



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**El control de las cuentas por cobrar y la liquidez en la
Empresa Logotex SRL año 2022**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORAS:

Bazan Hilares, Lady Ana (orcid.org/0000-0003-0834-8987)

Ramos Torres, Diana María (orcid.org/0000-0003-3287-7766)

Asesor:

Dr. Urrutia Flores, Manuel (orcid.org/0000-0003-3732-4490)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo sostenible y adaptación al cambio climático

LIMA – PERÚ

2023

Dedicatoria

Con cariño dedicado a mis seres amados, que he contado con todo su apoyo que me han brindado.

Lady Ana Bazán Hilaes

El trabajo está consagrado a las personas que más amo, mis retoños, y a mi rama familiar por el gran sostenimiento dado.

Diana María Ramos Torres

Agradecimiento

Agradecidas principalmente con Dios en cada momento; al cariño y el gran apoyo de los maestros que hemos tenido en el transcurso de nuestras vidas.

Declaratoria de Autenticidad del Asesor



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, URRUTIA FLORES MANUEL, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, asesor de Tesis titulada: "EL CONTROL DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y LA LIQUIDEZ EN LA EMPRESA LOGOTEX SRL AÑO 2022", cuyos autores son BAZAN HILARES LADY ANA, RAMOS TORRES DIANA MARIA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 11.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 08 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
URRUTIA FLORES MANUEL DNI: 09592775 ORCID: 0000-0003-3732-4490	Firmado electrónicamente por: MURRUTIAF el 11- 01-2024 21:45:23

Código documento Trilce: TRI - 0726751



Declaratoria de Originalidad de los Autores



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Originalidad de los Autores

Nosotros, BAZAN HILARES LADY ANA, RAMOS TORRES DIANA MARIA estudiantes de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "EL CONTROL DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y LA LIQUIDEZ EN LA EMPRESA LOGOTEX SRL AÑO 2022", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
DIANA MARIA RAMOS TORRES DNI: 45537677 ORCID: 0000-0003-3287-7766	Firmado electrónicamente por: DIRAMOSTO el 08-01- 2024 11:01:38
LADY ANA BAZAN HILARES DNI: 71219674 ORCID: 0000-0003-0834-8987	Firmado electrónicamente por: LABAZANHI el 08-01- 2024 11:40:07

Código documento Trilce: TRI - 0726771



ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de autenticidad del asesor	iv
Declaratoria de originalidad de los autores	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Índice de gráficos y figuras.....	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. Introducción	1
II. Marco teórico	5
III. Metodología	13
3.1. Tipo y diseño de investigación	13
3.2. Variables y Operacionalización	13
3.3. Población, muestra y muestreo	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.5. Procedimientos	18
3.6. Método de análisis de datos	18
3.7. Aspectos éticos.....	18
IV. Resultados	19
V. Discusión	31
VI. Conclusiones	35
VII. Recomendaciones	37
REFERENCIAS.....	39
ANEXOS	45

Índice de tablas

Tabla 1 Validez del Instrumento	17
Tabla 2 Estadístico de Confiabilidad o Fiabilidad	17
Tabla 3 Niveles del concepto control de las cuentas por cobrar	19
Tabla 4 Niveles de la dimensión derecho exigible.....	20
Tabla 5 Niveles de la dimensión ciclo financiero	21
Tabla 6 Niveles del concepto liquidez	22
Tabla 7 Niveles de la dimensión activo corriente	23
Tabla 8 Niveles de la dimensión pasivo corriente	24
Tabla 9 Prueba de ajuste a la distribución normal.....	25
Tabla 10 Correlación entre el control de las cuentas por cobrar y liquidez	26
Tabla 11 Correlación entre la variable control de las cuentas por cobrar y la dimensión activo corriente.....	27
Tabla 12 Correlación rho spearman entre la variable control de las cuentas por cobrar y la dimensión pasivo corriente	28
Tabla 13 Correlación entre la variable liquidez y el derecho exigible	29
Tabla 14 Correlación n rho de Spearman entre la liquidez y el ciclo financiero. .	30

ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS

Figura 1 Niveles del concepto control de las cuentas por cobrar	19
Figura 2 Niveles de la dimensión derecho exigible	20
Figura 3 Niveles de la dimensión ciclo financiero.....	21
Figura 4 Niveles del concepto liquidez	22
Figura 5 Niveles de la dimensión activo corriente	23
Figura 6 Niveles de la dimensión pasivo corriente	24

RESUMEN

La indagación atesoró como propósito determinar la relación que existe entre el control de las cuentas por cobrar y la liquidez en la empresa Logotex SRL en el año 2022. La investigación fue de naturaleza cuantitativa, de carácter aplicada, de profundidad descriptiva correlacional, empleando un diseño sin experimento de corte sincrónico, se elaboró en razón a una muestra de 46 colaboradores de la empresa Logotex SRL, como recurso para adquirir la data fue la encuesta y como medio para recoger los datos el cuestionario, todo esto con la intención de conseguir el objetivo fundamental. Para la transformación de la data se empleó el SPSS versión 25. En cambio, los resultados fueron alcanzados a través de la prueba de hipótesis, haciendo uso de herramientas estadísticas no paramétricas, demostrando claramente la existencia de un vínculo entre la inspección de las deudas por exigir y la conversión de efectivo, la misma que se refleja por medio del índice de relación spearman, revelando un valor de 0.940, correlación muy alta, lo cual demuestra que una mayor inspección de las deudas por cobrar se traduce en una mayor conversión de efectivo para la compañía.

Palabras clave: Control de las cuentas por cobrar, activo corriente, pasivo corriente, liquidez, ciclo financiero.

ABSTRACT

The purpose of the investigation was to determine the relationship that exists between the control of accounts receivable and liquidity in the company Logotex SRL in the year 2022. The research was quantitative in nature, of an application nature, of correlational descriptive depth, using a design without a synchronous experiment, it was developed based on a sample of 46 employees of the company Logotex SRL, as a resource to acquire the data was the survey and as a means to collect the data was the questionnaire, all of this with the intention of achieving the objective fundamental. SPSS version 25 was used to transform the data. Instead, the results were achieved through hypothesis testing, using non-parametric statistical tools, clearly demonstrating the existence of a link between the inspection of debts by demand and cash conversion, which is reflected through the spearman ratio index, revealing a value of 0.940, a very high correlation, which demonstrates that greater inspection of debts receivable translates into greater cash conversion to the company

Keywords: Control of accounts receivable, current assets, current liabilities, liquidity, financial cycle.

I. INTRODUCCIÓN

Según el estudio internacional realizado por Ferluga (2021) estableció determinar la conexión entre la inspección de las deudas por exigir y la conversión de efectivo, esta estuvo asociado a la solvencia financiera dentro de una entidad para enfrentar los compromisos adquiridos, las cuales se vieron mejorados tomando un plan de medidas de gastos, utilizando el mecanismo de factoring e impulsando a que se realice controles más minuciosos. Los informes evidencian una disminución constante en los flujos de efectivo y un aumento de deudas pendientes, indicando signos tempranos de problemas de liquidez, “se estableció que la ausencia de fondos se debió a la falta de un enfoque proactivo de la parte gerencial, de igual forma en las áreas relacionadas a cobros, políticas de cobranza y crédito dentro de la empresa” (Muñoz y Mendoza, 2023, p.3). En ese aspecto las empresas tendrían que tomar medidas inmediatas, como mejorar las políticas de cobranza y redefinir estrategias crediticias, asegurando una gestión financiera más efectiva. La ausencia de un sistema estructurado de control de créditos en ventas y cobranza se manifestó como un indicador crítico de vulnerabilidad financiera, asimismo se “detalló que el área de ventas y cobranza debió tener un plan de control de créditos, incluyendo una clasificación de clientes morosos, aplicando a estos una tasa de interés moratorio” (Nardi, 2020, p.4). En ese sentido se debió implementar medidas correctivas, como políticas más rigurosas para gestionar clientes morosos y la efectiva aplicación de tasas de interés moratorio.

Para Mantilla y Huanca (2020) existió una relación de gran significación entre el índice de reclamaciones a los clientes y la capacidad de cancelar las deudas a plazo inmediato, donde se utilizó menores periodos de crédito, semanal o mensual, y se realizó anualmente una rotación de doce o dieciocho veces como máximo, que dieron como resultado una liquidez de corto plazo. La cesión de créditos a largo plazo para generar ingresos mediante intereses por retrasos de pago, “los créditos cedidos a largo plazo produjeron una mayor liquidez propiciado por los intereses cobrados por los retrasos de pagos” (Gonzales y Sanabria, 2020, p.58). Todo ello genero falta de liquidez y poca generación de ingresos, como resultado de prácticas financieras erróneas. La implementación de un sistema de control de las áreas internas se vuelve esencial para alcanzar los objetivos establecidos. Asimismo,

resulta propicio introducir un manual de créditos y cobranza que establezca pautas para las actividades relacionadas con los cobros en la empresa, con el objetivo de persistir en la disminución de la morosidad (Maco, 2022). En ese sentido se espera que estas medidas resulten en la reducción de la morosidad en las cobranzas, mejorando la eficiencia en la recuperación de fondos y fortaleciendo la posición financiera de la empresa en el proceso.

Villavicencio et al. (2022) evidenciaron una incorrecta organización de cobro, pues presentaron un promedio de cobranza de hasta 198 días de mora en cancelación de sus clientes, debido a ello se generó falta de liquidez, afectando así a los pagos de sus proveedores, indicando si la rotación es lenta, la liquidez es ineficiente, según Quiroz et al. (2019) detalló que el poder de pago de una institución está determinado por la gestión de cuentas aplazadas de pago, y por su liquidez, asimismo por la cobranza a corto plazo de los créditos cedidos a los clientes. Siendo que existió un panorama menos informado y menos consciente sobre las consecuencias financieras de las prácticas de recuperación de pagos y de la gestión de acuerdos contractuales, según Latorre et al. (2021) comprobar si las prácticas de recuperación de pagos impactan en la liquidez; dependen de los acuerdos a plazo inmediato por que podrían sufrir impagos si no se tiene un control de dichos contratos” (p.53-54), en ese aspecto se espera que una mayor conciencia, comprensión y ajustes en las prácticas empresariales podrían mitigar los riesgos asociados con impagos a plazo inmediato.

La empresa Logotex SRL es una empresa fundada dentro del área limeña en el año 1993, dedicada al rubro de la elaboración de etiquetas adhesivas para el uso en diversos productos, tales como las frutas, verduras, entre otros, con el fin de detallar su descripción, precio u otros datos, también vende artículos como etiquetadoras y ribbon; la empresa enfrenta una realidad problemática en su gerenciamiento de cuentas por cobrar, manifestándose en una proliferación de derechos exigibles sin un control efectivo. La falta de supervisión de los ciclos financieros y la inadecuada gestión del activo corriente generan un aumento en los plazos de cobro, afectando negativamente la liquidez. Las cuentas por cobrar descontroladas se convierten en una causa directa de la disminución de la liquidez,

comprometiendo la competitividad de la organización para cumplir con sus deberes en el plazo inmediato y afectando su salud financiera general.

Para tal sentido, la investigación busca dar la contestación más afirmativa a las siguientes preguntas: ¿Qué relación existe entre el control de las cuentas por cobrar y la liquidez en la empresa Logotex SRL en el año 2022?; ¿Qué relación existe entre el control de las cuentas por cobrar y los activos corrientes en la empresa Logotex SRL en el año 2022?; ¿Qué relación existe entre el control de las cuentas por cobrar y el pasivo corriente en la empresa Logotex SRL en el año 2022?; ¿Qué relación existe entre los derechos exigibles y la liquidez en la empresa Logotex SRL en el año 2022?; ¿Qué relación existe entre el ciclo financiero y la liquidez en la empresa Logotex SRL en el año 2022?.

En esta ocasión según el estudio, se justifica teóricamente, el deseo de identificar las fallas internas que tienen con el reembolso de comprobantes, en reiterados momentos cumplen con un mecanismo de cobro que se realiza de manera adecuada por determinado tiempo y luego vuelven a recaer, muchas veces no se obtiene el dinero proyectado en las fechas establecidas porque los compradores no acatan con la fecha de pago. Posee la justificación práctica, que presenta soluciones de mejora en la supervisión de los saldos pendientes de pago, para una mayor liquidez, a su vez fortaleciendo las áreas donde se producen inconvenientes para su pronta solución. La justificación social, el estudio promovió la estabilidad financiera de la empresa, generando un impacto social positivo. Al garantizar el flujo adecuado de recursos fortaleciendo así la base económica local. Mejorando su capacidad para ser un agente activo en el fomento de la tranquilidad y auge social. Y además se justifica metodológicamente, la incorporación de un nuevo instrumento de recopilación sobre el control de cuentas por cobrar y liquidez de la empresa Logotex SRL, enriquece la calidad de la información, identificando patrones y relaciones previamente no explorados. Este enfoque fortalece la validez de los datos y genera un fundamento sólido para tomar decisiones estrategias racionales.

Respecto a lo anterior, se formuló los siguientes objetivos: Determinar la relación que existe entre el control de las cuentas por cobrar y la liquidez en la empresa Logotex SRL en el año 2022. Establecer la relación que existe entre el

control de las cuentas por cobrar y los activos corrientes en la empresa Logotex en el año 2022. Establecer la relación que existe entre el control de las cuentas por cobrar y el pasivo corriente en la empresa Logotex SRL en el año 2022. Establecer la relación que existe entre la liquidez y los derechos exigibles en la empresa Logotex SRL en el año 2022. Establecer la relación que existe entre la liquidez y el ciclo financiero en la empresa Logotex SRL en el año 2022.

