



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICA DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

**Gestión administrativa y la capacidad operativa en las  
investigaciones del delito de tráfico ilícito de drogas, 2023.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Gestión Pública**

**AUTORA:**

Ramirez Villanueva, Nuri Luz ([orcid.org/0000-0002-4112-8890](https://orcid.org/0000-0002-4112-8890))

**ASESORES:**

Dr. Zarate Ruiz, Gustavo Ernesto ([orcid.org/0000-0002-0565-0577](https://orcid.org/0000-0002-0565-0577))

Dra. Quiñones Li, Aura Elisa ([orcid.org/0000-0002-5105-1188](https://orcid.org/0000-0002-5105-1188))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

**LIMA – PERÚ**

## **DEDICATORIA**

Dedico a mi hermosa hija Alyson Vania Pimentel Ramirez, quien ha sido mi mayor motivación y apoyo moral para cumplir mis objetivos.

A mi madre quien ha sabido formarme con buenos principios, lo cual me ha ayudado a seguir adelante a pesar de los obstáculos que se me presentaron.

A mi padre que desde arriba ilumina y me guía para seguir adelante y cumplir con mis metas.

## **AGRADECIMIENTO**

En primer lugar, agradezco a Dios por permitirme culminar satisfactoriamente con el desarrollo de mi tesis.

Agradezco a mis amigos y compañeros de la Policía Nacional del Perú -PNP por su apoyo al estar en las horas más difíciles en el servicio Policial. Asimismo, a cada uno de los docentes de la universidad por haber contribuido en la cátedra y formación profesional en el programa de maestría en Gestión Pública y la investigación Científica - Académica.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, ZARATE RUIZ GUSTAVO ERNESTO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gestión administrativa y la capacidad operativa en las investigaciones del delito de tráfico ilícito de drogas, 2023.", cuyo autor es RAMIREZ VILLANUEVA NURI LUZ, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 31 de Julio del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
GUSTAVO ERNESTO ZARATE RUIZ <b>DNI:</b> 09870134 <b>ORCID:</b> 0000-0002-0565-0577	Firmado electrónicamente por: GEZARATERU el 04- 08-2023 23:59:03

Código documento Trilce: TRI - 0631790



**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, RAMIREZ VILLANUEVA NURI LUZ estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gestión administrativa y la capacidad operativa en las investigaciones del delito de tráfico ilícito de drogas, 2023.", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
NURI LUZ RAMIREZ VILLANUEVA <b>DNI:</b> 71292978 <b>ORCID:</b> 0000-0002-4112-8890	Firmado electrónicamente por: NRAMIREZVI el 31-07- 2023 12:27:18

Código documento Trilce: TRI - 0631789

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS .....	iv
ÍNDICE DE TABLAS.....	v
ÍNDICE DE FIGURAS .....	vi
ÍNDICE DE ABREVIATURAS.....	vii
RESUMEN .....	viii
ABSTRACT .....	ix
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA .....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	14
3.2. Variables y operacionalización.....	16
3.3. Población, muestra y muestreo.....	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	18
3.5. Procedimiento .....	21
3.6. Método de análisis de datos.....	22
3.7. Aspectos éticos.....	22
IV. RESULTADOS.....	23
V. DISCUSIÓN .....	32
VI. CONCLUSIONES .....	40
VII. RECOMENDACIONES.....	41
VIII. REFERENCIAS .....	42
ANEXOS .....	50

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b>	<i>Validación de instrumentos a juicio de jueces expertos .....</i>	19
<b>Tabla 2.</b>	<i>Rangos y magnitudes de confiabilidad.....</i>	20
<b>Tabla 3.</b>	<i>Prueba de confiabilidad de la variable I: Gestión Administrativa.....</i>	20
<b>Tabla 4.</b>	<i>Prueba de confiabilidad de la variable II: Capacidad Operativa.....</i>	21
<b>Tabla 5.</b>	<i>Grado de evaluación de la variable Gestión Administrativa y las Dimensiones.....</i>	23
<b>Tabla 6.</b>	<i>Grado de evaluación de la variable Capacidad Operativa y las Dimensiones.....</i>	25
<b>Tabla 7.</b>	<i>Baremos de correlación de las variables .....</i>	27
<b>Tabla 8.</b>	<i>Coeficiente y prueba de hipótesis entre Gestión Administrativo y Capacidad Operativa.....</i>	28
<b>Tabla 9.</b>	<i>Coeficiente y prueba de hipótesis entre Gestión Administrativo y Recursos Humanos.....</i>	29
<b>Tabla 10.</b>	<i>Coeficiente y prueba de hipótesis entre Gestión Administrativa y Presupuesto Institucional .....</i>	30
<b>Tabla 11.</b>	<i>Coeficiente y prueba de hipótesis entre Gestión Administrativa y Logística .....</i>	31

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1.</b>	<i>Esquema para estudios de diseño correlación.....</i>	16
<b>Figura 2.</b>	<i>Valoración la variable Gestión Administrativa y las Dimensiones.....</i>	24
<b>Figura 3.</b>	<i>Valoración de la variable Capacidad Operativa y sus Dimensiones... </i>	26

## ÍNDICE DE ABREVIATURAS

PNP	: Policía Nacional del Perú
DIRANDRO	: Dirección Ejecutiva Antidrogas
TID	: Tráfico Ilícito de Drogas
RENIEC	: Registro Nacional de Identificación y Estado Civil
SUNAT	: Superintendencia Nacional de Administración Tributaria
SUNARP	: Superintendencia Nacional de los Registros Públicos
SUCAMEC	: Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil

## RESUMEN

El estudio tuvo como objetivo establecer el grado de relación que existe entre gestión administrativa y capacidad operativa en las investigaciones del delito de tráfico ilícito de drogas, así como el grado de relación entre gestión administrativa con los recursos humanos, presupuesto institucional y logística. La metodología aplicada fue cuantitativo, básico y de diseño no experimental-transversal, de alcance correlacional. La muestra estuvo conformada por 150 efectivos policiales pertenecientes a la Dirección de Antidrogas PNP del área Investigación de Tráfico Ilícito de Drogas. El instrumento utilizado fue el cuestionario. La validación de los instrumentos se realizó a juicio de 3 expertos y la confiabilidad fue de 0,957 para la variable I y 0,963 para la variable II, ambos con una fiabilidad alta de alfa de Cronbach. Los resultados mostraron una correlación positiva fuerte y muy considerable para las hipótesis de investigación, además de alcanzar una significancia menor al  $\alpha = 0,05$ . Se concluyó que existe una correlación positiva muy fuerte entre gestión administrativa y capacidad operativa, de acuerdo al Coeficiente de Rho de Spearman = 0,814 y el p=valor igual 0,000, este menor al  $\alpha = 0,05$ , aceptándose la hipótesis alternativa y rechazándose la hipótesis nula.

**Palabras clave:** Gestión administrativa, planificación, dirección, capacidad operativa, recursos humanos y logística.

## ABSTRACT

The objective of the study was to establish the degree of relationship between administrative management and operational capacity in drug trafficking investigations, as well as the degree of relationship between administrative management and human resources, institutional budget and logistics. The methodology applied was quantitative, basic and non-experimental-transversal design, with correlational scope. The sample consisted of 150 police officers belonging to DIRANDRO-PNP, from the Anti-Drug Directorate of the Illicit Drug Trafficking area. The instrument used was the questionnaire. The instruments were validated by 3 experts and the reliability was 0.957 for variable I and 0.963 for variable II, both with a high Cronbach's alpha reliability. The results showed a strong and very considerable positive correlation for the research hypotheses, in addition to reaching a significance less than  $\alpha = 0.05$ . It was concluded that there is a very strong positive correlation between administrative management and operational capacity, according to Spearman's Rho Coefficient = 0.814 and p-value equal to 0.000, this less than  $\alpha = 0.05$ , accepting the alternative hypothesis and rejecting the null hypothesis.

**Keywords:** Administrative management, planning, leadership, operational capacity, human resources and logistics.

## I. INTRODUCCIÓN

Ante los constantes cambios de las políticas del Estado a nivel mundial por la globalización es de suma importancia que exista una buena gestión administrativa para la toma de decisiones, así como la resolución de problemas de manera más oportuna y eficiente que garanticen las funciones y actividades policiales (Manguinuri, 2021). De allí que, ante los diversos problemas operativos policiales en las investigaciones del Tráfico Ilícito de Drogas (TID) y los constantes cambios de los traficantes en su forma de actuar y operar a nivel nacional e internacional para evadir o despistar el decomiso de las drogas urge la necesidad de fortalecer la gestión administrativa en la Policía con el propósito de combatir y erradicar el TID, teniendo en cuenta, que el fenómeno del comercio ilícito de drogas tiene dimensiones internacionales, confiriendo a cada país algún tipo de responsabilidad, ya sea, como productor, traslado y el consumo de drogas.

A nivel nacional, con el propósito de la lucha contra las drogas conforme al Art. 18° de la ley Policía Nacional del Perú aprobado mediante Decreto Legislativo N.º 1267, establece que la Dirección Nacional de Investigación, bajo la Dirección de Antidrogas, es el órgano encargado para dar cumplimiento las actividades relacionadas a la lucha y combate del TID. En ese contexto, en el marco del Programa Presupuestal 0031 – Reducción del Tráfico Ilícito de Drogas, de la cual la Dirección Antidrogas (Unidad Ejecutora 029), forma parte como Unidad Especializada de la PNP, es la única entidad a nivel nacional quien lidera las operaciones policiales de Interdicción contra este delito. Además, dada a su característica sistémico con departamentos desconcentrados a nivel nacional, a través de la inteligencia, prevención, Investigación y operaciones tácticas, la Dirección Antidrogas, puede ejecutar operaciones policiales de interdicción afectando la cadena de suministros para la producción y fabricación de drogas y su salida a nivel internacional.

Sin embargo, se ha evidenciado que los problemas que existen en la Dirección de Antidrogas de la Policía Nacional de Perú para enfrentar el Tráfico Ilícito de Drogas están relacionados a procesos lentos en el diseño e implementación de las acciones. Asimismo, presupuestalmente para los gastos de operaciones policiales de interdicción y lo asignado por el Sector Interior, es

limitado, existiendo déficit para la adquisición de bienes y equipos que compitan con los utilizados por las organizaciones criminales; así como la falta de recursos humanos especializados, lo cual, no permite el cumplimiento de las metas establecidas en los documentos del planeamiento institucional en relación a la prevención, investigación, denuncias y el combate del Tráfico Ilícito de Drogas.

Del mismo modo, la insuficiente infraestructura y limitada capacidad de respuesta para afrontar el modus operandi de las organizaciones criminales del TID y el limitado acceso al Sistema de Información Estratégica para realizar investigaciones policiales es una brecha que aún existe en la mayoría de las bases y locales antidrogas. Asimismo, la Dirección de Telemática de la PNP, no permite el acceso de la información para una interoperabilidad del sistema al 100% con otras entidades del Estado; así como la falta de analistas de información criminal para realizar investigaciones policiales. Aunado a ello, las labores administrativas a cargo de Oficiales de PNP que no tienen especialidad en gestión administrativa, generando que la capacidad operativa de la policía en el TID sea deficiente e inoperativa (Haro, 2021).

En consecuencia, la gestión administrativa en la Dirección de Antidrogas para asumir las responsabilidades respecto a la planeación, organización, dirección y control es todavía deficiente y con problemas estructurales que es necesario mejorar, y de ese modo, generar en las operaciones policiales del TID los resultados esperados de acuerdo al plan institucional de la PNP. De allí que, el propósito de la investigación es la de establecer la relación entre gestión administrativa y la capacidad operativa en las investigaciones del TID en la PNP y, evidenciar que ha mayor cumplimiento de la gestión administrativa en la PNP, se mejorará la capacidad operativa de la policía o en su extremo de que, si existe una capacidad operativa buena en la PNP, este evidenciará una buena gestión administrativa de la PNP.

Para ello se formularon preguntas de investigación, siendo la pregunta general: ¿Cuál es el grado de relación que existe entre gestión administrativa y capacidad operativa en las investigaciones del delito de tráfico ilícito de drogas, 2023? Como preguntas específicas: a) ¿Cuál es el grado de relación que existe entre gestión administrativa y recursos humanos en las investigaciones del delito

de tráfico ilícito de drogas, 2023?; b) ¿Cuál es el grado de relación que existe entre gestión administrativa y presupuesto institucional en las investigaciones del delito de tráfico ilícito de drogas, 2023?; c) ¿Cuál es el grado de relación que existe entre gestión administrativa y logística en las investigaciones del delito de tráfico ilícito de drogas, 2023?

Del mismo modo, se formuló la justificación de la investigación, el mismo que se justifica en tres criterios: a) la justificación práctica, que pretende comprender la realidad problemática y en base a ello plantear alternativas de solución; b) la justificación teórica, que radica en generar nuevos conocimientos en base a los resultados de la investigación; c) la justificación metodológica, que consistirá que los instrumentos utilizados en el estudio, que previamente fueron validados por expertos, podrán ser utilizados y replicados en otras investigaciones.

Bajo esos criterios también se plantearon los objetivos de la investigación, siendo el objetivo general: Establecer el grado de relación que existe entre gestión administrativa y capacidad operativa en las investigaciones del delito de tráfico ilícito de drogas, 2023. Como preguntas específicas: a) Determinar el grado de relación que existe entre gestión administrativa y recursos humanos en las investigaciones del delito de tráfico ilícito de drogas, 2023; b) Determinar el grado de relación que existe entre gestión administrativa y presupuesto institucional en las investigaciones del delito de tráfico ilícito de drogas, 2023; c) Determinar el grado de relación que existe entre gestión administrativa y logística en las investigaciones del delito de tráfico ilícito de drogas, 2023.

Finalmente, se propuso la hipótesis de la investigación, siendo la hipótesis general: Existe un grado significativo de relación entre gestión administrativa y capacidad operativa en las investigaciones del delito de tráfico ilícito de drogas, 2023 y, como hipótesis específicas: a) Existe un grado significativo de relación entre gestión administrativa y recursos humanos en las investigaciones del delito de tráfico ilícito de drogas, 2023; b) Existe un grado significativo de relación entre gestión administrativa y presupuesto institucional en las investigaciones del delito de tráfico ilícito de drogas, 2023 y, c) Existe un grado significativo de relación entre la gestión administrativa y logística en las investigaciones del delito de tráfico ilícito de drogas, 2023.

## II. MARCO TEÓRICO

En este apartado continuaremos con los antecedentes de investigación en relación a las variables de estudio. Para ello se tomó en cuenta estudios tanto nacionales e internacionales.

En ese sentido, en relación a los antecedentes nacionales, Panduro, L. (2022) concluyó que existe una relación significativa entre gestión administrativa y calidad de servicio en los trabajadores del Hospital Santa Gema de Yurimagua, lo cual explica que a una buena gestión administrativa se evidenciara mayor calidad de servicio, tal cual se evidencia con la prueba de Rho de Spearman en el que la significancia fue de 0,000 por tanto inferior a 0,05 de sig. bilateral, siendo por tanto inferior al límite de error establecido para la prueba de estudio, de allí que, se evidencia la relación o influencia de una variable sobre otra o viceversa.

Marchena, G. (2021) concluyó que el desempeño laboral de los trabajadores de la RENIEC se relaciona de manera significativa y positiva con la gestión administrativa, lo cual se explica que un buen desempeño laboral de los trabajadores de la RENIEC tendrá efectos positivos en relación a la gestión administrativa, tal cual se evidencia con la prueba inferencial de Rho de Spearman en el que el p-valor es igual a 0,000, el mismo que es inferior a 0,05 de significancia, siendo por tanto inferior al límite de significancia (0,05) establecido para la prueba de estudio, lo cual determina la relación entre las dos variables de estudio.

Ventura, R. (2021) concluyó que en las intervenciones policiales existen limitaciones que perjudican de manera negativa las actividades relacionados a la prevención de los delitos, ocasionando en el personal de la PNP problemas en el ejercicio de sus funciones para el cumplimiento de sus objetivos como institución de manera eficaz y oportuno, y que, responde de manera indefectible a un conjunto de problemas como la falta de recursos económicos, capacitación y actualización al personal policial, problemas de infraestructura, equipamiento, falta de articulación entre diversas comisarías o dependencias policiales entre otros.

Claudet, C. (2022) concluyó que la capacidad operativa del ejército en aviación está estrechamente relacionada con la gestión presupuestal, de tal manera que si existe una correcta y adecuada gestión del presupuesto por parte de las entidades públicas que la administran, la misma contribuirá obtener y lograr

buenos resultados en la actividad operativa del ejército, ello, debido a que, los recursos financiados podrán cubrir programas y actividades operativas, prestaciones de servicio, mantenimiento de las aeronaves y otras relacionadas a las necesidades del ejercicio de la aviación.

Guevara, C. (2019) concluyó que en el desarrollo de las actividades de inteligencia policial existen limitaciones para el acceso a la información de base de datos de diferentes entidades públicas como citar SUNAT, SUNARP, SUCAMEC entre otros, que permitan compartir información con la finalidad de unir o reunificar evidencias o indicios en relación a las operaciones de tráfico ilícito de drogas. Además, la información que se haya obtenido como parte de la inteligencia policial, permitirá a los agentes tomar decisiones adecuadas para desintegrar, integrar e interpretar la información respecto a las investigaciones de tráfico ilícito de drogas.

Finalmente, De la Cruz, M. (2021) concluyó que el delito de tráfico ilícito de droga está estrechamente relacionado a la preexistencia de evidencias, así como también indicios de presencia, indicios de participación, indicios de capacidad para delinquir y la oportunidad física para la comisión del delito. De tal manera, que, para demostrar la existencia del delito de tráfico ilícito de droga en el proceso penal, esta debe sustentarse en evidencias o indicios que permitan a los órganos de justicia determinar, probar y juzgar el delito en referencia.

Por otro lado, respecto a los antecedentes internacionales, Rodrigo, Y. (2021) concluyó que el narcotráfico o tráfico ilícito de drogas tiene efectos negativos en la población, generando problemas de violencia, lucha armada y desestabilización en la democracia colombiana. Por ello, la necesidad de la implementación de políticas regulatorias que legalicen sustancias psicoactivas, dirigidos a la reducción mercados negros de tráfico de drogas y al mismo tiempo propicie la reducción de los niveles de violencia y el cese del narcotráfico.

Villegas, A. (2021) concluyó que las políticas penales que tienen por finalidad combatir el tráfico de drogas deben enfocarse en la intervención de sectores marginales urbanos con la finalidad de poder incentivar o fomentar la reducción del tráfico de drogas mediante programas socioeducativos y de rehabilitación. Al mismo tiempo, debe mejorarse el costo de las oportunidades de

los consumidores y micro traficantes, permitiéndoles mayor facilidad en el acceso y la oferta del trabajo en el mercado laboral.

Ávila, R. & Ramírez, J. (2022) concluyeron que existen grupos criminales con estructuras bien organizadas y complejas en todo el mundo y que están relacionadas con diferentes estratos de la sociedad desde altos funcionarios, empresarios hasta los sectores más vulnerables de la población. De allí que, al tratarse de organizaciones criminales afianzadas en diferentes urbes de la ciudad, permite su extensión en el mercado y los territorios de los países, generando consecuencias negativas como la violencia, exclusión social, inseguridad entre otros.

