue igual	4	4	4	
	¿Dónde percibe usted que hay menos seguridad?	4	4	4	
Frecuencia del delito	¿Cuáles son los delitos que se presentan con mayor frecuencia en su distrito?	4	4	4	
	¿Cada que tiempo escucha que se comete un delito de cualquier tipo en su distrito?	4	4	4	
Experiencias personales	¿Usted o algún integrante de su familia en el último año ha sido víctima de la inseguridad ciudadana?	4	4	4	
	¿De responder si: ¿qué tipo de delito fue el que sufrió?	3	4	4	
Mecanismos de defensa	¿Usted ha tomado alguna medida para defenderse de la delincuencia?	4	4	4	
	¿Qué tipo de medida ha tomado para defenderse de la delincuencia?	4	4	4	

- **Segunda dimensión:** Percepción sobre las instituciones y organizaciones
- **Objetivo de la dimensión:** Diagnosticar la percepción de los pobladores respecto a la seguridad ciudadana en un distrito de Rodríguez de Mendoza, Amazonas en su dimensión percepción sobre las instituciones y organizaciones.

Indicador	Ítems	Claridad	Cohe- rencia	Rele- vancia	Observa ciones
Participación de las instituciones	¿Cuál de las siguientes instituciones considera usted que debería tener mayor participación en la seguridad ciudadana?	4	4	4	
Calificación respecto al accionar de las instituciones	¿Cómo califica usted la labor de las siguientes instituciones en materia de seguridad ciudadana?	4	4	4	



.....  
Bertila Hernández Fernández  
DNI: 16526129

## Evaluación por juicio de expertos- 2

Respetado juez: Llicely Yovany Becerril Sopla, usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Cuestionario de seguridad ciudadana”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando a la comunidad científica. Agradecemos su valiosa colaboración

### 1. Datos generales del juez

<b>Nombre del juez:</b>	Llicely Yovany Becerril Sopla			
<b>Grado profesional:</b>	Maestro	(x)	Doctor	( )
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica	( )	Social	( )
	Educativa	( )	Organizacional	( x )
<b>Área de experiencia profesional:</b>	Administración Pública y Privada			
<b>Institución donde labora:</b>	Clínica NUTRIMED Perú / Consultorías a gobiernos locales e instituciones del estado			
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años			( )
	Más de 5 años			(x)
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)</b>				

### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 3. Datos del instrumento

<b>Nombre del instrumento:</b>	Cuestionario de seguridad ciudadana
<b>Autor(a):</b>	Edgar Huamani Almanacín, Adaptado por Torres Vargas, José Abner
<b>Procedencia :</b>	Arequipa - 2019
<b>Administración:</b>	Directa
<b>Tiempo de aplicación:</b>	Individual
<b>Ámbito de aplicación:</b>	Urbano y rural
<b>Significación:</b>	El instrumento consta de 12 preguntas elaboradas a partir de las dimensiones percepción sobre la seguridad ciudadana y percepción sobre las instituciones y organizaciones.

#### 4. Soporte teórico

Variable /categoría	Dimensiones o sub categorías	Definición
Seguridad ciudadana	Percepción sobre seguridad ciudadana	La dimensión percepción sobre seguridad ciudadana es la apreciación que tienen los ciudadanos de un distrito de Rodríguez de Mendoza, respecto a derecho que tiene toda persona para desenvolverse en un ambiente de tranquilidad, evitando el menor riesgo o amenaza posible que pueda atentar contra su integridad, siendo responsabilidad del estado, garantizar la protección de la persona y el cumplimiento de sus derechos a fin de garantizar su tranquilidad física, emocional y patrimonial.
	Percepción sobre la organizaciones e instituciones	La dimensión percepción sobre las organizaciones e instituciones constituye la manera de concebir por parte de los ciudadanos respecto al accionar de las instituciones como la policía, municipalidad, poder judicial entre otras, así como las organizaciones como juntas vecinales, rondas campesinas, etc, quienes tienen la responsabilidad de velar por el mantenimiento del orden público y la convivencia armónica entre los miembros de una comunidad.