Como consiguiente se propusieron las siguientes hipótesis: El control de las cuentas por cobrar se relaciona directamente con la liquidez en la empresa Logotex SRL año 2022. El control de las cuentas por cobrar se relaciona directamente con los activos corrientes en la empresa Logotex SRL en el año 2022. El control de las cuentas por cobrar se relaciona directamente con el pasivo corriente en la empresa Logotex SRL en el año 2022. La liquidez se relaciona directamente con los derechos exigibles en la empresa Logotex SRL en el año 2022. La liquidez se relaciona directamente con el ciclo financiero de la empresa Logotex SRL en el año 2022.

II. MARCO TEÓRICO

De acuerdo con investigaciones internacionales, Magallanes (2022) en su estudio tuvieron como propósito analizar las deudas por exigir y conversión de efectivo del comercio. El procedimiento fue descriptivo de enfoque cualitativo, con método deductivo, la población y muestra fueron 34 colaboradores, el proceso para recoger los datos fue la entrevista y formato de entrevista. Como resultado existe ausencia de directrices para el cobro de las deudas por exigir. En conclusión, el cobro de las deudas no es eficaz por la carencia de directrices de cobranza, entendiéndose que es de utilidad contar con un sistema de cobranza para generar mayor efectivo para la corporación.

Pazmiño (2022) en su estudio tuvo como propósito evaluar las deudas por exigir y su influencia en la conversión de efectivo de la sociedad. El procedimiento fue variado, de profundidad exploratorio descriptiva y explicativo, la población estuvo conformado por 20 colaboradores, para recoger los datos se usó la observación y la entrevista. Los hallazgos evidencian que existieron deficiencias de las deudas por exigir y por lo tanto esto afecta la conversión de efectivo en la corporación. En conclusión, las deudas por exigir se vinculan con la conversión de efectivo de la institución.

Jiménez y Contreras (2022) en su estudio tuvieron como propósito determinar si la morosidad de las deudas por exigir en la corporación influye en la conversión de efectivo en los años 2019-2021 del distrito Daule. El procedimiento fue de enfoque cuantitativo, del tipo descriptivo explicativo, el universo y subpoblación fueron 24 empleados, el proceso para juntar la data fue el sondeo y el test como medio de recojo. Los descubrimientos revelan que existieron altas deudas por exigir que han venido afectando la sostenibilidad financiera de la corporación. En conclusión, la morosidad de las deudas por exigir está vinculada a la conversión de efectivo en la entidad.

De acuerdo con estudios en el ámbito nacional, Boza y Cueva (2020) mediante su indagación concluyeron que el propósito fundamental recae en poder hallar la forma en la que está siendo realizada las funciones de cobro sobre todo

en las empresas del rubro textil, y para identificar ello se basaron en la búsqueda de información teórica, el sistema de cobros y la estimación de tiempo que se da a los clientes para el pago. La metodología es descriptiva, enfoque numérico y diseño sin experimento y de alcance asociativo. La obtención de registros fue realizada bajo una encuesta aplicada a los colaboradores que trabajan en el área relacionado a finanzas, la cual se dividió en cuatro bloques relacionados al tema. Se identificaron deficiencias en la verificación de la viabilidad económica de las personas que adquieren el producto y la recuperación de cuentas vencidas, que afecta negativamente la liquidez. Se evidenció que se puede mejorar la forma de desempeñarse en el área financiera. En conclusión, se destacó la interrelación entre ambos factores y sería recomendable la ejecución de acciones para vigorizar toda la administración.

Andrade y Camones (2022) según su investigación tuvieron como objetivo general entender el vínculo entre los documentos a espera de cobro y la liquidez en empresas del ámbito comercial farmacéutico. El procedimiento fue de índole numérica y aplicada, con un diseño correlacional y el uso de encuestas para el propósito de recoger la información. Se hizo interrogatorios como medio para recoger la información. El diseño fue sin experimento, y la población que se estudio fue el sector comercial farmacéutico. Los resultados hacen mención de la asociación entre las características que se miden, en donde la cartera morosa, las normativas que facilitan los fondos, evaluación de deudas incobrables, tienen unión de manera positiva con la liquidez. En conclusión, se sugirió que, al mejorar la cartera de cuentas pendientes, las normativas de crédito y la evaluación de deudas incobrables, se puede lograr una mayor liquidez.

Rojas et al. (2020) en su indagación el objetivo central fue destacar la importancia de implementar los inyectores del capital circulante neto operativo, el ciclo de efectivo y valor del ciclo de liquidez. El enfoque metodológico fue cuantitativo y la tipología fue básica, de carácter correlacional y corte transversal. El conjunto de datos examinados incluyó todos los estados financieros, y la data se adquirió a través del análisis de los documentos, utilizando las fichas de registro de datos. Los resultados demuestran que una mayor liquidez trae consigo una amplia efectividad en el ciclo de transformación financiera. Se concluye que una mayor

velocidad en la conversión de activos en efectivo conlleva a una mayor disponibilidad de efectivo en caja y, en última instancia, a un aumento del capital.

Bobadilla (2022) en su indagación, la intención fundamental fue identificar si la administración de deudas por exigir tiene un fuerte vínculo con la conversión de efectivo de la compañía. La perspectiva metodológica fue de naturaleza numérica y de tipo básica. El universo de estudio incluyó a 82 subordinados, y la información se recolectó a través de estudio documental, utilizando el registro documentario como herramienta. Los resultados destacan claramente que la administración de deudas por exigir está estrechamente vinculada con la conversión de efectivo. Se deduce que las deudas por exigir están relacionadas con la liquidez para la empresa.

García (2022) en su indagación tuvo como propósito establecer si la gerencia de las deudas por exigir se vincula con la liquidez, la metodología fue de naturaleza numérica con un tipo de estudio básica, el universo y muestra estuvo conformado por 10 subordinados, el procedimiento para recolectar las data fue un censo y el medio utilizado el cuestionario para recoger la data, los efectos expone que la gerencia de las deudas por exigir tiene un fuerte vínculo con la conversión de efectivo en la compañía. En conclusión, a una mejor administración de las deudas por exigir mayor conversión de efectivo en la compañía.

Acosta (2022) en su indagación, la intención fundamental fue identificar la conexión entre la gerencia de la liquidez y la administración de las deudas por exigir. El procedimiento fue de tipo aplicada, enfoque numérico, caracterizado por su profundidad asociativa, corte sincrónico. El grupo de estudio consistió en 20 subordinados. El recojo de la data se ejecutó por medio de encuestas utilizando cuestionarios como instrumento. Los resultados destacan una sólida relación entre la administración de las deudas por exigir y la conversión de efectivo en la compañía. Se concluye que una gestión cuidadosa de las deudas por exigir conduce a una mayor eficiencia en la conversión de efectivo en la compañía.

Cruz (2021) el propósito fundamental fue establecer si la administración de las deudas por exigir afecta la permanencia de efectivo en la compañía. El procedimiento utilizado se estribo en un método numérico y aplicativo, con un

énfasis en la descripción y la identificación de asociaciones. La indagación se efectuó en un momento específico y se centró en una población de 45 empleados. Para recopilar la información, se emplearon encuestas mediante cuestionarios. Los resultados destacan una conexión lineal entre la administración de las deudas por exigir y la conversión de efectivo en la compañía. Se concluyó que una gestión efectiva de las deudas por exigir contribuye significativamente a aumentar la conversión de efectivo de la compañía.

Álvarez (2021) en su indagación tuvo como intención determinar si la disponibilidad de fondos tiene un impacto en las responsabilidades financieras del negocio. El procedimiento fue cuantitativo aplicativo, con un nivel de profundidad descriptivo y asociativo. El grupo total y muestra consistieron en 20 empleados subordinados. El procedimiento para recoger la data fue el sondeo y el medio fue la hoja de preguntas. Las evidencias precisan claramente que el financiamiento está estrechamente relacionado con las deudas por exigir a terceros y el permanente efectivo de la organización. Se concluye que la liquidez tiene una conexión significativa con las obligaciones hacia terceros, lo que significa que, sin una liquidez adecuada, cumplir con las obligaciones financieras hacia terceros se vuelve difícil o incluso imposible.

Gonzales (2020) en su pesquisa, tuvo como propósito evaluar la intensidad de la relación entre los saldos pendientes por cobrar y el permanente efectivo de la institución. Este estudio se caracterizó por su enfoque cuantitativo, centrado en la correlación, no experimental fue el diseño y un corte sincrónico. La población estudiada consistió en 46 empleados. El método empleado para a juntar la información fue por medio de encuestas mediante el uso de cuestionarios. Los resultados destacan una conexión sólida entre los saldos pendientes por exigir y la conversión de efectivo en la corporación, Así mismo se revela que existe conexión entre las deudas por exigir y los activos circulantes en la compañía, lo que significa que un aumento en los saldos pendientes por cobrar se traduce en una mayor disponibilidad de efectivo para la compañía.

Para Hidalgo (2019) en su estudio tuvo como intención examinar la relación entre los saldos pendientes por cobrar y la solidez de una compañía para cumplir con sus responsabilidades económicas. Este estudio se caracterizó por su enfoque

cuantitativo, centrado en la correlación, no experimental fue el diseño y un enfoque sincrónico. El grupo de interés consistió en 30 empleados de la corporación. El procedimiento utilizado para recopilar datos fue a través de encuestas, utilizando cuestionarios. Los resultados destacan una conexión significativa entre las deudas por exigir y la solidez de la compañía, especialmente las deudas a plazo inmediato. Se concluye que una gestión efectiva de las deudas o créditos por exigir se traduce en una mejor capacidad de pago para la compañía.

Cárcamo y Del Carpio (2021) en su estudio tuvo como intención establece la asociación entre las deudas por exigir y la transformación de efectivo en la compañía, el procedimiento fue del tipo aplicada, de profundidad descriptiva correlacional sin manipular las variables, el universo y subpoblación estuvo constituido por 8 colaboradores, el procedimiento para recoger la data fue el sondeo y el medio fue la hoja de preguntas, las evidencias revelan que las deudas por exigir se asocian de forma directa con la conversión de la plata, así mismo se evidencia amplio vínculo entre el ciclo de tesorería y la mutación de efectivo de la compañía, en conclusión las deudas por exigir están directamente ligados con la conversión de efectivo en la compañía.

Respecto a los aspectos teóricos tenemos a Julca y Miranda (2018) al término inspección de las deudas por cobrar hace alusión a la agrupación de medidas y estrategias que una compañía implementa para asegurar que gestión de créditos pendientes sean realizados con recursos que ayuden a optimizar el resultado de cobro. Esto abarca acciones como la evaluación y selección cuidadosa de los clientes a crédito, el establecimiento de límites de crédito, la emisión oportuna de facturas, dar inicio a procedimientos relacionados al cobro, la administración de cuentas vencidas, para garantizar la ejecución de los plazos de pago.

Según Arévalo y Llanos (2018) define como procedimientos y reglas de una entidad, para administrar y monitorear de manera efectiva pendientes cobrables, con el objetivo de asegurar la recuperación puntual de los montos adeudados. Este proceso implica el saber más sobre los clientes que solicitan crédito, la fijación de términos y límites de crédito, el registro de ventas, la toma de entradas y la gerencia de cuentas vencidas. Además, se destaca la trascendencia para requerir un

conjunto de datos adecuado y actualizado para apoyar a la organización y el monitoreo de los activos por recibir.

Según Chiguanó (2016) la gestión de los recursos por recaudar implica un conjunto de directrices, enfoques y métodos implementados por las organizaciones para resguardar los activos de la empresa, en conformidad con normativas y disposiciones legales. Estas acciones posibilitan que los responsables administrativos obtengan una perspectiva precisa de la situación actual, ofreciendo un nivel apropiado de resguardo.

Según Chong et al. (2020) al mencionar al grupo de valores que constan de cualidades de cobro, hace relación a obligaciones que una entidad obtiene y está pendiente de dicho ingreso realizado por parte de sus clientes, por transacciones comerciales y demás. Éstas cuentas están presentes en los informes monetarios según el tiempo estimado que estos serán cobrados, por lo tanto, podría ir en corrientes cuando estos sean ingresados en un período de doce meses, que se contara a partir del cese de los registros contables, estas son separadas según su propósito, algunas son derechos de cobro mostrados a través de títulos cobrables tales como, boleta de venta y facturas, estas son de convicción que se realice una operación comercial, además, no representa un acuerdo legalmente aceptado que asegure el recobro de la deuda derivada de la venta. Normalmente Si la empresa opta por ofrecer financiamiento a sus clientes través de crédito, sería necesario crear un departamento con ese enfoque específico. Será de suma importancia establecer criterios de supervisión altamente eficaz. Esto permitirá llevar a cabo una gestión apropiada en lo que respecta a las ventas, la facturación y el proceso de recuperación de pagos. Además, se vuelve esencial desarrollar procedimientos de supervisión interna que tengan como objetivo regular el manejo de lo mencionado.

Según Vásquez (2021) describe la liquidez como la habilidad que dispone una compañía para cumplir con sus pendientes financieros en el futuro inmediato utilizando los recursos que posee. La liquidez está relacionada con la facilidad y rapidez mediante los cuales una empresa puede transformar sus activos en efectivo para pagar sus deudas, lo cual es crucial para su supervivencia a largo plazo. La liquidez es evaluada por medio de ratios financieros, tales como la medida de

conversión de efectivo circulante, cociente de prueba ácida, y la ratio de caja o efectivo disponible.

