



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Control interno de caja y su incidencia en la rentabilidad de la
Empresa Gran Marquez E.I.R.L, Trujillo, periodo 2022

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público

AUTORES:

Cruz Cruz, Liz Xiamara (orcid.org/0000-0003-4389-270X)

Reyes Carhuachin, Marvin Said (orcid.org/0000-0002-3884-4167)

ASESORES:

Mg. Araujo Calderon, Wilder Adalberto (orcid.org/0000-0003-0884-0808)

Dr. Rodriguez Abraham, Antonio Rafael (orcid.org/0000-0002-3956-9937)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TRUJILLO- PERÚ

2023

DEDICATORIA

Se lo dedico a Dios, por ser mi guía y siempre está presente en todo momento.

A mis padres, por el esfuerzo y dedicación que pusieron sobre mí, por sus consejos y palabras de sabiduría, motivándome a poder llegar a cumplir mis metas y nunca rendirme. A mi familia por su apoyo y palabras de aliento.

Cruz Cruz, Liz Xiamara

A Dios, por siempre cuidarme y protegerme en cada momento.

A mis padres por su dedicación y esfuerzo que creyeron en mí, permitiéndome llegar a cumplir hoy un sueño más, gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo y valentía. A mi familia por sus consejos, apoyo y motivación.

Reyes Carhuachin, Marvin

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por darnos un día más de vida y sus bendiciones, siendo un gran apoyo y fortaleza para mí.

A mis padres por su incondicional apoyo y motivación que creyeron en mí, impulsándome hacia mis metas y objetivos, gracias a su apoyo me permitieron seguir adelante.

Cruz Cruz, Liz Xiamara

Le doy gracias a Dios, por guiarme por el buen camino y por su protección.

Agradezco a mis padres por su confianza y dedicación que creyeron en mí, y a mis hermanas que siempre estuvieron presentes, dándome fueras de aliento y motivación.

Reyes Carhuachin, Marvin

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iiiv
ÍNDICE DE TABLAS	v
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	10
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	10
3.2. Variables y operacionalización	11
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis. 12	
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	13
3.5. Procedimientos	14
3.6. Método de análisis de datos	14
3.7. Aspectos éticos.....	14
IV. RESULTADOS.....	15
V. DISCUSIÓN	27
VI. CONCLUSIONES	31
VII. RECOMENDACIONES.....	32
REFERENCIAS.....	33
ANEXOS.....	41

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla1. Análisis del control interno del área de caja de la empresa Gran Márquez EIRL.....	15
Tabla2. Análisis del control interno del área de caja de la empresa Gran Márquez EIRL.....	17
Tabla3. Movimiento y faltantes en el Área de Caja.....	19
Tabla4. Movimiento del efectivo para poder cancelar órdenes de compra.	19
Tabla5. Bancarización por monto mayor a S/. 2,000.00.	20
Tabla6. Pago de Planilla.....	20
Tabla7. Pago al contado y al crédito.	21
Tabla8. Ratios de rentabilidad de la empresa Gran Marquez E.I.R.L.	22
Tabla9. El Efectos económicos por infracciones suscitadas en la empresa Gran Marquez E.I.R.L, Trujillo, periodo 2022	23
Tabla10. Comparación del estado de resultados con control interno y sin control interno.....	24
Tabla11. Estado de situación Financiera de la empresa Gran Marquez E.I.R.L, Trujillo, periodo 2022.....	25
Tabla12. Análisis de la fluctuación en los ratios de rentabilidad.....	26

RESUMEN

El Control interno de Caja es un orden de ingresos y gastos de la empresa donde la Rentabilidad mide en porcentaje su rendimiento. El objetivo general fue la incidencia del control interno de caja en la rentabilidad de la empresa Gran Marquez EIRL. La parte metodológica usada consistió en diseño no experimental y de corte transversal, con la población de la información contable de la empresa Gran Marquez EIRL. El enfoque fue cuantitativo y el diseño no experimental – descriptivo, como muestra se considerará a la información contable de la empresa Gran Marquez EIRL, Para la medición de las variables se aplicó una entrevista a 2 trabajadores, cuyas respuestas se constataron con los documentos. Se obtuvo como resultado general que existe incidencia positiva entre el control interno de caja y la rentabilidad de la Empresa Gran Marquez EIRL. Concluyendo que con un debido control interno la rentabilidad aumenta en términos porcentuales.

Palabras clave: Incidencia, Control interno de Caja, Rentabilidad.

ABSTRACT

Internal Cash Control is an order of income and expenses of the company where Profitability measures its performance as a percentage. The general objective was the impact of internal cash control on the profitability of the Gran Marquez EIRL company. The methodological part used consisted of a non-experimental and cross-sectional design, with the population of the accounting information of the Gran Márquez EIRL company. The approach was quantitative and the design was non-experimental - descriptive, as a sample the accounting information of the company Gran Márquez EIRL was considered. To measure the variables, an interview was applied to 2 workers, whose answers were verified with the documents. The general result was obtained that there is a positive impact between internal cash control and the profitability of the Gran Márquez EIRL Company. Concluding that with proper internal control, profitability increases in percentage terms.

Keywords: Incident, Internal Cash Control, Profitability.

I. INTRODUCCIÓN

En relación a la problemática global que se experimentó en el año 2020, debido a la aparición de una nueva pandemia que impactó significativamente en la rentabilidad de todas las empresas a nivel mundial las entidades públicas y privadas optaron por cerrar y muchas de ellas quebrar debido a que no obtuvieron ingresos o disminuyeron estos, sufriendo una baja en el rendimiento y rentabilidad de dichas entidades. Actualmente los principales objetivos de la población es guiar a las organizaciones hacia la consecución de sus prioridades, con el fin de maximizar sus ganancias y asegurar un mayor rendimiento financiero. No obstante, en muchas ocasiones, algunas empresas se enfrentan a dificultades económicas debido a que no cuentan con un control efectivo y preciso, lo que las hace vulnerables ante la sociedad. Por lo tanto, es imperativo tomar decisiones acertadas, optimizar costos y buscar continuamente formas de reducirlos. Esto implica estar preparados para afrontar posibles conflictos en cuanto a las utilidades, con el objetivo de obtener resultados más favorables en el futuro. Según García (2018) menciona que la determinación de lo que incide mayormente en las empresas especificando en la rentabilidad se refiere al uso en sus recursos económicos y financieros que se están viendo afectadas frecuentemente, lo cual ha perdido utilidad en las grandes y pequeñas empresas de diferentes rubros, esto se debe a diversos aspectos económicos y sociales en desarrollo. Por lo que ciertos conflictos como falta de control y ejecución dentro de las entidades en donde dificultan la rentabilidad y evolución.

Asimismo, Limaylla G. (2018) dice que, el control del efectivo es una responsabilidad difícil de cumplir debido a que es un gran problema en las empresas, el que lo realiza tiene que ser una persona íntegra, y que no tenga problemas de corrupción, debido a que tendrá que ver transacciones de dinero, toda entidad tiene problemas en esa área, debido a que generalmente les roban o extravían dinero, el control interno ejercido da como resultado el problema que se presenta para tener que resolverlo posteriormente.

A nivel local, según Estupiñán (2022) indica que, en la actualidad las empresas obligan al área de administración que se comprometen a implementar métodos de control interno y riesgo, expresa que las organizaciones no se vean afectadas y ocasionen errores en la toma de decisiones, debido a que no existe un registro adecuado ya sea de productos y compras de inventario, lo cual requiere información contable y financiera para así poder visionar y proyectar sus ventas a futuro y generar frecuentemente rentabilidad a su empresa.

Por otro lado, el control interno se refiere a los procedimientos, sistemas y mecanismos diseñados para cuidar los recursos y garantizar la integridad de sus operaciones. Según Pereira. (2019), que su implementación y desempeño es un libro que muestra de forma directa y sencilla sus principales temas de mejor comprensión, implementación y gestión del control. siendo los principales en la protección de sus activos y su adecuada segregación en sus funciones de la entidad.

Esta investigación busca la determinación en la importancia del control interno de caja en la rentabilidad de la empresa Gran Marquez E.I.R.L, Trujillo, periodo 2022, Debido a la llegada del virus Covid 2019, todas las empresas de servicio taxi se vieron afectadas económicamente, debido a que tuvieron que paralizarse, esto incluye a la empresa de taxi Gran Marquez E.I.R.L. Esto dificulto en conseguir personal idóneo para el puesto de cajero y de jefe de caja, después de comenzar de nuevo sus actividades el personal fue rotando periódicamente con un máximo de 3 meses, y siempre se retiran por el mismo problema su citado, siempre existía faltantes o sobrantes de caja, cuando sobraba la empresa se quedaba con el monto sobrante y cuando faltaba el trabajador tenía que reintegrar el dinero, esto se debe a que no existe un cuaderno donde pueda apuntar el cajero las entradas y salidas de dinero, esto lo realiza en unas hojas sueltas en estilo de apuntes, que la mayoría de veces se pierden o extravían, muchos de los gerentes piden dinero y no firman la entrega de este, y luego se olvidan, y al no existir documento que sustento es mucho más difícil cuadrar dicha caja. Por lo expuesto es muy necesario el uso del control interno antes de que se afecte la rentabilidad de la empresa.

A raíz de esto, se plantea el siguiente problema general ¿De qué manera el control interno de caja incide en la rentabilidad de La empresa Gran Marquez EIRL, Trujillo, periodo 2022?

Para justificar la investigación, Augusto (2015) dice que todo problema encontrado tiene que ser justificado, para poder ser resuelto. (p.7). para a conocer la razón de la siguiente manera: por conveniencia, debido a que en la municipalidad en el área de tesorería tiene un problema real, además se encargará de investigarlo y posteriormente solucionarlo. En términos de relevancia social debido a que si mejoramos la forma y eficacia del área de tesorería en la municipalidad se podrá dar fluidez a que los ciudadanos puedan tener los beneficios completos que dicha municipalidad realiza. En cuanto al valor teórico según el autor Pereira C. (2019), esta investigación se justifica en el análisis de las variables, en este caso el control interno de caja será de gran ayuda para la empresa, ya que, se verá reflejado todos los movimientos como los ingresos y gastos, lo cual direcciona a la empresa ya mencionada a estudio, se justifica de manera práctica, según Gutiérrez (2019), porque está enfocado en las ganancias de los capitales en un tiempo determinado, comparando los medios que se han utilizado. Es así que se podrá saber cuál es la rentabilidad en la empresa Gran Marquez E.I.R.L, Trujillo, periodo 2022. Para terminar, se justifica por su utilidad metodológica, según, Limaylla G. (2018), nos dice que la justificación metodológica es un método o estrategia que debe ser confiable y válida recalando los métodos estadísticos a usar como es el SPSS, por ende, podemos afirmar que la investigación será de aporte metodológico porque brindará a posteriores generaciones con aspectos descriptivos, corte transversal, y no experimental.

El estudio cuenta como objetivo general: Determinar la incidencia del control interno de caja en la rentabilidad de la empresa Gran Marquez E.I.R.L, Trujillo, período 2022. Se planteo con los siguientes objetivos específicos, el primero es: Analizar el control interno de caja de la empresa en estudio, como segundo objetivo específico es: Analizar la rentabilidad de la empresa en estudio; y el tercero es: El efecto que existe entre el control interno de caja en la rentabilidad de la empresa en estudio.

Se plantea la siguiente hipótesis de investigación, El control interno de caja incide favorablemente en la rentabilidad en la empresa Gran Muarquez E.I.R.L, Trujillo, periodo 2022.

Asimismo, según Izcara (2017), “una hipótesis es una respuesta anticipada probabilísticamente mayor del problema propuesto” (p.4). las hipótesis se deben de redactar imparcialmente, tenga la idea o no del resultado, se debe ver de forma coherente todos los resultados posibles de forma positiva como negativa (Laudó, 2012, p.6), se plantea como hipótesis general: H_i : El control interno de caja incide favorablemente en la rentabilidad de la empresa Gran Marquez E.I.R.L, Trujillo, periodo 2022 H_o : El control interno de caja no incide favorablemente en la rentabilidad de la empresa Gran Marquez E.I.R.L, Trujillo, periodo 2022

II. MARCO TEÓRICO

Para nuestra investigación se considera tres tipos de antecedentes, dentro de ellos tenemos antecedentes internacionales, nacionales y locales relacionados al tema de investigación, además presentaremos algunas definiciones:

En este trabajo de investigación cuenta con antecedentes de contexto internacional: Argotti (2018), en su investigación titulada "Formas de control para la distribución equitativa del dinero en ambatolcia Ltda. Lo que buscaba resolver con su objetivo es identificar las formas de control en la distribución del dinero según la jerarquía de los empleados, además de los pagos de los distintos servicios contratados, para que así no falte dinero, todo dinero que entre deberá ser repartido de forma equitativa entre los servicios y demás.