## 5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, ante usted le presento el instrumento denominado “cuestionario de seguridad ciudadana.”, elaborado por Edgar Huamani Almanacín, y adaptado por José Abner Torres Vargas, de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

CATEGORIA	CALIFICACION	INDICADOR
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro
	2. Bajo nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo
	4. Totalmente de acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

*Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente*

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel


## 6. Dimensiones del instrumento

- **Primera dimensión:** Percepción sobre la seguridad ciudadana
- **Objetivo de la dimensión:** Diagnosticar la percepción de los pobladores respecto de un distrito de Rodríguez de Mendoza, Amazonas en su dimensión percepción sobre la seguridad ciudadana

Indicador	Ítems	Claridad	Cohe- rencia	Rele- vancia	Observa ciones
Seguridad	¿El distrito donde usted vive lo considera?	4	4	4	
	¿El lugar donde usted vive lo considera?	4	4	4	
	En el último año, la inseguridad ha aumentado, disminuido o sigue igual	4	4	4	
	¿Dónde percibe usted que hay menos seguridad?	4	4	4	
Frecuencia del delito	¿Cuáles son los delitos que se presentan con mayor frecuencia en su distrito?	4	4	4	
	¿Cada que tiempo escucha que se comete un delito de cualquier tipo en su distrito?	4	4	4	
Experiencias personales	¿Usted o algún integrante de su familia en el último año ha sido víctima de la inseguridad ciudadana?	4	4	4	
	¿De responder si: ¿qué tipo de delito fue el que sufrió?	3	4	4	
Mecanismos de defensa	¿Usted ha tomado alguna medida para defenderse de la delincuencia?	4	4	4	
	¿Qué tipo de medida ha tomado para defenderse de la delincuencia?	4	4	4	

- **Segunda dimensión:** Percepción sobre las instituciones y organizaciones
- **Objetivo de la dimensión:** Diagnosticar la percepción de los pobladores respecto a la seguridad ciudadana en un distrito de Rodríguez de Mendoza, Amazonas en su dimensión percepción sobre las instituciones y organizaciones.

Indicador	Ítems	Claridad	Cohe- rencia	Rele- vancia	Observa ciones
Participación de las instituciones	¿Cuál de las siguientes instituciones considera usted que debería tener mayor participación en la seguridad ciudadana?	4	4	4	
Calificación respecto al accionar de las instituciones	¿Cómo califica usted la labor de las siguientes instituciones en materia de seguridad ciudadana?	4	4	4	

  
 \_\_\_\_\_  
 Licely Yovany Becerril Sopla  
 Magister en gestión Pública  
 Nutricionista CNP:5025



### Evaluación por juicio de expertos- 3

Respetado juez: Nancy Josefina Vargas Lopez, usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Cuestionario de seguridad ciudadana”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando a la comunidad científica. Agradecemos su valiosa colaboración

#### 1. Datos generales del juez

<b>Nombre del juez:</b>	Nancy Josefina Vargas Lopez			
<b>Grado profesional:</b>	Maestro	<input checked="" type="checkbox"/>	Doctor	<input type="checkbox"/>
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica	<input type="checkbox"/>	Social	<input type="checkbox"/>
	Educativa	<input type="checkbox"/>	Organizacional	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Área de experiencia profesional:</b>	Contabilidad			
<b>Institución donde labora:</b>	Contraloría general de la republica			
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años	<input type="checkbox"/>		
	Más de 5 años	<input checked="" type="checkbox"/>		
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)</b>				

#### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

#### 3. Datos del instrumento

<b>Nombre del instrumento:</b>	Cuestionario de seguridad ciudadana
<b>Autor(a):</b>	Edgar Huamani Almanacín, Adaptado por Torres Vargas, José Abner
<b>Procedencia :</b>	Arequipa - 2019
<b>Administración:</b>	Directa
<b>Tiempo de aplicación:</b>	Individual
<b>Ámbito de aplicación:</b>	Urbano y rural
<b>Significación:</b>	El instrumento consta de 12 preguntas elaboradas a partir de las dimensiones percepción sobre la seguridad ciudadana y percepción sobre las instituciones y organizaciones.