Según Haro y Rosario (2017) asevera que la disponibilidad de medios líquidos está disponible para usar en corto plazo antes futuras obligaciones y compromisos anteriormente adquirida, realizar el cumplimiento de pagos. Es el poder que dispone a convertirse en dinero todo aquello que está reflejado en bienes o servicios en una empresa antes que caduque, para que no sufra las consecuencias en temas de estimación monetaria con el tiempo es de sumo interés que los planes a futuro dentro de un año puedan contar con esas cualidades financieras ya que en muchos casos se requiere de dinero en un momento preciso para actividades que requiera la empresa.

Según Córdoba (2020) la liquidez se puede interpretar como los bienes de una empresa y la forma que estos son transformados en dinero en el menor tiempo, sin esperar que ese proceso intervenga en el mecanismo de generar ingresos, y tampoco desencadene bajas económicas en la empresa, otro juicio sería el poder de las posesiones económicas de la empresa en monedas y billetes que en la transición no desmerezcan su valor inicial. El bien tangible como intangible, así como derechos y recursos más fáciles de convertirse es el efectivo. El nivel de la fluidez está determinado por dos elementos, De la facilidad con la que esos derechos económicos pueden transformarse en fondos monetarios sin experimentar pérdidas. De la garantía de convertirse en efectivo sin registrar desgaste.

Según Morales y Morales (2015) son recursos inmediatos con la habilidad de ser transformados en cantidad líquida con agilidad al costo de mercado en ese instante, sin la disminución de su significado. La agilidad económica de las empresas estudia el desarrollo de cumplimiento de sus responsabilidades dentro del año en el momento adecuado. En consecuencia, el enfoque de la evaluación se orienta hacia la inspección minuciosa de los pasivos y activos de carácter transitorio básicamente, esta perspectiva ofrece respuestas a las preguntas formuladas por los fiadores de plazo inmediato, abordando cuestiones como la existencia del efectivo adecuado para honrar las responsabilidades a plazo

inmediato. A lo extenso del flujo de análisis, se hará uso de las ratios financieros. Este acercamiento pone de relieve la importancia de entender la dinámica de los recursos y los compromisos plazo inmediato en el contexto financiero. El enfoque en lo circunstancial permite comprender cómo las finanzas fluyen y se ajustan en el corto plazo, influyendo la elección de acciones y la administración de activos.

Según Angulo (2018) son valores pendientes de cobro que representan elementos gestionados financieramente que son relativamente líquidos y suelen transformarse en monedas en un lapso promedio de 30 a más días. Por esta razón, son categorizados en el activo circulante en el estado de situación financiero, siguiendo el efectivo y las inversiones de plazo inmediato. En muchas empresas, la recaudación de estas cuentas constituye normalmente la entrada de recursos más sustanciales y sólidos. En consecuencia, una táctica y supervisión efectiva de los cobrables, realizada de manera organizada por la dirección, resulta muy esencial para una coordinación eficiente en los cobros. Las ventas con facilidad de pago generan un compromiso por parte del deudor hacia la empresa, esto puede estar avalado por una factura ya que son esenciales para el funcionamiento diario de una compañía y su capacidad para cumplir con sus responsabilidades.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

El carácter de la indagación fue numérico, se destaca la importancia de la cuantificación y el examen numérico en la metodología, para Hernández et al. (2014) “este método se estriba en la cuantificación y el examen numérico, empleando la recopilación y análisis de información para comprobar hipótesis previamente formuladas. De esta forma podremos conseguir resultados óptimos para hallar pautas de comportamiento en un evento en específico” (p.4) en ese sentido el recojo de los datos numéricos permite tener resultados generales frente un fenómeno de estudio.

La naturaleza de la investigación es aplicada, de acuerdo con la clasificación propuesta por CONCYTEC (2018) se inicia con el propósito de identificar potenciales aplicaciones de los hallazgos de la investigación fundamental o de descubrir enfoques y métodos innovadores para lograr metas específicas previamente establecidas. Este enfoque de investigación implica examinar y profundizar en todo el conocimiento disponible con el fin de abordar problemas específicos.

El alcance de investigación es tanto descriptivo como correlacional, siguiendo la clasificación propuesta por Hernández et al. (2014) es descriptivo porque se centra en detallar los puntos importantes y los datos relacionados con el fenómeno objeto de estudio. Además, es asociativa, ya que busca establecer la conexión entre las dos variables investigadas, sin pretender establecer una relación entre ellas.

El diseño no conlleva al experimento, de corte sincrónico, para Hernández et al. (2014) en el progreso de estas indagaciones, no se producen modificaciones en ninguna de las variables que puedan generar efectos en otras. Además, son de corte sincrónico, a causa que los datos se juntan en una sola ocasión momento sin seguimiento a lo largo del tiempo.

3.2. Variables y Operacionalización

3.2.1. Variables de estudio

Variable I: Control de cuentas por cobrar

Variable II: Liquidez

3.2.2. Operacionalización de variables

Variable I: Control de cuentas por cobrar

Definición conceptual: Según Saucedo (2019) precisa que las deudas por exigir dan razón a derechos que tienen origen en los ingresos, en los ofrecimientos de asesoramiento externos, otorgamientos de dinero por terceros u otras actividades relacionadas. Las deudas por exigir según su procedencia de ordenamiento se agrupan. Estas cuentas por cobrar son inversiones de los recursos monetarios de la corporación en capital líquido, para conocer la fase financiera en un lapso de tiempo breve en el contexto empresarial.

Definición operacional: La percepción de las deudas por exigir se evalúa mediante el uso de un formulario elaborado por dos dimensiones e indicadores. Estas dimensiones se miden en una escala de Likert que abarca desde Totalmente en desacuerdo (1) hasta Totalmente de acuerdo (5).

Dimensiones e indicadores:

Dimensión 1: Derecho exigible

Indicadores: Razón de liquidez corriente, cociente de apalancamiento a plazo inmediato, ratio de solvencia, capacidad de pago de clientes

Dimensión 2: Ciclo financiero

Indicadores: Eficiencia en las políticas de cobro, fase media de pago, periodo de conversión del cobro, índice de rotación de activos fijos.

Escala de medición

Se agencio la escala ordinal de Likert, evaluación de rangos desde nunca (1) hasta un siempre (5).

Variable II: Liquidez

Definición conceptual: Es crucial que una empresa posea velocidad de conversión de sus activos, según Baena (2016) “menciona que el coeficiente, o relación, de solidez financiera se calculará mediante la proporción de activos corrientes sobre sus pasivos corrientes, esto será definido por el coeficiente del porcentaje de activos líquidos referente al total de activos” (p.22) en tal sentido la liquidez contribuye que la empresa tenga efectivo para cumplir con sus compromisos financieros en el corto plazo.

Definición operacional: La percepción del constructo liquidez se evaluará a través de la ejecución de un cuestionario compuesto por dos dimensiones y sus indicadores correspondientes. Estas dimensiones se miden en una escala de Likert que abarca desde Totalmente en desacuerdo (1) hasta Totalmente de acuerdo (5).

Dimensiones e indicadores:

Dimensión 1: Activo Corriente

Indicadores: Efectivo, deudas por cobrar, inversiones financieras a plazo inmediato, inventarios.

Dimensión 2: Pasivo corriente

Indicadores: Remuneraciones por cancelar, cuenta por pagar comerciales (neto), crédito con proveedores, provisiones a corto plazo.

Escala de medición

Se agencio de la escala ordinal de Likert, evaluación de los valores desde desacuerdo (1) hasta un totalmente de acuerdo (5).

3.3. Población, muestra y muestreo

Población: Quedará definida por 50 colaboradores, en la empresa Logotex SRL año 2022.

Muestra: Es una parte representativa del universo, en esta indagación la muestra estuvo constituida por el total de 46 colaboradores. Por consiguiente, se incluirán todos los colaboradores relacionados al tema de la empresa Logotex SRL en el año 2022.

Muestreo: El muestreo se ha convertido en una herramienta fundamental para la recolección de los datos, según Gómez (2018) “el muestreo se desarrolló con la intención de lograr obtener un grupo finito y así validar o no una hipótesis. Para esta investigación se usó el muestreo no aleatorio por conveniencia” (p.1) en ese sentido el muestreo coadyuva a delimitar las unidades muestrales de forma aleatoria y no aleatoria, así mismo el muestreo no aleatorio según Ñaupá et al. (2018) implica seleccionar los elementos de una población o conjunto de información en función de la disponibilidad y accesibilidad, en lugar de utilizar métodos aleatorios (p.333), en ese sentido el muestreo no aleatorio no busca representatividad de los datos hacia la población.

Unidad de análisis: Estuvo instituido por un subordinado de la compañía la empresa Logotex SRL año 2022.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica: fue la encuesta; se realizaron unas preguntas con el fin de recopilar absolutamente los informes necesarios de los constructos, como elemento fundamental del proceso de investigación.

Instrumento: Empleado fue el cuestionario; para ello se exploró la forma en que los empleados percibieron las variables en estudio, en la empresa Logotex SRL durante el año de 2022, diseñado con base en los conceptos y teorías vinculadas a dichos constructos. La inspección de las deudas por cobrar consta de 8 ítems distribuidos en sus dimensiones, mientras que la variable derechos exigibles se conformaba de 4 ítems. En cuanto a la dimensión ciclo financiero, se emplearon 4 ítems. La variable liquidez estaba compuesta por 8 ítems, también organizados en dimensiones, como efectivo con 4 ítems y Activos corrientes con 4 ítems. Para evaluar el vínculo de ambas variables, el cuestionario se estructurará utilizando una escala de Likert, que incluía las siguientes opciones de respuesta: “(1) Totalmente

en desacuerdo, (2) En desacuerdo, (3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo, (4) De acuerdo, y (5) Totalmente de acuerdo”.

Validez: Para la validez del instrumento y evaluar su capacidad de medir las variables, se sometieron a unos exámenes previos y subsiguientes a la evaluación de expertos. Estos especialistas emiten juicios sobre la creación de dichos exámenes, otorgando importancia significativa al esfuerzo investigativo involucrado.

Tabla 1

Validez del Instrumento

Apellidos y Nombres del Experto	Apreciación
CPC Clemencia Eloisa Correa Muñoz	Aplicable
MRT. José Luis Arias Gonzales	Aplicable
MRTA. Miriam Torres Moran	Aplicable

Confiabilidad: el procedimiento de fiabilidad Alfa de Cronbach en SPSS a la hoja de preguntas se le evaluó. Los resultados obtenidos fueron positivos, precisando que la escala de medición posee una fiabilidad "muy alta". Por consiguiente, se exhiben los resultados detallados:

Tabla 2

Estadístico de Confiabilidad o Fiabilidad

Variables	Alfa de Cronbach	Magnitud	N° de elementos
Control de las cuentas por cobrar	0.907	Muy alta	8
Liquidez	0.929	Muy alta	8
Total	0.959	Muy alta	16

3.5. Procedimientos

En primer lugar, se creará un cuestionario como método de recopilación de información, el cual será administrado a todos los empleados de la Empresa Logotex SRL relacionados al tema, previa autorización del gerente general. Posteriormente, se procederá a consolidar, procesar y analizar toda la información recopilada utilizando software especializado. Finalmente, se obtendrán los resultados y se brindarán las sugerencias necesarias.

3.6. Método de análisis de datos

3.6.1. Método estadístico descriptivo:

Este enfoque hará posible una adecuada utilización de datos, realizar un estudio y comprender el significado de las representaciones visuales de datos mediante tablas y gráficos. Como resultado, se obtendrán conclusiones precisas.

3.6.2. Método estadístico inferencial:

Mediante este método, se podrán examinar y comparar las suposiciones propuestas para la indagación empleo la correspondencia de Rho de Spearman. Esto facilitará la redacción de los hallazgos.

3.7. Aspectos éticos

La indagación fue ejecutada siguiendo los criterios y valores éticos establecidos. En lo que respecta al cuidado de información confidencial, se ha fundamentado en la ley de amparo de la información personal - Ley 29733. Además, se consiguió la aceptación de la gerencia de la compañía Logotex SRL para poder trabajarla y así obtener datos necesarios para esta tesis y sin afectar directamente a la empresa exponiendo datos e información delicada. Con el fin de asegurar la validez científica, Se emplearían los estándares más habituales de fiabilidad, verificabilidad y utilidad.

También se garantizará el cumplimiento de los derechos de autor mediante el adecuado reconocimiento en la citación detalladas en las referencias bibliográficas en donde se mencione definiciones o resúmenes.

IV. RESULTADOS

4.1 Estadística descriptiva

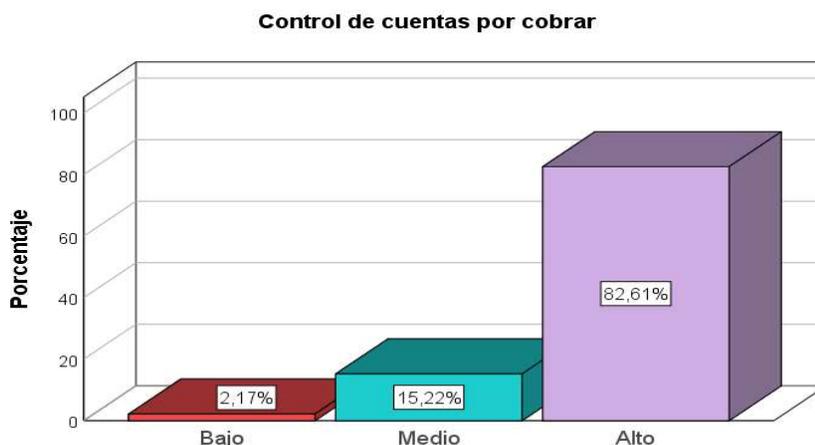
Tabla 3

Niveles del concepto control de las cuentas por cobrar

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	1	2,2	2,2	2,2
Válido Medio	7	15,2	15,2	17,4
Alto	38	82,6	82,6	100,0
Total	46	100,0	100,0	

Figura 1

Niveles del concepto control de las cuentas por cobrar



Interpretación:

Para evaluar la percepción del concepto control de las deudas por exigir se empleó una escala ordinal de 3 niveles: bajo, medio y alto, junto con el formulario de preguntas de 8 ítems. Como es posible verificar en la tabla 3 y la figura 1 previamente mencionadas, se hace evidente que la apreciación más elevada se encuentra en el nivel alto, representando un 82,61% del total, mientras que el nivel medio abarca un 15,22%, y el nivel bajo constituye un 2,17%.