En vista de lo propuesto Ignacio (2020) es central en el dictamen resultante del control, por lo que las instituciones deben ser muy cuidadosas a la hora de implementarlo para lograr los objetivos trazados

Vásquez (2019), en su investigación desarrollada en Ecuador, manifiesta que su fin era comprobar el aporte que se vio en la mejora sobre su rentabilidad. Fue un enfoque cuantitativo mediante el control interno, tipo descriptivo, donde se utilizó cuestionarios y guías de observación. Respecto al desarrollo se evidenciaron resultados negativos. Cabe mencionar que el ineficiente manejo de un control de caja hace diversos retrasos y fallas económicas obteniendo resultados de riesgo en las distintas relaciones que tienen las áreas dentro de la empresa. Entonces, se recomienda establecer netamente un flujo de caja para controlar todos los ingresos y egresos y así poder estimar el efectivo para no tener problemas a futuro.

Sotomayor (2020), en su investigación, "Control interno en las pequeñas empresas para su desarrollo gerencial y toma de decisiones del sector Guayaquil, 2020" desarrollada en Ecuador, señala que, es el proceso creado por los trabajadores para un debido control y es diseñado para llegar a las metas específicas trazadas. Fue un estudio básico y se utilizó preguntas mediante un cuestionario además de la guía de análisis documental. Se obtuvieron resultados

óptimos respecto al personal encuestado de dicha área y la diferencia indicó que también se debe encuestar las demás áreas de profesionales de dicha entidad.

Según lo referido se puede apreciar que se tiene que cubrir todas las áreas del negocio, lo cual permite centrarse en objetivos específicos en llevar a cabo diferentes actividades de productividad, comercial o servicio es así que se logra una buena utilidad económica.

Apaza (2018), en su investigación tuvo como objetivo meta estudiar cómo la influencia del control dentro de los servicios de las entidades. Lo que se usó para esta investigación fue la metodología descriptiva: método deductivo es el método que analiza el control interno y método inductivo que consintió crear la conclusión además de la recomendación. Respecto a los resultados se notó que las empresas llevan un mal manejo de control interno, encontrando resultados negativos.

Para ello se recomienda aplicar un buen control interno, partiendo desde la gestión administrativa pasando por los desempeños establecidos a cada personal.

A nivel nacional encontramos a Paso (2021), en su investigación que las herramientas de control interno son relevantes para una empresa, tanto contable como operativamente, con el objetivo de apoyar a la empresa. El estudio fue realizado a nivel correlacional, transversal, según un diseño no experimental, en este caso se considera una población de 20 personas, también se dio como técnica de estudio la encuesta, donde se comparan ítems con variables de control interno y variables de rentabilidad, el resultado es un buen control interno y una rentabilidad normal. Las herramientas de control interno tienen un papel fundamental en las decisiones eficaces de las empresas, por lo que las empresas estudiadas pueden obtener una mayor rentabilidad. Por lo tanto, cuanto mayor sea el grado de implementación y perfección del interno control en las entidades, mayor será el beneficio. Así se protegerán los índices de los propietarios y los recursos de los inversores.

Se recomienda contar con un buen control interno que contenga los parámetros eficientes, ya que permitirá detectar todas las irregularidades y así podrá ayudar a

mejorar todos los procedimientos, y lo conlleva a cumplir todos sus objetivos planeados.

En el ámbito local, De la Cruz (2021) en la investigación afirma que los controles internos son procedimientos implementados por los gerentes, juntas directivas y todos los demás que trabajan en una empresa para garantizar la seguridad, teniendo en cuenta los objetivos que se persiguen en la empresa.

Rodríguez (2017), en su tesis, aplicó el diseño denominado no experimenta descriptivo, se utilizó un análisis de los documentos junto a la entrevista. Respecto a los resultados se evidenciaron que la entidad tiene problemas en sus áreas de contabilidad, debido que el orden no es adecuado en sus documentos y también hace referencia que no cumplen con los lineamientos establecidos.

Prana (2022), según su investigación, la rentabilidad es la fuerza de una entidad para beneficiarse de sus recursos y generar utilidad o ganancia, se mide por indicadores financieros, analizando la eficacia para calcular la rentabilidad de una organización se utiliza el índice de rentabilidad. Son fórmulas matemáticas que dan una idea de cómo se está comportando a nivel económico o financiero una empresa, inversión o proyecto.

Valverde (2019), en su investigación tuvo como finalidad identificar la incidencia de control interno en la rentabilidad en la empresa de transporte Universo EIRL Trujillo, se aplicó un análisis no experimental, descriptivo y se utilizó la técnica de la entrevista, Se evidenció que la entidad en el año 2016, vario 8.06% en cuanto a sus ingresos, incrementando la rentabilidad en inversión de 8.19% y finalmente un incremento de capital de 57.73%, concluyendo que dicha empresa si tiene un buen control adecuado, lo que lo conlleva a obtener un resultado positivo económicamente.

La investigación tiene las siguientes teorías:

Sobre la variable Control Interno, Arbieto (2020), sostiene que el control dentro de las grandes entidades multinacionales es el más perfecto, mientras que el control dentro de las pequeñas y medianas empresas es deficiente o no es

perfecto, esta situación se debe a que los empresarios no le prestan la suficiente atención. beneficios, o no los implementan en absoluto por desconocimiento, por lo que las empresas de este sector no están preparadas para identificar y mitigar riesgos que detengan su crecimiento o incluso causen pérdidas y se conviertan en empresas no rentables.

Asimismo, Rodríguez (2018), refiere que el control interno sirve para un debido orden en caja, y nos da una definición que, en cuanto a los ingresos de dinero, tienen que estar detallados en el libro correspondiente y a los egresos o pagos que realiza la empresa, la importancia de esto es porque las empresas necesitan el efectivo para poder invertir, y no detener la evolución del negocio.

Según Flores (2018), precisa lo siguiente: al ejercer control significa que no todos estarán conforme con la pertinencia del ejecutado, por lo que se tiene que aplicar una obligación de realización eficaz en cada área.

Además, Rodríguez (2018), un debido control interno a realizarse en las empresas, los resultados son muy favorables debido que más adelante se verá reflejado en un beneficio económico, dándonos el detalle de las ganancias a largo plazo.

Como segunda variable, tiene una sola dimensión que son los ratios referidos a la rentabilidad, Jara (2018) la rentabilidad es un beneficio producto de la aplicación de una anterior inversión y el resultado que ella ha producido.

Valverde (2017) hace mención que la variable rentabilidad son los beneficios antes de impuestos entre los ingresos promedios anuales que la empresa obtenga por la venta de un bien o un servicio.

Fórmula

$$\text{Rentabilidad sobre las Ventas} = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Ventas}}$$

Andrade (2022) menciona que el ROE es la comparación entre el beneficio obtenido anualmente con el capital colocado por los inversionistas.

Fórmula

$$\begin{array}{l} \text{Rentabilidad sobre el patrimonio} \\ \text{ROE} \end{array} = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Capital}}$$

Segura (2018) indica que el ROA las ganancias obtenidas de la adquisición de activos para poder elevar más utilidad, debido a eso y a poner a funcionar dichos activos se verá la rentabilidad neta que se produce.

Rodríguez (2021) ROA indica que es la utilidad neta que obtiene una empresa de la resta de sus ingresos por venta de bienes o servicios y la división entre los activos totales adquiridos durante el año por la entidad.

Fórmula

$$\begin{array}{l} \text{Rendimiento sobre la inversión} \\ \text{ROA} \end{array} = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Activos Totales}}$$

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación

La investigación da un enfoque denominado cuantitativo, Tamayo (2020), dice que, al usar un enfoque cuantitativo, debido a eso se podrá obtener resultados directos a la solución de la hipótesis, haciendo mención a la profundidad de los resultados propuestos.

La investigación que se realiza a Gran Marquez E.I.R.L, se le conoce como tipo aplicada, según Abarza (2012), nos dice que ante un problema encontrado se deberá designar una respuesta acertada, dando solución parcial o total.

3.1.2 Diseño de investigación

Según el diseño será de forma no experimental, Kerlinger y Lee (2020) nos refiere a que la investigación pasará por un proceso ya realizado con antecedentes anteriores, por lo que las variables no se manipulan ni se transformaran.

Su nivel de estudio alcanzado es nominal, pues al buscar la unión entre las variables se tendrá que analizar la correlación favorable que se debe aplicar.

Martínez (2022) En el nivel denominado nominal, se necesita corroborar la hipótesis planteada con los datos correlativos, Además se aplica un diseño de corte transversal, Hernández, Fernández, Baptista (2014), esto se da en un periodo prolongado y definido de tiempo, sea mayor a un día o a un periodo de más de 2 años.

3.2. Variables y operacionalización

Variables

La investigación nos brinda una problemática, de donde se da a conocer las dos variables a estudiar en la empresa Gran Marquez E.I.R.L., y están divididas en las siguientes formas:

Variable independiente: Control interno

Variable dependiente: Rentabilidad

Variable Independiente: Control interno - de tipo cualitativa

- **Definición conceptual:** Rodríguez (2014), refiere al control interno de caja como un orden en donde se tiene que establecer reglas en el área de caja para que no existan errores al momento de hacer la ejecución de los saldos contables y es por ello que se necesita de un control riguroso debido a que se trata del dinero en líquido de la entidad.
- **Definición operacional:** La investigación se realiza mediante una entrevista y el análisis de todos los documentos de la entidad.
- **Indicadores:** Ingresos al crédito, Ingresos al Contado, Pago de Planilla, Pago de préstamos bancarios, Pago de Impuestos, Pago a Proveedores.
- **Escala de medición:** Razón

Variable Dependiente: Rentabilidad - de tipo cuantitativa

- **Definición conceptual:** La rentabilidad es la ganancia encontrada por la inversión propuesta en donde los indicadores vendría a ser ratios de rentabilidad. Rubio (2007).
- **Definición operacional:** La variable se realizará mediante el análisis de todos los documentos de la entidad.
- **Indicadores:** Rentabilidad sobre los activos, Rentabilidad sobre el patrimonio, Rentabilidad sobre la inversión, Rentabilidad sobre el margen bruto.
- **Escala de medición:** Ratio

3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis

3.3.1 Población

La población utilizada para el estudio será la información contable de la empresa Gran Marquez E.I.R.L, Trujillo año 2022. Asimismo “una población viene hacer el total de personas o cosas que se van a investigar, es el todo incluido, es el universo infinito. (Tamayo, 2012)

- **Criterios de inclusión:** son datos extraídos de los estados financieros y documentos contables de las entidades
- **Criterios de exclusión:** extraídos de los estados financieros y documentos contables de las entidades.

3.3.2 Muestra

Conjunto de personas generalmente porcentual a la muestra. (Arias, 2006). Para la muestra se considerará la información contable de la empresa Gran Marquez E.I.R.L, Trujillo año 2022. Por otro lado, la muestra nos sirve para obtener los resultados exactos de una población significativa

3.3.3 Muestreo

El muestreo, es parte de la muestra, rasgos pequeños cuya fórmula desgrana la parte importante de una población significativa. (Arias, 2006).

No existe muestreo en esta investigación, debido a que la muestra será la misma documentación que la mostrada en la población.

3.3.4. Unidad de análisis

Las variables de control interno y rentabilidad serán a los documentos contables de la entidad Gran Marquez E.I.R.L, Trujillo año 2022.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica

Las entrevistas, se formulan entre locutor y entrevistado, con preguntas abiertas denotando opinión y aseverando hechos. (Lanuez y Fernández, 2014). La técnica de Análisis de documentos, es la adjunción de toda la documentación propia a analizar y ser investigados.

- **Entrevista:** Es una técnica en donde se proponen preguntas abiertas a ser resueltas para encontrar contradicciones o hallazgos significativos para la investigación, que denotan el problema en estudio.
- **Análisis Documental:** Esta técnica es mediante fichas documentarias para el cálculo de todos los documentos que podamos encontrar en la empresa.

Instrumentos

- **Guía de entrevista:** Es una herramienta en donde se colocan las preguntas propuestas, y las respuestas dadas por los entrevistados y se analiza para una posterior solución. (León 2006).
- **Guía de Análisis Documental:** Se elabora un listado de documentos en donde se detallan todos los documentos otorgados para la investigación.

Tabla N° 1. Técnicas e instrumentos utilizados en la investigación

TÉCNICA	INSTRUMENTO
ENTREVISTA	GUÍA DE ENTREVISTA
ANÁLISIS DOCUMENTAL	GUÍA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL

Fuente: Elaboración propia

3.5. Procedimientos

Se darán a conocer los resultados utilizando el programa computarizado llamado Microsoft Excel.

3.6. Método de análisis de datos

La investigación se analizará en cuadros documentarios y hallazgos encontrados.

3.7. Aspectos éticos

Esta investigación está realizada con principios y valores morales, Su contenido otorga confiabilidad además que el citado este hecho de fuentes que usan las normas APA, para preservar los derechos de autor. Lo antes redactado está acorde con la resolución 062 – 2023 emitida por la universidad.

VI. RESULTADOS

Seguidamente se presenta los resultados de la investigación,

4.1. Análisis del control interno de caja de la empresa Gran Marquez E.I.R.L, Trujillo, periodo 2022.

Se realizó la entrevista al gerente de la empresa y al jefe de contabilidad de la empresa Gran Marquez E.I.R.L., acerca del control interno de caja aplicado en la entidad.

