



UCV
UNIVERSIDAD
CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AGRESIVIDAD EN PROFESORES DE LAS
INSTITUCIONES EDUCATIVAS JUANA ALARCO DE DAMMERT Y JOSÉ DEL
CARMEN MARIN ARISTA DEL CERCAO DE LIMA.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
PSICOLOGÍA

AUTOR:

MARÍA ROSALINA CAJUSOL PINGO

ASESOR:

Dr. Vallejos Saldarriaga José

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Psicología Organizacional

LIMA – PERU

2014

DEDICATORIA

Al creador, quien siempre guía mis pasos.

A mis Padres: Eladio y Juana por inculcarme

Que todo se puede en esta vida.

A mi familia de sangre y de convivencia por su
gran apoyo e impulso a seguir adelante.

AGRADECIMIENTO

A Dios por la vida e infinito Amor que me brinda
A mis profesores Juan Kaneko y José Vallejos
por inculcarme su sabiduría en el logro de mi
aspiración profesional.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de Elaboración y Sustentación de Tesis de la facultad de Psicología, de la Universidad "Cesar Vallejo", para elaborar la tesis para obtener el título profesional de Psicología presento el trabajo de investigación denominado "Inteligencia Emocional y Agresividad en profesores de las Instituciones educativas Juana Alarco de Dammert y José del Carmen Marín Arista del Cercado de Lima"

La presente investigación se inició con la inquietud de investigar la presencia de Inteligencia Emocional y Agresividad en los profesores de cercado de Lima.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Atentamente,

La autora

ÍNDICE

Carátula	i
Páginas Preliminares	ii
Página del Jurado	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Declaratoria de autenticidad	vi
Presentación	vii
Índice	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	10
1.1 Antecedentes	10
1.2 Justificación	33
1.3 Problema	34
1.4 Hipótesis	36
1.5 Objetivos	37
II. MARCO METODOLÓGICO	37
2.1 Variables	39
2.2 Operacionalización de variables	39
2.3 Metodología	39
2.4 Tipos de estudio	40
2.5 Diseño	40
2.6 Población, muestra y muestreo	40
2.7 Técnicas e instrumento de datos	40
2.8 Métodos de análisis de datos	53
III. RESULTADOS	54
IV. DISCUSIÓN	61
V. CONCLUSIONES	63
VI. RECOMENDACIONES	64
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	65
VIII. ANEXOS	

Índice de Tablas

N°	Tablas	Pág.
Tabla 1	Operacionalización de la variable	38
Tabla 2	Estadísticos descriptivos para inteligencia emocional	54
Tabla 3	Niveles y percentiles del Inventario de inteligencia emocional	54
Tabla 4	Nivel de Inteligencia emocional y sus dimensiones en la muestra	55
Tabla 5	Estadísticos descriptivos para agresividad y sus dimensiones	55
Tabla 6	Niveles y percentiles de agresividad en la muestra	56
Tabla 7	Niveles del Cuestionario de agresividad de Buss-Durkee	56
Tabla 8	Prueba de normalidad para las variables estudiadas mediante la prueba de Kolmogorov Smirnov	57
Tabla 9	Correlación entre agresividad e inteligencia emocional	57
Tabla 10	Correlaciones entre las dimensiones de agresividad y las dimensiones de inteligencia emocional	59

RESUMEN

La presente investigación “Inteligencia Emocional y Agresividad en profesores de las Instituciones educativas Juana Alarco de Dammert y José del Carmen Marín Arista del Cercado de Lima”; que surge como respuesta a la problemática de las Instituciones descritas como muestra la presente investigación. El estudio es de tipo correlacional, y su diseño es no experimental transversal, se utilizó una muestra de 120 profesores, cuyas edades los fluctuaban entre los 20 y 70 años, y que provienen del cercado de Lima. Para la recolección de los datos se utilizó el Inventario de Cociente Emocional y Social de Baron (i-ce) que consta de 131 items, y además se utilizó la adaptación del inventario de la personalidad según Buss Durkee que consta de 91 items, siendo la segunda validación y obteniendo aceptación conforme para su uso. Se encuentra correlación estadísticamente significativa y negativa entre inteligencia emocional y agresividad. Lo cual indica que los profesores con mayores niveles de inteligencia emocional, tienden a mostrar menor agresividad.

Palabras claves: Inteligencia Emocional y Agresividad, profesores, niveles, organización.

ABSTRACT

This research "Emotional Intelligence and Aggression in teachers of educational institutions Alarco Dammert Juana and José del Carmen Marín Arista Cercado de Lima"; which is a response to the problems of the institutions described as shown in this investigation. The study is correlational, and experimental design is not transversal, a sample of 120 teachers, whose ages were between the ages 20 and 70, and coming from the Cercado de Lima, was used. Emotional Quotient Inventory and Social Baron (i-ce) consisting of 131 items was used for data collection, and also adapting the personality inventory was used as Buss Durkee consisting of 91 items, with the obtaining second validation and acceptance according to use. Statistically significant negative correlation between emotional intelligence and aggression is. This indicates that teachers with higher levels of emotional intelligence tend to show less aggressive.

Keywords: Emotional Intelligence and Aggression, teachers, levels, organization.