De otro lado, continuando con las bases teóricas, respecto a la primera variable, gestión administrativa, se entiende como el proceso mediante el cual las empresas o entidades del Estado se adecuan a etapas, procesos o pasos para garantizar la planeación, organización, dirección y control de las organizaciones (Quispe, 2019). Este tipo de gestión busca la planificación, gestión de tiempo, organización y satisfacción del personal que labora en las entidades sea de carácter público o privado (Saavedra & Delgado, 2020). De ese modo, la actividad desarrollada por el personal de trabajo está orientados a la consecución, es decir, la ejecución de lo establecido en el plan de la organización, evidenciándose la conjunción y un modo laboral para el cumplimiento de lo establecido en el plan de la organización (Masaquiza, Palacios & Moreno, 2020).

En ese sentido, mediante este tipo de gestión se busca mejorar el entorno y el desarrollo del recurso humano, es decir, los trabajadores de la organización (Rojas, et al, 2020). Además, el logro o cumplimiento de los planes está íntimamente ligado a la colaboración de estos (Cerdas, et al, 2017). Del mismo modo, aglomera una serie de actividades con la finalidad de racionalizar las tareas, recursos y entre otros, así como la de identificar problemas y cumplir con los objetivos de la organización (Ormaza, et al, 2020). Por ello, ante una eventual mala gestión, este deviene o tiene como su antecedente a que no existe una correcta planificación, la falta de una estructura en las tareas, no existe limitaciones para el control de la organización, falta de conocimiento de los trabajadores de sus

actividades, no hay estrategia de trabajo entre otros (Serna y Arévalo 2018, como se citó en Vergaray, 2021).

Del mismo modo, es necesario señalar que cuando se aborda sobre la gestión administrativa, la misma también hace referencia a un modelo de organización que se maneja bajo normas, reglamentos, estatutos, metas, decisiones entre otros para la operatividad de las intuiciones de la manera más eficiente posible, garantizando los beneficios y/o rentabilidad de las empresas y una buena retribución a los empleados, bajo los lineamientos de planeación, control, organización y dirección (Robbins y Decenzo, 2002, como se citó en Córdova, et al, 2022). De esa manera, este tipo de gestión sirve como una guía para establecer los mecanismos necesarios para mejorar el trabajo, esto es, establecer el lugar y espacio adecuado al personal de trabajo (sea este individual y colectivo) de esa forma confrontar las metas y objetivos de la organización (Fayol, 1987, como se citó en Córdova, et al, 2022).

De lo señalado se puede inferir que la gestión administrativa está relacionada a una serie de procesos en las organizaciones públicas o privadas para la obtención de resultados, esto puede entenderse, buena rentabilidad o cumplimiento de las metas, objetivos entre otros. Situación que, además, propicia que las actividades desarrolladas por los trabajadores permitan un buen clima laboral, eficiente desempeño en las tareas de las instituciones y el cumplimiento de las metas y objetivos. De allí que, la gestión administrativa permite ejecutar adecuadamente el desarrollo de las actividades, tareas o prestación de servicio en las instituciones para el cumplimiento de sus planes. No obstante, uno de los males en las pequeñas empresas es la falta formalización y se encuentran fuera de la regulación normativa peruana, evidenciando la falta de gestión administrativa y organización de empresas antes señalada (Dávila, 2019).

Siguiendo con la primera dimensión, planeación, este se define que los gerentes o las autoridades competentes deben de tener en cuenta, que sus acciones y fines dentro su mandato, deben de ejecutarse en base a un plan o estrategia prescindiendo de cualquier intención de presentimientos personales, asimismo el plan debe de considerar objetivos y estrategias definidos para su cumplimiento (Quispe, 2019). En efecto, son acciones que se establecen para el

logro de los resultados tomando en consideración al personal de trabajo y la eficacia en el cumplimiento/acatamiento de las actividades de las instituciones (Werther, 2016, como se citó en Riffo, 2019). En términos generales, esta etapa busca la congruencia en el proceso gerencial respecto de los objetivos, la organización, los recursos humanos y económicos (Verdesoto, et al, 2018). Es una proyección a futuro, con fines y estrategias claras para el logro de los resultados (Vásquez & Farje, 2020).

En relación a la segunda dimensión, organización, es aquella que está relacionada a la disposición de orden y la distribución del trabajo, así como la distribución de los diversos tipos de recursos de las organizaciones (Quispe, 2019). Dicho de otra manera, con la organización busca la distribución de los recursos económicos, financiero, humanos, materiales e inclusive tecnológicos y de la información para el cumplimiento de las metas y, además, está orientado a desarrollar y/o ejecutar lo establecido en el plan y los alcances de los objetivos planteados en las organizaciones (González, et al, 2020). La organización, además pretende que en las estructuras horizontales de la institución se viabilice la comunicación e información (Martínez, 2005). En ese sentido, se ocupa principalmente de las gestiones en relación a las actividades y tareas distribuidas a los trabajadores (Vega, 2019).

En cuanto a la tercera dimensión, dirección, supone la capacidad de disposición respecto de los empleados, esto es, la capacidad de motivar y guiar a los trabajadores para el cumplimiento de las tareas asignadas a ellas (Quispe, 2019). Está relacionado al liderazgo con el propósito de influir en los empleados para alcanzar las metas y objetivos de las organizaciones (Koontz et al., 2012, como se citó en Fernández, 2021). Además, se propone un clima organizacional de motivación y de directivas, en el que se comparte un escenario de trabajo, solidaridad, lealtad, cooperación y cercanía a la institución o empresa (Martínez, 2005). En ese contexto, esta dimensión pretende que las cosas en la organización de una institución sucedan de la manera más optima entre la gerencia y los trabajadores (Chumpitaz, 2022).

Finalmente, respecto a la cuarta dimensión, control, está relacionado a la fase de planeación, organización y control y, busca garantizar que las actividades

se realicen en base a lo planificado y se puedan desarrollar correctivos en la ejecución de las actividades (Haro, 2021). Es decir, se busca evaluar que los objetivos y planes de las organizaciones se cumplan (Koontz et al., 2012, como se citó en Fernández, 2021). Además, esta dimensión verifica los resultados logrados en relación a los objetivos y acciones estratégicas planteadas por la organización, concediendo a las organizaciones realizar ajustes para el cumplimiento de las metas (Alvarado, 2022). Dicho de otro modo, no es más que el seguimiento y evaluación que se debe realizar a lo que se ha planeado en la organización, el mismo que, obliga a los directivos o generantes realizar correcciones o correctivos en el proceso y, en base ello, lograr las metas/objetivos de la institución.

Por otra parte, en cuanto a la segunda variable, capacidad operativa, se define como el conocimiento de los individuos en la optimización de bienes y servicios que se encuentren disponibles para generación y/o producción de los bienes y servicios, en cumplimiento de procesos y sistemas que permitan lograr resultados (Vargas, 2018). Dicho de otra manera, la capacidad operativa está relacionada al manejo de recursos, infraestructuras, conocimientos entre otros que se encuentren disponibles para la generación de servicios y bienes que mejoren su uso y/o aplicación, ello, con el propósito de lograr un mayor nivel de eficiencia y productividad en las entidades o personas jurídicas (Martell, 2020). En general, esta variable, está relacionada al conocimiento del personal de trabajo sobre los procesos de la institución para optimizar los bienes y servicios de la empresa o cualquier institución que busque la obtención de resultados.

De allí que, su comprensión está íntimamente ligado a la actividad que realiza el gerente o directivo dentro de sus facultades y/o funciones en una organización para mejorar la eficiencia, la efectividad y productividad, con el propósito de conseguir los objetivos planeados por la organización (Saavedra, 2020). Asimismo, para algunos autores se entiende como la habilidad o estrategia utilizada por organizaciones con la finalidad de fortalecer y mejorar a los grupos en sus actividades, utilizando recursos disponibles y lograr las metas y objetivos predeterminados (Hernández, et al, 2017). En términos más laxos, esta variable se resume en la capacidad de poder usar y manejar los recursos de manera eficiente, así como también, la de aumentar la productividad en la organización para

garantizar la mejora en la calidad de las personas (Solleiro & Castañón, 2005, como se citó en Máynez & Cavazos, 2013).

Bajo lo descrito anteriormente, la capacidad operativa supone la operatividad de la administración sea pública o privada, normalmente realizada por el personal, para llevar a cabo las actividades establecidas por las organizaciones. El enfoque operativo del personal no solo se limita a ejercer adecuadamente las tareas y que, mediante ello, se optimice el mejor uso y generación de bienes y servicios sino, también el profesionalismo y capacitación para el logro de los objetivos de la institución. De allí la importancia de la buena capacidad operativa de las instituciones para la ejecución y/o cumplimiento de sus metas, además de prioriza que las actividades o tareas de las organizaciones se cumplan cabalmente de acuerdo a criterios o lineamientos previamente establecidos en las organizaciones sea pública o privadas.

Respecto a la primera dimensión, recursos humanos, está íntimamente ligado a la selección, reclutamiento, contratación, capacitación entre otros del talento humano (Loza & Zambrano, 2020). Asimismo, se entiende como uno de los factores más importantes dentro de las organizaciones para lograr los objetivos y el éxito, entendiéndose la misma no como un costo o carga a las organizaciones sino como una inversión, por lo que, su administración y su manejo es de suma trascendencia dentro de las instituciones (Armijos, 2019). Por esas razones, constituye el valor más importante de las organizaciones y una ventaja competitiva en el mercado, además de ser un diferenciador trascendental para la competitividad de las empresas, cuyos resultados medibles y demostrados están en los productos y servicios ofrecidos al consumidor final (Montoya & Boyero, 2016). Bajo esos, criterios, esta dimensión está íntimamente ligado al personal laboral que ingresa y ejecuta una serie de actividades dentro de las organizaciones para el cumplimiento de sus tareas, metas u otros, por ello, su valor permite al aparato de las instituciones (sea pública o privada) ejecutar adecuadamente el estricto cumplimiento de las normas internas en las empresas o instituciones públicas.

Del mismo modo, respecto a la segunda dimensión, presupuesto institucional, en el ámbito público representa el gasto que se debe atender en el

año fiscal por las entidades del Estado (PMSJ, 2011). Además, este representa un plan gubernamental de gestión y administración anual, no únicamente de gasto público sino también de ingreso, y que es implementado de manera obligatoria por el poder ejecutivo mediante el control del poder legislativo (Sardina, 1971, como se citó en López, 2020). Representa una herramienta utilizada por el Estado que contiene una serie de metas para la materialización y/o cumplimiento de las políticas públicas y la ejecución del gasto público en el periodo anual (Eslava, et al, 2019). El mismo que, se distribuye a las entidades públicas descentralizadas para su ejecución correspondiente en el año, de conformidad a lo establecido en sus planes estratégicos. Dichos presupuestos, que son asignados a las instituciones se ejecutan de acuerdo a las prioridades y necesidades requeridas por las entidades públicas y las problemáticas existentes dentro de su jurisdicción interna o externa. Asimismo, el presupuesto está destinado a la inversión, al gasto en planillas, compras públicas entre otros.

Finalmente, respecto a la tercera dimensión, logística, comprende aquella parte del proceso estratégico que busca la adquisición, traslado, y almacenaje de bienes, servicios y/o información relativas a la actividad de las organizaciones por medio de la utilización del marketing para la generación de la rentabilidad mediante la maximización de órdenes rentables (Pinheiro de Lima, et al, 2017). Se refiere de alguna forma a la capacidad de toda actividad relacionada al almacenaje, embalaje, carga, descarga, distribución, entre otros, pretendiendo casi siempre que se maximice el lucro o la renta en el presente y futuro, garantizando que el desarrollo de sus actividades no sea oneroso innecesariamente (Breval, et al, 2017). Corresponde, en general, al personal de trabajo para el cumplimiento de los objetivo y metas de la organización. No obstante, la logística, en estricto, presupone todos los procesos estratégicos de las organizaciones para llevar a cabo o cumplir con los objetivos, entre ellas, la gestión de actividades, el intercambio de bienes entre otros. No obstante, su ejecución se basa también en respetar ciertos principios, como es la gestión en la planificación, coordinación y control de las actividades institucionales o empresariales.

Otro aspecto, y no menor es el tráfico ilícito de drogas, que se entiende como un mal que trae consigo dificultades en el aparato estatal por parte de grupos y

organizaciones de drogas, que superan la logística y la burocracia del Estado (Huanacuni, et al, 2019). Se trata de una actividad delictiva compleja que se constituye por organizaciones y carteles debidamente estructuradas y que, tienen una implicancia en estructuras de poder político, económico y social, cuyos efectos es la desestabilización y la aparición de grupos como son las organizaciones criminales (Paredes, 2022). Dada la naturaleza ilegal de las drogas en dosis elevadas, el comercio de la TID está tendiente a una serie de riesgos y costos que se manifiestan dependiendo de factores o situaciones como el precio, los beneficios, el traslado y otros (Mamani, et al, 2020).

Asimismo, si bien algunos tipos de drogas se encuentran toleradas por las legislaciones respecto de su posesión, como el caso peruano, este también tiene límites respecto a su posesión y consumo, ya que, cualquier extralimitación será sancionable penalmente. No obstante, cuando se plantea el tráfico ilícito de drogas no estamos abordando de cualquier tipo posesión mínima de sustancias permitidas, todo lo contrario, está integrado a una serie de actos de comercialización por parte de personas o conjunto de personas para traficar grandes masas de drogas en el país nacional o nivel internacional para su venta y, por ende, su consumo respectivo. De allí su relevancia a nivel internacional, entendiéndose, claro está, que el TID, no está circunscrito a concepto de posesión y uso responsable y legal, sino su traslado y comercialización en grandes proporciones que son lesivos para las sociedades y los Estados. Asimismo, otro aspecto negativo de la TID, es el impacto en la salud de las personas y los efectos colaterales en las terceras personas, estos últimos que se ven afectados sin ni siquiera haber consumido dichas sustancias prohibidas.

Del mismo modo, debe de tenerse en cuenta que el tráfico de drogas se encuentra regulada en la legislación peruana en el Código Penal, que de alguna forma reprime cualquier comportamiento que esté relacionado al TID. Sin embargo, en los últimos años, el Estado peruano ha venido adecuándose a criterios y estándares internacionales, permitiendo su uso por cuestiones medicinales y al mismo tiempo, sancionando comportamientos como el tráfico, posesión y producción de drogas (Espinoza, et al, 2018). Bajo este último criterio, la política criminal, busca proteger a la sociedad de la manera más eficiente posible,

estableciendo las causas y los límites en el derecho penal (Peralta, 2016). Dicho de otra manera, cualquier tipo de conducta en el uso o comercialización del TID que transgrede lo establecido en el Código Penal será sancionado, salvo aquellas sustancias que se encuentran permitidas por ley.

Otro tema es la corrupción, que es definida como un mal público arraigada en el abuso de poder para fines ilícitos como el favorecimiento o la obtención de ganancias privadas (Castañeda, 2015). Mediante esta actividad se busca un beneficio privado en contra de las normas penales que la sancionan, esto es, el quebrantamiento de las normas imperativas que sancionan conductos de corrupción (Gilli, 2014). Asimismo, la corrupción está relacionado a la obtención de un beneficio diferente a la posición del quien comete la corrupción, ello en el sentido, de que la corrupción no solo hace referencia al enriquecimiento económica sino también a cualquier tipo de acto delictivo y sus diferentes manifestaciones que contribuyan su favorecimiento (Caruso, 2009). Ineludiblemente, la corrupción está ligado a prácticas abusivas y prohibitivas por personas públicas o privadas para el aprovechamiento personal de recursos o cualquier tipo de beneficio que le satisfaga a su pretensión.

En ese sentido, resumiendo todo lo señalado y precisado en los párrafos anteriores sobre las gestión en organizaciones, empresas o instituciones, no solo está delimitado por la gestión administrativa sino también, cómo citar por ejemplo, la gestión institucional, este último que representa la gestión de las instituciones en el uso y administración eficiente de los recursos y del talento humano, con la finalidad de lograr las metas de la organización (Besri and Boulmakoul, 2021, como se citó en Zavaleta, 2021). No obstante, también es necesario precisar que la existencia de políticas públicas abundantes y su acumulación, es uno de los grandes problemas que evidencia la ineficiencia para el cumplimiento de la gestión institucional y administrativa (González, 2022). Por ello, es de suma importancia una nueva gestión moderna que permite evidenciar logros y resultados en la operatividad y gestión de las instituciones públicas y privadas. Dicho de otro modo, no basta que exista gestión en las instituciones, sino también modernización de la gestión privada o pública, eficiencia, calidad, eficacia, productividad, impacto, resultados, entre otros.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

Se tuvo en consideración los siguientes criterios como la finalidad, enfoque y nivel de investigación. En ese sentido, de acuerdo a la finalidad es básica, en el sentido de que la investigación pretende profundizar y ampliar el conocimiento sobre la gestión administrativa y capacidad operativa en las investigaciones del tráfico ilícito drogas de la PNP y, en base a la información recolectada en el proceso de investigación generar nuevas teorías y concepciones sobre el tema materia de estudio, y al mismo tiempo, plantear alternativas de solución al problema. De acuerdo a Ander (2011) este tipo de investigaciones buscan aumentar el conocimiento sobre un determinado hecho o fenómeno de estudio, es decir, su propósito es la de generar e incrementar nuevos conocimientos en la ciencia, dando a pie a nuevas leyes, teorías o principios que permitan comprender los problemas reales de la sociedad. Este tipo de estudio se caracteriza por cuanto se enfocan en comprender realidades problemáticas para que, de esa forma acrecentar el conocimiento y generar teorías o nuevas leyes que propicien el planteamiento de una o más alternativas de solución.

Por otra parte, en cuanto al enfoque de estudio, es cuantitativo en la medida que el estudio pretende recolectar datos susceptibles de estimación y/o procesamiento estadístico. Es decir, el estudio, no pretende caracterizar, analizar o describir cualquier cualidad o atributo de las variables de estudio, sino busca comprender desde un análisis matemático y estadístico. De acuerdo a Behar (2008) el estudio cuantitativo se distingue de los otros tipos de investigaciones en cuanto utiliza la estadística para el tratamiento y procesamiento de los datos, por lo que, las variables de estudio son susceptibles de medición y los resultados son numéricos por lo que necesariamente deben ser interpretados. Este tipo de estudio se enfoca en describir las categorías o fenómenos en su estado normal, sin necesidad de medirlas o establecer cualquier tipo de estimaciones matemáticas, ya que su propósito es describir y explicar los hechos tal cual suceden en la realidad.

En cuanto al nivel de investigación, es correlacional, en cuanto se buscó establecer la relación y/o asociación de las variables de investigación, previa medición independiente de las dos variables de estudio (Gestión Administrativa y Capacidad Operativa). De acuerdo a Hernández, et al (2014) este nivel de estudio, consiste en medir las variables de estudio y establecer la correlación de los mismos en un determinado tiempo de estudio. Agrega, Cortés y Iglesias (2004) que el propósito de este nivel es determinar el grado asociación o nivel de correlación de las variables que se está investigando, para ello, previamente se miden y luego se presentan los resultados. La naturaleza de este tipo de estudios se caracteriza por probar la existencia de asociación entre dos variables de estudio, teniendo en cuenta que previamente existen teorías y bases teóricas que la refrendan. De allí que, el criterio que se utiliza es el método deductivo.

