



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
DOCENCIA UNIVERSITARIA**

**Habilidades comunicativas y capacidad de inserción laboral en
estudiantes universitarios, 2023**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Docencia Universitaria

AUTORA:

Herrera Paredes, Diana Aide (orcid.org/0009-0008-1057-9382)

ASESORES:

Dra. Ponce Yactayo, Dora Lourdes (orcid.org/0000-0001-7823-6839)

Dr. Gonzales Torres, Cornelio (orcid.org/0000-0002-1025-5432)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus
niveles

LIMA – PERÚ

2024

DEDICATORIA

Este presente trabajo está dedicado a mi señora madre Gina Paredes Sánchez y a mi señor padre Ricardo Herrera Núñez por su gran apoyo incondicional y su perpetua confianza en mi persona, por las fuerzas transmitidas en cada mensaje alentador para salir adelante, persistir y poder lograr con mis objetivos de vida.

Dedico este trabajo con todo el cariño a mis dos hijos Gianluca y Gía, para que sirva como ejemplo que todo en esta vida es posible con esfuerzo y dedicación.

AGRADECIMIENTO

Agradezco ante todo mucho a Dios por ponerme en el camino adecuado y guiarme en mis metas profesionales. Por protegerme dándome salud y otorgarme fuerzas para vencer cada obstáculo presentado. Gracias infinitas a la Dra. Dora Ponce, por alentarme siempre y no permitir que falle en el intento. Infinitas gracias por su amistad y confianza en mi persona.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**ESCUELA PROFESIONAL DE MAESTRÍA EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, DORA LOURDES PONCE YACTAYO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Habilidades comunicativas y capacidad de inserción laboral en estudiantes universitarios,2023", cuyo autor es HERRERA PAREDES DIANA AIDE, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 6.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 07 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
DORA LOURDES PONCE YACTAYO DNI: 09747014 ORCID: 0000-0001-7823-6839	Firmado electrónicamente por: DLOURDESPY el 07-01- 2024 23:57:52

Código documento Trilce: TRI - 0724424





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

ESCUELA PROFESIONAL DE MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, HERRERA PAREDES DIANA AIDE estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Habilidades comunicativas y capacidad de inserción laboral en estudiantes universitarios, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
DIANA AIDE HERRERA PAREDES DNI: 70393457 ORCID: 0009-0008-1057-9382	Firmado electrónicamente por: DHERRERAPA393 el 07-01-2024 18:26:03

Código documento Trilce: TRI - 0724423



ÍNDICE DE CONTENIDOS	Pag.
CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	v
ÍNDICE DE TABLAS	viii
ÍNDICE DE FIGURAS	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	18
3.1. Tipo y diseño de investigación	18
3.1.1. Tipo de investigación	18
3.1.2. Diseño de investigación	18
3.2. Variables y operacionalización	19
3.2.1. Variable independiente: Habilidades Comunicativas	19
3.2.2. Variable dependiente: Capacidad de inserción laboral	19
3.3. Población, muestra y muestreo	20
3.3.1. Población	20
3.3.2. Muestra	21
3.3.3. Unidad de análisis	21
3.3.4. Muestreo	22
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
3.5. Confiabilidad	23

3.6. Procedimientos	23
3.7. Método de análisis de datos	24
3.8. Aspectos éticos	24
IV. RESULTADOS:	26
4.1 Resultados descriptivos	26
4.2 Resultados inferenciales	31
V. DISCUSIÓN	36
VI. CONCLUSIONES	41
VII. RECOMENDACIONES	43
REFERENCIAS	44
Anexo 01: Matriz de consistencia	53
Anexo 02: Matriz de operacionalización	55
Anexo 03: Instrumentos de medición	57
Anexo 04: Base de datos de la prueba piloto	63
Anexo 05: Certificados de validez:	66

ÍNDICE DE TABLAS

	Pag.
Tabla 1: Distribución de la población de estudio	20
Tabla 2: Distribución de la muestra de estudio	21
Tabla 3: Fiabilidad de los instrumentos	23
Tabla 4: Prueba de Normalidad	24
Tabla 5: Descripción de los niveles de las Habilidades Comunicativas en estudiantes universitarios 2023	26
Tabla 6: Descripción de los niveles de la dimensión de las Habilidades de emisión en estudiantes universitarios 2023	26
Tabla 7: Descripción de los niveles de la dimensión de las Habilidades de recepción en estudiantes universitarios 2023	27
Tabla 8: Descripción de los niveles de la dimensión de las Habilidades de comunicación no verbal en estudiantes universitarios 2023	27
Tabla 9: Descripción de los niveles de la dimensión de las Habilidades asertivas o de autoafirmación en estudiantes universitarios 2023	28
Tabla 10: Descripción de los niveles de la variable de la Capacidad de Inserción Laboral en estudiantes universitarios 2023	28
Tabla 11: Descripción de los niveles de la dimensión de Crecimiento personal en estudiantes universitarios 2023	29
Tabla 12: Descripción de los niveles de la dimensión de la Búsqueda activa de empleo en estudiantes universitarios 2023	29
Tabla 13: Descripción de los niveles de la dimensión de Entorno productivo en estudiantes universitarios 2023	30
Tabla 14: Descripción de los niveles de la dimensión de Relaciones laborales en estudiantes universitarios 2023	30
Tabla 15: Correlación entre las Habilidades comunicativas y la Capacidad de inserción laboral en estudiantes universitarios 2023	31
Tabla 16: Correlación habilidades de emisión y el crecimiento laboral en los estudiantes universitarios, 2023	32
Tabla 17: Correlación entre las habilidades de recepción y la búsqueda activa de empleo en los estudiantes universitarios, 2023	33
Tabla 18: Correlación entre el manejo de comunicación no verbal y las relaciones laborales en los estudiantes universitarios, 2023	34
Tabla 19: Correlación entre las habilidades asertivas y la búsqueda activa de empleo en los estudiantes universitarios, 2023.	35

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pag.
Figura 1: Modelo de Shannon 1948	13
Figura 2: Modelo de Vidal, 2020.	14

RESUMEN

El presente estudio tiene como propósito la relación entre las habilidades comunicativas y la capacidad de inserción laboral en los estudiantes universitarios, 2023, ésta investigación ha sido desarrollada según parámetros con enfoque cuantitativo, tipo básico, del diseño no experimental, con corte transversal, del sub tipo de diseño correlacional; la población fue de 200 estudiantes y la muestra estuvo constituido por 101 estudiantes del VI a X ciclo, a quienes se le solicitó completar los cuestionarios a través de la técnica de encuesta, siendo ambos instrumentos válidos, confiables y ratificados por KR-20, el instrumento de habilidades comunicativas 0,862 y Alfa de Crombach para el instrumento de capacidad de inserción laboral 0,920. Los resultados de la investigación fueron procesados a través de Rho de Spearman, demostrando la existencia de un vínculo significativo y directo entre ambas variables. De la investigación se deslinda que, si los estudiantes desarrollan habilidades comunicativas como la recepción, emisión, manejo de comunicación no verbal, asertivas entonces mejorarán significativamente su capacidad de inserción laboral.

Palabras clave: habilidades comunicativas, capacidad de inserción laboral, asertividad.

ABSTRACT

The purpose of this study is to identify the relationship between communicative skills and the capacity for labor insertion in university students, 2023, this research has been developed according to parameters with a quantitative approach, basic type, of the non-experimental design, with cross-section, of the subtype of correlational design; The population consisted of 200 students and the sample consisted of 101 students from the VI to X cycle, who were asked to complete the questionnaires through the survey technique, both instruments being valid, reliable and ratified by KR-20, the communicative skills instrument 0.862 and Crombach's Alfa for the labor insertion capacity instrument 0.920. The results of the research were processed through Spearman's Rho, demonstrating the existence of a significant and direct link between both variables. The research shows that, if students develop communicative skills such as receiving, emitting, handling non-verbal communication, assertive, then they will significantly improve their ability to enter the labor market.

Keywords: communication skills, employability, assertiveness.

I. INTRODUCCIÓN

La comunicación como base de nuestras relaciones interpersonales, mediante las cuales generamos vínculos durante toda nuestra vida, los seres humanos nos relacionamos de forma formal o informal, dependiendo del tipo de interlocutor. Por el contrario, la falta de esta habilidad para expresar nuestros pensamientos y emociones de forma adecuada puede traer problemas complejos al momento de la inserción laboral.

La realidad actual, nos permite ver muchas formas de comunicación, diversas fuentes de información y bases de datos en gran escala. Ello ha modificado las distintas formas de comunicación entre las personas y su forma de expresarse. Esto ha ocurrido tanto en el plano personal, laboral, así como en el educativo, pero este último parece no asimilar del todo tal cambio, y los currículos se están ajustando para asumir y crear cambios, en el nivel universitario los estudiantes muestran dificultad para procesar la información y entenderla. (Cangalaya Sevillano, 2021).

La formación de estudiantes competentes, es una necesidad básica, para que este se convierta en un profesional eficiente y competitivo, así como el dominio del idioma y las habilidades comunicativas que este desarrolle, le darán un desempeño adecuado en cualquier situación sea laboral o de otra índole (Morales Gómez de la Torre et al., 2022).

Es por ello que se debe trabajar arduamente en este punto y darle la importancia debida durante el período de formación en los estudiantes, para que estos desarrollen habilidades comunicativas sólidas, constituye una necesidad básica, puesto que estas habilidades son necesarias toda vez que se desee que nuestros alumnos se desempeñen con la eficiencia y competitividad de un profesional en cualquiera de sus campos de acción, dependerá también del dominio que tenga del idioma, así como de las competencias laborales que desarrolle, que le permitirán desarrollarse en cualquier contexto.

A nivel de América Latina y el Caribe en el informe del CEPAL del 2023 (Caribe, 2023), nos indica que los jóvenes tienen bastante dificultad para la inserción laboral, señalaron que de cada cinco jóvenes uno encuentra trabajo, quedando los demás en la búsqueda de oportunidades, esto se acrecentó con la

pandemia. Por ello la importancia de desarrollar habilidades, que permitan que los jóvenes tomen las oportunidades o generen sus propias oportunidades.

La inserción laboral se considera una seguidilla de etapas en el cuál intervienen diferentes elementos o dimensiones para su consecución, desde los rasgos propios del postulante así como las diversas oportunidades que se ofertan en el mundo laboral, para ello es necesario la coincidencia entre ocupabilidad y empleabilidad (Mamani Mamani, 2016).

Las habilidades comunicativas desempeñan un gran papel dentro de la consecución de la inserción laboral de los jóvenes, pues es básico saber comunicarse para conseguir un empleo y mediante esto la educación para emprender y la preparación para el mundo laboral ha sido incluido en los currículos de las universidades lo cual da una mejor cantidad de apuntar a mejores oportunidades laborales, ello también implica el autoconocimiento y que el estudiante tenga claro su sistema de valores como individuo, su cultura, el entorno socio-familiar para obtener los resultados esperados (Barrio del Campo & Barrio Fernández, 2018).

En la actualidad, a nivel nacional tenemos 92 universidades particulares y 51 universidades nacionales, en sus diferentes carreras profesionales y sus diferentes especialidades; a pesar de ser un buen número, el porcentaje de inserción laboral es reducido y no se tiene políticas de empleo que permitan que mejore la situación actual de los egresados, esta situación puede mejorar conforme mejoren las habilidades tanto comunicativas como otras competencias necesarias para el desarrollo de los futuros profesionales en los que se convertirán los estudiantes, estos podrán mejorar su situación laboral.

En relación a la problemática existente en los párrafos mencionados la presente investigación formula como problema general: ¿Cómo se relaciona las habilidades comunicativas y la capacidad de inserción laboral en los estudiantes universitarios, 2023? y como problemas específicos: 1. ¿Cómo se relaciona las habilidades de emisión con el crecimiento laboral en los estudiantes universitarios, 2023?, 2. ¿Cómo se relaciona las habilidades de recepción y la búsqueda activa de empleo en los estudiantes universitarios, 2023?, 3. ¿Cómo se relaciona el manejo de comunicación no verbal y las relaciones laborales en los estudiantes

universitarios, 2023? y 4. ¿Cómo se relaciona las habilidades asertivas y la búsqueda activa de empleo en los estudiantes universitarios, 2023?.

Esta investigación se justifica como el manejo adecuado de las habilidades comunicativas influye directamente sobre la capacidad de inserción laboral en los estudiantes universitarios, la variable habilidades comunicativas son destrezas básicas para un desarrollo integral, para la interacción social y la integración a la sociedad.

La capacidad de inserción laboral esta complejamente relacionado con el día a día de las personas y todo cuanto los rodea; la incorporación a una actividad económica, no solo culmina con la integración a una ocupación, sino que debe tener estabilidad o permanencia en el empleo obtenido. (Corcino-Barrueta et al., 2021)

También se justificó en lo práctico porque este estudio se realiza con el fin de medir la relación de las habilidades de emisión, recepción, manejo de comunicación no verbal y habilidades asertivas con la capacidad de crecimiento laboral, el entorno de producción, la búsqueda activa de empleo y las relaciones laborales. Además, se justificó en lo metodológico porque la investigación pretende demostrar el grado de relación existente entre las variables de estudio, asimismo se sustentará en instrumentos de medición para las dos variables que cuenten con validez y confiabilidad.

Con base al problema general y a la problemática detallada se formuló el objetivo general: Establecer la relación entre las habilidades comunicativas y la capacidad de inserción laboral en los estudiantes universitarios, 2023 y como objetivos específicos: 1. Determinar la relación entre las habilidades de emisión y el crecimiento laboral en los estudiantes universitarios, 2023, 2. Determinar la relación entre las habilidades de recepción y la búsqueda activa de empleo en los estudiantes universitarios, 2023, 3. Determinar la relación entre el manejo de comunicación no verbal y las relaciones laborales en los estudiantes universitarios, 2023 y 4. Determinar la relación entre las habilidades asertivas y la búsqueda activa de empleo en los estudiantes universitarios, 2023.

Se formuló como hipótesis general: Las habilidades comunicativas se relaciona con la capacidad de inserción laboral en los estudiantes universitarios, y como hipótesis específicas: 1. Las habilidades de emisión se relaciona con el crecimiento laboral en los estudiantes universitarios, 2023, 2. Las habilidades de

recepción se relaciona con la búsqueda activa de empleo en los estudiantes universitarios, 2023, 3. El manejo de comunicación no verbal se relaciona con las relaciones laborales en los universitarios, 2023 y 4. Las habilidades asertivas se relaciona con la búsqueda activa de empleo en los estudiantes universitarios, 2023.

