



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
GESTIÓN PÚBLICA**

**Gestión administrativa y su relación con calidad de vida en  
beneficiarios del programa vaso de leche distrito de Cajamarca,  
2022**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestro en Gestión Pública**

**AUTOR:**

Ramirez Cahuana, Segundo Hipolito (orcid.org/0009-0006-4632-2381)

**ASESORES:**

Dr. Alvarez Torres, Moises Freddy (orcid.org/0000-0001-9451-0850)

Mg. Hernandez Castañeda, Jonathan Michael (orcid.org/0000-0002-4567-8881)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

TRUJILLO – PERÚ

2023

## **DEDICATORIA**

Dedico mi tesis principalmente a Dios,  
por darme la fuerza necesaria para  
culminar esta meta.

## **AGRADECIMIENTO**

En primer lugar, les agradezco a mis padres que siempre me han brindado su apoyo incondicional para poder cumplir todos mis objetivos personales y académicos. Ellos son los que con su cariño me han impulsado siempre a perseguir mis metas y nunca abandonarlas frente a las adversidades. También son los que me han brindado el soporte material y económico para poder concentrarme en los estudios y nunca abandonarlos”.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, ALVAREZ TORRES MOISES FREDDY, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Gestión administrativa y su relación con calidad de vida en beneficiarios del programa vaso de leche Distrito de Cajamarca, 2022", cuyo autor es RAMIREZ CAHUANA SEGUNDO HIPOLITO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 24.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 24 de Julio del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
ALVAREZ TORRES MOISES FREDDY DNI: 17609827 ORCID: 0000-0002-2268-4082	Firmado electrónicamente por: MALVAREZTO el 30- 07-2023 22:16:46

Código documento Trilce: TRI - 0614603



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, RAMIREZ CAHUANA SEGUNDO HIPOLITO estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gestión administrativa y su relación con calidad de vida en beneficiarios del programa vaso de leche Distrito de Cajamarca, 2022", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
RAMIREZ CAHUANA SEGUNDO HIPOLITO : 71789563 <b>ORCID:</b> 0009-0006-4632-2381	Firmado electrónicamente por: SHRAMIREZR el 29- 08-2023 12:58:28

Código documento Trilce: INV - 1270199

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR INDICE DE CONTENIDOS	v vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>1</b>
<b>II. MARCO TEÓRICO</b>	<b>6</b>
<b>III. METODOLOGÍA</b>	<b>18</b>
<b>3.1. Tipo y diseño de investigación</b>	<b>18</b>
<b>3.2. Variables y operacionalización</b>	<b>19</b>
<b>3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis</b>	<b>21</b>
<b>3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos</b>	<b>23</b>
<b>3.5. Procedimientos</b>	<b>25</b>
<b>3.6. Método de análisis de datos</b>	<b>25</b>
<b>3.7. Aspectos éticos</b>	<b>26</b>
<b>IV. RESULTADOS</b>	<b>27</b>
<b>V. DISCUSIÓN</b>	<b>36</b>
<b>VI. CONCLUSIONES</b>	<b>42</b>
<b>VII. RECOMENDACIONES</b>	<b>43</b>
REFERENCIAS	44
ANEXOS	50

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Escala tipo Likert para Gestión Administrativa	20
Tabla 2. Escala tipo Likert para la calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche	21
Tabla 3. Valor porcentual de la variable independiente	27
Tabla 4. Valor porcentual de la variable dependiente	27
Tabla 5. Prueba de normalidad	28
Tabla 6. Valores de interpretación correlacional según el RHO	29
Tabla 7. Gestión administrativa y su relación con la calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche Distrito de Cajamarca, 2022	30
Tabla 8. Planeación y la calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche en el Distrito de Cajamarca, 2022	31
Tabla 9. Objetivos y la calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche en el Distrito de Cajamarca, 2022	32
Tabla 10. Procesos y la calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche en el Distrito de Cajamarca, 2022	33
Tabla 11. Empleados y la calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche en el Distrito de Cajamarca, 2022	34
Tabla 12. Motivación y la calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche en el Distrito de Cajamarca, 2022	35

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura1. Esquema de variables

19



## RESUMEN

El objetivo de la presente investigación correspondió a determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y la calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche en el Distrito de Cajamarca, 2022. La investigación se realizó bajo un enfoque cuantitativo, tipo no experimental, la población estuvo conformada por 375 beneficiarios del programa vaso de leche en el Distrito de Cajamarca, conforme el padrón de afiliados del área de proyección social de una Municipalidad Distrital de Cajamarca, y la muestra estuvo conformada por 54 beneficiarios, la técnica aplicada fue la encuesta con el cuestionario como instrumento, se aplicó una prueba no paramétrica en el análisis referencial, el cual, se constituye en una Rho de Spearman.

Resultados obtenidos fueron que: La gestión administrativa tiene una relación moderada con la Calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche Distrito de Cajamarca, 2022; con un coeficiente de correlación de Rho Spearman de  $Rho = 0.560$  y un nivel de significancia de  $p=0.047$ .

**Palabras clave:** Gestión administrativa, calidad de vida, beneficiarios, y programa social

## ABSTRACT

The objective of the present investigation corresponded to determine the relationship that exists between administrative management and the quality of life in the beneficiaries of the glass of milk program in the District of Cajamarca, 2022. The investigation was carried out under a quantitative approach, non-experimental type, the population was made up of 375 beneficiaries of the glass of milk program in the District of Cajamarca, according to the register of affiliates of the area of social projection of a District Municipality of Cajamarca, and the sample was made up of 54 beneficiaries, the technique applied was the survey with the questionnaire as an instrument, a non-parametric test was applied in the referential analysis, which is constituted in a Spearman's Rho.

Results obtained were that: Administrative management has a moderate relationship with the Quality of life in the beneficiaries of the glass of milk program District of Cajamarca, 2022; with a Rho Spearman correlation coefficient of  $Rho = 0.560$  and a significance level of  $p=0.047$ .

**Keywords:** Administrative management, quality of life, beneficiaries, and social program

## **I. INTRODUCCIÓN**

La gestión administrativa representa un grupo de procedimientos y herramientas dirigidos a alcanzar el desempeño de una institución dedicada al servicio público, por lo cual, instituye una disciplina encargada de la administración de los recursos públicos; de manera específica, está referida a la función y el proceso de llevar a cabo una operación de gestión en la institución pública u organismo público, ya que, su finalidad es la optimización de la eficiencia, y con ello, garantizar la calidad del servicio brindado por la institución pública, además de garantizar el desarrollo del país, lo cual, conlleva a su vez proveer de un marco requerido con el objetivo de garantizar un desarrollo autónomo y pleno para la sociedad, esto en razón de la necesidad misma de que los organismos públicos adopten las medidas necesarias para garantizar a la ciudadanía el acceso a un servicio básico, mejorar su calidad de vida, así como, el incremento de su nivel de bienestar.

De lo afirmando, en nuestro país, se han preocupado por crear determinados programas y políticas sociales, entre los cuales ha destacado el conocido programa social vaso de leche, el cual, busca proporcionar raciones alimentarias de forma diaria (de preferencia leche y sus derivados u otros productos), en beneficio de la población infantil, madres gestantes y lactantes en el Distrito de Cajamarca y en todo el país, esto con la finalidad de hacer frente a la desnutrición crónica infantil, elevando con ello, el nivel nutricional y así contribuir con una mejor calidad de vida social respecto de quienes no se encuentran en la posibilidad de atender mínimamente sus necesidades básicas y elementales.

En el Perú conforme lo afirmado por el Instituto Nacional de Estadística e Informática – INEI (2021), el 49% de menores que se encuentran es etapa escolar entre niñas y niños menores de 3 años sufren de anemia y el 24% de los menores de 5 años tienen una desnutrición crónica. Con respecto a este tema los representantes de la UNESCO, UNICEF y el WFP han coincidido en que se debe priorizar la lucha para erradicar este mal tomando como previsión el aseguramiento de contar con agua potable y los demás servicios de saneamiento en todas las escuelas, esto al conocerse que en el Perú una de

cada tres escuelas carece de agua potable, además de alguna instalación básica de saneamiento, de conformidad al informe obtenido (ONU, 2023).

A pesar de la necesidad urgente de que el Estado peruano gestione de manera eficiente las más adecuadas políticas sociales en beneficio de toda la ciudadanía, el último 6 de julio del 2022, el Congreso de la República dio un voto a favor del Proyecto de Ley que busca modificar la norma para la materialización del programa vaso de leche y la calidad de la ración alimenticia, el cual, es entregado a todos los escolares a nivel nacional. Aunque en su primer artículo del proyecto se asegura que la norma contribuirá con la elevación del estado nutricional de los beneficiarios, lo real y verdadero es que este cambio permitirá el uso de mezclas lácteas, favoreciendo de esta manera a las grandes industrias de leche, ocasionando a su vez un perjuicio directo al programa social (Leonardo, 2022).

Para Mauricio (2022), afirma que, la acción realizada por el Congreso de la República constituye un atentado a la salud pública, ya que, los menores que se encuentren en periodo de crecimiento requieren leche real y no mezclas lácteas a fin de que puedan contar con un desarrollo saludable, algo que no se espera alcanzar de lo regulado en el Proyecto de Ley 31554.

En la Provincia de Cajamarca, para el año 2020 se estableció un presupuesto de S/. 1'633,463.00 soles, los mismos que, estaban dirigidos al programa vaso de leche, mismo que, fueron invertidos al 100% para el programa, mientras que para el primer trimestre del presente año se ha brindado un presupuesto de S/. 408,366.00 soles (MEF, 2023), además según el Instituto Nacional de Estadística e Informática, con la última actualización de datos realizada, para el año 2019 en todo el país se beneficiaron con el Programa Vaso de Leche 2 millones 120 mil 73 personas de los cuales el 7% se encontraban en la Provincia de Cajamarca, cifra que, es muy probable se haya incrementado a la actualidad.

En razón de los datos obtenidos, se ha considerado como problema de investigación: ¿Qué relación existe entre la gestión administrativa y la calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche en el Distrito de Cajamarca, 2022? Los problemas específicos de investigación corresponden

a: ¿Qué relación existe entre la Planeación y la calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche en el Distrito de Cajamarca, 2022?; ¿Qué relación existe entre los objetivos y la calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche en el Distrito de Cajamarca, 2022?; ¿Qué relación existe entre los procesos y la calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche en el Distrito de Cajamarca, 2022?; ¿Qué relación existe entre los empleados y la calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche en el Distrito de Cajamarca, 2022?; ¿Qué relación existe entre la motivación y la calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche en el Distrito de Cajamarca, 2022?

La justificación para la presente investigación ha sido sustentada en una justificación teórica, donde la gestión administrativa y la calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche en el Distrito de Cajamarca, 2022; representan dos variables muy importantes, pues por medio de ellos, se podrá contar con la más adecuada información bibliográfica, la cual, una vez obtenida permitirá conocer la relación que pueda existir entre las dos variables, y con ello, garantizar a la ciudadanía el acceso a un servicio básico, mejorar su calidad de vida, así como, el incremento de su nivel de bienestar.

Sí también, se ha expresado una justificación práctica, la misma que, ha sido considerada por la misma necesidad de generar una calidad de vida adecuada en la población del Distrito de Cajamarca, ya que, si bien, el Gobierno continua de manera firme brindando un presupuesto para el Programa Vaso de Leche, este es ineficaz e ineficiente al llegar al usuario final que es la población, quien es justamente quien necesita de estos alimentos para mejorar su calidad de vida.

La justificación metodológica, la cual, es representada por los distintos métodos de investigación aplicados, los mismos que permitirán sea más factible el proceso para obtener la información necesaria para arribar a un resultado confiable y creíble, por lo que, a través de cual, se podrá contar con un amplio y nuevo conocimiento a través del estudio y el diseño de determinada etapa elaborada por el propio investigador.

Finalmente, con la investigación se buscará beneficiar a futuras investigaciones que esperen obtener datos fiables relacionados con el tema planteado, de manera especial a los estudiantes, docentes y profesionales en el área de gestión pública, quienes estén buscando ampliar sus conocimientos en la gestión pública.

El objetivo general de investigación corresponde a: Determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y la calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche en el Distrito de Cajamarca, 2022. Los objetivos específicos de investigación corresponden a: Determinar la relación que existe entre la planeación y la calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche en el Distrito de Cajamarca, 2022; Determinar la relación que existe entre los objetivos y la calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche en el Distrito de Cajamarca, 2022; Determinar la relación que existe entre los procesos y la calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche en el Distrito de Cajamarca, 2022; Determinar la relación que existe entre empleados y la calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche en el Distrito de Cajamarca, 2022; y, Determinar la relación que existe entre la motivación y la calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche en el Distrito de Cajamarca, 2022.

La hipótesis principal de investigación corresponde a: Existe una relación alta y fuerte entre la gestión administrativa y la calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche en el Distrito de Cajamarca, 2022. Las hipótesis específicas corresponden a: Existe una relación moderada entre la planeación y la calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche en el Distrito de Cajamarca, 2022; Existe una relación moderada entre los objetivos y la calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche en el Distrito de Cajamarca, 2022; Existe una relación moderada entre los procesos y la calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche en el Distrito de Cajamarca, 2022; Existe una relación moderada entre los empleados y la calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche en el Distrito de Cajamarca, 2022; y, Existe una relación moderada entre la

motivación y la calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche en el Distrito de Cajamarca, 2022.

## II. MARCO TEÓRICO

Para el presente punto se consideró como antecedentes internacionales, en Chile, Reese (2021), señaló que, en lo que respecta a los programas sociales, se ha observado la falta de un seguimiento adecuado posterior a su ejecución, además de que el mismo, solo incluye a un sector determinado de la población, dejando en total desamparo a la población más necesitada y con una real situación de necesidad como son aquellos que cuentan con alguna discapacidad física o mental, y no tienen alguna posibilidad de ser representados para ser beneficiados de algún programa.

Así mismo, en Colombia, Palacio (2021), señaló que, los datos obtenidos evidenciaron un incremento en la inversión pública de Medellín, lo cual, ha permitido obtener un efecto positivo y significativo respecto de la calidad de vida en la población. El incremento observado fue del 10% de la inversión total de proyectos sociales, lo cual, ha permitido beneficiar en un 35% a la población con mayor vulnerabilidad como son menores y madres gestantes, garantizándose con ello, una mejor calidad de vida.

De igual manera, en México, Álvarez y Montano (2019), señalaron que, aun cuando se ha señalado que en los gobiernos locales no existe la suficiente capacidad humana y administrativa para erradicar las distintas formas de problemas sociales, en la ciudad de Juárez se ha observado todo lo contrario con datos históricos de programas sociales implementados en beneficio de la población, con lo cual, se ha permitido mejorar su calidad de vida y, permitiendo a su vez, afirmar que los programas sociales funcionan positivamente en un Estado, permitiendo su desarrollo y combatiendo las diferencias económicas y sociales en una población.

Así también, en México, Mijangos (2019), señaló que, los programas sociales constituyen una estrategia gubernamental diseñada para dar solución a un problema social, enfrentar a la desigualdad y garantizar el desarrollo adecuado de la sociedad. Entonces, el resultado que se espera de un programa social será el adecuado mejoramiento de la calidad de vida de los ciudadanos. Esta estrategia pública nació como una herramienta adecuada de la política social y puede ser reflejada en acciones de forma: asistencial,



de transferencia monetaria condicionada y no condicionada o una transferencia económica universal.