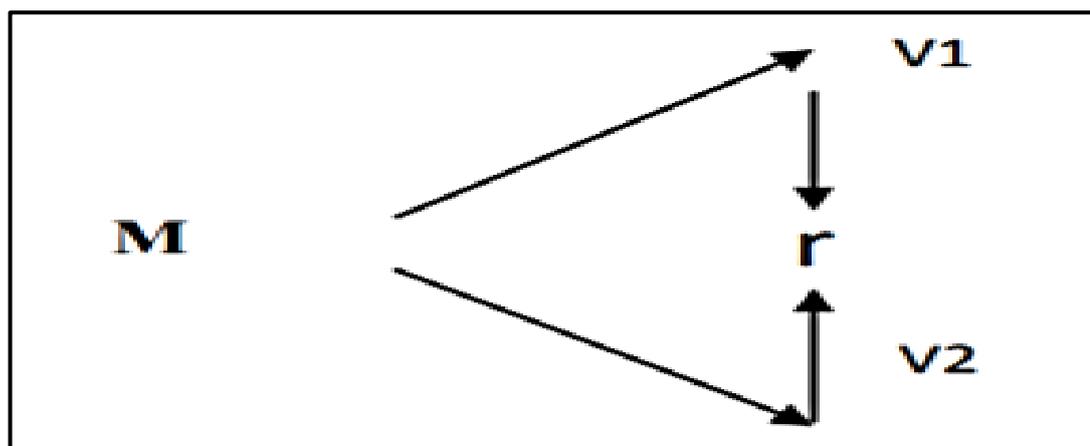
Finalmente, en cuanto diseño de investigación es no experimental de corte transeccional, en el sentido de que la investigación se basó en la comprensión y descripción de las variables de estudio en su contexto natural, sin necesidad de intervención de agentes externos que modifiquen su naturaleza primigenia a otra. Del mismo modo, la recolección de información, se realizó en un único momento, prescindiendo de la repetición y replicabilidad en la obtención de los datos de los participantes del estudio. Como su propio nombre lo dice, la no utilización del experimento exige que la participación o manipulación en las categorías no se aplique o que esté a control de terceros, todo lo contrario, se supedita a realizar un estudio sobre los hechos que ocurrieron o están ocurriendo en la realidad. Además, la recolección de los datos se realiza en única ocasión sobre los mismos sujetos con la finalidad de que la información refleje el momento dado de la investigación sobre el fenómeno de estudio.

De acuerdo a Hernández, Fernández y Baptista (2014), este diseño no tiene por finalidad manipular de manera intencional las variables de estudio, sino contrariamente busca estudiarla y analizarla en su contexto o ambiente natural. Asimismo, respecto a la calidad transeccional, Bernal (2021) señala que la información y datos se recolectan en un único momento, es decir, la

información de la población de estudio se recolecta por única vez. De tal manera, que no es posible realizar la repetición respecto a la recolección de información de los mismos grupos o participantes de investigación. Al recolectarse la información en el tiempo y los mismos sujetos se garantiza que la información refleje la realidad problemática estudiada en su contexto y realidad.

### Figura 1

*Esquema para estudios de diseño correlación*



*Nota.* La figura describe los símbolos que identifican los diseños correlacionales, siendo los siguientes:

M = Muestra de la investigación (población censal)

V1 = Variable I: Gestión Administrativa

V2 = Variable II: Capacidad Operativa

r = Relación existente entre variables de estudio

### 3.2. Variables y operacionalización

La investigación es un estudio correlacional, por lo que las variables de estudio son los siguientes: la variable 1: Gestión Administrativa y la variable 2: Capacidad Operativa. En ese sentido, de acuerdo a Valderrama (2013) las variables son todas aquellas propiedades observables y medibles y, la operacionalización, por otra parte, es aquella desintegración o transformación de las variables que por sí son genéricas a algo más concreto, esto es, a unidades medibles en la investigación.

En términos más laxos, la operacionalización es un procedimiento de desintegración de las variables a unidades concretas (dimensiones) susceptibles de medición. Asimismo, esta desintegración se realiza sucesivamente sobre las dimensiones e indicadores de la investigación, que contienen preguntas que permiten medir las variables de estudio.

#### Variable I: Gestión Administrativa

*Definición conceptual.* – Comprende todas las técnicas relacionadas a los procesos básicos de las organizaciones (empresas privadas y entidades públicas) compuestos por procesos que contribuyen su realización como es la dirección, planificación, control y organización (Koonntz, Weihrich y Cannice, 2012, como se citó en Panduro, 2022).

*Definición operacional.* – Es aquella que permite la medición del instrumento que es el cuestionario sobre la variable gestión administrativa, en la relación a la actividad policial en los procesos dirección, planificación, control y organización. En ese sentido, para la medición de la variable se utilizó los valores de escala Likert, así como rangos y niveles.

#### Variable II: Capacidad operativa

*Definición conceptual.* - Comprende la necesidad de contar con los recursos humanos, materiales y tecnológicos, así como la gestión adecuada y eficiente para lograr el desempeño de fuerzas policiales (Bayley, 1994).

*Definición operacional.* - Es aquella que permite la medición del instrumento que es el cuestionario sobre la variable capacidad operativa, en la relación a la actividad policial en los procesos de investigación y actividades relacionados a los recursos humanos, presupuestos y la logística dentro de las dependencias policiales. Para la medición de la variable se utilizó los valores de escala Likert, así como rangos y niveles.

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

La población es el total de elementos, eventos, objetos y sujetos que son identificables o no dentro de un universo. De acuerdo a Levin y Rubin

(2004) es la suma de todos los elementos que se estudia y de los cuales se pretende sacar conclusiones.

Para el presente estudio se trabajó con una población censal en la Dirección de Antidrogas de la DIREJANDRO-PNP del área de investigación del delito de tráfico ilícito de drogas, que representan un total de 150 trabajadores de la PNP.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Se trabajó con la encuesta, como una técnica de procedimiento de recolección de datos, permitiendo la obtención de datos de los participantes estudio que conforman la muestra, esto es la población censal. La utilización de este tipo de instrumento permitió recolectar informaciones susceptibles de medición sobre las dos variables de estudios en base a las opiniones y experiencias de cada uno de los participantes del estudio.

En cuanto el instrumento, se utilizó el cuestionario, el mismo que permitió la recolección de datos mediante el *Formulario Drive* para la recolección de información de los participantes (sujetos) de estudio determinados dentro de la población censal. La primera variable *gestión administrativa* estuvo estructurada por 4 dimensiones, conformado por un total de 20 preguntas. Por otra parte, la segunda variable *capacidad operativa* estuvo estructurada por 3 dimensiones, conformado por un total de 21 preguntas. Además, se utilizó la escala de Likert para la medición de las variables de estudio.

#### **Validación**

El estudio aplicó la validación a juicio de jueces - expertos, que conforme Valderrama (2013) este tipo de validaciones consiste en la apreciación y/ opinión de expertos respecto a las preguntas formuladas en el instrumento de investigación, con la finalidad de que la redacción de los ítems tenga coherencia y sentido lógico en correspondencia a los indicadores de las variables de estudio. En ese sentido, una vez identificado los expertos

validadores, estos deben realizar la calificación de validación de la siguiente manera:

*La claridad.* – Este criterio supone que las preguntas formuladas se entienden y se comprenden fácilmente para los sujetos que son parte de la población o muestra de estudio, lo que supone que la construcción sintáctica y semántica de las preguntas deben estar correctamente descritas.

*Coherencia.* – Este criterio consiste en identificar la relación lógica entre los indicadores con su respectiva dimensión que son materia de medición. Dicho de otro modo, la construcción de las preguntas debe estar relacionada a los indicadores o dimensiones del estudio.

*Relevancia.* – Consiste que las preguntas deben necesariamente estar incluidas en el instrumento, ya que, es de suma importancia

### **Tabla 1**

*Validación de instrumentos a juicio de jueces expertos*

Expertos	Criterios de validación (pertinencia/relevancia/ claridad)	Opinión de aplicabilidad
Validador 1	Validado	Si aplica
Validador 2	Validado	Si aplica
Validador 3	Validado	Si aplica

### **Confiabilidad**

La confiabilidad según Valderrama (2013) es el procedimiento mediante el cual se busca resultados consistentes de los instrumentos en diversas ocasiones, esto permite que el instrumento sea replicable y mantenga su estabilidad en las diferentes pruebas que se le realicen. Normalmente la administración de la fiabilidad se realiza sobre los datos recolectados con los instrumentos de medición, mediante la prueba piloto sobre los mismos grupos de la muestra de estudio (repetitividad) o muestras distintas, esto son, grupos diferentes a la muestra de estudio.

Para el presente estudio se trabajó con la prueba de confiabilidad de Alfa de Cronbach para las dos variables de estudio (V1: Gestión administrativa y, V2: Capacidad operativa). El instrumento que se utilizó para las dos variables fueron los cuestionarios, siendo que, para la prueba piloto, se aplicaron a 62 personas de una institución pública que tienen características similares a la muestra de estudio, lográndose los siguientes resultados en rango y magnitudes de fiabilidad como se puede ver en la tabla.

**Tabla 2**

*Rangos y magnitudes de confiabilidad*

<b>Rangos</b>	<b>Magnitud</b>
0.81 a 1.00	Muy Alta
0.61 a 0.80	Alta
0.41 a 0.60	Moderada
0.01 a 0.20	Baja
0.81 a 1.00	Muy Baja

Fuente: Ruiz (2002)

**Tabla 3**

*Prueba de confiabilidad de la variable I: Gestión Administrativa*

<b>Instrumento</b>	<b>Técnica</b>	<b>N° de ítems</b>	<b>Muestra</b>	<b>Resultados</b>
Cuestionario V1	Prueba Alfa de Cronbach	20	62	0,957

Según los datos de la Tabla 3, se infiere que el índice de confiabilidad Alfa de Cronbach para el instrumento relacionado con la variable gestión administrativa es de 0.957. Este valor se encuentra dentro del rango considerado como muy alto (0.81 a 1.00), como se puede observar en la Tabla 2, por lo que, se concluye que el instrumento de medición y los datos respectivos, tiene una confiabilidad muy alta, el mismo que, presupone que,

en el futuro, el instrumento utilizado, pueda replicarse por otras investigaciones con similares características.

**Tabla 4**

*Prueba de confiabilidad de la variable II: Capacidad Operativa*

Instrumento	Técnica	Nº de ítems	Muestra	Resultados
Cuestionario V2	Prueba Alfa de Cronbach	21	62	0,963

Según los datos de la Tabla 4, se infiere que el índice de confiabilidad Alfa de Cronbach para el instrumento relacionado con la variable capacidad operativa es de 0.963. Este valor se encuentra dentro del rango considerado como muy alto (0.81 a 1.00), como se puede observar en la Tabla 2, por lo que, se concluye que el instrumento de medición y los datos respectivos, tiene una confiabilidad muy alta, lo cual presupone que, en el futuro, el instrumento utilizado, pueda replicarse por otras investigaciones con similares características.

### 3.5. Procedimiento

Se realizó teniendo en cuenta la planificación, recolección de información y análisis de datos. La planificación consistió en determinar la fecha y horarios para la recolección de datos de participantes de estudio determinados como población de estudio. La recolección de datos se realizó mediante el programa del Formulario Drive, el mismo que permitió el uso del cuestionario y que fue rellenado por los 150 efectivos policiales de la DIREJANDRO-PNP, 2023 del área de investigación delito de tráfico ilícito de drogas. Finalmente, el análisis de datos consistió en procesar los datos mediante la tabulación y la utilización de programas estadísticos para la obtención de resultados. El estudio trabajó con programas de Excel y SPSS, que permitió que los datos numéricos recolectados puedan ser procesados adecuadamente, en cumplimiento de los criterios de las pruebas descriptivas e inferenciales para la contratación y prueba de hipótesis correspondiente.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Se trabajó con el método de análisis estadístico, el mismo que permitió resumir, describir e inferir datos numéricos e identificar los patrones de relación entre las variables de estudio, esto es, en lo sucesivo de las variables y dimensiones de investigación. Del mismo modo, permitió que los datos procesados en los programas estadísticos puedan ser fáciles de inferir e interpretar para la presentación de los resultados de la investigación.

Además, se trabajó con el método deductivo - hipotético, ello con la finalidad de comprobar las hipótesis previamente descritas en la investigación, en base a las teorías preexistentes y los resultados estadísticos que evidenciaron la relación de las variables de estudio.

De ese modo, una vez recolectada la información, se procesó los datos utilizando la estadística tanto descriptiva como inferencial. Con la estadística descriptiva se buscó conocer el grado de correlación de las variables de estudio, y, por otra parte, con la estadística inferencial, se buscó encontrar el nivel de significancia entre las variables de investigación establecidos por debajo de la significación de 0,05 como límite máximo de error.

### **3.7. Aspectos éticos**

El trabajo de investigación respetó todas las directrices y lineamientos establecidos por la Universidad Cesar Vallejo (UCV), tales como reglamentos, estatutos y normas internas de la institución. Del mismo modo, se cumplió con las exigencias de las normas APA, tales como citas, referencias, sangrías y otros. Del mismo modo se respetó los derechos de autor y se protegieron los datos de los participantes de estudio. El trabajo de investigación se rige y se supedita al cumplimiento legal y administrativo, además de la validez científica en el extremo del contenido de los datos y los instrumentos de medición. Del mismo modo, el consentimiento informado de los participantes de estudio se realizó previa autorización a la aplicación del instrumento (cuestionario). También se cumplió con los principios éticos como es la justicia, beneficencia, respecto a las personas y la no maleficencia. Finalmente, los resultados del estudio se realizaron en cumplimiento de rigor científico en cuanto se pasó por filtros de validación y fiabilidad.

## IV. RESULTADOS

El objetivo principal del estudio fue establecer la correlación entre la variable gestión administrativa y la variable capacidad operativa, asimismo, estableciendo objetivos específicos para determinar la relación entre la gestión administrativa y las dimensiones como son: recursos humanos, presupuesto institucional y logística de las investigaciones relacionadas con las drogas. Para la obtención de los resultados, se trabajó con una población censal 150 policías de la DIRANDRO-PNP que laboran en el ámbito investigación del narcotráfico en la Dirección Antidrogas.

Para demostrar los objetivos que se planearon en el estudio, se trabajó con el cuestionario como material de recolección de datos. Asimismo, los datos obtenidos fueron luego procesados utilizando varios programas de cálculo y estadísticos como la hoja de cálculo EXCEL versión 2021 y el software SPSS versión 26. Los resultados estadísticos descriptivos e inferenciales se presentan en los apartados correspondientes del estudio.

### 4.1. Resultados descriptivos

El análisis estadístico descriptivo para la variable gestión administrativa y sus dimensiones, fueron (deficiente, regular y eficiente) y para la variable capacidad operativa y sus dimensiones, fueron (malo, regular bueno) como criterio de valoración por la población de estudio.

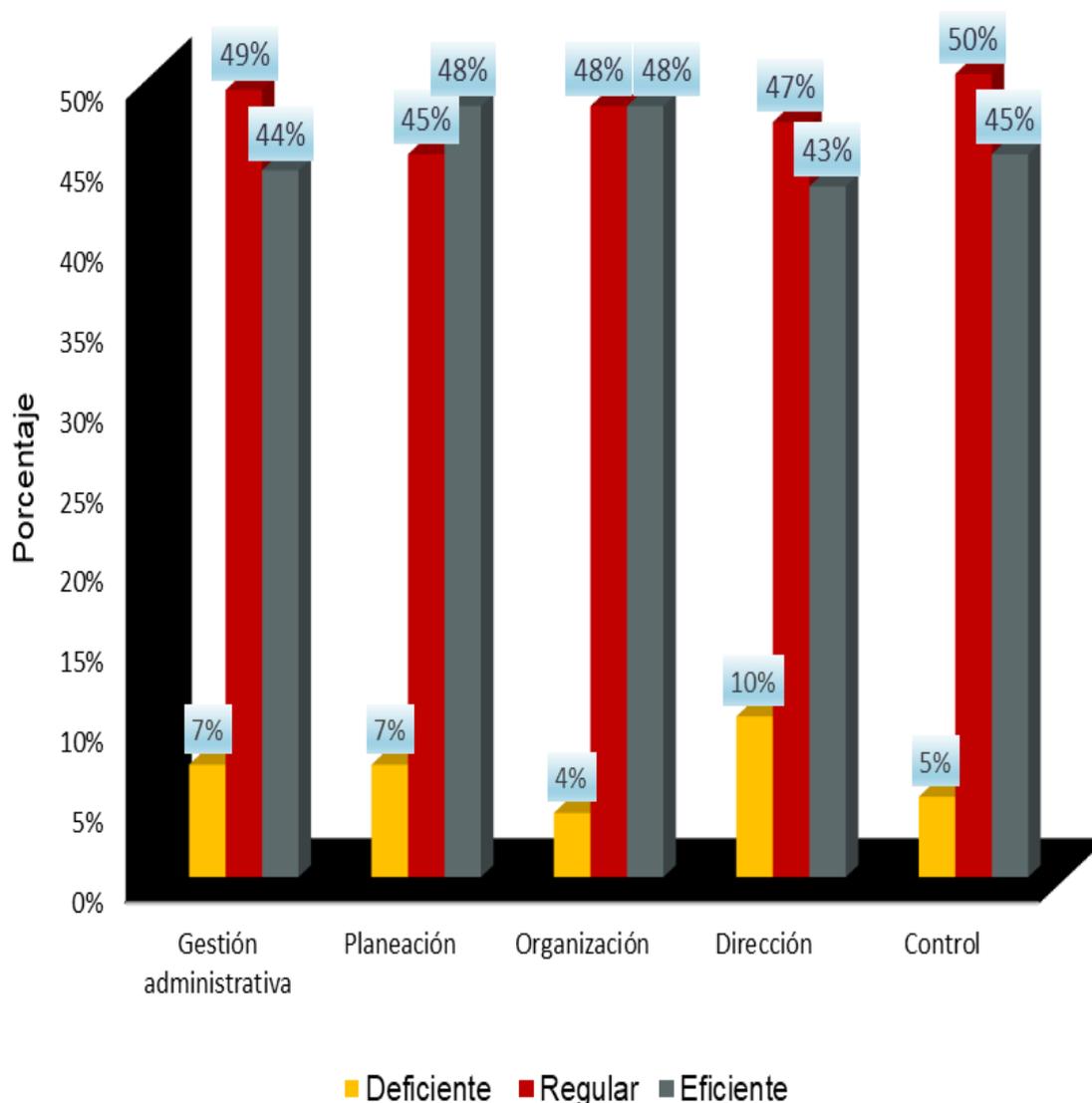
**Tabla 5**

*Grado de evaluación de la variable Gestión Administrativa y las Dimensiones*

Variable y dimensiones	Deficiente		Regular		Eficiente		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Gestión administrativa	10	7%	74	49%	66	44%	150	100,0%
Planeación	10	7%	67	45%	73	48%	150	100,0%
Organización	6	4%	72	48%	72	48%	150	100,0%
Dirección	15	10%	71	47%	64	43%	150	100,0%
Control	8	5%	75	50%	67	45%	150	100,0%

**Figura 2**

*Valoración la variable Gestión Administrativa y las Dimensiones*



**Gestión administrativa y sus dimensiones**

*Nota.* La figura sintetiza los datos en porcentaje de la variable I y sus dimensiones con relación al nivel de valoración (deficiente, regular, eficiente) considerado por la población de estudio.