Nivel de percepción de la dimensión derecho exigible

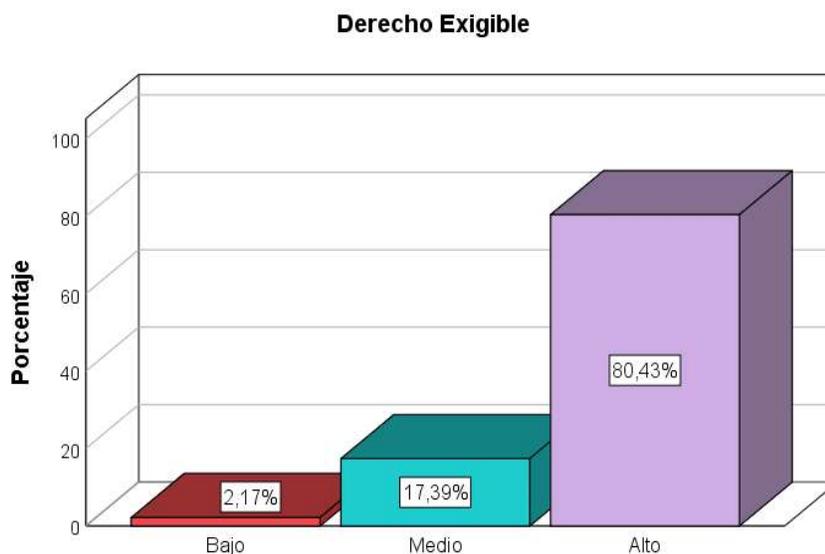
Tabla 4

Niveles de la dimensión derecho exigible

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
	a	e	válido	acumulado
Bajo	1	2,2	2,2	2,2
Válido Medio	8	17,4	17,4	19,6
Alto	37	80,4	80,4	100,0
Total	46	100,0	100,0	

Figura 2

Niveles de la dimensión derecho exigible



Interpretación:

Para evaluar la percepción del factor derecho exigible se empleó una escala ordinal de 3 niveles: bajo, medio y alto, junto con el formulario de preguntas de 4 ítems. Como es posible visualizar en la tabla 4 y la figura 2 previamente mencionadas, se hace evidente que la apreciación más elevada se encuentra en el nivel alto, representando un 80,43% del total, mientras que el nivel medio abarca un 17,39%, y el nivel bajo constituye un 2,17%.

Nivel de percepción de la dimensión ciclo financiero

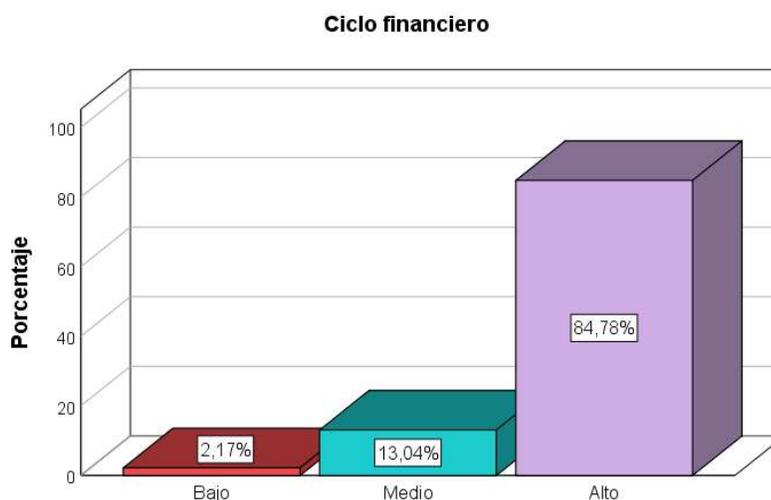
Tabla 5

Niveles de la dimensión ciclo financiero

	Frecuenci	Porcentaj	Porcentaje	Porcentaje
	a	e	válido	acumulado
Bajo	1	2,2	2,2	2,2
Válido Medio	6	13,0	13,0	15,2
Alto	39	84,8	84,8	100,0
Total	46	100,0	100,0	

Figura 3

Niveles de la dimensión ciclo financiero



Interpretación:

Para evaluar la percepción del factor ciclo financiero se empleó una escala ordinal de 3 niveles: bajo, medio y alto, junto con el formulario de preguntas de 4 ítems. Como es posible visualizar en la tabla 5 y la figura 3 previamente mencionadas, se hace evidente que la apreciación más elevada se encuentra en el nivel alto, representando un 84,78% del total, mientras que el nivel medio abarca un 13,04%, y el nivel bajo constituye un 2,17%.

Nivel de percepción de la variable liquidez

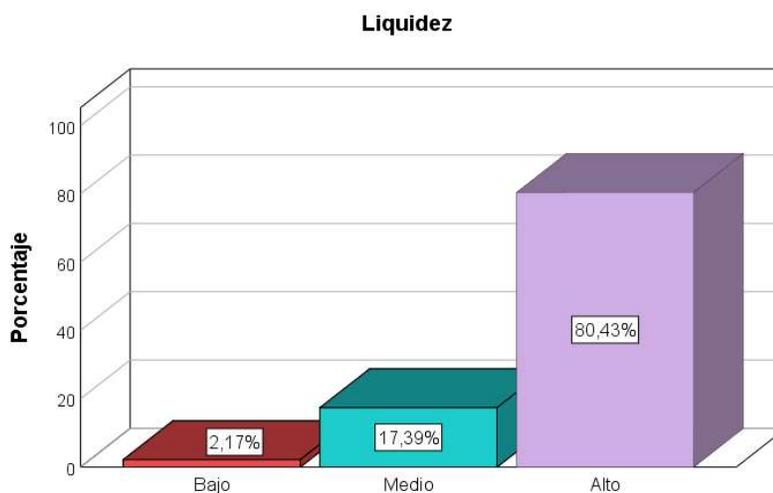
Tabla 6

Niveles del concepto liquidez

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
	a	e	válido	acumulado
Bajo	1	2,2	2,2	2,2
Válido Medio	8	17,4	17,4	19,6
Alto	37	80,4	80,4	100,0
Total	46	100,0	100,0	

Figura 4

Niveles del concepto liquidez



Interpretación:

Para evaluar el discernimiento del concepto liquidez se empleó una escala ordinal de 3 niveles: bajo, medio y alto, junto con el formulario de preguntas de 8 ítems. Como es posible visualizar en la tabla 6 y la figura 4 previamente mencionadas, se hace evidente que la apreciación más elevada se encuentra en el nivel alto, representando un 80,43% del total, mientras que el nivel medio abarca un 17,39%, y el nivel bajo constituye un 2,17%.

Nivel de percepción de la dimensión activo corriente

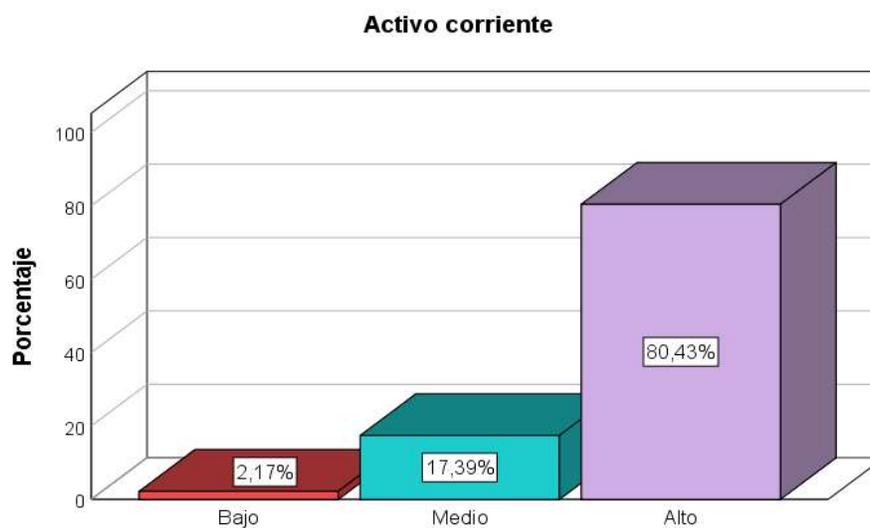
Tabla 7

Niveles de la dimensión activo corriente

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
	a	e	válido	acumulado
Bajo	1	2,2	2,2	2,2
Válido Medio	8	17,4	17,4	19,6
Alto	37	80,4	80,4	100,0
Total	46	100,0	100,0	

Figura 5

Niveles de la dimensión activo corriente



Interpretación:

Para evaluar la percepción del factor activo corriente se empleó una escala ordinal de 3 niveles: bajo, medio y alto, junto con el formulario de preguntas de 4 ítems. Como es posible visualizar en la tabla 7 y la figura 5 previamente mencionadas, se hace evidente que la apreciación más elevada se encuentra en el nivel alto, representando un 80,43% del total, mientras que el nivel medio abarca un 17,39%, y el nivel bajo constituye un 2,17%.

Nivel de percepción de la dimensión pasivo corriente

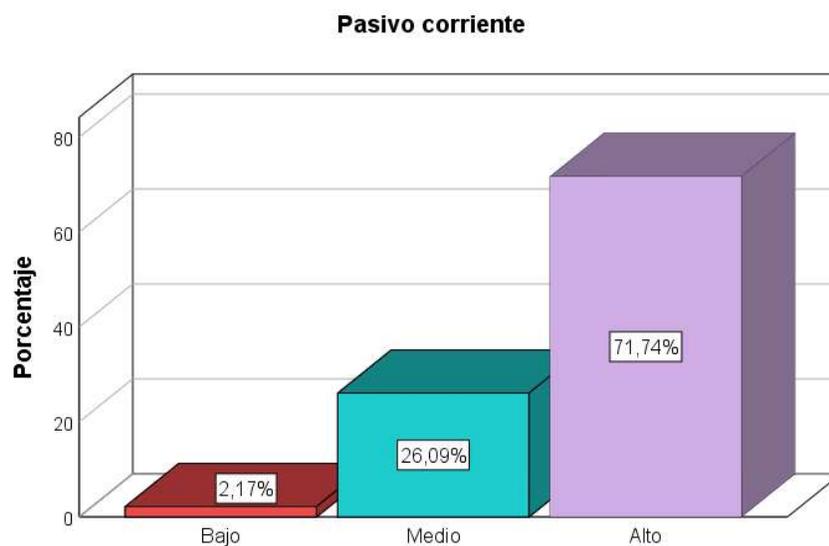
Tabla 8

Niveles de la dimensión pasivo corriente

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
	a	e	válido	acumulado
Bajo	1	2,2	2,2	2,2
Válido Medio	12	26,1	26,1	28,3
Alto	33	71,7	71,7	100,0
Total	46	100,0	100,0	

Figura 6

Niveles de la dimensión pasivo corriente



Interpretación:

Para evaluar la percepción del factor pasivo corriente se empleó una escala ordinal de 3 niveles: bajo, medio y alto, junto con el formulario de preguntas de 4 ítems. Como es posible visualizar en la tabla 8 y la figura 6 previamente mencionadas, se hace evidente que la apreciación más elevada se encuentra en el nivel alto, representando un 71,74% del total, mientras que el nivel medio abarca un 26,09%, y el nivel bajo constituye un 2,17%.

4.2 Estadística inferencial

Prueba de normalidad

Tabla 9

Prueba de ajuste a la distribución normal

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Control de cuentas por cobrar	,822	46	,000
Liquidez	,853	46	,000

La prueba de normalidad se realizó por medio de Shapiro-Wilk, siendo que los datos fueron menores que 50, y el nivel de significancia del constructo inspección de las deudas por cobrar fue 0.000 y del constructo Liquidez 0.000, ambos resultados son menores al nivel (alfa) 0.05 indicando que los datos presentan distribución no normal, facultando el uso de estadística no paramétrica, esencialmente la prueba Rho de spearman, dado que los constructos son cuantitativos valorativos de escala ordinal.

Prueba de hipótesis

Hipótesis general

H₀: El control de las cuentas por cobrar no se relaciona directamente con la liquidez en la empresa Logotex SRL año 2022.

H_a: El control de las cuentas por cobrar se relaciona directamente con la liquidez en la empresa Logotex SRL año 2022.

Tabla 10

Correlación entre la rho spearman control de las cuentas por cobrar y liquidez

			Control de cuentas por cobrar	Liquide z
Rho de Spearman	Control de cuentas por cobrar	Coefficiente de correlación	1,000	,940**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	46	46
	Liquidez	Coefficiente de correlación	,940**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	46	46

El valor de ρ (rho) en la prueba bilateral es de 0.000, lo que significa que es menor que 0.05. Esto lleva a confirmar la hipótesis (H_a), revelando que se da una conexión directa preponderante entre los conceptos inspección de las deudas por exigir y la conversión de efectivo. El índice de asociación fue 0.940, lo que denota una incidencia muy fuerte y directa entre estos constructos. Se puede concluir que, la inspección de las deudas por cobrar está estrechamente asociada con la liquidez de la unidad económica Logotex SRL año 2022.

