

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**ESCUELA INTERNACIONAL DE POSTGRADO**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**TESIS**

**LOS PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN Y EL DESEMPEÑO  
DOCENTE EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS “SOBERANA  
ORDEN MILITAR DE MALTA”, “LOS HÉROES DE SAN JUAN” DE  
LA UGEL N° 01 EN EL AÑO 2012**

**PARA OPTAR EL GRADO DE  
MAGISTER EN EDUCACIÓN**

**CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTOR**

**Br. JACQUELINE ROJAS SICCHA**

**ASESOR**

**Dr. JORGE MAMANI CALLO**

**LIMA – PERÚ**

**2013**

## DEDICATORIA

A Dios en primer lugar,  
a mi familia, en especial a mi esposo y a mis  
dos hijos que han estado a mi lado y me han  
brindado su apoyo incondicional.

## AGRADECIMIENTO

Agradezco en primer lugar a Dios a quien debo todo lo que soy.

A mi familia, que me alentaron a cada instante al logro de mis objetivos y han estado a mi lado.

A la Universidad Cesar Vallejo que en su misión de contribuir a la mejora de la calidad educativa, ha hecho posible que logre mis metas profesionales como es el grado de magister en Ciencias de la educación.

Al Doctor Jorge Mamani Callo por su asesoramiento en el diseño, desarrollo y presentación de la presente tesis.

## PRESENTACION

Señores miembros del Jurado:

Presento la tesis titulada: “Los programas de capacitación y el desempeño docente en las Instituciones Educativas “Soberana Orden Militar de Malta”, “Los Héroes de san Juan” de la UGEL N° 01 en el año 2012”, para optar el grado académico de Magíster en Educación con mención en Administración de la educación y en cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Facultad de Educación, sección de Postgrado de la Universidad “César Vallejo”, para elaborar la tesis de Maestría en Educación con mención en Administración de la educación.

En esta investigación menciono las bases teóricas de los Programas de capacitación y sus componentes, de igual manera describo lo referente a las bases teóricas del desempeño docente y sus dimensiones. Cabe mencionar que para el estudio descriptivo y las pruebas de hipótesis se utilizó el software SPSS 20.0 y el Programa Excel, arrojando como resultado que existe correlación significativa entre los Programas de capacitación y el desempeño docente.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación en la que he puesto todo mi empeño y dedicación, sea evaluada y merezca su aprobación.

Gracias

Jacqueline Rojas Siccha

## INDICE

Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento.....	iii
Presentación .....	iv
Índice .....	v
Índice de tablas.....	viii
Índice de figuras .....	ix
Resumen.....	x
Abstrac.....	xi
Introducción.....	xii
<b>CAPÍTULO I PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN</b>	
1.1 Planteamiento del problema.....	16
1.2 Formulación del problema.....	17
1.2.1 Problema general.....	17
1.2.2 Problemas específicos.....	17
1.3 Justificación.....	18
1.4 Limitaciones.....	20
1.5 Antecedentes.....	21
1.6 Objetivos.....	26
1.6.1 Objetivo general.....	26
1.6.2 Objetivos Específicos.....	26
<b>CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO</b>	
2.1 Bases teóricas de programas de capacitación.....	28
2.1.1 Programas de capacitación.....	28
2.1.2 Concepto de capacitación.....	28
2.1.3 Formación de docentes.....	30
2.1.3.1 Perfeccionamiento docente.....	32
2.1.3.2 La Formación Docente Inicial.....	34

2.1.3.3	Tendencias en la formación de profesores.....	36
2.1.3.4	Dimensiones en la formación del profesorado.....	37
2.1.4	Capacitación permanente del profesorado.....	39
2.1.4.1	La formación permanente.....	39
2.1.4.2	Competencia profesional.....	40
2.1.4.3	La innovación en las prácticas pedagógicas del docente....	41
2.1.5	La evaluación y capacitación en el Perú.....	42
2.1.6	El programa nacional de formación y capacitación permanente.....	44
2.2	Bases teóricas de desempeño docente.....	48
2.2.1	El desempeño.....	48
2.2.2	Concepto de docente.....	49
2.2.3	Concepto de desempeño docente.....	50
2.2.4	Desempeño docente en el Perú.....	55
2.2.5	Criterios de desempeño docente.....	56
2.2.5.1	Capacidades pedagógicas.....	59
2.2.5.2	Responsabilidad en el desempeño.....	60
2.2.5.3	Relaciones interpersonales.....	61
<b>CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO</b>		
3.1	Hipótesis.....	64
3.1.1	Hipótesis General.....	64
3.1.2	Hipótesis específicas.....	64
3.2	Variables.....	65
	Variable 1: Los Programas de Capacitación.....	65
	Variable 2: Desempeño docente.....	68
3.3	Metodología.....	71
3.3.1	Tipo de estudio.....	70
3.3.2	Diseño de la investigación.....	73
3.4	Población y muestra.....	74
3.4.1	Población.....	74

3.4.2	Muestra.....	76
3.5	Método de investigación.....	78
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	79
3.7	Métodos de análisis de datos.....	84

