



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
PSICOLOGÍA**

**“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO
ACADÉMICO EN ALUMNOS DEL QUINTO AÑO DE
SECUNDARIA DE LA RED N° 10 DE LA UGEL 04”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA:

AUREA ALARCIA MERCEDES LÓPEZ GONZÁLEZ

ASESORES:

Dr. JOSÉ VALLEJOS SALDARRIAGA

Mg. ALFREDO GARCÍA CACIQUE

Lima – Perú

2012

A Dios, mi guía y fuerza ante las adversidades. A mis padres y hermana, quienes me motivan a disfrutar de la vida y me enseñan cada día a ser mejor hija y hermana.

AGRADECIMIENTOS

Mi agradecimiento más sincero para todas aquellas personas que me han ayudado y me han motivado a seguir adelante con la culminación de esta investigación.

En primer lugar agradezco infinitamente a Dios porque sé que él me inspiró, me guió y me facilitó todo lo que yo necesitaba para el desarrollo de ésta tesis.

En segundo lugar agradezco profundamente a mis padres: Hernán López Torres, Aurea González López y a mi hermana Vanessa López González que con mucho cariño y esfuerzo me dieron todas las facilidades para lograr mi meta.

En tercer lugar agradezco a mis asesores: Dr. José Vallejos Saldarriaga, Mg. Alfredo García Casique y Mg. Carlos Velásquez Centeno; quienes me orientaron y me dieron todas las pautas necesarias para superar los obstáculos y vencer todas las dificultades que se presentan en la realización de una tesis; considero honesto reconocer la gran experiencia y capacidad que tienen para asesorarme y gracias a ello me enriquecí con sus conocimientos.

En cuarto lugar agradezco a Oscar Villanueva Cortes, por su gran apoyo y cariño mostrado durante todo este tiempo y sobre todo en este momento crucial de mi vida, gracias por tu amor y cariño, te quiero mucho.

En quinto lugar agradezco a los directores de las instituciones donde se desarrolló la investigación por su colaboración y amabilidad. Además un agradecimiento especial a los adolescentes del quinto año de secundaria del distrito de Comas por su colaboración y cariño mostrado durante las evaluaciones.

En sexto lugar agradezco a mis amigos: José Carlos Sánchez Ramírez, Pdre. José Milton, Dalía, Sara, Keyla, Milagros, Eliane. Quienes me ayudaron con su apoyo y cariño incondicional a seguir adelante y vencer toda dificultad que se presentaba en el desarrollo de mi investigación.

PRESENTACIÓN

Este trabajo de investigación denominado: "Inteligencia emocional y Rendimiento académico en alumnos del quinto año de secundaria de la Red N° 10 de la UGEL 04", se centra en estudiar la relación que existe entre la variable inteligencia emocional y la variable rendimiento académico, con la posibilidad de tener un panorama de los recursos emocionales con los que cuenta dicha población, a fin de fomentar en ella la participación activa de las habilidades emocionales en los adolescentes dentro del contexto educativo. Por ello, primero se procedió a determinar los niveles de ambas variables para posteriormente comprobar el grado de correlación de las mismas.

El contenido de la presente investigación está distribuido en capítulos, en la primera parte se encontrará con la introducción, el problema de investigación, en ello se menciona el planteamiento del problema, la formulación del problema, así como la justificación de la investigación, los antecedentes que han venido estudiando las variables con anterioridad y los objetivos tanto general como específicos. Además se hace referencia al marco teórico y conceptual de las variables, donde se encontraran los modelos teóricos y conceptos de las variables Inteligencia emocional y Rendimiento académico.

En la segunda parte, se encontrará el marco metodológico, que detalla la metodología empleada durante la investigación, aborda las hipótesis, variables, el tipo de investigación, método de investigación, describe las características de la población y muestra, así mismo señala los métodos y técnicas utilizados en la presente investigación.

En la tercera parte, se evidencian los resultados obtenidos en tablas y gráficos, realizados en el programa SPSS, posteriormente se hace la discusión de los resultados en la cuarta parte. En las páginas posteriores se encuentran las conclusiones, sugerencias y referencias bibliográficas del trabajo de investigación.

Índice	Pág.
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
INTRODUCCIÓN	x
Capítulo I.- PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	12
1.1. Planteamiento del problema	12
1.2. Formulación del problema	14
1.3. Justificación	14
1.4. Antecedentes	16
1.5. Objetivos	26
1.5.1. General	26
1.5.2. Específicos	26
Capítulo II.- MARCO TEÓRICO	27
2.1. Marco teórico	27
2.2. Marco conceptual	35
Capítulo III.- MARCO METODOLÓGICO	42
3.1. Hipótesis	42
3.2. Variables	42
3.2.1. Definición conceptual	42
3.2.2. Definición operacional	43
3.3. Metodología	43
3.3.1. Tipos de estudio	43
3.3.2. Diseño	44
3.4. Población, muestra y muestreo	44
3.5. Método de investigación	46
3.6. Técnicas e instrumentos	46
3.7. Método de análisis de datos	52
Capítulo IV.- RESULTADOS	53
4.1. Resultados descriptivos de la investigación	53
4.2. Prueba de normalidad	58
4.3. Análisis inferencial	60
4.4. Diferencias entre las variables	64
4.5. Discusión	68
CONCLUSIONES	73
SUGERENCIAS	74
REFERENCIAS	75
ANEXOS	84