#### 4. Soporte teórico

Variable /categoría	Dimensiones o sub categorías	Definición
Seguridad ciudadana	Percepción sobre seguridad ciudadana	La dimensión percepción sobre seguridad ciudadana es la apreciación que tienen los ciudadanos de un distrito de Rodríguez de Mendoza, respecto a derecho que tiene toda persona para desenvolverse en un ambiente de tranquilidad, evitando el menor riesgo o amenaza posible que pueda atentar contra su integridad, siendo responsabilidad del estado, garantizar la protección de la persona y el cumplimiento de sus derechos a fin de garantizar su tranquilidad física, emocional y patrimonial.
	Percepción sobre la organizaciones e instituciones	La dimensión percepción sobre las organizaciones e instituciones constituye la manera de concebir por parte de los ciudadanos respecto al accionar de las instituciones como la policía, municipalidad, poder judicial entre otras, así como las organizaciones como juntas vecinales, rondas campesinas, etc, quienes tienen la responsabilidad de velar por el mantenimiento del orden público y la convivencia armónica entre los miembros de una comunidad.

## 5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, ante usted le presento el instrumento denominado “cuestionario de seguridad ciudadana.”, elaborado por Edgar Huamani Almanacín, y adaptado por José Abner Torres Vargas, de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

CATEGORIA	CALIFICACION	INDICADOR
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro
	2. Bajo nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo
	4. Totalmente de acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

*Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente*

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

## 6. Dimensiones del instrumento

- **Primera dimensión:** Percepción sobre la seguridad ciudadana
- **Objetivo de la dimensión:** Diagnosticar la percepción de los pobladores respecto de un distrito de Rodríguez de Mendoza, Amazonas en su dimensión percepción sobre la seguridad ciudadana

Indicador	Ítems	Claridad	Cohe- rencia	Rele- vancia	Observa ciones
Seguridad	¿El distrito donde usted vive lo considera?	4	4	4	
	¿El lugar donde usted vive lo considera?	4	4	4	
	En el último año, la inseguridad ha aumentado, disminuido o sigue igual	4	4	4	
	¿Dónde percibe usted que hay menos seguridad?	4	4	4	
Frecuencia del delito	¿Cuáles son los delitos que se presentan con mayor frecuencia en su distrito?	4	4	4	
	¿Cada que tiempo escucha que se comete un delito de cualquier tipo en su distrito?	4	4	4	
Experiencias personales	¿Usted o algún integrante de su familia en el último año ha sido víctima de la inseguridad ciudadana?	4	4	4	
	¿De responder si: ¿qué tipo de delito fue el que sufrió?	3	4	4	
Mecanismos de defensa	¿Usted ha tomado alguna medida para defenderse de la delincuencia?	4	4	4	
	¿Qué tipo de medida ha tomado para defenderse de la delincuencia?	4	4	4	

- **Segunda dimensión:** Percepción sobre las instituciones y organizaciones
- **Objetivo de la dimensión:** Diagnosticar la percepción de los pobladores respecto a la seguridad ciudadana en un distrito de Rodríguez de Mendoza, Amazonas en su dimensión percepción sobre las instituciones y organizaciones.

Indicador	Ítems	Claridad	Cohe- rencia	Rele- vancia	Observa ciones
Participación de las instituciones	¿Cuál de las siguientes instituciones considera usted que debería tener mayor participación en la seguridad ciudadana?	4	4	4	
Calificación respecto al accionar de las instituciones	¿Cómo califica usted la labor de las siguientes instituciones en materia de seguridad ciudadana?	4	4	4	

.....  
Nancy Josefina Vargas Lopez  
DNI: 42230430

## Anexo C. validación de propuesta mediante técnica DELPHI

### Experto 1

#### I. Parte: Datos generales y autoevaluación de los expertos

Respetado profesional:

De acuerdo a la investigación que está realizando el (la) tesista, relacionado con la propuesta de un plan estratégico integral para la seguridad ciudadana en un distrito de Rodríguez de Mendoza, Amazonas, nos resultará de gran utilidad toda la información que al respecto nos pudiera brindar, en calidad de experto en la materia. El objetivo es valorar su grado de experiencia en la temática referida, en consecuencia, solicitamos muy amablemente, responda a las siguientes interrogantes:

##### 1.1. Datos generales del experto encuestado:

- Año de experiencia en la labor universitaria: 16
- Años de experiencia en su carrera: 39
- Grado académico: Doctor en gestión Pública y Gobernabilidad

##### 1.2. Test de autoevaluación del experto:

Por favor evalúe su nivel de dominio acerca de la esfera la cual se consultará marcando con una cruz o aspa sobre la siguiente escala (Dominio mínimo = 1 y dominio máximo= 10).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

