



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO
EN ADMINISTRACIÓN**

Factores demográficos asociados al estrés laboral en
trabajadores de la salud de un hospital de Lima

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en Administración

AUTOR:

López Ruiz, Mariano Adolfo (orcid.org/0000-0002-9471-8456)

ASESORES:

Dr. Romero Echevarría, Luis Miguel (orcid.org/0000-0002-1693-2115)

Dr. Venturo Orbegoso, Carlos Oswaldo (orcid.org/0000-0002-7465-8687)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Modelo de herramientas gerenciales

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo Económico, Empleo y Emprendimiento

Lima – Perú

2024

Dedicatoria

Quiero dedicar esta investigación primero que nada a mi madre, esposa e hija que son los seres más importantes de mi vida y más allá, quienes me han acompañado como hijo, esposo y padre respectivamente. Un reconocimiento especial a mi hermano Luis quien en gran parte es el responsable de lo que soy en esta vida, sin dejar de lado a mi padre y demás hermanos.

Finalmente quiero también dedicar esta investigación a mis sobrinos en quienes espero dejar un ejemplo a seguir y superar, decirle que siempre estaré para ellos.

Agradecimiento

Mi especial agradecimiento para mis amigos de toda la vida, amigos del colegio, compañeros de trabajo y compañeros del doctorado por su constante acompañamiento.

Asimismo, mi agradecimiento para mis asesores:

Dr. Romero Echevarría, Luis Miguel

Dr. Venturo Orbegoso, Carlos Oswaldo

Por las consideraciones y consejos recibidos para el mejoramiento de mi trabajo.

Muchas gracias todos aquellos que de una u otra manera forman parte de la autoría de este trabajo.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ROMERO ECHEVARRIA LUIS MIGUEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Factores demográficos asociados al estrés laboral en trabajadores de la salud de un hospital de Lima", cuyo autor es LÓPEZ RUÍZ MARIANO ADOLFO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 02 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ROMERO ECHEVARRIA LUIS MIGUEL DNI: 08633338 ORCID: 0000-0002-1693-2115	Firmado electrónicamente por: ROMEROECHEVARR el 09-01-2024 08:22:21

Código documento Trilce: TRI - 0716042



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, LÓPEZ RUÍZ MARIANO ADOLFO estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Factores demográficos asociados al estrés laboral en trabajadores de la salud de un hospital de Lima", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
MARIANO ADOLFO LÓPEZ RUÍZ DNI: 09869191 ORCID: 0000-0002-9471-8456	Firmado electrónicamente por: MLOPEZRUI el 02-01- 2024 17:18:01

Código documento Trilce: TRI - 0716044

Índice

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de autenticidad del asesor	iv
Declaratoria de autenticidad del autor	v
Índice	vi
Índice de tablas	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
Resumo	x
1. Introducción	1
2. Marco Teórico	7
3. Metodología	18
3.1. Tipo y diseño de investigación	18
3.2. Variable y operacionalización	18
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	20
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
3.5. Procedimiento	24
3.6. Método de análisis de datos	25
3.7. Aspectos éticos	25
4. Resultados	26
5. Discusión	31
6. Conclusiones	38
7. Recomendaciones	39
8. Propuesta	41
Referencias Bibliográficas	44
Anexos	53

Índice de Tablas

Tabla 1.....	19
Tabla 2.....	20
Tabla 3.....	23
Tabla 4.....	24
Tabla 5.....	26
Tabla 6.....	26
Tabla 7.....	27
Tabla 8.....	27
Tabla 9.....	28
Tabla 10.....	28
Tabla 11.....	29
Tabla 12.....	29
Tabla 13.....	43

Resumen

El presente estudio habla sobre un problema mundial que alcanza a organizaciones de todo tipo, tamaño e industria. El estrés laboral se ha convertido en un problema prioritario que las organizaciones están abordando para mejorar su desempeño y reducir el ausentismo que no hace más que generar pérdidas a las organizaciones.

El presente trabajo de investigación busca identificar los grupos demográficos con mayor incidencia en el estrés laboral, para desarrollar estrategias que permitan crear ambientes laborales más amigables “lugares para estar” que permitan a los trabajadores ser más productivos.

Esta investigación tomo como sector objetivo el de salud, un hospital de Lima ya que, al tratar con diferentes personas con enfermedades, generan una mayor exposición a factores estresores y se consideró a médicos, técnicos, enfermeras, personal administrativo y de mantenimiento que interactúan a diario con la población que presenta diferentes patologías clínicas.

Del mismo modo los factores demográficos considerados para el presente estudio fueron la edad, el género, el grado de instrucción y tipo de contrato de trabajo. Si bien existen muchos más factores demográficos se decidió por los antes expuestos por ser los más relevantes en el sector salud.

Busco que el presente trabajo sea considerado para que las empresas habiendo identificado los grupos con mayor incidencia de estrés laboral hagan propuestas de mejora que traería mejoras en la productividad de la empresa y en el bienestar familiar de los trabajadores.

Palabras clave: Estrés laboral, factores demográficos, clima organizacional, productividad.

Abstract

This study talks about a global problem that affects organizations of all types, sizes and industries. work stress has become a priority problem that organizations are addressing to improve their performance and reduce absenteeism that only generates losses for organizations.

The present research work seeks to identify the demographic groups with the highest incidence of work stress, to develop strategies that allow creating friendlier work environments “places to be” that allow workers to be more productive.

This research took the health sector as a target, a hospital in lima, since when dealing with different people with diseases, they generate greater exposure to stressors and doctors, technicians, nurses, administrative and maintenance personnel who interact daily with them were considered. the population that presents different clinical pathologies.

Likewise, the demographic factors considered for the present study were age, gender, level of education and type of employment contract. although there are many more demographic factors, the ones mentioned above were decided upon as they are the most relevant in the health sector.

I seek that this work be considered so that companies, having identified the groups with the highest incidence of work stress, make proposals for improvement that would bring improvements in the productivity of the company and in the family well-being of the workers.

Keywords: work stress, demographic factors, organizational climate, productivity.