De otro lado, en España, Fernández (2018), señaló que, la calidad y cantidad de las relaciones sociales dentro de un entorno informal, ocupa un lugar privilegiado respecto a los diferentes aspectos sociales de calidad de vida, ya que, contienen y movilizan determinados recursos de apoyo social. De igual forma, se debe garantizar la extensión de los cuidados fuera de los locales institucionales socio – sanitarios, a fin de que se permita beneficiar a más ciudadanos de forma permanente.

Finalmente, en Cuba, Mirabal y Torres (2018), señalaron que, la concepción temprana de la implementación de un programa social garantiza metodológicamente al Estado el correcto procedimiento o proceso de gestión administrativa sobre la calidad de vida, el cual, es muy beneficioso para mejorar la calidad de vida de las personas quienes se encuentren en un estado de vulnerabilidad, por su misma condición personal, social o económica, lo cual, hace necesario que el gobierno tome acciones para su adecuada protección.

De igual forma, se consideró los antecedentes en inglés, donde en la República Democrática de Timor-Leste, Muganga, de Sousa y Muni (2022), señalaron que, la calidad en la atención y los programas públicos de protección social generan una enorme colisión para la calidad de vida de los ciudadanos con discapacidad. De otro lado, la calidad de atención no ha mostrado un resultado significativo en los programas públicos de protección social. Así como, tampoco el programa de protección social público no ha evidenciado efectos significativos en las relaciones de la calidad de atención y la calidad de vida de las personas.

Así mismo, en Uganda, Byaruhanga y Debesay (2021), señalaron que, los programas de asistencia social han tenido un efecto positivo en la vida diaria de los ciudadanos de Uganda, los cuales, han sido implementados cuando la institución familiar y su valor altruista y reciprocidad de sus integrantes se encontraban amenazadas, lo cual, se debió a fuerzas de cambio externas e

internas que terminaron con el debilitamiento y/o erosión del sistema informal para el apoyo familiar.

De igual manera, en Estados Unidos, Lovis (2021), señaló que, el programa social es un servicio brindado por el Estado, organismos sin fines de lucro y otras instituciones dedicadas a brindar ayuda para mejorar la salud y bienestar de los ciudadanos, las comunidades y familias. El programa social tiene por finalidad otorgar un servicio de forma efectiva y eficiente, aunque, enfrenta el desafío de silos de información, recursos limitados y la necesidad de otorgar beneficios obligatorios que evolucionan frecuentemente.

Así también, en Canadá, Shahidi, Ramraj, Erdene, Hildebrand y Siddiqi (2019), señalaron que, el impacto en la salud de la asistencia social continúa siendo irregular. Particularmente aún falta implementar una evaluación rigurosa sobre estos programas. Una mínima cantidad de los estudios mostraron diferencias sistemáticas entre los que no fueron beneficiados y los que si se vieron beneficiados.

De otro lado, en Inglaterra, Malley y Fernández (2018), señalaron que, existen demasiados desafíos vinculados a la medición de la calidad de atención social. Aunque, solo se han alcanzado avances significativos en los últimos años, de manera particular en el desarrollo de instrumentos y marcos, los cuales, buscan ayudar a la medición en Inglaterra, misma que, ha terminado en una voluntad política significativa que busca medir la calidad de un resultado tangible, alcanzando variedad de medidas para la calidad de atención tanto para los proveedores como para los contratantes, con lo cual, se busca fomentar un mayor desarrollo para el país.

Finalmente, en Brasil, Pereira, Fernández y Pereira (2018), señalaron que, con la aplicación de un moderado y nivel alto de cohesión se podrá obtener un impacto positivo sobre una mejor y adecuada calidad de vida de los ciudadanos sobre un estado de pobreza en el municipio de São Carlo. Este hallazgo merece un análisis profundo. En el sentido de poder verificar la relación de toda la población beneficiaria del Estado de Brasil, pues la característica socioeconómica de los beneficiarios de este programa es similar a los de todo el país.

Con respecto a los antecedentes nacionales tenemos a: Quiroz (2022), señaló que, al realizar una valoración sobre el Programa Nacional Juntos, se pudo conocer conforme a la perspectiva brindada por los colaboradores que, estos se encontraban en un nivel de calidad de vida regular; en razón de que, en la etapa de identificación de hogares para ser beneficiario del programa, estos han mostrado alguna deficiencia al no identificar de forma real cuales son los hogares que se encuentran en mayor vulnerabilidad, evidenciándose una clara falta de compromiso de parte de los funcionarios encargados de ejecutar el proyecto.

Así mismo, Cutipa (2022), señaló a existencia de un vínculo directo entre la calidad de vida y el programa social juntos, esto conforme a la información proporcionada a través de los beneficiados en el Distrito de Rondocan, Provincia de Ancomayo, Región Cusco, en los periodos 2019 – 2020, dato obtenido luego de aplicar el método estadístico de correlación de Pearson respecto de la cual, se obtuvo un valor de 0.78, lo cual, significa que a mayores programas sociales implementados por el Estado, mayor será la calidad de vida en la población que hayan salido beneficiados.

De igual manera, Noriega (2022), señaló que, con el programa social juntos no se ha observado una calidad de vida adecuada en la mayor parte de casos, ya que el mismo, se ha convertido en alguna forma de asistencialismo con escasas de ánimo para mejorar a largo plazo, pues las personas han pasado a ser dependientes del programa para su propia subsistencia, dejando en evidencia que los programas sociales solo han creado una carga innecesaria para la finalidad de las políticas de estado.

Así también, Pinchi (2019), señaló la existencia de un vínculo directo y fuerte entre la variable calidad de vida y la variable satisfacción de los beneficiarios en la Ciudad de Lamas, habiéndose arribado está conclusión en razón del coeficiente de correlación obtenido, el cual, fue de  $Rho=0,659$ , con lo cual, se puede entender como una política pública adecuada el programa implementado para enriquecer la calidad de vida de los ciudadanos en la Ciudad de Lama, ubicada en el Departamento de Tarapoto.

De otro lado, Rojas (2019), señaló que, con los programas sociales implementados por el Gobierno se ha permitido incrementar la calidad de vida de los pobladores de Huambo de manera regular en un 6.00%, de otro lado la calidad de vida es buena en un 94.00%, esto de conformidad a la información obtenida de una población conformada por 94 beneficiarios del Programa Nacional de Vivienda Rural, el cual, es una política diseñada para garantizar de manera adecuada la calidad de vida de la población.

Finalmente, Lozano (2018), señaló la existencia de un vínculo directo para la calidad de gestión y los beneficiarios de los programas sociales de una Municipalidad, afirmación que brinda en razón de la existencia de un coeficiente de  $r=0.566$ , demostrándose de esta manera una influencia positiva directa entre las variables estudiadas, lo cual, expresa la importancia de una adecuada gestión pública en las entidades municipales para el adecuado desarrollo de los ciudadanos.

Y los antecedentes locales, Santillán (2022), señaló que, los programas sociales en Cajamarca encuentran una limitación en la misma falta de reconocimiento de responsabilidad de parte de los funcionarios públicos a cargo de coordinar, desarrollar y ejecutar el programa mismo, hecho que restringe la eficiencia y eficacia el resultado esperado, el cual, es beneficiar a la población más vulnerable en el Distrito cajamarquino, hechos que son corroborados a través de la recepción de datos de la misma ciudadanía.

Así mismo, Vidarte (2022), señaló que, se ha determinado que el costo básico de la canasta familiar en los ciudadanos residente de la región Cajamarca, que se encuentran bajo una situación de pobreza extrema ha ido incrementándose durante los años del periodo estudiado, ya que, mientras para el año 2015 se encontraba en S/. 150.00 soles, para el año 2019 se observó un incremento a S/. 167.00 soles, tornándose más difícil su adquisición y por tal razón, la satisfacción adecuada de una necesidad básica.

De igual manera, Cerna y Tanta (2021), señalaron que, continuando el pensamiento expresado por diversos autores concuerdo que incluso en la actualidad no existe un pensamiento o definición concreta sobre lo que es la calidad de vida, pues algunos estudiosos lo consideran como una especie de

“bienestar” que cada persona lleva consigo mismo y en su entorno social, otros la definen como la forma de satisfacer sus necesidades individuales o colectivas, en otros términos, disfrutar de los recursos que están a su disponibilidad, lo cual, es muy importante arribar a un consenso a fin de poder conocer que es lo que realmente necesita la población y en especial los más vulnerables.

Así también, Rabanal (2020), señaló que, el desarrollo social busca atender una necesidad, con lo cual, se espera colocar en una posición privilegiada a las personas, en todos los programas de desarrollo. Ya que, la pobreza no solo esta referida al ingreso mínimo, sino, busca atender de forma urgente la vulnerabilidad, la exclusión y otros. Con el desarrollo social se busca promover la inclusión de las personas más pobres, empedrándolas para construir una sociedad cohesiva y resiliente.

De otro lado, León, Díaz e Idrogo (2019), señalaron que, Cajamarca constituye una de las regiones en todo el Perú, la cual, cuenta con una mayor cantidad de vivienda afiliadas a un programa social. Sin embargo, a pesar de esto, la pobreza identificada para los años 2017 – 2018 incremento, esto en razón de que su remisión en pobreza de la inversión privada en un 95%, y solo el 5% de un programa social.

Finalmente, Saavedra (2018), señaló que, los programas sociales tienen como objetivo reducir la pobreza y, con ello, contribuir a disminuir la desnutrición en las personas más vulnerables, de manera especial en los menores de edad, así mismo, permitir generar un capital humano al interior de todos los hogares, quienes buscan tener una mejor calidad de vida, así como ser beneficiarios de todos los servicios básicos.

De los artículos científicos se consideró a Haccaycachacc y Ruiz (2022), señalaron que, la calidad de vida constituye una expresión lingüística, la cual, cuenta con un significado subjetivo vinculado con la personalidad del ser humano, su felicidad y satisfacción sobre la vida que lleva, mostrando una asociación de naturaleza con experiencia y salud, el cual, se esperan alcanzar a través de las diversas políticas sociales implementadas por los Estados.

Así mismo, Vásquez (2020), señaló que, el indicador de éxito o fracaso de un programa social no podrá ser recogido inmediatamente después de haberse ejecutado el mismo. Ya que, su impacto podrá recién ser conocido luego de transcurrido los cinco años, no siendo prudente la declaración de otros indicadores, los cuales, no permitan reflejar la realidad.

De igual manera, Mikulic; Crespi y Caballero (2020), señalaron que, la calidad de vida percibida por la población en Argentina y en toda América Latina, termina siendo muy importante, esto al confirmar un avance psicológico, social, demográfico y cultural, los cuales, determinan un nivel mayor de bienestar subjetivo, esta medición resulta provechosa para 1) Comprender el bienestar subjetivo de los ciudadanos; 2) Precisar y comprender el problema de la administración pública, así como las políticas que podrán brindarle alguna solución; y, 3) Contar con los datos relevantes respecto al bienestar percibido por los ciudadanos.

Así también, Vigo; Núñez; Núñez y Ruiz (2019), señalaron que, el Estado no puede continuar utilizando recursos en programas que permitan la entrega de algún recurso económico o pecuniario para satisfacer alguna necesidad social; ya que, es necesario poner especial atención en la raíz del problema, el cual, es la adecuada implementación de programas que busquen prevenir en las poblaciones vulnerables (niños, madres gestantes, discapacitados, etc.), el problema real, el cual, solo se alcanzara a través de un plan de anticipación. El impacto perjudicial para estas personas será menos significativo, ya que el programa buscará no solo mejorar la calidad de vida del beneficiario, sino también, mejorar su economía.

De otro lado, Buob (2018), señaló que, a pesar de la visible limitación en la muestra para poder elaborar una evaluación del programa, tanto el investigador como los anteriores investigadores señalan que el Programa Vaso de Leche cuenta con un efecto limitado respecto al beneficio de nutrición en la población vulnerable, por lo que no cumple con su objetivo para el cual ha sido implementado, dejando en total riesgo a esa población y sobre todo a los niños y niñas de la región.

Finalmente, Carrillo (2018), señaló que, la clave principal para un desempeño económico adecuado se encuentra en la inversión pública y el fortalecimiento de la demanda interna. En tal sentido, las políticas sociales implementadas, constituyen un pilar para la estabilidad económica. Así también, se debe considerar que, para la efectividad de una política social, respecto a la minimización de la pobreza y desigualdad, mejorar la condición para el acceso a un servicio básico y la ampliación de un beneficio económico de gran parte de la población, será necesario fortalecer la estabilidad económica y, de manera concreta, la estabilidad de precios.

En las bases teóricas se buscó definir a la gestión administrativa, el cual, ha sido definido por Martínez (2022), como el área de una organización que espera aprovechar y utilizar un recurso disponible de la forma más eficiente posible. Con la finalidad de mantener una producción fluida, contar con mejores ganancias, brindar rentabilidad, y garantizar el servicio. Así también, Sánchez (2021), señaló que, la gestión administrativa constituye un área de la organización a cargo de utilizar cada recurso de la empresa de forma eficiente a fin de alcanzar un objetivo planteado. En ese mismo sentido, la gestión administrativa constituye la clave para la ejecución y potencialización de la función que deben ser cumplidas con los objetivos propuestos (Universidad Latina, 2020).

La variable gestión administrativa, encuentra su base normativa en el T.Ú.O. de la Ley N° 27444 – Ley del Procedimiento Administrativo General, el cual, dentro de su artículo I del Título Preliminar ha cumplido con señalar que, la Ley es de aplicación para todas las entidades en general que corresponden a la administración pública. Es así que, dentro de este contexto se puede señalar que, la función administrativa constituye un conjunto de decisiones adoptadas por las políticas públicas para satisfacer una necesidad del ciudadano.

Por lo que, para el presente punto se procederá realizar una definición sobre cada una de las dimensiones consideradas para la variable gestión administrativa, las cuales son:

Planeación; la cual, consiste en planificar los objetivos y metas, al igual que señalar los recursos necesarios de manera conjunta con las actividades que deben ser realizadas en un periodo de tiempo determinado (Sánchez, 2021). De otro lado, Soria (2021), señala que, la Planeación constituye un apuntalamiento severo en la organización. Por lo que, el administrador debe proyectar sus actividades con una visión sobre el futuro.

Objetivos; constituye una meta o fin último, el cual, se espera alcanzar; toda acción realizada tiene una finalidad, un sentido sobre el cual se espera llegar, el cual, constituye una sumatoria sobre las acciones realizadas para alcanzarla (Vidal, 2019). De otro lado, Sánchez (2018) señala que, constituye un fin, el cual se espera llegar o también una meta, la cual, se pretende lograr. Lo cual, sirve como impulso para tomar las más adecuadas decisiones.

Procesos; constituye una acción de continuar hacia adelante, de perseguir una trayectoria determinada y por semejanza continuar en el tiempo (Romero, 2017). De otro lado, Gómez (2019) refiere que constituye una secuencia de acciones realizadas de forma concatenada, en otras palabras, una forma continua, una detrás de la otra con la finalidad de alcanzar un objetivo concreto.

Empleados; representado por aquella persona que presta sus servicios a cambio de una retribución económica, el cual, es brindado por cargo de su empleador o empresa a la cual presta sus servicios, los detalles de esta relación o vínculo laboral estarán definidos dentro de un contrato (Westreicher, 2020). De otro lado, Rojas (2019) refiere que, el empleado es la parte que participa de un contrato laboral, en el cual, se compromete a prestar sus servicios a cambio de un salario y quien participara de manera activa para mejorar la calidad de atención en la organización.

