

# **UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POST GRADO**

### **TESIS**

**RELACIÓN ENTRE LA CALIDAD EDUCATIVA Y EL USO DE LA  
LAP TOP XO EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA  
DE LA UGEL N°07 SAN BORJA-2011**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:**

**MAGISTER EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACIÓN**

#### **AUTORAS:**

**Br. SILVIA MAGALY, CAMPOS**

**Br. LAURA, VALENCIA PALOMINO**

#### **ASESOR:**

**Mgtr. JAIME ROQUE SÁNCHEZ**

**LIMA - PERÚ**

**2013**

## **DEDICATORIA**

A nuestras familias: padres, madres e hijos, que incondicionalmente nos apoyaron en todo momento para culminar con éxito la presente investigación.

Las Autoras

## **AGRADECIMIENTO**

Un agradecimiento especial a nuestra amiga Inés Marzal Marzal, por sus sabias enseñanzas que contribuyeron en nuestra formación profesional.

A mis padres: Don Marcial Valencia y Victoria Palomino por su paciencia y amor que brindaron a mis hijos durante mi ausencia, sin ellos nunca habría llegado a ser quien soy.

Las autoras

## PRESENTACION

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de la Escuela Internacional de Postgrado de la Universidad Privada “César Vallejo”, ponemos a su disposición la presente tesis titulada “Relación entre la Calidad Educativa y el uso de la Laptop XO en los estudiantes de Educación Primaria de la UGEL N°07 San Borja-2011”, con la finalidad de identificar la relación que existe entre la Calidad Educativa y el uso de la Laptop XO en los estudiantes de Educación Primaria de la UGEL N°07 San Borja-2011, asimismo la de identificar la relación entre las dimensiones de Liderazgo, Innovación y Capacitación con el uso de las Laptop XO de los estudiantes; para obtener el grado de Maestría en Educación con mención en Administración de la Educación.

El documento consta de cuatro capítulos:

Capítulo I: Problema de investigación.

Capítulo II: Marco Teórico.

Capítulo III: Marco Metodológico.

Capítulo IV: Resultados.

Conclusiones y Sugerencia.

Esperamos que los resultados del presente estudio aporten a las Instituciones educativas, acerca de una visión de la relación entre la Calidad Educativa y el uso de las Laptop XO, el cual permitirá tomar decisiones correctas para brindar alternativas de mejoramiento o de solución al servicio educativo en aras de formar cada día más y mejores personas y por ende brillantes profesionales.

Lima, Junio del 2012.

Las autoras

## RESUMEN

La presente tesis denominada: “Relación entre la Calidad Educativa y el uso de la Laptop XO en los estudiantes de Educación Primaria de la UGEL N°07 San Borja-2011”, tuvo como finalidad determinar de qué manera se relaciona la Calidad Educativa con el uso de la Laptop XO en los estudiantes de Educación Primaria de la UGEL N°07 San Borja-2011, donde hemos identificado que si los docentes nos capacitamos especialmente en el uso y manejo adecuado de las Laptop XO e integramos este recurso en nuestras sesiones de aprendizaje estaremos en condiciones de elevar nuestro desempeño laboral y por tanto habría mejor calidad educativa para con nuestros alumnos.

Metodológicamente, en el trabajo se utilizó la investigación Descriptivo-Correlacional, con un diseño de investigación no experimental - transversal, aplicada de las Instituciones Educativas del ámbito de la UGEL N°07, aplicándose dos cuestionarios de acuerdo a los objetivos de la investigación, de los cuales evaluamos a una muestra de 80 niños, docentes para tal caso se hizo la aplicación del Instrumento cuestionario.

Los resultados de ésta investigación confirmaron nuestra hipótesis general que había una relación significativa entre ambas variables, su confiabilidad fue de 95% en su favor y 5% de margen de error. Afirmando que existió relación significativa entre la Calidad Educativa y el uso de la Laptop XO en los estudiantes de Educación Primaria de la UGEL N°07 San Borja-2011.

Palabras Claves: Calidad Educativa, dominio de la TIC, Laptop XO.

## **ABSTRACT**

This thesis entitled: "Relationship between the Quality of Education and the XO Laptop use among students in Primary Education UGEL No. 07 San Borja-2011", was aimed at determining how the quality of education is associated with the XO Laptop use among students in Primary Education UGEL No. 07 San Borja-2011, where we have identified that if we train teachers especially in the use and management of the XO Laptop and integrate this resource into our sessions learning we will be able to enhance our job performance and therefore have better quality education to our students.

Methodologically, the study employed the descriptive-correlational design with a non-experimental research - cross, applied educational institutions in the field of UGEL 07, apply two questionnaires according to the objectives of the research, which evaluate a sample of 80 children teachers for that matter was the application of the questionnaire instrument.