#### II. Parte: Evaluación de la propuesta por los expertos

Nombres y apellidos del experto	Hernández Fernández Bertila
---------------------------------	-----------------------------

Se ha elaborado una propuesta denominada: plan estratégico integral para la seguridad ciudadana en un distrito de Rodríguez de Mendoza, Amazonas, en tal sentido, es necesario someter a su valoración, en calidad de experto, aspectos relacionados con la gestión pública, en tal sentido, mucho le agradeceremos se sirva otorgar. Según su opinión, una categoría a cada ítem que aparece a continuación, marcando con una **X** en la columna correspondiente. Las categorías son:

Muy adecuado (MA)

Bastante adecuado (BA),

Adecuado (A),

Poco adecuado (PA)

Inadecuado (I)

Si Ud. Considera necesario hacer algunas recomendaciones o incluir otros aspectos a evaluar, los autores le agradecerían sobremanera.

### 2.1. Dimensión teórica:

N°	Indicadores	MA	BA	A	PA	I
1	Claridad en la definición conceptual y operacional de la propuesta	X				
2	Concordancia de los fundamentos teóricos con la propuesta	X				
3	Coherencia del marco conceptual con la propuesta	X				

### 2.2. Dimensión operativa

N°	Indicadores	MA	BA	A	PA	I
1	▪ Viabilidad para aplicar la propuesta del plan estratégico integral	X				
2	▪ Contiene los componentes básicos del planeamiento estratégico	X				
3	▪ Pertinencia en la redacción de los componentes del plan estratégico integral		X			
4	▪ Los objetivos y metas son viables y alcanzables en el tiempo	X				
5	▪ Las estrategias, recursos y actividades del plan estratégico responden al contexto.	X				

### 2.3. Dimensión evaluación

N°	Indicadores	MA	BA	A	PA	I
1	Describe como se evaluará la propuesta del plan estratégico integral	X				
2	La propuesta tiene indicadores claros con sus respectivos medios de verificación.	X				

### III. Decisión o fundamentación del experto

La propuesta es viable y considero apta para sustentación.

Chiclayo julio de 2023



.....  
Bertila Hernández Fernández  
DNI: 16526129

## Experto 2

### I. Parte: Datos generales y autoevaluación de los expertos

Respetado profesional:

De acuerdo a la investigación que está realizando el (la) tesista, relacionado con la propuesta de un plan estratégico integral para la seguridad ciudadana en un distrito de Rodríguez de Mendoza, Amazonas, nos resultará de gran utilidad toda la información que al respecto nos pudiera brindar, en calidad de experto en la materia. El objetivo es valorar su grado de experiencia en la temática referida, en consecuencia, solicitamos muy amablemente, responda a las siguientes interrogantes:

#### 1.1. Datos generales del experto encuestado:

- Año de experiencia en la labor universitaria: 00
- Años de experiencia en su carrera: 18
- Grado académico: Maestra en gestión Pública

#### 1.2. Test de autoevaluación del experto:

Por favor evalúe su nivel de dominio acerca de la esfera la cual se consultará marcando con una cruz o aspa sobre la siguiente escala (Dominio mínimo = 1 y dominio máximo= 10).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

### II. Parte: Evaluación de la propuesta por los expertos

Nombres y apellidos del experto	Llicely Yovany Becerril Sopla
---------------------------------	-------------------------------

Se ha elaborado una propuesta denominada: plan estratégico integral para la seguridad ciudadana en un distrito de Rodríguez de Mendoza, Amazonas, en tal sentido, es necesario someter a su valoración, en calidad de experto, aspectos relacionados con la gestión pública, en tal sentido, mucho le agradeceremos se sirva otorgar. Según su opinión, una categoría a cada ítem que aparece a continuación, marcando con una **X** en la columna correspondiente. Las categorías son:

Muy adecuado (MA)

Bastante adecuado (BA),

Adecuado (A),

Poco adecuado (PA)

Inadecuado (I)

Si Ud. Considera necesario hacer algunas recomendaciones o incluir otros aspectos a evaluar, los autores le agradecerían sobremanera.



