



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Efectos de política de salud en el síndrome de Burnout de
trabajadores sanitarios frente al COVID, en un subcentro-
Ecuador, 2023**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad**

AUTORA:

Vera Lituma, Olfa Noemi (orcid.org/0000-0002-0486-4880)

ASESORES:

Dr. Córdova Pintado, Manuel Jesús (orcid.org/0000-0001-5780-0912)

Dra. Carbajal Llauce, Cecilia Teresita (orcid.org/0000-0002-1162-8755)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

PIURA – PERÚ

2024

DEDICATORIA

A Dios por darme fortaleza, sabiduría, entendimiento para culminar esta etapa de mi vida, mis padres que siempre están en mi corazón y mente, a mis tres hijos por robarles el tiempo que debí pasar con ellos, a mi esposo por la paciencia, dedicación y contribución en mi estudio de investigación.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad César Vallejo por acogerme en sus aulas y brindarme la oportunidad de progresar profesionalmente, a mi asesor de tesis Dr. Manuel Córdova Pintado, por sus clases magistrales ya que su ayuda fue invaluable, a mis compañeros de estudio que una u otra forma colaboraron en este estudio.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CORDOVA PINTADO MANUEL JESUS, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "EFECTOS DE POLÍTICA DE SALUD EN EL SÍNDROME DE BURNOUT DE TRABAJADORES SANITARIOS FRENTE AL COVID, EN UN SUBCENTRO -ECUADOR, 2023", cuyo autor es VERA LITUMA OLFA NOEMI, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 09 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CORDOVA PINTADO MANUEL JESUS DNI: 02605589 ORCID: 0000-0001-5780-0912	Firmado electrónicamente por: MJCORDOVA el 09- 01-2024 12:21:15

Código documento Trilce: TRI - 0728714



ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, VERA LITUMA OLFA NOEMI estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "EFECTOS DE POLÍTICA DE SALUD EN EL SÍNDROME DE BURNOUT DE TRABAJADORES SANITARIOS FRENTE AL COVID, EN UN SUBCENTRO -ECUADOR, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
VERA LITUMA OLFA NOEMI PASAPORTE: 0915893689 ORCID: 0000-0002-0486-4880	Firmado electrónicamente por: P7002285527 el 19-01- 2024 19:32:06

Código documento Trilce: INV - 1460052

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
Declaratoria de Autenticidad del Asesor	iv
Declaratoria de Originalidad del Autor	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	17
3.1. Tipo y diseño de investigación	17
3.2. Variables y operacionalización	18
3.3 Población, muestra y muestreo	19
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.5 Procedimientos:	22
3.6 Método de análisis de datos:	22
3.7 Aspectos éticos:	22
IV. RESULTADOS	24
V. DISCUSIÓN	33
VI. CONCLUSIONES	41
VII. RECOMENDACIONES	41
VIII. PROPUESTA	43
REFERENCIAS	50
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Muestra de la investigación	20
Tabla 2	Juicio de expertos.....	21
Tabla 3	Frecuencia de Política de salud y síndrome de Burnout	24
Tabla 4	Frecuencia de Políticas de salud y Cansancio emocional.....	25
Tabla 5	Frecuencia de Políticas de salud y Despersonalización.....	26
Tabla 6	Frecuencia de Políticas de salud y Realización personal.....	27
Tabla 7	Prueba de normalidad	28
Tabla 8	Prueba de hipótesis general Políticas de salud y Síndrome de Burnout	29
Tabla 9	Pseudo R cuadrado hipótesis general	29
Tabla 10	Prueba de hipótesis Políticas de salud y el cansancio emocional	30
Tabla 11	Pseudo R cuadrado hipótesis específica 1	30
Tabla 12	Prueba de hipótesis Políticas de salud y la despersonalización.....	31
Tabla 13	Pseudo R cuadrado hipótesis específica 2	31
Tabla 14	Prueba de hipótesis Políticas de salud y la realización personal.....	32
Tabla 15	Pseudo R cuadrado hipótesis específica 3	32

ÍNDICE DE FIGURA

Figura 1	Diseño de investigación	17
----------	-------------------------	----

RESUMEN

La tesis de investigación, tiene como objetivo determinar cómo la política de salud impacta en el síndrome de Burnout de los trabajadores sanitarios en un subcentro de salud específico en Ecuador durante el año 2023. La metodología empleada es de enfoque cuantitativo, tipo básica, diseño no experimental, con un nivel explicativo y un corte transversal. La población estudiada comprendió a 52 empleados de un subcentro de salud en Ecuador. Se optó por un muestreo no probabilístico de tipo censal, seleccionando a toda la población como muestra. El instrumento utilizado fue un cuestionario, y para medir la variable del Síndrome de Burnout, se empleó el instrumento estandarizado conocido como Maslach Burnout Inventory. Se llevaron a cabo análisis de confiabilidad para los instrumentos, obteniendo un coeficiente de confiabilidad de 0,961 para la primera variable y 0,837 para la segunda variable. Estos resultados respaldan la solidez y consistencia de los instrumentos utilizados en la investigación. Se puede concluir que las políticas de salud inciden en el síndrome Burnout de los trabajadores sanitarios frente al COVID, luego de obtener una correlación positiva muy fuerte del 81.1% de las variables y una significancia de $<,001$.

Palabras clave: Cansancio emocional, políticas de salud, síndrome de Burnout.

ABSTRACT

The research thesis aims to determine how health policy impacts the Burnout syndrome of healthcare workers in a specific health subcenter in Ecuador during the year 2023. The methodology employed is a quantitative approach, basic type, non-experimental design, with an explanatory level and a cross-sectional cut. The studied population consisted of 52 employees from a health subcenter in Ecuador. A non-probabilistic census-type sampling was chosen, selecting the entire population as the sample. The instrument used was a questionnaire, and to measure the Burnout syndrome variable, the standardized instrument known as Maslach Burnout Inventory was employed. Reliability analyses were conducted for the instruments, obtaining a reliability coefficient of 0.961 for the first variable and 0.837 for the second variable. These results support the strength and consistency of the instruments used in the research. It can be concluded that health policies impact the Burnout syndrome of healthcare workers facing COVID, following a very strong positive correlation of 81.1% between the variables and a significance of <0.001 .

Keywords: Emotional fatigue, health policies, Burnout syndrome