Motivación; es una actitud que se mantiene en el tiempo con la necesidad de satisfacer una necesidad. Entonces, la motivación representa algo que puede ayudar a cualquier persona a encontrarse siempre en acción (Peiró, 2023). De otro lado, para Catalán (2018), es la determinación o voluntad que genera en la persona a realizar determinada acción o comportamiento para alcanzar un objetivo determinado.



La teoría considerada para la variable gestión administrativa fue, la Teoría de la Gestión Burocrática sustentada por Max Weber (1920), la cual, se centró en estructurar la organización sobre un sistema jerárquico que exprese las reglas claras de gobierno. Los principios que buscan crear este modelo incluyeron una cadena de mando, una evidente división laboral, la separación del activo personal y organización del propietario, regulación y reglas consistentes y estrictas, un detallado mantenimiento de registro de la documentación, selección y promoción del empleado en función del desempeño y calificación.

Así mismo, se consideró a la calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche en el Distrito de Cajamarca, donde, la calidad de vida puede ser referenciada sobre un término que comprende distintos niveles visualizados de las demandas sociales, biológicas, económicas y psicológicas de manera individual, la cual, puede llegar incluso al nivel comunitario. Sin olvidar que esta definición siempre estará vinculada a los aspectos de bienestar social (Galván, 2019). De forma similar Westreicher (2020), lo define como un conjunto de factores dirigidos a brindar un bienestar adecuado para el ciudadano, tanto en los aspectos emocionales como materiales.

El beneficiario de un programa social, es el ciudadano concebido como sujeto con necesidades que deben ser asistidas, generalmente de parte del Estado, aunque también son necesarias las asistencias por claridad privada. Esta idea referente al sujeto no garantiza el reconocimiento de su dimensión de ciudadano con potestad para reclamar el total cumplimiento de sus derechos. De igual forma, no se permite participación alguna del sujeto en el proceso de diseño e implementación de los diferentes programas sociales, ya que, el gobierno se representa como su propio propietario (Osvaldo, 2015). Así también, para ExpokNews (2021), existen dos tipos de beneficiarios para un programa social los cuales son los directos, representados por aquellos que participan de manera activa en el proyecto, recibiendo el apoyo; y, los beneficiarios indirectos, representados por aquellas personas que reciben los mismos beneficios del proyecto, aunque no participan de manera activa en el mismo, como son la familia o las personas más cercanas, etc.

La base legal para la variable Calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche Distrito de Cajamarca, encuentra su fundamento en la Ley N° 27470, respecto del cual, dentro de su artículo 1° se ha establecido que, la finalidad de la norma es establecer normas complementarias sobre organización, administración de recursos y materialización del programa mismo que se ha puesto en consideración y cargo de los gobiernos locales.

Por lo que, para el presente punto se procederá a definir cada una de las dimensiones consideradas para la variable calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche, las cuales son:

Eficiencia; el cual, hace referencia a un recurso empleado, así como, al resultado obtenido. Por tal razón, constituye una capacidad o cualidad muy valorada por los distritos organismos jurídicos tanto públicos como privados, en razón de que en la práctica todo lo que se realiza deberá tener como propósito alcanzar un objetivo o meta (Tompson, 2018). De otro lado, Lam y Hernández (2008), para que se pueda afirmar que existe eficiencia, los procesos desarrollados deberán ser efectivos; ya que, la eficiencia se expresa cuando mejor relación recursos-resultados se presente.

Eficacia; referida a la relación objetivos-resultados bajo las mejores condiciones o condición ideal, en otras palabras, favorecen al máximo su consecución (Quintero, Gámez, Matos, Gonzáles, Labori y Guevara, 2021). De otro lado, Tompson, (2018). Señala que la eficacia se expresa cuando se ha logrado alcanzar los objetivos propuestos.

Satisfacción; constituye una sensación de placer o decepción de un individuo como resultado de realizar la comparación del rendimiento o resultado recibido por un servicio frente a una expectativa (Kotler, 2008). De otro lado, para Velandia, Ardón y Jara (2017), la satisfacción siempre estará relacionada con algo o alguien, está vinculado a lo que se desea o espera y con lo que se está en contacto o a la simple espera de determinado efecto.

Percepción; es un mecanismo individual realizado por las personas, el cual, consiste en interpretar, recibir y comprender las señales que provengan desde el exterior, asignándoles un código por medio de la actividad sensitiva (Briceño, 2021). De otro lado Sánchez (2019), considera que la percepción

constituye una elaboración, análisis, interpretación e integración de los diferentes estímulos captados al interior de nuestros sentidos.

Metas; constituye el resultado general a largo plazo, el cual, se desea alcanzar (Asana, 2022). De otro lado, Locke, (2016), la meta puede constituir una herramienta, la cual, permita alcanzar un resultado óptimo en aquellos procesos en los que se busque perseguir la elaboración de un producto o servicio.

La teoría tomada en cuenta fueron para la variable calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche fue, la teoría de los sistemas y evaluación de los programas sociales, sustentado por Niño (2020), afirma que, esta teoría permite dar cuenta de un fenómeno social como un todo, y de cada parte de los componentes que la conforman, también forman parte de este sistema conformado por una estructura de elementos y una organización de los mismos. Un proyecto o programa social constituye un sistema, el cual, cuenta con una estructura integrada por actores naturales o institucionales, los cuales, son los elementos que se articulan para cada una de las actividades, para generar productos que son denominados logros o solución que haya producido algún cambio y, que genere valor en la propiedad de sus actores.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

##### **3.1.1. Tipo de investigación**

La presente investigación según el criterio es un tipo básica, esto al buscarse alcanzar una ampliación del desarrollo científico, al igual que, una garantía que busque incrementar el bagaje teórico vinculado con el tema de investigación propuesto. Sin permitir una conclusión anticipada, sino garantizando fundamentos adecuados para las conclusiones preestablecidas (Zorrilla, 2015). Así también, Albitres (2015), señala que el desarrollo de una investigación tipo básica busca alcanzar y describir un evento fenomenológico en un espacio y tiempo dado.

Así mismo, se consideró un enfoque cuantitativo, esto al buscarse medir una información a través de la adecuada aplicación de determinados procedimientos estadísticos, las mismas que, ofrecen un análisis fiable de los datos obtenidos (Sánchez, 2018).

##### **3.1.2. Diseño de investigación**

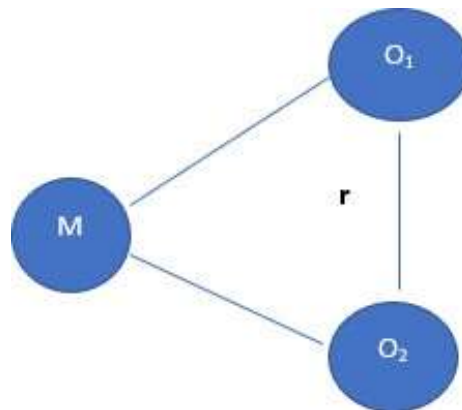
Correlacional, pues por medio de este diseño será posible medir cada variable propuesta, esto al corresponder a una investigación no experimental. Por lo cual, debe entenderse que será aplicada una investigación tipo estadística, para lo cual, es indispensable ningún tipo de inferencia externa más que la proporcionada por los especialistas. Rus (2022), señala que, la investigación correlacional tiene como objetivo realizar una evaluación de dos o más variables con la finalidad de obtener un resultado sobre el nivel de correlación.

Transversal, representada por una investigación tipo estadística, misma que garantiza recopilar y analizar dos variables específicas sobre el estudio de un determinado problema (Padilla, 2021). Entonces, se puede decir que, la investigación transversal puede ser definida como un tipo de investigación observacional la cual, espera analizar dos o más variables recabadas en un tiempo determinado, la

cual, proviene de una población, muestra o subconjunto de forma predefinida.

**Figura 1.**

*Esquema de variables*



### 3.2. Variables y operacionalización

**Variable independiente:** Gestión Administrativa

- **Definición conceptual:** La gestión administrativa constituye un área de la organización a cargo de disponer cada recurso de la empresa de forma eficiente a fin de alcanzar un objetivo planteado (Sánchez, 2021).
- **Definición operacional:** Se aplicó un cuestionario con el objetivo de obtener información relacionada a Planeación, organización, dirección, control y motivación; datos que serán de gran importancia a fin de poder cumplir con los objetivos propuestos.
- **Indicadores:**
  - **Planeación:** Establecer acciones concretas, administrar procesos y servicio de calidad para el usuario.
  - **Objetivos:** Constituye el fin que se espera alcanzar sobre el cual está dirigida la acción.
  - **Procesos:** el cual constituye un conjunto de fases realizadas para alcanzar un fin o un objetivo.

- **Empleados:** Persona física que presta servicios a una institución con el objetivo de recibir una retribución económica.
- **Motivación:** Compromiso laboral, excelentes resultados y registro de actividades.
- **Escala de medición:** La escala aplicada para la investigación constituye una de tipo Likert, la cual, fue desarrollada conforme a la siguiente tabla:

**Tabla 1**

*Escala tipo Likert para Gestión Administrativa*

Numeración	Respuestas tipo Likert
3	Adecuada
2	Poco adecuada
1	Inadecuada

**Nota:** Elaboración propia

**Variable dependiente:** Calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche Distrito de Cajamarca, 2022

- **Definición conceptual:** La calidad de vida constituye un conjunto de condiciones que garantizan un bienestar personal y social. Lo cual, es importante e imprescindible para mantener un desarrollo pleno y satisfactorio sobre cualquier persona (Linuesa, 2021).
- **Definición operacional:** Se aplicó un cuestionario con el objetivo de obtener información relacionada a eficiencia, eficacia, satisfacción, percepción y metas; datos que serán de gran importancia a fin de poder cumplir con los objetivos propuestos.
- **Indicadores:**
  - **Eficiencia:** Mejorar calidad de vida, garantizar cumplimiento y mejores costos para el servicio.
  - **Eficacia:** Cumplimiento de metas, inversión y buscar recurso.
  - **Satisfacción:** Participación activa, colaboración y atiende requerimientos.

- **Percepción:** Servicio adecuado, Trato amable e información oportuna.
- **Metas:** Productos nutritivos, reducción de desnutrición y población en desarrollo.
- **Escala de medición:** La escala aplicada para la investigación constituye una de tipo Likert, la cual, fue desarrollada conforme a la siguiente tabla:

**Tabla 2**

*Escala tipo Likert para la calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche*

Numeración	Respuestas tipo Likert
<b>3</b>	Adecuada
<b>2</b>	Poco adecuada
<b>1</b>	Inadecuada

**Nota:** Elaboración propia

Operacionalización de variables

Mismo que ha sido diseñado en el anexo 1 del presente trabajo de investigación.

### **3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis**

#### **3.3.1. Población**

Conforme a la investigación propuesta, respecto de la cual se planteó aplicar un enfoque cuantitativo, los participantes elegidos conforman fuentes internas de información (Rainer, 2017). Por lo que, en el presente trabajo de investigación se contara con 375 beneficiarios del programa vaso de leche, conforme el padrón de afiliados del área de proyección social de una Municipalidad Distrital de Cajamarca.

- **Criterios de inclusión**

- Aquellos que estén empadronados en el área de proyección social de una municipalidad del Distrito de Cajamarca.

- Aquellos que pertenezcan al padrón vigente del año 2022.
- Aquellos que cuenten con un domicilio legal en el Distrito de Cajamarca
- Aquellos que tengan entre 18 y 30 años de edad.
- Aquellos que tengan hijos menores de edad.
- **Criterios de exclusión**
  - Aquellos que no estén empadronados en el área de proyección social de una municipalidad del Distrito de Cajamarca.
  - Aquellos que pertenezcan al padrón vigente del año 2022.
  - Aquellos que no cuenten con un domicilio legal en el Distrito de Cajamarca
  - Aquellos que no tengan entre 18 y 30 años de edad
  - Aquellos que no tengan hijos menores de edad.

### 3.3.2. Muestra

Para la muestra se consideró la totalidad de la población respecto de la cual se aplicó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{E^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

Donde:

n = Tamaño de la muestra

N = Es el tamaño total de la población

Z = Es el nivel de confianza de la población

p = Proporción de individuos que no poseen estas características



E = Margen de error en la investigación

Después de aplicar la fórmula se obtuvo el tamaño de la muestra, el mismo que fue:

$$n = \frac{375 * 1,96^2 * 0,5 * 0,5}{0,05^2 * (375 - 1) + 1,96^2 * 0,5 * 0,5}$$

n = 54
--------

### 3.3.3. Muestreo

En la investigación fue necesario desarrollar distintas técnicas para un muestreo probabilístico, el cual, según Otzen y Manterola (2017) podrá brindar la posibilidad de que los individuos encuestados sean incluidos por una selección del azar. Así también, se ha desarrollado un sistema aleatorio simple lo cual, está relacionado con lo desarrollado por Ocaña (2019) en una población de X cada individuo cuenta con la posibilidad sucesiva e independiente de ser elegido. De otro lado, Hernández (2017) señala que el muestreo aleatorio garantiza a todos los individuos que conforman a la población cuenten con la misma posibilidad para ser elegidos, con el objetivo de que la muestra sea representativa.

### 3.3.4. Unidad de análisis

El cual, está conformado por cada uno de los integrantes que conforman la población.

## 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica utilizada es la entrevista, mismo que, está representado por un documento básico y necesario para elaborar la investigación, pues por medio del mismo, se podrá contar con la opinión de cada uno de los participantes, mismos que otorgaran sus aportes, los cuales, provienen de sus experiencias y conocimientos adquiridos en su proceso profesional y laboral.

El instrumento utilizado es el cuestionario, el cual, es de gran importancia por contener las preguntas diseñadas por el investigador, mismos que se encuentran relacionados con la investigación desarrollada y necesariamente deberán ser respondidas por los participantes.

### **Validez y confiabilidad del instrumento**

Fue necesario someter el instrumento a evaluación anticipada con el objetivo de otorgarle mayor fiabilidad al objeto y garantizar una información adecuada. Por tanto, ha sido necesario ponerlo bajo la apreciación de tres expertos los cuales han desarrollado una suficiente capacidad relacionada a la materia en cuestión. Con el objetivo de desarrollar un análisis a profundidad y contar con las mejores sugerencias relacionadas al contenido. Fue necesario requerir la ayuda de tres personas, quienes tuvieron la responsabilidad de verificar la información que formaba parte del instrumento misma que adquiere su relevancia para los objetivos propuestos (Corral, 2009). La validación fue necesaria a fin de minimizar la posibilidad del error relacionada al instrumento. Por tal razón, fue necesario contar con las opiniones más acertadas a fin de lograr alcanzar un entendimiento respecto a cada respuesta otorgada por el entrevistado (Soriano, 2014).

En consecuencia, el instrumento ha sido expuesto a la observación y análisis de personas que cuentan con la suficiente destreza en el estudio relacionado investigado. Para la elaboración de la presente investigación ha sido necesario identificar su naturaleza, así como, elaborar su matriz de consistencia, convirtiendo así en más viable su contenido, además permitió un mayor entendimiento de los expertos en el preciso instante de elaborar un análisis para cada una de las interrogantes propuestas y así corregirlas; ofreciendo para ello, sus observaciones y sugerencias, sobre el cual se consideró distintos criterios para redactar, que sea pertinente, coherente, adecuado y de comprensión.

Por último, con respecto a la información obtenida para el instrumento se garantizó la adecuada medición de las dos variables, mismos que fueron propuestos por el investigador para el presente.

### **3.5. Procedimientos**

Para el procedimiento realizado en la elaboración de la presente investigación se consideró los siguientes pasos:

Primero se inició con la propuesta de investigación, respecto del cual, se propuso título de investigación, problema general y específicos, objetivos de investigación y finalmente la hipótesis. De forma paralela, para mayor entendimiento se elaboró el marco teórico, mismo que contiene los antecedentes internacionales, nacionales, locales y bases teóricas.