### 2.1. Dimensión teórica:

N°	Indicadores	MA	BA	A	PA	I
1	Claridad en la definición conceptual y operacional de la propuesta	X				
2	Concordancia de los fundamentos teóricos con la propuesta	X				
3	Coherencia del marco conceptual con la propuesta	X				

### 2.2. Dimensión operativa

N°	Indicadores	MA	BA	A	PA	I
1	▪ Viabilidad para aplicar la propuesta del plan estratégico integral	X				
2	▪ Contiene los componentes básicos del planeamiento estratégico	X				
3	▪ Pertinencia en la redacción de los componentes del plan estratégico integral		X			
4	▪ Los objetivos y metas son viables y alcanzables en el tiempo	X				
5	▪ Las estrategias, recursos y actividades del plan estratégico responden al contexto.	X				


### 2.3. Dimensión evaluación

N°	Indicadores	MA	BA	A	PA	I
1	Describe como se evaluará la propuesta del plan estratégico integral	X				
2	La propuesta tiene indicadores claros con sus respectivos medios de verificación.	X				

### III. Decisión o fundamentación del experto

La propuesta es viable y considero apta para sustentación.

Rodríguez de Mendoza agosto de 2023

  
Licely Yovany Becerril Sopla  
Magister en gestión Pública  
Nutricionista CNP:5025

## Experto 3

### I. Parte: Datos generales y autoevaluación de los expertos

Respetado profesional:

De acuerdo a la investigación que está realizando el (la) tesista, relacionado con la propuesta de un plan estratégico integral para la seguridad ciudadana en un distrito de Rodríguez de Mendoza, Amazonas, nos resultará de gran utilidad toda la información que al respecto nos pudiera brindar, en calidad de experto en la materia. El objetivo es valorar su grado de experiencia en la temática referida, en consecuencia, solicitamos muy amablemente, responda a las siguientes interrogantes:

#### 1.1. Datos generales del experto encuestado:

- Año de experiencia en la labor universitaria: 00
- Años de experiencia en su carrera: 12
- Grado académico: Maestra en gestión Pública

#### 1.2. Test de autoevaluación del experto:

Por favor evalúe su nivel de dominio acerca de la esfera la cual se consultará marcando con una cruz o aspa sobre la siguiente escala (Dominio mínimo = 1 y dominio máximo= 10).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

### II. Parte: Evaluación de la propuesta por los expertos

Nombres y apellidos del experto	Nancy Josefina Vargas López
---------------------------------	-----------------------------

Se ha elaborado una propuesta denominada: plan estratégico integral para la seguridad ciudadana en un distrito de Rodríguez de Mendoza, Amazonas, en tal sentido, es necesario someter a su valoración, en calidad de experto, aspectos relacionados con la gestión pública, en tal sentido, mucho le agradeceremos se sirva otorgar. Según su opinión, una categoría a cada ítem que aparece a continuación, marcando con una **X** en la columna correspondiente. Las categorías son:

Muy adecuado (MA)

Bastante adecuado (BA),

Adecuado (A),

Poco adecuado (PA)

Inadecuado (I)

Si Ud. Considera necesario hacer algunas recomendaciones o incluir otros aspectos a evaluar, los autores le agradecerían sobremanera.

### 2.1. Dimensión teórica:

N°	Indicadores	MA	BA	A	PA	I
1	Claridad en la definición conceptual y operacional de la propuesta	X				
2	Concordancia de los fundamentos teóricos con la propuesta	X				
3	Coherencia del marco conceptual con la propuesta	X				

### 2.2. Dimensión operativa

N°	Indicadores	MA	BA	A	PA	I
1	▪ Viabilidad para aplicar la propuesta del plan estratégico integral	X				
2	▪ Contiene los componentes básicos del planeamiento estratégico	X				
3	▪ Pertinencia en la redacción de los componentes del plan estratégico integral		X			
4	▪ Los objetivos y metas son viables y alcanzables en el tiempo	X				
5	▪ Las estrategias, recursos y actividades del plan estratégico responden al contexto.	X				

### 2.3. Dimensión evaluación

N°	Indicadores	MA	BA	A	PA	I
1	Describe como se evaluará la propuesta del plan estratégico integral	X				
2	La propuesta tiene indicadores claros con sus respectivos medios de verificación.	X				

### III. Decisión o fundamentación del experto

La propuesta es viable y considero apta para sustentación.

