



**FACULTAD DE HUMANIDADES**  
**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE**  
**PSICOLOGÍA**

**CLIMA SOCIAL FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL**  
**EN ALUMNOS DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA**  
**POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ LIMA NORTE-2014**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA EN**  
**PSICOLOGÍA**

**Autora:**

**FIGUEROA JABEL MARIA ROSA**

**ASESOR METODOLÓGICO:**

**Mg. JORGE FLORES MORALES**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**LIMA – PERÚ**

**2014-II**

## **DEDICATORIA**

A mi querida madre y hermana, quienes me brindaron su apoyo y me motivaron cada día para culminar con éxito este trabajo de investigación.

### **AGRADECIMIENTO**

En primer lugar a Dios, por darme la fortaleza y la oportunidad de seguir avanzando en mis proyectos, a los Subdirectores de las Instituciones Educativas PNP quienes me dieron las facilidades para realizar el trabajo, al asesor de tesis quien fue mi guía, y por último a mis compañeros de estudios que siempre compartieron conmigo sus inquietudes y sugerencias.

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de Elaboración y Sustentación de Tesis de la facultad de Humanidades, Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Cesar Vallejo, para elaborar Tesis para obtener el título de Licenciatura, presento el trabajo de investigación denominado “Clima social familiar e inteligencia emocional en alumnos de instituciones educativas de la Policía Nacional del Perú Lima Norte-2014”.

La presente investigación tiene por objetivo determinar el grado de influencia del clima social familiar en la inteligencia emocional de los alumnos de las Instituciones Educativas de la Policía Nacional Lima Norte-2014.

En el presente trabajo se analizarán los siguientes temas: Clima social familiar e inteligencia emocional, se procedió a determinar la relación causal de las variables.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Atentamente,

La autora.

## ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO .....	ii
DEDICATORIA .....	iii
AGRADECIMIENTO .....	iv
DECLARACIÓN JURADA .....	v
PRESENTACIÓN .....	vi
ÍNDICE .....	vii
RESUMEN .....	x
ABSTRACT .....	xi
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>12</b>
1.1 ANTECEDENTES .....	13
1.2 JUSTIFICACIÓN .....	19
Realidad Problemática .....	20
1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....	22
1.4 HIPÓTESIS.....	22
1.4.1 Hipótesis General.....	22
1.4.2 Hipótesis específicos.....	22
1.5 OBJETIVOS.....	23
1.5.1 Objetivo General .....	23
1.5.2 Objetivos Específicos.....	23
1.6 MARCO TEÓRICO.....	24
1.6.1 La Familia .....	24
1.6.2 Inteligencia Emocional .....	30
1.7 CLIMA SOCIAL FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL .....	36
1.8 MARCO CONCEPTUAL .....	38
<b>II.MARCO METODOLÓGICO .....</b>	<b>39</b>