Tabla 1 : Análisis del control interno del área de caja de la empresa Gran Márquez EIRL

Cargo del Entrevistado: **Gerente**

ÍTEMS	RESPUESTA	OBSERVACIÓN	EVIDENCIA
¿Según la información en caja, usted evalúa si la empresa tiene la capacidad de pago para sus obligaciones al contado?	Según la información que nos proporciona el área de caja, la capacidad de pago es mínima, el dinero en efectivo no alcanza para asumir obligaciones sustanciales necesarias para la subsistencia diaria de la empresa.	Según lo que se observó en la documentación presentada a los investigadores, la empresa al no haber ingresado en los registros el total de dinero recaudado, por consiguiente, no existe saldos para cubrir las obligaciones	Ver Tabla 3 y tabla 4
¿En cuánto días se retorna el crédito otorgado a los clientes?	El porcentaje de crédito que se les da a los clientes es devuelto en 30 días calendarios al crédito	Se verifica que en ingreso a caja de cada cliente es del 40% y el resto al crédito, siendo pagado puntualmente por los clientes	Ver Tabla 7

¿Se sustenta con algún comprobante la entrada de efectivo en el libro de caja?	Al momento de ingresar dinero la factura original es entregada al cliente y la copia se queda con el área de caja siendo registrada en una hoja para su posterior pase al libro de caja y bancos	Durante la visita al área de caja se pudo observar que los cajeros registran los ingresos en una hoja bond A4,	Ver Tabla 4
¿Se bancariza toda transacción que sobrepase los S/2,000?	Todos los servicios que realizamos el área de caja lo depositan a nuestras cuentas bancarias empresariales, de igual forma en las compras, pasadas el monto de 2000 soles son bancarizadas a nombre de nuestro proveedor	Al momento de realizar la bancarización los vouchers son extraviados, y no se registran en el libro bancos,	Ver Tabla 5
¿Autoriza a tiempo los pagos de planilla?	La autorización de planilla lo realiza el área de recursos humanos y el área de caja sabe que tiene que estar abonando los sueldos a la cuenta corriente de los trabajadores todos los días 15 de cada mes,	El área de caja al no contar con saldo disponible retrasa el pago a algunos trabajadores sobre todo los que entraron al último, debido al mal control que existe en dicha área	Ver Tabla 6

Nota: Entrevista al gerente de la empresa Gran Marquez EIRL, con sus respectivas respuestas y observaciones del investigador

Tabla 2: Análisis del control interno del área de caja de la empresa Gran Márquez EIRL

Cargo del Entrevistado: **Contador**

ÍTEMS	RESPUESTA	OBSERVACIÓN	EVIDENCIA
¿Según la información en caja, usted evalúa si la empresa tiene la capacidad de pago para sus obligaciones al contado o recurre a pagos a crédito?	El área de caja siempre cuenta con el efectivo necesario para pagar sus obligaciones	Se evidencia que no es cierto debido a que los saldos en el momento de realizar el pago son menores a lo que autoriza la gerencia para darle al proveedor	Ver Tabla 3 y tabla 4
¿En cuánto días se retorna el crédito otorgado a los clientes?	Los créditos que otorgamos a los clientes no son devueltos en 30 días calendarios	Se verifica que en ingreso a caja de cada cliente es del 40% y el resto al crédito, siendo pagado puntualmente por los clientes	Ver Tabla 7
¿Se sustenta con algún comprobante la entrada de efectivo en el libro de caja?	Si, los comprobantes de pago entregados por los cajeros a los clientes son los originales, la copia se queda con nosotros para su posterior registro.	Durante la visita al área de caja se pudo observar que los cajeros registran los ingresos en una hoja bond A4,	Ver Tabla 4
¿Se bancariza toda transacción que sobre pase los S/2,000?	Si, todos los ingresos que se realicen por monto mayores a los S/. 2,000.00 soles se abonan a la cuenta de la empresa, de igual forma todos los montos iguales o mayores a esa	Al momento de realizar la bancarización los váuchers son extraviados, y no se registran en el libro bancos,	Ver Tabla 5

	cantidad serán depositados a cuenta de nuestros proveedores	
¿Autoriza a tiempo los pagos de planilla?	El área de recursos humanos autoriza al área de caja que todos los 15 de cada mes abonen a las cuentas de los trabajadores su respectivo sueldo	El área de caja al no contar con saldo disponible retrasa el pago a algunos trabajadores sobre todo los que entraron al último, debido al mal control que existe en dicha área

Ver
Tabla 6

Nota: Entrevista al contador de la empresa Gran Marquez EIRL, con sus respectivas respuestas y observaciones del investigador.

Tabla 3: Movimiento y faltantes en el Área de Caja

FECHA	REALIZADO	INGRESOS	LIBRO CAJA			REGISTRO DE VENTAS Y COMPRAS			FALTANTE
			EGRESOS	SALDO		INGRESOS	EGRESOS	SALDO	
01/09/2022	Cajera 2	S/ 1,200.00	S/ 600.00	S/ 600.00	S/2,230.00	S/ 750.00	S/ 1,480.00	S/ 880.00	
03/09/2022	Cajera 2	S/ 300.00	S/ 100.00	S/ 200.00	S/ 550.00	S/ 230.00	S/ 320.00	S/ 120.00	
06/09/2022	Cajera 1	S/ 100.00	S/ 50.00	S/ 50.00	S/ 300.00	S/ 100.00	S/ 200.00	S/ 150.00	
07/09/2022	Cajera 1	S/ 730.00	S/ 100.00	S/ 630.00	S/ 810.00	S/ 100.00	S/ 710.00	S/ 80.00	
11/09/2022	Cajera 2	S/ 1,500.00	S/ 500.00	S/ 1,000.00	S/2,100.00	S/ 500.00	S/ 1,600.00	S/ 600.00	
15/09/2022	Cajera 2	S/ 900.00	S/ 300.00	S/ 600.00	S/1,100.00	S/ 300.00	S/ 800.00	S/ 200.00	
18/09/2022	Cajera 2	S/ 150.00	S/ 150.00	S/ -	S/ 350.00	S/ 150.00	S/ 200.00	S/ 200.00	
22/09/2022	Cajera 2	S/ 330.00	S/ 200.00	S/ 130.00	S/ 350.00	S/ 200.00	S/ 150.00	S/ 20.00	
25/09/2022	Cajera 1	S/ 750.00	S/ 600.00	S/ 150.00	S/ 860.00	S/ 600.00	S/ 260.00	S/ 110.00	
28/09/2022	Cajera 1	S/ 1,200.00	S/ 150.00	S/ 1,050.00	S/1,200.00	S/ 50.00	S/ 1,150.00	S/ 100.00	
30/09/2022	Cajera 1	S/ 1,520.00	S/ 320.00	S/ 1,200.00	S/1,520.00	S/ 300.00	S/ 1,220.00	S/ 20.00	
TOTAL		S/ 8,680.00	S/ 3,070.00	S/ 5,610.00	S/ 11,370.00	S/ 3,280.00	S/ 8,090.00	S/ 2,480.00	

Nota: En la tabla 3 observamos el movimiento de caja según libro comparado con el libro de ingresos y egresos de la empresa encontrando en el mes de septiembre diferencias entre lo que se registra en el libro y lo que ingresa en dinero al área de caja.

Tabla 4: Movimiento del efectivo para poder cancelar órdenes de compra

MESES	VERIFICADO	SALDO EN LIBROS	SALDO REAL	DIFERENCIA	ORDEN DE COMPRA	SOLVENTA LA COMPRA
ENERO	Contador	S/ 1,560.00	S/ 1,200.00	S/ 360.00	S/ 2,200.00	NO
FEBRERO	Contador	S/ 2,600.00	S/ 2,000.00	S/ 600.00	S/ 1,800.00	NO
MARZO	Contador	S/ 3,900.00	S/ 3,000.00	S/ 900.00	S/ 5,600.00	NO
ABRIL	Contador	S/ 3,900.00	S/ 3,000.00	S/ 900.00	S/ 4,200.00	NO
MAYO	Contador	S/ 3,250.00	S/ 2,500.00	S/ 750.00	S/ 2,600.00	NO
JUNIO	Contador	S/ 6,500.00	S/ 5,000.00	S/ 1,500.00	S/ 6,750.00	NI
JULIO	Contador	S/ 3,250.00	S/ 2,500.00	S/ 750.00	S/ 2,400.00	SI
AGOSTO	Contador	S/ 4,550.00	S/ 3,500.00	S/ 1,050.00	S/ 3,200.00	SI
SEPTIEMBRE	Contador	S/ 9,100.00	S/ 7,000.00	S/ 2,100.00	S/ 6,000.00	SI
OCTUBRE	Contador	S/ 4,680.00	S/ 3,600.00	S/ 1,080.00	S/ 2,000.00	SI
NOVIEMBRE	Contador	S/ 2,730.00	S/ 2,100.00	S/ 630.00	S/ 2,000.00	SI
DICIEMBRE	Contador	S/ 2,730.00	S/ 2,100.00	S/ 630.00	S/ 1,800.00	SI
TOTAL		S/ 48,750.00	S/37,500.00	S/11,250.00	S/ 40,550.00	

Nota: En la tabla 4 se observa lo verificado por el contador según libros comparado con el saldo de caja real para cumplir con las órdenes de compras existentes.

Tabla 5: Bancarización por monto mayor a S/. 2,000.00

FECHA	AUTORIZADO	INGRESOS	BANCARIZADO	BAUCHER
01/05/2022	Contador	2300	No	No
20/05/2022	Contador	3600	Si	No
31/10/2022	Contador	2100	Si	Si
11/11/2022	Contador	6200	No	No
12/12/2022	Contador	4200	No	No
15/12/2022	Contador	2500	Si	Si

Nota: En la tabla 5 nos dice la bancarización que se ha hecho por las ventas mayores a S/.2,000.00 con baucher y sin baucher.

Tabla 6: Pago de Planilla

MESES	PLANILLA	NÚMERO DE TRABAJADORES	TRABAJADORES QUE SE LES DEBE
ENERO	Pagado	12	0
FEBRERO	Pagado	12	0
MARZO	No pagado	10	2
ABRIL	Pagado	12	0
MAYO	Pagado	12	0
JUNIO	Pagado	12	0
JULIO	Pagado	12	0
AGOSTO	Pagado	12	0
SETIEMBRE	No pagado	10	2
OCTUBRE	No pagado	7	5
NOVIEMBRE	Pagado	12	0
DICIEMBRE	No pagado	7	5

Nota: En la tabla 6 se observa los trabajadores que se adeudan por la falta de efectivo.

Tabla 7: Pago al contado y al crédito

MESES	INGRESOS	60%	40%
ENERO	40235	24141	16094
FEBRERO	35625	21375	14250
MARZO	50250	30150	20100
ABRIL	34621	20772.6	13848.4
MAYO	37895	22737	15158
JUNIO	39546	23727.6	15818.4
JULIO	35896	21537.6	14358.4
AGOSTO	41250	24750	16500
SETIEMBRE	46360	27816	18544
OCTUBRE	57841	34704.6	23136.4
NOVIEMBRE	43250	25950	17300
DICIEMBRE	43431	26058.6	17372.4
TOTAL	506,200.00	303,720.00	202,480.00

Nota: En esta tabla observamos el porcentaje otorgado a los clientes al crédito o al contado.

Comentario: Según las tabla 3, y tabla 4 podemos evidenciar la falta de dinero en caja producto del no tener un control debido en los registros y a no contar con liquidez al momento de realizar la compra, obligando a la empresa a tener créditos, la tabla 5 evidencia que no todas las bancarizaciones se han realizado correctamente debido a que no existe evidencia alguna de los baucher y algunos de ellos se han deteriorado, asumiendo que si se bancarizaron, la tabla 7 evidencia la falta de liquidez al momento de pagar la planilla de sueldos, esto se debe a que no existe dinero en efectivo, repitiéndose lo que paso con las compras, pero esta vez a los trabajadores solo se les debe meses atrasados.

4.2. Analizando la rentabilidad de la empresa Gran Marquez E.I.R.L, Trujillo, periodo 2022

Se realizó la guía de análisis documentario al área de contabilidad de la empresa Gran Marquez E.I.R.L., acerca del control interno de caja aplicado en la entidad.

Tabla 8: Ratios de rentabilidad de la empresa Gran Marquez E.I.R.L.,Trujillo, periodo 2022

CONCEPTO	RATIO	FÓRMULA	2022
	RENTABILIDAD SOBRE LA INVERSIÓN	$\frac{\text{UTILIDAD NETA}}{\text{PATRIMONIO NETO}}$	14.93%
RATIO DE RENTABILIDAD	RENTABILIDAD DEL CAPITAL	$\frac{\text{UTILIDAD NETA}}{\text{CAPITAL}}$	54.17%
	RENTABILIDAD DE LOS ACTIVOS	$\frac{\text{UTILIDAD NETA}}{\text{ACTIVOS TOTAL}}$	7.50%

Nota: En la tabla 8 observamos los indicadores de rentabilidad de la empresa Gran Marquez E.I.R.L, Trujillo, periodo 2022

Comentario: La rentabilidad de los activos de la empresa es 7.50%, además de que la rentabilidad sobre el capital es del 54.10%, y la rentabilidad de la inversión es del 14.93%, evidenciando cifras bajas en rentabilidad, debido a que los porcentajes con las justas alcanzan el 50% en el caso del ROI Y ROA, en el caso del ROE sobrepasa, pero en un mínimo porcentaje.