Habiéndose procedido a desarrollar la parte metodológica, el investigador elaboró los instrumentos de investigación y la técnica a ser aplicada para poder obtener la información de los participantes, mismos que están referidos a las personas que se encuentran afiliadas al programa vaso de leche del Distrito de Cajamarca y que se encuentren empadronadas en el área de proyección social de una Municipalidad Distrital de Cajamarca, misma con quien se tuvo que realizar las coordinaciones necesarias a fin de poder acceder al padrón de afiliados y, el cual fue corroborado a través de la página web Consulta Amigable del Ministerio de Economía y Finanzas.

El instrumento de investigación fue diseñado en su totalidad por el investigador, pero previo a su aplicación en la población elegida ha sido sometido a la validación de tres expertos quienes tendrán la labor de señalar sus observaciones que consideren necesarias, al igual que, sus sugerencias, mismas que serán necesarias a fin de que el instrumento cumpla con la función de obtener información fiable y confiable para la investigación.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Con respecto al presente punto en el presente estudio, fue posible contar con un instrumento muy importante, mismo que, estuvo constituido por el cuestionario, el cual, permitió obtener los datos directamente de los participantes, mismo que, contiene 13 preguntas por cada variable de estudio, los cuales, fueron diseñados por el investigador tomando en cuenta cada uno de los objetivos señalados.

Fue posible elaborar un método estadístico inferencial, donde:

Fue posible elaborar un análisis de normalidad, sobre el cual, ha sido posible constatar si con la muestra era factible describir una distribución normal y, por último, alcanzar resultados tipo estadísticos.

### **3.7. Aspectos éticos**

Se consideró los siguientes:

Resguardo al derecho a la intimidad: Esto al considerarse indispensable aplicar distintas medidas, necesarias para impedir que terceras personas que no hayan participado de la presente investigación no puedan tener acceso al mismo.

Participación voluntaria, libre e informada: Esto al considerarse que las personas que hayan participado de la investigación, lo realicen de forma voluntaria, libre y con la más adecuada información.

#### IV. RESULTADOS

##### RESULTADO DE LAS VARIABLES DE ESTUDIO

**Tabla 3**

Valor porcentual de la variable independiente

<b>Gestión administrativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Adecuada	19	35%
Poco adecuada	35	65%
Inadecuada	0	0%
<b>Total</b>	<b>54</b>	<b>100%</b>

**Nota:** Base de datos

##### **Descripción:**

De la tabla 3 ha sido posible observar que los beneficiarios del programa vaso de leche, consideran que la gestión administrativa es poco adecuada en un 65% y adecuada en 35%.

**Tabla 4**

Valor porcentual de la variable dependiente

<b>Calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche Distrito de Cajamarca, 2022</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Adecuada	6	11%
Poco adecuada	48	89%
Inadecuada	0	0%
<b>Total</b>	<b>54</b>	<b>100%</b>

**Nota:** Base de datos

### Descripción:

De la tabla 4 ha sido posible observar que los beneficiarios del programa vaso de leche, consideran que la calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche Distrito de Cajamarca, 2022 es poco adecuada en un 89% y adecuada en 11%.

### PRUEBA DE NORMALIDAD

Misma que fue considerada en virtud de la necesidad de poder establecer si los datos continúan una distribución normal en la población estudiada. Fue necesario aplicar *kolmogorov-smirnov*, la información obtenida ha sido presentada en la siguiente tabla:

**Tabla 5**

*Prueba de normalidad*

<b>Prueba de normalidad</b>			
<b>Variables/dimensiones</b>	<b>Estadístico</b>	<b>gl.</b>	<b>Significancia</b>
<b>Gestión administrativa</b>	<b>,171</b>	54	<b>,000</b>
Planeación	,287	54	,000
Objetivos	231	54	,000
Procesos	,281	54	,000
Empleados	,259	54	,000
Motivación	,233	54	,000
<b>Calidad de vida</b>	<b>,214</b>	54	<b>,000</b>
Eficiencia	,261	54	,000
Eficacia	,333	54	,000
Satisfacción	,393	54	,000
Percepción	,264	54	,000
metas	,300	54	,000

**Nota:** Cuestionario de gestión administrativa y Calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche Distrito de Cajamarca, 2022

### Descripción:

De los datos sometidos a comprobación estadística *kolmogorov-smirnov* se pudo observar que, los mismos representan una comprobación aplicable, los cuales, constituyen un resultado del análisis que provienen de la información compuesta por una cifra superior a los 54 elementos. Por lo que, se considera pertinente la actual muestra al estar conformada por 54 personas. Los datos obtenidos del análisis estadístico, los cuales, provienen de las variables y sus dimensiones han mostrado insignificancias inferiores al 5% (sig. < 5%). Por tanto, es posible inferir que la información presentada ha evidenciado distribuciones con normalidad, lo cual, es procedente aplicar pruebas estadísticas no paramétricas en un análisis inferencial respecto, las cuales, han permitido considerar un Rho de Spearman.

### Tabla 6

*Valores de interpretación correlacional según el RHO*

Valores	Correlación
$\pm 1$	Perfecta (+) o (-)
$\pm 0.85$ a $\pm 0.99$	Alta y fuerte (+) o (-)
$\pm 0.60$ a $\pm 0.84$	Alta (+) o (-)
$\pm 0.40$ a $\pm 0.59$	Moderada (+) o (-)
$\pm 0.15$ a $\pm 0.39$	Baja (+) o (-)
$\pm 0.01$ a $\pm 0.14$	Baja y débil (+) o (-)
0	Nula

**Nota:** Publicado por Instituto Superior de Ciencias Médicas - La Habana.

## PRUEBA DE HIPOTESIS

**Tabla 7**

*Gestión administrativa y su relación con la calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche Distrito de Cajamarca, 2022*

			Gestión administrativa	Calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche
Rho de Spearman	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	1,000	,560
		Sig. (bilateral)	.	,047
		N	54	54
	Calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche	Coeficiente de correlación	,560	1,000
		Sig. (bilateral)	,047	.
		N	54	54

**Nota:** Cuestionario sobre la gestión administrativa y la calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche Distrito de Cajamarca, 2022.

### Descripción:

De la tabla 7 se ha podido verificar en la información analizada que proviene de los beneficiarios del programa vaso de leche, 2022; del cual se ha obtenido un  $Rho = 0,560$  con una significancia de  $p = 0,047$  de lo cual, es posible afirmar que existe un dato inferior al 5% ( $p > 0.05$ ). Mismo que, ha sido interpretado como; la gestión administrativa cuenta con una relación moderada con la Calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche Distrito de Cajamarca, 2022.



**Tabla 8**

*Planeación y la calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche en el Distrito de Cajamarca, 2022*

			<b>Correlaciones</b>	
			Planeación	Calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche
Rho de	Planeación	Coeficiente de correlación	1,000	,569
Spearman		Sig. (bilateral)	.	,049
		N	54	54
	Calidad de	Coeficiente de correlación	,569	1,000
	vida en los	Sig. (bilateral)	,079	.
	beneficiarios	N	54	54
	del programa			
	vaso de leche			

**Nota:** Cuestionario sobre la planeación y la calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche Distrito de Cajamarca, 2022.

### **Descripción:**

De la tabla 8 se ha podido verificar en la información analizada que proviene de los beneficiarios del programa vaso de leche, 2022; del cual se ha obtenido un Rho = 0,569 con una significancia de  $p = 0,049$  de lo cual, es posible afirmar que existe un dato inferior al 5% ( $p > 0.05$ ). Mismo que, ha sido interpretado como; la Planeación tiene una relación moderada con la Calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche Distrito de Cajamarca, 2022.

**Tabla 9**

*Objetivos y la calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche en el Distrito de Cajamarca, 2022*

			<b>Correlaciones</b>	
			Objetivos	Calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche
Rho de	Objetivos	Coeficiente de correlación	1,000	,250
Spearman		Sig. (bilateral)	.	,033
		N	54	54
	Calidad de	Coeficiente de correlación	,250	1,000
	vida en los	Sig. (bilateral)	,033	.
	beneficiarios	N	54	54
	del programa			
	vaso de leche			

**Nota:** Cuestionario sobre los objetivos y la calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche Distrito de Cajamarca, 2022.

### **Descripción:**

De la tabla 9 se ha podido verificar en la información analizada que proviene de los beneficiarios del programa vaso de leche, 2022; del cual se ha obtenido un  $Rho = 0,250$  con una significancia de  $p = 0,033$  de lo cual, es posible afirmar que existe un dato inferior al 5% ( $p > 0.05$ ). Mismo que, ha sido interpretado como; los objetivos tienen una relación baja con la Calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche Distrito de Cajamarca, 2022.

**Tabla 10**

*Procesos y la calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche en el Distrito de Cajamarca, 2022*

			<b>Correlaciones</b>	
			Procesos	Calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche
Rho de	Procesos	Coeficiente de correlación	1,000	,394
Spearman		Sig. (bilateral)	.	,003
		N	54	54
	Calidad de	Coeficiente de correlación	,394	1,000
	vida en los	Sig. (bilateral)	,003	.
	beneficiarios	N	54	54
	del programa			
	vaso de leche			

**Nota:** Cuestionario sobre los procesos y la calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche Distrito de Cajamarca, 2022.

### **Descripción:**

De la tabla 10 se ha podido verificar en la información analizada que proviene de los beneficiarios del programa vaso de leche, 2022; del cual se ha obtenido un  $Rho = 0,394$  con una significancia de  $p = 0,003$  de lo cual, es posible afirmar que existe un dato inferior al 5% ( $p > 0.05$ ). Mismo que, ha sido interpretado como; los procesos tienen una relación baja con la Calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche Distrito de Cajamarca, 2022.

**Tabla 11**

*Empleados y la calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche en el Distrito de Cajamarca, 2022*

			<b>Correlaciones</b>	
			Empleados	Calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche
Rho de	Empleados	Coeficiente de correlación	1,000	,372
Spearman		Sig. (bilateral)	.	,006
		N	54	54
	Calidad de	Coeficiente de correlación	,372	1,000
	vida en los	Sig. (bilateral)	,006	.
	beneficiarios	N	54	54
	del programa			
	vaso de leche			

**Nota:** Cuestionario sobre los empleados y la calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche Distrito de Cajamarca, 2022.

### **Descripción:**

De la tabla 11 se ha podido verificar en la información analizada que proviene de los beneficiarios del programa vaso de leche, 2022; del cual se ha obtenido un  $Rho = 0,372$  con una significancia de  $p = 0,006$  de lo cual, es posible afirmar que existe un dato inferior al 5% ( $p > 0.05$ ). Mismo que, ha sido interpretado como; los empleados tienen una relación baja con la Calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche Distrito de Cajamarca, 2022.

**Tabla 12**

*Motivación y la calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche en el Distrito de Cajamarca, 2022*

			<b>Correlaciones</b>	
			Motivación	Calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche
Rho de	Motivación	Coeficiente de correlación	1,000	,726
Spearman		Sig. (bilateral)	.	,049
		N	54	54
	Calidad de	Coeficiente de correlación	,726	1,000
	vida en los	Sig. (bilateral)	,049	.
	beneficiarios	N	54	54
	del programa			
	vaso de leche			

**Nota:** Cuestionario sobre la motivación y la calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche Distrito de Cajamarca, 2022. \*\* La relación es alta al 1% (0.01) y también al 5% (0.05).

### **Descripción:**

De la tabla 12 se ha podido verificar en la información analizada que proviene de los beneficiarios del programa vaso de leche, 2022; del cual se ha obtenido un Rho = 0,726 con una significancia de  $p = 0,049$  de lo cual, es posible afirmar que existe un dato inferior al 5% ( $p > 0.05$ ). Mismo que, ha sido interpretado como; la motivación tiene una relación alta con la Calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche Distrito de Cajamarca, 2022.

## V. DISCUSIÓN

Dentro del capítulo de discusión se buscó analizar cada resultado obtenido en la investigación, misma que, esta vinculada con el marco teórico, respecto de la cual, se ha considerado los resultados obtenidos de investigaciones previas similares, con la finalidad de dar cumplimiento a los objetivos previamente señalados, información que tuvo relevancia al momento de buscar confirmar o rechazar la hipótesis.

La gestión administrativa, representa la clave para la ejecución y potencialización de la función que deben ser cumplidas con los objetivos propuestos (Universidad Latina, 2020). Continuando con la idea, Sánchez (2021), señala que, la gestión administrativa constituye un área de la organización a cargo de hacer uso de cada recurso de la empresa de forma eficiente a fin de alcanzar un objetivo planteado. Y del mismo modo, Martínez (2022), la gestión administrativa constituye el área de una organización que espera aprovechar y utilizar un recurso disponible de la forma más eficiente posible. Con la finalidad de mantener una producción fluida, contar con mejores ganancias, brindar rentabilidad, y garantizar el servicio.

La calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche Distrito de Cajamarca, 2022, donde, la calidad de vida hace referencia a un término que comprende distintos niveles visualizados de las demandas sociales, biológicas, económicas y psicológicas de manera individual, la cual, puede llegar incluso al nivel comunitario. Sin olvidar que esta definición siempre estará vinculada a los aspectos de bienestar social (Galván, 2019). De forma similar Westreicher (2020), lo define como un conjunto de factores dirigidos a brindar un bienestar adecuado para el ciudadano, tanto en los aspectos emocionales como materiales. Para ExpokNews (2021), existen dos tipos de beneficiarios para un programa social los cuales son los directos, representados por aquellos que participan de manera activa en el proyecto, recibiendo el apoyo; y, los beneficiarios indirectos, representados por aquellas personas que reciben los mismos beneficios del proyecto, aunque no participan de manera activa en el mismo, como son la familia o las personas más cercanas, etc. De otro lado, Mikulic; Crespi y Caballero (2020), señalaron

que, la calidad de vida percibida por la población en Argentina y en toda América Latina, termina siendo muy importante, esto al confirmar un avance psicológico, social, demográfico y cultural, los cuales, determinan un nivel mayor de bienestar subjetivo. Entonces, el beneficiario de un programa social, es el ciudadano concebido como sujeto con necesidades que deben ser asistidas, generalmente de parte del Estado, aunque también son necesarias las asistencias por claridad privada.

Del resultado obtenido en la tabla 3, relacionado a la variable gestión administrativa se puede evidenciar que ha prevalecido el nivel poco adecuado en un 65% seguido por el nivel adecuado con un 35%, con lo cual, se puede decir que, la gestión administrativa constituye un pilar básico e importante para gestión municipal en beneficio de la población, ya que, de las personas entrevistadas ninguna consideró que sea inadecuada, lo cual, concuerda con lo señalado por Lozano (2018) existe una relación directa entre la calidad de gestión y los beneficiarios de los programas sociales de una Municipalidad, afirmación que brinda en razón de la existencia de un coeficiente de  $r=0.566$ , demostrándose de esta manera una influencia positiva directa entre las variables estudiadas, lo cual, expresa la importancia de una adecuada gestión pública en las entidades municipales para el adecuado desarrollo de los ciudadanos. De otro lado, Vigo; Núñez; Núñez y Ruiz (2019) señalaron que, el Estado no puede continuar utilizando recursos en programas que permitan la entrega de algún recurso económico o pecuniario para satisfacer alguna necesidad social; ya que, es necesario poner especial atención en la raíz del problema, el cual, es la adecuada implementación de programas que busquen prevenir en las poblaciones vulnerables (niños, madres gestantes, discapacitados, etc.), el problema real, el cual, solo se alcanzara a través de un plan de anticipación. El impacto perjudicial para estas personas será menos significativo, ya que el programa buscará no solo mejorar la calidad de vida del beneficiario, sino también, mejorar su economía.

