

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

PERCEPCIÓN DE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA Y EL
NIVEL DE SATISFACCIÓN DOCENTE DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA JUANA ALARCO DE DAMMERT - MIRAFLORES,
LIMA- 2013

PARA OBTENER EL GRADO DE:

MAGISTER

EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACIÓN

AUTOR

Br. MARIA ELENA MAGALI SANDOVAL LA PUERTA

Br. SUSANA ESPERANZA PONCE NAPA

ASESORA

Mg. MILUSKA ROSARIO VEGA GUEVARA

LIMA – PERÚ

2013

Dedicatoria

A mis padres y hermanas por su apoyo incondicional durante el periodo de estudios, ya que confiaron en mí.

Como también agradezco a mi esposo e hijos por haberme brindado su comprensión y apoyo, sobre todo por haberles restado mi tiempo de atención durante el lapso de mis estudios

Susana

A mi hija Andrea que es mi motivación, a mis Padres y hermana Gisela por su gran apoyo incondicional y paciencia.

Magali

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo por darnos a conocer nuevos conocimientos, que a través de su Escuela de Post Grado nos permite realizar nuestras metas personales. Agradecemos a nuestra Asesora Dra. Miluska Vega por su dedicación, tolerancia y apoyo incondicional en la realización del presente trabajo.

A la familia Sandoval La Puerta y Ponce Napa por el tiempo y comprensión brindado en todo momento, por su apoyo constante durante la ejecución del presente trabajo.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado, a continuación presentamos la tesis titulada : "Percepción de la gestión de la calidad educativa y el nivel de satisfacción docente de la institución educativa Juana Alarco de Dammert - Miraflores, lima-2013" que se desarrolló con el objetivo de obtener el grado académico de Magister en administración de la educación.

En cumplimiento con lo establecido por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magister en Educación, el presente informe consta de cuatro capítulos: En el primer Capítulo se plantea el problema de investigación que sustenta las variables de estudio, en el segundo capítulo se desarrollan las bases teóricas, en el tercer se plantea las hipótesis, metodología empleada y los resultado obtenidos, finalmente se presenta el cuarto capítulo se presenta las conclusiones y recomendaciones que concluyen nuestra presentación, no sin antes presentar la bibliografía respectiva de dicha investigación.

El presente informe consta de cuatro capítulos: En el primer Capítulo se plantea la investigación realizada en la Institución Educativa, en el segundo capítulo se desarrolla las bases teóricas que sustentan a las variables de estudio, en el tercer en el tercer se plantea las hipótesis, metodología empleada y los resultados obtenidos, en el cuarto capítulo, finalmente se presenta las conclusiones y recomendaciones que concluyen nuestra presentación, no sin antes presentar la bibliografía respectiva de dicha investigación

INDICE

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Resumen	x
Abstrac	xi
Introducción	xii
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1.- Planteamiento del Problema de Investigación	15
1.2.- Formulación del Problema	17
1.2.1.- Problema general	17
1.2.2.- Problemas específicos	17
1.3.- Justificación	17
1.4.- Limitación	20
1.5.- Antecedentes	20
1.6.- Objetivos	26
1.6.1.- Objetivo general	26
1.6.2.- Objetivos específicos	27
CAPÍTULO II : MARCO TEÓRICO	
2.1.- Bases teóricas	29
2.1.1.- Sistema educativo peruano	29
2.1.2.- Percepción de la gestión de la calidad educativa	34
2.1.3. Nivel de satisfacción docente	47
2.2.- Factores que influyen en la satisfacción laboral	56
2.3.- Importancia de la satisfacción docente	58
2.4.- Marco conceptual de la investigación	59
2.4.1.- Percepción de la Gestión educativa	59

2.4.2.- Dimensiones de la Percepción de la Gestión educativa	59
2.5.- Contextualización de la investigación	62

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1. Hipótesis	65
3.1.1.- Hipótesis general	65
3.1.2.- Hipótesis específicas	65
3.2. Variables	65
3.2.1.- Definición conceptual	65
3.2.2.- Definición operacional	66
3.2.3. Definición conceptual	67
3.2.4. Definición operacional	67
3.3. Metodología	68
3.3.1.- Tipo de investigación	68
3.3.2.- Diseño de estudio	68
3.4. Población y Muestra	69
3.4.1.- Población	69
3.4.2.- Muestra	69
3.5 Método de la Investigación	70
3.6 Técnica e Instrumento de la Recolección de Datos	70
3.6.1.- Técnicas	70
3.6.2.- Instrumentos	70
3.6.3.- Confiabilidad del instrumento	71
3.7 Métodos de análisis de datos	72