4.3. La relación que existe entre el control interno de caja en la rentabilidad de la empresa Gran Marquez E.I.R.L, Trujillo, periodo 2022

Se realizó la guía de análisis documentario al área de contabilidad de la empresa Gran Marquez E.I.R.L., acerca del control interno de caja aplicado en la entidad.

Tabla 9: Efectos económicos por infracciones suscitadas en la empresa Gran Marquez E.I.R.L, Trujillo, periodo 2022

INFRACCIONES COMETIDAS	MONTO	DEUDA	IGNORADO
Datos falsos	S/ 2,475.00	S/ 2,475.00	SI
Atraso de libros	S/ 2,970.00	S/ 2,970.00	SI
Declaración fuera de plazo	S/ 3,000.00	S/ 3,000.00	SI
Intereses por multa	S/ 413.50	S/ 413.50	SI
TOTAL	S/ 8,858.50	S/ 8,858.50	

Nota: Infracciones cometidas por registrar mal los ingresos en el libro de caja.

Comentario: En esta tabla número 9 está evidenciado las multas e infracciones cometidas en la empresa por no registrar correctamente sus ingresos en el libro de caja, además de tener en desorden sus bancarizaciones y declaraciones de ingresos y egresos, además de los intereses que han incurrido por dichas multas al día de hoy.

4.4. La incidencia del control interno de caja en la rentabilidad de La empresa Gran Marquez E.I.R.L, Trujillo, periodo 2022.

Para el desarrollo de este objetivo se tendrá que comparar lo que tenemos en los registros internos sin ningún tipo de control interno en el área de caja, quitando los gastos por multas y separándolos debido a que con control interno esto no pasaría, por lo que se presenta las siguientes tablas:

Tabla 10: Comparación del estado de resultados con control interno y sin control interno.

ESTADO DE RESULTADOS POR FUNCIÓN	<u>SIN</u> <u>CONTROL</u>	<u>CON</u> <u>CONTROL</u>
Ventas Netas (ingresos operacionales)	506,200.00	506,200.00
Total de Ingresos Brutos	506,200.00	506,200.00
Costo de ventas	(329,030.00)	(329,030.00)
Utilidad Bruta	177,170.00	177,170.00
Gastos Operacionales		
Gastos de Administración	(75,930.00)	(75,930.00)
Gastos de Venta	(60,744.00)	(60,744.00)
Gastos por depreciación	(10,124.00)	(10,124.00)
Utilidad Operativa	30,372.00	30,372.00
Otros Ingresos (gastos)		
Gastos Por Multas	(8,858.50)	0
Utilidad (Pérdida) Neta del Ejercicio	21,513.50	30,372.00
IR	6,346.48	8,959.74
UTILIDAD NETA	15,167.02	21,412.26

Nota: En esta tabla se puede ver el estado de resultados sin control interno realizado por la empresa y con control interno, evitando las cargas por multas.

Interpretación: el estado de resultados es comparado sin control interno en el área de caja con el que sí tuvo control en dicha área para observar cual sería las diferencias sustanciales, en este caso se puede observar que afecta directamente al beneficio de la empresa seguido de haber extraído el impuesto la utilidad con control interno sería de S/.21,412.26 mientras que la de sin control interno, que lleva la empresa, es de S/. 15,167.02

Tabla 11: Estado de situación Financiera de la empresa Gran Marquez E.I.R.L, Trujillo, periodo 2022.

<u>ACTIVO</u>	<u>SIN CONTROL</u>	<u>CON CONTROL</u>	<u>PASIVO Y PATRIMONIO</u>	<u>SIN CONTROL</u>	<u>CON CONTROL</u>
<u>ACTIVO CORRIENTE</u>			<u>PASIVO CORRIENTE</u>		
EFFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFFECTIVO	S/ 46,580.00	S/ 52,825.25	SOBREGIROS		
CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES (NETO)	S/ 2,560.00	S/ 2,560.00	TRIBUTOS Y APORTES POR PAGAR	S/ -	S/ -
CUENTAS POR COBRAR RELACIONADAS	S/ 1,250.00	S/ 1,250.00	REMUNERACIONES POR PAGAR	S/ 1,000.00	S/ 1,000.00
CUENTAS POR COBRAR DIVERSAS	S/ 4,004.28	S/ 4,004.28	CUENTAS POR PAGAR		
CUENTAS POR COBRAR ACCIONISTAS	S/ 1,000.00	S/ 1,000.00	COMERCIALES - TERCEROS	S/ 6,000.00	S/ 6,000.00
			TOTAL PASIVO CORRIENTE	S/ 7,000.00	S/ 7,000.00
MATERIALES	S/ 17,027.70	S/ 17,027.70	<u>PASIVO NO CORRIENTE</u>		
MATERIALES AUXILIARES	S/ 25,680.00	S/ 25,680.00	CUENTAS POR PAGAR ACCIONISTAS		S/ -
OTROS ACTIVOS CORRIENTES	S/ 2,560.00	S/ 2,560.00	TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	S/ -	S/ -
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	S/ 100,661.98	S/ 106,907.23	TOTAL PASIVO	S/ 7,000.00	S/ 7,000.00
<u>ACTIVO NO CORRIENTE</u>			<u>PATRIMONIO NETO</u>		
ARRENDAMIENTO FINANCIERO	S/ 35,600.00	S/ 35,600.00	CAPITAL	S/ 28,000.00	S/ 28,000.00
INMUEBLE MAQUINARIA Y EQUIPOS	S/ 72,500.00	S/ 72,500.00	RESERVA LEGAL	S/ 52,638.48	S/ 52,638.48
DEPRECIACIÓN	S/ -6,505.00	S/ -6,505.00	RESULTADOS ACUMULADOS	S/ 99,451.49	S/ 99,451.49
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	S/ 101,595.00	S/ 101,595.00	UTILIDAD (PÉRDIDA) DEL EJERCICIO	S/ 15,167.02	S/ 21,412.26
			TOTAL PATRIMONIO NETO	S/ 195,256.98	S/ 201,502.23
TOTAL ACTIVO	S/ 202,256.98	S/ 208,502.23	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO	S/ 202,256.98	S/ 208,502.23

Nota: En esta tabla podemos observar la fluctuación que existe en el estado de situación financiera en el rubro de caja y en el resultado del ejercicio.

Tabla 12: Análisis de la fluctuación en los ratios de rentabilidad

CONCEPTO	RATIO	FÓRMULA	SIN CONTROL	CON CONTROL	DIFERENCIA
	RENTABILIDAD SOBRE LA INVERSIÓN	$\frac{\text{UTILIDAD NETA}}{\text{ACTIVO NO CORRIENTE}}$	14.93%	21.08%	6.15%
RATIO DE RENTABILIDAD	RENTABILIDAD DEL CAPITAL	$\frac{\text{UTILIDAD NETA}}{\text{CAPITAL}}$	54.17%	76.47%	22.30%
	RENTABILIDAD DE LOS ACTIVOS	$\frac{\text{UTILIDAD NETA}}{\text{ACTIVOS TOTAL}}$	7.50%	10.27%	2.77%

Nota: En esta tabla se observa como aumentan los ratios de rentabilidad al momento de ejercer.

Comentario: En la tabla 12, podemos observar que al momento de ejercer un control adecuado en el área de caja los indicadores de rentabilidad aumentan, siendo el caso de la rentabilidad sobre la inversión la cual aumentó en un 6.15%, la rentabilidad sobre el capital aumentó en un 22.30%, y por último la rentabilidad sobre los activos aumentó en un 2%, esto detalla a que en la tabla 10 se puede ver un aumento en la utilidad de la empresa, porque ejerciendo control ya no se asumirá los gastos por multas incurridas. De igual manera en el caso de la tabla 11, en donde se evidencia un aumento además en el dinero en efectivo de la empresa. Debido al aumento de la utilidad neta.

Contrastación de hipótesis:

Llegando a contrastar la hipótesis de la siguiente manera: El control interno incide de forma favorable o positiva en la rentabilidad, debido a que mediante la tabla 12 podemos observar que los índices de rentabilidad aumentaron con un control interno adecuado en caja.

V. DISCUSIÓN:

Correspondiente al primer objetivo específico, Analizar el control interno de caja de la empresa Gran Marquez E.I.R.L, mediante las tablas desde la primera a la séptima, se puede observar deficiencias en el control de caja, en específico Según las tabla 3, y tabla 4 podemos evidenciar la falta de dinero en caja producto del no tener un control debido en los registros y a no contar con liquidez al momento de realizar la compra, obligando a la empresa a tener créditos, la tabla 5 evidencia que no todas las bancarizaciones se han realizado correctamente debido a que no existe evidencia alguna de los baucher y algunos de ellos se han deteriorado, asumiendo que si se bancarizaron, la tabla 7 evidencia la falta de liquidez al momento de pagar la planilla de sueldos, esto se debe a que no existe dinero en efectivo, repitiéndose lo que paso con las compras, pero esta vez a los trabajadores solo se les debe meses atrasados. Afirmando lo que nos dice Argotti (2018), en su investigación titulada "Formas de control para la distribución equitativa del dinero en Ambatol cia Ltda. Lo que buscaba resolver con su objetivo es identificar las formas de control en la distribución del dinero según la jerarquía de los empleados, además de los pagos de los distintos servicios contratados, para que así no falte dinero, todo dinero que entre deberá ser repartido de forma equitativa entre los servicios y demás Por consiguiente, que la falta de efectivo en el área de caja generalmente se debe a la falta de control interno en dicha área, y con esto una baja significativa de rentabilidad.

Siguiendo con el segundo objetivo específico, Se analiza la rentabilidad de la empresa Gran Marquez mediante la tabla 8 la rentabilidad de los activos de la empresa es 7.50%, además de que la rentabilidad sobre el capital es del 54.10%, y la rentabilidad de la inversión es del 14.93%, evidenciando cifras bajas en rentabilidad, debido a que los porcentajes con las justas alcanzan el 50% en el caso del ROI Y ROA, en el caso del ROE sobrepasa, pero en un mínimo porcentaje En lo aplicado a la empresa se demuestra el Paso (2021), en su investigación, las herramientas de control

interno son relevantes para una empresa, tanto contable como operativa, con el objetivo de apoyar a la empresa. Fue realizado a nivel correlacional, transversal, según un diseño no experimental, en este caso se considera población a 20 personas, también se utiliza como técnicas las encuestas, donde se comparan ítems con variables de control interno y variables de rentabilidad, el resultado es un buen control interno y una rentabilidad normal. Se realiza un papel fundamental en la gestión eficaz de las empresas, por lo que las empresas estudiadas pueden obtener una mayor rentabilidad, por lo tanto, cuanto mayor sea el grado de implementación y perfección del interno control en las entidades, mayor será el beneficio. Por lo cual se protegerán los índices de los propietarios y los recursos de los inversores. Es por eso que se plantea mediante un debido control interno las actividades en las empresas mejoran sustancialmente, detallando que la entrevista demostraría las falencias que la entidad ha tenido durante el periodo a tratar.

Prosiguiendo con el tercer objetivo específico, La Relación que existe entre el control interno de caja de la empresa Gran Marquez EIRL, según nuestra tabla número 9 está evidenciado las multas e infracciones cometidas en la empresa por no registrar correctamente sus ingresos en el libro de caja, además de tener en desorden sus bancarizaciones y declaraciones de ingresos y egresos, además de los intereses que han incurrido por dichas multas al día de hoy. Limaylla G. (2018) dice que, el control del efectivo es una responsabilidad difícil de realizar debido a que es un gran problema en las empresas, el que lo realiza tiene que ser una persona íntegra, y que no tenga problemas de corrupción, debido a que tendrá que ver transacciones de dinero, toda entidad tiene problemas en esa área, debido a que generalmente les roban o extravían dinero, el control interno ejercido da como resultado el problema que se presenta para posteriores opciones de resolverlo. Además, Según Estupiñán (2022) indica que, en la actualidad las empresas obligan al área de administración que se comprometen a implementar métodos de control interno y riesgo, expresa que las organizaciones no se vean afectadas y ocasionen errores en la toma de

decisiones, debido a que no existe un registro adecuado ya sea de productos y compras de inventario, lo cual requiere información contable y financiera para así poder visionar y proyectar sus ventas a futuro y generar frecuentemente rentabilidad a su empresa. Por consiguiente, se puede afirmar que existe relación entre el control interno en el área de caja y la rentabilidad, se realiza mediante la conexión de los gastos adicionales realizados por la empresa como son las multas.