Del resultado obtenido en la tabla 4, relacionado a la variable calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche, 2022 se puede evidenciar que ha prevalecido el nivel poco adecuado en un 89% seguido por el nivel

adecuado en un 11%, con lo cual, se puede decir que, la gestión administrativa a pesar de sus falencias y debilidades continúa un proceso de esfuerzo por mejorar la calidad de vida en la población beneficiada con el programa social vaso de leche, lo cual, concuerda con lo expresado por Mijangos (2019) los programas sociales constituyen una estrategia gubernamental diseñada para dar solución a un problema social, enfrentar a la desigualdad y garantizar el desarrollo adecuado de la sociedad. Entonces, el resultado que se espera de un programa social será el adecuado mejoramiento de la calidad de vida de las personas. Esta estrategia pública nació como una herramienta adecuada de la política social y puede ser reflejada en acciones de forma: asistencial, de transferencia monetaria condicionada y no condicionada o una transferencia económica universal. De otro lado, Reese (2021) señaló que, en lo que respecta a los programas sociales, se ha observado la falta de un seguimiento adecuado posterior a su ejecución, además de que el mismo, solo incluye a un sector determinado de la población, dejando en total desamparo a la población más necesitada y con una real situación de necesidad como son aquellos que cuentan con alguna discapacidad física o mental, y no tienen alguna posibilidad de ser representados para ser beneficiados de algún programa.

La gestión administrativa cuenta con una relación moderada con la Calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche, 2022, tal y como se pudo observar en la tabla 7 con un coeficiente correlacional de 0,560 con una significancia de  $p=0,047$ ; lo cual, pudo interpretarse que en el Distrito de Cajamarca se encuentran realizando grandes esfuerzos por mejorar la gestión administrativa, ya que a partir de ello, se busca mejorar la calidad de vida de todos los pobladores en el Distrito, con ayuda de los programas sociales. De otro lado, ambas variables han mostrado una relación significativa, con lo cual se puede advertir que, con una adecuada gestión administrativa se garantizara una mejora en la calidad de vida de los ciudadanos, lo cual concuerda con lo señalado por Mirabal y Torres (2018), la concepción temprana de la implementación de un programa social garantiza metodológicamente al Estado el correcto procedimiento o proceso de gestión administrativa sobre la calidad de vida, el cual, es muy beneficioso para



mejorar la calidad de vida de las personas quienes se encuentren en un estado de vulnerabilidad, por su misma condición personal, social o económica, lo cual, hace necesario que el gobierno tome acciones para su adecuada protección.

La Planeación se relaciona moderadamente con la Calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche Distrito de Cajamarca, 2022, tal y como, se ha podido observar en la tabla 8 con un coeficiente correlacional de 0,569 con una significancia de  $p=0,049$ ; lo cual, pudo interpretarse que, a pesar de los esfuerzos del gobierno central por brindar dentro de los plazos el presupuesto necesario para la ejecución del programa social vaso de leche, en el Distrito de Cajamarca aún existe un déficit en su planeación, el cual, constituye un retraso para mejorar la calidad de vida de los beneficiarios del programa vaso de leche. De otro lado, ambas variables han contado con una relación significativa, significa que con una adecuada planeación se obtendrá una adecuada calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche Distrito de Cajamarca, 2022, lo cual, concuerda con lo señalado por Soria (2021), la Planeación constituye un apuntalamiento severo en la organización. Por lo que, el administrador debe proyectar sus actividades con una visión sobre el futuro.

Los objetivos tienen una relación baja con la Calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche Distrito de Cajamarca, 2022, tal y como, se ha podido observar en la tabla 9 con un coeficiente correlacional de 0,250 con una significancia de  $p=0,033$ ; lo cual, pudo interpretarse que, a pesar de los constantes esfuerzos por brindar un adecuado servicio en el programa vaso de leche, los funcionarios a cargo de gestionarlo no han enfocado adecuadamente cuales son los objetivos. De otro lado, ambas variables cuentan con una relación baja, significa que con un adecuado enfoque de objetivos mejor será la calidad del programa vaso de leche, lo cual, concuerda con lo señalado por Sánchez (2018) el objetivo constituye un fin, el cual se espera llegar o también una meta, la cual, se pretende lograr. Lo cual, sirve como impulso para tomar las más adecuadas decisiones.

Los procesos tienen una relación baja con la Calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche Distrito de Cajamarca, 2022, tal y como, se ha podido observar en la tabla 10 con un coeficiente correlacional de 0,394 con un nivel de significancia de  $p=0,003$ ; lo cual, pudo interpretarse que, los procesos no han sido planificados de forma adecuada, ocasionando un descontento en la población beneficiaria quienes consideran en su mayoría que estos son realizados de forma inadecuada. De otro lado, ambas variables cuentan con una relación baja, significa que con un adecuado proceso mejor será la calidad del programa vaso de leche, lo cual, concuerda con lo señalado por Gómez (2019) refiere que los procesos constituyen una secuencia de acciones realizadas de forma concatenada, en otras palabras, una forma continua, una detrás de la otra con la finalidad de alcanzar un objetivo concreto.

Los empleados tienen una relación baja con la Calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche Distrito de Cajamarca, 2022, tal y como, se ha podido observar en la tabla 11 con un coeficiente correlacional de 0,372 con una significancia de  $p=0,006$ ; lo cual, pudo interpretarse que, los empleados han generado una aceptación negativa en la población del distrito de Cajamarca, lo cual, se puede generar por la falta de comunicación o la misma falta de información brindada. De otro lado, ambas variables cuentan con una relación baja, lo cual, significa que con una adecuada actuación de los empleados mejor será el servicio del programa vaso de leche, lo cual, concuerda con lo señalado por Rojas (2019) refiere que, el empleado es la parte que participa de un contrato laboral, en el cual, se compromete a prestar sus servicios a cambio de un salario y quien participara de manera activa para mejorar la calidad de atención en la organización.

La motivación tiene una relación alta con la Calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche Distrito de Cajamarca, 2022, tal y como, se ha podido observar en la tabla 12 con un coeficiente correlacional de 0,726 con una significancia de  $p=0,005$ ; lo cual, pudo interpretarse que, con una adecuada motivación brindada a los beneficiarios del programa vaso de leche, existirá una mayor aceptación por los beneficios que este pueda

generar. De otro lado, ambas variables cuentan con una relación alta, lo cual, significa que con una adecuada motivación mejor será el servicio del programa vaso de leche, lo cual, concuerda con lo señalado por Catalán (2018), la motivación es la determinación o voluntad que genera en la persona a realizar determinada acción o comportamiento para alcanzar un objetivo determinado.

## VI. CONCLUSIONES

1. La gestión administrativa tiene una relación moderada con la Calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche Distrito de Cajamarca, 2022; con un coeficiente de correlación de  $Rho = 0.560$  con una significancia de  $p=0.047$ .
2. La Planeación tiene una relación moderada con la Calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche Distrito de Cajamarca, 2022; con un coeficiente de correlación de  $Rho = 0.569$  con una significancia de  $p=0.049$ .
3. Los objetivos tienen una relación baja con la Calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche Distrito de Cajamarca, 2022; con un coeficiente de correlación de  $Rho = 0.250$  con una significancia de  $p=0.033$ .
4. Los procesos tienen una relación baja con la Calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche Distrito de Cajamarca, 2022; con un coeficiente de correlación de  $Rho = 0.394$  con una significancia de  $p=0.003$ .
5. Los empleados tienen una relación baja con la Calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche Distrito de Cajamarca, 2022; con un coeficiente de correlación de  $Rho = 0.372$  con una significancia de  $p=0.006$ .
6. La motivación tiene una relación baja con la Calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche Distrito de Cajamarca, 2022; con un coeficiente de correlación de  $Rho = 0.726$  con una significancia de  $p=0.049$ .

## **VII. RECOMENDACIONES**

1. Se recomienda al Alcalde de una Municipalidad Distrital de Cajamarca, gestionar el presupuesto necesario a fin de abastecer a todos los beneficiarios del Programa Vaso de Leche de forma oportuna y diligente, el cual, es muy importante a fin de poder combatir con la desnutrición y anemia dentro del Distrito.
2. Se recomienda al Gerente Municipal de una Municipalidad Distrital de Cajamarca, velar por que se gestione oportunamente y en cumplimiento de los plazos establecidos el requerimiento de los productos alimenticios a fin de cumplir con el Programa Vaso de Leche y posterior entrega de alimentos a la población beneficiaria.
3. Se recomienda al Gerente del Área de Desarrollo Social de una Municipalidad Distrital de Cajamarca, mantener actualizada la lista de beneficiarios del Programa Vaso de Leche con la finalidad de que no quede menor alguno sin recibir este beneficio alimentario, el cual, es de gran ayuda para combatir la desnutrición infantil.
4. Se recomienda al Área de Abastecimiento de una Municipalidad Distrital de Cajamarca, buscar adquirir los productos más nutritivos, a fin de que el Programa Vaso de Leche cumpla con su finalidad, la cual, es combatir la desnutrición y anemia en los menores del Distrito.
5. Se recomienda a los empleados de una Municipalidad Distrital de Cajamarca, informar oportunamente sobre el Programa Vaso de Leche y sus veneficios a la población beneficiaria a fin de que estos no rechacen los productos que les serán entregados en su oportunidad.
6. Se recomienda a la población beneficiaria del Programa Vaso de Leche de una Municipalidad Distrital de Cajamarca, participar de manera activa y diligente en las decisiones que se tomen para beneficio del Programa Vaso de Leche, para lo cual también será necesario actúen como fiscalizadores a fin de que la entidad edil cumpla con todos los procesos y plazos establecidos.

## REFERENCIAS

- Álvarez, C. y Montano, C. (2019). *Implementación de programas sociales en los Centros Comunitarios de Ciudad de Juárez*. Tesis de Grado. Universidad Nacional Autónoma de México.
- Briceño G. (2021). *Importancia de la percepción en el aprendizaje: concepto, etapas, tipos y componentes*. Recuperado de: <https://www.aucal.edu/blog/servicios-sociales-comunidad/importancia-de-la-percepcion-en-el-aprendizaje-concepto-etapas-tipos-y-componentes/>
- Buob N. (2018). *¿Vaso sin leche? Análisis costo – efectividad del Programa Vaso de Leche en niños menores de 5 años durante el periodo 2013 – 2017. Trabajo de investigación*. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Lima – Perú.
- Byaruhanga, I. y Debesay, J. (2021). *The Impact of a Social Assistance Program on the Quality of Life of Older People in Uganda*. Recuperado de: <https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/2158244021989311?icid=int.sj-full-text.similar-articles.1>
- Carrillo S. (2018). *Las claves del éxito de la política social en Bolivia. Artículo económico*. Recuperado de: <https://www.celag.org/claves-exito-politica-social-bolivia/>
- Catalán, S. (2018). *Qué es la motivación*. Recuperado de: <https://www.cipsiapsicologos.com/curiosidades/que-es-la-motivacion/>
- Cerna, G. y Tanta, M. (2021). *Calidad de vida del adulto mayor del CIAM, Cajamarca, 2021*. Tesis de Grado. Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo. Cajamarca – Perú.
- Cutipá, O. (2022). *Gestión del programa juntos y calidad de vida de los beneficiarios del Distrito de Rondocán, Cusco, periodo 2019 – 2020*. Tesis de Grado. Universidad Peruana Austral del Cusco. Perú.
- Delgado, L. (2021). *¿Gestión pública? ¿Qué es? ¿Cómo funciona?* Recuperado de: <https://gestion.pensemos.com/gestion-publica-que-es-como-funciona>

- ExpokNews (2021). *¿Quiénes son los beneficiarios de un programa social?*  
Recuperado de: <https://www.expoknews.com/cuales-son-los-beneficiados-directos-e-indirectos-en-un-programa-social/>
- Fernández, R. (2018). *El estudio del apoyo social y la calidad de vida desde las redes personales: el caso del dolor crónico*. Tesis de Grado. Unuversitat Autónoma de Barcelona. España.
- Frederick, D. (2018). *Objetivos*.  
Recuperado de: <https://enciclopediaeconomica.com/objetivos/>
- Frederick, D. (2021). *Empleados*.  
Recuperado de: <https://enciclopediaeconomica.com/empleados/>
- Galván, M. (2019). *¿Qué es calidad de vida? Artículo Científico*. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. España.
- Gestiopolis Aportes. (2022). *Planeación – Definición, características, importancia y tipos*. Recuperado de <https://www.gestiopolis.com/planeacion/>
- Haccaycachacc, R. y Ruiz, F. (2022). *Calidad de Vida y Estado Nutricional de los Beneficiarios del Programa Nacional de Asistencia Solidaria – Pensión 65, Andahuaylas, Apurímac 2022. Artículo de investigación*. Universidad Tecnológica de los Andes. Perú.
- Kotler, P. (2008). *Fundamentos de Marketing*. Sexta Edición. Tomo I. págs. 10 – 11.
- Lam, R. y Hernández P. (2008). *Los términos: eficiencia, eficacia y efectividad ¿son sinónimos en el área de la salud?* Rev Cub Hem Inm Hemo. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S086402892008000200009&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S086402892008000200009&lng=es)
- León, K. Díaz I. Idrogo, M. (2019). *Revista Ciencia Nor@ndina. El Programa Juntos y su repercusión en la población beneficiaria del distrito de Chota del año 2017-2018. Artículo Científico*.
- Leonardo, J. (2022). *Vaso de Leche: Dirigentes cuestionan promulgación de norma que reduce valor nutricional del programa*. Recuperado de: <https://convoca.pe/agenda-propia/vaso-de-leche-dirigentes-cuestionan-promulgacion-de-norma-que-reduce-valor>

- Linuesa, S. (2021). *¿A qué nos referimos cuando hablamos de calidad de vida?* Recuperado de: <https://autismomadrid.es/noticias/a-que-nos-referimos-cuando-hablamos-de-calidad-de-vida/>
- Lovis C. (2021). *A System to Support Diverse Social Program Management*. Recuperado de: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC8438610/>
- Lozano, S. (2018). *Calidad de la gestión y la satisfacción de los beneficiarios de los Programas Sociales de la Municipalidad Provincial de Tambopata, 2018*. Tesis de Grado. Universidad Cesar Vallejo. Perú.
- Malley J. y Fernández J. (2018). *Measuring quality in social care services: theory and practice*. Recuperado de: <http://eprints.lse.ac.uk/30137/1/Measuring%20quality%20in%20social%20care%20services%20%28LSERO%29.pdf>
- Martínez, A. (2022). *Definición de Gestión*. Recuperado de: <https://conceptodefinicion.de/gestion/>. Consultado el 13 de marzo del 2023
- Mauricio, S., citada por Leonardo, J. (2022). *Vaso de Leche: Dirigentes cuestionan promulgación de norma que reduce valor nutricional del programa*. Recuperado de: <https://convoca.pe/agenda-propia/vaso-de-leche-dirigentes-cuestionan-promulgacion-de-norma-que-reduce-valor>
- Mijangos A. (2019). *Los programas sociales y su aporte a la calidad de vida en el Municipio de Santa Lucía Miahuatlán, 2018*. Tesis de Grado. Universidad de la Sierra Sur. México.
- Mikulic, I.; Crespi, M.; y, Caballero, R. (2020). Estudio de la calidad de vida percibida y la satisfacción con los servicios públicos en Argentina, Uruguay, Chile y Perú. *Artículo Científico*. Universidad de Buenos Aires.
- Muganga D.; de Sousa E.; y, Muni J. (2022). *The Relationship Among Quality of Care, Government Social Protection Program and Quality of Life of People with Disability: Empirical Evidence from Dili Municipality*. Recuperado de: <https://tljbm.org/jurnal/index.php/tljbm/article/view/60/38>
- Niño, F. (2020). *Teoría de sistema y evaluación de programas sociales*. Recuperado de: <https://www.clubensayos.com/Acontecimientos-Sociales/TEOR%C3%8DA-DE-SISTEMAS-Y-EVALUACI%C3%93N-DE-PROGRAMAS-SOCIALES/5118860.html>