II. MARCO TEÓRICO

A nivel internacional se tienen las investigaciones realizadas por: El estudio realizado por (Bayas & María, 2023), realizado en Ecuador, nos demostró que el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación universitaria debe ser acompañado con una adecuada formación y potencialización de las habilidades y competencias, esta es la única forma de garantizar una formación integral que responda a las actuales demandas y exigencias del mercado laboral. Este estudio fue de tipo descriptivo, con un estudio correlacional no experimental, con un enfoque cuantitativo, mediante encuestas para la recolección de datos en cuestionarios, la población estuvo conformada por grupos de estudiantes y docentes de la ULEAM Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, se usó un muestreo probabilístico con el cual se obtuvo una muestra de 378 estudiantes.

Intriago & Leyva, (2022) en su trabajo de investigación demostraron el gran impacto de las habilidades comunicativas sobre el desarrollo de las expresiones orales. Obtuvieron sus datos mediante la entrevista y cuestionarios aplicados a su población de 23 personas que en la Universidad Técnica de Manabí, Ecuador. Los resultados expresaron que el enfoque comunicativo está siempre presente durante el desarrollo de las clases, el mismo que es de suma importancia al momento de practicar la expresión oral entre alumnos y finalmente prepararse para desenvolverse en un contexto comunicativo real.

En la investigación realizada en Ecuador, (Morales Gómez de la Torre et al., 2022) indica que el correcto uso de la lengua materna es muy importante para los profesionales, y por ello se debe incidir en el período de formación los estudiantes desarrollen habilidades comunicativas, esto se considera una necesidad de formación básica, la competitividad profesional dependerá de las habilidades comunicativas que desarrolle nuestro estudiante y le será más sencillo desarrollarse en cualquier ámbito, en esta investigación se utilizan los métodos de inducción y deducción, el de análisis y síntesis para recolectar la mayor cantidad de información posible.

La utilización de talleres formáticos en competencias y habilidades comunicativas son de vital importancia en la formación de todo universitario, así lo demuestra (Jiménez Fontana et al., 2020), en la ciudad de Cádiz, España,

mediante este trabajo se analizó que la realización de dichos talleres en el desarrollo de las habilidades comunicativas escritas y orales inciden de forma positiva en el desarrollo de las habilidades comunicativas, tomando en cuenta las calificaciones obtenidas. El instrumento empleado fue una rúbrica diseñada por el equipo de investigadores.

(Niama et al., 2020), en la investigación que se realizó en la Escuela de Ingeniería en Sistemas, perteneciente a la ESPOCH en Ecuador y demostraron que la competitividad académica, su formación profesional y servicios complementarios, que les permitió la inserción laboral a los graduados que participaron en el II Encuentro Institucional de Graduados ESPOCH del 24 noviembre del 2018. El presente estudio se realizó bajo un enfoque de tipo descriptivo y transversal. La metodología utilizada fue de tipo cuantitativa y cualitativa.

Existen varios factores determinantes de la inserción laboral, (Pérez Cruz et al., 2020) en su artículo científico realizado en México, se propuso estimar la significatividad estadística que un conjunto de variables predictivas como son titulación, elementos académicos, elementos curriculares y habilidades personales y el efecto que estas ejercen sobre la inserción laboral, mediante una encuesta mixta, los resultados que obtuvo es que están asociadas significativamente y estas incrementan la posibilidad de insertarse en el mercado laboral.

En el estudio de formación dual de un modelo en favor de la inserción laboral de jóvenes en México (Zamora-Torres et al., 2020), en este estudio muestran que existen tres principales obstáculos para que los egresados puedan obtener un empleo como son: falta de experiencia, escaso capital social y formación en un limitado número de carreras, las cuales, además están saturadas.

(Jacques et al., 2019) estudiaron la situación actual de la inserción laboral de migrantes venezolanos, esta dirigida a controlar y regularizar la situación laboral, este estudio se realizó en Tulcán, Quito y Guayaquil entre los meses de marzo a junio de 2018 donde se realizaron 25 entrevistas, este trabajo es importante debido a que la competencias por conseguir un empleo ya no solo son entre graduados universitarios, a ello se suma la competencia con migrantes

provenientes de otros países, que representan mano de obra mas económica y por lo tanto aminoran la posibilidad de inserción laboral de los egresados.

El desarrollo de habilidades comunicativas tienen su impacto positivo en la formación de docentes tal como indica en su artículo (Morales Pupo et al., 2019), la concepción del desarrollo de habilidades comunicativas favorece las competencias laborales y por lo tanto la consolidación profesional de los docentes, visto desde el plano social y psicológico se demostró una relación positiva.

En Colombia, (Serna Gómez et al., 2019), analizó la estadística realizada en su país entre 2008 al 2015, donde los principales resultados fueron los altos niveles de desempleo en jóvenes egresados, adicionalmente se encontró un gran numero de jóvenes que trabajaban sin contrato escrito, lo cuál dificulta la demostración de experiencia para conseguir un nuevo trabajo mejor remunerado.

Las habilidades comunicativas se deben desarrollar incluso al momento de aplicación de otros idiomas, así como lo plasmo (Riva & Companioni, 2018), en su trabajo en estudiantes del curso de lengua inglesa, claramente hay deficiencias comunicativas como la deficiente pronunciación, fluidez y entonación, las dificultades para la decodificación e interpretación de mensajes en inglés y el mal uso de las reglas gramaticales; entre otras. Esta investigación se desarrolló forma descriptiva, en los 18 estudiantes del curso. Como resultado del se demostró un bajo nivel de las habilidades comunicativas en idioma inglés.

(Reyes et al., 2018) en su artículo sobre la valoración de habilidades comunicativas profesionales médicos, entrevistaron a 36 médicos generales y especialistas, el instrumento utilizado estaba diseñado para identificar las habilidades comunicativas para la expresión, para observar, para escuchar y mostrar empatía, los resultados mostro 83% se clasificó como suficiente en cuanto a las habilidades para expresarse, 30.6% se clasificó como suficiente al evaluar las habilidades para observar y escuchar y 50% como no suficiente. 33.3% se clasificó con suficiente habilidad para establecer una relación empática, esto implica trabajar mas en habilidades comunicativas para optimizar el desempeño profesional y en este caso mejorar la atención a los pacientes.

(Hernández-Jorge et al., 2018) en un trabajo descriptivo, realizado con la participación 12 profesionales, y en la última 5 docentes y 12 estudiantes sordos, demostraron que el uso de los instrumentos de forma estratégica que se probaron

en este estudio para que mejoren las habilidades comunicativas entre estudiantes sordos, efectivamente mejoro la comunicación y sus habilidades comunicativas.

Durante el proceso formativo es muy importante el desarrollo de habilidades comunicativas, así lo demuestra el estudio realizado en Cuba por (Rojas Izquierdo & González Escalona, 2018) a un grupo de estudiantes de medicina, en este trabajo se da vital importancia a las habilidades comunicativas como habilidad esencialmente valiosa para complementar el desempeño profesional, el autor demuestra la relación directa entre las habilidades comunicativas y la calidad de la atención de los servicios de salud. Realizó un análisis documental de programas de las asignaturas, estrategias curriculares, permitió identificar insuficiente espacio curricular que permitan el desarrollo de tales habilidades que den salida a las exigencias declaradas en el modelo del profesional de la salud.

(Pérez, 2018) en su artículo de investigación nombra la desigualdad de géneros presente en la inserción laboral de jóvenes argentinos, analizó los datos cuantitativos de la Encuesta Permanente de Hogares (2003-2014) y de la Encuesta Nacional de Jóvenes del INDEC (2014), y aquí sus resultados afirman la brecha existente en el mercado de trabajo, mostrando menores tasas de participación para mujeres.

Asimismo (Barrio del Campo & Barrio Fernández, 2018) nos mencionan en su estudio a 156 docentes, en la ciudad de Santander, Colombia, que las habilidades comunicativas deben desarrollarse mediante instrumentos apropiados, puesto que forman parte principal del desarrollo de cualquier profesional, indica que deben desarrollarse las nueve dimensiones básicas: mensaje; atención, comprensión y feedback; lenguaje; habla, voz y lenguaje corporal; acción y experimentación; inducción al trabajo, al estudio y a la próxima sesión de clase; participación de los alumnos; personalidad, empatía, seducción y optimismo; y relaciones del profesor con el estudiante. para un adecuado desarrollo de las habilidades comunicativas.

A nivel nacional se tienen las investigaciones realizadas por: (Paredes Contreras, 2023) en su tesis doctoral enfrentó las variables de competencias laborales, capacidad de emprendimiento frente a la inserción laboral, en un

centro de educación técnica en Ate, Lima. La muestra utilizada fue de 160 estudiantes, aquí demostró que sus variables inciden significativamente en la inserción laboral de los estudiantes.

Así mismo, (Delgado & Aliaga-Pacora, 2022) en su artículo científico publicado, identificaron la correlación entre gestión del emprendimiento y competencias profesionales. Esta investigación tuvo un enfoque cuantitativo, diseño no experimental, de corte transversal y alcance descriptivo correlacional; con una muestra delimitada de 55 participantes. se empleó dos cuestionarios para la recolección de datos, los cuales midieron ambas variables determinadas. Los resultados demostraron que existe correlación significativa media entre las variables mencionadas, con un coeficiente de 0.591.

(Quezada et al., 2022) publicó un trabajo donde relacionó las competencias laborales y la inserción laboral en los estudiantes de educación técnica. Para este fin se utilizó un diseño no experimental tipo básico, de nivel correlacional, con enfoque de corte transversal. Se utilizó, además, el cuestionario como instrumento, los resultados arrojaron un bajo nivel de correlación.

En el trabajo que realizó (Sánchez, 2022) se observan serias deficiencias en cuanto al desempeño de los estudiantes universitarios en las competencias orales, lo que se refleja en las diferentes situaciones comunicativas orales a las cuales hacen frente: sustentación de los productos de aprendizaje, al presentar un discurso argumentativo, al participar en debates, diálogos, mesas redondas, etc.

(Guillen-Chávez et al., 2021), en su investigación no experimental, demostró la una relación positiva entre las habilidades comunicativas y su influencia en la interacción social, enfoque cuantitativo fue realizada de forma transversal en un solo corte y de forma correlacional. La población de 214 estudiantes, a quienes se aplicó dos cuestionarios validados previamente, y concluyó que, si los estudiantes desarrollan habilidades comunicativas en todas sus dimensiones como son la recepción, la emisión, el manejo no verbal y las habilidades asertivas entonces la interacción social mejora y se ve reforzada.

La relación de las habilidades comunicativas con el desempeño profesional está íntimamente ligado, así lo determino (Román Bullón, 2021), en su estudio relacionado al desempeño docente en una institución de Chaclacayo, donde demostró que las habilidades comunicativas están directamente

relacionadas al desempeño docente. Las relaciones entre cada una de las dimensiones de las habilidades comunicativas y el desempeño docente, utilizó metodología con enfoque cuantitativo de nivel descriptivo correlacional, fue no experimental, el método utilizado fue hipotético-deductivo. Para la recopilación de datos utilizó la encuesta mediante dos cuestionarios con escala de Likert, los cuales fueron sometidos a juicio de expertos y a la prueba de confiabilidad respectiva según Alfa de Cronbach (Habilidades comunicativas= 0,823; Desempeño docente= 0,916) que fue aplicado a 60 docentes, con los que se obtuvo información respecto a las dos variables estudiadas. El muestreo realizado fue no probabilístico por conveniencia. Los resultados obtenidos mostraron que el coeficiente de correlación entre las variables en estudio estuvo directamente vinculante, dado que se obtuvo un nivel de significancia con p valor 0,000 y Rho de 0,666 de nivel positivo.

Al momento de buscar un empleo las competencias personales desarrolladas son las que van a definir la inserción laboral, tanto competencias comunicativas, sociales y técnicas. (Rabanal Oyarce et al., 2020) en su estudio realizado en Chachapoyas, en su muestra fue 127 bachilleres y 196 titulados, todos egresados de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, nos muestra que la inserción laboral de los profesionales recién egresados es un punto crítico que requiere de análisis exhaustivo, en el presente trabajo corresponde a un diseño no experimental, transversal de tipo descriptivo, los resultados obtenidos muestran que en la inserción laboral para bachilleres y titulados el nivel de empleabilidad es media y nivel de ocupabilidad es baja.

(Ramos Simón, 2019) en el estudio realizado en una universidad privada de Lima Metropolitana, en estudiantes universitarios de distintas áreas, para el desarrollo de habilidades comunicativas, se rediseñó las estrategias desarrolladas en el curso Desarrollo de Habilidades Personales, se innovó el modelo de enseñanza-aprendizaje para optimizar los procesos de aprendizaje de los estudiantes y estos desarrollen competencias comunicativas adecuadas, los resultados fueron alentadores, el 83.3% mejoró sus habilidades comunicativas.

En un estudio realizado en estudiantes de mecánica automotriz, (Enríquez Bazán, 2018) en un Instituto en la ciudad de Lima, bajo el modelo no-experimental, intencional, utilizando una muestra de 42 graduados, mediante un cuestionario

enfrento capacidades profesionales y la variable de inserción laboral. Donde demostró que la relación es estadísticamente significativa y existe una correlación directa.

(Corcino-Barrueta et al., 2021), busco demostrar cómo influye el proceso de enseñanza en la inserción laboral en los egresados de la Facultad de Derecho de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán. El estudio fue de tipo descriptivo-explicativo, con un diseño no experimental, correlacional y de tipo transversal, su población de 121 egresados y la muestra estuvo constituida por 37 egresados de los años 2016 y 2017, siendo del tipo no probabilístico, utilizando dos cuestionarios, un cuestionario para medir la variable proceso sistemático de enseñanza-aprendizaje, otro cuestionario para medir la variable oportunidad de inserción laboral, los resultados confirmaron la hipótesis el proceso sistémico de enseñanza-aprendizaje muestra una relación significativa con la inserción laboral y que existe influencia positiva entre ambas variables. Demostrando con ello que el sistema de enseñanza y aprendizaje genera oportunidad en la inserción laboral.

(Mamani Mamani, 2016) investigó la relación de las competencias laborales e inserción laboral de los egresados de la Universidad Nacional de Moquegua, dentro del período 2012 al 2015, mediante una investigación aplicada, no experimental, cuyos datos han sido obtenidos en un solo corte transversal de manera correlacional, utilizaron una muestra conformada por 57 egresados de la mencionada casa de estudios, la cual mostró que hay evidencia estadística para afirmar la relación directa entre competencias laborales e inserción laboral de los egresados con un nivel de significancia del 5%.