De acuerdo con la Tabla 5 y la Figura 2, sobre una encuesta aplicada a una población censal de 150 policías de la DIRANDRO -PNP, con los grados y niveles de calificación (Deficiente, Regular, Eficiente) en relación a la

variable gestión administrativa y las dimensiones (planificación, organización, dirección y control), se muestra que para la variable gestión administrativa, el 49% de los encuestados los calificaron como un nivel de evaluación regular, el 44% de los encuestados los calificaron como un nivel de evaluación eficiente y menos del 7% de los encuestados los evaluaron con el nivel deficiente.

Asimismo, en referencia a la dimensión planificación, el 48% de los encuestados los calificaron con un nivel de evaluación eficiente, el 45% los catalogaron con un nivel de evaluación regular y el 7% los calificaron con un nivel de evaluación deficiente. Por otra parte, la dimensión organización, el 48% de la población los calificaron como eficiente, el 48% como regular y el 4% como deficiente.

En esa misma línea, en lo referido a la dimensión dirección, el 47% de los encuestados los evaluaron con el nivel de calificación regular, el 43% de los encuestados lo calificó como un nivel de calificación eficiente y el 10% de los encuestados los calificaron como deficiente. Finalmente, en la dimensión control, el 50% de las personas los consideran con un nivel de evaluación regular, el 45% consideró un nivel de evaluación eficiente y el 5% consideró un nivel de evaluación deficiente.

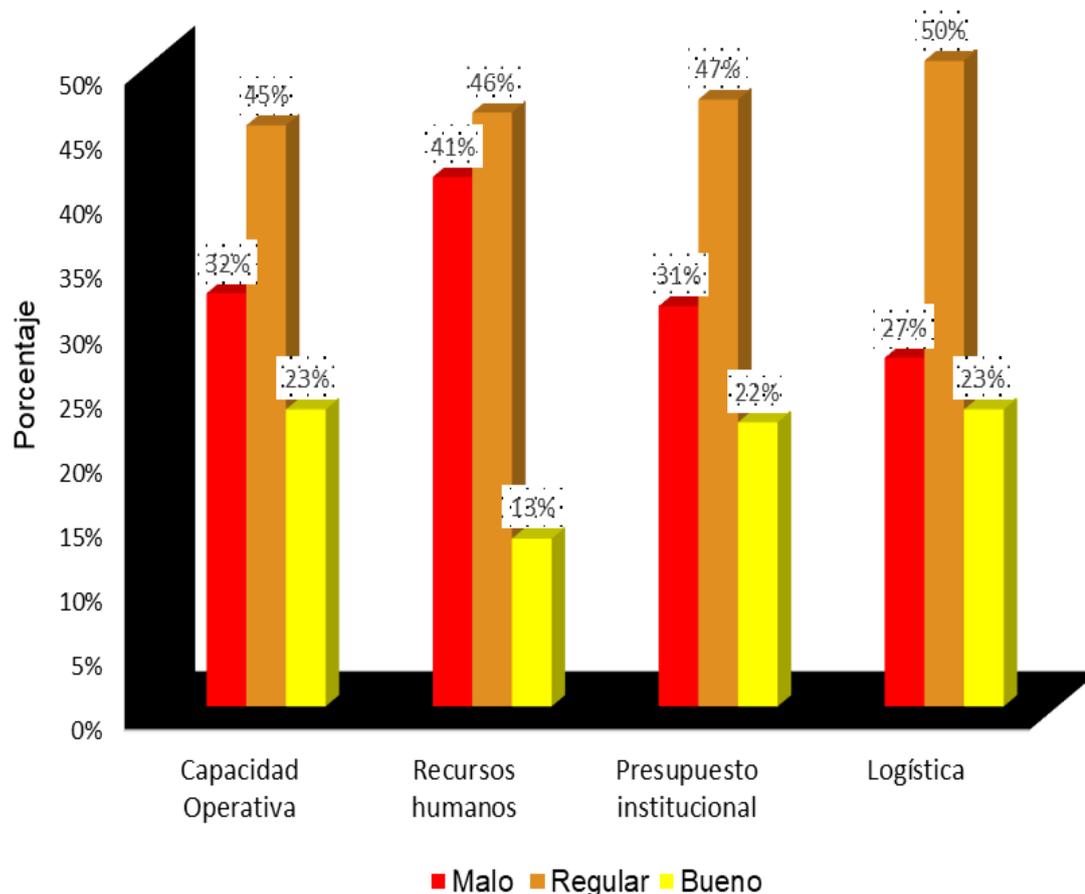
**Tabla 6**

*Grado de evaluación de la variable Capacidad Operativa y las Dimensiones*

Variable y dimensiones	Malo		Regular		Bueno		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Capacidad Operativa	48	32%	67	45%	35	23%	150	100,0%
Recursos humanos	62	41%	68	46%	20	13%	150	100,0%
Presupuesto institucional	47	31%	70	47%	33	22%	150	100,0%
Logística	41	27%	75	50%	34	23%	150	100,0%

**Figura 3**

*Valoración de la variable Capacidad Operativa y sus Dimensiones*



**Capacidad operativa y sus dimensiones**

*Nota.* La figura sintetiza los datos en porcentaje de la variable II y sus dimensiones con relación al nivel de valoración (malo, regular, alto) considerado por la población de estudio.

De acuerdo con la Tabla 6 y la Figura 3, sobre una encuesta aplicada a una población censal de 150 policías de la DIRANDRO -PNP, con los grados y niveles de calificación (malo, regular, alto) en relación a la capacidad operativa y las dimensiones (recursos humanos, presupuesto institucional y logística), se muestra que para la variable capacidad operativa, el 45% de los encuestados los calificaron como un nivel de evaluación regular, el 32% de los encuestados los calificaron como un nivel de evaluación malo y menos del 23% de los encuestados los evaluaron con el nivel bueno. Asimismo, en referencia a la dimensión recursos humanos, el 46% de los participantes los

clasificaron con un nivel de evaluación regular, el 41% los clasificaron con un nivel de evaluación malo y el 13% los clasificaron con un nivel de evaluación bueno. Por otra parte, la dimensión presupuesto institucional, el 47% de la población los calificaron como regular, el 31% como malo y el 22% como bueno. Por último, en la tercera dimensión logística, el 50% los evaluaron con el nivel de valoración regular, el 27% como malo y el 23% como bueno.

### 3.2. Resultados de correlación e inferencias

**Tabla 7**

*Baremos de correlación de las variables*

<b>Magnitudes de correlación</b>	<b>Intervalo del coeficiente</b>
Magnitud de correlación negativa perfecta	[-1. 00 – -0. 91>
Magnitud de correlación negativa muy fuerte	[-0. 90 - -0. 76>
Magnitud de correlación negativa considerable	[-0. 75 – -0. 51>
Magnitud de correlación negativa media	[-0. 50 – -0. 26>
Magnitud de correlación negativa débil	[-0. 25 – -0. 11>
Magnitud de correlación negativa muy débil	[-0. 10 – 0. 09>
No existe correlación	[0.00]
Magnitud de correlación positiva muy débil	[+0. 10 - +0. 09>
Magnitud de correlación positiva débil	[+0. 25 - +0. 11>
Magnitud de correlación positiva media.	[+0. 50 - +0. 26>
Magnitud de correlación positiva considerable	[+0. 75 - +0. 51>
Magnitud de correlación positiva muy fuerte	[+0. 90 - +0. 76>
Correlación positiva perfecta	[+1. 00 - +0. 91]

*Nota.* La tabla describe los baremos de correlación entre magnitudes y los intervalos del coeficiente Rho de Spearman. Los baremos y los datos fueron extraídos del libro "Metodología de Investigación", sexta edición, escrito por Hernández, Fernández y Baptista en el año 2014.

### 3.3. Contrastación de hipótesis

Con el propósito de obtener los resultados del coeficiente de correlación y llevar a cabo la prueba de hipótesis, se utilizó la prueba no

paramétrica de Rho de Spearman. Se optó por esta prueba debido a que es adecuada para variables ordinales.

Seguidamente, se muestran los resultados obtenidos mediante dicha prueba. Cabe mencionar que el estudio no aplicó la prueba de normalidad, ya que, las variables analizadas no se basan en datos numéricos de razón o intervalo, lo que descarta la necesidad de la distribución normal.

### Regla de decisión:

- a) Si  $p$  es menor que  $\alpha = 0.05$ , la hipótesis nula se rechaza.
- b) Si  $p$  es igual o mayor que  $\alpha = 0.05$ , la hipótesis nula no se rechaza.

### Prueba y contrastación de la hipótesis general

Se tienen las siguientes premisas de las hipótesis (nula y alternativa):

**H0:** No existe un grado significativo de relación entre gestión administrativa y capacidad operativa en las investigaciones del delito de tráfico ilícito de drogas, 2023.

**H1:** Existe un grado significativo de relación entre gestión administrativa y capacidad operativa en las investigaciones del delito de tráfico ilícito de drogas, 2023.

### Tabla 8

*Coficiente y prueba de hipótesis entre Gestión Administrativo y Capacidad Operativa*

		Gestión Administrativa	Capacidad Operativa
Rho de Spearman		Coef. de correlación	1,000
		Nivel de significancia (bilateral)	,814**
	Gestión Administrativa	N	,000
		N	150
		Coef. de correlación	150
	Capacidad Operativa	Nivel de significancia (bilateral)	,814**
	N	,000	
	N	150	

\*\* . La correlación muestra significancia a un nivel del 0,01 (bilateral).

Los datos que se presentan en la tabla 8, evidencian una relación muy fuerte y positiva (0.814) entre gestión administrativa y capacidad operativa, como se ve en la tabla 7. Además, el valor de p es igual (0.000), la misma que, expresa ser significativamente menor al nivel error (0.05 bilateral). Por lo tanto, se concluye que la hipótesis alternativa es válida y la hipótesis nula es rechazada. En ese sentido, se obtuvo un grado de relación positivo, significativo y fuerte entre las dos variables de estudio y, además, la de mantenerse debajo del límite de error de 0,05.

### Prueba y contrastación de la hipótesis específica 1

Se tienen las siguientes premisas de las hipótesis (nula y alternativa):

**H0:** No existe un grado significativo de relación entre gestión administrativa y recursos humanos en las investigaciones del delito de tráfico ilícito de drogas, 2023.

**H1:** Existe un grado significativo de relación entre gestión administrativa y recursos humanos en las investigaciones del delito de tráfico ilícito de drogas, 2023.

**Tabla 9**

*Coefficiente y prueba de hipótesis entre Gestión Administrativo y Recursos Humanos*

		Gestión Administrativa	Recursos humanos
Rho de Spearman		Coef. de correlación	1,000
	Gestión Administrativa	Nivel de significancia (bilateral)	.
		N	150
		Coef. de correlación	,856**
	Recursos humanos	Nivel de significancia (bilateral)	,000
		N	150
Coef. de correlación		1,000	

\*\* . La correlación muestra significancia a un nivel del 0,01 (bilateral).

Los datos que se presentan en la tabla 9, evidencian una relación muy fuerte y positiva (0.856) entre gestión administrativa y recursos humanos,

como se ve en la tabla 7. Además, el valor de p es igual (0.000), la misma que, expresa ser significativamente menor al nivel error (0.05 bilateral). Por lo tanto, se concluye que la hipótesis alternativa es válida y la hipótesis nula es rechazada. En ese sentido, se obtuvo un grado de relación positivo, significativo y fuerte entre la variable y la dimensión de estudio y, además, la de mantenerse debajo del límite de error de 0,05.

## Prueba y contrastación de la hipótesis específica 2

Se tienen las siguientes premisas de las hipótesis (nula y alternativa):

**H0:** No existe un grado significativo de relación entre gestión administrativa y presupuesto institucional en las investigaciones del delito de tráfico ilícito de drogas, 2023.

**H1:** Existe un grado significativo de relación entre gestión administrativa y presupuesto institucional en las investigaciones del delito de tráfico ilícito de drogas, 2023.

### Tabla 10

*Coeficiente y prueba de hipótesis entre Gestión Administrativa y Presupuesto Institucional*

		Gestión Administrativa	Presupuesto Institucional	
Rho de Spearman	Coef. de correlación	1,000	,743**	
	Gestión Administrativa	Nivel de significancia (bilateral)	.	
	N	150	150	
	Coef. de correlación	,743**	1,000	
	Presupuesto Institucional	Nivel de significancia (bilateral)	,000	.
	N	150	150	

\*\* . La correlación muestra significancia a un nivel del 0,01 (bilateral).

Los datos que se presentan en la tabla 10, evidencian una relación muy considerable y positiva (0.743) entre gestión administrativa y presupuesto institucional, como se ve en la tabla 7. Además, el valor de p es igual (0.000), la misma que, expresa ser significativamente menor al nivel error (0.05

bilateral). Por lo tanto, se concluye que la hipótesis alternativa es válida y la hipótesis nula es rechazada. En ese sentido, se obtuvo un grado de relación positivo, significativo y considerable entre la variable y la dimensión de estudio y, además, la de mantenerse debajo del límite de error de 0,05.

### Prueba y contrastación de la hipótesis específica 3

Se tienen las siguientes premisas de las hipótesis (nula y alternativa):

**H0:** No existe un grado significativo de relación entre la gestión administrativa y logística en las investigaciones del delito de tráfico ilícito de drogas, 2023.

**H1:** Existe un grado significativo de relación entre la gestión administrativa y logística en las investigaciones del delito de tráfico ilícito de drogas, 2023.

**Tabla 11**

*Coficiente y prueba de hipótesis entre Gestión Administrativa y Logística*

			Gestión	
			Administrativa	Logística
Rho de Spearman	Gestión Administrativa	Coef. de correlación	1,000	,703**
		Nivel de significancia (bilateral)	.	,000
		N	150	150
	Logística	Coef. de correlación	,703**	1,000
		Nivel de significancia (bilateral)	,000	.
		N	150	150

\*\* . La correlación muestra significancia a un nivel del 0,01 (bilateral).

Los datos que se presentan en la tabla 11, evidencian una relación muy considerable y positiva (0.703) entre gestión administrativa y logística, como se ve en la tabla 7. Además, el valor de p es igual (0.000), la misma que, expresa ser significativamente menor al nivel error (0.05 bilateral). Por lo tanto, se concluye que la hipótesis alternativa es válida y la hipótesis nula es rechazada. En ese sentido, se obtuvo un grado de relación positivo, significativo y considerable entre la variable y la dimensión de estudio y, además, la de mantenerse debajo del límite de error de 0,05.

## V. DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos de una población censal de 150 efectivos policiales pertenecientes a la DIRANDRO-PNP, que trabajan en la Dirección de Antidrogas del área de investigación de Tráfico Ilícito de Drogas, revelaron lo siguiente: En relación a la variable gestión administrativa, se observó que un 49% de los participantes los calificaron con un nivel regular. En cuanto a las dimensiones como es el caso de la planeación se obtuvo un 48% de consideración en un nivel eficiente, la organización alcanzó un 48% de valoración en un nivel regular, la dirección fue calificada como nivel regular por un 47%, y la dimensión de control recibió una consideración regular del 50%. Estos resultados indican que la gestión administrativa es generalmente considerada y valorada como regular por los efectivos policiales de la DIRANDRO-PNP. Por otro lado, con respecto a la variable capacidad operativa, un 45% de los participantes los calificaron con un nivel regular. Asimismo, en cuanto a las dimensiones específicas, como es el caso de los recursos humanos fueron considerados con un nivel regular por un 46%, el presupuesto institucional obtuvo un 47% de valoración en un nivel regular, y la logística fue calificada como nivel regular por un 50%. Estos resultados sugieren que la capacidad operativa también es vista mayormente de manera regular por parte de los efectivos policiales de la DIRANDRO-PNP en Lima.

Los resultados previamente mencionados revelan que los efectivos policiales de la DIRANDRO-PNP muestran una consideración constante y regular sobre la gestión administrativa y, al respecto, se encontró algunos aportes teóricos desarrollados por Córdova, et al (2022) quién sostuvo que ello se debe a que la gestión administrativa se maneja bajo normas, reglamentos, estatutos, metas, decisiones entre otros para la operatividad de las intuiciones de la manera más eficiente posible, garantizando los beneficios y la rentabilidad de las empresas y una buena retribución a los empleados, bajo los lineamientos de planeación, control, organización y dirección. Asimismo, este tipo de gestión sirve como una guía para establecer los mecanismos necesarios para mejorar el trabajo, es decir colocando en el lugar y espacio adecuado al personal de trabajo (sea este individual y colectivo) para de esa forma confrontar las metas y objetivos de la organización. Agrega

a la misma, Ormaza, et al (2020) al señalar que este tipo de gestión, aglomera una serie de actividades con la finalidad de racionalizar las tareas, recursos entre otros, así como la de identificar problemas y obtener logros de acuerdo a los objetivos de la organización.

Del mismo modo, respecto a la variable capacidad operativa, donde se evidenció una consideración regular por parte de los efectivos policiales de la DIRANDRO-PNP, algunos contribuciones teóricos como el de Vargas (2018) y Martell (2020) señalaron que la misma se debe a que está relacionada al manejo de recursos, infraestructuras, conocimientos entre otros que se encuentren disponibles para la generación de servicios y bienes que mejoren su uso y/o aplicación, ello con la finalidad de lograr un mayor nivel de eficiencia y productividad en las entidades o personas jurídicas. Agrega a la misma (Máñez & Cavazos, 2013) al precisar que ello se debe también a la capacidad de poder usar y manejar los recursos de manera eficiente, así como también, la de aumentar la productividad y garantizar el progreso y calidad de las personas en la prestación de sus servicios. Además, está íntimamente ligado a la actividad que realiza el gerente o directivo dentro de sus funciones en una organización para mejorar la eficiencia, la efectividad y productividad, con la finalidad de conseguir los objetivos y metas planeados por las organizaciones (Saavedra, 2020).

Continuando con los resultados descriptivos y las conclusiones del coeficiente de correlación e inferencial en cuanto al objetivo general, se estableció que existe una fuerte correlación positiva entre ambas variables; gestión administrativa y capacidad operativa en las investigaciones de los delitos TID. En ese sentido, el análisis descriptivo del coeficiente de correlación Rho de Spearman arrojó un valor de  $Rho = 0,814$ , lo que mostró un grado de correlación fuerte, positiva y significativa. Además, los resultados extrapolados en el estudio muestran un p-valor igual a 0,000, un resultado por debajo del nivel de significación (0,05 bilateral), lo cual, confirmó la hipótesis alterna y se rechazó la hipótesis nula. Estos hallazgos se asemejan a otros estudios previos sobre gestión administrativa, como el realizado por Marchena (2021), donde también se demostró una relación significativa entre gestión

administrativa y desempeño laboral mediante la prueba inferencial de Rho de Spearman con un p-valor inferior a 0.05. Además, estas conclusiones recibieron respaldo de teorías desarrolladas por autores como Quispe (2019), Ormaza, et al, (2020) y Masaquiza, Palacios & Moreno (2020) quienes manifestaron que la gestión administrativa reúne una serie de actividades con la finalidad de racionalizar las tareas, recursos entre otros, así como la de identificar problemas y lograr los objetivos de la organización, mediante el cual las empresas o entidades del Estado se adecuan a etapas o pasos para garantizar la planeación, organización, dirección y control de la misma y donde la actividad desarrollada por el personal de trabajo está orientado a la consecución de lo establecido en el plan de la organización, por lo que se evidencia la conjunción y un buen ambiente laboral para dar cumplimiento con lo establecido en el plan institucional. Sin embargo, agrega Vergaray (2021) ante una eventual mala gestión, y si fuese ello la realidad, se debe a que no existe una debida planificación, la falta de una estructura, orden de tareas, no existe limitaciones para el control de la organización, falta de conocimiento de los trabajadores de sus actividades, no existe estrategia de trabajo entre otros.