Rodríguez de Mendoza agosto de 2023

  
.....  
Nancy Josefina Vargas Lopez  
DNI: 42230430

## Anexo E. Constancia de SUNEDU de validadores.



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

### CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través de la Jefa de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

#### INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **HERNANDEZ FERNANDEZ**  
Nombres **BERTILA**  
Tipo de Documento de Identidad **DNI**  
Número de Documento de Identidad **16526129**

#### INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO**  
Rector **LLEMPEN CORONEL HUMBERTO CONCEPCION**  
Secretario General **SANTISTEBAN CHAVEZ VICTOR RAFAEL**  
Director **PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL**

#### INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **DOCTOR**  
Denominación **DOCTORA EN GESTION PUBLICA Y GOBERNABILIDAD**  
Fecha de Expedición **09/04/18**  
Resolución/Acta **0093-2018-UCV**  
Diploma **052-031832**  
Fecha Matricula **05/08/2014**  
Fecha Egreso **31/12/2016**

Fecha de emisión de la constancia:  
11 de Noviembre de 2022



CÓDIGO VIRTUAL 0000984451

**JESSICA MARTHA ROJÁS BARRUETA**  
JEFA

Unidad de Registro de Grados y Títulos  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria  
Archivo: Servidor de  
Agente automatizado.  
Fecha: 11/11/2022 10:20:28-0600

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu ([www.sunedu.gob.pe](http://www.sunedu.gob.pe)), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde Internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(\*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.



PERU

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

## CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

### INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos	BECERRIL SOPLA
Nombres	LLICELY YOVANY
Tipo de Documento de Identidad	DNI
Numero de Documento de Identidad	47062291

### INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO
Rector	LLEMPEN CORONEL HUMBERTO CONCEPCION
Secretario General	SANTISTEBAN CHAVEZ VICTOR RAFAEL
Director	PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL

### INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico	MAESTRO
Denominación	MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA
Fecha de Expedición	11/09/18
Resolución/Acta	0298-2018-UCV
Diploma	052-041888
Fecha Matricula	16/06/2015
Fecha Egreso	22/06/2017

Fecha de emisión de la constancia:  
22 de Diciembre de 2023



CÓDIGO VIRTUAL 0001614708



Firmado digitalmente por:  
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE E  
SUPERIOR UNIVERSITARIA  
Activo: Servidor de  
Agente automatizado.

Fecha: 22/12/2023 09:20:47-05

**ROLANDO RUIZ LLATANCE**  
EJECUTIVO  
Unidad de Registro de Grados y Títulos  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria - Sunedu

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu ([www.sunedu.gob.pe](http://www.sunedu.gob.pe)), utilizando lectora de códigos o teléfono celular entrocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde Internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(\*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

## CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

### INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **VARGAS LOPEZ**  
Nombres **NANCY JOSEFINA**  
Tipo de Documento de Identidad **DNI**  
Numero de Documento de Identidad **42230430**

### INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO**  
Rector **LLEMPEN CORONEL HUMBERTO CONCEPCION**  
Secretario General **SANTISTEBAN CHAVEZ VICTOR RAFAEL**  
Director **PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL**

### INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **MAESTRO**  
Denominación **MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA**  
Fecha de Expedición **10/12/18**  
Resolución/Acta **0406-2018-UCV**  
Diploma **052-048771**  
Fecha Matrícula **22/04/2017**  
Fecha Egreso **12/08/2018**

Fecha de emisión de la constancia:  
03 de Febrero de 2024



CÓDIGO VIRTUAL 0001701971



Firmado digitalmente por:  
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACION  
SUPERIOR UNIVERSITARIA  
Motivo: Servidor de  
Agente automatizado.

Fecha: 03/02/2024 11:44:16-0500

ROLANDO RUIZ LLATANCE  
EJECUTIVO

Unidad de Registro de Grados y Títulos  
Superintendencia Nacional de Educación  
Superior Universitaria - Sunedu

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu ([www.sunedu.gob.pe](http://www.sunedu.gob.pe)), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(\*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, FERNÁNDEZ CUEVA AMADO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA, de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Plan estratégico integral para la seguridad ciudadana en un distrito de Rodríguez de Mendoza, Amazonas", cuyo autor es TORRES VARGAS, JOSÉ ABNER, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20.00 %, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 29 de diciembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
FERNANDEZ CUEVA AMADO DNI: 28110795 ORCID: 0000-0002-5307-3583	