



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Sistema de gestión de salud, habilidades directivas en la calidad de servicios de una Red de Salud de Junín, 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTOR:

Meza Carhuanchu, Juan Luis (orcid.org/0000-0003-3148-6595)

ASESORES:

Dr. Flores Sotelo, Willian Sebastián (orcid.org/0000-0003-3505-0676)

Dr. Osorio Carrera, Cesar Javier (orcid.org/0000-0002-2850-6420)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA - PERÚ

2024

DEDICATORIA

A mi familia, amigos, profesores y a mi mismo.

Juan Luis Meza Carhuancho

AGRADECIMIENTO

A mi asesor Dr. Willian Sebastián Flores
Sotelo, por su compromiso con mi trabajo
de investigación más allá del deber.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, FLORES SOTELO WILLIAN SEBASTIAN, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis Completa titulada: "Sistema de gestión de salud, habilidades directivas en la calidad de servicios de una Red de Salud de Junín, 2023", cuyo autor es MEZA CARHUANCHO JUAN LUIS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 08 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
FLORES SOTELO WILLIAN SEBASTIAN DNI: 06175729 ORCID: 0000-0003-3505-0676	Firmado electrónicamente por: WFLORESSO el 10- 01-2024 17:49:53

Código documento Trilce: TRI - 0726319





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, MEZA CARHUANCHO JUAN LUIS estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Sistema de gestión de salud, habilidades directivas en la calidad de servicios de una Red de Salud de Junín, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
JUAN LUIS MEZA CARHUANCHO DNI: 20437985 ORCID: 0000-0003-3148-6595	Firmado electrónicamente por: JLMEZAM el 08-01- 2024 20:37:05

Código documento Trilce: TRI - 0726321



ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	3
III. METODOLOGÍA.....	16
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	16
3.2. Variables y operacionalización	17
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
3.5. Procedimientos	19
3.6. Método de análisis de datos	19
3.7. Aspectos éticos	19
IV. RESULTADOS.....	20
V. DISCUSIÓN.....	25
VI. CONCLUSIONES.....	33
VII. RECOMENDACIONES.....	35
VIII. PROPUESTA.....	37
REFERENCIAS.....	42
ANEXOS:.....	53

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Niveles del sistema de gestión de la salud de una Red de Salud de Junín, 2023	20
Tabla 2. Niveles de las habilidades directivas en una Red de Salud de Junín, 2023	21
Tabla 3. Niveles de la calidad servicios de una Red de Salud de Junín, 2023	22
Tabla 4. Determinación del ajuste de datos para el sistema de gestión de salud y habilidades directivas en la calidad de servicios	23
Tabla 5. Determinación de las variables para el modelo de regresión logística ordinal	24
Tabla 6. Presentación de los coeficientes del sistema de gestión de salud y habilidades directivas en la calidad de servicios de una Red de Salud de Junín, 2023	25
Tabla 7. Pseudo coeficiente de determinación de las variables	26
Tabla 8. Presentación de los coeficientes del sistema de gestión de salud en la calidad de servicios de una Red de Salud de Junín, 2023	27
Tabla 9. Pseudo coeficiente de determinación de las variables	28
Tabla 10. Presentación de los coeficientes de las habilidades directivas en la calidad de servicios de una Red de Salud de Junín, 2023	29
Tabla 11. Pseudo coeficiente de determinación de las variables	30

ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS

Figura 1. Niveles del sistema de gestión de la salud de una Red de Salud de Junín, 2023.....	20
Figura 2. Niveles de las habilidades directivas en una Red de Salud de Junín, 2023	21
Figura 3. Niveles de la calidad servicios de una Red de Salud de Junín, 2023.....	22

RESUMEN

La tesis doctoral se enfoca en el análisis del sistema de gestión de salud y las habilidades directivas en la calidad de los servicios de una red de salud en Junín durante el año 2023. El estudio es de tipo básico, de nivel explicativo, con un enfoque cuantitativo y diseño transversal. Se apoya en el Modelo de Aceptación de Tecnología (TAM) y la teoría Motivación-Oportunidad-Habilidad (MOA) para medir las variables. La población estudiada incluye a los colaboradores de la red de salud de Junín, seleccionando una muestra de 200 mediante muestreo aleatorio simple. La técnica de recolección de datos empleada fue la encuesta, y el instrumento utilizado fueron cuestionarios validados. La investigación concluye que la gestión de salud y las habilidades directivas tienen un impacto significativo en la calidad de los servicios, sugiriendo la necesidad de mejoras en estas áreas para lograr una gestión más eficiente y efectiva.

Palabras clave: gestión de salud, habilidades directivas, calidad de servicio, red de salud, Junín.

ABSTRACT

The doctoral thesis focuses on the analysis of the health management system and management skills in the quality of services of a health network in Junín during the year 2023. The study is of a basic type, of explanatory level, with a quantitative approach and cross-sectional design. It relies on the Technology Acceptance Model (TAM) and the Motivation-Opportunity-Ability (MOA) theory to measure the variables. The study population includes collaborators from the Junín health network, selecting a sample of 200 by simple random sampling. The data collection technique used was the survey, and the instrument used was validated questionnaires. The research concludes that health management and managerial skills have a significant impact on the quality of services, suggesting the need for improvements in these areas to achieve more efficient and effective management.

Keywords: health management, management skills, quality of service, health network, Junín.