En ese mismo orden de ideas, confirmando lo señalado anteriormente, el estudio desarrollado por Panduro (2022) concluyó que existe una relación significativa entre gestión administrativa y calidad de servicio en los trabajadores del Hospital Santa Gema de Yurimagua, lo cual explica que a una buena gestión administrativa se evidenciara mayor calidad de servicio, tal cual se evidencia con la prueba de Rho de Spearman en el que la significancia fue de 0,000 por tanto inferior a 0,05 de sig. bilateral, siendo por tanto inferior al límite de error establecido para la prueba de estudio, de allí que, se evidencia la relación o influencia de una variable sobre otra o viceversa. Al mismo, Rojas, et al (2020) y Cerdas, et al (2017) precisan que este tipo de gestión busca mejorar el entorno y el desarrollo del recurso humano y que el logro o cumplimiento de los planes está íntimamente ligado a la colaboración del personal y el talento humano.

De otro lado, respecto a la capacidad operativa, algunas publicaciones como el de Ventura (2021), Villegas, A. (2021) y Rodrigo (2021) manifestaron

que en las intervenciones policiales existen limitaciones que perjudican de manera negativa las actividades relacionadas a la prevención de los delitos, ocasionando en el personal de la PNP problemas en el ejercicio de sus funciones para el cumplimiento de sus objetivos de manera eficaz y oportuno. Un ejemplo claro es el narcotráfico o tráfico ilícito de drogas que tiene efectos negativos en la población, generando problemas de violencia, lucha armada y desestabilización en la democracia, por lo que, las políticas penales deben estar enfocados a combatir el tráfico de drogas y procurar la intervención en sectores marginales urbanos con la finalidad de poder incentivar o fomentar la lucha contra las drogas mediante programas socioeducativos y de rehabilitación. Asimismo, estos hallazgos se refrendan por algunas teorías desarrolladas por autores como Saavedra (2020) y Vargas (2018), al señalar que la capacidad operativa es el cumplimiento de procesos y sistemas que permitan lograr resultados, así como la de mejorar la eficiencia, la efectividad y productividad, todo ello, con el propósito de conseguir los objetivos planeados por las instituciones.

En este contexto, se puede demostrar que existe una relación recíproca y significativa entre la gestión administrativa y la capacidad operativa. La correlación es fuerte y positiva, lo que indica que el trabajo policial en la detección del tráfico ilegal de drogas incide directamente en la mejora de una variable, que a su vez incide positivamente en la otra variable. Esto significa que, para asegurar la óptima gestión de la labor policial, se deben realizar todas las actividades vinculadas a la administración de la policía. De esta forma, la efectividad de los operativos y el apego a las metas y objetivos policiales pueden garantizarse mediante la aplicación de diversas políticas públicas, especialmente aquellas que tienen un enfoque de gestión. Por lo tanto, se requieren varios pasos urgentes para una gestión exitosa. Estas medidas deben apuntar a mejorar y fortalecer la capacidad operativa y administrativa en general. Además, vale la pena mencionar que esta interconexión de la gestión administrativa y las capacidades operativas también enfatiza la importancia de la coordinación y comunicación efectiva entre los diferentes niveles de la organización policial. Por ello, un enfoque integral y estratégico para la implementación de políticas mejoradas y

modernizadas optimizará los recursos y maximizará los resultados en la lucha contra el tráfico ilegal de drogas. En este sentido, cabe destacar que los agentes de policía deben recibir la formación y el apoyo necesarios para desempeñar sus funciones con eficacia. En conclusión, la correlación positiva y significativa entre la gestión administrativa y la capacidad operativa de la policía destaca la importancia de un enfoque integral en la mejora y modernización de las dependencias policiales, su gestión y su operatividad en las investigaciones del TID. La implementación de políticas públicas adecuadas, especialmente las relacionadas con la administración, es fundamental para asegurar la efectividad de los operativos contra el tráfico ilícito de drogas y el logro de los objetivos policiales.

De otro lado, sobre el objetivo específico 1, se estableció que existe una fuerte correlación positiva entre la variable gestión administrativa y la dimensión recursos humanos en las investigaciones de los delitos TID. En ese sentido, el análisis descriptivo del coeficiente de correlación Rho de Spearman arrojó un valor de  $Rho = 0,856$ , lo que mostró un grado de correlación fuerte, positiva y significativa. Además, los resultados extrapolados en el estudio muestran un p-valor igual a 0,000, un resultado por debajo del nivel de significación (0,05 bilateral), lo cual, confirmó la hipótesis alternativa y rechazó la hipótesis nula. Al respecto, algunas teorías como la de Armijos (2019) y Montoya & Boyero, (2016) sostuvieron, que este se debe a que está íntimamente ligado al personal laboral que ingresa y ejecuta una serie de actividades dentro de las organizaciones para el cumplimiento de sus metas. Por ello, su valor, permite al aparato de las instituciones (sea pública o privada) ejecutar adecuadamente y en estricto cumplimiento, las normas internas de las empresas o instituciones públicas, por ello, su importancia, dentro de las organizaciones para lograr los objetivos y el éxito institucional, entendiéndose que los recursos humanos no son un costo sino una inversión, por lo que su administración y su manejo es de suma trascendencia dentro de las instituciones públicas o privadas.

De igual forma, sobre el objetivo específico 2 se determinó que existe una considerable correlación positiva entre la variable gestión administrativa

y la dimensión presupuesto institucional en las investigaciones de los delitos TID. Asimismo, conforme el análisis descriptivo del coeficiente de correlación Rho de Spearman arrojó un valor de  $Rho = 0,743$ , lo que mostró un grado de correlación fuerte, positiva y significativa. Además, los resultados extrapolados en el estudio muestran un p-valor igual a 0,000, un resultado por debajo del nivel de significación (0,05 bilateral), lo cual, confirmó la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. Asimismo, algunas teorías como el de López, (2020) y Eslava, et al (2019) manifestaron que este representa un plan gubernamental de gestión y administración anual, no únicamente de gasto público sino también de ingreso, y que, es implementada de manera obligatoria por el poder ejecutivo mediante el control del poder legislativo y que, además, representa una herramienta utilizada por el Estado para la materialización y/o cumplimiento de las políticas públicas y la ejecución del gasto público en el periodo anual.

De manera similar, sobre el objetivo específico 3 se estableció que existe una considerable correlación positiva entre la variable gestión administrativa y la dimensión logística en las investigaciones de los delitos de tráfico ilícito de drogas. Asimismo, conforme el análisis descriptivo del coeficiente de correlación Rho de Spearman arrojó un valor de  $Rho = 0,703$ , lo que mostró un grado de correlación fuerte, positiva y significativa. Además, los resultados extrapolados en el estudio muestran un p-valor igual a 0,000, un resultado por debajo del nivel de significación (0,05 bilateral), lo cual, confirmó la hipótesis alterna y se rechazó la hipótesis nula. Algunos aportes teóricos como el de Pinheiro de Lima, et al (2017) señaló que comprende todo aquel proceso estratégico que busca la adquisición, traslado, y almacenaje de bienes, servicios y/o información relativas a la actividad de las organizaciones por medio de la utilización del marketing para la generación de la rentabilidad mediante la maximización de órdenes rentables.

De acuerdo a los resultados descritos y discutidos en los párrafos anteriores, se puede concluir la existencia de una correlación positiva, fuerte y significativa entre gestión administrativa y la capacidad operativa de los efectivos policiales de la DIRANDRO-PNP que trabajan en la Dirección de

Antidrogas en el área de Tráfico Ilícito de Drogas. Esto sugiere que una mejora en la gestión interna de la institución policial resultará en un desempeño más eficiente y productivo en las actividades llevadas a cabo en dicha dirección. Además, se demostró que la gestión administrativa se relaciona significativamente de manera positiva, fuerte y considerable con los recursos humanos, el presupuesto institucional y la logística. Esto implica que las mejoras en una de estas áreas también se reflejarán en las demás, lo que sugiere que la eficiencia, productividad y organización en la gestión policial aplicada a estas dimensiones resultarán en beneficios positivos. Por otro lado, si las actividades de gestión no se enfocan en mejorar la gestión administrativa, esto podría tener un impacto negativo en la capacidad operativa y en las actividades realizadas por los efectivos policiales.

Finalmente, es importante subrayar que, durante el proceso de este estudio, se encontraron ciertas limitaciones en el proceso de recolección de datos. Estas limitaciones surgieron en dos fases principales. En primer lugar, se encontró dificultad para obtener la autorización por parte de la Dirección de Antidrogas -PNP, para llevar a cabo la recolección de datos necesaria. Lo cual fue un obstáculo para la elaboración oportuna del informe y presentación de los resultados, ya que, el acceso a la información requerida era crucial para garantizar la precisión y representatividad de los resultados. Si bien la autorización se dio por parte de la institución pública antes referida, la misma se autorizó tardíamente, lo cual podría haber propiciado que los encuestados no tuvieran el suficiente tiempo para poder revisar, leer y sintetizar las preguntas de los cuestionarios.

En la segunda fase, se experimentó una dilación en la obtención de la autorización para acceder a la información relacionada con la población total del personal policial. Esta demora podría haber afectado el cronograma del estudio y, posiblemente, haber influido en la cantidad de datos disponibles para el análisis. Este escenario, generó dificultad para determinar la población y muestra de estudio, ya que, dichos datos se obtuvieron tardíamente. En ese sentido, resumiendo lo precisado, las limitaciones que se llegó a experimentar en el desarrollo de la investigación fue la dificultad en recibir la

información pública solicitada a la entidad sobre la autorización y la cantidad de personal que labora en el área de antidrogas.

También es necesario precisar, que se identificó otras limitaciones, tal es el caso de las limitaciones teóricas en relación a la variable capacidad operativa, ello, en la medida que no se encontró suficientes estudios (trabajos previos) y teorías en los diferentes repositorios institucionales y bases de datos. Este tipo de limitación, exigió realizar un estudio minucioso sobre el significado y las diferentes acepciones sobre la variable y la delimitación de sus dimensiones, indicadores y la correspondiente formulación de preguntas. Respecto a la variable gestión administrativa, no se experimentó dificultades, en la medida que sobre dicha variable se encontró muchísima literatura y bibliografía, encontrándose estudios y teorías al respecto.

A pesar de estas dificultades, es fundamental reconocer que las limitaciones en la recolección de datos son una realidad común en la investigación y que su superación puede requerir esfuerzos adicionales de coordinación y comunicación entre los investigadores y las instituciones involucradas. En futuros trabajos, se recomienda considerar y establecer una planificación anticipada y una comunicación fluida con las autoridades pertinentes para agilizar el proceso de autorización y asegurar la obtención oportuna de los datos requeridos. No obstante, el acceso de información pública en las entidades estatales debe, al menos, ser priorizado por las autoridades, para la entrega de la información solicitada por los particulares, principalmente cuando se trata de investigaciones académicas.

Finalmente, se podría indagar y estudiar la posibilidad de emplear múltiples fuentes de datos o metodologías alternativas para mitigar estas limitaciones y garantizar un enfoque más integral en el estudio. Es importante recalcar que la transparencia en el proceso de recolección de datos y el reconocimiento de las limitaciones son aspectos cruciales para fortalecer la validez y la confiabilidad de los resultados obtenidos en cualquier investigación. Al abordar adecuadamente las limitaciones experimentadas, se podrá obtener una visión más completa y precisa del tema estudiado, y contribuir al avance del conocimiento en el área de interés.

## VI. CONCLUSIONES

**Primero:** El estudio, respecto al objetivo general, determinó que existe una fuerte correlación y positiva entre gestión administrativa y capacidad operativa en las investigaciones del TID, tal cual, los resultados del coeficiente de correlación Rho de Spearman ( $Rho = 0,814$ ), lo que mostró un grado de correlación fuerte, positiva y muy significativa. Además, los resultados inferenciales mostraron un p-valor igual a 0,000, un resultado por debajo del nivel de significación (0,05 bilateral), lo cual, confirmó la hipótesis alterna y la hipótesis nula se rechazó.

**Segundo:** Sobre el objetivo específico 1, se evidencio que existe una fuerte correlación y positiva entre gestión administrativa y recursos humanos en las investigaciones del TID, tal cual, los resultados del coeficiente de correlación Rho de Spearman ( $Rho = 0,856$ ), lo que mostró un grado de correlación fuerte, positiva y muy significativa. Además, los resultados inferenciales mostraron un p-valor igual a 0,000, un resultado por debajo del nivel de significación (0,05 bilateral), lo cual, confirmó la hipótesis alterna y la hipótesis nula se rechazó.

**Tercero:** Del mismo modo, sobre el objetivo específico 2, se evidencio que existe una correlación positiva entre gestión administrativa y presupuesto institucional en las investigaciones del TID, tal cual, los resultados del coeficiente de correlación Rho de Spearman ( $Rho = 0,743$ ), lo que mostró un grado de correlación considerable, positiva y muy significativa. Además, los resultados inferenciales mostraron un p-valor igual a 0,000, un resultado por debajo del nivel de significación (0,05 bilateral), lo cual, confirmó la hipótesis alterna y la hipótesis nula se rechazó.

**Cuarto:** Finalmente, sobre el objetivo específico 3, se estableció que existe una considerable correlación positiva entre gestión administrativa y logística en las investigaciones del TID, tal cual, los resultados del coeficiente de correlación Rho de Spearman ( $Rho = 0,703$ ), lo que mostró un grado de correlación considerable, positiva y muy significativa. Además, los resultados inferenciales mostraron un p-valor igual a 0,000, un resultado por debajo del nivel de significación (0,05 bilateral), lo cual, confirmó la hipótesis alterna y la hipótesis nula se rechazó.

## VII. RECOMENDACIONES

- Primero:** Se recomienda a la Dirección de Antidrogas – DIRANDRO, el fortalecimiento de la gestión administrativa, introduciendo criterios de, organización, planeación, control y dirección para la mejora de la capacidad operativa de los efectivos policiales en la prevención, investigación y la lucha contra el Tráfico Ilícito de Drogas (TID). Dicho fortalecimiento debe estar acompañado con objetivos y metas establecidas en los planes estratégicos de la entidad en mención.
- Segundo:** Se recomienda a la institución la inversión en la capacitación y formación de los recursos humanos (personal policial), mediante la especialización en la investigación, prevención y el combate del Tráfico Ilícito de Drogas (TID) y la obtención de resultados por objetivos. Además, la inversión debe considerar la contratación de expertos y analistas de información criminal que apoyen las investigaciones y fortalezcan la capacidad operativa de la policía.
- Tercero:** Se recomienda gestionar adecuadamente el presupuesto institucional para operaciones policiales en la lucha contra el Tráfico Ilícito de Drogas (TID). Una gestión del presupuesto ordenada y debidamente planificada, permitirá adquirir bienes y equipos modernos que mejoren la capacidad operativa de la policía y enfrentar de manera más efectiva a los delincuentes u organizaciones criminales.
- Cuarto:** Finalmente se recomienda a la institución implementar directrices y/o lineamientos para la gestión de los recursos logísticos, que permita una distribución eficiente de los insumos y equipos necesarios para las operaciones antidrogas. Esto incluye el manejo de inventarios, la planificación y seguimiento de adquisiciones y la asignación adecuada de recursos a las diferentes unidades operativas establecidas por la institución para la lucha contra el Tráfico Ilícito de Drogas (TID).

## VIII. REFERENCIAS

- Alvarado, G. (2022). *Gestión administrativa y la productividad de los servicios en un Módulo Penal de la Corte Superior de Justicia, año 2022*. [Tesis de Maestría en Gestión Pública]. Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/103819>
- Ander, E. (2011). *Aprender a investigar: nociones básicas para la investigación social*. Primera Edición, Editorial Brujas. Buenos Aires.
- Armijos, F. B., Bermúdez, A. I., & Mora, N. V. (2019). Gestión de administración de los recursos humanos. *Universidad y Sociedad*, 11(4), 163-170. <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>
- Ávila, R. & Ramírez, J. (2022). Análisis de los factores relacionados con el tráfico de sustancias catalogadas sujetas a fiscalización. *Revista Dominio de Ciencias*, 8, 610-633. <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v8i41.2515>
- Bayley, D. H. (1994). *Managing the Police: Strategy and Tactics*. New York, NY: Oxford University Press.
- Becerra, M., & Herrera, M. (2018). Operational planning capacities associated with profitability of service companies. A system dynamics approach. *Tecnura*, 22(57), 32-43. DOI: <https://doi.org/10.14483/22487638.9169>
- Behar, D. (2008). *Metodología de la Investigación*. Ediciones Shalom. <https://es.slideshare.net/ceferinacabrera/libro-metodologia-investigacion-behar-rivero-1>
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Ciudad de México, México: ABC.
- Cahuana, H. (2019). *El control interno y la gestión administrativa en el área de administración de la sanidad de la policía nacional del Perú Sicuani-Cusco periodo 2017*. [Tesis de Licenciatura de Contador Público]. Universidad Nacional del Callao. <https://hdl.handle.net/20.500.12557/2652>

- Caruso, M. (2009). El concepto de corrupción. Su evolución hacia un nuevo delito de fraude en el deporte como forma de corrupción en el sector privado. *Foro, Nueva época*, 9; 145-172. <https://revistas.ucm.es/index.php/FORO/article/view/FORO0909120145A>
- Castañeda, V. (2016). Una investigación sobre la corrupción pública y sus determinantes. *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*, (227) 103-136. [https://doi.org/10.1016/S0185-1918\(16\)30023-X](https://doi.org/10.1016/S0185-1918(16)30023-X)
- Cerdas, V., García, J. A., Torres, N., & Fallas, M. A. (2017). Análisis de la gestión administrativa de centros educativos costarricenses: Percepción del colectivo docente y la dirección. *Revista Ensayos Pedagógicos*, 12(2), 95-122. <https://doi.org/10.15359/rep.12-2.5>
- Chumpitaz, A. (2022). *Gestión administrativa y competencias laborales en una empresa prestadora de servicios de saneamiento del Gobierno Regional de Lima, 2021*. [Tesis de Maestría en Gestión Pública]. Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/86819>
- Claudet, C. (2022). *Gestión presupuestal de las entidades públicas y su relación con la capacidad operativa de la aviación del ejército, 2017*. [Tesis de Maestría en Defensa y Desarrollo Nacional]. Centro de Altos Estudios Nacionales. <http://repositorio.caen.edu.pe/handle/20.500.13097/270>
- Córdova, J., García, N., Puicón, V., & Merino, M. (2022). Gestión administrativa durante la Covid-19 en los colaboradores de las municipalidades en Perú. *Revista de Ciencias Sociales*, 18(3). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28071865020>
- Dávila; V., Arce, E., Carranza, T., & Jiménez, C. (2019). Influence Of Administrative Management In Business Formalization. *International Journal Of Scientific & Technology Research*, 8(12), 1529- 1531. <https://www.ijstr.org/final-print/dec2019/Influence-Of-Administrative-Management-In-Business-Formalization.pdf>