- Noriega R. (2022). *Influencia del programa juntos en la calidad de vida de la población, Providencia – Amazonas, periodo 2016 – 2020*. Tesis de Grado. Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas. Perú.
- Oswaldo, F. (2015). *El sueño de los perdedores: Cuatro décadas de migraciones de argentinos a España*. Editorial Teseo. Argentina.
- Palacio J. (2021). *¿Beneficia la inversión pública la calidad de vida de los habitantes de las comunas y corregimientos del municipio de Medellín? Un análisis empírico entre 2011-2018*. Tesis de Grado. Universidad EAFIT. Medellín – Colombia.
- Peiró, R. (2023). Motivación.  
Recuperado de: <https://economipedia.com/definiciones/motivacion-2.html>
- Pereira, M.; Fernández, L.; y Pereira I. (2018). Quality of life, cohesion and adaptability in beneficiary families of the “Bolsa Família” Program.  
Recuperadode: <https://www.scielo.br/j/csc/a/sgs6KxMSBcjjwH4DVGZkkXn/?format=pdf&lang=en>.
- Pérez, M. (2021). Definición de objetivo. Recuperado de: <https://conceptodefinicion.de/objetivo/>
- Pinchi, R. (2019). *Calidad de vida y satisfacción en beneficiarios de los programas sociales en la ciudad de Lamas, 2019*. Tesis de Grado. Universidad Cesar Vallejo. Tarapoto – Perú.
- Quintero, G.; Gámez, R.; Matos, Y.; Gonzáles, I.; Labori R.; y, Guevara, S. (2021). Eficacia, efectividad, eficiencia y equidad en relación con la calidad en los servicios de salud. *Revista de Información científica para la Dirección en Salud*. núm. 35, ISSN: 1996-3521.
- Quiroz, Y. (2022). *Gestión del Programa Nacional Juntos y la calidad de vida de los beneficiarios del Distrito de Aramango*. Tesis de Grado. Universidad Cesar Vallejo. Chiclayo – Perú.
- Rabanal, L. (2020). *La inversión financiera del fondo social y su influencia en el desarrollo socioeconómico de las zonas beneficiarias del Distrito de Querocoto, Chota 2019*. Tesis de Grado. Universidad Privada del Norte. Cajamarca – Perú.

- Reese V. (2021). Programa Vínculos: una mirada de las personas beneficiarias en la Región de Ñuble. Tesis de Grado. Universidad de Concepción. Chile.
- Rojas, C. (2019). Calidad de vida de los beneficiarios del programa nacional de vivienda rural de la localidad de Huambo – Arequipa, 2018. Tesis de Grado. Universidad Cesar Vallejo. Lima – Perú.
- Roncancio, G. (2021). ¿Qué es planeación estratégica y para qué sirve? Recuperado de: <https://gestion.pensemos.com/que-es-la-planeacion-estrategica-y-para-que-sirve>
- Saavedra, K. (2018), Gestión del cumplimiento de corresponsabilidades y la calidad de vida de los hogares beneficiarios del programa Juntos del distrito de Nueva Cajamarca 2015-2016. Tesis de Grado. Universidad Cesar Vallejo. Cajamarca – Perú.
- Sánchez, A. (2021), *¿Qué es gestión administrativa?* Recuperado de: <https://www.deustoformacion.com/blog/gestion-empresas/que-es-gestion-administrativa>
- Santillán, R. (2022), Ejecución de proyectos de agua y saneamiento y calidad de vida de los beneficiarios del distrito de Nueva Cajamarca, 2022. Tesis de Grado. Universidad Cesar Vallejo. Cajamarca – Perú.
- Shahidi F., Ramraj C., Erdene E., Hildebrand V. y Siddiqi A. (2019). The impact of social assistance programs on population health: a systematic review of research in high-income countries.  
Recuperadode:<https://bmcpublikealth.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12889-018-6337-1>
- Soria, D. (2021). ¿Cuáles son las funciones administrativas? Recuperado de: <https://www.euroinnova.pe/blog/cuales-son-las-funciones-administrativas>
- Tilio, A. (2020). Gestión. Recuperado de: <https://designificados.com/gestion/>
- Tompson, I. (2018). Definición de eficacia.  
Recuperado de: <https://www.promonegocios.net/administracion/definicion-eficacia.html>
- Tompson, I. (2018). Definición de eficiencia.  
Recuperado de: <https://www.promonegocios.net/administracion/definicion-eficiencia.html>
- Torres I. (2017). ¿Qué es un proceso?

Recuperado de: <https://iveconsultores.com/que-es-un-proceso/>

Vásquez E. (2020). Programas sociales ¿de lucha contra la pobreza?: casos emblemáticos. Artículo de investigación. Universidad del Pacífico. Lima – Perú.

Velandia, F.; Ardón N.; y, Jara M. (2017). Satisfacción y calidad: análisis de la equivalencia o no de los términos. Rev. Gerenc. Polit. Salud vol.6 no.13 Bogotá.

Vigo, E.; Núñez, J.; Núñez, L.; y Ruiz, J. (2019). Impacto de las políticas sociales en la calidad de vida del adulto mayor. Artículo científico. Universidad Cesar Vallejo.

Westreicher, G. (2020). Calidad de Vida.

Recuperado de: <https://economipedia.com/definiciones/calidad-de-vida.html>

Westreicher, G. (2020). Empleado.

Recuperado de: <https://economipedia.com/definiciones/empleado.html>

Westreicher, G. (2020). Proceso.

Recuperado de: <https://economipedia.com/definiciones/proceso.html>

## ANEXOS

### Anexo 1: Matriz de consistencia

Problema	Hipótesis	Objetivos	Variables	Metodología
<p><b>¿Qué relación existe entre la gestión administrativa y la calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche en el Distrito de Cajamarca, 2022?</b></p> <p>Problemas Específicos</p>	<p>Existe una relación alta y fuerte entre la gestión administrativa y la calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche en el Distrito de Cajamarca, 2022.</p> <p><b>Hipótesis específicas</b></p>	<p>Determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y la calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche en el Distrito de Cajamarca, 2022</p> <p><b>Objetivos Específicos</b></p>	<p><b>Variable 1:</b> Gestión Administrativa</p> <p><b>Dimensión Planeación</b> Establecer acciones concretas Administrar procesos Servicio de calidad para el usuario</p> <p><b>Objetivos</b> Usuarios atendidos Atención oportuna del servicio Cumplimiento de plazos</p> <p><b>Procesos</b> Suficientes productos para los usuarios Optimización tecnológica en el servicio Adaptabilidad a las nuevas necesidades</p> <p><b>Empleados</b> Cumplir con objetivos propuestos Criterios claros y definidos Otorgar propuestas de mejora</p> <p><b>Motivación</b> Compromiso laboral Excelentes resultados Registro de actividades</p> <p><b>Variable 2:</b> Calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche en el Distrito de Cajamarca, 2022</p>	<p><b>Tipo:</b> Tipo básica</p> <p><b>Enfoque:</b> Cuantitativa.</p> <p><b>Diseño:</b> No experimental-correlacional.</p> <p><b>Población:</b> se contará con 375 beneficiarios del programa vaso de leche en el Distrito de Cajamarca, conforme el padrón de afiliados del área de proyección social de una Municipalidad Distrital de Cajamarca.</p> <p><b>Muestra:</b> Después de aplicar la formula se obtuvo el</p>
<p><b>¿Qué relación existe entre la planeación y la calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche en el Distrito de Cajamarca, 2022?</b></p>	<p>Existe una relación moderada entre la planeación y la calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche en el Distrito de Cajamarca, 2022</p>	<p>Determinar la relación que existe entre la Planeación y la calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche en el Distrito de Cajamarca, 2022</p>		
<p><b>¿Qué relación existe entre los objetivos y la calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche en el Distrito de Cajamarca, 2022?</b></p>	<p>Existe una relación moderada entre los procesos y la calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche en el Distrito de Cajamarca, 2022.</p>	<p>Determinar la relación que existe entre los objetivos y la calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche en el Distrito de Cajamarca, 2022</p>		

<p><b>¿Qué relación existe entre los procesos y la calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche en el Distrito de Cajamarca, 2022?</b></p>	<p>Existe una relación moderada entre los objetivos y la calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche en el Distrito de Cajamarca, 2022.</p>	<p>Determinar la relación que existe entre los procesos y la calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche en el Distrito de Cajamarca, 2022</p>	<p><b>Dimensión</b> <b>Eficiencia.</b></p>	<p><b>Indicador</b> Mejorar calidad de vida Garantizar cumplimiento Mejores costos para el servicio</p>	<p>tamaño de la muestra, el mismo que fue 54 personas.</p>
<p><b>¿Qué relación existe entre los empleados y la calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche en el Distrito de Cajamarca, 2022?</b></p>	<p>Existe una relación moderada entre los empleados y la calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche en el Distrito de Cajamarca, 2022</p>	<p>Determinar la relación que existe entre empleados y la calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche en el Distrito de Cajamarca, 2022</p>	<p><b>Eficacia.</b></p>	<p>Cumplimiento de metas Inversión Buscar recurso</p>	<p><b><u>Técnicas:</u></b> Encuestas.</p>
<p><b>¿Qué relación existe entre la motivación y la calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche en el Distrito de Cajamarca, 2022?</b></p>	<p>Existe una relación moderada entre la motivación y la calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche en el Distrito de Cajamarca, 2022</p>	<p>Determinar la relación que existe entre la motivación y la calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche en el Distrito de Cajamarca, 2022</p>	<p><b>Satisfacción</b></p>	<p>Participación activa Colaboración Atiende requerimientos</p>	<p><b><u>Instrumentos:</u></b> Cuestionario.</p>
<p><b>¿Qué relación existe entre la motivación y la calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche en el Distrito de Cajamarca, 2022?</b></p>	<p>Existe una relación moderada entre la motivación y la calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche en el Distrito de Cajamarca, 2022</p>	<p>Determinar la relación que existe entre la motivación y la calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche en el Distrito de Cajamarca, 2022</p>	<p><b>Percepción</b></p>	<p>Servicio adecuado Trato amable Información oportuna</p>	
<p><b>¿Qué relación existe entre la motivación y la calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche en el Distrito de Cajamarca, 2022?</b></p>	<p>Existe una relación moderada entre la motivación y la calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche en el Distrito de Cajamarca, 2022</p>	<p>Determinar la relación que existe entre la motivación y la calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche en el Distrito de Cajamarca, 2022</p>	<p><b>Metas</b></p>	<p>Productos nutritivos Reducción de desnutrición Población en desarrollo</p>	

## Anexo 2: Matriz de operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Variable 1: <b>Gestión Administrativa</b>	La gestión administrativa es un área de la empresa que se encarga de emplear de forma eficaz los recursos de esta para conseguir los objetivos que se hayan planteado en un periodo de tiempo determinado (Sánchez, 2021).	Se aplicará un cuestionario con la finalidad de obtener información confiable sobre la planeación, objetivos, procesos, empleados y motivación; los cuales, me permitirán cumplir con los objetivos planteados.	Planeación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Establecer acciones concretas</li> <li>- Administrar procesos</li> <li>- Servicio de calidad para el usuario</li> </ul>	Se realizó la medición a través de una escala tipo Likert
		Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Usuarios atendidos</li> <li>- Atención oportuna del servicio</li> <li>- Cumplimiento de plazos</li> </ul>		
		Procesos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Suficientes productos para los usuarios</li> <li>- Optimización tecnológica para el servicio</li> <li>- Adaptabilidad a las nuevas necesidades</li> </ul>		
		Empleados	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cumplir con objetivos propuestos</li> <li>- Criterios claros y definidos</li> </ul>		

				- Otorgar propuestas de mejora	
			Motivación	- Compromiso laboral - Excelentes resultados - Registro de actividades	
Variable 2: <b>Calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche en el Distrito de Cajamarca, 2022</b>	Es un programa social creado para proveer apoyo en la alimentación a través de la entrega de una ración diaria de alimentos a una población considerada vulnerable, con el propósito de ayudarla a superar la inseguridad alimentaria en la que se encuentra Villarán (2017).	Se aplicará un cuestionario con la finalidad de obtener información confiable sobre la satisfacción, elementos y enfoque; los cuales, me permitan cumplir con los objetivos planteados.		- Mejorar calidad de vida - Garantizar cumplimiento - Mejores costos para el servicio	Se realizó la medición a través de una escala tipo Likert:
			Eficiencia		
			Eficacia	- Cumplimiento de metas - Inversión - Aceptación por beneficiarios	
			Satisfacción	- Participación activa - Colaboración - Atiende requerimientos	
			Percepción	- Servicio adecuado - Trato amable - Información oportuna	

---

Metas	- Productos nutritivos	
	- Reducción desnutrición	de
	- Población desarrollo	en

---



### Anexo 3: Matriz de instrumento

Título: Gestión administrativa y su relación con la calidad de vida en beneficiarios del programa vaso de leche Distrito de Cajamarca, 2022

Variable	Dimensión	Indicador	Ítems	Opción de respuesta		
				Nunca	A veces	Siempre
<b>Gestión administrativa</b>	Planeación	- Establecer acciones concretas	01			
		- Administrar procesos	02			
		- Servicio de calidad para el usuario	03			
	Objetivos	- Usuarios atendidos	04			
		- Atención oportuna del servicio	05			
		- Cumplimiento de plazos	06			
	Procesos	- Suficientes productos para los usuarios	07			
		- Optimización tecnológica para el servicio	08			
		- Adaptabilidad a las nuevas necesidades	09			
	Empleados	- Cumplir con objetivos propuestos	10			
		- Criterios claros y definidos	11			
		- Otorgar propuestas de mejora	12			
	Motivación	- Compromiso laboral	13			
		- Excelentes resultados	14			
		- Registro de actividades	15			
<b>Calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche en el Distrito de Cajamarca, 2022</b>	Eficiencia	- Mejorar calidad de vida	01			
		- Garantizar cumplimiento	02			
		- Mejores costos para el servicio	03			
	Eficacia	- Cumplimiento de metas	04			
		- Inversión	05			
		- Aceptación por beneficiarios	06			
	Satisfacción	- Participación activa	07			
		- Colaboración	08			
		- Atiende requerimientos	09			
	Percepción	- Servicio adecuado	10			
		- Trato amable	11			
		- Información oportuna	12			
	Metas	- Productos nutritivos	13			
		- Reducción de desnutrición	14			
		- Población en desarrollo	15			

## Anexo 4: Instrumentos

### CUESTIONARIO SOBRE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Sr(a). Beneficiario

El presente cuestionario tiene por objetivo contar con su opinión sobre la gestión administrativa en el Distrito de Cajamarca, respuestas que serán utilizadas únicamente para la presente investigación, las mismas, que son confidenciales; se le agradece de manera anticipada su participación y colaboración.