Hipótesis específica 1

H₀: El control de las cuentas por cobrar no se relaciona directamente con los activos corrientes en la empresa Logotex SRL en el año 2022.

H_a: El control de las cuentas por cobrar se relaciona directamente con los activos corrientes en la empresa Logotex SRL en el año 2022.

Tabla 11

Correlación rho spearman entre la variable control de las cuentas por cobrar y la dimensión activo corriente

			Control de cuentas por cobrar	Activo corriente
Rho de Spearman	Control de cuentas por cobrar	Coefficiente de correlación	1,000	,937**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	46	46
	Activo corriente	Coefficiente de correlación	,937**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	46	46

El valor de ρ (rho) en la prueba bilateral es de 0.000, lo que significa que es menor que 0.05. Esto lleva a confirmar la hipótesis (H_a), revelando que ocurre una conexión directa preponderante entre el concepto control de las deudas por exigir y la dimensión activo circulante. El índice de asociación fue 0.937, lo que señala un vínculo muy fuerte directa entre el constructo y el factor. Se puede inferir que la inspección de las deudas por cobrar se asocia significativamente con el activo circulante de la unidad económica Logotex SRL año 2022.

Hipótesis específica 2

H₀: El control de las cuentas por cobrar no se relaciona directamente con el pasivo corriente en la empresa Logotex SRL en el año 2022.

H_a: El control de las cuentas por cobrar se relaciona directamente con el pasivo corriente en la empresa Logotex SRL en el año 2022.

Tabla 12

Correlación rho spearman entre la variable control de las cuentas por cobrar y la dimensión pasivo corriente

			Control de cuentas por cobrar	Pasivo corriente
Rho de Spearman	Control de cuentas por cobrar	Coefficiente de correlación	1,000	,884**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	46	46
	Pasivo corriente	Coefficiente de correlación	,884**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	46	46

El valor de ρ (rho) en la prueba bilateral es de 0.000, lo que significa que es menor que 0.05. Esto lleva a confirmar la hipótesis (H_a), revelando que ocurre una correlación positiva preponderante entre el concepto inspección de deudas por cobrar y el factor pasivo circulante. El índice de asociación fue 0.884, lo que señala un vínculo fuerte y positivo entre la variable y dimensión. Se infiere que la inspección de las deudas por cobrar está estrechamente relacionada con el pasivo circulante de la empresa Logotex SRL en el año 2022.

Hipótesis específica 3

H₀: La liquidez no se relaciona directamente con el derecho exigible en la empresa Logotex SRL en el año 2022.

H_a: La liquidez se relaciona directamente con los derechos exigibles en la empresa Logotex SRL en el año 2022.

Tabla 13

Correlación rho spearman entre la variable liquidez y el derecho exigible

		Liquidez	Derecho exigible	
Rho de Spearman	Liquidez	Coefficiente de correlación	1,000	,848**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	46	46
	Derecho exigible	Coefficiente de correlación	,848**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	46	46

El valor de ρ (rho) en la prueba bilateral es de 0.000, lo que significa que es menor que 0.05. Esto lleva a confirmar la hipótesis (H_a), revelando que ocurre una asociación positiva preponderante entre el concepto liquidez y la dimensión derecho exigible. El índice de asociación fue 0.848, lo que señala un vínculo amplio y directo entre el constructo y dimensión. Se puede concluir que, la liquidez está significativamente relacionada con el derecho exigible de la compañía Logotex SRL año 2022.

Hipótesis específica 4

H₀: La liquidez no se relaciona directamente con el ciclo financiero de la empresa Logotex SRL en el año 2022.

H_a: La liquidez se relaciona directamente con el ciclo financiero de la empresa Logotex SRL en el año 2022.

Tabla 14

Correlación rho de Spearman entre la liquidez y el ciclo financiero.

		Liquidez	Ciclo financiero
Rho de Spearman	Liquidez		
	Coefficiente de correlación	1,000	,890**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	46	46
Ciclo financiero	Coefficiente de correlación	,890**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	46	46

El valor de ρ (rho) en la prueba bilateral es de 0.000, lo que significa que es menor que 0.05. Esto lleva a confirmar la hipótesis (H_a), revelando que existe un vínculo positivo preponderante entre el concepto liquidez y la dimensión ciclo financiero. El índice de relación fue 0.890, lo que revela una conexión fuerte y directa entre el constructo y el factor. Se puede concluir que, la conversión de efectivo está significativamente relacionada con el ciclo financiero de la corporación Logotex SRL año 2022.

V. DISCUSIÓN

En razón al propósito fundamental, se estableció que el grado percepción del constructo control de las deudas por cobrar se ubica en un grado alto con un 82.6%, proporción que se vincula de forma positiva con el hallazgo de la percepción del constructo liquidez, la misma que también se ubica en el grado alto con un 80.4% de esta forma se evidencia una asociación entre ambos constructos, siendo que ha mayor grado de percepción de un constructo también mayor proporción del otro. Así mismo se estableció una asociación de rho de spearman igual a 0.940, dado que este valor está dentro de un rango de correlación muy alto, con una asociación directa entre el constructo control de las deudas por exigir y liquidez. También, se obtuvo el p-valor Sig Bilateral $p=0.000$ ($p<0.05$) lo que nos lleva aceptar la H_a , demostrando la presencia de un vínculo significativo entre los constructos en mención. Mostrando entre más óptimo sea la inspección de las deudas por cobrar mayor será la conversión de efectivo. Resultados que son homogéneos con el estudio de Bobadilla (2022) el cual concluye que existe una fuerte asociación entre las deudas por exigir r y la conversión de efectivo. Indicando que mayor inspección de las deudas por exigir mayor conversión de efectivo en la compañía. A estos hallazgos se suma la indagación de García (2022) y el estudio de Acosta (2022) los dos investigadores concluyeron que existe asociación positiva muy alta entre las deudas por exigir y conversión de efectivo indicando que a mayor inspección de las deudas por cobrar mayor será su conversión de efectivo de la compañía.

En razón al propósito específico 1, se conoció que el grado de percepción del constructo inspección de deudas por cobrar se ubica en un grado alto 82.6% proporción que se asocia de forma positiva con el hallazgo de percepción del factor activo corriente, que de igual forma se ubicó en un grado alto con un 80.4%, de esta forma se revela una asociación entre el constructo y factor indicado, siendo que ha mayor grado de percepción de una también se percibe mayor grado de percepción en la otra. Así mismo se estableció una conexión del índice de asociación de spearman de 0.937, siendo que este valor cae en el intervalo de asociación muy fuerte, con una dirección positiva entre el concepto cuentas por cobrar y el factor activo corriente. Al mismo tiempo, arrojó un p-valor "sig. Bilateral" $p=0.000 < 0.05$, lo que nos permite confirmar la H_a , evidenciando que existe una asociación

significativa entre el constructo y el factor mencionado, dicho de otra forma, a mayor inspección de las deudas por cobrar mayor será el activo corriente. Hallazgo que se asocia con la indagación de Bobadilla (2022) el cual concluye que haya una fuerte conexión entre las deudas por exigir y el activo circulante de la compañía. Así mismo Gonzales (2020) en su estudio encontró que existe vínculo positivo significativo entre las deudas por exigir y el activo corriente de la compañía en estudio. Cuando existe un control riguroso de las deudas por exigir esto se refleja en un mayor activo circulante para la compañía. Esto implica que al existe una inspección diligente de las deudas por exigir se tendrá activo corriente suficiente para afrontar sus compromisos económicos en el plazo breve.

En razón al objetivo específico 2, se estableció que el grado de percepción del constructo control de deudas por cobrar se ubica en un grado alto 82.6% proporción que se asocia de forma positiva con el hallazgo de la percepción del factor pasivo corriente, que de igual forma se ubica en el nivel alto con un 71.7%, de esta forma se revela una asociación entre el constructo y factor indicado, siendo que ha mayor grado de percepción de una también se percibe mayor grado de percepción en la otra. Así mismo se estableció una conexión rho de spearman de 0.884, evidenciando que este valor cae en el intervalo de asociación fuerte, con una dirección positiva entre el concepto cuentas por cobrar y el factor pasivo corriente. Al mismo tiempo, arrojo un p-valor "sig. Bilateral" $p=0.000 < 0.05$, lo que nos permite confirmar la H_a , evidenciando que existe una asociación significativa entre el constructo y el factor mencionado, dicho de otra forma, un mejor manejo de las deudas por cobrar se traducirá en un mayor control del pasivo a corto plazo. Hallazgo que se asocia con la indagación de Hidalgo (2019) el cual señala una significativa conexión entre las deudas por exigir y las deudas acorto plazo de la compañía. También los hallazgos son homogéneos con los hallados por Andrade y Camones (2022), quien indica que los pasivos corrientes están asociados a las deudas por cobrar, siendo que las deudas por exigir incrementan en proporción al aumento de los pasivos, esto implica que al existir una inspección diligente de las deudas por exigir se tendrá mejor capacidad para asumir pasivos circulantes o endeudamiento a plazo inmediato.

En cuanto al objetivo específico 3, se estableció que el grado de percepción del constructo liquidez se sitúa en un nivel alto 80.4% proporción que se asocia de forma lineal con el hallazgo de percepción del factor derechos exigibles, que de igual forma se sitúa en el grado alto con un 80.4%, de esta forma se revela una asociación entre el constructo y factor indicado, siendo que ha mayor grado de percepción de una también se percibe mayor grado de percepción en la otra. Así mismo se estableció un vínculo del índice de asociación de spearman de 0.848, precisando que este valor cae en el intervalo de asociación muy fuerte, con una dirección positiva entre el concepto liquidez y el factor derecho exigible. Al mismo tiempo, arrojo un p-valor “sig. Bilateral” $p=0.000 < 0.05$, lo que nos permite confirmar la Ha, evidenciando que existe una asociación significativa entre el constructo y el factor mencionado, dicho de otra forma, a mayor liquidez mayor derechos exigibles. Hallazgo que se asocia con la indagación de Cruz (2021) el cual concluye que existe un fuerte vínculo entre la liquidez y las responsabilidades financieras de la institución. Así mismo estos resultados son homogéneos con los hallados por Boza y Cueva (2020) quienes encontraron que la idónea gestión de los derechos exigibles tiene asociación directa con la liquidez de la compañía, por tanto, si no hay una idónea administración de las deudas por exigir de la corporación estas terminarían afectando la liquidez de la compañía. Esto implica que para generar mayor conversión de efectivo se tiene que realizar una gestión idónea de los derechos exigibles que posee la compañía.

En cuanto al objetivo específico 4, se estableció que el nivel de percepción del constructo liquidez se sitúa en un nivel alto 80.4% proporción que se asocia de forma directa con la percepción del factor ciclo financiero que de igual forma se ubica en el nivel alto con un 84.8%, de esta forma se revela una asociación entre el constructo y factor indicado, siendo que ha mayor grado de percepción de una, también se percibe mayor grado de percepción en la otra. Así mismo se estableció un vínculo entre la rho de spearman de 0.890, teniendo en cuenta que este valor cae en el intervalo de asociación muy fuerte, con una dirección positiva entre el concepto liquidez y el factor ciclo financiero. Al mismo tiempo, arrojo un p-valor “sig. Bilateral” $p=0.000 < 0.05$, lo que nos permite confirmar la Ha, evidenciando que existe correspondencia significativa entre el constructo y el factor mencionado, dicho de otra forma, a mayor liquidez mayor eficiencia en el ciclo de flujo de efectivo.

Hallazgo que se asocia con la indagación de Rojas et al. (2020) el cual concluye que existe una fuerte asociación entre la Liquidez y el ciclo de flujo de efectivo. Una gestión eficaz implica equilibrar la necesidad inmediata de liquidez con la optimización del ciclo financiero, coordinando estratégicamente decisiones operativas y políticas financieras. Las empresas exitosas adoptan un enfoque integrado de planificación financiera que considera ambas facetas, reconociendo cómo las políticas de cuentas por cobrar, inventario y pasivos circulantes afectan tanto la liquidez como el ciclo financiero. Así mismo estos resultados son homogéneos con los hallazgos de Cárcamo y Del Carpio (2021) quienes encontraron que la liquidez se asocia de forma directa con el ciclo financiero de la compañía, es decir a mayor liquidez de la compañía mejor ciclo de efectivo ostentara la compañía. Esto implica que a mayor velocidad de conversión de las mercaderías en efectivo incrementara efectivo en caja y por ende capital de trabajo. Las decisiones que afectan la liquidez, como los términos de pago y cobro, impactan directamente en el ciclo financiero. Una planificación financiera integral evalúa los riesgos y oportunidades asociados con ambas dimensiones, reconociendo que la liquidez inmediata puede generar oportunidades, pero que un ciclo financiero prolongado puede presentar desafíos. La comprensión de esta relación permite a las empresas gestionar eficientemente sus recursos financieros, minimizar riesgos y aprovechar oportunidades en un entorno empresarial dinámico.