(Nina Garcia, 2022), desarrolló una investigación sobre la inserción laboral de la mujer y las políticas públicas que la apoyan, en la gerencia Regional de Cusco. Dicha investigación fue de tipo aplicada, con enfoque cuantitativo, el diseño fue no experimental, transversal de alcance descriptivo correlacional, así mismo la investigación se apoyó en el método hipotético deductivo. Su población de estudio estuvo conformada por 20 trabajadores y funcionarios de la gerencia regional y 162,036 mujeres entre las edades de 14 a 65 años de edad, obteniendo como muestra 384 mujeres, mediante cuestionario, se demostró que las políticas de empleo influyen sobre la inserción laboral en la mujer.

En la actualidad los jóvenes deben enfrentarse a más retos conforme avanzan en su vida profesional, en diversos estudios como el de (Becerra Marsano & La Serna Studzinski, 2010) nos detallan que las empresas acuden al enfoque por competencias al momento de escoger a sus futuros trabajadores. Así, las competencias más demandadas incluyen las habilidades para sostener relaciones interpersonales, trabajar en equipo y orientarse al cliente. Además, las empresas requieren personal analítico, proactivo, orientado a resultados y con capacidad para adaptarse a los cambios. Entre las debilidades de los recién egresados, que no son atendidas de modo pertinente por las universidades. Los reclutadores enfatizaron las dificultades relacionadas con el desarrollo adecuado de la inteligencia emocional; la incapacidad para integrarse al grupo de trabajo y a las políticas de la empresa; la falta de proactividad y de orientación a la acción; el escaso compromiso y el poco sentido del proceso. También reclamaron como deficitarias las capacidades analíticas y de solución de problemas; así como, el cuidado en el detalle y las habilidades comunicativas. Entonces se debe trabajar aquí con mayor énfasis para constituir profesionales competentes para el mercado laboral.

El trabajo representa la integración a la sociedad, genera el espacio para la participación de los ciudadanos y llena las aspiraciones individuales de los jóvenes. Las bajas en la inserción laboral no solo truncan sueños y metas, sino que debilitan el desarrollo socio-económico de un país. Weller en el artículo publicado en la OIT, muestran que la situación laboral de los jóvenes empeoró en términos absolutos, todo esto junto al deterioro de los mercados laborales en general, este autor también observó la heterogeneidad de condiciones laborales, según el nivel educativo, el género y las características del hogar.

La teoría que fundamenta a la variable de habilidades comunicativas se sustenta en la Teoría de la Comunicación Humana (Watzlawick et al., 2011), este plantea que los problemas de comunicación entre las personas se deben a que no siempre tenemos el mismo punto de vista que nuestros interlocutores. Indicando claramente que las habilidades comunicativas son pieza fundamental para la interacción social y por lo tanto para desarrollarse profesionalmente en la sociedad. El incumplimiento de determinadas reglas dentro de la comunicación efectiva provoca fallos en la comprensión mutua

y patrones de interacción patológicos. Esta teoría nos mantiene claros que la comunicación y la conducta son inseparables, toda vez que esto se pueda llevar adecuadamente el individuo tendrá un buen desenvolvimiento como actor social.

En su libro *Habilidades de comunicación*, (Arturo, 2018) nos muestra diferentes teorías de la comunicación, separándolas entre las que consideran el ruido o los denominados distorsionadores de la comunicación de acuerdo al modelo de Lasswell, que nos da un enfoque sobre la comunicación de masas, esto en el contexto de las dos guerras mundiales, señalando que en la antigüedad la comunicación era unidireccional. Hoy en día la comunicación es multidireccional direccionado en un mismo canal.

Las habilidades comunicativas están muy relacionadas a la inteligencia emocional, de aquí la importancia de dominarse para dominar masas. Entonces nombraremos cuales son los elementos básicos de la comunicación, para entender las dimensiones que se tomaron en cuenta en este estudio.

Figura 1
Modelo de Shannon 1948



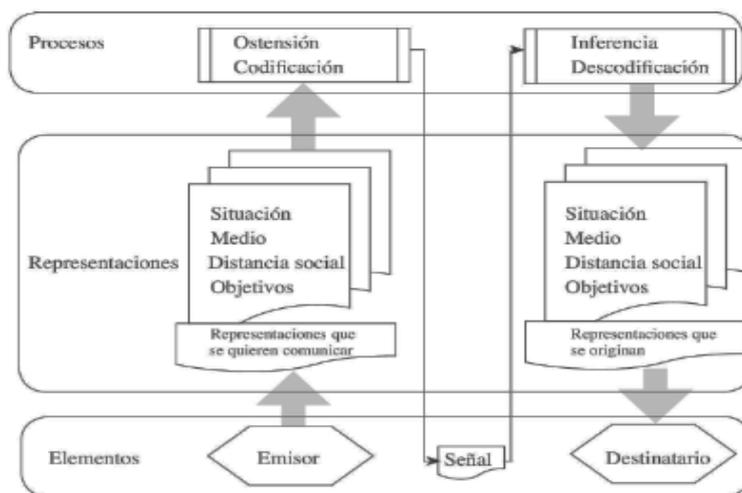
Fuente: (Arturo, 2018)

El modelo convencional de los elementos de la comunicación es como el modelo propuesto por Shannon en 1948, este es un modelo mecánico en el cuál no se tiene en consideración. Este entre otros modelos como el de Aristóteles o Jakobson, nos muestran representaciones clásicas, rígidas y simples sobre el proceso de comunicación, ya que esta se ve reducida a un intercambio de señales, las inconsistencias de estos modelos dieron espacio a la Pragmática para poder explicar los vacíos existentes. Por esto (Vidal, 2020) en su libro nos muestra la comunicación como un completo de elementos donde no solo nos relacionamos de forma mecánica, sino que

toma otros puntos como la intencionalidad, es decir los mensajes que damos de forma explícita sin utilizar código alguno, el propósito de la comunicación y el escenario juegan un papel importante, todo tipo de comunicación puede ser ambigua si es que no se sitúa en n escenario determinado.

Fig. 2

Modelo de Vidal, 2020.



Fuente: (Arturo, 2018).

Claramente el nuevo enfoque de la comunicación según Vidal, nos damos cuenta que de la interacción de los individuos nos solo se desprenden un intercambio de señales, sino que intervienen sus intenciones, sus propósitos, su inteligencia emocional y los procesos que conllevan como la codificación, ostensión, la inferencia y la descodificación.

Respecto a las dimensiones que se van a estudiar en la presente investigación están las habilidades de recepción o saber escuchar, se puede definir como la primera etapa de la comunicación efectiva, un proceso aparentemente fácil, pero que requiere de mucha atención, el saber escuchar permitirá que el mensaje llegue con claridad al receptor, paso fundamental para el intercambio de mensajes, además debe ser recíproco y asertado. Se considera que para desarrollar esta dimensión se deben adoptar aptitudes como la empatía, atención y la constante retroalimentación (Zaldívar, 2006).

Para la variable inserción laboral tenemos como base la teoría del capital humano que según (García et al., 2018), actualizaron este concepto

estudiado por el autor Gary Becker, esta teoría nos indica que el ingreso a un trabajo y su nivel de ingresos económicos van a estar condicionados a su nivel académico alcanzado, entonces el planteamiento de Becker se refiere a que todas las desigualdades laborales provienen de niveles educativos que pueden ser diferentes o deficientes.

Entonces se considera de acuerdo a Jaramillo-Bernal et al., (2018) nos indican que, “dentro de la literatura asociada a las motivaciones se han desarrollado diferentes modelos teóricos que intentan proveer un marco integral que tenga en cuenta las motivaciones tanto personales (internas) como sociales (externas)” (p.52). La principal motivación es la sensación de logro, esto en el contexto de la inserción laboral es de vital importancia para el estudiante universitario, considerado tal vez como su anhelo al terminar su carrera y titularse, estos anhelos deben tener armas y dentro de ellas están las habilidades comunicativas que permitirán a los universitarios expresarse de manera adecuada.

Según (Baquero Pérez & Ruesga Benito, 2019) el éxito de la inserción laboral va a estar determinada por distintos factores como la oferta salarial, el buen desempeño, la reducción de la brecha de géneros, las becas universitarias, disminuye las brechas de diferencias económicas entre los estudiantes, de acuerdo a la partir de la teoría de asignación del tiempo (Becker, 1966) , que puede conllevar efectos negativos en el rendimiento académico, debido a que se asigna más tiempo a la búsqueda de empleo y se deja de lado la preparación académica, menguando las habilidades y competencias adquiridas durante el tiempo universitario.

Existen varias propuestas de formación profesional que preparan a los estudiantes universitarios en competencias laborales, las cuales favorecerían a la inserción laboral, como en la formación teórica, así por ejemplo tenemos el Modelo de la Formación Dual, se valoran ambas situaciones tanto la teórica como la productiva, el proceso de enseñanza-aprendizaje se realiza en dos lugares distintos, la escuela para actividades teóricas-prácticas y la empresa para actividades didáctico-productiva (Zamora-Torres et al., 2020), aquí mismo denotan que los egresados de este modelo de formación

universitaria pueden insertarse fácilmente en el mercado laboral.

Por otro lado, hay otros ámbitos que deben tomar vital importancia y sobre los cuales se deben trabajar en el estudiante universitario como las competencias socio-emocionales. En un estudio de reflexión, (Solé-Moro et al., 2018) sobre la inserción laboral comparando España y América Latina, verificando las debilidades y fortalezas del graduado, así como los puntos de formación específica que requieren las empresas en la actualidad, y coincidente con nuestro estudio uno de estos requerimientos específicos son las Habilidades Comunicativas, las instrumentales y las habilidades sistémicas, también se reconocieron actividades creativas, reflexivas y de generar conocimientos.

Para (Acevedo Rodríguez, 2020) consideró que la competencia laboral es: “conjunto de habilidades, conocimientos, y aspectos de la personalidad que permiten resolver una situación particular en determinada circunstancia, así como obtener un desempeño exitoso en una tarea o puesto de trabajo”(pag 43)

Un punto bastante interesante es la distribución de la inserción laboral por géneros, a medida que se acercan las mujeres a su edad reproductiva, es que la inserción laboral disminuye. Hay varios estudios como el que realizó (Gómez Fuentealba & Angelcos Gutiérrez, 2018) en Chile, en el caso de la minería antes, todos los puestos eran cubiertos por varones, hoy en día la inserción laboral femenina esta llenando todos estos espacios considerados solo para varones.

Tener conocimiento de la demanda de habilidades que requieren las empresas en sus procesos de selección, permite tener ventaja al momento de la inserción laboral. El Banco Interamericano de Desarrollo (BID), entre 2017 y 2018, junto con el Instituto de Estadística e Informática (INEI) de Perú, diseñaron e implementaron la Encuesta de habilidades al trabajo (ENHAT) para obtener información sobre la brecha de habilidades en el Perú. La ENHAT permite entender la magnitud y naturaleza de esta brecha, así como sus causas y consecuencias, lo que resulta clave para poder construir

un sistema de identificación de necesidades de habilidades presentes y futuras en el país (Amaral et al., 2017).

En la Encuesta de habilidades para el trabajo (Novella et al., 2019), presentamos los resultados y las habilidades que se recopilamos en esta encuesta (Fig. 2), muestra que el 32.2% de postulantes no cuentan con las habilidades socioemocionales, entonces como la segunda causa de la brecha de habilidades en el Perú debemos darle mucha importancia a mejorar esta competencia en los estudiantes.

III. METODOLOGÍA :

3.1. Tipo y diseño de investigación:

El enfoque es cuantitativo, ya que se va a centrar en contabilizar respuestas y analizarlas de forma estadística mediante la aplicación de métodos de análisis de los datos recolectados. Su objetivo principal es explicar y relacionar ambas variables y la predicción de su relación positiva. Mediante el método hipotético-deductivo se documentará hallazgos recolectados en el instrumento, así como el procesamiento, análisis e interpretación de los resultados (Paitán et al., 2014).

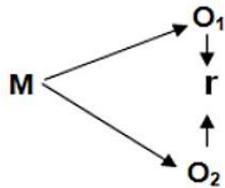
3.1.1. Tipo de investigación

La investigación fue de tipo básica, esta investigación estuvo apoyada en la teoría, y su propósito principal es explicar conceptos mediante principios y teorías (Tamayo, 2001). Es cuantitativa, porque se realizó las mediciones de las variables utilizando magnitudes que permitan unir los conceptos y relacionar las variables a investigar (Rojas, 2021).

3.1.2. Diseño de investigación

El diseño fue no experimental, pues este comprende la explicación de la naturaleza actual desde la descripción, el registro, el análisis y la interpretación los procesos de los fenómenos que se explicaran en este trabajo. (Tamayo, 2001). La investigación será de corte transversal debido a que se va a estudiar la población o se delimitará una muestra significativa en un solo punto del tiempo, para demostrar la relación entre las variables que están estudiando (Sangrador, 2019).

El esquema que guiará la investigación será:



Donde:

M = Muestra

O₁ = Observación de la V.1.

O₂ = Observación de la V.2.

r = Correlación entre dichas variables.

3.2. Variables y operacionalización

3.2.1. Variable independiente: Habilidades Comunicativas

Definición conceptual: (Guillén Chávez, 2020) expone la aptitud de concertar ideas de manera acertada y persuasiva, puede ser forma oral o escrita, elaborar juicios propios de valoración, transmitir ideas de forma coherente y motivar o crear reacción positiva en el interlocutor.

Definición operacional: Para evaluar la variable, se aplicó un cuestionario que está integrado por 4 dimensiones (habilidades de recepción, de emisión, comunicación no verbal, habilidades asertivas o de autoafirmación), 17 indicadores y constituido por 42 ítems dicotómicos, los cuales se encuentran en una escala nominal, valorando 1 (si), y 0 (no).

Niveles y rangos: La escala general se compone por el nivel de inicio o nada desarrolladas; el nivel en proceso o poco desarrolladas; y por último, el nivel logrado que abarca las habilidades desarrolladas.

3.2.2. Variable dependiente: Capacidad de inserción laboral

Definición conceptual: (Núñez & López, 2022) se refieren a la inserción laboral como proceso al que se somete a una persona o un grupo para ingresar a un trabajo o para realizar una función específica, incluyendo la evaluación antes del ingreso y evaluación de desempeño laboral y formación, así como acceso a

cualquier recurso adicional que el empleador pueda proporcionar para ayudar a lostrabajadores a hacer bien su trabajo.