Código del encuestado:..... Fecha:.....

Condición:.....

**La escala de medición corresponde a: 1 = Nunca 2 = A veces 3 = Siempre**

N°	Ítems	Respuestas		
		1	2	3
	<b>PLANEACIÓN</b>			
01	La Municipalidad ha coordinado con los clubes de madres para mejorar la gestión administrativa en el Programa Vaso de Leche del Distrito de Cajamarca			
02	La Municipalidad ha administrado correctamente los procesos de vaso de leche para el traslado y entrega de alimentos.			
03	La Municipalidad hace entrega de productos de calidad, en buen estado y nutritivos para los niños			
	<b>OBJETIVOS</b>			
04	La Municipalidad le brinda un trato respetuoso en el proceso de entrega de los productos alimenticios			
05	El beneficio del programa de vaso de leche beneficia a todos los niños del sector			
06	El programa de vaso de leche es brindado dentro de los plazos señalados			
	<b>PROCESOS</b>			
07	La Municipalidad cuenta con productos suficientes para abastecer a todos los beneficiarios del programa Vaso de Leche			
08	La Municipalidad informa oportunamente sobre el proceso de entrega de los productos del vaso de leche			
09	La Municipalidad se adapta rápidamente a las necesidades presentadas por los beneficiarios del programa vaso de leche			
	<b>EMPLEADOS</b>			
10	La Municipalidad cumple con todos los objetivos propuestos para el programa vaso de leche			
11	La Municipalidad cuenta con criterios claros y definidos para mejorar el programa de vaso de leche			
12	La Municipalidad acepta propuestas de los beneficiarios del programa vaso de leche			
	<b>MOTIVACIÓN</b>			
13	Los servidores municipales están comprometidos para mejorar el programa vaso de leche			
14	El programa vaso de leche ha obtenido excelentes resultados			
15	El programa vaso de leche ha contribuido con el desarrollo de la población			

## CUESTIONARIO SOBRE LA CALIDAD DE VIDA EN LOS BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA VASO DE LECHE EN EL DISTRITO DE CAJAMARCA, 2022

Sr(a). Beneficiario

El presente cuestionario tiene por objetivo contar con su opinión sobre la calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche en el Distrito de Cajamarca, 2022, respuestas que serán utilizadas únicamente para la presente investigación, las mismas, que son confidenciales; se le agradece de manera anticipada su participación y colaboración.

Código del encuestado:..... Fecha:.....

Condición:.....

**La escala de medición corresponde a: 1 = Nunca 2 = A veces 3 = Siempre**

N°	Ítems	Respuestas		
		1	2	3
	<b>EFICIENCIA</b>			
01	El programa vaso de leche brindado por la Municipalidad mejora la calidad de vida de los vecinos del Distrito de Cajamarca			
02	La Municipalidad garantiza el cumplimiento del programa vaso de leche			
03	La Municipalidad limita el cumplimiento del programa vaso de leche a los costos vigentes del mercado			
	<b>EFICACIA</b>			
04	El programa social vaso de leche contribuye a la adecuada alimentación de los niños			
05	La inversión realizada por el Estado en el programa vaso de leche es suficiente para beneficiar a todo el Distrito de Cajamarca			
06	Los productos ofrecidos en el programa vaso de leche son aceptados positivamente por todos los beneficiarios			
	<b>SATISFACCIÓN</b>			
07	Los beneficiarios del programa vaso de leche son consultados sobre los productos que recibirán			
08	Los beneficiarios del programa vaso de leche colaboran activamente con la institución municipal para el total cumplimiento del beneficio			
09	La institución municipal atiende eficazmente los requerimientos propuestos por los beneficiarios			
	<b>PERCEPCION</b>			
10	El servicio es adecuado para la atención del programa vaso de leche			
11	Los trabajadores de la Municipalidad informan claramente sobre los beneficios del programa y de los productos entregados			
12	La Municipalidad brinda información oportuna sobre el programa vaso de leche			
	<b>METAS</b>			
13	Los productos brindados en el programa vaso de leche son nutritivos			
14	El programa vaso de leche coordina continuamente la actualización del padrón de afiliados			
15	Con el programa vaso de leche se contribuye con el desarrollo de la población			

## **Anexo 5:** Validación de instrumento

### **VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO SOBRE LA VARIABLE GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

**Mtro.** Mario Yvan Gutiérrez Quezada

**INSTRUCCIÓN:** A continuación, le hacemos llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario) que permitirá recoger toda la información sobre la gestión administrativa. Por lo que le solicito tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo de ser el caso las correcciones pertinentes en la escala valorativa que alcanzamos, con los criterios de validación de contenido.

- A) **REDACCIÓN:** Interpretación unívoca del enunciado de la pregunta para lograr claridad y precisión el uso del vocabulario técnico.
- B) **PERTINENCIA:** Es útil y adecuada para el avance de la ciencia y la tecnología.
- C) **COHERENCIA O CONGRUENCIA:** Existe una organización lógica basada en la estrecha relación entre la categoría y subcategoría; la subcategoría y los códigos; los códigos y los ítems; los ítems y los criterios de evaluación con los objetivos a alcanzar.
- D) **ADECUACIÓN:** Correlación entre el contenido de cada pregunta y el nivel de preparación o desempeño del entrevistado.
- E) **COMPRENSIÓN:** Se alcanza un entendimiento global de las preguntas.

#### **Leyenda:**

A = 1 = Bueno (se acepta el ítem) B = 0 = Deficiente (se rechaza el ítem)

Estaré muy agradecido de usted




		- Optimización tecnológica para el servicio	La Municipalidad informa oportunamente sobre el proceso de entrega de los productos del vaso de leche				X		X		X		X		X		
		- Adaptabilidad a las nuevas necesidades	La Municipalidad se adapta rápidamente a las necesidades presentadas por los beneficiarios del programa vaso de leche				X		X		X		X		X		
Empleados		- Cumplir con objetivos propuestos	La Municipalidad cumple con todos los objetivos propuestos para el programa vaso de leche				X		X		X		X		X		
		- Criterios claros y definidos	La Municipalidad cuenta con criterios claros y definidos para mejorar el programa de vaso de leche				X		X		X		X		X		
		- Otorgar propuestas de mejora	La Municipalidad acepta propuestas de los beneficiarios del programa vaso de leche				X		X		X		X		X		
Motivación		- Compromiso laboral	Los productos brindados en el programa vaso de leche son nutritivos				X		X		X		X		X		
		- Excelentes resultados	El programa vaso de leche coordina continuamente la actualización del padrón de afiliados				X		X		X		X		X		
		- Registro de actividades	Con el programa vaso de leche se contribuye con el desarrollo de la población				X		X		X		X		X		

  
 -----  
 Mario Yvan Gutiérrez Quezada  
 COESPE: 624  
 INGENIERO ESTADISTICO

**Firma y sello de experto**

**FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO:**

<b>Nombre del Instrumento</b>	<b>Cuestionario sobre la variable gestión administrativa</b>		
<b>Objetivo del Instrumento</b>	<b>Conocer la opinión de los expertos sobre la gestión administrativa</b>		
<b>Aplicado a la Muestra Participante</b>	<b>54 beneficiarios del programa vaso de leche en el Distrito de Cajamarca</b>		
<b>Nombres y Apellidos del Experto</b>	Mario Yvan Gutiérrez Quezada	<b>DNI N°</b>	41530614
<b>Título Profesional</b>	Ingeniero Estadístico	<b>Celular</b>	951771218
<b>Dirección Domiciliaria</b>	Av. Víctor Andrés Belaunde 598 – Urb. El Bosque Trujillo – Trujillo – La Libertad		
<b>Grado Académico</b>	Maestro en Ciencias Económicas – Mención en Gestión Pública y Desarrollo Local		
<b>FIRMA</b>	 ----- Mt Mario Yvan Gutiérrez Quezada COESPE: 624 INGENIERO ESTADISTICO	<b>Lugar y Fecha:</b>	Trujillo, 27 de junio del 2023

## **VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO SOBRE LA VARIABLE CALIDAD DE VIDA EN LOS BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA VASO DE LECHE EN EL DISTRITO DE CAJAMARCA, 2022**

**Mtro.** Mario Yvan Gutiérrez Quezada

**INSTRUCCIÓN:** A continuación, le hacemos llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario) que permitirá recoger toda la información sobre la calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche en el Distrito de Cajamarca, 2022. Por lo que le solicito tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo de ser el caso las correcciones pertinentes en la escala valorativa que alcanzamos, con los criterios de validación de contenido.

- A) **REDACCIÓN:** Interpretación unívoca del enunciado de la pregunta para lograr con claridad y precisión el uso del vocabulario técnico.
  
- B) **PERTINENCIA:** Es útil y adecuada para el avance de la ciencia y la tecnología.
  
- C) **COHERENCIA O CONGRUENCIA:** Existe una organización lógica basada en la estrecha relación entre la categoría y subcategoría; la subcategoría y los códigos; los códigos y los ítems; los ítems y los criterios de evaluación con los objetivos a alcanzar.
  
- D) **ADECUACIÓN:** Correlación entre el contenido de cada pregunta y el nivel de preparación o desempeño del entrevistado.
  
- E) **COMPRENSIÓN:** Se alcanza un entendimiento global de las preguntas.

### **Leyenda:**

A = 1 = Bueno (se acepta el ítem) B = 0 = Deficiente (se rechaza el ítem)

Estaré muy agradecido de usted



**Título:** Gestión administrativa y su relación con la calidad de vida en beneficiarios del programa vaso de leche Distrito de Cajamarca, 2022

**Autor:** Ramírez Cahuana, Segundo Hipólito

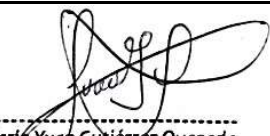
Variables	Dimensión	Indicadores	Ítems	Opción de respuesta			Criterios de evaluación								Observación		
				Nunca	A veces	Siempre	Representatividad		Pertinencia		Creencia		Consistencia			Claridad	
							A	B	A	B	A	B	A	B		A	B
V1: la calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche en el Distrito de Cajamarca, 2022	Planeación	- Mejorar la calidad de vida	El programa vaso de leche brindado por la Municipalidad mejora la calidad de vida de los vecinos del Distrito de Cajamarca				X		X		X	X		X			
		- Garantizar cumplimiento	La Municipalidad garantiza el cumplimiento del programa vaso de leche				X		X		X	X		X			
		- Mejores costos para el servicio	La Municipalidad limita el cumplimiento del programa vaso de leche a los costos vigentes del mercado				X		X		X	X		X			
	Objetivos	- Cumplimiento de metas	El programa social vaso de leche contribuye a la adecuada alimentación de los niños				X		X		X	X		X			
		- Inversión	La inversión realizada por el Estado en el programa vaso de leche es suficiente para beneficiar a todo el Distrito de Cajamarca				X		X		X	X		X			
		- Aceptación por beneficiarios	Los productos ofrecidos en el programa vaso de leche son aceptados positivamente por todos los beneficiarios				X		X		X	X		X			
	Procesos	- Participación activa	La Municipalidad cuenta con productos suficientes para abastecer a todos los beneficiarios del programa Vaso de Leche				X		X		X	X		X			
		- Colaboración	La Municipalidad informa oportunamente sobre el proceso de entrega de los productos del vaso de leche				X		X		X	X		X			

		- Atiende requerimientos	La Municipalidad se adapta rápidamente a las necesidades presentadas por los beneficiarios del programa vaso de leche				X		X		X		X		X		
Empleados		- Servicio adecuado	El servicio es adecuado para la atención del programa vaso de leche				X		X		X		X		X		
		- Trato amable	Los trabajadores de la Municipalidad informan claramente sobre los beneficios del programa y de los productos entregados				X		X		X		X		X		
		- Información oportuna	La Municipalidad brinda información oportuna sobre el programa vaso de leche				X		X		X		X		X		
Motivación		- Productos nutritivos	Los productos brindados en el programa vaso de leche son nutritivos				X		X		X		X		X		
		- Reducción de desnutrición	El programa vaso de leche coordina continuamente la actualización del padrón de afiliados				X		X		X		X		X		
		- Población en desarrollo	Con el programa vaso de leche se contribuye con el desarrollo de la población				X		X		X		X		X		

  
 -----  
 Mario Yvan Gutiérrez Quezada  
 COESPE: 624  
 INGENIERO ESTADISTICO

**Firma y sello de experto**

**FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO:**

<b>Nombre del Instrumento</b>	<b>Cuestionario sobre la variable calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche en el Distrito de Cajamarca, 2022</b>		
<b>Objetivo del Instrumento</b>	<b>Conocer la opinión de los expertos sobre la calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche en el Distrito de Cajamarca, 2022</b>		
<b>Aplicado a la Muestra Participante</b>	<b>54 beneficiarios del programa vaso de leche en el Distrito de Cajamarca</b>		
<b>Nombres y Apellidos del Experto</b>	Mario Yvan Gutiérrez Quezada	<b>DNI N°</b>	41530614
<b>Título Profesional</b>	Ingeniero Estadístico	<b>Celular</b>	951771218
<b>Dirección Domiciliaria</b>	Av. Víctor Andrés Belaunde 598 – Urb. El Bosque Trujillo – Trujillo – La Libertad		
<b>Grado Académico</b>	Maestro en Ciencias Económicas – Mención en Gestión Pública y Desarrollo Local		
<b>FIRMA</b>	 ----- <b>Mt</b> Mario Yvan Gutiérrez Quezada COESPE: 624 INGENIERO ESTADISTICO	<b>Lugar y Fecha:</b>	Trujillo, 27 de junio del 2023

## VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO SOBRE LA VARIABLE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

**Mtro.** Luis Fernando Coronado Bocanegra

**INSTRUCCIÓN:** A continuación, le hacemos llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario) que permitirá recoger toda la información sobre la gestión administrativa. Por lo que le solicito tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo de ser el caso las correcciones pertinentes en la escala valorativa que alcanzamos, con los criterios de validación de contenido.

- F) **REDACCIÓN:** Interpretación unívoca del enunciado de la pregunta para lograr claridad y precisión el uso del vocabulario técnico.
  
- G) **PERTINENCIA:** Es útil y adecuada para el avance de la ciencia y la tecnología.
  
- H) **COHERENCIA O CONGRUENCIA:** Existe una organización lógica basada en la estrecha relación entre la categoría y subcategoría; la subcategoría y los códigos; los códigos y los ítems; los ítems y los criterios de evaluación con los objetivos a alcanzar.
  
- I) **ADECUACIÓN:** Correlación entre el contenido de cada pregunta y el nivel de preparación o desempeño del entrevistado.
  
- J) **COMPRENSIÓN:** Se alcanza un entendimiento global de las preguntas.

