



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Competencias Gerenciales del Director y el Clima
Institucional en los Estudiantes de 4^{to} y 5^{to} de Secundaria
de la Institución Educativa Pública Rural Virgen de la
Candelaria de Chancay – 2012**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE:
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTOR:

Br. Saavedra Valladares, Iván Gabriel

ASESOR:

Mg. Esquiagola Aranda, Estrella Azucena

SECCIÓN

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ – 2013

Dedicatoria

A mi esposa Rosario e hijos, que con su motivación me apoyaron en la realización de esta tesis.

Agradecimiento

Se agradece primero a Nuestro Creador quien me permitió realizar nuestros estudios de investigación. También agradezco de manera especial a la Universidad “César Vallejo” quien me brindó la oportunidad en mi progreso profesional. Y por último a mi familia ya que ellos y son la razón de mi superación profesional y por último a mis queridos alumnos, quienes son el objetivo de mi investigación.

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos para optar el grado de Maestro en Educación con mención Magister en Administración de la Educación de la Universidad “César Vallejo”, ponemos a su disposición la presente tesis titulada “Competencias Gerenciales del director y el Clima Institucional en los estudiantes de 4^{to} y 5^{to} de secundaria de la institución educativa pública rural virgen de la candelaria de chancay – 2012”

El Clima Institucional es la confianza para el buen desempeño de la institución, puede ser un factor de distinción e influencia en el comportamiento de quienes la integran. En suma, es la experiencia personal de la “percepción” que los trabajadores y directivos se forman de la organización a la que pertenecen. Ellos incluyen el sentimiento que el empleado se forma de su cercanía o distanciamiento con respecto a su jefe, a sus colaboradores y compañeros de trabajo, que puede estar expresada en términos de autonomía, estructura, recompensas, consideración, cordialidad, apoyo y apertura entre otras.

Se aspira despertar la reflexión a la alta gerencia de la organización, sobre la condiciones laborales en las que se desenvuelve el personal considerando que el clima organizacional es factor determinante en la eficiencia de Competencias Gerenciales; tomando en cuenta además que el comportamiento de grupo está condicionado por la percepción que tenga este de la organización, por lo que el Clima organizacional debe ser desarrollada para lograr un equilibrio entre los dos grupos de regencia y evidentemente mejorar los climas de trabajo.

Todo esto permitirá fortalecer equilibrio psicológico del personal y por consiguiente se desarrollaran competencias y climas de trabajo que permitirán la pro- actividad del personal y la eficiencia de la gerencia.

La investigación tiene como finalidad de establecer la relación entre las Competencias Gerenciales del Director y el Clima Institucional de la Institución Educativa Pública Rural Virgen de la Candelaria de Chancay, visto desde la perspectiva de los alumnos del 4^{to} y 5^{to} de secundaria.

El documento consta de cinco capítulos: problema de investigación, marco teórico, marco metodológico, resultados, conclusiones y sugerencias.

Espero señores miembros del Jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por vuestra universidad y merezca su aprobación

Atentamente:

El autor

Índice General

| | Pág. |
|--|------|
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Presentación | iv |
| Índice general | vi |
| Índice de tablas | ix |
| Índice de figuras | x |
| Resumen | xi |
| Abstract | xii |
| Introducción | xiii |
| | |
| I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN | |
| 1.1 Planteamiento del problema | 16 |
| 1.2 Formulación del problema | 18 |
| 1.2.1 Problema general | 18 |
| 1.2.2 Problemas Específicos | 18 |
| 1.3 Justificación | 19 |
| 1.4 Limitaciones | 19 |
| 1.5 Antecedentes | 21 |
| 1.5.2 internacionales | 21 |
| 1.5.3 nacionales | 26 |
| 1.6 Objetivos | 30 |
| 1.6.1 General | 30 |
| 1.6.2 Específicos | 30 |
| | |
| II. MARCO TEÓRICO | |
| 2.1 Bases teóricas | 32 |
| 2.1.2. Dimensiones de las Competencias gerenciales | 36 |
| Liderazgo | 36 |
| Responsabilidad | 37 |

| | |
|---|----|
| La Integración | 39 |
| El Organización Administrativa | 39 |
| 2.2 EL CLIMA INSTITUCIONAL | 40 |
| 2.2.1 Definición | 40 |
| 2.2.2 Importancia del Clima Institucional en la organización | 42 |
| 2.2.3 Clima Institucional y Desarrollo Organizacional | 43 |
| 2.2.4 factores que contribuyen a mejorar el clima institucional | 45 |
| 2.2.5 Dimensiones del Clima Institucional | 47 |
| Estructura | 47 |
| Relaciones interpersonales | 47 |
| Identidad | 47 |
| Entrenamiento | 48 |
| Motivación | 48 |
| III. MARCO METODOLÓGICO | |
| 3.1 Hipótesis | 50 |
| 3.1.1 Hipótesis General | 50 |
| 3.1.2 Hipótesis Específicas | 50 |
| 3.2 Variables | 51 |
| 3.2.1 Definición Conceptual | 51 |
| 3.2.2 Definición operacional | 51 |
| 3.2.3 Cuadro Operacional de Variables: | 52 |
| 3.3 Metodología | 53 |
| 3.4.1 Tipo de estudio | 53 |
| 3.4.2 Diseño de Estudio | 53 |
| 3.4. Población y muestra. | 54 |
| 3.4.1 Población | 54 |
| 3.4.2 Muestra | 54 |
| 3.5. Método de investigación | 55 |
| 3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 55 |
| 3.6.1. Técnica | 55 |
| 3.6.2. Descripción de Instrumentos Utilizados | 56 |
| Prueba para determinar las Competencias Gerenciales | 56 |
| Prueba para determinar el clima institucional | 56 |

| | |
|--|----|
| 3.7 Métodos de Análisis de datos | 61 |
| IV. RESULTADOS | |
| 4.1 Análisis Descriptivo | 63 |
| 4.2 Discusión | 75 |
| CONCLUSIONES | 77 |
| SUGERENCIAS | 79 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 81 |
| Anexos | |
| Anexo 1: Matriz de Consistencias | |
| Anexo 2. Cuadro de operacionalización de las variables | |
| Anexo 3: Instrumento de la variable 1 | |
| Anexo 4: Instrumento de la variable 2 | |
| Anexo 5. Base de datos de ambas variables | |
| Anexo 6: Validez de instrumentos | |