- De La Cruz, M. (2020). *Implicancias jurídicas de la prueba indiciaria y el delito de tráfico ilícito de drogas en el distrito judicial de Ayacucho 2019*. [Tesis de Licenciatura en Derecho y Ciencias Políticas]. Universidad Alas Peruanas. <https://hdl.handle.net/20.500.12990/4440>
- Espinoza, M., Salinas, A., Santos, M., & Villegas, A. (2018). Breve análisis del delito de tráfico de drogas en la legislación peruana. *Ius et tribunalis*, 04(04); 89-107. <https://doi.org/10.18259/iet.2018006>
- Fernández, J. (2021). *Control interno y gestión administrativa de la división de logística de la policía nacional del Perú, 2020*. [Tesis de Maestría en Gestión Pública]. Universidad de San Martín de Porres. <https://hdl.handle.net/20.500.12727/10114>
- Gilli, J. (2014). La corrupción: análisis de un concepto complejo. *Revista de Instituciones, Ideas y Mercados*, (61), 39-63. [https://www.eseade.edu.ar/wp-content/uploads/2016/08/gilli\\_riim61.pdf](https://www.eseade.edu.ar/wp-content/uploads/2016/08/gilli_riim61.pdf)
- González, L. (2022). A Modern Guide to Public Policy. *Gestión y Política Pública*, 15 (1), 199-206. <http://dx.doi.org/10.29265/gypp.v31i1.1019>
- González, S. S., Viteri, D. A., Izquierdo, A. M., & Verdezoto, G. O. (2020). Modelo de gestión administrativa para el desarrollo empresarial del Hotel Barros en la ciudad de Quevedo. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(4), 32-37. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/1609>
- Guevara, C. (2022). *Análisis de la información de inteligencia en el tráfico ilícito de drogas para la toma de decisiones policiales, 2021*. [Tesis de Maestría en Gestión Pública]. Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/97676>
- Haro, E. (2021). *La gestión administrativa y los riesgos de control simultáneo, en la Policía Nacional del Perú*. [Tesis de Maestría en Ciencias Contables]. Universidad Nacional del Callao. <http://hdl.handle.net/20.500.12952/6219>

- Hernández, N., Araiza, Z., Garza, E., & Barboza, V. (2017). Análisis De Las Capacidades Operativas En Empresas Manufactureras (Analysis of Operational Capabilities in Manufacturing Companies). *Revista Global de Negocios*, 10(6) 17-28. <https://ssrn.com/abstract=3071236>
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Editorial McGraw-Hill. 6° Ed. Estado de México. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Huanacuni, J., Ccuno, Y., Quispe, M., & Zona, J. (2020). Estudio de caso J.R.T.V. sobre el delito de tráfico ilícito de drogas y su relación con la trata de personas en puno desde el enfoque de la criminología critica. *Revista de Derecho*, 4(1), 177–188. <https://doi.org/10.47712/rd.2019.v4i1.38>
- Levin, J., & Rubin, D. (2004). *Metodología de la investigación*. Nueva York, Estados Unidos: ABC Publishing.
- López, F. (2020). La «Antorcha de la Constitución Política» de 1812 y el sistema de hacienda. En García, F. (2020) *Perspectivas constitucionales del gasto y presupuestos públicos*. Instituto de Estudios Fiscales.
- Loza, A. G., & Zambrano, H. A. (2020). El departamento de recursos humanos como activo importante en el desarrollo de una empresa. *E-IDEA Journal of Business Sciences*, 2(7), 1-12. <https://revista.estudioidea.org/ojs/index.php/eidea/article/view/47>
- Mamani W.M., Rojas, R. I., & Ticona, J. V. (2020). El tráfico ilícito de drogas en la meseta del Collao – Puno, desde la criminología crítica. *Revista de Derecho*, 5(1), 104-113. <https://doi.org/10.47712/rd.2020.v5i1.73>
- Manguinuri, R. (2021). *Gestión administrativa y función policial en la seguridad ciudadana, Lima Metropolitana 2020*. [Tesis doctoral en Gestión Pública y Gobernabilidad]. Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/57383>

- Marchena, G. (2021). *Gestión administrativa y el desempeño del empleado público del Registro Nacional de Identificación y Estado Civil, Trujillo 2020*. [Tesis de Maestría en Gestión Pública]. Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/59060>
- Martell, J. (2018). *Calidad de capacidad operativa registral y su efecto en la satisfacción del usuario, zona registral N° V-sede Trujillo, 2020*. [Tesis de Maestría en Gestión Pública]. Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/62876>
- Martínez, J., (2005). Administración y Organizaciones. Su desarrollo evolutivo y las propuestas para el nuevo siglo. *Semestre Económico*, 8(16), 67-97. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=165013663004>
- Masaquiza, T. A., Palacios, A. M., & Moreno, K. A. (2020). Gestión Administrativa y ejecución presupuestaria de la Coordinación Zonal de Educación - Zona 3. *Revista Científica UISRAEL*, 7(3), 51–64. <https://doi.org/10.35290/rcui.v7n3.2020.305>
- Máynez, A., & Cavazos, J (2013). Capacidad operativa para innovar y ventaja competitiva: análisis desde la percepción de actores clave en el sector productivo fronterizo. *Administración y Organizaciones*, 16(30), 207–228. <https://rayo.xoc.uam.mx/index.php/Rayo/article/view/111>
- Montoya, C., & Boyero, M. (2016). El Recurso Humano como elemento Fundamental para la gestión de calidad y la Competitividad Organizacional. *Visión de futuro*, 20(2), 1-20. [http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1668-87082016000200001&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1668-87082016000200001&lng=es&tlng=es).
- Ormaza, S. M., Reyes, J. R., Cepeda, F. E., & Torres, M. M. (2020). Evaluación de riesgo y gestión administrativa en organizaciones públicas. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 5(3), 600-621. <https://doi.org/10.35381/r.k.v5i3.913>

- Panduro, W. (2022). *Gestión Administrativa y calidad de servicio en un Hospital de Yurimaguas – Loreto 2021*. [Tesis de Maestría en Gestión Pública]. Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/81329>
- Paredes, G. (2022). Narcoterrorismo y tráfico ilícito de drogas en Perú: un problema de difícil solución. *Revista de Ciencias e Investigaciones en Defensa - CAEN*, 3(2); 94-111. <https://doi.org/10.58211/recide.v3i2.69>
- Peralta, G. (2016). tráfico ilícito de drogas en el Perú. *Revista de Investigación Jurídica de Estudiantes*, 79-90. [http://mail.upagu.edu.pe/files\\_ojs/journals/26/articles/209/submission/copye\\_dit/209-121-761-1-9-20161014.pdf](http://mail.upagu.edu.pe/files_ojs/journals/26/articles/209/submission/copye_dit/209-121-761-1-9-20161014.pdf)
- Pinheiro de Lima, O., Breval, S., Rodríguez, C., & Follmann, N. (2017). Una nueva definición de la logística interna y forma de evaluar la misma. *Revista chilena de ingeniería*, 25 (2), 264-276. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-33052017000200264>
- PMSJ (2011). *Sistema Presupuestario en el Perú*. Banco Mundial. [https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4\\_uibd.nsf/A7D21AD65F265F4305257B17007D43D4/\\$FILE/Sistemas-Presupuestario-en-el-peru.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/A7D21AD65F265F4305257B17007D43D4/$FILE/Sistemas-Presupuestario-en-el-peru.pdf)
- Riffo, R. S. (2019). Gestión administrativa y de calidad en los centros escolares de los Chorrillos. *Revista Cientific*, 4, 153–172. <https://doi.org/10.29394/scientific.issn.2542-2987.2019.4.e.9.153-172>
- Rodrigo, Y. (2021). ¿Qué hacer con el narcotráfico y las drogas ilícitas en Colombia? elementos metodológicos para una política de Estado. *Revista Análisis Político*, 103, 167-192. <https://doi.org/10.15446/anpol.v34n103.102173>
- Rojas, C., Hernandez, H., & Niebles, W. (2020). Gestión Administrativa Sustentable de los Sistemas Integrados de gestión en los Servicios de Salud. *Revista Espacios* 41(01), 6-12. <https://www.revistaespacios.com/a20v41n01/a20v41n01p06.pdf>

- Saavedra, J., & Delgado, J. (2020). Satisfacción laboral en la gestión administrativa. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4 (2), 1510–1523. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v4i2.176](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.176)
- Saavedra, W. (2018). *Cumplimiento de las contrataciones de bienes y servicios, la capacidad operativa y la toma de decisiones del personal de área de logística de la Universidad de Huacho*. [Tesis Doctoral en Gestión Pública y Gobernabilidad]. Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/42892>
- Valderrama, S. (2013) *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica cuantitativa, cualitativa y mixta*. Editorial San Marcos. 2° Ed. Lima, Perú.
- Vargas, G. (2018). *Capacidad operativa y satisfacción del usuario de la consulta externa del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas, Lima 2018*. [Tesis de Maestría en Gestión Pública]. Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/29510>
- Vásquez, K., & Farje, J. D. (2021). Efectividad de la gestión administrativa en los gobiernos locales altoandinos, Luya, región Amazonas. *Revista Científica UNTRM Ciencias Sociales y Humanidades*, 3(3), 60-66. <https://doi.org/10.25127/rcsh.20203.649>
- Vega, F. (2019). *Gestión administrativa Municipal de Puente Piedra, según percepción de los trabajadores de la Gerencia de Inversiones Públicas, Lima-2018*. [Tesis de Maestría en Gestión Pública]. Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/26962>
- Ventura, R. (2021). *Limitaciones de la intervención policial derivadas de su función preventiva en tiempos de Covid19*. [Tesis de Licenciatura en Derecho y Ciencias Política]. Universidad Peruana los Andes. <https://hdl.handle.net/20.500.12848/3169>
- Verdesoto, O. S., Toapanta, T. A., & Acosta, M. G. (2018). Diagnóstico de la Gestión Administrativa de las Juntas de Agua Potable y Saneamiento del

Cantón Ambato. *Corporación Educativa SER*, 14 (2); 264-286.  
<https://core.ac.uk/works/71624132>

Vergaray, J., García, C., Gutierrez, W., León, F., & León, C. (2021). Gestión administrativa y clima laboral, en la municipalidad provincial del Santa, Ancash, Perú 2021. *Revista Qualitas*, 22(22), 46 - 58.  
<https://doi.org/10.55867/qual22.04>

Villegas, A. (2021). *Idoneidad de la política criminal ecuatoriana desde 2008 para desincentivar el tráfico de drogas destinado al consumo interno*. [Tesis de Doctorado en Derecho]. Universidad de Salamanca.  
<https://www.educacion.gob.es/teseo/imprimirFicheroTesis.do?idFichero=wS9WWOd2fAI%3D>

Zavaleta, M. (2021). Análisis de la gestión institucional en las unidades académicas de la Policía Nacional – Perú. *Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 12(1), 53-64. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.12.1.489>

## **ANEXOS**

## Anexo 1. Matriz de Consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA							
TÍTULO DE TESIS: GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y CAPACIDAD OPERATIVA EN LAS INVESTIGACIONES DEL DELITO DE TRÁFICO ILÍCITO DE DROGAS, 2023							
AUTORA: NURI LUZ RAMÍREZ VILLANUEVA							
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES				
<p><b>Problema general</b></p> <p>¿Cuál es el grado de relación que existe entre gestión administrativa y capacidad operativa en las investigaciones del delito de tráfico ilícito de drogas, 2023?</p> <p><b>Problemas específicos:</b></p> <p>1. ¿Cuál es el grado de relación que existe entre gestión administrativa y recursos humanos en las investigaciones del delito de tráfico ilícito de drogas, 2023?</p> <p>2. ¿Cuál es el grado de relación que existe entre gestión administrativa y presupuesto institucional en las investigaciones del delito de tráfico ilícito de drogas, 2023?</p> <p>3. ¿Cuál es el grado de relación que existe entre gestión administrativa y logística en las investigaciones del delito</p>	<p><b>Objetivo general</b></p> <p>Establecer el grado de relación que existe entre gestión administrativa y capacidad operativa en las investigaciones del delito de tráfico ilícito de drogas, 2023.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b></p> <p>1. Determinar el grado de relación que existe entre gestión administrativa y recursos humanos en las investigaciones del delito de tráfico ilícito de drogas, 2023.</p> <p>2. Determinar el grado de relación que existe entre gestión administrativa y presupuesto institucional en las investigaciones del delito de tráfico ilícito de drogas, 2023.</p> <p>3. Determinar el grado de relación que existe entre gestión administrativa y logística en las investigaciones del delito de tráfico ilícito de drogas, 2023.</p>	<p><b>Hipótesis general:</b></p> <p>Existe un grado significativo de relación entre gestión administrativa y capacidad operativa en las investigaciones del delito de tráfico ilícito de drogas, 2023.</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b></p> <p>1. Existe un grado significativo de relación entre gestión administrativa y recursos humanos en las investigaciones del delito de tráfico ilícito de drogas, 2023.</p> <p>2. Existe un grado significativo de relación entre gestión administrativa y presupuesto institucional en las investigaciones del delito de tráfico ilícito de drogas, 2023.</p> <p>3. Existe un grado significativo de relación entre la gestión administrativa y logística en las investigaciones del delito de tráfico ilícito de drogas, 2023.</p>	VARIABLE I: GESTIÓN ADMINISTRATIVA				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
			<b>Dimensión 1: Planeación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Determinar objetivos</li> <li>• Visión del futuro</li> <li>• Línea de acción concretas</li> <li>• Proyectar al futuro</li> <li>• Definición de Estrategias</li> </ul>	20	<b>Ordinal (todas)</b>  1=Nunca 2=Casi nunca 3=A veces 4=Casi siempre 5=Siempre	1. Deficiente 2. Regular 3. Eficiente
			<b>Dimensión 2: Organización</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conjunto organizado</li> <li>• Determinar las tareas</li> <li>• Fines establecidos</li> <li>• Conjunto de objetivos planeados</li> <li>• Máxima eficiencia</li> </ul>			
			<b>Dimensión 3: Dirección</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relaciones interpersonales</li> <li>• Impartir instrucciones</li> <li>• Prácticas de adoctrinamiento</li> <li>• Logros a través de la comunicación</li> <li>• Alcanzar el mayor rendimiento</li> </ul>			
			<b>Dimensión 3: Control</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Control sobre lo planeado</li> <li>• Tomar medidas correctivas</li> <li>• Ejecución de acuerdo a lo programado</li> <li>• Verificación de desempeño</li> <li>• Regular las actividades</li> </ul>			
			VARIABLE II: CAPACIDAD OPERATIVA			Escala de medición	Niveles y rangos
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
			<b>Dimensión 1: Recursos humanos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Calidad Policial</li> <li>• Capacitación policial</li> <li>• Evaluación policial</li> <li>• Promoción del personal policial</li> </ul>	21	<b>Ordinal (todas)</b>  1=Nunca 2=Casi nunca 3=A veces 4=Casi siempre 5=Siempre	1=Bueno 2=Regular 3=Malo
			<b>Dimensión 2: Presupuesto Institucional</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Distribución del presupuesto</li> <li>• Rendición de cuentas</li> <li>• Desempeño financiero</li> <li>• Transparencia</li> </ul>			

de tráfico ilícito de drogas, 2023?			<b>Dimensión 3: Logística</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión y distribución de equipos tecnológicos</li> <li>• Gestión de la información y la comunicación</li> <li>• Planificación y coordinación de operaciones</li> </ul>		
<b>NIVEL - DISEÑO DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>POBLACIÓN Y MUESTRA</b>	<b>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS</b>		<b>ESTADÍSTICA A UTILIZAR</b>		
<b>Tipo de estudio</b> Básico  <b>Enfoque:</b> Cuantitativo  <b>Nivel:</b> Correlacional  <b>Diseño:</b> No experimental Transversal Correlacional	<b>Población:</b>  <b>Población censal</b>  Se trabajará con 150 efectos policiales de la DIRANDRO-PNP que laboran en el ámbito del narcotráfico en la Dirección Antidrogas -TID.	<b>Variable I: Gestión Administrativa</b> <b>Técnicas:</b> -Encuesta  <b>Instrumentos:</b> -Cuestionario		<b>DESCRIPTIVA:</b> Esta consistirá en utilizar la estadística descriptiva para determinar las frecuencias relativos y absolutos de los datos que arrojen resultados por cada individuo que considero los niveles y rangos del estudio planteado.  <b>INFERENCIAL:</b> Consistirá en utilizar las pruebas de hipótesis de acuerdo al estadístico que se tome en cuenta para la contratación de las hipótesis planteadas en el estudio.		
		<b>Variable II: Capacidad Operativa</b>  <b>Técnicas:</b> -Encuesta  <b>Instrumentos:</b> -Cuestionario		<b>Procedimiento de datos</b>  Se utilizará el programa Excel y SPSS v 27		

## Anexo 2. Matriz de operacionalización de variables

### Anexo 2.1. Operacionalización de la variable I: Gestión Administrativa

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Rangos y niveles
<b>DIMENSIÓN 1:</b> PLANEACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visión del futuro.</li> <li>• Proyectar al futuro.</li> <li>• Línea de acción concretas.</li> <li>• Definición de Estrategias.</li> <li>• Determinar objetivos</li> </ul>	1,2,3, 4,5	<b>Ordinal</b> 5 = Siempre 4 = Casi siempre 3 = A veces 2 = Casi nunca 1 = Nunca	<b>Variable I</b> 1. Deficiente (20 – 47) 2. Regular (48 – 75) 3. Eficiente (76 – 100)
<b>DIMENSIÓN 2:</b> ORGANIZACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fines establecidos.</li> <li>• Máxima eficiencia.</li> <li>• Conjunto organizado.</li> <li>• Determinar las tareas.</li> <li>• Conjunto de objetivos planeados.</li> </ul>	6,7,8, 9, 10	<b>Ordinal</b> 5 = Siempre 4 = Casi siempre 3 = A veces 2 = Casi nunca 1 = Nunca	<b>Dimensión 1</b> 1. Deficiente (5 – 11) 2. Regular (12 – 19) 3. Eficiente (20 – 25)
<b>DIMENSIÓN 3:</b> DIRECCIÓN	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Logros a través de la comunicación.</li> <li>• Relaciones Interpersonales.</li> <li>• Impartir instrucciones.</li> <li>• Alcanzar el mayor rendimiento.</li> <li>• Prácticas de adoctrinamiento.</li> </ul>	11,12,13, 14,15	<b>Ordinal</b> 5 = Siempre 4 = Casi siempre 3 = A veces 2 = Casi nunca 1 = Nunca	<b>Dimensión 2</b> 1. Deficiente (5 – 11) 2. Regular (12 – 19) 3. Eficiente (20 – 25)
<b>DIMENSIÓN 4:</b> CONTROL	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tomar medidas correctivas.</li> <li>• Control sobre lo planeado.</li> <li>• Verificación de desempeño.</li> <li>• Regular las actividades.</li> <li>• Ejecución de acuerdo a lo programado.</li> </ul>	16,17,18, 19,20	<b>Ordinal</b> 5 = Siempre 4 = Casi siempre 3 = A veces 2 = Casi nunca 1 = Nunca	<b>Dimensión 3</b> 1. Deficiente (5 – 11) 2. Regular (12 – 19) 3. Eficiente (20 – 25)
				<b>Dimensión 4</b> 1. Deficiente (5 – 11) 2. Regular (12 – 19) 3. Eficiente (20 – 25)

## Anexo 2.2. Operacionalización de la variable II: Capacidad Operativa

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Rangos y niveles
<b>DIMENSIÓN 1:</b> RECURSOS HUMANOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Calidad Policial</li> <li>• Capacitación policial</li> <li>• Evaluación policial</li> <li>• Promoción del personal policial</li> </ul>	1,2,3,4,5, 6,7	<b>Ordinal</b> 5 = Siempre 4 = Casi siempre 3 = A veces 2 = Casi nunca 1 = Nunca	<b>Variable II</b> 1. Bueno (21 – 49) 2. Regular (50 – 78) 3. Malo (79 – 107)
	<b>DIMENSIÓN 2:</b> PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Distribución del presupuesto</li> <li>• Rendición de cuentas</li> <li>• Desempeño financiero</li> <li>• Trasparencia</li> </ul>	8,9,10,11,12, 13,14	<b>Ordinal</b> 5 = Siempre 4 = Casi siempre 3 = A veces 2 = Casi nunca 1 = Nunca
<b>DIMENSIÓN 3:</b> LOGÍSTICA		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión y distribución de equipos tecnológicos</li> <li>• Gestión de la información y la comunicación</li> <li>• Planificación y coordinación de operaciones</li> </ul>	15,16,17,18, 19,20,21	<b>Ordinal</b> 5 = Siempre 4 = Casi siempre 3 = A veces 2 = Casi nunca 1 = Nunca

## Anexo 3. Instrumentos

### Anexo 3.1. Cuestionario sobre la Gestión Administrativa

**Instrucciones:** El presente cuestionario presenta las preguntas que se formularán al personal de la Dirección de Antidrogas (DIREJANDRO) de la Policía Nacional del Perú (PNP), provincia y departamento de Lima, sobre la Gestión Administrativa y Capacidad Operativa en las investigaciones del delito de tráfico ilícito de drogas, 2023, donde las respuestas registradas se emplearán para poder cumplir con los objetivos de la investigación.