Definición operacional: Para evaluar la variable, se aplicó un cuestionario que está integrado por 4 dimensiones (crecimiento personal, entorno productivo, búsqueda activa de empleo y relacionales laborales), 9 indicadores y constituido por 20 ítems politómicos, los cuales se encuentran en una escala ordinal de tipo Likert, que va del 1 (Nunca) al 5 (Siempre).

Niveles y rangos: La escala general se compone por el nivel bajo, que abarca un puntaje del 20 hasta el 46; el nivel medio abarca un puntaje del 47 hasta el 73 ; y por último, el nivel alto, abarca un puntaje del 74 hasta el 100 .

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población

La población según nos indica (Guillén Chávez, 2020) se puede definir como un grupo o conjunto de individuos que tienen características similares o se acercan a una definición de propiedades iguales y compartidas, muestran un determinado atributo o se adhieren a una definición similar, mediante la cual tiene pueden responder en conjunto a determinados rasgos y conexiones. Las características a tomar en cuenta pueden ser definidas por el investigador, incluyendo a los individuos que comparten las características necesarias para el estudio. Por ello, la población estuvo conformada por 200 estudiantes universitarios.

Tabla 1

Distribución de la población de estudio

SEMESTRE	Número de estudiantes
VI	32
VII	58
VIII	38
IX	27
X	45
Total	200

3.3.2. Muestra

La muestra es una parte o pieza que se extrae con la idea de examinar determinados comportamientos y características en una población mayor, también conocido como grupo o universo (Arroyo Morales, 2020). Esta muestra de forma aleatoria simple, se elige para que sea representativa del grupo en toda su amplitud y muestre la realidad de la población que se investiga. Siendo así que la muestra se conformó por 101 estudiantes universitarios.

Criterio de inclusión: todos los estudiantes universitarios que asisten presencialmente o de forma virtual a las diversas asignaturas que corresponden a los ciclos VI, VII, VIII, IX y X, al semestre académico 2023, de género masculino y femenino, y que estén laborando o hayan postulado a algún puesto de trabajo.

Criterio de exclusión: Quedaran excluidos estudiantes sean de semestres menores al VI ciclo.

Tabla 2

Distribución de la muestra de estudio

SEMESTRE	Número de estudiantes
VI	30
VII	6
VIII	23
IX	19
X	23
Total	101

3.3.3. Unidad de análisis

La unidad de análisis es el individuo lque será nuestro objeto de investigación y será estudiado, proporcionando los datos y la linformación que se necesita para el análisis de una investigación. En este caso se conformó por cada estudiante universitario (Rojas, 2021).

3.3.4. Muestreo

Se realizará el muestreo no probabilístico mediante un proceso de selección que realiza el investigador, mediante características accesibles y que orienten a una fácil aplicación de los instrumentos y técnicas de estudio en la población de individuos a investigar.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica que se utilizará en la investigación será la encuesta para encontrar de relación entre las dos variables en estudio, esta se utilizará para la recolección de datos, es una herramienta muy útil en investigación que consiste en extraer datos de individuos utilizando una serie de preguntas ordenadas y predeterminadas de acuerdo al tema de investigación y necesidades que relacionen las variables en estudio. (Rabanal Oyarce et al., 2020)

Los instrumentos que se emplearán serán cuestionarios propuestos de preguntas relacionadas la cada uno de los indicadores y dimensiones asociados a las variables que se investigaran de acuerdo a la matriz de operacionalización de la investigación (Arroyo Morales, 2020)

La validez, según (Arroyo Morales, 2020) se refiere a la condición de confiabilidad que un instrumento sostiene, la precisión o exhaustividad de cada indicador asociado a su variable y la medición que se realizará de esta, asimismo la importancia de no sesgar ni manipular la investigación de las variables. También tiene alcance sobre la metodología empleada para delimitar los resultados que se obtienen de los indicadores o datos que constituyen las variables, así como los necesarios para obtener información clara y exhaustiva.

Para medir la variable habilidades comunicativas se tomará el cuestionario de habilidades comunicativas de, que cuenta con validez de contenido y validez de constructo (Análisis factorial confirmatorio), y para la variable inserción laboral se tomará el instrumento válido elaborado por el Dr. Paredes Contreras, Jesús Manuel (2023) que cuenta con validez de contenido.

3.5. Confiabilidad

(Rivera Mejía & Sánchez Cruzado, 2021) se refiere a la confiabilidad como la congruencia entre realidad y la medición del instrumento, que además debe poder repetir resultados iguales en condiciones homogéneas. Se realizó la prueba piloto con 20 estudiantes universitarios, arrojando los datos de confiabilidad que se muestran en la Tabla 3.

Tabla 3

Fiabilidad de los instrumentos

Habilidades comunicativas		Capacidad de Inserción Laboral	
Estadísticas de fiabilidad		Estadísticas de fiabilidad	
	N de		N de
KR-20	elementos	Alfa de Cronbach	elementos
,862	42	,920	20

Los cuestionarios presentas alta fiabilidad y coherencia interna.

3.6. Procedimientos

En primer lugar, se conversó con los docentes de los estudiantes a evaluar, gestionó la autorización para realizar la investigación, luego se aplicó una prueba piloto para la validez y fiabilidad de los instrumentos.

Posterior a ello se aplicó los instrumentos a través de formularios virtuales, se tabuló los datos obtenidos mediante un programa de procesamiento de base de datos, se utilizó un programa especializado para el procesamiento estadístico para comprobar o desaprobar las hipótesis, luego de la obtención de resultados se redactó las conclusiones y recomendaciones de la investigación.

3.7. Método de análisis de datos

Son medidas de similitud para evaluar las variables de la investigación, lo cual, están basados en rangos y jerarquías (Sampieri, 2018). Se realizó el análisis descriptivo teniendo como base la matriz de datos producto de la aplicación de los instrumentos de medición y se utilizará el software SPSS versión 25 en castellano para la transformación de los datos en niveles – rangos y realizar las tablas de frecuencias y porcentajes con sus respectivas figuras.

Para el análisis inferencial se realizó previamente la prueba de normalidad, donde nos arrojó que la distribución de datos era anormal, lo cuál se decidió según la prueba de Kolmogorov-Smirnov una distribución no homogénea de los datos por lo que las significancias fueron menores a 0.05, y se trabajó la prueba de hipótesis con la prueba estadística Rho de Spearman para determinar el grado de correlación entre las variables de estudio.

Tabla 4

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Habilidades comunicativas	,268	101	,000
Capacidad de inserción laboral	,264	101	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

3.8. Aspectos éticos

La investigación será direccionada por diversos valores que aseguren un adecuado desenvolvimiento. La honestidad investigativa será el requisito esencial, además de que este proyecto de tesis tiene un fin altruista ya que espera generar un aumento en la felicidad general al aportar y combatir un problema social que nos afecta a todos.(Giménez & Lucia, 2017)

Se consideró el respeto a la autoría y derecho del autor en la cual se debe citar las referencias cumpliendo las Normas Apa de la 7ma. edición; la búsqueda

de artículos científicos a través de diferentes bibliotecas virtuales. También respetar la decisión de las personas que van a formar parte de la muestra, en el cuestionario utilizado se registro el consentimiento informado para participar de esta investigación. Asimismo, se respetará los resultados estadísticos sin recurrir a la manipulación de los datos.

Los valores que caracterizan a un investigador deben ser el respeto por el trabajo realizado por otros, la honestidad para presentar sus resultados. De acuerdo a un investigador lo debe caracterizar valores como la honestidad, respeto, imparcialidad, integridad, responsabilidad y transparencia; valores que deben adquirir desde sus estudios universitarios, en que esto garantiza que sea un especialista con altos niveles de compromiso, que exprese de forma adecuada su modo de pensar, sentir y actuar.(Reyes Pérez et al., 2020)

IV. RESULTADOS:

4.1 Resultados descriptivos

Tabla 5

Descripción de los niveles de las Habilidades Comunicativas en estudiantes universitarios 2023

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Inicio	0	0
Proceso	28	27.7
Logrado	73	72.3
Total	101	100.0

En la Tabla 5 se observan de una muestra de 101 estudiantes universitarios que el 27,7% indicaron un nivel en proceso y el 72,3 % de los encuestados se encuentran en un nivel logrado o de habilidades desarrolladas.

Tabla 6

Descripción de los niveles de la dimensión de las Habilidades de emisión en estudiantes universitarios 2023

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Inicio	0	0
Proceso	28	27.7
Logrado	73	72.3
Total	101	100.0

En la Tabla 6 se observan de una muestra de 101 estudiantes universitarios que 27,7% indicaron un nivel en proceso y el 72,3 % de los encuestados se encuentran en un nivel logrado o de habilidades desarrolladas.

Tabla 7

Descripción de los niveles de la dimensión de las Habilidades de recepción en estudiantes universitarios 2023

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Inicio	0	0
Proceso	49	48.5
Logrado	52	51.5
Total	101	100.0

En la Tabla 7 se observan de una muestra de 101 estudiantes universitarios que el 48,5% de los encuestados se encuentran en un nivel de proceso y el 51,5 % indicaron un nivel en logrado de sus Habilidades de recepción.

Tabla 8

Descripción de los niveles de la dimensión de las Habilidades de comunicación no verbal en estudiantes universitarios 2023

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Inicio	0	0
Proceso	24	23.8
Logrado	77	76.2
Total	101	100.0

En la Tabla 8 se observan de una muestra de 101 estudiantes universitarios que el 23,8% de los encuestados se encuentran en un nivel de proceso y el 76,2 % indicaron un nivel en logrado.

Tabla 9

Descripción de los niveles de la dimensión de las Habilidades asertivas o de autoafirmación en estudiantes universitarios 2023

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Inicio	28	27.7
Proceso	52	51.5
Logrado	21	20.8
Total	101	100.0

En la Tabla 9 se observan de una muestra de 101 estudiantes universitarios que el 27,7 % de los encuestados se encuentran en un nivel de inicio y el 51,5% indicaron un nivel en proceso, y el 20,8% de los encuestados se encuentran en un nivel desarrollo de habilidades comunicativas.

Tabla 10

Descripción de los niveles de la variable de la Capacidad de Inserción Laboral en estudiantes universitarios 2023

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	10	9.9
Medio	35	34.7
Alto	56	55.4
Total	101	100.0

En la Tabla 10 se observan de una muestra de 101 estudiantes universitarios que el 9,9 % de los encuestados se encuentran en un nivel de bajo, el 34,7 % de los encuestados se encuentran en un nivel de medio y el 55,4% indicaron un nivel en alto.

Tabla 11

Descripción de los niveles de la dimensión de Crecimiento personal en estudiantes universitarios 2023

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	7	6.9
Medio	38	37.6
Alto	56	55.4
Total	101	100.0

En la Figura 9 se observan de una muestra de 101 estudiantes universitarios que el 6,9 % de los encuestados se encuentran en un nivel de bajo, el 37,6 % de los encuestados se encuentran en un nivel de medio y el 55,4% indicaron un nivel en alto.

Tabla 12

Descripción de los niveles de la dimensión de la Búsqueda activa de empleo en estudiantes universitarios 2023

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	6	5.9
Medio	43	42.6
Alto	52	51.5
Total	101	100.0

En la Tabla 12 se observan de una muestra de 101 estudiantes universitarios que el 5,9% de los encuestados se encuentran en un nivel de bajo, el 42,6 % de los encuestados se encuentran en un nivel de medio y el 51,5% indicaron un nivel en alto.

Tabla 13

Descripción de los niveles de la dimensión de Entorno productivo en estudiantes universitarios 2023

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	21	20.8
Medio	25	24.8
Alto	55	54.5
Total	101	100.0

En la Figura 11 se observan de una muestra de 101 estudiantes universitarios que el 20,8 % de los encuestados se encuentran en un nivel de bajo, el 24,8 % de los encuestados se encuentran en un nivel de medio y el 54,5% indicaron un nivel en alto.

Tabla 14

Descripción de los niveles de la dimensión de Relaciones laborales en estudiantes universitarios 2023

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	9	8.9
Medio	29	28.7
Alto	63	62.4
Total	101	100.0

En la Tabla 14 se puede observar de una muestra de 101 estudiantes universitarios que el 8,9 % de los encuestados se encuentran en un nivel de bajo, el 28,7 % de los encuestados se encuentran en un nivel de medio y el 62,4% indicaron un nivel en alto.

4.2 Resultados inferenciales

Hipótesis general

H₀: No existe relación significativa entre las Habilidades comunicativas y la Capacidad de inserción laboral en los universitarios, 2023.

H₁: Existe relación significativa entre las Habilidades comunicativas y la Capacidad de inserción laboral en los universitarios, 2023.

Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$

Estadístico de prueba: Rho de Spearman

Tabla 15

Correlación entre las Habilidades comunicativas y la Capacidad de inserción laboral en estudiantes universitarios 2023

			Habilidades comunicativas	Capacidad de inserción laboral
Rho de Spearman	Habilidades comunicativas	Coefficiente de correlación	1,000	,418**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	101	101
	Capacidad de inserción laboral	Coefficiente de correlación	,418**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	101	101

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Existe relación directa y alta entre ambas variables.

Como el valor de significación observada de la prueba del Coeficiente de Correlación de Spearman, se tiene como resultado 0.418 de grado de relación además donde, $p = 0.000$ es menor al valor de significación teórica $\alpha = 0.05$, se rechaza la hipótesis nula. Ello significa que existe relación directa y significativa entre las habilidades comunicativas y la capacidad de inserción laboral en los estudiantes universitarios, 2023

Hipótesis específica 1:

H₀: No existe relación significativa entre las habilidades de emisión y el crecimiento laboral en los estudiantes universitarios, 2023.

H₁: Existe relación significativa entre las habilidades de emisión y el crecimiento laboral en los estudiantes universitarios, 2023

Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$

Estadístico de prueba: Rho de Spearman

Tabla 16

Correlación habilidades de emisión y el crecimiento laboral en los estudiantes universitarios, 2023

		Habilidades de emisión	Crecimiento Laboral
Rho de Spearman	Habilidades de emisión	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,832**
		N	,000
Crecimiento laboral		Coeficiente de correlación	101
		Sig. (bilateral)	,832**
		N	,000

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Existe relación directa y alta entre ambas variables.

Como el valor de significación observada de la prueba del Coeficiente de Correlación de Spearman, se tiene como resultado 0.832 de grado de relación además donde, $p = 0.000$ es menor al valor de significación teórica $\alpha = 0.05$, se rechaza la hipótesis nula. Ello significa que existe relación entre habilidades de emisión y el crecimiento laboral en los estudiantes universitarios, 2023.

Hipótesis específica 2

H₀: No existe relación significativa entre las habilidades de recepción y la búsqueda activa de empleo en los estudiantes universitarios, 2023.