Índice de Tablas

| | |
|--|----|
| Tabla 01 Operacionalización de Variables; variable 1 | 52 |
| Tabla 02: Población de alumnos | 54 |
| Tabla 03: Muestra de alumnos | 55 |
| Tabla 04: Validez del Instrumento sobre las competencias gerenciales | 57 |
| Tabla 05: Estadístico de fiabilidad del liderazgo del director | 57 |
| Tabla 06: Validez del instrumento sobre el clima institucional | 59 |
| Tabla 07: Estadístico de Fiabilidad de desempeño docente | 60 |
| Tabla 08 Tabla Competencias Gerenciales y el Clima Institucional (Estructura Organizativa) | 63 |
| Tabla 09 Tabla Competencias Gerenciales y el Clima Institucional (Relaciones Interpersonales) | 65 |
| Tabla 10 Tabla Competencias Gerenciales y el Clima Institucional (Identidad) | 67 |
| Tabla 11 tabla Competencias Gerenciales y el Clima Institucional (Estímulos) | 69 |
| Tabla 12 Tabla Competencias Gerenciales y el Clima Institucional (Motivación Laboral) | 71 |
| Tabla 13 Tabla Competencias Gerenciales y el Clima Institucional | 73 |

Índice de Figuras

| | Pág. |
|---|------|
| Figura 1. Competencias gerenciales del director y clima institucional en los estudiantes del 4to y 5to de secundaria de la Institución educativa Virgen de la Candelaria de Chancay, en el año 2012 | 64 |
| Figura 2. Competencias gerenciales del director y la dimensión estructura de la Institución educativa Virgen de la Candelaria de Chancay, según los estudiantes del 4to y 5to de secundaria durante el año 2012 | 66 |
| Figura 3. Competencias gerenciales del director y la dimensión relaciones interpersonales en la Institución educativa Virgen de la Candelaria de Chancay, según los estudiantes del 4to y 5to de secundaria durante el año 2012 | 68 |
| Figura 4. Competencias gerenciales del director y la dimensión identidad con la Institución educativa Virgen de la Candelaria de Chancay, según los estudiantes del 4to y 5to de secundaria durante el año 2012 | 70 |
| Figura 5. Competencias gerenciales del director y la dimensión entrenamiento en la Institución educativa Virgen de la Candelaria de Chancay, según los estudiantes del 4 ^{to} y 5 ^{to} de secundaria durante el año 2012. | 72 |
| Figura 6. Competencias gerenciales del director y la dimensión motivación en la Institución educativa Virgen de la Candelaria de Chancay, según los estudiantes del 4 ^{to} y 5 ^{to} de secundaria durante el año 2012. | 74 |

Resumen

La presente tesis planteó como problema general: ¿Cuál es la relación de las competencias gerenciales del director y el clima institucional en los estudiantes de 4^{to} y 5^{to} de secundaria de la Institución Educativa Pública rural "Virgen de la Candelaria" de Chancay, 2012? Asimismo el objetivo de la investigación fue determinar la relación de las competencias gerenciales del director y el clima institucional en los estudiantes de 4^{to} y 5^{to} de secundaria de la Institución Educativa Pública rural "Virgen de la Candelaria" de Chancay, 2012.

Es una investigación de tipo básica de corte descriptiva correlacional porque demuestra que existe relación entre la variable competencias gerenciales con el clima institucional de los docentes. El diseño de la investigación es de tipo no experimental de corte transversal-correlacional. Se trabajó con una muestra de 122 sujetos. El tipo de muestreo fue probabilístico simple. Para la recolección de datos se aplicó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario que fue aplicado a los docentes en mención. Esta información nos permitió probar nuestras hipótesis planteadas

Se concluye que existe relación entre las competencias gerenciales del director y el clima institucional de la institución educativa pública rural "Virgen de la Candelaria" de Chancay - 2012. Según la correlación de Spearman es de $= 0,855^{**}$ representando una correlación altamente significativa.

Palabras Claves: competencias gerenciales, clima institucional, desempeño laboral y comunidad educativa.

Abstract

This thesis proposed as a general problem: What is the relationship of managerial skills of the principal and school climate on the students of 4th and 5th secondary Public School "Virgen de la Candelaria" in Chancay, 2012? also the objective of the research was to determine the relationship of the Director Management Skills and the institutional climate in the 4th and 5th grade of secondary Educational Public Institution "Virgen de la Candelaria " Chancay, 2012.

This is a basic research of a descriptive correlational model because it shows that there is a relationship between the managerial competences variable with the institutional climate of the teachers. The research design is of a non-experimental kind of sectional correlational type .We worked with a sample of 122 subjects. The sampling was simple probabilistic. For data collection, the survey technique was applied and the questionnaire was administered as an instrument to the teachers in references. This information allowed us to test our proposal hypotheses

We conclude that there is a relationship between the managerial skills of the director and the institutional climate of the rural public school "Virgen de la Candelaria" Chancay - . 2012 According to the Spearman correlation is = 0.855 ** representing a highly significant correlation.

Keywords: management skills, institutional climate, job performance and education community.