Con el objetivo general Determinar La incidencia del control interno de caja en la rentabilidad de La empresa Gran Marquez EIRL, según la tabla 10 queda demostrado el estado de resultados es comparado sin control interno en el área de caja con el que sí tuvo control en dicha área para observar cual sería las diferencias sustanciales, en este caso se puede observar que afecta directamente a la utilidad neta de la empresa, después de haber extraído el impuesto la utilidad con control interno sería de S/.21,412.26 mientras que la de sin control interno, que lleva la empresa, es de S/. 15,167.02, además En la tabla 12, podemos observar que al momento de ejercer un control adecuado en el área de caja los indicadores de rentabilidad aumentan, siendo el caso de la rentabilidad sobre la inversión la cual aumentó en un 6.15%, la rentabilidad sobre el capital aumentó en un 22.30%, y por último la rentabilidad sobre los activos aumentó en un 2%, esto detalla a que en la tabla 10 se puede observar un aumento en la utilidad de la empresa, porque ejerciendo control ya no se asumirá los gastos por multas incurridas. De igual manera en el caso de la tabla 11, en donde se evidencia un aumento además en la liquidez de la empresa. Debido al aumento de la utilidad neta, esto refiere según el autor Valverde (2019) en su investigación titulada “incidencia de control interno en la rentabilidad en la empresa de transporte Universo EIRL Trujillo 2019” tuvo como finalidad identificar la incidencia de control interno en la rentabilidad en la empresa de transporte Universo EIRL Trujillo, se aplicó un análisis no experimental, descriptivo y se utilizó entrevista y encuesta. Se evidenciaron que la entidad en el año 2016, vario 8.06% en cuanto a sus ingresos, incrementando la rentabilidad en inversión de 8.19% y finalmente un incremento de capital de 57.73%, concluyendo que dicha

empresa si tiene un buen control adecuado, lo que lo conlleva a obtener un resultado positivo económicamente. Por consiguiente, si hubo alza de rentabilidad en la empresa en estudio con un debido control interno.

En la hipótesis general, la incidencia del control interno en el área de caja en la rentabilidad de una empresa debe obtenerse de aumentar el control en el área correspondiente para poder hacer frente a riesgos de gastos innecesarios y debido a eso aumente los beneficios en la utilidad de la empresa

Existiendo la incidencia positiva entre el control interno en el área de caja con la liquidez de la empresa Gran Marquez EIRL.

VI. CONCLUSIONES

1. Se analizó el control interno de caja de la empresa Gran Marquez E.I.R.L, y se encontró que hubo problemas sobre todo en la recaudación, no registraron debidamente los ingresos por S/11,250.00 y egresos S/. 11,370.00 dando faltantes en caja y no cumpliendo con las órdenes de compra que ascienden al monto de S/ 40,550.00
2. Se analizó la rentabilidad de la empresa y se observó que existe reflejados un bajo porcentaje en la rentabilidad sobre el activo cuenta con 14.93%, rentabilidad sobre el patrimonio neto un 54.17%, rentabilidad sobre el capital un 7.50%, menor al porcentaje mínimo que se había propuesto la empresa llegar, la que es de un 50%.
3. De acuerdo al control interno de caja, se determinó el efecto que se da mediante las multas, según la Superintendencia de administración Tributaria y Aduanera incurrieron en las siguientes faltas: datos falsos con una multa de S/. 2,475.00, atraso de libros por S/. 2,970.00, declaración fuera de plazo S/ 3,000.00, intereses por multas S/. 413.50 al no tener un debido control interno de caja y esto repercute en los estados de resultados.
4. Se determinó que existe una incidencia entre el control interno de caja y la rentabilidad de la empresa, siendo esta de forma positiva debido a que con un buen control interno la rentabilidad de la empresa sube de la siguiente forma, en la rentabilidad sobre el activo cuenta con 2.77%, rentabilidad sobre el patrimonio neto un 6.15%, rentabilidad sobre el capital un 22.30%,

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda capacitar al personal de caja en el llenado de los registros del libro caja y bancos, además de prestar atención al momento de su labor al momento de recibir los el dinero de los ingresos y dar el de los egresos para evitar esos fluctuantes en caja.
2. Se recomienda al contador realizar cálculos de rentabilidad periódicamente, como máximo 4 veces en un periodo anual, para poder estar al tanto de cómo está encaminada la entidad
3. Se sugiere al gerente general contratar un supervisor que controle todos los registros y libros contables de la empresa para poder disminuir riesgos de obtener multas, sobre todo en el área de caja.
4. Se recomienda a la empresa realizar un control interno a todas sus áreas en un plazo de 3 veces en un año, para que no exista disminución en los índices de rentabilidad, y pueda contar con utilidad real.

REFERENCIAS

- Apaza, M. (2018). Control interno en la gestión de prestación de servicios de las Empresas de Saneamiento de la Región Puno. Revista de Investigaciones de la Escuela de Posgrado de la UNA PUNO. <http://revistas.unap.edu.pe/epg/index.php/investigaciones/article/view/290>.
- Argoti, M. (2018). Modelo de Planificación de la Defensa en Ecuador: Por qué Planificar en Base a Capacidades. Revista de Ciencias de Seguridad y Defensa, 4(4): 130-151. <https://journal.espe.edu.ec/ojs/index.php/revista-seguridad-defensa/article/view/RCSDV4N4ART08>
- Arbieto (2020). El control dentro de las grandes entidades multinacionales es el más perfecto, mientras que el control dentro de las pequeñas y medianas empresas. <https://www.redalyc.org/journal/3579/357972230009/html/>
- Andrade Pinelo, A. M. (2022). Análisis del ROA ROE Y ROI. <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/Bitstream/Handle/10757/608313/Art%C3%Adculo%20%20Noviembre%202011%20An%C3%A1lisis%20del%20ROA%20ROE%20y%20ROI.Pdf?Sequence=1&Isallowed=Y>.
- Abarza, F. (12 de julio de 2012). Investigación aplicada vs investigación pura(básica). [en línea] WordPress. <https://abarza.wordpress.com/2012/07/>
- Arias, G. (2006). El Proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica. 6ª Edición. Editorial Episteme. http://www.formaciondocente.com.mx/06_RinconInvestigacion/01_Docmentos/EI%20Proyecto%20de%20Investigacion.pdf

Argotti Zumbana, I. S. (2016). El Control Interno De Inventarios Y Su Impacto En La Rentabilidad De Ambato CIA. LTDA. Ecuador.

<https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/16978>

Ancho Gómez, R. (2018). El Flujo de caja como Herramienta Financiera para la toma de decisiones en la empresa Jp Pallets S.A.C en Huachipa, 2018. Lima, Perú.

<http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/646>

Armijos, J., Narváez, C., Ormaza, J., y Erazo, J. (2020). Herramientas de gestión financiera para las MIPYMES y organizaciones de la economía popular y solidaria. Dominio de las Ciencias,6(1),466-497. Obtenido de:

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7351792>

Aguirre Sajami, C. R., Barona Meza, C. M., y Dávila Dávila, G. (2020). La Rentabilidad Como Herramienta Para La Toma De Decisiones: Análisis Empírico En Una Empresa Industrial.

https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri_vc/article/view/1396

Bernal, C. (2018). Metodología de la investigación. Administración, economía, humanidades y ciencias sociales (3ra ed.). Colombia: Pearson Educación. Obtenido de:

<https://www.espirituemprededortes.com/index.php/revista/article/view/207>

Blanca R. (2019). Impacto de la minería en el Perú y alternativas al desarrollo.

<https://www.uco.es/vidauniversitaria/%20oogleg%20%20i%C3%B3n/images/documentos/investigacion/Impacto de la mineria en el Peru y alternativas al desarrollo.pdf>

Baptista, p. (2014). metodología de la investigación. periodo prolongado y definido de tiempo.

https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/metodologia-de-la-investigaci%C3%83%C2%B3n_sampieri.pdf

Diario Gestión, (2019). SBS monitorea créditos que tienen con bancos a las constructoras.

<https://gestion.pe/economia/lupa-deuda-s-9-200-millones-constructoras-investigadas-corrupcion-270380-noticia/?ref=gesr>

Estupiñán, E. (2022). Control interno y Fraudes – 4ta edición.

https://www.google.com.pe/books/edition/Control_interno_y_fraudes_4ta_edici%C3%B3n/fk5hEAAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=inauthor:%22Rodrigo+Estupi%C3%B1%C3%A1n+Gait%C3%A1n%22&printsec=frontcoverhttps://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/3124905

Fernández, J. (2016). Impacto de la crisis económica en la rentabilidad de las empresas: <https://www.redalyc.org/pdf/2351/235146293012.pdf>

Flores O. (2018). Gestión Financiera y la rentabilidad de las cajas de ahorros y créditos en el distrito de la Victoria 2010 – 2015.

https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/2447/flores_go.pdf?sequence=1&isAllowed=y

García, F. (2018). La incidencia en la rentabilidad de la Empresa.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/97879/Cuadros_CNS-Cuichap_TH-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Gutiérrez, M. (2019). El control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa.

<http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/747>

García J., Begoña M. y Ibáñez A. (2016). El papel de la liquidez en el efecto de la nueva información. El caso del Latibex.

https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448-718X2010000300649

Izcarra, P (2017). La praxis de la investigación cualitativa: guía para elaborar tesis.

Una hipótesis. Obtenido de:

https://www.researchgate.net/publication/271517372_LA_PRAXIS_DE_LA_INVESTIGACION_CUALITATIVA_GUIA_PARA_ELABORAR_TESIS/link/58949bf0a6fdcc45530efc1e/download?tp=eyJjb250ZXh0Ijp7ImZpcnN0UGFnZSI6InB1YmxpY2F0aW9uIiwicGFnZSI6InB1YmxpY2F0aW9uIn19

Ignacio, L (2020). _central en el dictamen resultante del control, por lo que las

Instituciones. Obtenido de:

<https://repositorio.usil.edu.pe/entities/publication/52c5515f-110c-4bd3-bff0-a3249101e0bd>

INEI,(2018). El sector construcción es un magnífico aliado para el crecimiento del PBI del país. Obtenido de:

<https://elperuano.pe/noticia/119555-peru-puede-tenerhttps://elperuano.pe/noticia/119555-peru-puede-tener-un-boom-en-la-construccionun-boom-en-la-construccion>

Jara Quevedo, G., Sánchez Giler, S., Bucaram Leverone, R., y García Regalado, J. (2018). Análisis De Indicadores De Rentabilidad De La Pequeña Banca Privada En El Ecuador A Partir De La Dolarización.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6794253>

Kerlinger, Lee. (12 de agosto de 2013). Metodología de investigación, pautas para hacer Tesis. [en línea]Blogger.

<https://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2013/08/disenos-no-experimentales.html?m=0>

Limaylla, G. (2018). Control interno en el área de caja. - Tesis.

<https://www.monografias.com/docs/Control-interno-de-caja- FKH9JUPCDU2Y>

Lanuez, M. y Fernández, E. (2014). Metodología de la Investigación Educativa. (CD-ROM). IPLAC, La Habana, Cuba.

<https://revistas.ult.edu.cu/index.php/didascalia/article/view/992>

León Palacios, S. S. (2006). Costumbres que influyen en la elección de métodos anticonceptivos en usuarias de planificación familiar del CS San Fernando, Lima-2005.

<https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/1148>

Martínez Sánchez, José Francisco, y Cano Moreno, Alberto. (2022). La relación entre impuesto predial y capacidades institucionales municipales: el caso de Hidalgo, México. *Contaduría y administración*, 67(4), 98-124. Epub 17 de marzo de 2023

https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0186-10422022000400098&lang=es

Pereira C. (2019). *Control interno en las empresas: Su aplicación y efectividad*.

https://www.google.com.pe/books/edition/Control_interno_en_las_empresas/xM_DDwAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=el+control+interno+en+las+empresas&printsec=frontcover

Paso Phocco, W. (2021). Control interno y rentabilidad de la empresa constructora Asunta SAC, Cusco, año 2021.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/75848/Paso_PW-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Prana, E. (2022). La Rentabilidad Como Herramienta Para La Toma De Decisiones Financieras. Lima.

https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri_vc/article/view/1396

Rodríguez Ruiz, C. V. (2017). *Control Interno Y Su Incidencia En La Rentabilidad De La Empresa De Transportes Señor De Los Milagros S.R.L., Año 2017*. 38 Trujillo.

https://Repositorio.Ucv.Edu.Pe/Bitstream/Handle/20.500.12692/11637/Rodriguez_Rc.Pdf?Sequence=1&Isallowed=Y

Rodríguez Cabrera, J. C., y Job, V. M. (2018). Aporte Del Análisis De Los Ratios De Liquidez Y Rentabilidad En La Toma De Las Decisiones Gerenciales De La Empresa Procesos Alimentarios San José S.R.L. De La Ciudad De Cajamarca, Años 2019 - 2020. Cajamarca, Perú.