H₁: Existe relación significativa entre las habilidades de recepción y la búsqueda activa de empleo en los estudiantes universitarios, 2023.

Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$

Estadístico de prueba: Rho de Spearman

Tabla 17

Correlación entre las habilidades de recepción y la búsqueda activa de empleo en los estudiantes universitarios, 2023

			Habilidades de recepción	Búsqueda activa de empleo
Rho de Spearman		Coeficiente de correlación	1,000	,603**
	Habilidades de recepción	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	101	101
		Coeficiente de correlación	,603**	1,000
	Búsqueda activa de empleo	Sig. (bilateral)	,000	.
		N	101	101

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Existe relación directa y alta entre ambas variables.

Como el valor de significación observada de la prueba del Coeficiente de Correlación de Spearman, se tiene como resultado 0.418 de grado de relación además donde, $p = 0.000$ es menor al valor de significación teórica $\alpha = 0.05$, se rechaza la hipótesis nula. Ello significa que existe relación entre las habilidades de recepción y la búsqueda activa de empleo en los estudiantes universitarios, 2023.

Hipótesis específica 3

H₀: No existe relación significativa entre el manejo de comunicación no verbal y las relaciones laborales en los estudiantes universitarios, 2023.

H₁: Existe relación significativa entre el manejo de comunicación no verbal y las relaciones laborales en los estudiantes universitarios, 2023.

Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$

Estadístico de prueba: Rho de Spearman

Tabla 18

Correlación entre el manejo de comunicación no verbal y las relaciones laborales en los estudiantes universitarios, 2023.

			Manejo de comunicación no verbal	Relaciones laborales
Rho de Spearman	Manejo de comunicación no verbal	Coefficiente de correlación	1,000	,288**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	101	101
Relaciones laborales		Coefficiente de correlación	,288**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	101	101

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Existe relación directa y alta entre ambas variables.

Como el valor de significación observada de la prueba del Coeficiente de Correlación de Spearman, se tiene como resultado 0.288 de grado de relación además donde, $p = 0.000$ es menor al valor de significación teórica $\alpha = 0.05$, se rechaza la hipótesis nula. Ello significa que existe relación entre el manejo de comunicación no verbal y las relaciones laborales en los estudiantes universitarios, 2023.

Hipótesis específica 4

H₀: No existe relación significativa entre las habilidades asertivas y la búsqueda activa de empleo en los estudiantes universitarios, 2023.

H₁: Existe relación significativa entre las habilidades asertivas y la búsqueda activa de empleo en los estudiantes universitarios, 2023.

Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$

Estadístico de prueba: Rho de Spearman

Tabla 19

Correlación entre las habilidades asertivas y la búsqueda activa de empleo en los estudiantes universitarios, 2023.

		Habilidades asertivas	Búsqueda activa de empleo
Rho de Spearman	Habilidades asertivas	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 . 101
	Búsqueda activa de empleo	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	-,661** ,000 101

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Existe relación directa y alta entre ambas variables.

Como el valor de significación observada de la prueba del Coeficiente de Correlación de Spearman, se tiene como resultado 0.661 de grado de relación además donde, $p = 0.000$ es menor al valor de significación teórica $\alpha = 0.05$, se rechaza la hipótesis nula. Ello significa que existe relación entre las habilidades asertivas y la búsqueda activa de empleo en los estudiantes universitarios, 2023.

V. DISCUSIÓN:

En la presente investigación se identificó que las habilidades comunicativas y la capacidad de inserción laboral de los estudiantes universitarios, 2023. Los resultados que han sido obtenidos y representados en las tablas estadísticas descriptivas demuestran que las habilidades comunicativas en los universitarios son bajas o están en proceso de desarrollo, lo cuál va a influir en su capacidad e Inserción laboral. Muchos de los participantes de este estudio ya se sienten en la capacidad de presentarse a un oportunidad laboral, pero sus habilidades comunicativas no han alcanzado un buen nivel de desarrollo.

De acuerdo con el estudio realizado por (Bayas & María, 2023), se debe potenciar el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación universitaria debe ser acompañado con una adecuada formación y potencialización de las habilidades comunicativas y las competencias para el desarrollo profesional, coincide con nuestros resultados que las exigencias y demandas actuales solo se podrán afrontar con un adecuada formación tanto profesional como en habilidades para la vida.

Reforzando nuestros resultados, los investigadores (Intriago & Leyva, 2022) mostraron el gran impacto de las habilidades comunicativas sobre el desarrollo de las expresiones orales, este estudio se puede comparar con en nuestra investigación se tiene los resultados similares de relación directa y significativa entre las variables, entonces ambas investigaciones refuerzan que las habilidades comunicativas adquiridas durante la vida universitaria estarán presentes durante el desarrollo de la vida profesional, aquí radica la importancia de practicar y prepararse para desenvolverse adecuadamente en un contexto comunicativo formal.

El correcto uso de la lengua materna es muy importante para los profesionales como lo indican en la investigación realizada en Ecuador, (Morales Gómez de la Torre et al., 2022) el periodo de formación universitaria debe perfeccionar las habilidades y competencias del alumno, dentro del paquete de conocimiento, las habilidades comunicativas deben perfeccionar el manejo del idioma, así explicamos los resultados similares que se obtuvo en esta investigación, con niveles de correlación de Spearman de 0.418, donde

demostramos que las habilidades comunicativas y la capacidad de inserción laboral están relacionadas directamente y de forma significativa, en palabras simples hablar bien y escuchar adecuadamente permite mejorar los niveles de estatus laborales, esto se considera una necesidad de formación básica, el desarrollo profesional y su capacidad de inserción laboral mejorará en la medida que el estudiante desarrolle sus habilidades comunicativas.

La relación entre las variables y sus dimensiones, expresan alto grado de correlación estadística, se confirma que la utilización de talleres son muy útiles en el desarrollo de las habilidades comunicativas escritas y orales, así lo indicó el autor (Jiménez Fontana et al., 2020), nuestros resultados al analizar la correlación entre las habilidades de emisión y el crecimiento laboral demuestran que la practica es de vital importancia en la formación de todo universitario, coincidimos en esta idea.

Las tendencias en los resultados, al correlacionar las diferentes dimensiones de nuestras variables, nos arrojan resultados de relación significativa, lo cuál nos demuestra que la capacidad de inserción laboral se logrará en medida que las habilidades comunicativas mejoren, así como nos mostró (Niama et al., 2020), demostrando que la mejora de las habilidades desarrolla la competitivas y mejora las posibilidades de inserción laboral de sus estudiantes.

Se estimó la significancia estadística lo cuál demostró que un conjunto de variables predictivas y habilidades personales, como lo estudió (Pérez Cruz et al., 2020) sugiere que el efecto positivo que ejercen sobre la inserción laboral, así como en nuestro estudio se demuestra que la investigación las habilidades personales desarrolladas mejoran la posibilidad de inserción laboral, pues solo manejando las variables asociadas se podrá mejorar la capacidad de inserción laboral del estudiante universitarios, los resultados que obtuvo es que están asociadas significativamente y estas incrementan la posibilidad de insertarse en el mercado laboral.

(Guillen-Chávez et al., 2021), en su investigación no experimental, demostró una relación positiva entre las habilidades comunicativas y su influencia en la interacción social, concluyó que, si los estudiantes desarrollan habilidades comunicativas en todas sus dimensiones como son la recepción, la emisión, el manejo no verbal y las habilidades asertivas, entonces la interacción social mejora

y se ve reforzada, tomamos las mismas dimensiones para analizar las habilidades comunicativas y tuvimos resultados alentadores respecto a la mejora en las perspectivas profesionales de inserción laboral.

De nuestros resultado se deduce que si ambas variables alcanzan un nivel adecuado, es posible que el estudiante tenga gran capacidad de inserción laboral, con la práctica constante de sus habilidades de emisión y de recepción, este desarrollará estrategias de crecimiento personal y profesional basada en sus intereses, motivaciones y habilidades, pues las habilidades comunicativas y el desempeño profesional está íntimamente ligado, así lo determino (Román Bullón, 2021), donde demostró que las habilidades comunicativas están directamente relacionadas al desempeño docente.

Es muy importante nombrar que al momento de buscar un empleo, las competencias personales desarrolladas son las que van a definir la inserción laboral, tanto competencias comunicativas, sociales y técnicas. (Rabanal Oyarce et al., 2020) en su estudio realizado en Chachapoyas, en egresados de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, nos muestra que la inserción laboral de los profesionales recién egresados es un punto crítico que requiere de análisis exhaustivo, en la presente investigación, los resultados obtenidos muestran que en la inserción laboral, el nivel de empleabilidad es media y nivel de ocupabilidad es baja, aquí daremos vital importancia, que se deben medir las competencias desarrolladas durante la formación profesional.

Respecto a la hipótesis específica 1, se encontró que las habilidades de emisión inciden significativamente en el crecimiento laboral en los estudiantes universitarios, 2023; donde la sig. bilateral fue de $0.000 < 0,05$. Este resultado se puee ver reforzado mediante el estudi que realizó (Ramos Simón, 2019) en estudiantes universitarios de distintas áreas, para el desarrollo de habilidades comunicativas, se rediseño las estrategias utilizadas mediante un curso de Desarrollo de Habilidades Personales, mejoro el modelo de enseñanza, permitiendo que estos desarrollen competencias comunicativas adecuadas, los resultados fueron alentadores, el 83.3% mejoro sus habilidades comunicativas, lo cuál nos resulta interesante y nos lleva a pensar en aplicar el modelo utilizado en este trabajo para mejorar el desempeño de los universitarios que participaron en nuestra investigación.

Respecto a la hipótesis específica 2, se encontró que las habilidades de recepción inciden significativamente en la búsqueda activa de empleo en los estudiantes universitarios,2023; donde la sig. bilateral fue de $0.000 < 0,05$. Resultado similar al obtenido por(Enríquez Bazán, 2018), en un estudio realizado en estudiantes de mecánica automotriz, bajo el modelo no-experimental, intencional, utilizando una muestra de 42 graduados, mediante un cuestionario enfrentó capacidades profesionales y la variable de inserción laboral. Donde demostró que la relación es estadísticamente significativa y existe una correlación directa, demostrando así que al momento de realizar la búsqueda de activa de empleo, es necesario utilizar las habilidades de recepción, tal como nombra (Corcino-Barrueta et al., 2021), quien mostró cómo influye el proceso de enseñanza en la inserción laboral en los egresados una universidad nacional, donde los resultados confirmaron la hipótesis el proceso sistémico de enseñanza-aprendizaje muestra la relación significativa con la inserción laboral y que existe influencia positiva entre ambas variables.

Respecto a la hipótesis específica 3, se encontró que el manejo de comunicación no verbal incide significativamente en las relaciones laborales de los estudiantes universitarios,2023; donde la sig. bilateral fue de $0.000 < 0,05$. (Mamani Mamani, 2016) investigó la relación de las competencias laborales e inserción laboral de los egresados de la Universidad Nacional de Moquegua, la cual mostró que hay evidencia estadística para afirmar la relación directa entre competencias laborales e inserción laboral de los egresados con un nivel de significancia del 5%, sus resultados fueron favorables y refuerzan nuestra investigación, demostrando que el manejo de a comunicación no verbal, es muy importante al momento de entablar relaciones laborales.

Respecto a la hipótesis específica 4, se encontró que las habilidades asertivas inciden directamente en la búsqueda activa de empleo de los estudiantes universitarios,2023; donde la sig. bilateral fue de $0.000 < 0,05$. (Nina Garcia, 2022), desarrolló una investigación sobre la inserción laboral de la mujer y las políticas públicas que la apoyan, en la gerencia Regional de Cusco, en este trabajo se demostró que las políticas de empleo influyen sobre la inserción laboral en la mujer por lo cuál podemos notar que las habilidades asertivas o de autoafirmación,

que nos permiten desarrollar proyectos y políticas que impulsen la inserción laboral, va a mejorar la búsqueda activa de empleo.

En la actualidad los jóvenes deben enfrentarse a más retos conforme avanzan en su vida profesional, en diversos estudios como el de (Becerra Marsano & La Serna Studzinski, 2010) nos detallan que las empresas buscan futuros colaboradores que desarrollen sus competencias al máximo, las empresas requieren personal analítico, proactivo, orientado a resultados y con capacidad para adaptarse a los cambios.

VI. CONCLUSIONES

- Primera:** Se evidenció que existe relación directa y significativa entre las habilidades comunicativas y la capacidad de inserción laboral en los estudiantes universitarios, 2023, debido a que el valor de significación observada de la prueba del Coeficiente de Correlación de Spearman, tiene como resultado 0.418 de grado de relación además donde, $p = 0.000$ es menor al valor de significación teórica $\alpha = 0.05$.
- Segunda:** Se determinó de acuerdo al valor de significación observado de la prueba del Coeficiente de Correlación de Spearman, se tiene como resultado 0.832 de grado de relación además donde, $p = 0.000$ es menor al valor de significación teórica $\alpha = 0.05$, se rechaza la hipótesis nula. Ello significa que existe relación habilidades de emisión y el crecimiento laboral en los estudiantes universitarios, 2023.
- Tercera:** Se halló de la prueba del Coeficiente de Correlación de Spearman, se tiene como resultado 0.603 de grado de relación además donde, $p = 0.000$ es menor al valor de significación teórica $\alpha = 0.05$, se rechaza la hipótesis nula. Ello significa que existe relación entre las habilidades de recepción y la búsqueda activa de empleo en los estudiantes universitarios, 2023.
- Cuarta:** Se obtuvo de acuerdo al valor de significación observada de la prueba del Coeficiente de Correlación de Spearman, se tiene como resultado 0.288 de grado de relación además donde, $p = 0.004$ es menor al valor de significación teórica $\alpha = 0.05$, se rechaza la hipótesis nula. Ello significa que existe relación entre el manejo de comunicación no verbal y las relaciones laborales en los estudiantes universitarios, 2023.
- Quinta:** Como el valor de significación observada de la prueba del Coeficiente de Correlación de Spearman, se tiene como resultado 0.661 de grado de relación además donde, $p = 0.000$ es menor al valor de significación teórica $\alpha = 0.05$, se rechaza la hipótesis nula.

Ello significa que existe relación entre las habilidades asertivas y la búsqueda activa de empleo en los estudiantes universitarios, 2023.