The results of this research confirmed our general hypothesis that there was a significant relationship between two variables, its reliability was 95% in favor and 5% margin of error. Asserting that there was significant relationship between the quality of education and the use of the XO laptop students in Primary Education UGEL No. 07 San Borja-2011.

Keywords: Educational Quality, domain of ICT, XO Lap top

## INTRODUCCION

De acuerdo con el objeto de nuestra investigación científica, inicialmente nos hemos propuesto conocer sobre la relación que existe entre la calidad educativa y el uso de la Laptop XO en los estudiantes de educación primaria de la UGEL N°07 San Borja-2011.

El programa “Una Laptop XO por Niño” brinda las condiciones óptimas para que el estudiante se involucre con la tecnología, apropiándose de las ventajas que ofrece este valioso material, de manera que, los docentes integren en su programación el desarrollo de sesiones de clase mediante el uso de la Laptop XO con el propósito de despertar mayor interés y curiosidad en el proceso de sus propios aprendizajes en las diversas áreas del currículo.

Estos aprendizajes deben iniciarse desde los primeros grados para que los estudiantes adquieran confianza en el dominio de las TIC, la integración, la comunicación, y el trabajo cooperativo en las aulas.

Las Laptop XO proveen un aprendizaje dinámico e interactivo que permiten la rápida visualización de diversas actividades y situaciones problemáticas. A partir del cual, se pretende incrementar el desarrollo de las destrezas y habilidades para que los estudiantes logren mejorar su rendimiento académico a través de la motivación e interés que despierta al emplearlos, permitiéndoles que exploren las características de las diversas actividades.

No obstante, se debe tener en claro que si bien la tecnología educativa es un elemento importante para mejorar los procesos de enseñanza - aprendizaje, esta mejora; no depende solamente de la utilización de ésta herramienta educativa, sino de su adecuada integración curricular, es decir, del entorno educativo diseñado por el profesor.

En la parte metodológica del trabajo de investigación, hacemos referencia al tipo de estudio Correlacional; para ello analizamos mediante una encuesta a los docentes que serán evaluados, para verificar el uso de la Laptop XO en sus sesiones de aprendizaje.

El trabajo se ha organizado de la siguiente manera: En el primer capítulo: desarrollamos los aspectos generales del área de estudio, es decir el uso de las laptop y la calidad educativa. En el segundo capítulo: aborda los aspectos teóricos relacionados con la primera y segunda variable. En el tercer capítulo: abordamos los aspectos metodológicos de la investigación. En el cuarto capítulo: presentamos los resultados mediante tablas y gráficos estadísticos, con su análisis y discusión correspondiente. Presentamos nuestras conclusiones, recomendaciones e indicamos nuestra revisión bibliográfica y anexos.

## CONTENIDO

<b>Dedicatoria</b>	<b>ii</b>
<b>Agradecimiento</b>	<b>iii</b>
<b>Presentación</b>	<b>iv</b>
<b>Resumen</b> iv	
<b>Abstract</b>	<b>vi</b>
<b>Introducción</b>	<b>vii</b>
<b>I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>1</b>
1.1 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	2
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	4
1.2.1 Problema General	4
1.2.2 Problemas Específicos	4
1.3 JUSTIFICACIÓN	5
1.3.1 Justificación epistemológica	5
1.3.2 Justificación Legal	5
1.3.3 Justificación Teórica	5
1.4 LIMITACIONES	7
1.4.1 Medios económicos	7
1.4.2 Factor tiempo	7
1.4.3 Búsqueda de información	7
1.5 ANTECEDENTES	7
1.5.1 ANTECEDENTES INTERNACIONALES	7
1.5.2 ANTECEDENTES NACIONALES	11
1.6 OBJETIVOS	14
1.6.1 Objetivo General	14
1.6.1 Objetivo Especifico	14
<b>II. MARCO TEÓRICO</b>	<b>15</b>

2.1 CALIDAD EDUCATIVO	16
2.1.1 Los 5 pilares de la calidad de un proceso educativo virtual y Moore (2011)	Lorenzo 17
2.1.2 Factores que determinan la calidad en los centros de enseñanza	18
2.1.3 ASPECTOS IMPORTANTES DE LAS TICs	20
2.1.4 El Software Educativo	21
2.1.5 Dimensiones De La Calidad Educativa	23
2.2 USO DE LAS LAPTOP XO	26
2.3 DIMENSIONES DEL USO DE LA LAPTOP XO	29
2.3.1 Comunicación (TIC)	29
2.3.2 La integración curricular de las TICs	35
2.3.3 Dominio de las TICs	48
<b>III. MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>49</b>
3.1 HIPÓTESIS	50
3.1.1 Hipótesis genera	50
3.1.2 Hipótesis específicas	50
3.2 VARIABLES	50
3.2.1 Definición Conceptual	50
3.2.2 Definición Operacional	51
3.3 METODOLOGIA	54
3.3.1 TIPO DE ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN	54
3.3.2 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	54
3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA	55
3.4.1 POBLACIÓN	55
3.4.2 MUESTRA	55
3.5 MÉTODO DE INVESTIGACIÓN	58
3.5.1. Técnicas E Instrumentos De Recolección De Datos	59
3.5.2. Método de análisis de datos	59

