



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**“SUPERVISIÓN PEDAGÓGICA Y SATISFACCIÓN LABORAL DE
LOS DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS
PÚBLICAS DE LA RED 06 DE LA UGEL 01 COMUNIDAD DE
JOSÉ GÁLVEZ DISTRITO DE VILLA MARÍA DEL TRIUNFO -
2013.”**

**PARA OPTAR EL GRADO DE:
MAGISTER EN EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTORES:

Br. JOVANA YANETT TATIANA RODRÍGUEZ CHAHUA
Br. WILSON SÁNCHEZ RODAS

ASESOR:

Mg. JOHN MORILLO FLORES

LIMA - PERÚ

2013

DEDICATORIA

Con mucho cariño y afecto a mi esposa Rita y a mi hijo Carlos Alexander por el apoyo incondicional en el desarrollo del presente trabajo.

Sánchez Rodas Wilson

El presente trabajo de investigación está dedicado a mi esposo Luis y a mi hija Stephane que con su apoyo y cariño me dan la fortaleza para seguir el camino de la superación.

Rodriguez Chahua Jovana Yanett Tatiana

AGRADECIMIENTO

A Dios por la vida y la salud que nos ha permitido continuar esta misión y labor pedagógica en beneficio de nuestros estudiantes.

Al Mg. John Morillo Flores por su asesoramiento en nuestro trabajo de investigación.

A los Doctores que validaron nuestros instrumentos y su apoyo incondicional.

A nuestros profesores de la Escuela de Post grado expresándoles nuestra gratitud eterna.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado de la Sección de Postgrado de la Facultad de Educación de la Universidad César Vallejo, los suscritos candidatos a Magíster en Administración de la educación, tenemos el alto honor de presentar la tesis titulada “ **Supervisión pedagógica y satisfacción laboral de los docentes de las Instituciones Educativas Públicas de la Red 06 de la UGEL 01 comunidad de José Gálvez distrito de Villa María del Triunfo - 2013.**”

Con la finalidad de determinar la relación entre la supervisión pedagógica y la satisfacción laboral para dar a conocer estrategias, mecanismos y funciones necesarias para que el sistema educativo peruano considere la importancia que tiene el rol del docente y se brinde una educación de calidad y por ende mejorar la enseñanza-aprendizajes de los estudiantes.

Por otro lado obtener el grado académico correspondiente, esta investigación plantea la relación que existe entre la supervisión pedagógica y la satisfacción laboral de los docentes de las Instituciones Educativas de la Red 06 UGEL01 comunidad de José Gálvez Distrito de Villa María del Triunfo.

Asimismo tiene como propósito contribuir a la solución de las limitaciones de la supervisión Educativa pedagógica, que actualmente provoca diferencia por parte de algunos docentes, como se ha observado en las Instituciones Educativas Publicas.

Los autores

ÍNDICE

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	xi
CAPITULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1. Planteamiento del problema	13
1.2. Formulación del problema	14
1.3. Justificación	15
1.4. Limitaciones	16
1.5. Antecedentes	17
1.6. Objetivos	20
1.6.1. General	20
1.6.2. Específicos	21
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO	
2.1. Bases teóricas de la supervisión pedagógica	23
2.1.1. Definición de la supervisión pedagógica	23
2.1.2. Características de la supervisión pedagógica	25
2.1.3. Dimensiones de la supervisión pedagógica	25
2.2. Bases teóricas de la satisfacción laboral	32
2.2.1. Definición de la satisfacción laboral	33
2.2.2. Características de la satisfacción laboral	33
2.2.3. Dimensiones de la satisfacción laboral	37
2.3 Definición de términos básicos	39
CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO	
3.1. Hipótesis	40

3.1.2. Hipótesis General	40
3.1.3. Hipótesis específicas	40
3.2. Variables	40
3.2.1. Definición conceptual	40
3.2.2. Definición operacional	41
3.3. Metodología	44
3.3.1. Tipo de estudio	44
3.3.2. Diseño	44
3.4. Población y muestra	45
3.5. Método de investigación	47
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	48
3.7. Método de análisis de datos	53
CAPITULO IV: RESULTADOS	
4.1. Descripción	55
4.2. Discusión	61
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	62
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	66
ANEXOS	71