VII. RECOMENDACIONES

- Primera.** Se recomienda a los docentes que apoyaron con previa evaluación, para trabajar en el mejoramiento de las habilidades comunicativas de sus alumnos. Además de establecer asociaciones estratégicas con empresas, instituciones académicas y organizaciones no gubernamentales para mejorar las perspectivas de empleo y alinear las competencias laborales adquiridas con las demandas actuales del mercado laboral.
- Segunda.** Se recomienda a los docentes y coordinadores académicos actualizar las currículas constantemente para mejorar el paquete de competencias que se ofrece al estudiante universitario, se debe trabajar aquí con mayor énfasis para constituir profesionales competentes para el mercado laboral, así los alumnos obtendrán conocimientos necesarios para mejorar sus habilidades comunicativas en conjunción con su formación académica.
- Tercera.** Se recomienda a las casas de estudio, organizar diversos comités entre estudiantes, que abarque todas las áreas pertinentes para realizar un análisis del currículo, perfil del egresado y plan de estudios de la institución educativa. Este análisis evaluaría la pertinencia y vigencia de estos documentos de gestión, implicando una evaluación de los documentos de gestión institucional para conocer la precisión, mensurabilidad y factibilidad de los objetivos institucionales.
- Cuarta.** Se recomienda a las universidades establecer un mecanismo de seguimiento de los exestudiantes, con el fin de analizar los datos relativos a las variables actualmente estudiadas.
- Quinta.** Se recomienda a los docentes explotar los talentos de sus alumnos, para así conseguir la satisfacción personal de los alumnos, deben utilizar tácticas metodológicas que fomenten la búsqueda de motivaciones y objetivos individuales, motivar de tal forma que todas los esfuerzos conduzcan a un desarrollo satisfactorio y al establecimiento de una buena calidad de vida.

REFERENCIAS

- Acevedo Rodríguez, M. Y. (2020). *Fortalecimiento de competencias laborales en la formación profesional de psicólogos de una universidad privada de Bucaramanga*. <https://repository.unab.edu.co/handle/20.500.12749/11704>
- Amaral, N., Fieldsend, G., Prada, M. F., & Rucci, G. (2017). *Hacia la formación de mejores competencias: Sistemas para la productividad y el crecimiento*. <https://publications.iadb.org/es/publicacion/17306/hacia-la-formacion-de-mejores-competencias-sistemas-para-la-productividad-y-el>
- Arroyo Morales, A. (2020). *Metodología de la investigación en las ciencias empresariales*. Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco. <https://repositorio.unsaac.edu.pe/handle/20.500.12918/5402>
- Arturo, A. A. (2018). *Habilidades de comunicación*. Editorial Elearning, S.L.
- Baquero Pérez, J., & Ruesga Benito, S. (2019). Factores determinantes del éxito en la inserción laboral de los estudiantes universitarios: El caso de España. *Atlantic Review of Economics (ARoEc)*, 2(2), 1-24. <https://www.econstor.eu/handle/10419/213800>
- Barrio del Campo, J. A. del, & Barrio Fernández, Á. del. (2018). *Análisis de la habilidad comunicativa docente y pautas de actuación. Atraer la atención hablando: Un reto para la enseñanza universitaria*. <https://doi.org/10.17060/ijodaep.2018.n1.v1.1160>
- Bayas, A., & María, A. (2023). *La comprensión lectora y el desarrollo de la producción escrita en educación general básica media de la Unidad Educativa Liceo Policial "Mayor Galo Miño Jarrin", del cantón Ambato* [bachelorThesis, Universidad Técnica de Ambato-Facultad de Ciencias

- Humanas y de la Educación-Carrera de Educación Básica].
<https://repositorio.uta.edu.ec:8443/jspui/handle/123456789/37287>
- Becerra Marsano, A. M., & La Serna Studzinski, K. (2010). Las competencias que demanda el mercado laboral de los profesionales del campo económico-empresarial en la actualidad. *Repositorio de la Universidad del Pacífico - UP*.
<http://repositorio.up.edu.pe/handle/11354/358>
- Becker, G. S. (1966). Una teoría de la distribución del tiempo. *Estudios económicos*, 5(9/10), Article 9/10. <https://doi.org/10.52292/j.estudecon.1966.1032>
- Cangalaya Sevillano, L. M. (2021). Habilidades comunicativas y pensamiento crítico en estudiantes de primer año del curso de Introducción a la Literatura, Facultad de Letras y Ciencias Humanas, de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2017. *Repositorio de Tesis - UNMSM*.
<https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/17301>
- Caribe, C. E. para A. L. y el. (2023). *Estudio Económico de América Latina y el Caribe 2023. El financiamiento de una transición sostenible: Inversión para crecer y enfrentar el cambio climático*. Comisión Económica para América Latina y el Caribe. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/67989-estudio-economico-america-latina-caribe-2023-financiamiento-transicion>
- Corcino-Barrueta, F. E., Chamoli-Falcon, A. W., Ojalora-Martinez, C. R., & Melgarejo-Figueroa, M. D. P. (2021). El modelo sistémico de aprendizaje y enseñanza, como apoyo en la inserción laboral. *Investigación Valdizana*, 15(1), 31-40. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=586066115004>
- Delgado, W. E., & Aliaga-Pacora, A. A. (2022). Competencias profesionales y la gestión del emprendimiento en estudiantes universitarios de la especialidad

- de educación física. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 10460-10471. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4142
- Enriquez Bazán, J. A. (2018). Capacidades profesionales y la inserción laboral en estudiantes de mecánica automotriz del ISTP” María Rosario Araoz Pinto” San Miguel 2016. *Universidad César Vallejo*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/14176>
- García, N. M., Paca, N. K., Arista, S. M., Valdez, B. B., & Gómez, I. I. (2018). Investigación formativa en el desarrollo de habilidades comunicativas e investigativas. *Revista de Investigaciones Altoandinas*, 20(1), 125-136. <https://doi.org/10.18271/ria.2018.336>
- Giménez, A. F., & Lucia, J. S. (2017). *Ética de la investigación científica*. Desclée De Brouwer.
- Gómez Fuentealba, P. S., & Angelcos Gutiérrez, N. S. (2018). Equidad de género en la gran minería del cobre de Chile. Experiencias de inserción laboral femenina en espacios masculinizados. *Revista Temas Sociológicos*, 22, 49-86. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6780101>
- Guillén Chávez, S. R. (2020). Habilidades comunicativas y la interacción social en estudiantes en una universidad pública de Lima – 2020. *Repositorio Institucional* - UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/75148>
- Guillen-Chavez, S. R., Carcausto, W., Quispe-Cutipa, W. A., Mazzi-Huaycucho, V., & Rengifo-Lozano, R. A. (2021). Habilidades comunicativas y la interacción social en estudiantes universitarios de Lima. *Propositos y Representaciones*, 9, 1-10. <https://doi.org/10.20511/pyr2021.v9nSPE1.895>

- Hernández-Jorge, C. M., Rosa Curbero, C. M. de la, Hernández-Jorge, C. M., & Rosa Curbero, C. M. de la. (2018). Percepción de mejora de las habilidades comunicativas en estudiantes universitarios. *Revista de la educación superior*, 47(186), 119-135. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0185-27602018000200119&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Intriago, N. A. V., & Leyva, J. R. F. (2022). El enfoque comunicativo en el desarrollo de la expresión oral. *Polo del Conocimiento*, 7(11), Article 11. <https://doi.org/10.23857/pc.v7i11.4950>
- Jacques, R., Linares, Y., & Useche, E. (2019). *(GEO)POLÍTICAS MIGRATORIAS, INSERCIÓN LABORAL Y XENOFOBIA: MIGRANTES VENEZOLANOS EN ECUADOR*. <https://www.aacademica.org/jacques.ramirez/22>
- Jaramillo-Bernal, C., Robayo-Pinzón, Ó., & Rojas-Berrio, S. (2018). Asociación entre motivaciones extrínsecas e intrínsecas y decisión de compra en productos de lujo en Colombia. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, XXIV(3), 50-61. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28059580007>
- Jiménez Fontana, R., Aragón Núñez, L., & Albendín García, M. G. (2020). Análisis de la incidencia de talleres formativos en el desarrollo de competencias comunicativas en futuros docentes y ambientólogos. *Revista Eureka sobre Enseñanza y Divulgación de las Ciencias* 17 n.3 3203. https://doi.org/10.25267/Rev_Eureka_ensen_divulg_cienc.2020.v17.i3.3203
- Mamani Mamani, O. I. (2016). *Competencias laborales e inserción laboral de los egresados de la Universidad Nacional de Moquegua 2012 al 2015*. <https://repositorio.unam.edu.pe/handle/UNAM/27>

- Morales Gómez de la Torre, M. F., Chiluisa Guacho, C. V., Aveiga Hidalgo, M. V., Guerrón Enríquez, S. X., Morales Gómez de la Torre, M. F., Chiluisa Guacho, C. V., Aveiga Hidalgo, M. V., & Guerrón Enríquez, S. X. (2022). El desarrollo de habilidades comunicativas de estudiantes universitarios en el contexto ecuatoriano. *Conrado*, 18(84), 146-154.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1990-86442022000100146&lng=es&nrm=iso&tlng=pt
- Morales Pupo, B. R., Marrero Aballe, Y. Y., Caballero Velázquez, E., Morales Pupo, B. R., Marrero Aballe, Y. Y., & Caballero Velázquez, E. (2019). Concepción del desarrollo de habilidades comunicativas en la formación inicial del maestro. *Transformación*, 15(2), 156-170.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2077-29552019000200156&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Niama, L. M., Villalva, C. I., Rodríguez, Á. E., & Robalino, M. S. (2020). La competitividad y otros factores que influyen en la inserción laboral: Caso de los egresados en ingeniería de sistemas de ESPOCH, Ecuador. *Revista ESPACIOS*, 41(39).
<https://www.revistaespacios.com/a20v41n39/20413905.html>
- Nina Garcia, E. (2022). Políticas públicas de empleo y la inserción laboral de la mujer en una gerencia regional descentralizada, Cusco – 2021. *Repositorio Institucional* - UCV.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/81692>
- Novella, R., Alvarado, A., Rosas-Shady, D., & González-Velosa, C. (2019). *Identificación, causas y consecuencias de la brecha de habilidades de Perú*.
<https://doi.org/10.18235/0001646>

- Núñez, S. A. I., & López, J. M. V. (2022). La inclusión laboral de las personas con discapacidad en el Ecuador. *Sociedad & Tecnología*, 5(S1), Article S1. <https://doi.org/10.51247/st.v5iS1.241>
- Paitán, H. Ñ., Mejía, E. M., Ramírez, E. N., & Paucar, A. V. (2014). *Metodología de la investigación cuantitativa—Cualitativa y redacción de la tesis*. Ediciones de la U.
- Paredes Contreras, J. M. (2023). Competencias laborales, capacidad de emprendimiento en la inserción laboral de estudiantes de un centro de educación técnica productiva, Ate—2023. *Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/121303>
- Pérez Cruz, O. A., Pinto Pérez, R., Pérez Cruz, O. A., & Pinto Pérez, R. (2020). Determinantes de la inserción laboral en egresados universitarios en México. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 11(21). <https://doi.org/10.23913/ride.v11i21.732>
- Pérez, P. E. (2018). Inserción laboral de jóvenes y desigualdades de género en la Argentina reciente. *Revista Reflexiones*, 97(1), 85-98. <https://doi.org/10.15517/rr.v97i1.30899>
- Quezada, N. I. C., García, V. M. D. P., Silva, D. E. C., Muñoz, E. M. A., Mijahuanca, M. E. M., & Dongo, A. J. G. (2022). Competencias laborales e inserción laboral en estudiantes de educación superior técnica. *Regunt*, 2(1), Article 1. <https://doi.org/10.18050/regunt.v2i1.03>
- Rabanal Oyarce, R., Huamán Muñoz, C. R., Murga Valderrama, N. L., & Chauca Valqui, P. (2020). Desarrollo de competencias personales y sociales para la inserción laboral de egresados universitarios. *Revista de ciencias sociales*, 26(2), 250-258. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7500756>

- Ramos Simón, M. T. (2019). *El aprendizaje situado para el desarrollo de habilidades comunicativas en estudiantes de Estudios Generales Ciencias de una universidad privada de Lima Metropolitana*.
<https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio//handle/20.500.12404/15343>
- Reyes, M. A., Miranda, M. B. H., & Tamay, E. D. G. (2018). Identificación de habilidades comunicativas en la entrevista médica en una clínica de consulta externa en Toluca, Estado de México. *Atención Familiar*, 25(2), Article 2.
<https://doi.org/10.22201/facmed.14058871p.2018.2.63557>
- Reyes Pérez, J. J., Cárdenas Zea, M. P., Plua Panta, K. A., Reyes Pérez, J. J., Cárdenas Zea, M. P., & Plua Panta, K. A. (2020). Consideraciones acerca del cumplimiento de los principios éticos en la investigación científica. *Conrado*, 16(77), 154-161.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1990-86442020000600154&lng=es&nrm=iso&tlng=en
- Riva, D. F. de la, & Companioni, O. L. (2018). CARACTERÍSTICAS DE LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS EN IDIOMA INGLÉS EN ESTUDIANTES DEL CURSO INTRODUCTORIO DE LENGUA INGLESA. *TZHOECOEN*, 10(2), Article 2. <https://doi.org/10.26495/rtzh1810.226317>
- Rivera Mejía, S. N., & Sánchez Cruzado, Á. R. (2021). Procesos psicométricos de la escala de impulsividad de Barratt versión 11 en estudiantes de secundaria de colegios mixtos estatales de la ciudad de Piura. *Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/75322>
- Rojas Izquierdo, M. M., & González Escalona, M. E. (2018). Las habilidades comunicativas en el proceso formativo del profesional de la salud. *Educación Médica Superior*, 32(3), 236-243.

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0864-21412018000300020&lng=es&nrm=iso&tlng=es

Rojas, V. M. N. (2021). *Metodología de la investigación: Diseño, ejecución e informe. 2a Edición*. Ediciones de la U.

Román Bullón, I. I. (2021). Habilidades comunicativas y desempeño docente en la Institución Educativa N° 1199 Mariscal Ramón Castilla—Chaclacayo, 2020. *Repositorio Institucional - UCV*.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/58881>

Sampieri, R. H. (2018). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN: LAS RUTAS CUANTITATIVA, CUALITATIVA Y MIXTA*. McGraw-Hill Interamericana.

Sánchez, A. M. V. (2022). Oratoria y competencias comunicativas orales en estudiantes universitarios. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(1), 4398-4417. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1806

Sangrador, C. O. (2019). *Diseño y análisis en investigación*. IMC, International Marketing & Communication, S.A.