CAPÍTULO IV. RESULTADOS

4.1. Descripción de resultados	74
4.1.1.- Percepción de la calidad de la gestión educativa en la I.E.	74
4.1.2 Satisfacción laboral en la I.E. Juana Alarco de Dammert.	75
4.2. Análisis estadístico	76
4.2.1.- Tablas de contingencia	76
4.2.2.- Contrastación de hipótesis	77
4.3. Discusión de resultados	78

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
5.1. Conclusiones	81
5.2. Sugerencias	82
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	84
ANEXOS	88

LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1: Operacionalización de la variable percepción de la calidad de la gestión educativa	66
Tabla 2: Operacionalización de la variable del nivel de satisfacción laboral docente	68
Tabla 3: Análisis de confiabilidad del Cuestionario para medir la variable Percepción de la calidad de la gestión educativa	71
Tabla 4: Percepción de la calidad de la gestión educativa en la I.E. Juana Alarco de Dammert	74
Tabla 5: Satisfacción laboral en la I.E. Juana Alarco de Dammert	75
Tabla 6: Nivel de Satisfacción Laboral de los docentes de la I.E. Juana Alarco de Dammert.	76
Tabla 7: Relación entre Percepción de la Calidad de la Gestión Educativa y Satisfacción Intrínseca de los docentes de la I.E. Juana Alarco de Dammert	77
Tabla 8: Distribución de frecuencia a doble entrada y correlación de Sperman entre Percepción de la Calidad de la Gestión Educativa y Satisfacción Extrínseca de los docentes de la I.E. Juana Alarco de Dammert	78

LISTA DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1: Ministerio de Educación, DCN	29
Figura 2: Ministerio de Educación, DCN	30
Figura 3: Ministerio de Educación, DCN	34
Figura 4: Pirámide de Abraham Maslow	52
Figura 5: Expectativas de Vroom	54
Figura 6: Percepción de la Calidad de la Gestión Educativa	74
Figura 7: Satisfacción docente	75
Figura 8: Satisfacción laboral	76

RESUMEN

La investigación “Percepción de la gestión de la calidad Educativa y el nivel de satisfacción docente de la I.E. Juana Alarco de Dammert- Miraflores 2013”. Tuvo por objetivo determinar la relación entre la gestión de calidad educativa y el nivel de satisfacción docente de la I.E. Juana Alarco de Dammert- Miraflores 2013”.

La investigación tuvo un enfoque cuantitativo. El tipo de investigación fue descriptivo y el diseño de la investigación fue no experimental, de corte transversal correlacional. Para medir la variable Percepción de la gestión de la calidad, se empleó cuestionario para medir la percepción de la gestión de la calidad educativa y el nivel de satisfacción docente 2013 de (José Soria Gracia y Ángel Martínez Lorente) y para medir la variable de satisfacción docente El cuestionario aplicado fue un instrumento que pueda ser aplicado con suficiente facilidad y validez, para medir el nivel de satisfacción laboral docente Lima- 2013. (Manzilla). La población estuvo constituida por 110 docentes de la I.E. Juana Alarco de Dammert – Miraflores, durante el año 2013.

Los resultados indicaron que hay una relación significativa, moderada y directamente proporcional de 61% entre percepción de la gestión de la calidad educativa y satisfacción docente (**$r = 0,800$, $p = 0,000$**). Es decir que a medida que la percepción de la gestión de la calidad educativa que tiene el personal, es mayor el compromiso de éstos con la Institución donde laboran.

Palabras claves: Percepción de la gestión de la calidad educativa y satisfacción docente.

ABSTRAC

Research "Perception of Educational Quality Management and teaching satisfaction level of EI Juana Dammert-Miraflores Alarco of 2013"

Aimed to determine the relationship between the management of education quality and teacher satisfaction EI Juana Dammert-Miraflores Alarco of 2013".

The research was a quantitative approach. The research was descriptive research design was non-experimental, cross-sectional correlation. To measure the variable Perception of quality management, questionnaire was used to measure the perception of educational quality management and teacher satisfaction 2013 (José Soria Grace and Angel Martinez Lorente) and to measure the variable of satisfaction the questionnaire applied was teaching an instrument that can be applied easily enough and validity, to measure the level of teacher job satisfaction Lima-2013. (Manzilla). The population consisted of 110 teachers in the IE Juana Alarco of Dammert - Miraflores, in 2013.

The results indicated that there is a significant, moderate, and directly proportional to 61% between perception of educational quality management and teaching satisfaction ($r = 0.653$, $p = 0.000$). This means that as the perception of educational quality management that has the staff, the greater the commitment of these with the institution where they work.

Keywords: Perception of quality management education and teacher satisfaction.