Índice de Tablas

Tabla 1: Población de colegios del nivel secundario	45
Tabla 2: Muestra de colegios del nivel secundario	46
Tabla 3: Interpretación del Cuestionario Bar On ICE: NA	48
Tabla 4: Validez de contenido por criterio de jueces	49
Tabla 5: Estadísticos de fiabilidad	50
Tabla 6: Categorización del rendimiento académico	51
Tabla 7: Muestra según la edad en alumnos del quinto año de secundaria	53
Tabla 8: Muestra según el género en alumnos del quinto año de secundaria	53
Tabla 9: Muestra según el colegio en alumnos del quinto año de secundaria	54
Tabla 10: Niveles de la Inteligencia emocional general	54
Tabla 11: Niveles de la dimensión intrapersonal	55
Tabla 12: Niveles de la dimensión interpersonal	55
Tabla 13: Niveles de la dimensión manejo de estrés	55
Tabla 14: Niveles de la dimensión adaptabilidad	56
Tabla 15: Niveles de la dimensión ánimo general	56
Tabla 16: Niveles del rendimiento académico de matemática	57
Tabla 17: Niveles del rendimiento académico de comunicación	57
Tabla 18: Niveles del rendimiento académico total	58
Tabla 19: Prueba de Kolmogorov-Inteligencia emocional total	58
Tabla 20: Prueba de Kolmogorov- Por dimensiones de la inteligencia Emocional	59
Tabla 21: Prueba de Kolmogorov-Smirnov para el Rendimiento Académico	59
Tabla 22: Estadístico de correlación de Pearson inteligencia emocional y rendimiento académico	60
Tabla 23: Correlación entre las dimensiones de la Inteligencia emocional con las áreas del rendimiento académico	61
Tabla 24: Relación entre las Dimensiones de la Inteligencia	62

emocional y Rendimiento Académico según la edad	
Tabla 25: Relación entre las dimensiones de la inteligencia emocional y el Rendimiento académico según sexo	63
Tabla 26: Prueba t de Student para determinación de las medias muestrales.	64
Tabla 27: Prueba t de Student para comparación de las dimensiones de la Inteligencia emocional y el rendimiento académico según el sexo	65
Tabla 28: Prueba t de Student para determinación de las medias muestrales según la edad	66
Tabla 29: Diferencias entre las dimensiones de la Inteligencia emocional y el rendimiento académico según la edad	67

RESUMEN

El presente estudio tuvo como finalidad determinar la relación entre la Inteligencia emocional y el Rendimiento académico, en una muestra de alumnos de 5to año de secundaria de la Red 10 de la UGEL 04. La muestra no probabilística estuvo conformada por 170 alumnos del 5to año de secundaria de dos instituciones educativas, cuyas edades fluctúan entre los 15 a 17 años. Los instrumentos aplicados fueron el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On: NA y el promedio de las notas de los cursos de Matemática y comunicación. Los resultados revelaron que los alumnos presentan una Inteligencia emocional promedio y un Rendimiento académico Promedio, se encontró una correlación significativa y positiva entre la Inteligencia emocional y el rendimiento académico ($r= 0,613$, $p=0,01$), así como una correlación significativa y positiva entre las dimensiones Intrapersonal, Interpersonal, Adaptabilidad y ánimo general con el Rendimiento Académico en función al sexo y edad. Sin embargo la dimensión manejo del estrés no se encuentra relacionada en función a la edad y sexo masculino. También se encontró que existen diferencias significativas en las dimensiones Interpersonal, Adaptabilidad y Ánimo general según el sexo de los estudiantes. Además se encontró que existe diferencia significativa en la dimensión Intrapersonal, según la edad de los estudiantes.

Palabras claves: *Correlacional, inteligencia emocional, rendimiento académico*

ABSTRACT

The present study aimed to determine the relationship between emotional intelligence and academic performance in a sample of students in the 5th year high school, from UGEL 10 from Net 04. The non probabilistic sample consisted of 170 students of 5th year high school from two educational institutions, ranging in age from 15 to 17 years old. The instruments used were, the BarOn Emotional Quotient Inventory (EQ-i): NA and the average ratings for mathematics and communication courses. The results revealed that students have an average emotional intelligence and also an average academic performance. There was a significant and positive correlation between emotional intelligence and academic performance ($r = 0.613$, $p = 0.01$), likewise there was a significant and positive correlation, between the Intrapersonal, Interpersonal, Adaptability dimensions and general encouragement with an average academic performance according to sex and age. However, the stress management dimension is not related in function of age and male gender. We also found significant differences in the Interpersonal, Adaptability and General Mood dimensions by sex of students. It was also found that there is a significant difference in Intrapersonal dimension, depending on the age of students.

Keywords: *Correlational, emotional intelligence, academic performance*