Marca una **(X)** en el recuadro tu respuesta según la siguiente escala de valores:

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

N°	DIMENSIÓN /ITEMS	ESCALA				
<b>DIMENSIÓN 1: PLANEACIÓN</b>		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
<b>1.</b>	La institución actualmente cumple con sus objetivos y/o metas de la institución					
<b>2.</b>	Las gestiones de la entidad se articulan adecuadamente con la visión institucional					
<b>3.</b>	Las líneas de acción concreta se llegan a cumplir por la institución policial					
<b>4.</b>	La entidad policial proyecta adecuadamente sus metas/objetivos/estrategias para su cumplimiento en el futuro					
<b>5.</b>	Se definen correctamente las estrategias para la mejora de la gestión institucional					
<b>DIMENSIÓN 2: ORGANIZACIÓN</b>		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
<b>6.</b>	Existe una articulación adecuada entre el personal para el cumplimiento de las acciones estratégicas de la institución					
<b>7.</b>	El personal es supervisado por los altos directivos sobre el cumplimiento de sus funciones					
<b>8.</b>	El presupuesto se ejecuta de acuerdo a lo planeado por la institucional					
<b>9.</b>	Las actividades/acciones del personal policial se desarrollan de acuerdo a las normas internas de la institución					
<b>10.</b>	La institución periódicamente capacita al personal policial para el cumplimiento de sus funciones y obtención de resultados					

<b>DIMENSIÓN 3: DIRECCIÓN</b>		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
<b>11.</b>	La institución capacita, actualiza y evalúa al personal para logro de los resultados en la investigación					
<b>12.</b>	La institución evalúa la gestión del personal en las funciones de su cargo para corregir y mejorar sus actividades de investigación					
<b>13.</b>	Se motiva al personal para logro de los objetivos de la institución					
<b>14.</b>	Se promueve la comunicación entre el personal policial para el cumplimiento y/o mejora en sus funciones					
<b>15.</b>	Existe un liderazgo institucional que propicia mejorar el rendimiento en los resultados de la investigación					
<b>DIMENSIÓN 4: CONTROL</b>		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
<b>16.</b>	Las normas establecidas por institución se cumplen cabalmente por el personal policial					
<b>17.</b>	Existe una cultura organizacional que permite cumplir los planes de la institución					
<b>18.</b>	Se aplican las medidas correctivas con el personal policial para el cumplimiento de las actividades					
<b>19.</b>	Se ejecutan las acciones políticas de acuerdo a lo programado por la institución					
<b>20.</b>	Se realiza la verificación del desempeño del personal por parte de la autoridad responsable de la institución					

### Anexo 3.2.

### Cuestionario sobre Capacidad Operativa

**Instrucciones:** El presente cuestionario presenta las preguntas que se formularán al personal de la Dirección de Antidrogas (DIREJANDRO) de la Policía Nacional del Perú (PNP), provincia y departamento de Lima, sobre la Gestión Administrativa y Capacidad Operativa en las investigaciones del delito de tráfico ilícito de drogas, 2023, donde las respuestas registradas se emplearán para poder cumplir con los objetivos de la investigación.

Marca una (X) en el recuadro tu respuesta según la siguiente escala de valores:

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1	2	3	4	5

N°	DIMENSIÓN /ITEMS	ESCALA				
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
<b>DIMENSIÓN 1: RECURSOS HUMANOS</b>						
1.	Existe calidad del personal policial para el cumplimiento las funciones asignadas por la institución					
2.	Los procesos de reclutamiento y selección de la policía son eficaces para el cumplimiento de las actividades de la institución					
3.	La capacitación del personal policial es de calidad que se evidencia en la obtención de los resultados					
4.	Se abordan los problemas de salud mental y bienestar emocional en el departamento de policía					
5.	Se avalúa constantemente el rendimiento del personal policial					
6.	Existe apoyo y reconocimiento por parte de la alta dirección del departamento de policía al personal policial					
7.	Se promueve la promoción del personal policial por sus resultados a un alto cargo de la institución					
<b>DIMENSIÓN 2: PRESUPUESTO INSTITUCIONAL</b>						
8.	El presupuesto de la policía se destina de manera equitativa en todas las áreas de la entidad					
9.	El presupuesto asignado a la policía es suficiente para el cumplimiento de las actividades de la institución					
10.	La asignación del presupuesto de la policía se basa en una evaluación adecuada de las necesidades de la institución					

11.	El presupuesto de la policía se ajusta a los cambios y desafíos actuales del tráfico ilícito de drogas					
12.	La asignación del presupuesto de la policía está sujeta a una revisión y rendición de cuentas adecuadas					
13.	La policía utiliza de manera eficiente los recursos financieros asignados en su presupuesto					
14.	El presupuesto de la policía se utiliza de manera transparente y se divulgan los detalles de su asignación					
<b>DIMENSIÓN 3: LOGÍSTICA</b>		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
15.	Se cuenta con el equipo y suministros necesarios para llevar a cabo las tareas policiales					
16.	Se cuenta con equipos en buen estado y suficientes para las operaciones policiales					
17.	Se lleva a cabo un mantenimiento preventivo de los vehículos y equipos utilizados					
18.	Se cuenta con sistemas de comunicación confiables y actualizados					
19.	Se realizan capacitaciones y entrenamientos en el uso de herramientas y sistemas de información para los miembros de la policía					
20.	Se lleva a cabo una planificación adecuada para el abastecimiento y distribución de los recursos logísticos					
21.	¿Crees que se brinda capacitación y entrenamiento adecuado en temas logísticos a los miembros de la policía?					

## Anexo 4. Ficha técnica

### Anexo 4.1. Ficha Técnica sobre la Gestión Administrativa

#### **FICHA TÉCNICA DE INSTRUMENTO DE MEDICION**

<b>Denominación</b>	: Cuestionario para medir la Gestión Administrativa
<b>Autor</b>	: Panduro Ismiño, Lída. Adaptación del autor Flores (2017)
<b>Aplicación</b>	: Colectivo (1 o varios Grupos)
<b>Ámbito de aplicación</b>	: Sujetos mayores a los 18 años de edad
<b>Duración</b>	: Entre 6 a 8 minutos
<b>Numero de ítems</b>	: 20 ítems
<b>Materiales</b>	: Documentos físicos, digitales y otros materiales
<b>Objetivo:</b>	: El objetivo del instrumento es medir la variable gestión administrativa y sus dimensiones
<b>Población</b>	: 150
<b>Muestreo</b>	: Censal
<b>Margen de error:</b>	: 0,05 (5%)
<b>Nivel de confianza:</b>	: 1,96 (95 %)
<b>Validez</b>	: Validez a juicio de expertos
<b>Confiabilidad</b>	: 0,957 de alfa de Cronbach
<b>Escala</b>	: Likert

#### **ESCALA**

5 = Siempre  
4 = Casi siempre  
3 = A veces  
2 = Casi nunca  
1 = Nunca

<b>Niveles y rango</b>	: Baremos
------------------------	-----------

#### **RANGOS Y NIVELES**

1= Deficiente  
2= Regular  
3= Eficiente

## Anexo 4.1. Ficha Técnica sobre la Capacidad Operativa

### **FICHA TÉCNICA DE INSTRUMENTO DE MEDICION**

<b>Denominación</b>	: Cuestionario para medir la Capacidad Operativa
<b>Autor</b>	: Nuri Ramírez Villanueva
<b>Aplicación</b>	: Colectivo (1 o varios Grupos)
<b>Ámbito de aplicación</b>	: Sujetos mayores a los 18 años de edad
<b>Duración</b>	: Entre 6 y 8 minutos
<b>Numero de ítems</b>	: 21 ítems
<b>Materiales</b>	: Documentos físicos, digitales y otros materiales
<b>Objetivo:</b>	: El objetivo del instrumento es medir la variable capacidad operativa y sus dimensiones.
<b>Población</b>	: 150
<b>Muestreo</b>	: Censal
<b>Margen de error:</b>	: 0,05 (5%)
<b>Nivel de confianza:</b>	: 1,96 (95 %)
<b>Validez</b>	: Validez a juicio de expertos
<b>Confiabilidad</b>	: 0,963 de alfa de Cronbach
<b>Escala</b>	: Likert

<b>ESCALA</b>
5 = Siempre
4 = Casi siempre
3 = A veces
2 = Casi nunca
1 = Nunca

**Niveles y rango** : Baremos

<b>RANGOS Y NIVELES</b>
1= Bueno
2= Regular
3= Malo

## Anexo 5. Constancia de validación de instrumentos

### Anexo 5.1. Validación de experto 1

Señor : Dr. Zárate Ruiz Gustavo Ernesto

Presente.-

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.**

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la UCV, en la sede LIMA NORTE, ciclo 2023 - I, aula A7, requiero validar los instrumentos con los cuales se recogerá la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la sustentaré mis competencias investigativas en la Experiencia curricular de Diseño y desarrollo del trabajo de investigación.

**Los nombres de mis variables son:** I: GESTIÓN ADMINISTRATIVA y II: CAPACIDAD OPERATIVA y, siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, se ha considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Formato de Validación.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable [ X]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Zarate Ruiz Gustavo Ernesto      DNI:09870134

Especialidad del validador: Dr. En Gestión Pública y Gobernabilidad Mg. en Administración de Negocios –MBA y en Gestión Pública.

Lima 21 de junio del 2023.

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



---

Firma del Experto Informante.

Especialidad – Administrador

RENACYT: PO159220

CLAD: 15629

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0565-0577>

## Anexo 5.2. Validación de experto 2

Señor : Mg. Pacheco Arias Carlos Jose

Presente.-

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.**

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la UCV, en la sede LIMA NORTE, ciclo 2023 - I, aula A7, requiero validar los instrumentos con los cuales se recogerá la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la que sustentaré mis competencias investigativas en la Experiencia curricular de Diseño y desarrollo del trabajo de investigación.

**Los nombres de mis variables son:** I: GESTIÓN ADMINISTRATIVA y II: CAPACIDAD OPERATIVA y, siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, se ha considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Formato de Validación.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Observaciones (precisar si hay suficiencia):si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable [ X]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Mg' Pacheco Arias Carlos Jose      DNI:07525774

Especialidad del validador: Mg. en Gestión Pública.

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Lima 21 de junio del 2023.



---

Firma del Experto Informante.

Especialidad – Abogado

ORCID: 0000-0001-5624-6761

### Anexo 5.3. Validación de experto 3

Señor(a)(ita): Dr. Yersen Franz Valenzuela Ramírez

Presente. -

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.**

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la UCV, en la sede LIMA NORTE, ciclo 2023 - I, aula A7, requiero validar los instrumentos con los cuales se recogerá la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la sustentaré mis competencias investigativas en la Experiencia curricular de Diseño y desarrollo del trabajo de investigación.

**Los nombres de mis variables son:** I: GESTIÓN ADMINISTRATIVA y II: CAPACIDAD OPERATIVA y, siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, se ha considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Formato de Validación.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): Ninguna**

**Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ X ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador: Lic. Valenzuela Ramírez Yersen Franz**

**Especialidad del validador: Mg. en Gestión Pública**

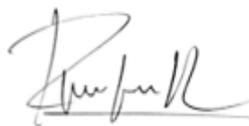
**Lima 22 de junio del 2023**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



---

**Firma del Experto Validador**

**DNI: 74501006**

**Especial. Lic. en Derecho**

**ORCID: 0000-0003-4486-5682**

## Anexo 6. Base de datos (prueba piloto)

### Anexo 6.1. Variable I.

3	HPV	item 1	item 2	item 3	item 4	item 5	item 6	item 7	item 8	item 9	item 1	item 2								
4	1	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
5	2	4	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	3	4	3
6	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	5	2	4	3	3	3	3	3	2
7	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3
8	5	5	4	5	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3
9	6	3	3	3	2	2	3	2	1	4	1	1	1	1	2	3	3	3	2	3
10	7	4	3	4	4	4	5	3	3	4	2	3	2	3	3	3	3	4	3	4
11	8	3	3	4	3	2	2	3	3	3	2	1	2	2	2	2	2	2	3	3
12	9	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	4	3	3	2
13	10	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	2	4	3
14	11	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
15	12	3	3	3	2	1	2	3	2	2	2	3	3	1	3	1	3	3	2	3
16	13	4	3	3	3	3	3	1	3	3	2	3	4	2	2	3	4	3	4	3
17	14	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	3
18	15	3	3	3	3	3	3	3	2	5	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3
19	16	2	2	2	2	2	2	5	2	4	4	4	3	2	3	2	4	2	4	4
20	17	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	2	2	3	3	3	4	4	3
21	18	3	3	2	2	2	3	4	2	4	4	4	4	2	2	2	3	3	3	4
22	19	3	5	5	3	4	2	4	2	2	4	2	2	2	3	1	4	2	5	4
23	20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
24	21	3	3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	1	5	3
25	22	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
26	23	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5
27	24	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4
28	25	5	2	4	4	3	3	5	2	4	2	2	2	1	3	1	4	3	5	1
29	26	1	4	2	3	3	3	2	4	5	3	3	4	3	3	3	3	1	4	3
30	27	5	5	5	5	3	3	5	2	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5
31	28	2	2	3	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	2
32	29	3	2	3	4	2	2	2	4	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2
33	30	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
34	31	5	5	4	5	3	5	5	3	5	3	4	4	3	5	5	4	5	5	5
35	32	4	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3
36	33	4	4	3	3	3	4	4	2	4	2	2	2	2	3	2	3	2	4	2

37	34	3	4	4	3	3	3	3	3	4	2	2	2	3	4	3	3	3	3	4	
38	35	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
39	36	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4		3	4	3	
40	37	1	1	3	1	1	3	5	1	1	1	1	5	1	1	1	5	1	3	3	5
41	38	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3
42	39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
43	40	3	3	3	2	2	2	4	2	3	4	3	3	1	2	2	3	1	2	3	3
44	41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	42	3	4	4	3	2	2	4	2	2	2	3	2	3	2	1	4	1	4	1	2
46	43	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5
47	44	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	2	4	3	4	3	3	4	4
48	45	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	2	3	3	4	3	3	4	4
49	46	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	1	3	3	4	3	3	4	3
50	47	4	3	3	4	3	4	4	3	5	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3
51	48	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	49	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3
53	50	3	3	3	5	3	5	3	3	5	5	5	5	3	5	3	3	3	3	3	3
54	51	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4
55	52	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
56	53	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
57	54	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	1	5	2
58	55	3	3	3	3	3	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
59	56	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	4	3	3
60	57	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5
61	58	4	3	3	5	5	5	5	1	5	4	3	1	1	3	2	4	3	5	3	4
62	59	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3
63	60	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	1	1	5	1	1
64	61	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
65	62	4	4	5	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4

Anexo 6.2. Variable II.