### Leyenda:

A = 1 = Bueno (se acepta el ítem) B = 0 = Deficiente (se rechaza el ítem)

Estaré muy agradecido de usted




	– Optimización tecnológica para el servicio	La Municipalidad informa oportunamente sobre el proceso de entrega de los productos del vaso de leche				X		X		X		X		X		
	– Adaptabilidad a las nuevas necesidades	La Municipalidad se adapta rápidamente a las necesidades presentadas por los beneficiarios del programa vaso de leche				X		X		X		X		X		
Empleados	– Cumplir con objetivos propuestos	La Municipalidad cumple con todos los objetivos propuestos para el programa vaso de leche				X		X		X		X		X		
	– Criterios claros y definidos	La Municipalidad cuenta con criterios claros y definidos para mejorar el programa de vaso de leche				X		X		X		X		X		
	– Otorgar propuestas de mejora	La Municipalidad acepta propuestas de los beneficiarios del programa vaso de leche				X		X		X		X		X		
Motivación	– Compromiso laboral	Los productos brindados en el programa vaso de leche son nutritivos				X		X		X		X		X		
	– Excelentes resultados	El programa vaso de leche coordina continuamente la actualización del padrón de afiliados				X		X		X		X		X		
	– Registro de actividades	Con el programa vaso de leche se contribuye con el desarrollo de la población				X		X		X		X		X		

Luis F. Coronado Bocanegra  
ABOGADO  
REG. C.A.L.L. 9389

**Firma y sello de experto**

**FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO:**

<b>Nombre del Instrumento</b>	<b>Cuestionario sobre la variable gestión administrativa</b>		
<b>Objetivo del Instrumento</b>	<b>Conocer la opinión de los expertos sobre la gestión administrativa</b>		
<b>Aplicado a la Muestra Participante</b>	<b>54 beneficiarios del programa vaso de leche en el Distrito de Cajamarca</b>		
<b>Nombres y Apellidos del Experto</b>	Luis Fernando Coronado Bocanegra	<b>DNI N°</b>	43499443
<b>Título Profesional</b>	Abogado	<b>Celular</b>	946488962
<b>Dirección Domiciliaria</b>	AV. Cahuide Mz Z Lote 43 La Esperanza – Trujillo – La Libertad		
<b>Grado Académico</b>	Maestro en Gestión Pública		
<b>FIRMA</b>	Mt		<b>Lugar y Fecha:</b> Trujillo, 27 de junio del 2023

## VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL CUESTIONARIO SOBRE LA VARIABLE CALIDAD DE VIDA EN LOS BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA VASO DE LECHE EN EL DISTRITO DE CAJAMARCA, 2022

**Mtro.** Luis Fernando Coronado Bocanegra

**INSTRUCCIÓN:** A continuación, le hacemos llegar el instrumento de recolección de datos (Cuestionario) que permitirá recoger toda la información sobre la calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche en el Distrito de Cajamarca, 2022. Por lo que le solicito tenga a bien evaluar el instrumento, haciendo de ser el caso las correcciones pertinentes en la escala valorativa que alcanzamos, con los criterios de validación de contenido.

- A) **REDACCIÓN:** Interpretación unívoca del enunciado de la pregunta para lograr con claridad y precisión el uso del vocabulario técnico.
- B) **PERTINENCIA:** Es útil y adecuada para el avance de la ciencia y la tecnología.
- C) **COHERENCIA O CONGRUENCIA:** Existe una organización lógica basada en la estrecha relación entre la categoría y subcategoría; la subcategoría y los códigos; los códigos y los ítems; los ítems y los criterios de evaluación con los objetivos a alcanzar.
- D) **ADECUACIÓN:** Correlación entre el contenido de cada pregunta y el nivel de preparación o desempeño del entrevistado.
- E) **COMPRENSIÓN:** Se alcanza un entendimiento global de las preguntas.

### **Leyenda:**

A = 1 = Bueno (se acepta el ítem) B = 0 = Deficiente (se rechaza el ítem)

Estaré muy agradecido de usted






		- Atiende requerimientos	La Municipalidad se adapta rápidamente a las necesidades presentadas por los beneficiarios del programa vaso de leche				X		X		X		X		X		
Empleados		- Servicio adecuado	El servicio es adecuado para la atención del programa vaso de leche				X		X		X		X		X		
		- Trato amable	Los trabajadores de la Municipalidad informan claramente sobre los beneficios del programa y de los productos entregados				X		X		X		X		X		
		- Información oportuna	La Municipalidad brinda información oportuna sobre el programa vaso de leche				X		X		X		X		X		
Motivación		- Productos nutritivos	Los productos brindados en el programa vaso de leche son nutritivos				X		X		X		X		X		
		- Reducción de desnutrición	El programa vaso de leche coordina continuamente la actualización del padrón de afiliados				X		X		X		X		X		
		- Población en desarrollo	Con el programa vaso de leche se contribuye con el desarrollo de la población				X		X		X		X		X		

Luis F. Coronado Bocanegra  
 ABOGADO  
 REG. C.A.LL. 9300

**Firma y sello de experto**

**FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO:**

<b>Nombre del Instrumento</b>	<b>Cuestionario sobre la variable calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche en el Distrito de Cajamarca, 2022</b>		
<b>Objetivo del Instrumento</b>	<b>Conocer la opinión de los expertos sobre la calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche en el Distrito de Cajamarca, 2022</b>		
<b>Aplicado a la Muestra Participante</b>	<b>54 beneficiarios del programa vaso de leche en el Distrito de Cajamarca</b>		
<b>Nombres y Apellidos del Experto</b>	Luis Fernando Coronado Bocanegra	<b>DNI N°</b>	43499443
<b>Título Profesional</b>	Abogado	<b>Celular</b>	946488962
<b>Dirección Domiciliaria</b>	Av. Cahuide Mz Z Lote 43 La Esperanza – Trujillo – La Libertad		
<b>Grado Académico</b>	Maestro en Gestión Pública		
<b>FIRMA</b>	 <p>Mt</p>	<b>Lugar y Fecha:</b>	Trujillo, 27 de junio del 2023

## Anexo 6: Confiabilidad de instrumento

Con el objetivo de realizar una evaluación respecto a la confiabilidad del instrumento, se elaboró una prueba piloto sobre 20 beneficiarios del programa vaso de leche en el Distrito de Cajamarca; quienes cuentan con determinadas semejanzas sobre las características muestrales relacionadas a los criterios de inclusión y exclusión, el resultado obtenido se encuentra vinculado con los ítems evaluadores sobre la gestión administrativa, donde el Alpha de Cronbach dio como resultado 0,902 considerado dentro de la escala Excelente (Mallery, 2003).

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,902	15

### Matriz de correlaciones entre elementos

	Item01	Item02	Item03	Item04	Item05	Item06	Item07	Item08	Item09	Item10	Item11	Item12	Item13	Item14	Item15
Item01	1,000	,785	,724	,108	,136	,387	,441	,330	-,006	,330	,440	,045	,202	,279	,428
Item02	,785	1,000	,745	-,120	,000	,210	,411	,411	-,149	,411	,497	-,113	,185	,241	,302
Item03	,724	,745	1,000	,239	,272	,313	,390	,279	-,056	,390	,399	,000	,275	,269	,494
Item04	,108	-,120	,239	1,000	,877	,381	,467	,108	,347	,467	,208	,338	,434	,212	,145
Item05	,136	,000	,272	,877	1,000	,511	,682	,273	,546	,682	,419	,550	,674	,440	,330
Item06	,387	,210	,313	,381	,511	1,000	,492	,387	,283	,492	,439	,253	,276	,135	,296
Item07	,441	,411	,390	,467	,682	,492	1,000	,777	,441	,888	,783	,383	,478	,369	,338
Item08	,330	,411	,279	,108	,273	,387	,777	1,000	,330	,777	,897	,270	,202	,009	,158
Item09	-,006	-,149	-,056	,347	,546	,283	,441	,330	1,000	,441	,326	,947	,570	,459	,428
Item10	,330	,411	,390	,467	,682	,492	,888	,777	,441	1,000	,783	,383	,386	,189	,158
Item11	,440	,497	,399	,208	,419	,439	,783	,897	,326	,783	1,000	,369	,433	,212	,300
Item12	,045	-,113	,000	,338	,550	,253	,383	,270	,947	,383	,369	1,000	,687	,563	,455
Item13	,202	,185	,275	,434	,674	,276	,478	,202	,570	,386	,433	,687	1,000	,859	,594
Item14	,279	,241	,269	,212	,440	,135	,369	,009	,459	,189	,212	,563	,859	1,000	,690
Item15	,428	,302	,494	,145	,330	,296	,338	,158	,428	,158	,300	,455	,594	,690	1,000

Con el objetivo de realizar una evaluación respecto a la confiabilidad del instrumento, se elaboró una prueba piloto sobre 20 beneficiarios del programa vaso de leche en el Distrito de Cajamarca; quienes cuentan con determinadas semejanzas sobre las características muestrales relacionadas a los criterios de inclusión y exclusión, el resultado obtenido se encuentra vinculado con los ítems evaluadores sobre la calidad de vida en los beneficiarios del programa vaso de leche en el Distrito de Cajamarca, 2022, donde el Alfa de Cronbach dio como resultado 0,900 considerado dentro de la escala Excelente (Mallery, 2003).

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,900	15

#### Matriz de correlaciones entre elementos

	Item01	Item02	Item03	Item04	Item05	Item06	Item07	Item08	Item09	Item10	Item11	Item12	Item13	Item14	Item15
Item01	1,000	,789	,645	,660	,528	,660	,582	,637	,396	,184	,290	,400	,266	,323	,110
Item02	,789	1,000	,712	,702	,623	,702	,629	,818	,225	,241	,495	,694	,293	,538	,320
Item03	,645	,712	1,000	,570	,358	,702	,499	,563	,225	,611	,204	,350	,293	,279	,210
Item04	,660	,702	,570	1,000	,707	,878	,346	,306	,220	,034	,080	,179	,508	,370	,163
Item05	,528	,623	,358	,707	1,000	,707	,251	,283	-,220	-,034	,187	,348	,475	,585	,447
Item06	,660	,702	,702	,878	,707	1,000	,346	,306	,098	,204	,080	,179	,671	,370	,264
Item07	,582	,629	,499	,346	,251	,346	1,000	,830	,490	,150	,420	,429	-,008	,520	,269
Item08	,637	,818	,563	,306	,283	,306	,830	1,000	,400	,263	,621	,774	-,032	,553	,275
Item09	,396	,225	,225	,220	-,220	,098	,490	,400	1,000	-,204	-,080	,032	-,344	-,131	-,468
Item10	,184	,241	,611	,034	-,034	,204	,150	,263	-,204	1,000	,487	,398	,480	,350	,369
Item11	,290	,495	,204	,080	,187	,080	,420	,621	-,080	,487	1,000	,765	,324	,761	,424
Item12	,400	,694	,350	,179	,348	,179	,429	,774	,032	,398	,765	1,000	,191	,708	,449
Item13	,266	,293	,293	,508	,475	,671	-,008	-,032	-,344	,480	,324	,191	1,000	,489	,450
Item14	,323	,538	,279	,370	,585	,370	,520	,553	-,131	,350	,761	,708	,489	1,000	,627
Item15	,110	,320	,210	,163	,447	,264	,269	,275	-,468	,369	,424	,449	,450	,627	1,000

## Anexo 7: Base de datos

BASE DE DATOS DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA															
ÍTEM	PLANEACIÓN			OBJETIVOS			PROCESOS			EMPLEADOS			MOTIVACIÓN		
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15
1	3	3	3	3	3	3	2	1	2	2	2	2	3	3	3
2	3	3	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1
3	3	3	2	1	1	3	1	2	1	1	2	1	1	1	2
4	1	2	1	2	2	2	1	1	2	1	1	2	2	2	1
5	1	2	1	2	2	2	1	1	2	1	1	2	2	2	1
6	2	3	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1
7	3	3	3	2	2	3	2	2	1	2	2	1	1	1	1
8	2	3	3	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1
9	3	3	3	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	3	3
10	2	2	2	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
11	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2
13	3	3	3	2	2	2	1	1	2	1	1	2	3	3	3
14	2	3	3	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2
15	2	2	2	2	2	3	1	1	2	1	1	2	1	1	2
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
17	3	3	3	2	2	3	2	2	1	2	2	1	2	2	1
18	3	3	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1
19	3	3	3	3	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1
20	3	3	3	2	2	2	1	1	1	1	2	2	3	3	2
21	3	3	3	3	3	3	2	1	1	2	2	2	3	3	3
22	3	3	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1
23	3	3	2	1	1	3	1	2	1	1	2	1	1	1	2
24	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	2	2	2	1
25	3	3	3	2	2	2	1	1	2	1	1	2	2	2	1
26	2	3	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1
27	3	3	3	2	2	3	2	2	1	2	2	1	1	1	1
28	2	3	3	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1
29	3	3	3	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	3	3
30	2	2	2	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
31	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3
32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2
33	3	3	3	2	2	2	1	1	2	1	1	2	3	3	3
34	2	3	3	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2
35	2	2	2	2	2	3	1	1	2	1	1	2	1	1	2
36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
37	3	3	3	2	2	3	2	2	1	2	2	1	2	2	1
38	3	3	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1



**BASE DE DATOS DE LA CALIDAD DE VIDA EN LOS BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA VASO DE LECHE EN EL DISTRITO DE CAJAMARCA, 2022**

ÍTEM	EFICIENCIA			EFICACIA			Satisfacción			PERCEPCIÓN			METAS		
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15
1	2	2	2	1	2	1	1	2	1	2	2	3	1	2	3
2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2
3	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	3	1	2	2
4	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1
5	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1
6	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1
7	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1
8	2	2	2	3	3	3	1	1	1	2	2	2	3	3	3
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	2	1	2	2
10	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2
11	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	3
12	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2
13	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	3
14	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	2
15	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1
16	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1
17	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1
18	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	3
19	2	2	2	1	1	1	3	3	3	2	3	3	1	3	2
20	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2
21	2	2	2	1	2	1	1	2	1	2	2	3	1	2	3
22	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2
23	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	3	1	2	3
24	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1
25	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1
26	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1
27	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1
28	2	2	2	3	3	3	1	1	1	2	2	2	3	3	3
29	1	1	1	1	2	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2
30	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2
31	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	3
32	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2
33	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	3
34	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	2
35	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1
36	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1
37	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1
38	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	3
39	2	2	2	1	1	1	3	3	3	2	3	3	1	3	2
40	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2



<b>41</b>	2	2	2	1	2	1	1	2	1	2	2	3	1	2	3
<b>42</b>	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2
<b>43</b>	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	3	1	2	3
<b>44</b>	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1
<b>45</b>	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1
<b>46</b>	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1
<b>47</b>	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1
<b>48</b>	2	2	2	3	3	3	1	1	1	2	2	2	3	3	3
<b>49</b>	1	1	1	1	2	1	2	2	2	1	1	2	1	2	2
<b>50</b>	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2
<b>51</b>	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	3
<b>52</b>	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2
<b>53</b>	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	3
<b>54</b>	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2

# CONTROL TURNITIN



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN

PÚBLICA

Gestión administrativa y su relación con calidad de vida en beneficiarios del programa vaso de leche Distrito de Cajamarca, 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR:

Ramírez Cahuana, Segundo Hipólito ([orcid.org/0009-0006-4632-2381](https://orcid.org/0009-0006-4632-2381))

ASESOR:

Dr. Álvarez Torres, Moisés Freddy ([orcid.org/0000-0001-9451-0850](https://orcid.org/0000-0001-9451-0850))

CO ASESOR:

Mg. Hernández Castañeda, Jonathan ([orcid.org/0000-0002-4567-8881](https://orcid.org/0000-0002-4567-8881))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

Desarrollo Sostenible, Emprendimiento y Responsabilidad Social

Resumen de coincidencias

24 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

1	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	13 %
2	repositorio.uca.edu.pe Fuente de internet	3 %
3	hdl.handle.net Fuente de internet	2 %
4	Cenon, Gabriela Elizab... Publicación	1 %
5	Entregado a Inter-Am... Trabajo del estudiante	1 %
6	www.lingue.es Fuente de internet	<1 %
7	www.alideshare.net Fuente de internet	<1 %
8	www.clubensayos.com Fuente de internet	<1 %
9	library.co Fuente de internet	<1 %
10	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	<1 %
11	repositorio.usa.edu.pe Fuente de internet	<1 %

Versión solo texto del informe

Alta resolución

Activado

