



**FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN
ALUMNOS DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PRIMARIAS DE LA
PNP DE LIMA-NORTE”**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

AUTOR:

FRANCIS COLLETTE ALBA JAVIER

ASESORES:

JOSÉ VALLEJOS SALDARRIAGA

LUIS BARBOZA ZELADA

LIMA – PERÚ

2012

A Dios, mi fuente de fe, esperanza y amor.
A mis padres por la entrega diaria de su vida por la mía.
A mis hermanos y primos por acompañarme con paciencia,
cariño y alegría a lo largo de mi carrera.
A mi abuelito Manuel quien acompaña mi vida desde siempre.

AGRADECIMIENTOS

A Fanny Beatriz, mi madre, por expresarme su amor de una forma muy singular, por confiar plenamente en mí sin dudar, por sus sueños que ahora son míos y por entregar su vida en desarrollo de la mía. A Marco Antonio, mi padre, que aunque no puede decir en palabras lo importante que soy para él, su esfuerzo diario a pesar del cansancio me demuestra lo mucho que me ama. Los amo.

A Carmen Reyes y Dante Javier, mis tíos, por brindarme su cariño, su confianza y sus buenos consejos. A Laura Javier, mi tía que me demuestra en su sencillez y la nobleza de su corazón que el servicio hacia a los demás es la entrega máxima de amor. Mi admiración, cariño y respeto por ustedes es muy grande.

A Alonso Alba, mi hermanito que a pesar de todo siempre encuentra algo para hacerme feliz. A Franco Alba, mi hermano por su apoyo incondicional en las necesidades que se me presentaron. A Anthony Javier, que más que mi primo, es mi hermano y sigue de cerca cada uno de mis pasos. Los quiero mucho.

A Carolay Rojas, mi amiga que con su partida me enseñó que la amistad cruza más allá del espacio terrenal. A Leslhy Luna, que con cada una de sus tiernas actitudes me enseña a disfrutar de los pequeños detalles. A Fiorella Alor que me demuestra que con amor y constancia se puede lograr todo lo que deseas, juntas complementaron mi vida de la forma que no imaginan, enseñándome que la amistad va más allá de todo.

A Mirtha Izquierdo, mi amiga que me demuestra con sus actitudes la forma más sublime de amistad. A Roger Cárdenas, que con su nobleza y humor me guía a sonreír a pesar de las dificultades. A Ronald Zavala que ha compartido mis alegrías y sobre todo mis tristezas. A Jaime Ruiz que con su sencillez me irradia luz y tranquilidad. Sin duda alguna Dios los puso en mi vida para hacerme feliz, gracias por su amistad y los años compartidos y vividos a lo largo de estos cinco años.

A Ivonne Macazana y Steffany Quiroz, mis hermanas que desde siempre están conmigo y me demuestran que ni el tiempo, ni los distintos caminos que tomemos nos distanciarán.

A JUMAF, mi grupo parroquial por esperarme con paciencia y enseñarme siempre que Dios hizo de nosotros una gran familia.

A Orlando Montano, que me mostró la nobleza de su corazón, a través de sus lindos ojos. A Cindy Sevilla, que me entregó su amistad de forma incondicional. Gracias por su amistad, su apoyo y su cariño en los tiempos compartidos, los quiero mucho.

A Luis Barboza y José Vallejos, mis asesores que con su conocimiento y ayuda constante me guiaron en la realización de este proyecto.

PRESENTACIÓN

Este trabajo de investigación tiene por nombre: “Inteligencia emocional y Rendimiento académico en alumnos de las Instituciones educativas de la PNP de Lima - Norte”, se centra en estudiar la relación que existe entre la variable inteligencia emocional y la variable rendimiento académico, con el objetivo de obtener información acerca de los recursos emocionales con los que cuenta dicha población, para contribuir en el desarrollo de las habilidades emocionales de los niños del nivel primaria dentro del contexto educativo. Por ello, primero se procedió a determinar los niveles de ambas variables para posteriormente comprobar el grado de correlación de las mismas.

El contenido de la presente investigación está distribuido en capítulos, en la primera parte se encontrará con la introducción, el problema de investigación, en ello se menciona el planteamiento del problema, la formulación del problema, así como la justificación de la investigación, los antecedentes que han venido estudiando las variables con anterioridad y los objetivos tanto general como específicos. Además se hace referencia al marco teórico y conceptual de las variables, donde se encontraran los modelos teóricos y conceptos de las variables Inteligencia emocional y Rendimiento académico.

En la segunda parte, se encontrará el marco metodológico, que detalla la metodología empleada durante la investigación, aborda las hipótesis, variables, el tipo de investigación, método de investigación, describe las características de la población y muestra, así mismo señala los métodos y técnicas utilizados en la presente investigación.

En la tercera parte, se evidencian los resultados obtenidos en tablas y gráficos, realizados en el programa SPSS, posteriormente se hace la discusión de los resultados en la cuarta parte. En las páginas posteriores se encuentran las conclusiones, sugerencias y referencias bibliográficas del trabajo de investigación.