Serna Gómez, H. M., Alzate Acevedo, J., Ramírez Ospina, D. E., & Castro Escobar, E. S. (2019). La inserción laboral de los jóvenes en Colombia. Retos y perspectivas. *Jurídicas*, 16(1), 42-61.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7537634>

Solé-Moro, M. L., Sánchez-Torres, J. A., Arroyo-Cañada, F. J., & Argila-Irurita, A. (2018). Los egresados universitarios y la inserción laboral: Un acercamiento al panorama latinoamericano y español. *Revista CEA*, 4(8), 67-74.
<https://doi.org/10.22430/24223182.1048>

Tamayo, M. T. y. (2001). *El proceso de la investigación científica*. Editorial Limusa.

Vidal, M. ^a V. E. (2020). *La Comunicación: Lengua, Cognición y Sociedad*. Ediciones AKAL.

Watzlawick, P., Bavelas, J. B., & Jackson, D. D. (2011). *Teoría de la comunicación humana: Interacciones, patologías y paradojas*. Herder.
<https://doi.org/10.2307/j.ctvt9k0tj>

Zaldívar, R. (2006). *Teología sistemática: Desde una perspectiva latinoamericana*. Editorial CLIE.

Zamora-Torres, A.-I., Thalheim, L., Zamora-Torres, A.-I., & Thalheim, L. (2020). El Modelo Mexicano de Formación Dual como modelo educativo en pro de la inserción laboral de los jóvenes en México. *Revista iberoamericana de educación superior*, 11(31), 48-67.
<https://doi.org/10.22201/iissue.20072872e.2020.31.705>

Anexo 01: Matriz de consistencia

TÍTULO: Habilidades comunicativas y capacidad de inserción laboral en estudiantes universitarios, 2023

APELLIDOS Y NOMBRES: Herrera Paredes, Diana Aide (0009-0008-1057-9382)

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES: Dimensiones e Indicadores				
Problema general	Objetivo General	Hipótesis General	Variable 1: Habilidades comunicativas				
¿Cómo se relaciona las habilidades comunicativas y la capacidad de inserción laboral en estudiantes universitarios, 2023?	Determinar la relación de las habilidades comunicativas y la capacidad de inserción laboral en estudiantes universitarios, 2023	La relación de las habilidades comunicativas y la capacidad de inserción laboral en estudiantes universitarios, 2023, es directa y significativa.	Dimensiones	Indicadores	Ítem	Escala	Niveles
Problemas Específicos 1. ¿Cómo se relaciona las habilidades de emisión con el crecimiento laboral en estudiantes universitarios, 2023? 2. ¿Cómo se relaciona las habilidades de recepción y la búsqueda activa de empleo en estudiantes universitarios, 2023? 3. ¿Cómo se relaciona el manejo de comunicación no verbal y las relaciones laborales en estudiantes universitarios, 2023? 4. ¿Cómo se relaciona	Objetivos Específicos	Hipótesis específicas	Habilidades de emisión	Atención al interlocutor Mostrar empatía Brindar retroalimentación y reforzar al interlocutor Prestar atención al lenguaje no verbal Solicitar información	1-12	Escala de intervalo Si (1) No (0)	Inicio (0-14)
	Establecer la relación de las habilidades de emisión con el crecimiento laboral en estudiantes universitarios, 2023	La relación de las habilidades de emisión con el crecimiento laboral en estudiantes universitarios, 2023 es directa y significativa.	Habilidades de recepción	Responder adecuadamente a los mensajes Expresión libre y oportuna de opiniones, deseos y actitudes Brindar información con precisión	13-21		Proceso (15-29)
	Establecer la relación de relaciona las habilidades de recepción y la búsqueda activa de empleo en estudiantes universitarios, 2023	la relación de relaciona las habilidades de recepción y la búsqueda activa de empleo en estudiantes universitarios, 2023, es directa y significativa.	Manejo de Comunicación no verbal	Mirada y contacto visual Tono de voz y ritmo del habla Manejo de la distancia y el espacio Coherencia de los mensajes enviados (canal verbal y no verbal)	22-31		Logrado (30-42)
	Establecer la relación de el manejo de comunicación no verbal y las relaciones laborales en estudiantes universitarios, 2023	La relación de el manejo de comunicación no verbal y las relaciones laborales en estudiantes universitarios, 2023, es directa y significativa.	Habilidades asertivas o de autoconocimiento	Autoexpresión positiva Expresión adecuada de las emociones Mostrar empatía en relación con las emociones ajenas Defensa de los derechos propios y respeto por los derechos de los demás.	32 -42		
	Establecer la relación de las habilidades asertivas y la búsqueda activa de	La relación de las habilidades asertivas y la búsqueda activa de empleo en estudiantes universitarios, 2023, es	Variable 2: Inserción laboral				
			Dimensiones	Indicadores	Ítem	Escala	Niveles

las habilidades asertivas y la búsqueda activa de empleo en estudiantes universitarios, 2023?	empleo en estudiantes universitarios, 2023	directa y significativa.	Crecimiento personal	<ul style="list-style-type: none"> • Autoconocimiento • Capacitación 	1-5	Ordinal tipo Likert	Baja (20-46) Media (47-73) Alta (74-100)
			Entorno productivo	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento sobre áreas de la empresa. • Conocimiento sobre características de la empresa. 	6-10		
			Búsqueda activa de empleo	<ul style="list-style-type: none"> • Búsqueda de trabajo • Elaboración de currículum vitae • Actitud frente a una entrevista laboral 	11-15		
			Relaciones laborales	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento sobre derechos del empleador y del empleado de una empresa. • Revisión del contrato laboral. 	16-20		

Tipo y diseño de investigación	Población y Muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística utilizada
Enfoque: Cuantitativo Nivel: Básico Diseño: No experimental Método: Hipotético – Deductivo Corte: Transversal Alcance: Correlacional-Causal	Población: 200 estudiantes universitarios de VI al X ciclo. Muestra: 101 estudiantes universitarios VI al X ciclo. Muestreo: La muestra se calculó a través de la técnica de muestro probabilístico aleatorio simple.	Técnica: Encuesta Instrumentos: Cuestionario sobre habilidades comunicativas Cuestionario sobre capacidad de inserción laboral	Validez: Juicio de expertos, instrumentos ya validados. Confiabilidad: KR – 20, Alpha de Cronbach Estadística descriptiva: Tablas y Figuras Estadística inferencial: Rho de Spearman

Anexo 02: Matriz de operacionalización

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEM	ESCALAS DE MEDICIÓN	NIVELES Y RANGO
Habilidades Comunicativas	(Guillén Chávez, 2020) expone a aptitud de concertar ideas de manera acertada y persuasiva, puede ser forma oral o escrita, elaborar juicios propios de valoración, transmitir ideas de forma coherente y motivar o crear reacción positiva en el interlocutor.	Para evaluar la variable, se aplicó un cuestionario que está integrado por 4 dimensiones (habilidades de recepción, de emisión, comunicación no verbal, habilidades asertivas o de autoafirmación), 17 indicadores y constituido por 42 ítems dicotómicos, los cuales se encuentran en una escala nominal, valorando 1 (si), y 0 (no).	Habilidades de emisión	Atención al interlocutor Mostrar empatía Brindar retroalimentación y reforzar al interlocutor Prestar atención al lenguaje no verbal Solicitar información	1-12	Escala de intervalo Si (1) No (0)	Inicio (0-14)
			Habilidades de recepción	Responder adecuadamente a los mensajes Expresión libre y oportuna de opiniones, deseos y actitudes Brindar información con precisión	13-21		Proceso (15-29)
			Manejo de Comunicación no verbal	Mirada y contacto visual Tono de voz y ritmo del habla Manejo de la distancia y el espacio Coherencia de los mensajes enviados (canal verbal y no verbal)	22-31		Logrado (30-42)
			Habilidades asertivas o de autoconocimiento	Autoexpresión positiva Expresión adecuada de las emociones Mostrar empatía en relación con las emociones ajenas Defensa de los derechos propios y respeto por los derechos de los demás.	32 - 42		

Capacidad de Inserción laboral	Según Imacaña y Villacres (2022) es el proceso al que se somete a un individuo o grupo para desempeñar un trabajo o función específica, incluyendo la evaluación pre y post-empleo y formación, así como acceso a cualquier recurso adicional que el empleador pueda proporcionar para ayudar a los trabajadores a hacer bien su trabajo.	Para evaluar la variable, se aplicó un cuestionario que está integrado por 4 dimensiones (crecimiento personal, entorno productivo, búsqueda activa de empleo y relaciones laborales), 9 indicadores y constituido por 20 ítems politómicos, los cuales se encuentran en una escala ordinal de tipo Likert, que va del 1 (Nunca) al 5 (Siempre).	Crecimiento personal	<ul style="list-style-type: none"> • Autoconocimiento • Capacitación 	1-5	Ordinal tipo Likert Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)	Variable Baja (20-46) Media (47-73) Alta (74-100) Dimensión 1, 2, 3 y 4 Baja (5-11) Media (12-18) Alta (19-25)
			Entorno productivo	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento sobre áreas de la empresa. • Conocimiento sobre características de la empresa. 	6-10		
			Búsqueda activa de empleo	<ul style="list-style-type: none"> • Búsqueda de trabajo • Elaboración de currículum vitae • Actitud frente a una entrevista laboral 	11-15		
			Relaciones laborales	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento sobre derechos del empleador y del empleado de una empresa. • Revisión del contrato laboral. 	16-20		

Anexo 03: Instrumentos de medición

FICHA TÉCNICA DEL CUESTIONARIO DE HABILIDADES COMUNICATIVAS

Denominación	Cuestionario de Habilidades Comunicativas en Universitarios
Autor:	Zaldivar (1998), Revalidado por Guillén (2020)
Procedencia:	Perú
Aplicado por:	Herrera Paredes, Diana Aide (2023)
Administración:	Individual o grupal
Duración:	20 – 25 minutos
Significación:	El cuestionario tiene el objetivo de determinar las habilidades comunicativas de los estudiantes universitarios
Aplicación:	Estudiantes universitarios del VI al X ciclo
Estructura:	El cuestionario estuvo conformado por 4 dimensiones (habilidades de recepción, de emisión, comunicación no verbal, habilidades asertivas o de autoafirmación), 17 indicadores y constituido por 42 ítems dicotómicos, los cuales se encuentran en una escala nominal, valorando 1 (si), y 0 (no).

Baremos:

Variable independiente Habilidades Comunicativas			
Variable/Dimensiones	Inicio	Proceso	Logrado
HC (42 ítems)	(0- 14)	(15 - 29)	(30 - 42)
D1 (12 ítems)	(0 -4)	(5- 9)	(10 - 12)
D2 (9 ítems)	(0 -3)	(4 - 7)	(8 - 9)
D3 (10 ítems)	(0 - 3)	(4 - 7)	(8 - 10)
D4 (11 ítems)	(0 - 3)	(4- 7)	(8 - 11)

ENCUESTA SOBRE LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS

Estimado universitario

El presente instrumento tiene por finalidad recolectar datos sobre habilidades comunicativas se te solicita responder todos los enunciados ya que no existe respuesta correcta o incorrecta. Asimismo, se te informa no registrar datos personales ya que es totalmente anónimo.

Instrucciones:

Marcar con una (X) una de las alternativas que se presentan a continuación:

1	0
SI	NO

HABILIDADES DE EMISIÓN		VALORACIÓN	
		SI	NO
1.	Me expreso oralmente con propiedad y corrección.		
2.	Me expreso por escrito con propiedad y corrección.		
3.	Pienso lo que voy a decir antes de expresarlo		
4.	Persuado a los demás con mis argumentos.		
5.	Me siento seguro cuando tengo que iniciar una conversación		
6.	Contrasto opiniones antes que imponer mis propias ideas directamente.		
7.	Evito omitir opiniones sobre asuntos que ignoro.		
8.	Utilizo un lenguaje comprensible en mis relaciones con los demás.		
9.	Permito que quién me escucha me manifieste hasta qué punto me entiende.		
10.	Articula clara y correctamente y a la velocidad moderada cuando habla		
11.	Emplea un vocabulario adecuado al de su interlocutor.		
12.	Autorregulo la frecuencia y duración de mis propias intervenciones.		
HABILIDADES RECEPCIÓN			
13.	Respeto las opiniones o ideas de quien me habla		
14.	Me concentro en escuchar antes que emitir un juicio de opinión.		
15.	Me pongo en el lugar del otro para comprender mejor sus reacciones.		
16.	Me cercioro que he comprendido antes que intervenir.		
17.	Prescindo de los prejuicios que tengo de quien me habla.		
18.	Descubro fácilmente el hilo conductor de lo que se me dice.		
19.	Presto atención al contexto para entender el significado de las palabras.		
20.	Hago preguntas para cerciorarme que he comprendido bien.		
21.	Permito que algunos manifiesten sus diferencias sobre lo expuesto.		
MANEJO DE COMUNICACIÓN NO VERBAL			
22.	Mira a su interlocutor cuando habla.		
23.	Desvía la mirada cuando se dirige a su interlocutor.		
24.	Usa las manos como herramienta para reforzar lo dicho a través de la comunicación verbal.		
25.	Considera importante el movimiento de las manos para transmitir la información.		
26.	Considera que los movimientos del cuerpo refuerzan nuestro mensaje.		

27	Considera que el uso excesivo de nuestras manos, pueden desviar nuestro mensaje.		
28	Cuido que mi voz sea respetuosa y adecuada cuando transmito un mensaje.		
29	Cuando comienza una discusión, es consciente cómo utiliza las manos.		
30	Es coherente lo que dice su lenguaje oral con su forma de moverse		
31	Gesticula mucho cuando habla		
HABILIDADES ACERTIVAS O DE AUTOAFIRMACIÓN			
32	Dice siempre lo que piensa.		
33	Logra tener un buen clima entre sus compañeros de trabajo en momentos de diálogos.		
34	Siente ansiedad cuando habla.		
35	Cuando expresa sus ideas, se siente satisfecho.		
36	Se siente frustrado al no lograr sus objetivos, expresándolos mediante emociones.		
37	Manifiesto sentimientos de poder entre mis compañeros.		
38	Suelo estallar emocionalmente cuando no comparten mis ideas.		
39	Prefiero no enfrentarme a problemas, dejo que otros lo hagan por mí.		
40	Cuando otros no están de acuerdo con lo que digo, prefiero ya no seguir opinando.		
41	Unas veces siento que soy incomprendido, otras veces siento que soy manipulado.		
42	Discuto con frecuencia con mis compañeros porque no comparten mis ideas.		