[http://repositorio.upagu.edu.pe/Bitstream/Handle/UPAGU/2170/AN%C3%81LISIS%20DE%20LOS%20RATIOS%20DE%20LIQUIDEZ%20Y%20RENTABILIDAD.Pdf?Sequence=1 Is Allowed=Y](http://repositorio.upagu.edu.pe/Bitstream/Handle/UPAGU/2170/AN%C3%81LISIS%20DE%20LOS%20RATIOS%20DE%20LIQUIDEZ%20Y%20RENTABILIDAD.Pdf?Sequence=1%20Is%20Allowed=Y)

Rodríguez Mendoza, A. L. (2021). El Control Interno Y Su Inflencia En La Rentabilidad De La Empresa ALSUR PERÚ S.A.C., 2019. Arequipa, Perú.

https://Repositorio.Continental.Edu.Pe/Bitstream/20.500.12394/9234/4/IV_FCE_310_TE_Rodriguez_Mendoza_2021.Pdf

Rubio, P. (2007). Manual de Análisis Financiero. IEGE-Publicaciones. Obtenido de

https://www.academia.edu/11892669/ANALISIS_DEL_SISTEMA_FINANCIERO

Rodríguez Gallego, M. R. (2014). El Aprendizaje-Servicio como estrategia metodológica en la Universidad. *Revista Complutense de Educación*, 25 (1), 95-113.

<https://idus.us.es/handle/11441/43001>

Segura, M. (2018). Análisis De Ratios De Rentabilidad . Mexico.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/116106/Rojas_IVS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Sotomayor, A., Criollo, K., Gutiérrez, N. (2020). *Internal control as an efficient tool for the financial and accounting management of shrimp companies*. Digital Publisher CEIT (V5-N6-1).

<https://doi.org/10.33386/593dp.2020.6-1.387>.

Tamayo. (2020). Tamayo, M. (2007). Metodología de la Investigación. México: Limusa.

<http://www.upvictoria.edu.mx/upv/docs/posgrado/PNPC-062013/01Estructura%20del%20programa%20y%20personal%20academico/Actualizacion%20del%20plan%20de%20estudios/Asignaturas%20transversales/Metodolog%C3%ADa-de-la-Investigaci%C3%B3n.pdf>

Vázquez, D. (2019). *Contribuciones del control interno a la mejora de la rentabilidad de una empresa de servicios turísticos (Tesis de maestría)*.

<http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/7767/1/Pg%20589%20TESIS.pdf>

Valverde, R. (2019). Control Interno Y Su Incidencia En La Rentabilidad De La Empresa De Transporte Y Turismo Universo E.I.R.L - Trujillo, En Los Años 2015-2016. Trujillo.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/11642/Valverde_CS-SD.pdf?sequence=2&isAllowed=y

Valverde. (2017). La Rentabilidad Como Herramienta Para La Toma De Decisiones Financieras. Lima.

<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/7168>

ANEXOS

Anexo 01: Tabla de operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	MEDICIÓN DE ESCALA
CONTROL INTERNO	"refiere al control interno en área caja es la valoración de los ingresos y los egresos en efectivo que tiene una entidad. Hace referencia al monto de dinero que se obtiene por medio de las operaciones, lo que permite determinar la capacidad que tiene una empresa para cubrir sus obligaciones" Rodríguez (2015).	Se realizará mediante una entrevista que consta de 15 preguntas a dos empleados de la entidad	Valorización de ingresos	Ingresos al crédito Ingresos al Contado	RAZÓN
		Se realizará mediante el Análisis Documentación a la muestra dirigida	Valorización de egresos	Pago de Planilla	
				Pago de préstamos bancarios	
				Pago de Impuestos Pago a Proveedores	
RENTABILIDAD	La Rentabilidades es el beneficio encontrado por la inversión propuesta en donde los indicadores vendría a ser los ratios de rentabilidad determinan lo anteriormente mencionado. Rubio (2007)	Se realizará mediante el Análisis Documentación a la muestra dirigida	Ratios de Rentabilidad	Rentabilidad sobre los Activos	RATIO
				Rentabilidad sobre el patrimonio	
				Rentabilidad sobre la inversión	
				Rentabilidad sobre el margen Bruto	

Anexo 02: Matriz de consistencia

Matriz de consistencia “Control interno de caja y su incidencia en la rentabilidad de la Empresa Gran Márquez E.I.R.L, Trujillo, periodo 2022”

PROBLEMA GENERAL Y ESPECÍFICOS	OBJETIVO GENERAL Y ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS GENERAL Y ESPECÍFICAS	VARIABLE Y DIMENSIONES	INDICADORES	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	TÉCNICA E INSTRUMENTO	POBLACIÓN Y MUESTRA
<p>Problema general</p> <p>¿De qué manera el control interno de caja incide en la rentabilidad de La empresa Gran Márquez E.I.R.L? Trujillo, periodo 2022?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>La incidencia del control interno de caja en la rentabilidad de La empresa Gran Márquez E.I.R.L, Trujillo, periodo 2022</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Analizar el control interno de caja de la empresa Gran Márquez E.I.R.L, Trujillo, periodo 2022</p> <p>Analizar la rentabilidad de la empresa Gran Márquez E.I.R.L, Trujillo, periodo 2022.</p> <p>La relación que existe entre el control interno de caja en la rentabilidad de la empresa Gran Márquez E.I.R.L, Trujillo, periodo 2022.</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>El control interno de caja incide favorablemente en la rentabilidad en la empresa Gran Márquez E.I.R.L, Trujillo, periodo 2022.</p>	<p>CONTROL INTERNO</p> <p>Valorización Ingresos</p> <p>Valorización Egresos</p> <p>RENTABILIDAD</p> <p>Ratios de Rentabilidad.</p>	<p>Ingresos al crédito, Ingresos al Contado, Pago de Planilla, Pago de préstamos bancarios, Pago de Impuestos, Pago Proveedores.</p> <p>a</p> <p>Rentabilidad sobre los Activos, Rentabilidad sobre el patrimonio, Rentabilidad sobre la inversión, Rentabilidad sobre el margen Bruto</p>	<p>La investigación será un diseño no experimental: Por ser un trabajo de investigación cuantitativo de tipo correccional, cómo se relaciona las variables</p>	<p>Técnica</p> <p>Entrevista</p> <p>Análisis de documento</p> <p>Instrumentos</p> <p>Análisis documental</p>	<p>Población:</p> <p>La población utilizada para el estudio será la información contable de la empresa Gran Márquez E.I.R.L, Trujillo año 2022.</p> <p>Muestra: se considerará la información contable de la empresa Gran Márquez E.I.R.L, Trujillo año 2022</p>

Anexo 03: Autorización de la empresa

AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

RESOLUCIÓN DE VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN N°966-2023-VI-UCV

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 20482227733
MULTISERVIS Mall Gran Marquez open Plaza E.I.R.L.	
Nombre del Titular o Representante legal:	
Enrique Filantón Palacios Vasquez	
Nombres y Apellidos:	DNI: 18145469
Enrique Filantón Palacios Vasquez	

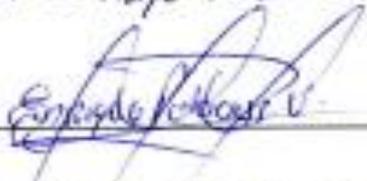
Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 8º, literal "c" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (RCU Nro. 0470-2022/UCV) (*), autorizo no autorizo publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación:	Control interno de caja y su incidencia en la rentabilidad de la Empresa Gran Marquez S.R.L, Trujillo, periodo 2022.
Nombre del Programa Académico:	Contabilidad
Autores:	DNI:
Liz Ximara Cruz Cruz	73710840
Marvin Said Reyes Carhuachin	73903965

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (s) del estudio.

Lugar y Fecha: Trujillo 31 de Mayo 2023

Firma y sello: 

MULTISERVIS MALL GRAN PALACE
OPEN PLAZA E.I.R.L.

Enrique Palacios Vasquez
00000000

(*): Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 8º, literal "c" Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, así que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, ni en el cuerpo de la tesis ni en los anexos, pero sí será necesario describir sus características.

Anexo 04: Consentimiento informado e Instrumentos de recolección de datos.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

RESOLUCIÓN DE VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN N°062-2023-VI-UCV

Título de la investigación: Control interno de caja y su incidencia en la rentabilidad de la Empresa Gran Márquez EIRL, Trujillo, periodo 2022.

Investigador (es): Cruz Cruz Liz Xiamara y Reyes Carhuachin Marvin Said.

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Control interno de caja y su incidencia en la rentabilidad de la Empresa Gran Márquez EIRL, Trujillo, periodo 2022.”, cuyo objetivo es determinar la incidencia del control interno de caja en la rentabilidad de La empresa Gran Marquez EIRL, Trujillo, periodo 2022. Esta investigación es desarrollada por estudiantes de pregrado de la carrera profesional de Contabilidad, de la Universidad César Vallejo del campus Trujillo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución Multiservis Mall Gran Marquez Open Plaza EIRL.

Describir el impacto del problema de la investigación.

Se buscará mejorar el rendimiento del área de caja para así poder hacer que la empresa sea rentable, y pueda aumentar su rentabilidad en el futuro.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada:” Control interno de caja y su incidencia en la rentabilidad de la Empresa Gran Marquez EIRL, Trujillo, periodo 2022”.
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente de la institución Multiservis Mall Gran Marquez open Plaza EIRL. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de no maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra

índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (es) Cruz Cruz Liz Xiamara email lcruzcr@ucvvirtual.edu.pe y Reyes Carhuachin Marvin Said email mreyescar@ucvvirtual.edu.pe y Docente asesor Araujo Calderón Wilder Adalberto email waraujoc@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo mi participación en la investigación.

Nombre y apellidos:

Fecha y hora:

[Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google].

** Obligatorio a partir de los 18 años*

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD
CUESTONARIO DE ENTREVISTA

**VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO SOBRE EL CONTROL
INTERNO DE CAJA Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA
EMPRESA GRAN MARQUEZ E.I.R.L, TRUJILLO, PERIODO 2022**

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario) que permitirá recoger la información en la presente investigación: Control Interno de caja y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Gran Marquez E.I.R.L, por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El ítem pertenece a la dimensión y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El ítem tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO DE LA VARIABLE CONTROL INTERNO DE CAJA

Definición de la variable: El control de caja, según Rodríguez (2015), es la voluntad de cada uno de cumplir con su deber, redundando en beneficios no sólo personales, sino también sociales.

Dimensión	Indicador	Ítem	S u f i c i e n c i a	C l a r i d a d	C o h e r e n c i a	R e l e v a n c i a	Observación
Valorización de ingresos	Ingresos al crédito	¿Según la información en caja, usted evalúa si la empresa tiene la capacidad de pago para sus obligaciones al contado o recurre a pagos a crédito?					
		¿Qué porcentaje de crédito se otorga al cliente en el momento de brindarle el servicio?					
	Ingresos al Contado	¿Se sustenta con algún comprobante la entrada de efectivo en el libro de caja?					
		¿Se bancariza toda transacción que sobre pase los S/2,000?					
Valorización de egresos	Pago de Planilla	¿Autoriza a tiempo los pagos de planilla?					
	Pago de préstamos bancarios	¿Usted es informado a tiempo de los egresos de la empresa?					
	Pago de Impuestos	¿La empresa cuenta con efectivo para poder afrontar sus pagos de obligaciones tributarias?					
	Pago a Proveedores	¿Se paga a los proveedores al contado o a crédito?					

Cuestionario para la variable control interno de caja

Estimado(a), se agradece su apertura a la participación de este cuestionario, el cual tiene un objetivo netamente académico. Este cuestionario va dirigido al jefe de caja, por favor sírvase a indicar la frecuencia de acción de su organización marcando con una equis "X", considerando la siguiente escala para cada enunciado:

Definitivamente no	Probablemente no	Indeciso	Probablemente sí	Definitivamente sí
1	2	3	4	5

Enunciado	DS	PS	I	PN	DN
Dimensión 1: Valorización de ingresos	5	4	3	2	1
¿Según la información en caja, usted evalúa si la empresa tiene la capacidad de pago para sus obligaciones al contado o recurre a pagos a crédito?					
¿Cuál es el porcentaje de crédito que le otorgan al cliente al momento del pago de servicio?					
¿Se sustenta con algún comprobante la entrada de efectivo en el libro de caja?					
¿Se bancariza toda transacción que sobre pase los S/2,000?					
Dimensión 2: Valorización de egresos					
¿Autoriza a tiempo los pagos de planilla?					
¿Usted es informado a tiempo de los egresos de la empresa?					
¿La empresa cuenta con efectivo para poder afrontar sus pagos de obligaciones tributarias?					
¿Se paga a los proveedores en efectivo o lo realiza al crédito?					

¡Muchas gracias por su participación!

**GUÍA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL
CONTROL INTERNO EN EL AREA DE CAJA**

DIMENSIÓN	INDICADORES	DATOS
Valorización de Ingresos	<ul style="list-style-type: none"> • Ingresos al Crédito 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Ingresos al Contado 	
Valorización de Egresos	<ul style="list-style-type: none"> • Pago de Planilla 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Pago con relación a préstamos bancarios 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Pago de Impuestos 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Pago a proveedores 	

**GUÍA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL
RENTABILIDAD**

DIMENSIÓN	INDICADORES	DATOS
Ratio de Liquidez	<ul style="list-style-type: none"> • Rentabilidad sobre los Activos 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Rentabilidad sobre el patrimonio 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Rentabilidad sobre la inversión 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Rentabilidad sobre el margen Bruto 	

Anexo 05: Fichas de validación de firmadas

Experto 1

VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO SOBRE EL CONTROL INTERNO DE CAJA Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA GRAN MARQUEZ E.I.R.L, TRUJILLO, PERIODO 2022

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario) que permitirá recoger la información en la presente investigación: Control Interno de caja y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Gran Marquez E.I.R.L, por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El ítem pertenece a la dimensión y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El ítem tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO DE LA VARIABLE CONTROL INTERNO DE CAJA

Definición de la variable: El control de caja, según Rodríguez (2015), es la voluntad de cada uno de cumplir con su deber, redundando en beneficios no sólo personales, sino también sociales.

