



**UCV**  
**UNIVERSIDAD**  
**CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**RASGOS DE PERSONALIDAD Y SATISFACCIÓN LABORAL EN  
DOCENTES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA POLICÍA  
NACIONAL DEL PERÚ, DE LIMA NORTE, 2014.**

---

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN  
PSICOLOGÍA**

**AUTOR:**

**SEGUNDO MONTEZA VÁSQUEZ**

**ASESOR:**

**Mg. JORGE ALBERTO FLORES MORALES**

**LIMA- PERÚ**

**2014-I**

## **DEDICATORIA**

**A mis padres por su apoyo y confianza que  
me han brindado a lo largo de mi carrera.**

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecimiento en primer lugar a mi universidad por formarme en esta hermosa carrera, también a mis profesores que compartieron sus conocimientos, actitudes y experiencias que orientaron y fortalecieron mi vocación.

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de Elaboración y Sustentación de Tesis de la facultad de humanidades, Escuela Académica Profesional de Psicología, de la Universidad “Cesar Vallejo”, para elaborar la tesis de licenciado en Psicología, presento el trabajo de investigación denominado “Rasgos de personalidad y Satisfacción Laboral en docentes de instituciones educativas de Lima Norte, 2014”.

La presente investigación se inició con la inquietud de investigar cómo los rasgos de personalidad se relacionan con la Satisfacción Laboral en docentes de instituciones educativas de la Policía Nacional del Perú, de Lima Norte, 2014”.

En el presente trabajo se analizarán los siguientes temas: Teorías de los 5 grandes, otras teorías de rasgos, Teorías de la Satisfacción laboral, Dimensiones de ambas variables, así como otros conceptos relacionados.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Atentamente,

El Autor.

## INDICE GENERAL

	<b>Pág.</b>
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
<b>RESUMEN</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>xii</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>13</b>
1.1. Antecedente	16
1.2. Justificación	20
1.3. Planteamiento del Problema	21
1.4. Marco Teórico	24
1.5. Formulación del Problema	49
1.5.1. Problema General	49
1.5.2. Problema Específico	49
1.6. Objetivos	
1.6.1 Objetivo General	49
1.6.2 Objetivos Específicos	50
1.7. Hipótesis	
1.7.1. Hipótesis General	50
1.7.2. Hipótesis Específicas	50

<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	
2.1. Variables	52
2.2.1. Definición conceptual	
2.2 Operacionalización de variables	52
2.3. Metodología (Método de investigación)	55
2.4 Tipo de Investigación	55
2.5 Diseño de Investigación	56
2.6. Población y muestra	56
2.7. Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos	56
2.7.1. Validez y confiabilidad del instrumento	57
<b>III. RESULTADOS</b>	64
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	74
<b>V.CONCLUSIONES</b>	78
<b>VI.RECOMENDACIONES</b>	80
<b>VII.REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	82
<b>ANEXOS</b>	88

## ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1: Descripción Rasgos de personalidad según Cattell.	32
Tabla 2: Descripción de los factores de la satisfacción laboral según Herzberg	39
Tabla 3: Operacionalización de la variable Rasgos de personalidad	53
Tabla 4: Operacionalización de la variable Satisfacción Laboral	54
Tabla 5: Prueba de normalidad	63
Tabla 6: Distribución de frecuencias de la dimensión Neuroticismo	65
Tabla 7.: Distribución de frecuencias de la dimensión extraversión	66
Tabla 8: Distribución de frecuencias de la dimensión Amabilidad	67
Tabla 9: Distribución de frecuencias de la dimensión Apertura	68
Tabla 10: Distribución de frecuencias de la dimensión Responsabilidad	69
Tabla 11: Distribución de frecuencias de la Satisfacción Laboral	70
Tabla 12: Correlación entre rasgos de personalidad y satisfacción laboral	71
Tabla 13: Correlación entre rasgos de personalidad y los factores de la satisfacción Laboral.	72

## ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
<b>Figura 1:</b> nivel de la dimensión neuroticismo en docentes	65
<b>Figura 2:</b> nivel de la dimensión Extraversión	66
<b>Figura 3:</b> nivel de la dimensión Amabilidad	67
<b>Figura 4:</b> nivel de la dimensión Apertura	68
<b>Figura5:</b> nivel de la dimensión responsabilidad	69
<b>Figura 6:</b> nivel de satisfacción laboral	70

## RESUMEN

La presente investigación titulada “Rasgos de Personalidad y satisfacción Laboral en docentes de las instituciones Educativas de la Policía Nacional Del Perú, de Lima Norte, 2014, tuvo como objetivo determinar la relación entre las variables rasgos de personalidad y satisfacción laboral en docentes. La investigación es de tipo básico y diseño no experimental, transversal, correlacional, para el cual se utilizo dos cuestionarios para la recogida de datos, uno sobre Rasgos de Personalidad, denominado, Cuestionario Neo reducido de cinco factores - NEO-FFI, y otro cuestionario denominado Escala de satisfacción laboral SL- SPC para medir la segunda variable, en una muestra de 124 docentes de las instituciones de la Policía Nacional del Perú, de Lima Norte. Luego del análisis e interpretación de los resultados de la contrastación del la hipótesis, se concluyo que: existe relación estadísticamente significativa y directa, entre la dimensión Responsabilidad y Satisfacción Laboral ( $r=0.282$ ; valor  $p=,002$ ), sin embargo una correlación inversa entre la dimensión Neuroticismo y la satisfacción laboral ( $r=-0.248$ ; valor  $p=,005$ ), en docentes de las instituciones educativas de la Policía Nacional de Perú, de Lima Norte.

**Palabras claves:** rasgos de personalidad, satisfacción laboral

## ABSTRACT

This research entitled "Personality Traits and Job Satisfaction in Teachers Educational institutions from the Peru National Police, North Lima, 2014, aimed to determine the relationship between personality traits variables and job satisfaction in teachers. The basic type of research is not experimental, cross-sectional, correlational design, for which two questionnaires for data collection, one on Personality Traits, called, Neo Quiz reduced use of five factors - NEO-FFI, and another questionnaire job satisfaction scale called SL-SPC to measure the second variable in a sample of 124 teachers in the institutions of the National Police of Peru, Lima Norte. After analyzing and interpreting the results of calibration of the hypothesis, it was concluded that: there is statistically significant, positive relationship between the Responsibility scale and job satisfaction ( $r = 0.282$ ,  $p\text{-value} = .002$ ), but an inverse correlation between the Neuroticism dimension and job satisfaction ( $r = -0.248$ ,  $p\text{-value} = .005$ ), teachers in educational institutions of the National Police of Peru, Lima Norte.

Keywords: personality traits, job satisfaction