

# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSTGRADO**

### **TESIS**

**EL CLIMA INSTITUCIONAL Y LA ADMINISTRACIÓN GENERAL DEL  
INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO  
CARLOS CUETO FERNANINI-COMAS-LIMA-DRELM-2011**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:**

**MAGISTER EN EDUCACIÓN**

**CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

#### **AUTORES:**

**Br. BELTRÁN FUENTES RIVERA JIMÉNEZ**

**Br. OSCAR ORLANDO QUITO CERNA**

#### **ASESORA:**

**Mgtr. GLIRIA SUSANA MÉNDEZ ILIZARBE**

**LIMA – PERÚ**

**2013**

## DEDICATORIA

Con gratitud a mis padres Maruja y Máximo, a mis hijos: Diego, Emerson, Yudy, Miguel y Jimmy, por ser fuentes permanentes de mi superación, a mi esposa por su apoyo incondicional.

Beltrán Fuentes Rivera Jiménez

A ti Dios pues me diriges por el mejor camino de mi vida, me das la salud y sabiduría para alcanzar todas mis metas.

A ti esposa querida Cristina por todo tu amor, comprensión y estar siempre a mi lado cuando más lo necesito.

A mis queridas hijas quienes motivan mi superación. A mi madre quien siempre me orienta y me da todo su apoyo.

A mi padre que con su tenacidad me enseñó a enfrentar la vida.

Oscar Quito Cerna

## **AGRADECIMIENTO**

A los docentes de la Unidad de Postgrado de la prestigiosa Universidad César Vallejo que nos inculcaron sus conocimientos para el logro de nuestras metas y aspiraciones, brindándonos su inmenso apoyo y su decidida labor al desarrollo de la educación en nuestro país.

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Cumpliendo con las normas y disposiciones de la universidad César Vallejo, para optar el grado de Magister en Educación con Mención en Administración de la Educación, presentamos la tesis titulada “El Clima Institucional y la Administración General del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Carlos Cueto Fernandini”-Comas-Lima-DRELM -2011”, dicha investigación se presenta como una alternativa porque servirá de contribución para que los directivos, docentes, lectores, estudiantes e investigadores que dispongan de información actualizada para promover debates sobre este tema, generar consensos y contribuir al fortalecimiento y mejoramiento permanente del trabajo en la parte administrativa y como consecuencia el clima institucional, así mismo existen muchas instituciones de Educación Superior Tecnológica en donde el clima institucional se encuentra deteriorado debido a diferentes factores como el constante cambio de directivos y jerárquicos, escaso compromiso de los docentes y administrativos, debido a una inadecuada administración educativa, esto afecta al desarrollo de la institución, es por ello que ha sido necesario realizar dicha investigación para mejorar el desarrollo de las instituciones de educación superior, mejorando la administración de los directivos que deben explorar las capacidades de los recursos humanos, demostrando las capacidades y conocimientos necesarios para sacar adelante las organizaciones, ya que las estrategias previamente diseñadas mejorarían el clima institucional.

Esta investigación busca determinar la relación entre el clima institucional y la administración general del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Carlos Cueto Fernandini” – Comas- Lima- DRELM- 2011 y se utilizó un diseño descriptivo – correlacional que recogió la información en un periodo específico, que se desarrollaron al aplicar el instrumento cuyos resultados se presentan en forma gráfica y textualmente con una muestra de 115 y está conformada por 87 Docentes y 28 Administrativos del IESTP “Carlos Cueto Fernandini” Comas –

Lima, y para los resultados se empleó el análisis estadístico de pruebas no paramétricas, el coeficiente de correlación empleado es Rho de Spearman para demostrar la relación entre el clima institucional y el administración general

El trabajo de investigación consta de cuatro capítulos fundamentales: el primero, donde tratamos el planteamiento del problema; el segundo, hace referencia al marco teórico basado en fuentes bibliográficas; el tercero desarrollamos todo relacionado al marco metodológico; el cuarto describe todo el análisis estadístico y la discusión de resultados; para luego presentar las conclusiones y sugerencias a la que arribamos al término de la presente investigación; y por último presentamos la referencias bibliográficas que nos sirvieron de base y apoyo para esta investigación, esperamos que nuestra investigación sea una motivación para futuras investigaciones que permitan mejorar el área del clima institucional y la administración en las Instituciones.

Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

**Los Autores**

# ÍNDICE

	Pág.
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
PRESENTACIÓN	iv
ÍNDICE	vi
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN	xiii
<b>I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>15</b>
1.1. Planteamiento del problema	16
1.2. Formulación del problema	19
1.2.1. Problema General	19
1.2.2. Problemas específicos	19
1.3. Justificación	20
1.4. Limitación	22
1.5. Antecedentes	22
1.6. Objetivos	27
1.6.1. General	27
1.6.2. Específico	27
<b>II. MARCO TEÓRICO</b>	<b>28</b>
2.1. Clima Institucional	29
2.1.1. Características del Clima Institucional	30
2.1.1.2. Importancia del Clima Institucional en la organización	32
2.1.1.2. Clima y Desarrollo Institucional	34
2.1.1.3. Factores que contribuyen a mejorar el Clima Institucional	37
2.1.1.4. Formas de Clima Institucional	39
2.1.1.5. Dimensiones del Clima Institucional	40
2.1.1.6. Componentes del clima institucional	48

2.2. Administración General	51
2.2.1. Administración	51
2.2.2. Tipos de Administración	51
2.2.3. Funciones del Administrador	52
2.2.3.1. Fases del proceso Administrativo	52
A. Planificación	52
B. Organización	59
C. Dirección	61
D. Control	66
2.3. Definición de Términos Básicos	69
<b>III. MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>72</b>
3.1. Hipótesis	73
3.1.1. Hipótesis General	73
3.1.2. Hipótesis Específica	73
3.2. Variables de la Investigación	73
3.3. Metodología	76
3.4. Población y muestra	77
3.5. Método de investigación	79
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	80
3.6.1. Técnicas	80
3.6.2. Instrumentos	80
3.6.3. Validez y confiabilidad de los instrumentos	82
3.7. Métodos de análisis de datos	83
<b>IV. RESULTADOS</b>	<b>84</b>
4.1. Resultados	85
4.2. Discusión	89
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>93</b>
<b>SUGERENCIAS</b>	<b>94</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>95</b>
<b>ANEXOS</b>	

Anexo 1. Matriz De Consistencia

Anexo 2. Cuestionario de Clima Institucional

Anexo 3. Cuestionario de Administración General

Anexo 4. Validación de instrumento por juicio de expertos

Anexo 5. Base de datos de Clima institucional y Administración General



## ÍNDICE DE TABLAS

	Pág
Tabla 1 Relación entre un Gerente eficiente y eficaz	64
Tabla 2 Operacionalización de la Variable Clima Institucional	74
Tabla 3 Operacionalización de la Variable Administración General	75
Tabla 4 Población del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público "Carlos Cueto Fernandini"	78
Tabla 5 Validez por Juicio de Expertos	83
Tabla 6 Variable de estudio 1: Clima Institucional	84
Tabla 7 Variable de estudio 2: Administración General	84
Tabla 8 Clima Institucional y Administración General	86
Tabla 9 Potencial Humano y la Administración General	87
Tabla 10 Diseño Organizacional y la Administración General	88
Tabla 11 Cultura Organizacional y la Administración General	89

## ÍNDICE DE FIGURAS

	pág
Figura 1. Clima Institucional y Administración General	86
Figura 2. Potencial Humano y Administración General	87
Figura 3. Diseño Organizacional y Administración General	88
Figura 4. Cultura Organizacional y Administración General	89

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado “El Clima Institucional y La Administración General del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Carlos Cueto Fernandini”-Comas-Lima-DRELM-2011” tuvo como problema principal ¿Cuál es la relación entre el clima institucional y la administración general del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Carlos Cueto Fernandini” – Comas- Lima- DRELM- 2011? y el objetivo principal es Determinar la relación entre el clima institucional y la Administración General del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Carlos Cueto Fernandini” – Comas-Lima- DRELM- 2011.

Se ha desarrollado una investigación bajo el enfoque Cuantitativo y diseño no experimental, de tipo Básico con un diseño de tipo, descriptivo correlacional, se llevó a cabo un conjunto de actividades utilizando los conceptos teóricos básicos de clima institucional y administración general (proceso administrativo), el muestreo fue de tipo probabilístico estratificado, la muestra es de 87 docentes y 28 administrativos, haciendo un total de 115 a quienes se le aplicó la técnica de la encuesta y su instrumento, el cuestionario.

Se concluye que el clima institucional se relaciona con la Administración General del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Carlos Cueto Fernandini”, tal como se evidencia estadísticamente con el valor de Rho de Spearman.

### **Palabras Claves:**

Clima Institucional y la Administración General

## ABSTRACT

This research work entitled "The Institutional Climate and General Administration of Higher Education Institute Public Technology" Carlos Cueto Fernandini "- Comas-Lima-DRELM-2011" had the main problem What is the relationship between climate and institutional general administration of the Technological Institute of Higher Education Public "Carlos Cueto Fernandini" - Comas-Lima-DRELM-2011? and the main objective is to determine the relationship between the institutional environment and the General Administration of Higher Technological Education Institute of Public "Carlos Cueto Fernandini" - Comas-Lima-DRELM-2011.

Research has been developed under the quantitative approach and experimental design does not, basic type with a type design, descriptive, correlational, held a series of activities using the basic theoretical concepts of institutional climate and general administration (administrative process), the probabilistic sampling was stratified, the sample is 87 teachers and 28 administrative, making a total of 115 who was given the survey technique and its instrument, the questionnaire.

We conclude that the institutional climate is related to the General Administration of Higher Technological Education Institute of Public "Carlos Cueto Fernandini", as evidenced statistically with Spearman Rho value.

Keywords:

Institutional Climate y General Administration