ÍNDICE	Pág.
Agradecimiento	iii
Presentación	v
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
INTRODUCCIÓN	xii
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	14
1.1. Planteamiento del problema	14
1.2. Formulación del problema	16
1.3. Justificación	17
1.4. Antecedentes	18
1.5. Objetivos	28
1.5.1. General	28
1.5.2. Específicos	28
MARCO TEÓRICO	29
2.1. Marco teórico	29
2.2. Marco conceptual	38
MARCO METODOLÓGICO	49
3.1. Hipótesis	49
3.2. Variables	50
3.2.1. Definición conceptual	50
3.2.2. Definición operacional	50
3.3. Metodología	51
3.3.1. Tipos de estudio	51
3.3.2. Diseño	51
3.4. Población, muestra y muestreo	52
3.5. Método de investigación	54
3.6. Técnicas e instrumentos	55
3.7. Método de análisis de datos	61

RESULTADOS	62
4.1. Resultados descriptivos de la investigación	62
4.2. Prueba de normalidad	65
4.3. Análisis inferencial	66
4.4. Discusión	76
CONCLUSIONES	82
SUGERENCIAS	84
REFERENCIAS	85
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Escala de clasificación del rendimiento académico	50
Tabla 2: Población de las Instituciones educativas primarias	51
Tabla 3: Muestra de las Instituciones educativas primarias	52
Tabla 4: Baremación del instrumento	55
Tabla 5: Muestra según el género en alumnos del 5to y 6to de primaria.	61
Tabla 6: Muestra según el edad en alumnos del 5to y 6to de primaria.	61
Tabla 7: Muestra según el grado en alumnos del 5to y 6to de primaria.	62
Tabla 8: Muestra según institución en alumnos del 5to y 6to de primaria.	62
Tabla 9: Niveles de la Inteligencia emocional general	63
Tabla 10: Niveles de Rendimiento académico en comunicación y Matemática.	63
Tabla 11: Prueba de Kolgomorov- Inteligencia emocional total y rendimiento académico.	64
Tabla 12: Estadístico de correlación de Pearson Inteligencia emocional y rendimiento académico	65
Tabla 13: Correlación entre las dimensiones de la Inteligencia emocional con el rendimiento académico en comunicación.	66
Tabla 14: Correlación entre las dimensiones de la Inteligencia emocional con el rendimiento académico en matemática.	66
Tabla 15: Correlación entre las dimensiones de la Inteligencia emocional con el rendimiento académico en matemática según sexo.	67
Tabla 16: Correlación entre las dimensiones de la Inteligencia emocional con el rendimiento académico en matemática según edad.	68

Tabla 17: Correlación entre las dimensiones de la Inteligencia emocional con el rendimiento académico en matemática según grado.	69
Tabla 18: Correlación entre las dimensiones de la Inteligencia emocional con el rendimiento académico en matemática según institución educativa.	70
Tabla 19: Correlación entre las dimensiones de la Inteligencia emocional con el rendimiento académico en comunicación según sexo.	71
Tabla 20: Correlación entre las dimensiones de la Inteligencia emocional con el rendimiento académico en comunicación según edad.	72
Tabla 21: Correlación entre las dimensiones de la Inteligencia emocional con el rendimiento académico en comunicación según grado.	73
Tabla 22: Correlación entre las dimensiones de la Inteligencia emocional con el rendimiento académico en comunicación según instituciones educativa.	74

RESUMEN

El presente estudio tiene como finalidad determinar la relación entre la Inteligencia emocional y el Rendimiento académico, en una muestra de alumnos de 5to y 6to grado de primaria de las Instituciones educativas de la PNP de Lima - Norte. La muestra probabilística estuvo conformada por 255 alumnos, de tres instituciones educativas, cuyas edades fluctúan entre los 10 a 12 años. Los instrumentos aplicados fueron el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On: NA y el promedio de las notas de los cursos de Matemática y comunicación. Los resultados revelaron que los alumnos presentan una Inteligencia emocional promedio y un Rendimiento académico promedio, se encontró una correlación significativa y positiva entre la Inteligencia emocional y el rendimiento académico en matemática ($r= 0,412$; $p=0,01$) y en comunicación ($r= 0,446$; $p=0,01$), así como una correlación significativa y positiva entre las dimensiones Intrapersonal, Interpersonal y Adaptabilidad con el Rendimiento Académico. Sin embargo la dimensión manejo del estrés no se encuentra relacionado en función a la edad, grado y colegio.

Palabras clave: *Correlacional, inteligencia emocional, rendimiento académico*

ABSTRACT

The present study aimed to determine the relationship between emotional intelligence and academic performance in a sample of students 5^{to} and 6^{to} degree of primary of the educational Institutions of the PNP of Lima – North. The sample probabilistic was shaped by 255 pupils, of three educational institutions, which ages fluctuate between the 10 to 12 years. The applied instruments were the Inventory of Baron's Emotional Intelligence: NA and the average of the notes of the courses of Mathematics and communication. The results revealed that the pupils present an emotional average Intelligence and an academic average Performance, one found a significant and positive correlation between the emotional Intelligence and the academic performance in mathematics and communication. The results revealed that the pupils present an emotional average Intelligence and an academic average Performance, one found a significant and positive correlation between the emotional Intelligence and the academic performance in mathematics ($r = 0,412$; $p=0,01$) and in communication ($r = 0,446$; $p=0,01$), as well as a significant and positive correlation between the dimensions Intrapersonal, Interpersonal and Adaptability with the Academic Performance. Nevertheless the dimension managing of the stress is not related in function to the age, degree and college.

Keywords: *Correlational, emotional intelligence, academic performance*