#### CAPÍTULO IV.DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS

4.1	Descripción de los resultados.....	89
4.2	Discusión de los resultados.....	97

#### CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

	Conclusiones.....	101
	Sugerencias.....	103
	Referencias bibliográficas.....	104

#### ANEXOS

Anexo 1	Instrumento de la Investigación.....	113
Anexo 2	Matriz de consistencia.....	117
Anexo 3	Matriz de Operacionalización: V1.....	121
Anexo 4	Matriz de Operacionalización: V2.....	123
Anexo 5	Tablas de contingencia.....	125
Anexo 6	Correlación Rho de Spearman.....	129
Anexo 7	Pruebas de CHI CUADRADO.....	131
Anexo 5	Informe de opinión de expertos de Instrumento de Investigación.....	133

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Matriz de operacionalización de la variable 1	66
Tabla 2	Matriz de operacionalización de la variable 2	69
Tabla 3	Población de la I.E. N°. 7057 “Soberana Orden Militar de Malta” 2012	74
Tabla 4	Población de la I.E. N° 7061 “Los Héroes de San Juan” 2012	75
Tabla 5	Población en estudio	75
Tabla 6	Afijación proporcional por institución educativa	78
Tabla 7	Nivel de validez del cuestionario según juicio de expertos	81
Tabla 8	Análisis de confiabilidad del instrumento cuestionario Los Programas de Capacitación	83
Tabla 9	Análisis de confiabilidad del instrumento cuestionario desempeño docente	83
Tabla 10	Programas de capacitación y el desempeño docente en las I.E. “Soberana Orden Militar de Malta”, “Los Héroes de San Juan”	89
Tabla 11	Programas de capacitación y las capacidades pedagógicas del docente en las I.E. “Soberana Orden Militar de Malta”, “Los Héroes de San Juan”	91
Tabla 12	Programas de capacitación y la responsabilidad en el desempeño docente en las I.E. “Soberana Orden Militar de Malta”, “Los Héroes de San Juan”	93
Tabla 13	Programas de capacitación y las relaciones interpersonales del docente en las I.E. “Soberana Orden Militar de Malta”, “Los Héroes de San Juan”	95

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 01	Esquema del diseño de investigación	72
Figura 02	Población en estudio	76
Figura 03	Programas de capacitación y el desempeño docente en las I.E. "Soberana Orden Militar de Malta", "Los Héroes de San Juan"	90
Figura 04	Programas de capacitación y las capacidades pedagógicas del docente en las I.E. "Soberana Orden Militar de Malta", "Los Héroes de San Juan"	92
Figura 05	Programas de capacitación y la responsabilidad en el desempeño docente en las I.E. "Soberana Orden Militar de Malta", "Los Héroes de San Juan"	94
Figura 06	Programas de capacitación y las relaciones interpersonales del docente en las I.E. "Soberana Orden Militar de Malta", "Los Héroes de San Juan"	96

## RESUMEN

El presente es el Informe Final de la Investigación titulado: “Los programas de capacitación y el desempeño docente en las Instituciones Educativas “Soberana Orden Militar de Malta”, “Los Héroes de San Juan” de la UGEL N° 01 en el año 2012”. El objetivo analizado fue determinar la relación de los programas de capacitación con el desempeño docente de las Instituciones Educativas.

Es una investigación de Tipo Básico, Diseño No Experimental de Nivel de Contraste de Hipótesis descriptiva- correlacional, asume este nivel en razón que establece una relación entre la variable Los programas de capacitación y la variable Desempeño Docente.

Por consiguiente es imperativo destacar que la técnica aplicada, para determinar si existe relación entre los Programas de capacitación y el desempeño docente fue la encuesta, utilizando para el efecto un cuestionario confiable, validado por el juicio de expertos y el Alpha de Cronbach.

De acuerdo con los resultados de la correlación la variable los programas de capacitación están relacionados directamente con la variable desempeño docente en las I.E. “Soberana Orden Militar de Malta”, “Los Héroes de San Juan”, 2012, según la correlación de Spearman de 0.305\*\*, representando una baja correlación de las variables y siendo altamente significativo. Además, según la prueba de la independencia (Chi-cuadrado:  $**p < .005$ ) es altamente significativo

Palabras claves: Programas de Capacitación, Desempeño, Docente.

## ABSTRACT

This is the Final investigative report titled: "training programs and teaching performance in educational institutions "Soberana Orden Militar de Malta", "Los Héroes de San Juan" of the UGEL N ° 01 in the year 2013". Analyzed aimed to determine the relationship between training programs with the teaching performance of educational institutions.

It is an investigation of basic type, not experimental design of descriptive hypothesis contrast level - correlation, assumes this level because that establishes a relationship between the variable training programs and performance teacher variable.

Therefore, it is imperative to point out that the applied technique, to determine if there is relationship between training programs and teaching performance was the survey, using for this purpose a reliable questionnaire, validated by expert opinion and Cronbach's Alpha.

According to the results of the variable correlation training programs are directly related with the variable teaching performance in the I.E. "Soberana Orden Militar de Malta", "Los Héroes de San Juan", 2012, according to the correlation of Spearman of 0.305 \*, representing a low correlation of variables and being highly significant. In addition, according to the test of independence (Chi-square: \*  $p < .005$ ) is highly significant.

Keywords: training programs, performance, teacher.