FICHA TÉCNICA DEL CUESTIONARIO DE INSERCIÓN LABORAL

Denominación	Cuestionario de Capacidad de inserción laboral
Autor:	Paredes Contreras, Jesús Manuel (2023)
Procedencia:	Perú
Aplicado por:	Herrera Paredes, Diana Aide (2023)
Administración:	Individual o grupal
Duración:	10 – 15 minutos
Significación:	El cuestionario tiene el objetivo de conocer la percepción de inserción laboral
Aplicación:	Estudiantes universitarios del VI al X ciclo
Estructura:	El cuestionario estuvo conformado por 4 dimensiones (Crecimiento personal, entorno productivo, búsqueda activa de empleo, relacionales laboral), 9 indicadores y constituido por 22 ítems politómicos. Cuenta con 20 ítems con 5 alternativas: Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4) y Siempre (5).

Baremos:

Variable dependiente Capacidad de inserción laboral			
Variable/Dimensiones	Bajo	Proceso	Logrado
HC (20 ítems)	(20- 46)	(47 - 73)	(74 - 100)
D1 (5 ítems)	(5 -11)	(12- 18)	(19- 25)
D2 (5 ítems)	(5 -11)	(12- 18)	(19- 25)
D3 (5 ítems)	(5 -11)	(12- 18)	(19- 25)
D4 (5 ítems)	(5 -11)	(12- 18)	(19- 25)

CUESTIONARIO DE INSERCIÓN LABORAL

El siguiente instrumento permitirá evaluar el nivel de inserción laboral. Por lo tanto, contiene interrogantes, las cuales tendrá que leer detenidamente y marcar con un aspa

(X) la respuesta que considere conveniente. Teniendo en cuenta la siguiente escala:

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

Agradeciendo la sinceridad para responder, ya que los datos recaudados serán confidenciales y con fines académicos.

N°	Interrogante	1	2	3	4	5
CRECIMIENTO PERSONAL						
1	¿Conoces tus capacidades, habilidades, actitudes y destrezas para el ámbito laboral?					
2	¿Consideras importante la constante capacitación relacionadas con tu especialidad?					
3	¿Sueles investigar sobre diferentes tipos de empresa productivas actualmente?					
4	¿Confías en tu nivel intelectual, de tal modo que te sientas seguro del puesto laboral al que puedas presentarte?					
5	¿Sueles tener presente el objetivo profesional que pretendes alcanzar en el futuro?					
ENTORNO PRODUCTIVO						
6	¿Sueles conocer las áreas de trabajo que posee una empresa?					
7	¿Sueles conocer las características de los puestos de trabajo a los que puedes acceder?					
8	¿Sueles confiar en tu nivel técnico, de tal modo que te sientas seguro del puesto laboral al que puedas presentarte?					
9	¿Sueles ser capaz de generar competitividad en el rubro en el que te desempeñas?					
10	¿Con que frecuencia consideras que podrías afrontar situaciones laborales complicadas?					
BÚSQUEDA ACTIVA DE EMPLEO						
11	¿Con que frecuencia buscas las ofertas de trabajo?					
12	¿Con que frecuencia elaboras un Curriculum Vitae?					

13	¿Con que frecuencia postulas para trabajar en empresas?					
14	¿Sueles presentarte o comportarte adecuadamente ante una entrevista personal de trabajo?					
15	¿Usualmente te sientes seguro de tu experiencia formativa para un puesto laboral específico?					
RELACIONES LABORALES						
16	Si te contratan en una empresa, ¿Revisas el contenido del contrato?					
17	Si te contratan en una empresa, ¿Qué tan frecuente consideras conocer tus deberes y funciones?					
18	Si te contratan en una empresa, ¿Qué tan frecuente consideras conocer cuáles son tus derechos como trabajador?					
19	Si te contratan en una empresa, ¿Qué tan frecuente consideras conocer cuáles son los valores que practican?					
20	Si te contratan en una empresa, ¿Qué tan frecuente consideras que debe presentar oportunidades de crecimiento profesional?					

Anexo 04: Base de datos de la prueba piloto
VARIABLE 1: HABILIDADES COMUNICATIVAS

N°	P1 P2 P3 P4 P5 P6 P7 P8 P9									P P P P P P P P P P P P P P P											P P P P P P P P P P P P P P P											P32 P33 P34 P35 P36 P37 P38 P39 P40 P41 P42												
	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42											
1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	0					
2	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	0				
3	1	1	0	0	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1					
4	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	0			
5	1	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	0	1	1	1				
6	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	0			
7	0	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	0	1	1	1	
8	1	1	0	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0			
9	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1			
10	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	0	1	0	
11	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	1	1	0	1
12	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	0	1	1	0
13	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1	1	1	
14	0	1	0	0	1	1	1	0	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	
15	1	0	1	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0	1	0	1	0	0	1	1	1	0	0	1	1	
16	1	1	0	0	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	
17	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	0	0	1	1	1	0	0	

18	1	0	1	0	1	1	0	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	0	0	1	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1	1		
19	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	
20	0	0	0	0	1	0	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1

Habilidades comunicativas

Estadísticas de fiabilidad

KR-20	N de elementos
,862	42

VARIABLE 2: CAPACIDAD DE INSERCION LABORAL

N°	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
1	4	4	3	3	4	2	3	4	4	5	3	2	1	2	3	4	4	3	3	4
2	2	2	3	1	1	2	3	4	4	5	3	2	1	1	3	2	2	1	1	2
3	2	2	3	3	2	2	3	2	4	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2
4	4	4	3	3	4	2	3	4	4	5	3	2	1	2	3	4	4	3	3	4
5	4	4	3	3	4	2	3	4	4	5	3	2	1	2	3	4	4	3	3	4
6	2	2	3	3	4	2	3	2	2	5	3	2	2	5	2	5	5	5	5	5
7	5	5	5	5	5	2	3	4	4	5	3	4	4	5	2	5	5	5	5	5
8	2	2	3	3	1	3	2	2	1	2	3	2	1	2	3	2	2	3	2	2
9	2	2	3	1	1	1	2	1	1	2	3	2	1	2	3	4	4	3	3	4
10	2	2	3	1	1	3	2	2	1	2	3	2	1	2	3	2	2	3	2	2
11	4	4	3	3	4	2	3	4	4	5	3	2	1	2	3	4	4	3	3	4
12	2	2	3	3	4	2	3	2	2	5	3	2	2	5	2	5	5	5	5	5
13	2	2	2	1	3	3	2	1	2	3	3	2	1	2	3	3	2	1	2	3
14	4	4	3	3	4	2	3	4	4	5	3	2	1	2	3	5	5	5	5	5
15	2	2	3	3	4	2	3	2	2	5	3	2	2	5	2	5	5	5	5	5
16	4	4	3	3	4	2	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
17	4	4	4	3	4	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	4	4	3	3	4
18	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	5	3	3	3	5	4	3	4	5	3
19	4	4	3	3	4	2	3	4	4	5	5	3	5	5	3	2	2	3	3	2
20	2	2	3	3	1	3	2	2	1	2	3	2	1	2	3	2	2	3	2	2

Capacidad de Inserción Laboral

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,920	20

Anexo 05: Certificados de validez:

Variable 1: FICHA DE APROBACIÓN DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

1. Datos generales del juez:

Nombre del juez:	Daniel Domingo Yanyachi Aco Cárdenas
Grado profesional:	Maestría () Doctor (x)
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa () Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Doctorado en Ingeniería
Institución donde labora:	Universidad Nacional de San Agustín
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (x)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Acreditación ICACIT-ABET Programa Profesional de la UNSA y Capacitación.

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario de Habilidades comunicativas
Autor:	(Guillen-Chavez et al., 2021; Zaldívar, 2006)
Procedencia:	Perú
Administración:	Estudiantes Universitarios
Tiempo de aplicación:	20 – 25 minutos
Ámbito de aplicación:	Área de educación superior universitaria
Significación:	El cuestionario tiene el objetivo de determinar las habilidades comunicativas de los estudiantes universitarios. Para evaluar la variable, se aplicará el cuestionario que está integrado por 4 dimensiones (habilidades de recepción, de emisión, comunicación no verbal, habilidades asertivas o de autoafirmación), 17 indicadores y constituido por 42 ítems dicotómicos, los cuales se encuentran en una escala nominal, valorando 1 (si), y 0 (no).


Firma
DNI: 29547788

FICHA DE APROBACIÓN DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

1. Datos generales del juez:

Nombre del juez:	Victor Ludgardo Álvarez Tohalino
Grado profesional:	Maestría () Doctor (x)
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa () Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Doctorado en Ingeniería
Institución donde labora:	Universidad Nacional de San Agustín
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (x)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Acreditación ICACIT-ABET Programa Profesional de la UNSA y Capacitación.

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario de Habilidades comunicativas
Autor:	(Guillen-Chavez et al., 2021; Zaldívar, 2006)
Procedencia:	Perú
Administración:	Estudiantes Universitarios
Tiempo de aplicación:	20 – 25 minutos
Ámbito de aplicación:	Área de educación superior universitaria
Significación:	El cuestionario tiene el objetivo de determinar las habilidades comunicativas de los estudiantes universitarios. Para evaluar la variable, se aplicará el cuestionario que está integrado por 4 dimensiones (habilidades de recepción, de emisión, comunicación no verbal, habilidades asertivas o de autoafirmación), 17 indicadores y constituido por 42 ítems dicotómicos, los cuales se encuentran en una escala nominal, valorando 1 (si), y 0 (no).



Firma

DNI: 29256776

FICHA DE APROBACIÓN DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

1. Datos generales del juez:

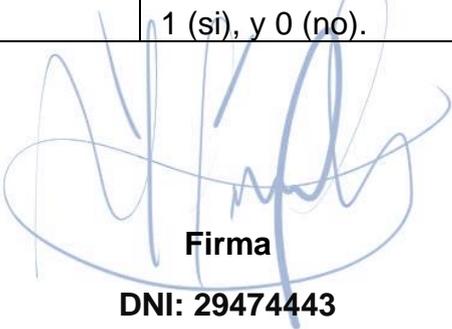
Nombre del juez:	Uriel Llanqui Gutierrez
Grado profesional:	Maestría (x) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa () Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Magister en Ciencias
Institución donde labora:	Seguro Social de Salud
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (x)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	International Master of Science in Occupational Safety and Health IntMOSH (Ludwig Maximilians Universitat– LMU – Munich, Germany)

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario de Habilidades comunicativas
Autor:	(Guillen-Chavez et al., 2021; Zaldívar, 2006)
Procedencia:	Perú
Administración:	Estudiantes Universitarios
Tiempo de aplicación:	20 – 25 minutos
Ámbito de aplicación:	Área de educación superior universitaria
Significación:	El cuestionario tiene el objetivo de determinar las habilidades comunicativas de los estudiantes universitarios. Para evaluar la variable, se aplicará el cuestionario que está integrado por 4 dimensiones (habilidades de recepción, de emisión, comunicación no verbal, habilidades asertivas o de autoafirmación), 17 indicadores y constituido por 42 ítems dicotómicos, los cuales se encuentran en una escala nominal, valorando 1 (si), y 0 (no).


Firma

DNI: 29474443

Variable 2: FICHA DE APROBACIÓN DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

1. Datos generales del juez:

Nombre del juez:	Daniel Domingo Yanyachi Aco Cárdenas
Grado profesional:	Maestría () Doctor (x)
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa () Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Doctorado en Ingeniería
Institución donde labora:	Universidad Nacional de San Agustín
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (x)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Acreditación ICACIT-ABET Programa Profesional de la UNSA y Capacitación.

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario de Capacidad de Inserción laboral
Autor:	(Paredes Contreras, 2023)
Procedencia:	Perú
Administración:	Estudiantes universitarios
Tiempo de aplicación:	10 a 15 minutos
Ámbito de aplicación:	Área educativa
Significación: El cuestionario tiene el objetivo de conocer la inserción laboral.	El cuestionario estuvo conformado por 4 dimensiones (Crecimiento personal, entorno productivo, búsqueda activa de empleo, relacionales laboral), 9 indicadores y constituido por 20 ítems politómicos. Cuenta con 20 ítems con 5 alternativas: Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4) y Siempre (5).


Firma
DNI: 29547788

FICHA DE APROBACIÓN DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

1. Datos generales del juez:

Nombre del juez:	Victor Ludgardo Álvarez Tohalino
Grado profesional:	Maestría () Doctor (x)
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa () Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Doctorado en Ingeniería
Institución donde labora:	Universidad Nacional de San Agustín
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (x)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Acreditación ICACIT-ABET Programa Profesional de la UNSA y Capacitación.

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario de Capacidad de Inserción laboral
Autor:	(Paredes Contreras, 2023)
Procedencia:	Perú
Administración:	Estudiantes universitarios
Tiempo de aplicación:	10 a 15 minutos
Ámbito de aplicación:	Área educativa
Significación: El cuestionario tiene el objetivo de conocer la inserción laboral.	El cuestionario estuvo conformado por 4 dimensiones (Crecimiento personal, entorno productivo, búsqueda activa de empleo, relacionales laboral), 9 indicadores y constituido por 20 ítems politómicos. Cuenta con 20 ítems con 5 alternativas: Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4) y Siempre (5).



Firma

DNI: 29256776

FICHA DE APROBACIÓN DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

1. Datos generales del juez:

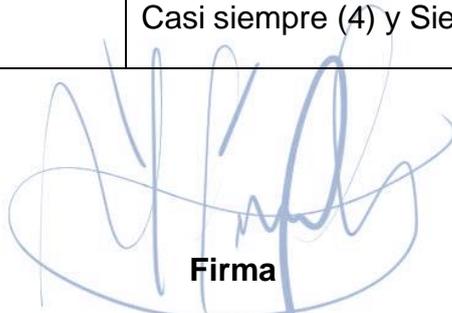
Nombre del juez:	Uriel Llanqui Gutierrez
Grado profesional:	Maestría (x) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa () Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Maestro en Ciencias
Institución donde labora:	Seguro Social de Salud
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (x)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	International Master of Science in Occupational Safety and Health IntMOSH (Ludwig Maximilians Universitat– LMU – Munich, Germany)

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario de Capacidad de Inserción laboral
Autor:	(Paredes Contreras, 2023)
Procedencia:	Perú
Administración:	Estudiantes universitarios
Tiempo de aplicación:	10 a 15 minutos
Ámbito de aplicación:	Área educativa
Significación: El cuestionario tiene el objetivo de conocer la inserción laboral.	El cuestionario estuvo conformado por 4 dimensiones (Crecimiento personal, entorno productivo, búsqueda activa de empleo, relacionales laboral), 9 indicadores y constituido por 20 ítems politómicos. Cuenta con 20 ítems con 5 alternativas: Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4) y Siempre (5).



Firma
DNI: 29474443