VI. CONCLUSIONES

- Se concluye que el control de las deudas por exigir se asocia de forma positiva significativa con la liquidez en la empresa Logotex SRL año 2022, con un índice de correlación muy fuerte igual a 0.940 y un valor $\rho = 0.000$ ($\rho < 0.05$). Por otro lado, el grado de percepción entre el constructo control de las deudas por exigir y el factor activo corriente están en un grado alto, con un 82.6% y 80.4% correspondientemente.
- Se concluye que el control de las deudas por exigir se asocia de forma positiva significativa con el activo corriente en la empresa Logotex SRL año 2022, con un índice de correlación igual a 0.937 y un valor $\rho = 0.000$ ($\rho < 0.05$). Por otro lado, el grado de percepción entre el constructo control de las deudas por exigir y el factor activo corriente están en un grado alto, con un 82.6% y 80.43% correspondientemente.
- Se concluye que el control de las deudas por exigir se asocia de forma positiva significativa con el pasivo corriente en la empresa Logotex SRL año 2022, con un índice de correlación igual a 0.884 y un valor $\rho = 0.000$ ($\rho < 0.05$). Por otro lado, el grado de percepción entre el constructo control de las deudas por exigir y el factor pasivo corriente están en un grado alto, con un 82.6% y 71.7% correspondientemente.
- Se concluye que la liquidez se asocia de manera positiva significativa con el derecho exigible en la empresa Logotex SRL año 2022, con un índice de correlación igual a 0.848 y un valor $\rho = 0.000$ ($\rho < 0.05$). Por otro lado, el grado de percepción entre el constructo liquidez y el factor derecho exigible se ubica en un grado alto, con un 80.4% y 80.43% correspondientemente.

- Se concluye que la liquidez se asocia de manera positiva significativa con el ciclo financiero en la empresa Logotex SRL año 2022, con un índice de correlación igual a 0.890 y un valor $\rho = 0.000$ ($\rho < 0.05$). Por otro lado, el grado de percepción entre el constructo liquidez y el factor ciclo financiero se ubica en un grado alto, con un 80.4% y 84.78% correspondientemente.

VII. RECOMENDACIONES

- Se recomienda a la dirección de Logotex SRL, implementar visitas e implementar cuestionarios de control interno para supervisar las deudas por exigir. Además, deberá establecer un sistema de seguimiento continuo, incluyendo auditorías internas y análisis detallados de las políticas de crédito, de enfoque proactivo asegurará una gestión efectiva de las deudas pendientes, mejorando la liquidez y fomentando un crecimiento financiero sostenible para la corporación.
- Se recomienda a la gerencia de Logotex SRL, ceñirse a las directrices del COSO, Internal Control Framework (2013), para implementar un método integral de perpetuidad del conocimiento. Este sistema documentará procesos y conocimientos críticos en las áreas contables. No solo facilitará la transición entre empleados, sino que también optimizará la eficiencia operativa al asegurar que el conocimiento esencial esté disponible para todos. Esta medida reducirá el riesgo de las áreas contables ante la rotación del personal, fortaleciendo así la permanencia y la persistencia operativa de la empresa.
- Se recomienda a la administración de Logotex SRL mediante los reportes remitidos de las deudas por exigir y pagar, vigorizar su monitoreo interno mediante políticas de evaluación de créditos claras y de manera periódica evaluando la solvencia de los clientes. A través de un enfoque proactivo de las deudas por exigir, de manera rigurosa y efectiva, a fin de prevenir cuentas incobrables y mediante la conversión de efectivo, para optimizar la administración del pasivo corriente de manera eficaz evaluando indicadores de las deudas por exigir que reporta el área contable.

- Se recomienda que Logotex SRL mantenga una transparencia rigurosa en la presentación de sus estados financieros, reflejando la relación positiva entre liquidez y derechos exigibles para cumplir con los cánones Internacionales de Información Financiera (NIIF). Es vital que la relación positiva entre liquidez y derechos exigibles se refleje adecuadamente en los informes financieros, asegurando así una imagen precisa y confiable para la compañía.
- Se recomienda a los contadores de Logotex SRL incrementar el uso de las tecnologías contables avanzadas para un seguimiento preciso y análisis detallado de los ciclos financieros, basados en auditorías internas periódicas que permita identificar posibles mejoras que aseguren los procesos contables y que estos a su vez estén alineados con la gestión eficaz del ciclo financiero a fin de mejorar la liquidez y fortalecer la situación económica de la corporación en el largo plazo.

REFERENCIAS

- Acosta, G. (2022) Asociación entre la administración de las cuentas cobrar y la liquidez financiera de la compañía TECSITEL PERÚ E.I.R.L, Trujillo 2022. Trujillo.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/105645/Acosta_GGS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Alan, D., y Cortez, L. (2017) Proceso y fundamento de la investigación científica. UTMACH. <https://bibliotecavirtualltodoeduca.com/wp-content/uploads/2021/12/Procesos-y-Fundamentos-de-la-Investigacion-Cientifica.pdf>
- Álvarez, A. (2021) La liquidez y las obligaciones financieras en la empresa Biomars Corporation S.A.C, con Sede en Breña – Lima en el año 2020. Lima.
<http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/2456/1.ALEXIS%20ALVAREZ%20QUIQUIA%20TESIS%20FINAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Andrade, K. y Camones, J. (2022). Las cuentas por cobrar y su relación con la liquidez en las MYPES del sector comercial farmacéutico, Lima Metropolitana 2020. Tesis para optar el título profesional de Contador Público, Escuela Académico Profesional de Contabilidad, Universidad Continental, Lima, Perú.
<https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/11487>
- Angulo, U. (2018) Contabilidad para la toma de decisiones: correlacionado con NIIF. Bogotá, Colombia: Ediciones de la U.
<https://elibro.net/es/ereader/cayetano/70332?page=149>.

Arévalo, L. y Llanos, S. (2018) Incidencia de la gestión de las cuentas por cobrar comerciales en la liquidez de la empresa grifos Cajamarca S.A.C. de la ciudad de Cajamarca, año 2017.

<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/13982/Arevalo%20Alaya%20Loyola%20-%20Llanos%20Mendoza%20Susan%20Kelly.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Baena, D. (2016) Sistema financiero colombiano (2ª. Ed.) Bogotá, Ecoe Ediciones <https://books.google.co.ve/books?id=yOJDEAAAQBAJ&printsec=copyright#v=onepage&q&f=false>.

Bobadilla, L. (2022) Cuentas por cobrar y su relación con la liquidez de la empresa Distribuciones M. Olano SAC, 2019-2021. Tarapoto. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/115959/Bobadilla_PLL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Boza, Y., y Cueva, L. (2020) Gestión de cuentas por cobrar comerciales en las empresas textiles manufactureras, distrito de la Victoria, año 2020. Tesis para el título profesional de Contador Público Universidad Privada del Norte <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/28034/Boza%20Jurado%2C%20Yovana%20Eva-Cueva%20Velasco%2C%20Lisbeth%20Marilyn.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Cárcamo, A., y Del Carpio, J. (2021) Las cuentas por cobrar y la Liquidez de la compañía. Lima. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/117202/Carcamo_CAR-DelCarpio_CJA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Chiguano, A. (2016) Diseño de un sistema de control interno a las cuentas por cobrar de la empresa industrial Isecom S.A. Quito, Ecuador. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/9870>

- Chong, E., Quevedo M. I., Chávez, M. y Bravo, M. (2019) Contabilidad financiera intermedia: estados financieros y análisis de las cuentas del activo, pasivo y patrimonio. 2 da Edición. Cap. 7. Fondo Editorial. Universidad del Pacífico. https://www.google.com.pe/books/edition/Contabilidad_financiera_intermedia_estad/faROEAAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1
- Córdoba, M. (2020) Mercado de valores. Bogotá, Instituto Mexicano de Contadores Públicos. <https://elibro.net/es/ereader/cayetano/151220?page=72>
- CONCYTEC. (2018). Investigación aplicada. Lima. https://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/2187/1/guia_practica_formulacion_y_ejecucion__proyectos_de_investigacion_y_desarrollo_experimental.pdf
- Cruz, M. (2021) Cuentas por cobrar y su influencia en la liquidez en la compañía polygraph quality control E.I.R.L. Lima. http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/1548/CRUZ_CRUZADO.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ferluga, G. (2021) Cómo mejorar la liquidez y la solvencia en tiempos de incertidumbre. Periódico El País, España. <https://elpais.com/economia/estar-donde-estes/2021-07-14/como-mejorar-la-liquidez-y-la-solvencia-en-tiempos-de-incertidumbre.html>
- García, Y. (2022) Administración de cuentas por cobrar y liquidez de la Empresa Global Natural Superfoods S.R.L. Breña, 2021. Lima. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/101077/Garcia_RY-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gómez, A. (2018) ¿Qué es y para qué sirve el muestreo estadístico? Fundación is+D. <https://isdfundacion.org/2018/10/10/que-es-y-para-que-sirve-el-muestreo-estadistico/#:~:text=El%20muestreo%20es%20un%20proceso,de%20una%20o%20m%C3%A1s%20poblaciones.>

- Gonzales, M. (2020) Cuentas por cobrar y liquidez de la empresa "AHP Headhunting S.A.", 2020. Lima. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/64326/Gonzales_AM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gonzales, E., y Sanabria, S. (2020) Gestión de cuentas por cobrar y sus efectos en la liquidez en la facultad de una universidad particular, Lima, periodo 2010-2015. Revista de Investigación Valor Contable, 3(1), 57 - 72. <https://doi.org/10.17162/rivc.v3i1.1232>
- Haro, A., y Rosario, J. (2017) Gestión Financiera. Texto Docente n°14.España. Editorial Universal de Almería. <https://books.google.com.pe/books?id=MXQrDwAAQBAJ&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2014) Metodología de la investigación. Mexico: Mc Graw Hill. <https://drive.google.com/file/d/0B7fKI4RAT39QeHNzTGh0N19SME0/view?resourcekey=0-Tg3V3qROROH0Aw4maw5dDQ>
- Hidalgo, I. (2019) Cuentas por cobrar y capacidad de pago en la empresa La Cruz Aguirre y Asociados – Jesús María 2018. Lima. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41767/Hidalgo_QIE.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Jiménez, B., y Contreras, C. (2022) La morosidad de las cuentas por cobrar en una compañía de servicios-transporte y su incidencia en la liquidez durante el periodo 2019-2021 del cantón Daule. Guayaquil. <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/20237/1/T-UCSG-POS-MCF-87.pdf>

- Julca, R., y Miranda, F. (2018) La gestión de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de las pequeñas empresas: Una revisión sistemática de la Literatura Científica en los últimos 10 Años. <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/23656/Julca%20Vilcarromero%2c%20Roc%c3%ado%20Yoselu%20-%20Miranda%20Benites%2c%20Fanny%20Edith.pdf?sequence=7&isAllowed=y>
- Latorre, M., Rosas, C., Urbina, M. y Vidaurre, W. (2021) Estudio sobre la gestión de cuentas por cobrar y su influencia en la liquidez. *UCV Hacer*, 10(2), 53–58. <https://doi.org/10.18050/RevUCVHACER.v10n2a4>
- Maco, S. (2022) Control de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Corporación Vivanco S. A. C., Lima 2019 [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. Repositorio de la Universidad Privada del Norte. <https://hdl.handle.net/11537/30208>
- Mantilla, J., y Huanca, B. (2020) Cuentas por cobrar y Liquidez en una empresa de servicios, *Revista SCIÉNDO* 23(4):259-263, Chosica, Lima. <http://dx.doi.org/10.17268/sciendo.2020.030>
- Morales, A., y Morales, J.A. (2015) Crédito y cobranza. México D.F, México: Grupo Editorial Patria. <https://elibro.net/es/ereader/cayetano/39380?>
- Muñoz, G., y Mendoza, M. (2023) Gestión de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la Fundación Centro de Apoyo y Solidaridad Alianza, cantón Portoviejo, año 2020. *593 Digital Publisher CEIT*, 8(2), 172-181. Ecuador. https://www.593dp.com/index.php/593_Digital_Publisher/article/download/1681/1444/13522
- Nardi, E. (2020) La gestión de cuentas por cobrar y pagar en la empresa MAN-SER SRL. Córdoba, Argentina. <https://repositorio.uesiglo21.edu.ar/bitstream/handle/ues21/20287/TFG%20-%20NARDI%20EMILIANO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Ñaupá, H., Valdivia, M., Palacios, J., y Romero, H. (2018) Metodología de la investigación. Cuantitativa y Cualitativa, Redacción de tesis. Bogotá. Obtenido de <https://edicionesdelau.com/producto/metodologia-de-la-investigacion-cuantitativa-cualitativa-y-redaccion-de-la-tesis-5a-edicion/>
- Pazmiño, J. (2022) Análisis de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Audigenios s.a. de la ciudad de Guayaquil. Guayaquil. <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/5043/1/T-ULVR-4067.pdf>
- Quiroz, D., Barrios, R., y Villafuerte, A. (2019) Gestión de cuentas por cobrar y liquidez en la Asociación Educativa Adventista Nor Oriental, 2020. Balance's revista de investigación nacional agraria de la Selva. <https://revistas.unas.edu.pe/index.php/Balances/article/view/183>
- Rojas, F. S., Ramirez, D. A., y Chamorro, C. L. (2020) Análisis del ciclo de liquidez, ciclo de caja y el capital de trabajo neto operativo en los hospitales públicos nivel 2, departamento de Antioquia. Antioquia. <https://www.revistaespacios.com/a20v41n08/a20v41n08p28.pdf>
- Saucedo, H. (2019) Auditoría financiera del capital de trabajo en PyMES. México, Instituto Mexicano de Contadores Públicos. <https://books.google.com.pe/books?id=eD2dDwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>
- Vásquez, C., Terry, O., Huamán, M., y Cerna, C. (2021) Ratios de liquidez y cuentas por cobrar: Análisis comparativo de las empresas del sector lácteo que cotizan en la bolsa de valores de Lima. Revista Científica Visión de Futuro. Universidad Nacional de Misiones, Argentina. <https://www.redalyc.org/journal/3579/357966632011/357966632011.pdf>
- Villavicencio, Y., Soto, S., y Calvanapón, F. (2022) Gestión de cuentas por cobrar y su efecto en la liquidez en una empresa de transportes de Trujillo. SCIÉND0, 25(1), 49-52. <https://doi.org/10.17268/sciendo.2022.006>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

