



**UCV**

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**“MOBBING Y SATISFACCIÓN LABORAL EN DOCENTES DE EDUCACIÓN  
BÁSICA REGULAR DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PNP DE LA  
PROVINCIA CONSTITUCIONAL DEL CALLAO”.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**AUTOR:**

**ANGIE FABIOLA CASARETTO CAMARGO.**

**ASESORES:**

**Dr. JOSÉ VALLEJOS SALDARRIAGA**

**Mg. JUAN JOSÉ KANEKO AGUILAR**

**LIMA – PERU**

**2012**

A Dios, por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado la vida para lograr mis objetivos, A mi familia, Por haberme apoyado en todo momento, por sus consejos, por los ejemplos de perseverancia y constancia que los caracterizan y que me han enseñado siempre por su ejemplo de perseverancia y constancia, por sus valores, por el valor mostrado para salir adelante, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, por ser quien soy, pero más que nada, por su amor incondicional.

A mis profesores y asesores, agradezco infinitamente todo su apoyo, por compartir sus conocimientos, experiencia, consejos, por su entrega total a la investigación, gracias por su ejemplo, paciencia y por su enseñanza.

# ÍNDICE

	Pág.
<b>Agradecimientos</b>	<b>iii</b>
<b>Presentación</b>	<b>iv</b>
<b>Resumen</b>	<b>vii</b>
<b>Abstract</b>	<b>viii</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>ix</b>
<b>PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>11</b>
<b>1.1 Planteamiento del problema</b>	<b>11</b>
<b>1.2 Formulación del problema</b>	<b>14</b>
<b>1.3 Justificación</b>	<b>14</b>
<b>1.4 Antecedentes</b>	<b>14</b>
<b>1.4.1 Antecedentes Nacionales</b>	<b>14</b>
<b>1.4.2 Antecedentes Internacionales</b>	<b>18</b>
<b>1.5 Objetivos</b>	<b>22</b>
<b>1.5.1 General</b>	<b>22</b>
<b>1.5.2 Específicos</b>	<b>22</b>
<b>MARCO TEÓRICO</b>	<b>24</b>
<b>2.1 Marco referencial.</b>	<b>24</b>
<b>2.2 Marco conceptual.</b>	<b>50</b>
<b>MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>53</b>
<b>3.1. Hipótesis.</b>	<b>53</b>

<b>3.2. Variables.</b>	<b>54</b>
<b>3.2.1. Definición conceptual.</b>	<b>54</b>
<b>3.2.2. Definición operacional.</b>	<b>55</b>
<b>3.3. Metodología.</b>	<b>55</b>
<b>3.3.1. Tipos de estudio.</b>	<b>55</b>
<b>3.3.2. Diseño de estudio.</b>	<b>55</b>
<b>3.3.3. Indicadores</b>	<b>55</b>
<b>3.4. Población, muestra y muestreo.</b>	<b>56</b>
<b>3.5. Método de investigación.</b>	<b>57</b>
<b>3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.</b>	<b>58</b>
<b>3.7. Métodos de análisis de datos.</b>	<b>74</b>
<b>RESULTADOS</b>	<b>75</b>
<b>4.1. Resultados descriptivos.</b>	<b>75</b>
<b>4.2. Análisis inferencial.</b>	<b>92</b>
<b>DISCUSIÓN</b>	<b>101</b>
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>103</b>
<b>SUGERENCIAS</b>	<b>104</b>
<b>REFERENCIAS</b>	<b>105</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>116</b>
<b>Anexo 1: Instrumento de evaluación.</b>	
<b>Anexo 2: Matriz de consistencia.</b>	

## PRESENTACIÓN

La presente investigación tiene por nombre: "Mobbing y Satisfacción Laboral en Profesores de educación básica regular de los Centros Educativos PNP de la Provincia Constitucional del Callao, y se centra en estudiar la relación que existe entre la variable mobbing y la variable satisfacción laboral, con la posibilidad de obtener datos actuales respecto a estas dos variables. Por ello, primero se procedió a determinar la relación que existe de ambas variables para subsiguientemente comprobar el grado de correlación.

El contenido de la presente investigación está ordenado de la siguiente manera, en la primera parte se encuentra la introducción, el problema de investigación, en ello se menciona el planteamiento del problema, la formulación del problema, así como la justificación de la investigación, los antecedentes que han venido estudiando las variables y los objetivos general y específicos. Además, se hace referencia al marco teórico y conceptual de las variables, donde se encontrarán los modelos teóricos y conceptos de las variables mobbing y satisfacción laboral.

En la segunda parte, se encontrará el marco metodológico, que detalla la metodología empleada durante la investigación, aborda las hipótesis, variables, el tipo de investigación, método de investigación, describe las características de la población y muestra. Asimismo señala los métodos y técnicas utilizados en la presente investigación.

En la tercera parte, se evidencian los resultados obtenidos en tablas realizadas en el programa estadístico SPSS, posteriormente se hace la discusión de los resultados en la cuarta parte. Y por último en las páginas posteriores se encuentran las conclusiones, sugerencias y referencias bibliográficas del trabajo de investigación.

## RESUMEN

El presente estudio tuvo como finalidad describir la relación entre el mobbing (acoso psicológico) y la satisfacción laboral en docentes de básica regular. La muestra estuvo conformada por 130 docentes, que laboran en instituciones educativas PNP de la Provincia Constitucional del Callao, cuyas edades fluctúan entre los 26 y 55 años. Los instrumentos aplicados fueron el cuestionario HPL – Hostigamiento Psicológico Laboral y la escala de satisfacción laboral SL – SPL. Los resultados indican ( $r = -0.25$ ) que existe correlación negativa entre ambas variables es decir si se incrementa el mobbing (hostigamiento psicológico laboral) disminuirá la satisfacción laboral.

Se observa que la media para la satisfacción laboral es de 51.51 y por otro lado se observa que el promedio de hostigamiento psicológico laboral es de  $P_c = 53.96$ .

**Palabras clave: Mobbing, satisfacción laboral.**

**ABSTRACT**

The present study had as purpose described the relation between the mobbing (psychological harassment) and the labor satisfaction in teachers of basic to regulate. The sample was shaped by 130 teachers, who work in educational institutions PNP of the constitutional province of the Callao, which ages fluctuate between 26 and 55 years. The applied instruments were the questionnaire HPL - Psychological Labor Harassment and the scale of labor satisfaction SL - SPL. The results indicate ( $r = -0.25$ ) that it exists negative correlation between both variables is to say if there is increased the mobbing (psychological labor harassment) it will diminish the labor satisfaction.

Is observed that the average for the labor satisfaction is of 51.51 and on the other hand is observed that the average of psychological labor harassment is of PC = 53.96.

**Key words: Mobbing, Job satisfaction.**