



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
EDUCACIÓN**

Programa de habilidades blandas para mejorar el clima laboral en docentes de una institución educativa de Morropón Piura 2023.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Doctora en Educación**

**AUTOR:**

Soto Peralta, Ondina Elizabeth ([orcid.org/0000-0001-6889-335X](https://orcid.org/0000-0001-6889-335X))

**ASESORES:**

Dr. Pérez Urruchi, Abraham Eudes ([orcid.org/0000-0003-2037-8951](https://orcid.org/0000-0003-2037-8951))

Dr. Espinoza Apolo, Francisco Alejandro ([orcid.org/0000-0002-5207-8200](https://orcid.org/0000-0002-5207-8200))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

**PIURA - PERÚ**

**2024**

## **DEDICATORIA**

Este trabajo lo dedico en primer lugar a Dios por estar presente en mi caminar guiando mis pasos con sabiduría y perseverancia, a mi familia : A mi madre por ser el motor de mi existencia, de quien aprendí a luchar por lograr ideales y que el sacrificio muchas veces cuesta, a mi esposo e hijos por ser tan maravillosos ya que en ellos encontré comprensión por muchas veces priorizar los tiempos para lograr mis metas profesionales y darme ánimos cuando sentía desmayar y a mi querido padre que desde el cielo es mi angelito protector quien apostaba por mí y me enseñó a ser resiliente y todo se consigue mientras haya vida y fuerza por conseguir las metas.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por permitir el logro de un peldaño más en mi carrera, al Dr. Abraham Pérez Urruchi; quien dedicó su valioso tiempo y direccionó nuestra tesis con guía, acompañamiento, asesoramiento inculcando en mí un sentido de seriedad, responsabilidad, perseverancia. A la Universidad César Vallejo porque me brindó la oportunidad para realizar mis estudios de doctorado, a las personas que con sus valiosas aportaciones hicieron posible esta tesis y a mi familia vallejana de Perú y Ecuador en estos tres largos años por la calidad humana que demostraron en nuestra convivencia como doctorandos.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, PEREZ URRUCHI ABRAHAN EUDES, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "PROGRAMA DE HABILIDADES BLANDAS PARA MEJORAR EL CLIMA LABORAL EN DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE MORROPÓN PIURA 2023", cuyo autor es SOTO PERALTA ONDINA ELIZABETH, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 08 de Enero del 2024

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
PEREZ URRUCHI ABRAHAN EUDES <b>DNI:</b> 00252181 <b>ORCID:</b> 0000-0003-2037-8951	Firmado electrónicamente por: APEREZUR28 el 08- 01-2024 09:18:29

Código documento Trilce: TRI - 0724566

## DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

### **Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, SOTO PERALTA ONDINA ELIZABETH estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "PROGRAMA DE HABILIDADES BLANDAS PARA MEJORAR EL CLIMA LABORAL EN DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE MORROPÓN PIURA 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
SOTO PERALTA ONDINA ELIZABETH DNI: 02877217 ORCID: 0000-0001-6889-335X	Firmado electrónicamente por: OSOTOPE el 11-01- 2024 21:58:01

Código documento Trilce: INV - 1461903

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTO .....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR.....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS .....	vii
RESUMEN .....	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA.....	19
3.1. Tipo y diseño de investigación: .....	19
3.2. Variables y operacionalización.....	20
3.3. Población, muestra y muestreo.....	20
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	22
3.5. Procedimientos .....	22
3.6. Método de análisis de datos .....	22
3.7. Aspectos éticos.....	22
IV. RESULTADOS .....	23
V. DISCUSIÓN .....	31
VI. CONCLUSIONES .....	39
VII. RECOMENDACIONES .....	40
REFERENCIAS .....	41
ANEXOS.....	49

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Población de docentes de muestra	21
Tabla 2: programa de habilidades blandas para mejorar el clima laboral en docentes	23
Tabla 3: Identificar el clima laboral en docentes de una institución educativa de Morropón Piura	23
Tabla 4: Programa de habilidades blandas para mejorar el clima laboral en docentes de una institución educativa de Moropón Piura	24
Tabla 5: Pruebas de normalidad	25
Tabla 6: El clima laboral mejorará significativamente a través del programa de habilidades	26
Tabla 7: La dimensión comunicación mejorará significativamente a través del programa de habilidades	27
Tabla 8: La dimensión motivación mejorará significativamente a través del programa de habilidades	28
Tabla 9: La dimensión participación mejorará significativamente a través del programa de habilidades	29
Tabla 10: La dimensión liderazgo mejorará significativamente a través del programa de habilidades	30

## RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo general aplicar un programa de habilidades blandas para mejorar el clima laboral en docentes de una institución educativa en Piura durante el año 2023. Se utilizó un diseño preexperimental, donde se administró inicialmente un cuestionario para evaluar el clima laboral. Los resultados iniciales mostraron que un 87% (20) consideraban el clima laboral como regular y el 13% (3) como eficiente, sin reportes de un clima laboral deficiente.

Posteriormente, se desarrolló, implementó y aplicó el programa, luego se realizó un segundo cuestionario posttest para evaluar los cambios y la intervención, reveló una mejora significativa: el 100% (23) calificó el clima laboral como eficiente integrándose las dimensiones comunicación motivación participación y liderazgo. La significancia estadística de estos resultados se confirmó al obtener un valor  $p$  menor que 0,05, indicando una diferencia significativa entre las puntuaciones del pretest y del posttest.

En conclusión, la aplicación del programa de habilidades blandas resultó en una mejora sustancial y estadísticamente significativa en la percepción del clima laboral por parte de los docentes. Este cambio positivo subraya la eficacia del programa implementado en la institución educativa.

Palabras clave: Habilidades blandas, Clima laboral, dimensiones.



## **ABSTRACT**

The general objective of this study was to apply a soft skills program to improve the work environment in teachers of an educational institution in Piura during the year 2023. A pre-experimental design was used, where a questionnaire was initially administered to evaluate the work environment. The initial results showed that 87% (20) considered the work environment as regular and 13% (3) as efficient, with no reports of a poor work environment.

Subsequently, the program was developed, implemented and applied, then a second post-test questionnaire was carried out to evaluate the changes and the intervention, revealing a significant improvement: 100% (23) rated the work environment as efficient, integrating the dimensions communication, motivation, participation and leadership. The statistical significance of these results was confirmed by obtaining a p value less than 0.05, indicating a significant difference between the pretest and posttest scores.

In conclusion, the application of the soft skills program resulted in a substantial and statistically significant improvement in teachers' perception of the work environment. This positive change underlines the effectiveness of the program implemented in the educational institution.

Keywords: Soft skills, Work environment, dimensions.