



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN

Políticas de reactivación económica y su influencia en la bancarización postpandemia COVID-19 de una asociación gastronómica de Arequipa 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
Doctor en Administración

AUTOR:

Lewis Zúñiga, Patricio Federico (orcid.org/0000-0002-7468-6258)

ASESORES:

Dr. Morales Salazar, Pedro Otoniel (orcid.org/0000-0002-9242-3881)
Dr. Neciosup Obando, Jorge Eduardo (orcid.org/0000-0002-4605-5475)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Modelo de Herramientas Gerenciales

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TRUJILLO – PERÚ

2023

Dedicatoria

Dedico este trabajo a mi amada familia y a todas las personas que, con su apoyo inquebrantable, me han brindado fuerza, ánimo y sabiduría durante esta travesía académica. Su respaldo ha sido el cimiento de este logro, y su amor ha sido mi mayor motivación. Gracias por estar siempre a mi lado.

Agradecimiento

A mi familia, agradezco su amor constante y apoyo incondicional. A mis docentes, gracias por su orientación experta y dedicación. Su apoyo ha sido fundamental en este camino académico.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MORALES SALAZAR PEDRO OTONIEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Políticas de reactivación económica y su influencia en la bancarización postpandemia COVID-19 de una asociación gastronómica de Arequipa 2023", cuyo autor es LEWIS ZUÑIGA PATRICIO FEDERICO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 23 de Diciembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MORALES SALAZAR PEDRO OTONIEL DNI: 17910106 ORCID: 0000-0002-9242-3881	Firmado electrónicamente por: MSALAZARPO el 23- 12-2023 22:54:21

Código documento Trilce: TRI - 0707657



Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, LEWIS ZUÑIGA PATRICIO FEDERICO estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis Completa titulada: "Políticas de reactivación económica y su influencia en la bancarización postpandemia COVID-19 de una asociación gastronómica de Arequipa 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis Completa:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
PATRICIO FEDERICO LEWIS ZUÑIGA DNI: 41635889 ORCID: 0000-0002-7468-6258	Firmado electrónicamente por: PLEWIS el 23-12-2023 16:18:53

Código documento Trilce: TRI - 0707656

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de Autenticidad del Asesor	iv
Declaratoria de Originalidad de la Autora	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	12
III. METODOLOGÍA.....	35
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	35
3.1.1. Tipo de investigación	35
3.1.2. Diseño de investigación	37
3.2. Variables y operacionalización.....	40
3.3. Población, muestra y muestreo.....	40
3.3.1. Población.....	40
_____ - Criterios de inclusión	40
_____ - Criterios de exclusión	41
3.3.2. Muestra.....	41
3.3.3. Muestreo.....	41
3.3.4. Unidad de análisis	41
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	41

3.5. Procedimientos	46
3.6. Método de análisis de datos.....	46
3.6 Aspectos éticos.....	48
IV. RESULTADOS	50
V. DISCUSIÓN	90
VI. CONCLUSIONES.....	98
VII. RECOMENDACIONES	100
VIII. PROPUESTA	101
REFERENCIAS.....	106
ANEXOS	113

Índice de tablas

Tabla 1. Empresarios gastronómicos según la variable políticas de reactivación económica. Arequipa 2023.....	50
Tabla 2. Empresarios gastronómicos según dimensiones la variable políticas de reactivación económica. Arequipa 2023.....	50
Tabla 3. Prueba de Shapiro-Wilk para la variable políticas de reactivación económica y sus dimensiones.....	52
Tabla 4. Empresarios gastronómicos según la variable Bancarización. Arequipa 2023	53
Tabla 5. Empresarios gastronómicos según la dimensiones de la variable Bancarización. Arequipa 2023.....	53
Tabla 6. Prueba de Shapiro-Wilk para la variable Bancarización y sus dimensiones	54
Tabla 7. Relación entre la bancarización y políticas de reactivación económica. Arequipa 2023	55
Tabla 8. Relación entre el valor de renta nacional y la bancarización. Arequipa 2023	55
Tabla 9. Relación entre la bancarización y la inversión.....	56
Tabla 10 Relación entre la bancarización y el empleo	57
Tabla 11. Relación entre la bancarización y el salario	57
Tabla 12. Relación entre la bancarización y el Bienestar social.....	58
Tabla 13. Relación entre las políticas de reactivación económica y conocimiento financiero.....	59
Tabla 14. Relación entre las políticas de reactivación económica y factores que impiden la bancarización.....	59
Tabla 15. Relación entre las políticas de reactivación económica y Sistema financiero.....	60
Tabla 16. Correlación entre las políticas de reactivación económica y la bancarización	61
Tabla 17. ANOVA de la regresión para la influencia de las políticas de reactivación económica en la bancarización	61