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Valorización de ingresos	Ingresos al crédito	¿Según la información en caja, usted evalúa si la empresa tiene la capacidad de pago para sus obligaciones al contado o recurre a pagos a crédito?					
		¿Qué porcentaje de crédito se otorga al cliente en el momento de brindarle el servicio?					
	Ingresos al Contado	¿Se sustenta con algún comprobante la entrada de efectivo en el libro de caja?					
		¿Se bancariza toda transacción que sobre pase los S/2,000?					
Valorización de egresos	Pago de Planilla	¿Autoriza a tiempo los pagos de planilla?					
	Pago de préstamos bancarios	¿Usted es informado a tiempo de los egresos de la empresa?					
	Pago de Impuestos	¿La empresa cuenta con efectivo para poder afrontar sus pagos de obligaciones tributarias?					
	Pago a Proveedores	¿Se paga a los proveedores al contado o a crédito?					

Cuestionario para la variable control interno de caja

Estimado(a), se agradece su apertura a la participación de este cuestionario, el cual tiene un objetivo netamente académico. Este cuestionario va dirigido al jefe de caja, por favor sírvase a indicar la frecuencia de acción de su organización marcando con una equis "X", considerando la siguiente escala para cada enunciado:

Definitivamente no	Probablemente no	Indeciso	Probablemente sí	Definitivamente sí
1	2	3	4	5

Enunciado	DS	PS	I	PN	DN
Dimensión 1: Valorización de ingresos	5	4	3	2	1
¿Según la información en caja, usted evalúa si la empresa tiene la capacidad de pago para sus obligaciones al contado o recurre a pagos a crédito?					
¿Cuál es el porcentaje de crédito que lo otorgan al cliente al momento del pago de servicio?					
¿Se sustenta con algún comprobante la entrada de efectivo en el libro de caja?					
¿Se bancariza toda transacción que sobre pase los S/2,000?					
Dimensión 2: Valorización de egresos					
¿Autoriza a tiempo los pagos de planilla?					
¿Usted es informado a tiempo de los egresos de la empresa?					
¿La empresa cuenta con efectivo para poder afrontar sus pagos de obligaciones tributarias?					
¿Se paga a los proveedores en efectivo o lo realiza al crédito?					

¡Muchas gracias por su participación!

Anexo 2: Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "El control interno de caja y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Gran Marquez E.I.R.L, Trujillo, periodo 2022". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombres y Apellidos del juez:	<i>Mariela Valencia Mejías</i>	
Grado profesional:	Maestría (<input checked="" type="checkbox"/>)	Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica ()	Social ()
	Educativa ()	Organizacional (<input checked="" type="checkbox"/>)
Áreas de experiencia profesional:	Docente de la Escuela Profesional de Contabilidad	
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo	
Tiempo de experiencia profesional el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años (<input checked="" type="checkbox"/>)

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala: (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario en escala ordinal
Autor(es):	Cruz Cruz, Liz Xiamara y Reyes Carhuachin, Marvin Said
Procedencia:	Del autor, adaptada o validada por otros autores
Administración:	(Personal)
Tiempo de aplicación:	15 minutos
Ámbito de aplicación:	(Gran Marquez EIRL – Área de Caja)
Significación:	Está compuesta por dos variables: - La primera variable contiene 2 dimensiones, de 6 indicadores y 8 ítems en total. El objetivo es medir la relación de variables. - La segunda variable contiene 1 dimensiones, de 4 indicadores y 0 ítems en total. El objetivo es medir la relación de variables.

4. Soporte teórico

• Variable 1: Control Interno

"Refiere al control interno en área caja es la valoración de los ingresos y los egresos en efectivo que tiene una entidad. Hace referencia al monto de dinero que se obtiene por medio de las operaciones, lo que permite determinar la capacidad que tiene una empresa para cubrir sus obligaciones" Rodríguez (2015).



- **Variable 2: Rentabilidad**

La Rentabilidades es el beneficio encontrado por la inversión propuesta en donde los indicadores vendría a ser los ratios de rentabilidad determinan lo anteriormente mencionado. Rubio (2007) .

Variable	Dimensi ones	Definición
Control Interno	Valorización de ingresos Valorización de egresos	Rodríguez (2018), refiere que el control interno sirve para un debido control de caja, y nos da una definición en donde se tiene que tener en cuenta los ingresos bien detallados del dinero que ingresa al área, y a los egresos o pagos que realiza la empresa, la importancia de esto es porque las empresas necesitan el efectivo para poder invertir, y no detener la evolución del negocio.
Rentabilidad	Ratios Rentabilidad	de Valverde (2017) hace mención que la variable rentabilidad son los beneficios antes de impuestos entre los ingresos promedios anuales que la empresa obtenga por la venta de un bien o un servicio

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario Control interno de caja y su incidencia en la rentabilidad de la Empresa Gran Marquez E.I.R.L, Trujillo, periodo 2022. elaborado por Cruz Cruz, Liz Xiamara y Reyes Carhuachin, Marvin Said en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.



Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Variable del instrumento: Control Interno
Primera dimensión: Valorización de ingresos

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Ingresos al crédito	1	3	3	3	
	2	3	3	3	
Ingresos al Contado	3	3	3	3	
	4	3	3	3	

Segunda dimensión: Valorización de egresos

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Pago de Planilla	5	3	3	3	
Pago de préstamos bancarios	6	3	3	3	
Pago de Impuestos	7	3	3	3	
Pago a Proveedores	8	3	3	3	

Variable del instrumento: Rentabilidad

- Primera dimensión: Ratios de Rentabilidad

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Rentabilidad sobre los Activos	3	3	3	3	
Rentabilidad sobre el patrimonio	3	3	3	3	
Rentabilidad sobre la inversión	3	3	3	3	
Rentabilidad sobre el margen Bruto	3	3	3	3	



Mariela Valencia Mesta
 Mariela Valencia Mesta
 CONTADORA PÚBLICA
 CPC MAT 4998
 DNI N° 45633246

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver: <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO SOBRE EL CONTROL INTERNO DE CAJA Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA GRAN MARQUEZ E.I.R.L, TRUJILLO, PERIODO 2022

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario) que permitirá recoger la información en la presente investigación: Control Interno de caja y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Gran Marquez E.I.R.L, por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El ítem pertenece a la dimensión y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El ítem tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO DE LA VARIABLE CONTROL INTERNO DE CAJA

Definición de la variable: El control de caja, según Rodríguez (2015), es la voluntad de cada uno de cumplir con su deber, redundando en beneficios no sólo personales, sino también sociales.

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Valorización de ingresos	Ingresos al crédito	¿Según la información en caja, usted evalúa si la empresa tiene la capacidad de pago para sus obligaciones al contado o recurre a pagos a crédito?					
		¿Qué porcentaje de crédito se otorga al cliente en el momento de brindarle el servicio?					
	Ingresos al Contado	¿Se sustenta con algún comprobante la entrada de efectivo en el libro de caja?					
		¿Se bancariza toda transacción que sobre pase los S/2,000?					
Valorización de egresos	Pago de Planilla	¿Autoriza a tiempo los pagos de planilla?					
	Pago de préstamos bancarios	¿Usted es informado a tiempo de los egresos de la empresa?					
	Pago de Impuestos	¿La empresa cuenta con efectivo para poder afrontar sus pagos de obligaciones tributarias?					
	Pago a Proveedores	¿Se paga a los proveedores al contado o a crédito?					

Cuestionario para la variable control interno de caja

Estimado(a), se agradece su apertura a la participación de este cuestionario, el cual tiene un objetivo netamente académico. Este cuestionario va dirigido al jefe de caja, por favor sírvase a indicar la frecuencia de acción de su organización marcando con una equis "X", considerando la siguiente escala para cada enunciado:

Definitivamente no	Probablemente no	Indeciso	Probablemente sí	Definitivamente sí
1	2	3	4	5

Enunciado	DS	PS	I	PN	DN
Dimensión 1: Valorización de ingresos	5	4	3	2	1
¿Según la información en caja, usted evalúa si la empresa tiene la capacidad de pago para sus obligaciones al contado o recurre a pagos a crédito?					
¿Cuál es el porcentaje de crédito que lo otorgan al cliente al momento del pago de servicio?					
¿Se sustenta con algún comprobante la entrada de efectivo en el libro de caja?					
¿Se bancariza toda transacción que sobre pase los S/2,000?					
Dimensión 2: Valorización de egresos					
¿Autoriza a tiempo los pagos de planilla?					
¿Usted es informado a tiempo de los egresos de la empresa?					
¿La empresa cuenta con efectivo para poder afrontar sus pagos de obligaciones tributarias?					
¿Se paga a los proveedores en efectivo o lo realiza al crédito?					

¡Muchas gracias por su participación!

Anexo 2: Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "El control interno de caja y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Gran Marquez E.I.R.L, Trujillo, periodo 2022". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombres y Apellidos del juez:	Javier Arnoldo Morales Peñero	
Grado profesional:	Maestría (X)	Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica ()	Social ()
	Educativa ()	Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	Docente de la Escuela Profesional de Contabilidad	
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo	
Tiempo de experiencia profesional el área:	2 a 4 años ()	
	Más de 5 años (X)	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala: (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario en escala ordinal
Autor(es):	Cruz Cruz, Liz Xiamara y Reyes Carhuachin, Marvin Said
Procedencia:	Del autor, adaptada o validada por otros autores
Administración:	(Personal)
Tiempo de aplicación:	15 minutos
Ámbito de aplicación:	(Gran Marquez EIRL – Área de Caja)
Significación:	Está compuesta por dos variables: <ul style="list-style-type: none"> - La primera variable contiene 2 dimensiones, de 6 indicadores y 8 ítems en total. El objetivo es medir la relación de variables. - La segunda variable contiene 1 dimensiones, de 4 indicadores y 0 ítems en total. El objetivo es medir la relación de variables.

4. Soporte teórico

• Variable 1: Control Interno

"Refiere al control interno en área caja es la valoración de los ingresos y los egresos en efectivo que tiene una entidad. Hace referencia al monto de dinero que se obtiene por medio de las operaciones, lo que permite determinar la capacidad que tiene una empresa para cubrir sus obligaciones" Rodríguez (2015).



- **Variable 2: Rentabilidad**

La Rentabilidades es el beneficio encontrado por la inversión propuesta en donde los indicadores vendría a ser los ratios de rentabilidad determinan lo anteriormente mencionado. Rubio (2007) .

Variable	Dimensi ones	Definición
Control Interno	Valorización de ingresos Valorización de egresos	Rodríguez (2018), refiere que el control interno sirve para un debido control de caja, y nos da una definición en donde se tiene que tener en cuenta los ingresos bien detallados del dinero que ingresa al área, y a los egresos o pagos que realiza la empresa, la importancia de esto es porque las empresas necesitan el efectivo para poder invertir, y no detener la evolución del negocio.
Rentabilidad	Ratios Rentabilidad	de Valverde (2017) hace mención que la variable rentabilidad son los beneficios antes de impuestos entre los ingresos promedios anuales que la empresa obtenga por la venta de un bien o un servicio

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario Control interno de caja y su incidencia en la rentabilidad de la Empresa Gran Marquez E.I.R.L, Trujillo, periodo 2022. elaborado por Cruz Cruz, Liz Xiamara y Reyes Carhuachin, Marvin Said en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.



Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Variable del instrumento: Control Interno
 Primera dimensión: Valorización de ingresos

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Ingresos al crédito	1	3	3	4	
	2	3	3	3	
Ingresos al Contado	3	3	4	3	
	4	3	3	4	

Segunda dimensión: Valorización de egresos

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Pago de Planilla	5	3	3	3	
Pago de préstamos bancarios	6	3	3	3	
Pago de Impuestos	7	3	4	4	
Pago a Proveedores	8	3	3	3	

Variable del instrumento: Rentabilidad

- Primera dimensión: Ratios de Rentabilidad

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Rentabilidad sobre los Activos		3	3	4	
Rentabilidad sobre el patrimonio		3	3	3	
Rentabilidad sobre la inversión		3	4	3	
Rentabilidad sobre el margen Bruto		3	4	3	



C.P.C. Javier A. Morales Pereyra
 MAT. N° 02-10959
 CONTADOR
 DNI N° 18211590

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkás et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkás et al. (2003).