El control de las cuentas por cobrar y la liquidez en la empresa Logotex SRL en el año 2022.											
Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos								
<p>Problema general</p> <p>¿Qué relación existe entre el control de las cuentas por cobrar y la liquidez en la empresa Logotex SRL en el año 2022?.</p> <p>Problemas específicos</p> <p>¿Qué relación existe entre el control de las cuentas por cobrar y los activos corrientes en la empresa Logotex SRL en el año 2022?.</p> <p>¿Qué relación existe entre el control de las cuentas por cobrar y el pasivo corriente en la empresa Logotex SRL en el año 2022?.</p> <p>¿Qué relación existe entre los derechos exigibles y la liquidez en la empresa Logotex SRL en el año 2022?.</p> <p>¿Qué relación existe entre el ciclo financiero y la liquidez en la empresa Logotex SRL en el año 2022?.</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Establecer la relación que existe entre el control de las cuentas por cobrar y la liquidez en la empresa Logotex SRL en el año 2022.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Establecer la relación que existe entre el control de las cuentas por cobrar y los activos corrientes en la empresa Logotex en el año 2022 y</p> <p>Establecer la relación que existe entre el control de las cuentas por cobrar y el pasivo corriente en la empresa Logotex SRL en el año 2022.</p> <p>Establecer la relación que existe entre la liquidez y los derechos exigibles en la empresa Logotex SRL en el año 2022.</p> <p>Establecer la relación que existe entre la liquidez y el ciclo financiero en la empresa Logotex SRL en el año 2022.</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>: El control de las cuentas por cobrar se relaciona directamente con la liquidez en la empresa Logotex SRL año 2022.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>El control de las cuentas por cobrar se relaciona con los activos corrientes en la empresa Logotex SRL en el año 2022 y</p> <p>El control de las cuentas por cobrar se relaciona con el pasivo corriente en la empresa Logotex SRL en el año 2022.</p> <p>La liquidez se relaciona con los derechos exigibles en la empresa Logotex SRL en el año 2022.</p> <p>La liquidez se relaciona con el ciclo financiero de la empresa Logotex SRL en el año 2022.</p>	<p>Técnica</p> <p>Encuesta</p> <p>Instrumentos</p>								
<p>Diseño de investigación</p> <p>Tipo Aplicada</p> <p>Nivel Descriptivo – Correlacional</p> <p>Diseño No experimental</p> <p>Enfoque Cuantitativo</p>	<p>Población y muestra</p> <p>Población: 50 colaboradores en la empresa Logotex SRL.</p> <p>Muestra: 46 colaboradores de la empresa Logotex SRL.</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Variables</th> <th style="width: 50%;">Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">Control de las cuentas por cobrar</td> <td>Derecho exigible</td> </tr> <tr> <td>Ciclo financiero</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Liquidez</td> <td>Activo corriente</td> </tr> <tr> <td>Pasivo corriente</td> </tr> </tbody> </table>	Variables	Dimensiones	Control de las cuentas por cobrar	Derecho exigible	Ciclo financiero	Liquidez	Activo corriente	Pasivo corriente	<p>Cuestionario</p>
Variables	Dimensiones										
Control de las cuentas por cobrar	Derecho exigible										
	Ciclo financiero										
Liquidez	Activo corriente										
	Pasivo corriente										

Anexo 2. Matriz de operacionalización de variables

Variables de estudio	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Variable uno: Control de las cuentas por cobrar	Según Saucedo (2019) señala que las cuentas por cobrar dan razón a derechos que tienen origen en los ingresos, en los ofrecimientos de asesoramiento externos, otorgamientos de dinero por terceros u otras actividades relacionadas. Las cuentas por cobrar según su procedencia de ordenamiento se agrupan. Estas cuentas por cobrar son inversiones de los recursos monetarios de la empresa en capital líquido, para identificar el ciclo financiero en un período de tiempo breve en el contexto empresarial.	La percepción del Control de las cuentas por cobrar se evalúa mediante el uso de un formulario elaborado por dos dimensiones e indicadores. Estas dimensiones se miden en una escala de Likert que abarca desde Totalmente en desacuerdo (1) hasta Totalmente de acuerdo (5).	Derecho exigible	Razón de liquidez corriente	Ordinal
				Razón de endeudamiento a corto plazo	
				Ratio de solvencia	
				Capacidad de pago de clientes	
			Ciclo financiero	Eficiencia en las políticas de cobro	
				Período promedio de pago	
				Ciclo de conversión del cobro	
				Índice de rotación de activos fijos	
Variable dos: Liquidez	Según Baena (2016) menciona que el coeficiente, o relación, de solidez financiera se calculará mediante la proporción de activos corrientes sobre sus pasivos corrientes, esto será definido por el coeficiente de la proporción de activos líquidos con respecto al total de activos.	La percepción de la variable liquidez se evaluará mediante la aplicación de un cuestionario compuesto por dos dimensiones y sus indicadores correspondientes. Estas dimensiones se miden en una escala de Likert que abarca desde Totalmente en desacuerdo (1) hasta Totalmente de acuerdo (5).	Activo Corriente	Efectivo	Ordinal
				Cuentas por cobrar	
				Inversiones financieras a corto plazo	
				Inventarios	
			Pasivo corriente	Remuneraciones por Pagar	
				Cuenta por pagar Comerciales (neto)	
				Crédito con proveedores	
				Provisiones a corto plazo	

Fuente: Elaboración Propia

ANEXO 03: Solicitud de Validación por Expertos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Lima, 01 de Agosto del 2023

Carta N°01-2023/ RCVS-UCV-LIMA ESTE

Señor:

Clonnia Eloisa Correa Muñoz

DR/MG: *Contadora Pública Colegiada*

ASUNTO: SOLICITO VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

De nuestra especial consideración:

Es muy grato dirigirnos a Usted, para saludarle cordialmente y a la vez manifestarle que siendo los bachilleres LADY ANA BAZAN HILARES Y DIANA MARIA RAMOS TORRES, con D.N.I N° 71219674 y 45537677, respectivamente del programa de taller de elaboración de tesis de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Este y nos encontramos realizando la investigación titulada: "El Control de las cuentas por cobrar y la liquidez en la empresa Logotex S.R.L. en el año 2022", para obtener el título de Contadoras Públicas.

En tal sentido, solicito la validación de mi instrumento de investigación científica por su persona, con la finalidad de poder aplicarlos en la entidad antes mencionada.

Sin otro particular, es propicia la oportunidad para reiterarle las muestras de nuestra consideración y estima.

Atentamente;



LADY ANA BAZÁN HILARES
D.N.I. 71219674



DIANA MARIA RAMOS TORRES
D.N.I. 45537677

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: *Almudena Elena Corrao Muñoz*
 Institución donde labora: *Independiente*
 Especialidad: *Contadora Pública Colegiada*
 Instrumento de evaluación: *Cuestionario Control de la cuentas por cobrar*
 Autógrafos del instrumento: *_Bazán Hilaes, Lady Ana*
_Ramos Torres, Diana

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					✓
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: CONTROL DE LAS CUENTAS POR COBRAR, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				✓	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: CONTROL DE LAS CUENTAS POR COBRAR.				✓	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan la organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				✓	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				✓	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variables de estudio.					✓
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				✓	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: CONTROL DE LAS CUENTAS POR COBRAR.					✓
METODOLOGÍA	La redacción entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					✓
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					✓
PUNTAJE TOTAL						

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento cumple con los requisitos para su aplicación

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

45



Nombre: *Almudena Elena Corrao Muñoz*

DNI: *07925448*



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Lima, 24 de Junio del 2023

Carta N°01-2023/RCVB-UCV-LIMA ESTE

Señor:

José L. Arias Gonzales

Maestro en Gerencia Social y Recursos

ASUNTO: SOLICITO VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA.

De nuestra especial consideración:

Es muy grato dirigimos a Usted, para saludarle cordialmente y a la vez manifestarle que siendo los bachilleres LADY ANA BAZÁN HILARES Y DIANA MARIA RAMOS TORRES, con D.N.I N° 71219674 y 45537677, respectivamente del programa de taller de elaboración de tesis de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Este y nos encontramos realizando la investigación titulada: "El Control de las cuentas por cobrar y la liquidez en la empresa Logotex S.R.L. en el año 2022", para obtener el título de Contadoras Públicas.

En tal sentido, solicito la validación de mi Instrumento de Investigación científica por su persona, con la finalidad de poder aplicarlos en la entidad antes mencionada.

Sin otro particular, es propicia la oportunidad para referirle las muestras de nuestra consideración y estima.

Atentamente;

LADY ANA BAZÁN HILARES

D.N.I. 71219674

DIANA MARIA RAMOS TORRES

D.N.I. 45537677

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: José L. Arias Gonzales
 Institución donde labora : University of British Columbi
 Especialidad : Negocios
 Instrumento de evaluación : Cuestionario Control de la cuentas por cobrar
 Autores del instrumento : _Bazán Hilaes, Lady Ana
 _Ramos Torres, Diana

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: CONTROL DE LAS CUENTAS POR COBRAR , en todas sus dimensiones en Indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: CONTROL DE LAS CUENTAS POR COBRAR .				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan la organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e Indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variables de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: CONTROL DE LAS CUENTAS POR COBRAR .				X	
METODOLOGÍA	La redacción entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL						

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento cumple con los requisitos para su aplicación

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

40



José L. Arias Gonzales

DNI: 46934416

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: José L. Arias Gonzales
 Institución donde labora : University of British Columbi
 Especialidad : Negocios
 Instrumento de evaluación : Cuestionario Liquidez
 Autores del instrumento : _Bazán Hilaes, Lady Ana
 _Ramos Torres, Diana

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: LIQUIDEZ , en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: LIQUIDEZ .				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan la organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variables de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: LIQUIDEZ .					X
METODOLOGÍA	La redacción entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL						

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento cumple con los requisitos para su aplicación

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

42



José L. Arias Gonzales

DNI: 46934416



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Lima, 24 de Junio del 2023

Carta N°01-2023/ RCVS-UCV-LIMA ESTE

Señorita:

Miriam Torres Moran

Maestra en Gestión Pública

ASUNTO: SOLICITO VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

De nuestra especial consideración:

Es muy grato dirigirnos a Usted, para saludarle cordialmente y a la vez manifestarle que siendo los bachilleres LADY ANA BAZÁN HILARES Y DIANA MARIA RAMOS TORRES, con D.N.I N° 71219674 y 45537677, respectivamente del programa de taller de elaboración de tesis de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Este y nos encontramos realizando la investigación titulada: "El Control de las cuentas por cobrar y la liquidez en la empresa Logotex S.R.L. en el año 2022", para obtener el título de Contadoras Públicas.

En tal sentido, solicito la validación de mi instrumento de investigación científica por su persona, con la finalidad de poder aplicarlos en la entidad antes mencionada.

Sin otro particular, es propicia la oportunidad para reiterarle las muestras de nuestra consideración y estima.

Atentamente;

LADY ANA BAZÁN HILARES

D.N.I. 71219674

DIANA MARIA RAMOS TORRES

D.N.I. 45537677

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Miriam Torres Moran
 Institución donde labora : Municipalidad Distrital de Sunampe - Chincha
 Especialidad : Maestra en Gestión Pública
 Instrumento de evaluación : Cuestionario Control de la cuentas por cobrar
 Autores del instrumento : _Bazán Hilaes, Lady Ana
 _Ramos Torres, Diana

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: CONTROL DE LAS CUENTAS POR COBRAR , en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: CONTROL DE LAS CUENTAS POR COBRAR .					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan la organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variables de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: CONTROL DE LAS CUENTAS POR COBRAR .				X	
METODOLOGÍA	La redacción entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL						

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento cumple con los requisitos para su aplicación

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

44


 CPCC-MIRIAM TORRES MORAN
 CONTADOR GENERAL
 Matrícula N° 2927

Miriam Torres Moran

DNI: 47113661

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Miriam Torres Moran
 Institución donde labora : Municipalidad Distrital de Sunampe - Chincha
 Especialidad : Maestra en Gestión Pública
 Instrumento de evaluación : Cuestionario Liquidez
 Autores del instrumento : _Bazán Hilaes, Lady Ana
 _Ramos Torres, Diana

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: LIQUIDEZ , en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: LIQUIDEZ .				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan la organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variables de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: LIQUIDEZ					X
METODOLOGÍA	La redacción entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento cumple con los requisitos para su aplicación

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

40



CPCS-MIRIAM TORRES MORAN
 CONTADOR GENERAL
 Matrícula N° 2927

Miriam Torres Moran

DNI: 47113661

Anexo 4: Certificado de validez de contenido del instrumento que mide la variable

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: CONTROL DE LAS CUENTAS POR COBRAR

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: Control de las cuentas por cobrar

N°	DIMENSIONES/ Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN: Derecho exigible	Si	No	Si	No	Si	No	
1	Los días de cobro de las ventas al crédito favorece la razón de liquidez corriente para hacer frente a las obligaciones a corto plazo de la empresa Logotex SRL en el año 2022.	/		/		/		
2	Un acertado análisis mensual del ratio de endeudamiento a corto plazo permite mejorar el control de las cuentas por cobrar en la empresa Logotex SRL en el año 2022.	/		/		/		
3	A través de las cuentas por cobrar se mejora el nivel de ratio de solvencia la empresa Logotex SRL durante el año 2022.	/		/		/		
4	El incremento del efectivo mediante los derechos exigibles a los clientes se relaciona directamente con la capacidad de pago de los créditos concedidos por la empresa Logotex SRL durante el año 2022.	/		/		/		
	DIMENSIÓN: Ciclo financiero	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Un adecuado control de las cuentas por cobrar permite que las políticas de cobro sean eficientes a fin de mejorar la liquidez de la empresa Logotex SRL durante el año 2022.	/		/		/		
6	El período promedio de pago es importante para evaluar la salud financiera de la empresa Logotex SRL durante el año 2022.	/		/		/		
7	El ciclo de conversión de cobro es necesario para evaluar la eficiencia de la gestión de cobros en la empresa Logotex SRL durante el año 2022.	/		/		/		
8	El índice de rotación de activos fijos es un indicador importante para saber cómo se va desarrollando la liquidez en un determinado tiempo en la empresa Logotex SRL durante el año 2022.	/		/		/		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si, hay suficiencia No

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y Nombres del juez validador: DR/MG *Carla Muñoz Clemente elvira* DNI: *07925448*

Especialidad del validador: *Contador Público Colegiado* Lima, 01 de Agosto del 2023

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.