Índice de Tablas

	Página
Tabla 1. Operacionalización de la variable supervisión Pedagógica	43
Tabla 2. Operacionalización de la variable satisfacción Laboral	44
Tabla 3. Población de la Red 6 UGEL 1.	46
Tabla 4. Muestra de docentes de la Red 6 UGEL 1	48
Tabla 5. Resultados del análisis de fiabilidad alfa de crombach de la variable supervisión pedagógica	51
Tabla 6. Resumen juicio de expertos variable supervisión pedagógica	52
Tabla 7. Resultados del análisis de fiabilidad alfa de crombach de la variable satisfacción laboral.	53
Tabla 8. Resumen juicio de expertos variable satisfacción Laboral	54
Tabla 9. Descripción de la supervisión pedagógica	57
Tabla 10. Descripción de la satisfacción laboral	58
Tabla 11. Coeficiente de correlación de spearman entre la variable supervisión pedagógica y dimensiones de la satisfacción laboral.	60
Tabla 12. Coeficiente de correlación de spearman entre la variable supervisión pedagógica y dimensiones de la satisfacción laboral.	62

Índice de Figuras

	Página
Figura 1: Índice porcentuales de la variable supervisión pedagógica	57
Figura 2: Índice porcentuales de la variable satisfacción laboral	58

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo general, establecer la relación que existe entre la supervisión pedagógica y satisfacción laboral de los docentes de las Instituciones Educativa Públicas de la Red 06 de la UGEL 01 de la comunidad de José Gálvez distrito de Villa María del Triunfo -2013.

La presente investigación es no experimental, descriptivo correlacional donde se utilizaron los siguientes instrumentos: la ficha de supervisión (Supervisión pedagógica) y el cuestionario (Satisfacción laboral). La población está constituida por 327 docentes; y para la muestra 177 de los docentes de las Instituciones Educativa Públicas de la Red 06 de la UGEL 01 de la comunidad de José Gálvez distrito de Villa María del Triunfo-2013.

En la presente investigación se demostró con veracidad y objetividad, que existe una correlación alta y directa entre la supervisión pedagógica y satisfacción laboral de los docentes de las Instituciones Educativa Públicas de la Red 06 de la UGEL 01 de la comunidad de José Gálvez distrito de Villa María del Triunfo - 2013; con una correlación de r de Charles Spearman equivalente a 0.689. Por otro lado se busca la unidad metodológica desde el planteamiento de la matriz de consistencia, el sistema de hipótesis y la dimensionalidad de las variables, los mismos que guardan una relación significativa con el marco teórico que tiene como referentes el progreso del pensamiento de los investigadores.

Palabra Clave: Supervisión pedagógica y la satisfacción laboral.

ABSTRACT

This research aims to generally establish the relationship between pedagogical supervision and job satisfaction of teachers in Public Educational Institutions Network UGELs 06 of the 01 community Jose Galvez district of Villa Maria del Triunfo -2013 .

This research is non-experimental, descriptive correlational where the following instruments were used: a data monitoring (Monitoring pedagogical) and the questionnaire (job satisfaction). The population consists of 327 teachers, and for the sample of 177 teachers in Public Educational Institutions Network UGELs 06 of the 01 community Jose Galvez district of Villa Maria del Triunfo -2013.

In the present investigation truthfully and objectively demonstrated that there is a direct correlation between high and pedagogical supervision and job satisfaction of teachers in Public Educational Institutions Network UGELs 06 of the 01 community district Villa José GálvezMaría del Triunfo -2013, with a correlation of r equal to 0.689 Spearman Charles. Furthermore methodological unity is sought from the approach of consistency matrix, the system of hypotheses and the dimensionality of the variables, the same that have a significant relationship with the theoretical framework that has the progress of thought concerning researchers.

Keyword: Pedagogical supervision and job satisfaction.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación titulada “Supervisión pedagógica y satisfacción laboral de los docentes en las Instituciones Educativa Públicas de la Red 06 de la UGEL 01 de la comunidad de José Gálvez distrito de Villa María del Triunfo -2013”, tiene como propósito contribuir en la labor de los docente de diferentes áreas y niveles, lo cual conlleva a mejorar los estándares de la educación, promoviendo un ambiente laboral satisfactorio.

La presente investigación consta de cinco capítulos:

Capítulo I, se plantea formulación del problema y los objetivos de Investigación que buscan estudiar la relación existente entre la supervisión pedagógica y satisfacción laboral de los docentes. Así mismo se presentan los antecedentes, la justificación y las limitaciones de la investigación.

Capítulo II, se exponen los aspectos teóricos y bases científicas relacionados con las variables de estudio que lo sustentan, así como la definición conceptual, operacional y definiciones de los términos básicos.

Capítulo III, correspondiente al marco metodológico, se plantean las hipótesis, la operacionalización de las variables, la metodología que describe el tipo y diseño de estudio; la población y la muestra correspondiente.

Capítulo IV, se presentan los hallazgos encontrados mediante la prueba de hipótesis y la discusión de los resultados; así como las conclusiones y sugerencias de la investigación realizada.