Ver: <https://www.revistaespacios.com/voted2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO SOBRE EL CONTROL INTERNO DE CAJA Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA GRAN MARQUEZ E.I.R.L, TRUJILLO, PERIODO 2022

INSTRUCCIÓN: A continuación, se le hace llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario) que permitirá recoger la información en la presente investigación: Control Interno de caja y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Gran Marquez E.I.R.L, por lo que se le solicita que tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo, de ser caso, las sugerencias para realizar las correcciones pertinentes. Los criterios de validación de contenido son:

Criterios	Detalle	Calificación
Suficiencia	El ítem pertenece a la dimensión y basta para obtener la medición de esta	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Claridad	El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Coherencia	El ítem tiene relación lógica con el indicador que está midiendo	1: de acuerdo 0: en desacuerdo
Relevancia	El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido	1: de acuerdo 0: en desacuerdo

Nota. Criterios adaptados de la propuesta de Escobar y Cuervo (2008).

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO DE LA VARIABLE CONTROL INTERNO DE CAJA

Definición de la variable: El control de caja, según Rodríguez (2015), es la voluntad de cada uno de cumplir con su deber, redundando en beneficios no sólo personales, sino también sociales.

Dimensión	Indicador	Ítem	Suficiencia	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Valorización de ingresos	Ingresos al crédito	¿Según la información en caja, usted evalúa si la empresa tiene la capacidad de pago para sus obligaciones al contado o recurre a pagos a crédito?					
		¿Qué porcentaje de crédito se otorga al cliente en el momento de brindarle el servicio?					
	Ingresos al Contado	¿Se sustenta con algún comprobante la entrada de efectivo en el libro de caja?					
		¿Se bancariza toda transacción que sobre pase los S/2,000?					
Valorización de egresos	Pago de Planilla	¿Autoriza a tiempo los pagos de planilla?					
	Pago de préstamos bancarios	¿Usted es informado a tiempo de los egresos de la empresa?					
	Pago de Impuestos	¿La empresa cuenta con efectivo para poder afrontar sus pagos de obligaciones tributarias?					
	Pago a Proveedores	¿Se paga a los proveedores al contado o a crédito?					

Cuestionario para la variable control interno de caja

Estimado(a), se agradece su apertura a la participación de este cuestionario, el cual tiene un objetivo netamente académico. Este cuestionario va dirigido al jefe de caja, por favor sírvase a indicar la frecuencia de acción de su organización marcando con una equis "X", considerando la siguiente escala para cada enunciado:

Definitivamente no	Probablemente no	Indeciso	Probablemente sí	Definitivamente sí
1	2	3	4	5

Enunciado	DS	PS	I	PN	DN
Dimensión 1: Valorización de ingresos	5	4	3	2	1
¿Según la información en caja, usted evalúa si la empresa tiene la capacidad de pago para sus obligaciones al contado o recurre a pagos a crédito?					
¿Cuál es el porcentaje de crédito que lo otorgan al cliente al momento del pago de servicio?					
¿Se sustenta con algún comprobante la entrada de efectivo en el libro de caja?					
¿Se bancariza toda transacción que sobre pase los S/2,000?					
Dimensión 2: Valorización de egresos					
¿Autoriza a tiempo los pagos de planilla?					
¿Usted es informado a tiempo de los egresos de la empresa?					
¿La empresa cuenta con efectivo para poder afrontar sus pagos de obligaciones tributarias?					
¿Se paga a los proveedores en efectivo o lo realiza al crédito?					

¡Muchas gracias por su participación!

Anexo 2: Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "El control interno de caja y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Gran Marquez E.I.R.L, Trujillo, periodo 2022". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombres y Apellidos del juez:	
Grado profesional:	Maestría () Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa () Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	Docente de la Escuela Profesional de Contabilidad
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo
Tiempo de experiencia profesional el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala: (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario en escala ordinal
Autor(es):	Cruz Cruz, Liz Xiamara y Reyes Carhuachin, Marvin Said
Procedencia:	Del autor, adaptada o validada por otros autores
Administración:	(Personal)
Tiempo de aplicación:	15 minutos
Ámbito de aplicación:	(Gran Marquez EIRL – Área de Caja)
Significación:	Está compuesta por dos variables: - La primera variable contiene 2 dimensiones, de 6 indicadores y 8 ítems en total. El objetivo es medir la relación de variables. - La segunda variable contiene 1 dimensiones, de 4 indicadores y 0 ítems en total. El objetivo es medir la relación de variables.

4. Soporte teórico

• Variable 1: Control Interno

"Refiere al control interno en área caja es la valoración de los ingresos y los egresos en efectivo que tiene una entidad. Hace referencia al monto de dinero que se obtiene por medio de las operaciones, lo que permite determinar la capacidad que tiene una empresa para cubrir sus obligaciones" Rodríguez (2015).



- **Variable 2: Rentabilidad**

La Rentabilidades es el beneficio encontrado por la inversión propuesta en donde los indicadores vendría a ser los ratios de rentabilidad determinan lo anteriormente mencionado. Rubio (2007) .

Variable	Dimensi ones	Definición
Control Interno	Valorización de ingresos Valorización de egresos	Rodríguez (2018), refiere que el control interno sirve para un debido control de caja, y nos da una definición en donde se tiene que tener en cuenta los ingresos bien detallados del dinero que ingresa al área, y a los egresos o pagos que realiza la empresa, la importancia de esto es porque las empresas necesitan el efectivo para poder invertir, y no detener la evolución del negocio.
Rentabilidad	Ratios Rentabilidad de	Valverde (2017) hace mención que la variable rentabilidad son los beneficios antes de impuestos entre los ingresos promedios anuales que la empresa obtenga por la venta de un bien o un servicio

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario Control interno de caja y su incidencia en la rentabilidad de la Empresa Gran Marquez E.I.R.L, Trujillo, periodo 2022. elaborado por Cruz Cruz, Liz Xiamara y Reyes Carhuachin, Marvin Said en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel



Variable del instrumento: Control Interno
Primera dimensión: Valorización de ingresos

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Ingresos al crédito	1	3	3	4	
	2	3	3	3	
Ingresos al Contado	3	3	4	3	
	4	3	3	4	

Segunda dimensión: Valorización de egresos

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Pago de Planilla	5	3	3	3	
Pago de préstamos bancarios	6	3	3	3	
Pago de Impuestos	7	3	4	4	
Pago a Proveedores	8	3	3	3	

Variable del instrumento: Rentabilidad

- Primera dimensión: Ratios de Rentabilidad

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones
Rentabilidad sobre los Activos	3	3	3	4	
Rentabilidad sobre el patrimonio		3	3	3	
Rentabilidad sobre la inversión		3	4	3	
Rentabilidad sobre el margen Bruto		3	4	3	

Mayer W. González Bao
CONTADOR PÚBLICO
Nº Mat: 02-5100

DNI N° 18164411

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cted2017/cted2017-23.pdf> entre otra bibliografía.



Anexo 06: Determinación del tamaño de muestra

Nuestra investigación científica, No corresponde, porque es mediante una entrevista al gerente, contador y área de caja de la empresa Gran Márquez EIRL.

Anexo 07: Determinación de la confiabilidad de los instrumentos

Nuestra investigación científica, No corresponde, porque no tiene confiabilidad de, puesto a que nuestro instrumento es una entrevista mas no una encuesta, asumiendo de que solo obtendremos respuestas de preguntas abiertas.

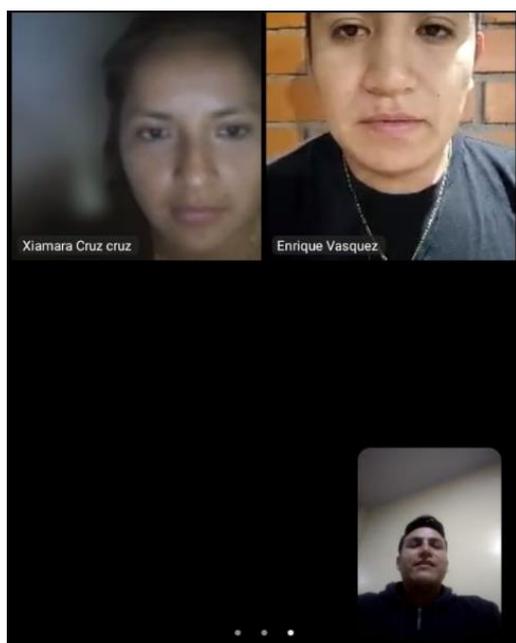
Anexo 08: Prueba de normalidad de datos

Nuestra investigación científica, No corresponde, porque no tiene prueba de normalidad de datos, por que se utilizó entrevista, Por lo que no tendremos que utilizar person, ni sperman

Anexo 09: Evidencias de aplicación de la entrevista ya sea presencial o virtual

Entrevistando a los miembros de la empresa Gran Márquez EIRL (virtual zoom)

Entrevista al gerente Enrique Vásquez de la empresa gran marquez EIRL. y al contador José Alva de la empresa gran marquez EIRL



CONSENTIMIENTO INFORMADO

RESOLUCIÓN DE VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN N°062-2023-VI-UCV

Título de la investigación: Control interno de caja y su incidencia en la rentabilidad de la Empresa Gran Márquez EIRL, Trujillo, periodo 2022.

Investigador (es): Cruz Cruz Liz Xiamara y Reyes Carhuachin Marvin Said.

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Control interno de caja y su incidencia en la rentabilidad de la Empresa Gran Márquez EIRL, Trujillo, periodo 2022.", cuyo objetivo es determinar la incidencia del control interno de caja en la rentabilidad de La empresa Gran Marquez EIRL, Trujillo, periodo 2022. Esta investigación es desarrollada por estudiantes de pregrado de la carrera profesional de Contabilidad, de la Universidad César Vallejo del campus Trujillo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución Multiservis Mall Gran Marquez Open Plaza EIRL.

Describir el impacto del problema de la investigación.

Se buscará mejorar el rendimiento del área de caja para así poder hacer que la empresa sea rentable, y pueda aumentar su rentabilidad en el futuro.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Control interno de caja y su incidencia en la rentabilidad de la Empresa Gran Marquez EIRL, Trujillo, periodo 2022".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente de la institución Multiservis Mall Gran Marquez open Plaza EIRL. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participo no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de no maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (es) Cruz Cruz Liz Xiamara email lcruzcr@ucvvirtual.edu.pe y Reyes Carhuachin Marvin Said email mreyescar@ucvvirtual.edu.pe y Docente asesor Araujo Calderón Wilder Adalberto email waraujoc@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo mi participación en la investigación.

Nombre y apellidos: Enrique Filoman Palacios Vasquez

Fecha y hora: 24/09/23 → 10 am



UNA VERSIÓN MÁS CLARA PARA
SER MÁS ÚTIL

Enrique Palacios Vasquez
cedente

[Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google].

* Obligatorio a partir de los 18 años

SECCIÓN	INDICADOR	VALOR	VALOR
SECCIÓN 1	¿Cuál es su edad?	18	18
	¿Cuál es su género?	19	19
	¿Cuál es su nivel educativo?	20	20
	¿Cuál es su estado civil?	21	21
	¿Cuál es su ocupación?	22	22
	¿Cuál es su nivel de ingresos?	23	23
	¿Cuál es su nivel de satisfacción con su vida?	24	24
	¿Cuál es su nivel de satisfacción con su salud?	25	25
	¿Cuál es su nivel de satisfacción con su entorno?	26	26
	¿Cuál es su nivel de satisfacción con su familia?	27	27
TOTAL		100	100

Anexo 10: Ficha técnica de los instrumentos

TÉCNICA	Entrevista
INSTRUMENTOS	Guía de entrevista, Guía de análisis documental
AUTOR	Lanuez, M. y Fernández, E. (2014). Metodología de la Investigación Educativa. (CD-ROM). IPLAC, La Habana, Cuba Lanuez, M. y Fernández, E. (2014). Metodología de la Investigación Educativa. (CD-ROM). IPLAC, La Habana, Cuba
ADAPTADO POR	Cruz Cruz Liz Xiamara Reyes Carhuachin, Marvin Said
ÁMBITO DE APLICACIÓN	Empresa Gran Marquez EIRL., período 2022
PAÍS	PERÚ
ADMINISTRACIÓN O APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO	Individual
DIMENSIONES	Valorización de ingresos
	Valorización de egresos
EVALUACIÓN	Razón



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad de los Asesores

Nosotros, ARAUJO CALDERON WILDER ADALBERTO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesores de Tesis titulada: "Control interno de caja y su incidencia en la rentabilidad de la Empresa Gran Marquez E.I.R.L, Trujillo, periodo 2022.", cuyos autores son CRUZ CRUZ LIZ XIAMARA, REYES CARHUACHIN MARVIN SAID, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 27 de Noviembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ARAUJO CALDERON WILDER ADALBERTO DNI: 18130902 ORCID: 0000-0003-0884-0808	Firmado electrónicamente por: WARAUJOC el 06- 12-2023 19:12:18
RODRIGUEZ ABRAHAM ANTONIO RAFAEL DNI: 18084375 ORCID: 0000-0002-3956-9937	Firmado electrónicamente por: ARRODRIGUEZA el 07-12-2023 22:02:04

Código documento Trilce: TRI - 0667949