Firma del Experto

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: LIQUIDEZ

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: Liquidez

N°	DIMENSIONES/ Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN: Activo corriente								
9	El efectivo hace frente a las pasivos adquiridos a corto plazo y para ello la liquidez debe ser rentable en la empresa Logotex SRL durante el año 2022.	/		/		/		
10	Las cuentas por cobrar se desarrollaran de manera óptima con un análisis de la rotación de cuentas por cobrar en la empresa Logotex SRL durante el año 2022.	/		/		/		
11	Las inversiones financieras a corto plazo son viables porque pueden convertirse en efectivo y proporcionar mayor liquidez para la empresa Logotex SRL año 2022.	/		/		/		
12	Los inventarios son de apoyo para la toma de decisiones con el fin de agilizar el proceso de liquidez dentro de la empresa Logotex durante el año 2022.	/		/		/		
DIMENSIÓN: Pasivo Corriente								
13	La remuneración por pagar es de prioridad que sea pagado en la fecha establecida, ya que esta generará una mejor productividad en la empresa Logotex en el año 2022.	/		/		/		
14	Para obtener mayores ingresos se debe tener un control de las cuentas por cobrar para hacer frente a las cuentas por pagar comerciales dentro de la empresa Logotex SRL en el año 2022.	/		/		/		
15	Los créditos con proveedores trabajan con el ciclo de conversión del cobro ya que permite establecer en cuánto tiempo aproximado se obtiene el dinero para cancelar en la empresa Logotex SRL año 2022.	/		/		/		
16	El mal manejo de las provisiones a corto plazo afectaría a la liquidez en la empresa Logotex SRL año 2022.	/		/		/		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si, hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y Nombres del juez validador: DR/MG Concha Muñoz Cervera ^{Glascos} DNI: 02935448

Especialidad del validador: Contador Público Colegiado Lima, 01 de Agosto del 2023

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Firma del Experto

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: CONTROL DE LAS CUENTAS POR COBRAR

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: Control de las cuentas por cobrar

N°	DIMENSIONES/ Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN: Derecho exigible							
1	Los días de cobro de las ventas al crédito favorece la razón de liquidez corriente para hacer frente a las obligaciones a corto plazo de la empresa Logotex SRL en el año 2022.	X		X		X		
2	Un acertado análisis mensual del ratio de endeudamiento a corto plazo permite mejorar el control de las cuentas por cobrar en la empresa Logotex SRL en el año 2022.	X		X		X		
3	A través de las cuentas por cobrar se mejora el nivel de ratio de solvencia la empresa Logotex SRL durante el año 2022.	X		X		X		
4	El incremento del efectivo mediante los derechos exigibles a los clientes se relaciona directamente con la capacidad de pago de los créditos concedidos por la empresa Logotex SRL durante el año 2022.	X		X		X		
	DIMENSIÓN: Ciclo financiero							
5	Un adecuado control de las cuentas por cobrar permite que las políticas de cobro sean eficientes a fin de mejorar la liquidez de la empresa Logotex SRL durante el año 2022.	X		X		X		
6	El período promedio de pago es importante para evaluar la salud financiera de la empresa Logotex SRL durante el año 2022.	X		X		X		
7	El ciclo de conversión de cobro es necesario para evaluar la eficiencia de la gestión de cobros en la empresa Logotex SRL durante el año 2022.	X		X		X		
8	El índice de rotación de activos fijos es un indicador importante para saber cómo se va desarrollando la liquidez en un determinado tiempo en la empresa Logotex SRL durante el año 2022.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____ Si, hay suficiencia _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y Nombres del juez validador: DR/MG José Luis Arias Gonzales
DNI: 46934416

Especialidad del validador:

Lima, 01 de Agosto del 2023

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Firma del Experto

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: LIQUIDEZ

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: Liquidez

N°	DIMENSIONES/ Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN: Activo corriente	Si	No	Si	No	Si	No	
9	El efectivo hace frente a los pasivos adquiridos a corto plazo y para ello la liquidez debe ser rentable en la empresa Logotex SRL durante el año 2022.	X		X		X		
10	Las cuentas por cobrar se desarrollaran de manera óptima con un análisis de la rotación de cuentas por cobrar en la empresa Logotex SRL durante el año 2022.	X		X		X		
11	Las inversiones financieras a corto plazo son viables porque pueden convertirse en efectivo y proporcionar mayor liquidez para la empresa Logotex SRL año 2022.	X		X		X		
12	Los inventarios son de apoyo para la toma de decisiones con el fin de agilizar el proceso de liquidez dentro de la empresa Logotex durante el año 2022.	X		X		X		
	DIMENSIÓN: Pasivo Corriente	Si	No	Si	No	Si	No	
13	La remuneración por pagar es de prioridad que sea pagado en la fecha establecida, ya que ésta generará una mejor productividad en la empresa Logotex en el año 2022.	X		X		X		
14	Para obtener mayores ingresos se debe tener un control de las cuentas por cobrar para hacer frente a las cuentas por pagar comerciales dentro de la empresa Logotex SRL en el año 2022.	X		X		X		
15	Los créditos con proveedores trabajan con el ciclo de conversión del cobro ya que permite establecer en cuánto tiempo aproximado se obtiene el dinero para cancelar en la empresa Logotex SRL año 2022.	X		X		X		
16	El mal manejo de las provisiones a corto plazo afectaría a la liquidez en la empresa Logotex SRL año 2022.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____ Si, hay suficiencia _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y Nombres del juez validador: DR/MG José Luis Arias Gonzales
DNI: 46934416

Especialidad del validador:

Lima, 01 de Agosto del 2023

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Firma del Experto

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: CONTROL DE LAS CUENTAS POR COBRAR

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: Control de las cuentas por cobrar

N°	DIMENSIONES/ Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN: Derecho exigible								
1	Los días de cobro de las ventas al crédito favorece la razón de liquidez corriente para hacer frente a las obligaciones a corto plazo de la empresa Logotex SRL en el año 2022.	X		X		X		
2	Un acertado análisis mensual del ratio de endeudamiento a corto plazo permite mejorar el control de las cuentas por cobrar en la empresa Logotex SRL en el año 2022.	X		X		X		
3	A través de las cuentas por cobrar se mejora el nivel de ratio de solvencia la empresa Logotex SRL durante el año 2022.	X		X		X		
4	El incremento del efectivo mediante los derechos exigibles a los clientes se relaciona directamente con la capacidad de pago de los créditos concedidos por la empresa Logotex SRL durante el año 2022.	X		X		X		
DIMENSIÓN: Ciclo financiero								
5	Un adecuado control de las cuentas por cobrar permite que las políticas de cobro sean eficientes a fin de mejorar la liquidez de la empresa Logotex SRL durante el año 2022.	X		X		X		
6	El periodo promedio de pago es importante para evaluar la salud financiera de la empresa Logotex SRL durante el año 2022.	X		X		X		
7	El ciclo de conversión de cobro es necesario para evaluar la eficiencia de la gestión de cobros en la empresa Logotex SRL durante el año 2022.	X		X		X		
8	El índice de rotación de activos fijos es un indicador importante para saber cómo se va desarrollando la liquidez en un determinado tiempo en la empresa Logotex SRL durante el año 2022.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____ Si, hay suficiencia _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable / Aplicable después de corregir / No aplicable

Apellidos y Nombres del juez validador: DR/MG *Alexander Torres Moran* DNI: *47113661*

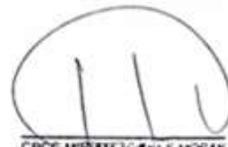
Especialidad del validador: _____ Lima, 01 de Agosto del 2023

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



CPCC-MIRIAM T. CARRASCO MORAN
CONTADOR PÚBLICO
Matrícula N° 2027

Firma del Experto

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: LIQUIDEZ

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: Liquidez

N°	DIMENSIONES/ Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN: Activo corriente								
9	El efectivo hace frente a las pasivos adquiridos a corto plazo y para ello la liquidez debe ser rentable en la empresa Logotex SRL durante el año 2022.	X		X		X		
10	Las cuentas por cobrar se desarrollaran de manera óptima con un análisis de la rotación de cuentas por cobrar en la empresa Logotex SRL durante el año 2022.	X		X		X		
11	Las inversiones financieras a corto plazo son viables porque pueden convertirse en efectivo y proporcionar mayor liquidez para la empresa Logotex SRL año 2022.	X		X		X		
12	Los inventarios son de apoyo para la toma de decisiones con el fin de agilizar el proceso de liquidez dentro de la empresa Logotex durante el año 2022.	X		X		X		
DIMENSIÓN: Pasivo Corriente								
13	La remuneración por pagar es de prioridad que sea pagado en la fecha establecida, ya que ésta generará una mejor productividad en la empresa Logotex en el año 2022.	X		X		X		
14	Para obtener mayores ingresos se debe tener un control de las cuentas por cobrar para hacer frente a las cuentas por pagar comerciales dentro de la empresa Logotex SRL en el año 2022.	X		X		X		
15	Los créditos con proveedores trabajan con el ciclo de conversión del cobro ya que permite establecer en cuánto tiempo aproximado se obtiene el dinero para cancelar en la empresa Logotex SRL año 2022.	X		X		X		
16	El mal manejo de las provisiones a corto plazo afectaría a la liquidez en la empresa Logotex SRL año 2022.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____ Si, hay suficiencia _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable / Aplicable después de corregir [] / No aplicable []

Apellidos y Nombres del juez validador: DR/MG Miriam Totus Moran DNI: 47113661

Especialidad del validador:

Lima, 01 de Agosto del 2023

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.


 CPCG MIRIAM TOTA S MORAN
 CONTADOR GENERAL
 Matrícula N° 2927

Firma del Experto

Anexo 5: Solicitud de permiso para realizar la investigación

Anexo 5: Solicitud de permiso para realizar la investigación



"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Lima, 14 de Junio 2023

Carta N°001-2023/RCVS-UCV-LIMA ESTE

Señor:

JOY WAY BUENO DANTE YEF

Gerente General de LOGOTEX S.R.L

Presente. -

ASUNTO: SOLICITO PERMISO PARA REALIZAR MI INVESTIGACION DE TESIS: EL CONTROL DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y LA LIQUIDEZ EN LA EMPRESA LOGOTEX S.R.L. EN EL PERIODO 2022

De nuestra consideración:

Yo, Lady Ana Bazán Hilaes y Diana María Ramos Torres, identificadas con DNI N°71219674 y 45537677 respectivamente, nos es grato dirigirnos a usted para saludarlo cordialmente y detallar:

Que en calidad de bachilleres de la carrera de contabilidad y encontrándonos realizando el programa de titulación en modalidad taller de elaboración de tesis-Contabilidad de la universidad Cesar Vallejo, Filial Lima este, quisiéramos contar con su autorización y permiso para desarrollar nuestra investigación en su empresa LOGOTEX S.R.L.

Por lo expuesto, ruego a Usted acceder a nuestra solicitud para realizar nuestra investigación de tesis en su representada.

Sin más que agregar, quedamos de usted a la espera de su pronta respuesta, no dudo que la presente tenga la aceptación esperada.

Atentamente

LADY ANA BAZAN HILARES

D.N.I. 71219674

DIANA MARIA RAMOS TORRES

D.N.I. 45537677

Anexo 6: Constancia de autorización de la investigación

Anexo 6: Constancia de autorización de la investigación



"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Lima, 14 de Junio del 2023

Autorizo: Permiso para implementar estudio en la empresa **LOGOTEX S.R.L.**

Presente.-

Yo, JOY WAY BUENO DANTE YEF, identificado con número de DNI N° 44049782, Gerente General de **LOGOTEX S.R.L.**, en el presente documento otorgo autorización a las bachilleres en contabilidad, a las Srtas. Lady Ana Bazán Hilares y Diana María Ramos Torres, identificadas con DNI N°71219674 y 45537677 respectivamente, para que realicen su proyecto de investigación denominada: EL CONTROL DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y LA LIQUIDEZ EN LA EMPRESA LOGOTEX S.R.L. EN EL PERIODO 2022, para lo cual deberá realizar la coordinación con el jefe de Área para que les puedan brindar la información que soliciten.

Al finalizar la investigación solicitamos nos hagan llegar el informe de la presente investigación y guardar la confidencialidad de la información de la empresa.

Hago propicia la oportunidad para expresar las muestras de mi especial consideración.

Atentamente,


LOGOTEX S.R.L.
DANTE YEF JOY WAY BUENO
GERENTE GENERAL 

JOY WAY BUENO DANTE YEF
Gerente General de Logotex S.R.L.