2.1 VARIABLES.....	40
2.2 OPERANCIONALIZACIÓN DE VARIABLES .....	40
2.3 METODOLOGÍA.....	401
2.4 TIPO DE ESTUDIO .....	41
2.5 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN .....	41
2.6 POBLACION MUESTRA Y MUESTREO .....	42
2.6.1 Población.....	42
2.6.2 Muestra.....	42
2.6.3 Tipo de Muestreo.....	43
2.7 TÉCNICAS E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	43
2.7.1 Escala de Clima Social Familiar (FES).....	43
2.7.2 Inventario de Ice BarOn (Inteligencia Emocional).....	45
2.8 MÉTODOS DE ANALISIS DE DATOS.....	48
2.9 ASPECTOS ÉTICOS.....	48
<b>III.RESULTADOS .....</b>	<b>49</b>
<b>IV.DISCUSIÓN .....</b>	<b>62</b>
<b>V. CONCLUSIONES .....</b>	<b>64</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>65</b>
<b>VII.REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....</b>	<b>66</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>72</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de variables.....	40
Tabla 2. Instituciones educativas de la Policía Nacional del Perú.....	42
Tabla 3. Estadísticos descriptivos para clima social familiar e inteligencia emocional.....	50
Tabla 4. Estadísticos descriptivos para inteligencia emocional y sus componentes .....	51
Tabla 5. Niveles de clima social familiar y sus dimensiones .....	52
Tabla 6. Niveles de inteligencia emocional y sus componentes .....	52
Tabla 7. Análisis de regresión lineal para clima social familiar e inteligencia emocional.....	53
Tabla 8. Resumen ANOVA para para clima social familiar e inteligencia emocional.....	54
Tabla 9. Análisis de regresión lineal para dimensión relaciones e inteligencia emocional .....	55
Tabla 10. Resumen ANOVA para dimensión relaciones e inteligencia emocional .....	56
Tabla 11. Análisis de regresión lineal para dimensión desarrollo e inteligencia emocional .....	57
Tabla 12. Resumen ANOVA para dimensión desarrollo e inteligencia emocional .....	58
Tabla 13. Análisis de regresión lineal para dimensión estabilidad e inteligencia emocional .....	59
Tabla 14. Resumen ANOVA para dimensión estabilidad e inteligencia emocional .....	60
Tabla 15. Prueba de Normalidad Kolmogoro Smirnov .....	61

## RESUMEN

La presente investigación titulada "Clima social familiar e inteligencia emocional en alumnos de Instituciones Educativas de la Policía Nacional del Perú Lima Norte-2014", tuvo como objetivo determinar la relación causal entre el clima social familiar e inteligencia emocional.

Se empleó el estudio de tipo correlacional causal, este diseño busca establecer las relaciones causales y obedece un diseño no experimental, transversal. Se evaluó a 284 alumnos de ambos sexos, de 4to y 5to de secundaria. Los instrumentos utilizados fueron la escala del clima social familiar de Moos (FES) adaptada por Pantoja (2011) y el inventario de Inteligencia Emocional de Ice de BarOn: NA, adaptado por Ugarriza y Pajares (2006). Los resultados obtenidos mostraron que existe influencia positiva entre el Clima Social Familiar en la Inteligencia Emocional ( $r=0.310$ ), así mismo la dimensión de Desarrollo ( $r=0.341$ ) y Estabilidad ( $r=0.236$ ) presentan relación causal es decir existe una influencia positiva. Sin embargo en la dimensión de Relaciones ( $r=0.058$ ) la relación causal es nula.

Se puede evidenciar que existe un buen clima social familiar, lo mismo ocurre en sus dos dimensiones desarrollo y estabilidad, en cuanto a la inteligencia emocional se ubica en el nivel medio.

*Palabras claves: Clima Social Familiar, Inteligencia Emocional, Instituciones educativas.*



## ABSTRACT

This research entitled "Family social climate and emotional intelligence in students of educational institutions of the National Police of Peru Lima North-2014", aimed to determine the causal relationship between family social climate and emotional intelligence.

The causal correlational study was used; this design seeks to establish causal relationships and obeys a non-experimental, cross-sectional design. 284 students of both sexes, 4th and 5th high school was evaluated. The instruments used were the scale of family social climate of Moos (FES) adapted by Pantoja (2011) and the Emotional Intelligence Inventory BarOn Ice: NA, adapted by Ugarriza and Pajares (2006). The results showed that there is a positive influence between Family Social Climate emotional intelligence ( $r= 0.310$ ), also the dimension of development ( $r= 0.341$ ) and stability ( $r= 0.236$ ) show causation relationship ie a positive influence. However in the dimension of relations ( $r= 0.058$ ) causation is null.

One can show that there is a good family social climate, so it is in two dimensions development and stability, in terms of emotional intelligence is located on the middle level.

*Keywords: Family Social Climate, Emotional Intelligence, Educational Institutions.*