<b>IV. RESULTADOS</b>	<b>59</b>
4.1. Descripción	60
4.2. Discusión	76
<b>CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS</b>	<b>79</b>
Conclusiones	80
Sugerencias	81
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>83</b>
BIBLIOGRAFÍA	83
<b>ANEXOS</b>	<b>86</b>
ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA	87
ANEXO 2: INSTRUMENTO PARA LOS ESTUDIANTES SOBRE EL USO DE LA LAPTOP XO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA UGEL 07	93
ANEXO 3: INSTRUMENTO PARA LOS DOCENTES SOBRE LA RELACIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA CON EL USO DE LA LAPTOP XO DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA UGEL 07	95
ANEXO 4: PRUEBA DE CONCORDANCIA DE JUECES EXPERTOS	97
ANEXO 5: PRUEBA DE CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO MEDIANTE EL ALFA DE CRONBACH	98
ANEXO 6: VALIDEZ DE CONSTRUCTO	99
ANEXO 7: MATRIZ DE DATOS VARIABLE : CALIDAD EDUCATIVA	100

## CONTENIDO DE TABLAS:

TABLA 01: Matriz de Operacionalización de variable calidad educativa	52
TABLA 02: Matriz de Operacionalización de variable el uso de las Laptop XO	53
TABLA 03: Tamaño de la muestra por docente	57
TABLA 04: Tamaño de la muestra por estudiantes	58
TABLA 05: Resultados Por Dimensiones Y El Total De La Variable : Calidad Educativa	60
TABLA 06: Resultados Por Dimensiones Y El Total De La Variable : Uso De La Laptop XO	61
TABLA 07: Correlación De La R De Spearman para la prueba de Hipótesis General	62
TABLA 08: correlacion de las variables para la prueba de hipotesis especifica 1	63
TABLA 09: Correlación de las variables para la prueba de hipótesis específica 2	65
TABLA 10: Correlación de las variables para la prueba de hipótesis específica 3	66
TABLA 11: Promueve una imagen institucional adecuada.	67
TABLA 12: Elabora planes de trabajo para promover el aula de innovación	68
TABLA 13: Integra en las sesiones de clase el uso de las Laptop XO	70
TABLA 14: Maneja diversas herramientas tecnológicas en el desarrollo de sus clases: multimedia, Laptop XO, TV, DVD.	71
TABLA 15: Promueve la educación inclusiva.	72
TABLA 16: Toma en cuenta en la evaluación las inteligencias múltiples.	73
TABLA 17: En la I.E. se elabora separatas o módulos para el uso de la Laptop XO para los estudiantes y docentes en el desarrollo de las diversas áreas	74
TABLA 18: Participa en El Programa Estratégico Logros de Aprendizaje (PELA)	75
TABLA 19: Matriz de consistencia	86

## CONTENIDO DE FIGURAS:

FIGURA 01: Diseño de Investigación	54
FIGURA 02: Resultados por dimensiones y el total de la variable: calidad educativa	60
FIGURA 03: Resultados por dimensiones y el total de la Variable Uso de la Laptop XO	61
FIGURA 05: Correlación de la variable para la prueba de hipótesis específica 1	63
FIGURA 06: Correlación de la variable para La Prueba De Hipótesis Específica 2	65
FIGURA 07: Correlación de la variable para prueba de hipótesis específica 3	66
FIGURA 08: Promueve una imagen institucional adecuada.	68
FIGURA 09: Elabora planes de trabajo para promover el aula de innovación	69
FIGURA 10: Integra en las sesiones de clase el uso de las Laptop XO	70
FIGURA 11: Maneja diversas herramientas tecnológicas en el desarrollo de sus clases: multimedia, Laptop XO, TV, DVD.	71
FIGURA 12: Promueve la educación inclusiva.	72
FIGURA 13: Toma en cuenta en la evaluación las inteligencias múltiples.	73
FIGURA 14: En la I.E. se elabora separatas o módulos para el uso de la Laptop XO para los estudiantes y docentes en el desarrollo de las diversas áreas	74
FIGURA 15: Participa en El Programa Estratégico Logros de Aprendizaje (PELA	75