Tabla 18. Modelo de regresión lineal para la influencia de las políticas de reactivación económica en la bancarización	62
Tabla 19. Correlación entre el valor de renta nacional y la bancarización	63
Tabla 20. ANOVA de la regresión para la influencia del valor de renta nacional y la bancarización	63
Tabla 21. Modelo de regresión lineal para la influencia del valor de renta nacional y la bancarización	63
Tabla 22. Correlación entre la Inversión y la bancarización	64
Tabla 23. ANOVA de la regresión para la influencia de la Inversión y la bancarización	64
Tabla 24. Modelo de regresión lineal para la influencia de la inversión y la bancarización	64
Tabla 25. Correlación entre la Empleo y la bancarización	65
Tabla 26. ANOVA de la regresión para la influencia del Empleo y la bancarización	65
Tabla 27. Modelo de regresión lineal para la influencia del empleo y la bancarización	65
Tabla 28. Correlación entre salarios y bancarización	66
Tabla 29. ANOVA de la regresión para la influencia de los salarios y la bancarización	66
Tabla 30. Modelo de regresión lineal para la influencia de los salarios y la bancarización	66
Tabla 31. Correlación entre bienestar social y bancarización	67
Tabla 32. ANOVA de la regresión para la influencia del bienestar social y la bancarización	67
Tabla 33. Modelo de regresión lineal para la influencia de los salarios y la bancarización	67
Tabla 34. Correlación entre las Políticas de reactivación económica y conocimiento financiero.....	68
Tabla 35. ANOVA de la regresión para la influencia de las Políticas de reactivación económica y conocimiento financiero.....	69
Tabla 36. Modelo de regresión lineal para la influencia de las Políticas de reactivación económica y conocimiento financiero.....	69

Tabla 37. Correlación entre las Políticas de reactivación económica y los factores que impiden la bancarización	70
Tabla 38. ANOVA de la regresión para la influencia de las Políticas de reactivación económica y los factores que impiden la bancarización.....	70
Tabla 39. Modelo de regresión lineal para la influencia de las Políticas de reactivación económica y los factores que impiden la bancarización.....	70
Tabla 40. Correlación entre las Políticas de reactivación económica y sistema financiero.....	71
Tabla 41. ANOVA de la regresión para las Políticas de reactivación económica y sistema financiero	71
Tabla 42. Modelo de regresión lineal para las Políticas de reactivación económica y sistema financiero.....	71
Tabla 43.	77
Tabla 44. Resumen de la matriz de triangulación – participantes	78
Tabla 45. Presupuesto de propuesta	100

Índice de figuras

Figura 1. Esquema de un diseño mixto secuencial	38
Figura 2. Diseño no experimental correlacional causal de corte transversal.....	39
Figura 3. Método gráfico de regresión lineal para las políticas de reactivación económica y la bancarización	72
Figura 4. Método gráfico de regresión lineal para valor de renta nacional y la bancarización	73
Figura 5. Método gráfico de regresión lineal para la Inversión y la bancarización	73
Figura 6. Método gráfico de regresión lineal para el Empleo y la bancarización.	74
Figura 7. Método gráfico de regresión lineal para el salarios y bancarización	74
Figura 8. Método gráfico de regresión lineal para el bienestar social y bancarización	75
Figura 9. Método gráfico de regresión lineal para las Políticas de reactivación económica y conocimiento financiero.....	75
Figura 10. Método gráfico de regresión lineal para las Políticas de reactivación económica y los factores que impiden la bancarización.....	76
Figura 11. Método gráfico de regresión lineal para las Políticas de reactivación económica y sistema financiero	76

Resumen

El objetivo de la presente tesis fue explicar en qué medida y cómo influyen las políticas de reactivación económica en la bancarización post pandemia COVID-19 de la asociación gastronómica de Arequipa, 2023. La metodología tuvo un enfoque mixto; su diseño secuencial: siendo diseño cuantitativo no experimental, correlacional causal de corte transversal, y el diseño cualitativo fenomenológico; la población estuvo conformada por 36 empresas de una Asociación Gastronómica de Arequipa, no se tomó muestra; la técnica de recolección de datos fueron la encuesta y la entrevista, la técnica de análisis aplicada fue la regresión lineal simple y la matriz de triangulación. Se obtuvo como resultados las Políticas de Reactivación Económica tuvo un nivel alto con el 100,0%, la bancarización tuvo un nivel alto con el 97,2%, se obtuvo la existencia de influencia entre las Políticas de Reactivación Económica y la Bancarización con un valor de r de 0,626, el r^2 lineal fue 0,391 y una significancia de 0,000, también se obtuvo que las políticas de reactivación han aumentado la liquidez para algunos negocios gastronómicos debido a la reducción del IGV. Se concluye que, las políticas de reactivación económica influyen de manera directa considerable significativa en la bancarización post pandemia en la asociación gastronómica de Arequipa.

Palabras clave: reactivación económica, bancarización, conocimiento financiero, negocios gastronómicos, bienestar social.

Abstract

The objective of this thesis was to explain to what extent and how economic reactivation policies influence the post-pandemic COVID-19 bankarization of the gastronomic association of Arequipa, 2023. The methodology had a mixed approach; its sequential design: being non-experimental quantitative design, cross-sectional causal correlational, and phenomenological qualitative design; the population consisted of 36 companies of a Gastronomic Association of Arequipa, no sample was taken; the data collection technique was the survey and the interview, the analysis technique applied was the simple linear regression and the triangulation matrix. The results showed that the Economic Reactivation Policies had a high level of 100.0%, the banking system had a high level of 97.2%, there was an influence between the Economic Reactivation Policies and the Banking System with an r value of 0.626, the linear r^2 was 0.391 and a significance of 0.000, it was also found that the reactivation policies have increased liquidity for some gastronomic businesses due to the reduction of the IGV (Value Added Tax). It is concluded that the economic reactivation policies have a significant direct influence on post-pandemic bankarization in the gastronomic association of Arequipa.

Keywords: economic reactivation, bankarization, financial literacy, gastronomic business, social welfare.