N°	item 1	item 2	item 3	item 4	item 5	item 6	item 7	item 8	item 9	item 1	item 2	item 2									
1	4	5	5	3	4	4	5	3	5	5	5	5	4	3	4	3	3	4	5	4	5
2	4	4	4	2	3	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2
3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2
4	3	4	3	4	3	5	5	3	2	3	5	5	3	3	2	2	3	5	3	2	3
5	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	2	2	3	2	3	2
6	3	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	3	2	3	2	2	1	2	2	2	2
7	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3	2	2	4	3	3	3	2
8	2	1	3	2	1	2	3	1	1	1	2	1	3	2	1	1	1	1	2	1	2
9	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3
10	3	3	3	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	3	3	3	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	3	2	2
13	3	4	3	3	4	4	3	3	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3
14	3	2	2	2	2	2	3	2	1	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2
15	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3
16	3	3	3	2	3	2	2	2	4	4	4	4	2	3	2	3	3	2	3	2	2
17	3	3	3	2	2	2	1	2	2	3	3	3	4	4	2	2	2	2	2	3	2
18	3	2	3	2	4	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3
19	2	4	2	1	5	3	2	1	1	2	1	2	2	1	1	1	3	1	2	2	2
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
21	4	5	4	4	3	3	3	2	2	2	3	5	4	2	4	3	2	2	3	3	3
22	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
23	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4
24	5	5	5	5	5	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3
25	5	3	5	3	3	1	1	1	1	1	2	2	1	1	3	1	2	1	2	2	2
26	4	4	4	3	2	3	3	4	2	4	3	5	2	2	2	2	3	2	3	3	3
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
28	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	2	2	2	2	4
29	2	2	2	1	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	2	3	5	5	4
31	3	2	5	5	5	5	5	3	1	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
32	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	2	3	2
33	4	2	2	1	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2
34	4	4	3	2	2	2	2	3	1	3	4	4	4	2	2	2	3	3	3	3	2

35	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
36	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4
37	3	1	5	3	2	1	3	2	1	1	4	5	3	2	1	1	2	2	3	3	4
38	3	2	2	1	3	2	3	2	2	1	2	4	1	2	2	1	1	2	2	2	2
39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
40	2	2	2	1	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
42	4	3	3	2	2	2	1	1	3	4	2	2	2	1	2	2	1	2	2	3	2
43	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
44	4	4	4	3	4	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
45	4	4	3	3	4	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	4	3	3	3	4	3
46	4	4	4	1	3	2	2	3	2	2	1	1	2	2	2	3	3	3	3	3	2
47	3	3	4	3	3	3	3	4	1	3	3	3	3	4	2	2	3	3	2	3	3
48	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
49	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
50	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	5	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
51	4	4	4	4	4	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
52	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3
53	5	5	5	3	5	5	5	5	3	3	3	5	5	5	3	3	3	3	4	5	5
54	2	2	2	3	2	4	3	3	3	5	3	3	5	1	1	4	2	3	3	3	2
55	3	3	3	3	3	2	2	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
56	2	2	2	1	3	2	1	4	1	3	2	3	4	2	3	2	2	1	1	2	2
57	5	5	5	3	4	5	3	4	1	2	1	3	1	1	2	1	1	2	3	2	1
58	4	2	3	2	4	2	2	2	1	2	4	2	2	1	1	1	1	3	2	1	1
59	2	2	2	2	2	3	3	2	1	1	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3
60	5	5	5	1	1	5	1	1	1	5	5	5	1	1	1	5	5	5	5	5	1
61	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
62	5	4	4	3	2	4	3	1	4	5	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4

Anexo 7. Base de datos (resultados de investigación)

Anexo 7.1. Variable I

	D1					D2					D3					D4				
Nº P/N	item.1	item.2	item.3	item.4	item.5	item.6	item.7	item.8	item.9	item.10	item.11	item.12	item.13	item.14	item.15	item.16	item.17	item.18	item.19	item.20
1	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
2	4	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	3	4	3
3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	5	2	4	3	3	3	3	3	2
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3
5	5	4	5	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
6	3	3	3	2	3	3	2	1	4	1	1	1	1	2	3	3	3	2	3	2
7	4	3	4	4	4	5	3	3	4	2	3	2	3	3	3	3	3	4	3	4
8	3	3	4	3	2	2	3	3	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	3	3
9	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3	2
10	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	2	4	3	3
11	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	3	3	3	2	1	2	3	2	2	2	3	3	1	3	1	3	3	2	3	3
13	4	3	3	3	3	3	1	3	3	2	3	4	2	2	3	4	3	4	3	3
14	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3
15	3	3	3	3	3	3	3	2	5	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3
16	2	2	2	2	2	2	5	2	4	4	4	3	2	3	2	4	2	4	2	4
17	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	2	2	3	3	3	3	4	4	3
18	3	3	2	2	2	3	4	2	4	4	4	4	2	2	2	3	3	3	3	4
19	3	5	5	3	4	2	4	2	2	4	2	2	2	3	1	4	2	5	4	5
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
21	3	3	5	5	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	1	5	3	3
22	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
23	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5
24	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4
25	5	2	4	4	3	3	5	2	4	2	2	2	1	3	1	4	3	5	5	1
26	1	4	2	3	3	3	2	4	5	3	3	4	3	3	3	3	1	4	4	3
27	5	5	5	5	3	3	5	2	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5
28	2	2	3	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	2
29	3	2	3	4	2	2	2	4	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2
30	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
31	5	5	4	5	3	5	5	3	5	3	4	4	3	5	5	4	5	5	5	5
32	4	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3
33	4	4	3	3	3	4	4	2	4	2	2	2	2	3	2	3	2	4	2	2
34	3	4	4	3	3	3	3	3	4	2	2	2	3	4	3	3	3	3	3	4
35	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
36	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3
37	1	1	3	1	1	3	5	1	1	1	1	5	1	1	1	5	1	3	3	5
38	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3
39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
40	3	3	3	2	2	2	4	2	3	4	3	3	1	2	2	3	1	2	3	3



78	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	
79	4	3	4	5	4	5	3	1	2	3	3	2	5	3	1	2	2	1	2	3
80	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	3	5	5	5
81	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4
82	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5
83	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
84	5	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
85	4	3	4	4	3	4	5	4	5	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	5
86	5	5	1	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
87	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5
88	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5
89	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5
90	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
91	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2
92	4	4	3	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
93	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3
94	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
95	4	3	3	4	3	4	3	2	4	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
97	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
98	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	3
99	3	2	3	1	1	2	3	1	5	3	2	1	1	1	1	2	2	3	1	1
100	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	2	1
101	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
102	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3
103	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
104	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
105	5	5	3	3	3	4	3	3	3	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5
106	3	4	4	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4
107	3	3	3	4	4	3	5	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	2
108	5	4	4	3	3	3	2	1	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3
109	3	3	3	3	3	2	4	2	2	2	2	3	2	3	3	4	2	4	4	2
110	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
111	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	3	2	4	3	2	3	2
112	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
113	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
114	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
115	2	2	2	2	2	2	1	1	3	3	2	3	1	1	3	4	1	4	1	2

116	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
117	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3
118	4	4	4	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	4	3	4	2	3
119	3	3	4	3	2	4	3	2	4	2	2	2	2	2	4	2	4	2	3
120	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
121	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3
122	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
123	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	4	2	3	4
124	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
125	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5
126	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	5	4	3	4	3	3	3
127	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4
128	5	5	5	5	3	4	5	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
129	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
130	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5
131	2	3	3	5	3	4	2	2	4	2	2	2	3	5	3	2	2	3	4
132	1	1	1	2	1	5	1	1	1	1	1	1	1	3	1	2	1	1	1
133	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
134	4	3	4	4	3	4	4	4	5	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4
135	5	3	3	3	3	2	4	3	5	4	3	5	5	4	5	5	5	4	3
136	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5
137	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
138	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	3
139	4	3	3	4	4	4	3	2	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4
140	4	3	3	3	3	3	5	3	3	5	5	5	2	3	3	4	3	5	3
141	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
142	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	5	5	5	5	3
143	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
144	5	4	5	5	5	5	5	2	5	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5
145	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	5	5	3
146	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
147	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5
148	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
149	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3
150	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5

Anexo 7.2. Variable II

N° P	D1					D2					D3										
	item 1	item 2	item 3	item 4	item 5	item 6	item 7	item 8	item 9	item 10	item 11	item 12	item 13	item 14	item 15	item 16	item 17	item 18	item 19	item 20	item 21
1	4	5	5	3	4	4	5	3	5	5	5	5	4	3	4	3	3	4	5	4	5
2	4	4	4	2	3	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2
3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2
4	3	4	3	4	3	5	5	3	2	3	5	5	3	3	2	2	3	5	3	2	3
5	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	2	2	3	2	3	2
6	3	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	3	2	3	2	2	1	2	2	2	2
7	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3	2	2	4	3	3	3	2
8	2	1	3	2	1	2	3	1	1	1	2	1	3	2	1	1	1	1	2	1	2
9	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3
10	3	3	3	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
12	3	3	3	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	3	2	2
13	3	4	3	3	4	4	3	3	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3
14	3	2	2	2	2	2	3	2	1	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2
15	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3
16	3	3	3	2	3	2	2	2	4	4	4	4	2	3	2	3	3	2	3	2	2
17	3	3	3	2	2	2	1	2	2	3	3	3	4	4	2	2	2	2	2	3	2
18	3	2	3	2	4	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3
19	2	4	2	1	5	3	2	1	1	2	1	2	2	1	1	1	3	1	2	2	2
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
21	4	5	4	4	3	3	3	2	2	2	3	5	4	2	4	3	2	2	3	3	3
22	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
23	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4
24	5	5	5	5	5	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3
25	5	3	5	3	3	1	1	1	1	1	2	2	1	1	3	1	2	1	2	2	2
26	4	4	4	3	2	3	3	4	2	4	3	5	2	2	2	2	3	2	3	3	3
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
28	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	4
29	2	2	2	1	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	2	3	5	5	4
31	3	2	5	5	5	5	5	3	1	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
32	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	2	3	2
33	4	2	2	1	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2
34	4	4	3	2	2	2	2	3	1	3	4	4	4	2	2	2	3	3	3	3	2
35	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
36	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4
37	3	1	5	3	2	1	3	2	1	1	4	5	3	2	1	1	2	2	3	3	4
38	3	2	2	1	3	2	3	2	2	1	2	4	1	2	2	1	1	2	2	2	2
39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
40	2	2	2	1	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2

41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
42	4	3	3	2	2	2	1	1	3	4	2	2	2	1	2	2	1	2	2	3	2
43	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
44	4	4	4	3	4	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
45	4	4	3	3	4	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	4	3	3	3	4	3
46	4	4	4	1	3	2	2	3	2	2	1	1	2	2	2	3	3	3	3	3	2
47	3	3	4	3	3	3	3	4	1	3	3	3	3	4	2	2	3	3	2	3	3
48	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
49	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
50	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	5	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
51	4	4	4	4	4	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
52	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3
53	5	5	5	3	5	5	5	5	3	3	3	5	5	5	3	3	3	3	4	5	5
54	2	2	2	3	2	4	3	3	3	5	3	3	5	1	1	4	2	3	3	3	2
55	3	3	3	3	3	2	2	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
56	2	2	2	1	3	2	1	4	1	3	2	3	4	2	3	2	2	1	1	2	2
57	5	5	5	3	4	5	3	4	1	2	1	3	1	1	2	1	1	2	3	2	1
58	4	2	3	2	4	2	2	2	1	2	4	2	2	1	1	1	1	3	2	1	1
59	2	2	2	2	2	3	3	2	1	1	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3
60	5	5	5	1	1	5	1	1	1	5	5	5	1	1	1	5	5	5	5	5	1
61	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
62	5	4	4	3	2	4	3	1	4	5	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4
63	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
64	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
65	5	4	5	3	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
66	3	4	2	2	2	3	2	2	3	4	4	4	4	3	3	2	2	3	3	3	2
67	3	2	2	1	3	1	1	2	1	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2
68	4	5	5	4	4	5	3	1	3	3	2	3	4	4	5	4	4	5	1	2	3
69	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5
70	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
71	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	3	4	4	2	3	3	4	4	5	3	3
72	3	2	3	2	2	2	2	1	1	1	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2
73	3	3	4	5	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
74	5	5	5	5	5	3	3	3	3	5	5	5	3	3	3	5	5	5	3	3	3
75	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3
76	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
77	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
78	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	3	2	1	2	3	3	4	2	2	3	2	2	2	3	4	1	3	3	4	4	2
80	3	3	5	3	5	3	5	3	1	3	3	3	5	5	3	3	3	3	3	3	3
81	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	2	2	3	3	3	3

82	4	5	5	1	5	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4
83	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
85	5	2	3	2	3	2	3	3	2	1	2	3	5	4	1	1	1	1	2	3	2
86	5	5	5	5	5	5	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
87	5	4	5	5	5	5	4	4	3	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4
88	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5
89	5	4	5	2	5	4	1	5	2	2	2	3	3	3	2	2	3	1	2	2	2
90	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
91	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3
92	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5
93	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	2	5	3	3	2	2	2	2	3	3	3
94	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
95	3	2	3	2	4	2	3	2	2	2	2	4	3	3	2	2	2	2	3	3	2
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3
97	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
98	3	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	5	5	5	5	3	3	3	5	3	4
99	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
100	2	2	2	1	2	1	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2
101	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
102	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2
103	3	3	3	3	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
104	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	5	5	5
105	5	4	4	2	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	4	5	3
106	4	3	3	1	2	2	2	3	2	2	3	4	3	3	1	1	2	3	3	3	3
107	3	3	4	3	3	2	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
108	4	2	3	1	3	3	2	2	1	2	3	1	2	1	2	2	2	2	1	1	1
109	4	1	1	1	1	3	3	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2
110	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
111	3	3	4	2	2	2	2	4	1	3	4	5	4	5	3	2	2	2	2	3	2
112	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	5	4	3	3	3	3	3	4	4	3
113	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
114	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
115	4	1	3	2	3	1	1	2	1	1	2	3	1	1	1	1	3	1	3	1	1
116	3	3	3	2	2	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
117	4	3	3	3	3	3	2	1	1	3	2	2	1	1	2	2	3	2	3	3	3
118	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2
119	3	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1
120	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3

121	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	
122	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
123	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	2	3	4	2	4	3	3	2
124	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	3	4	4	4	3	3	5	5	4	5	4
125	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
126	4	1	2	2	3	3	4	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2
127	4	4	3	3	4	4	4	3	2	2	3	5	2	2	2	2	2	2	3	2	4
128	4	3	4	2	2	2	2	3	3	4	3	4	4	3	2	2	3	2	3	3	3
129	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
130	5	5	5	2	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	2	4	5	4	4	4
131	4	2	3	2	1	2	1	1	1	2	1	4	2	2	2	2	2	3	3	2	2
132	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
133	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
134	5	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3
135	5	5	5	2	5	3	3	3	2	2	2	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3
136	5	5	5	2	4	3	4	5	1	3	4	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3
137	5	5	5	5	4	4	3	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	3	3	4	2
138	5	3	4	5	5	5	2	5	3	5	3	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5
139	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
140	4	2	3	2	4	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	4	4	4
141	5	5	4	5	5	5	5	2	2	2	3	3	3	5	3	2	2	3	5	5	5
142	5	4	5	4	5	4	5	5	3	3	5	5	4	4	4	3	4	3	3	5	3
143	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5
144	5	5	5	1	5	3	3	3	4	3	3	5	5	5	5	2	3	2	3	5	3
145	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	5
146	5	5	4	3	5	4	4	5	2	4	4	5	4	2	3	3	3	3	4	3	4
147	5	5	5	5	4	4	4	3	3	3	2	4	4	4	5	5	3	3	3	3	3
148	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3
149	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3
150	5	5	5	5	5	4	4	3	4	3	5	5	4	1	2	1	2	1	3	3	5

## Anexo 9. Resultados de fiabilidad

### → **Fiabilidad**

[ConjuntoDatos0]

### **Escala: VARIABLE I: GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

#### **Resumen de procesamiento de casos**

		N	%
Casos	Válido	62	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	62	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

#### **Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,957	20

**→ Fiabilidad****Escala: VARIABLE II: CAPACIDAD OPERATIVA****Resumen de procesamiento de casos**

		N	%
Casos	Válido	62	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	62	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,963	21

## Anexo 10. Carta de presentación



"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Lima, 21 de junio de 2023  
Carta P. 0251-2023-UCV-VA-EPG-F01/J

GENERAL PNP  
Jose Arturo Ludeña Condori  
DIRECTOR  
DIRECCION EJECUTIVA DE ANTIDROGAS

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a RAMIREZ VILLANUEVA, NURI LUZ; identificada con DNI N° 71292978 y con código de matrícula N° 7002834431; estudiante del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA quien, en el marco de su tesis conducente a la obtención de su grado de MAESTRA, se encuentra desarrollando el trabajo de investigación titulado:

**Gestión administrativa y la capacidad operativa en las investigaciones del delito de tráfico ilícito de drogas, 2023.**

Con fines de investigación académica, solicito a su digna persona otorgar el permiso a nuestra estudiante, a fin de que pueda obtener información, en la institución que usted representa, que le permita desarrollar su trabajo de investigación. Nuestra estudiante investigador RAMIREZ VILLANUEVA, NURI LUZ asume el compromiso de alcanzar a su despacho los resultados de este estudio, luego de haber finalizado el mismo con la asesoría de nuestros docentes.

Agradeciendo la gentileza de su atención al presente, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración.

Atentamente,



**Dra. Helga R. Majo Murruf**  
Jefe  
Escuela de Posgrado UCV  
Filial Lima Campus Los Olivos

## Anexo 11. Oficios de respuesta y autorización



POLICIA NACIONAL DEL PERU  
DIRECCION ANTIDROGAS  
AREA D EDUCACIÓN

### **COMUNICACIÓN TELEFÓNICA N° 142-2023-DIRNIC-PNP/DIRANDRO-SEC-UNIPLEDU-AREDU**

DIRIGIDO : CORONEL PNP  
MANUEL TAFUR TORRES  
JEFE UNIADM-029-DIRANDRO PNP

REF. : HT N°202314029 del 23JUN23

TEXTO : ES GRATO DIRIGIRME A USTED; A FIN DE HACER DE SU CONOCIMIENTO, QUE MEDIANTE EL DOCUMENTO DE LA REFERENCIA, LA UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO, HACE DE CONOCIMIENTO QUE LA **S1 PNP NURI LUZ RAMIREZ VILLANUEVA, QUIEN PREESTA SERVICIOS EN LA UNIDAD EJECUTORA UE 029-DIRANDRO PNP**, VIENE REALIZANDO UNA MAESTRIA EN GESTIÓN PÚBLICA, EN EL MARCO DE INVESTIGACIÓN DE SU TESIS CONDUCTENTE A LA OBTENCIÓN DE SU GRADO DE MAESTRÍA.

EN TAL SENTIDO, POR ESPECIAL ENCARGO DEL SR. GENERAL PNP DIRECTOR ANTIDROGAS, ESTE DESPACHO SOLICITA:

OTORGAR LAS FACILIDADES A LA PRENOMBRADA SUBOFICIAL PNP, A FIN DE QUE LE PERMITAN DESARROLLAR SU TRABAJO DE INVESTIGACIÓN TITULADO "GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y LA CAPACIDAD OPERATIVA EN LAS INVESTIGACIONES DEL DELITO DE TRÁFICO ILÍCITO DE DROGAS-2023".

MIRAFLORES, 28 DE JUNIO DE 2023

ENL.Vlybh



018:244752  
Elmer Noe LOZANO VASQUEZ  
CORONEL-PNP  
JEFE DEL AREA DE EDUCACION  
DIRANDRO PNP

Breña, de 27 de julio del 2023.

**OFICION° 1375 -07-2023-DIRNIC PNP/DIRANDRO-DIVICDIQ-SEC.**

- SEÑOR : Coronel PNP  
IVAN FRANCISCO PIMENTEL LAGUNA.  
SECRETARIO - DIRANDRO PNP
- ASUNTO : Comunica desarrollo de la encuesta de "Gestión Administrativa y la capacidad Operativa en las Investigaciones del Delito de Tráfico Ilícito de Drogas 2023", por motivo que se indica.
- REF. : HT N°2023144850.-Solicitud de Acceso a Información Pública.-  
Dictamen N°322-2023-DIRNIC-DIRANDRO-PNP/SEC-UNIASJUR.

Tengo el agrado de dirigirme a Ud., en atención al documento de la referencia, en el cual la estudiante, RAMIREZ VILLANUEVA, Nuri Luz, del programa de maestría en "Gestión Pública" de la Universiada Cesar Vallejo, solicita se desarrolle la encuesta de trabajo y cantidad de efectivos policiales de Investigación de la DIVICDIQ-DIRANDRO PNP.

Al respecto, se hace de conocimiento a la Superioridad, que se ha realizado la encuesta a 150 efectivos policiales de la DIVICDIQ-DIRANDRO PNP, quienes han cumplido con ingresar al link de <https://forms.gle/PB1K5BXSmReCVxbT6>, desarrollando el cuestionario de "**Gestión Administrativa y la capacidad Operativa en las Investigaciones del Delito de Tráfico Ilícito de Drogas 2023**", se adjuntan constancias de enterado del personal, dando cumplimiento a lo dispuesto por la Superioridad.

Es propicia la ocasión para reiterarle los sentimientos de mi especial consideración y deferente estima personal.

Dios guarde a Ud.

FAO/CACDP  
laa



OA-247093  
Francisco ATUNCAR ORTIZ  
Coronel PNP  
JEFE DE LA DIVICDIQ-DIRANDRO-PNP

## Anexo 13. Otros.

---

### PERFIL

---

**NURI LUZ RAMIREZ VILLANUEVA**

