



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Control interno y gestión de inventarios en la distribuidora DSJ
E.I.R.L, Chimbote - 2022

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORES:

Huete Moore, Jhonatan Jhayr (orcid.org/0000-0001-6913-5980)

Villanueva Nuñuvero, Marco Alberto (orcid.org/0000-0001-6942-6112)

ASESOR:

Mtro. Valentín Elías, Leonel Martin (orcid.org/0000-0003-2466-1535)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

CHIMBOTE - PERÚ

2023

Dedicatoria

El presente trabajo se la dedico a mi Dios quién supo guiarme por el buen camino, darme fuerzas para sacar adelante mi proyecto y vencer los obstáculos que se presentaron en el camino.

Le dedico este trabajo a mi familia por siempre estar apoyándome incondicionalmente en mis estudios y querer que sea un gran profesional, apostaron por mí y les prometí no fallarles.

Agradecimiento

Le agradezco a todos los profesores de la Universidad César Vallejo, ya que gracias a sus enseñanzas estoy el día de hoy acá sustentando mi trabajo.

A mi asesor de la presente tesis, Mg. Leonel Martín Valentín Elías le agradezco mucho por habernos compartido sus conocimientos, experiencia, habernos guiado y tenernos paciencia en todo nuestro proyecto, él fue quien nos impulsó a seguir adelante y nos motivó a que podíamos lograrlo con dedicación y esfuerzo. Por habernos brindado toda la información para el requerido desarrollo y conclusión de esta investigación.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, LEONEL MARTIN VALENTIN ELIAS, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, asesor de Tesis titulada: "CONTROL INTERNO Y GESTIÓN DE INVENTARIOS EN LA DISTRIBUIDORA DSJ E.I.R.L, CHIMBOTE - 2022", cuyos autores son HUETE MOORE JHONATAN JHAYR, VILLANUEVA NUÑUVERO MARCO ALBERTO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHIMBOTE, 21 de Noviembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
LEONEL MARTIN VALENTIN ELIAS DNI: 20023837 ORCID: 0000-0003-2466-1535	Firmado electrónicamente por: LMVALENTINV el 28- 11-2023 20:09:12

Código documento Trilce: TRI - 0658112



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Originalidad de los Autores

Nosotros, HUETE MOORE JHONATAN JHAYR, VILLANUEVA NUÑUVERO MARCO ALBERTO estudiantes de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "CONTROL INTERNO Y GESTIÓN DE INVENTARIOS EN LA DISTRIBUIDORA DSJ E.I.R.L, CHIMBOTE - 2022", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
JHONATAN JHAYR HUETE MOORE DNI: 72298618 ORCID: 0000-0001-6913-5980	Firmado electrónicamente por: JHUETEMO6 el 21-11-2023 19:39:09
MARCO ALBERTO VILLANUEVA NUÑUVERO DNI: 76209680 ORCID: 0000-0001-6942	Firmado electrónicamente por: MVILLANUEVANU15 el 21-11-2023 19:40:51

Código documento Trilce: TRI - 0658111

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTO.....	III
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	IV
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DE LOS AUTORES	V
ÍNDICE DE CONTENIDOS	VI
ÍNDICE DE TABLAS	VII
ÍNDICE DE FIGURAS	VIII
RESUMEN	IX
ABSTRACT	X
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	11
3.1. Tipo y diseño de investigación	11
3.2. Variables y operacionalización	12
3.3. Población, muestra y muestreo	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	14
3.5. Procedimientos	16
3.6. Método de análisis de datos.....	16
3.7. Aspectos éticos.....	16
IV. RESULTADOS	17
V. DISCUSIÓN	31
VI. CONCLUSIONES	35
VII. RECOMENDACIONES	36
REFERENCIAS.....	37
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Población de estudio.....	13
Tabla 2: Técnica de instrumento.....	15
Tabla 3: Prueba de normalidad	23
Tabla 4: Baremo de interpretacion del coeficiente de correlacion de pearson	24
Tabla 5: Baremo entre el contorl interno y la gestion de inventario.....	25
Tabla 6: Correlación de pearson entre el control interno y tipos de inventarios	27
Tabla 7:Correlación de pearson entre el control interno y los costos.....	28
Tabla 8: Correlación de pearson entre el control interno y modelo de gestión de inventarios.....	29

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Representación Gráfica de Investigación por nivel	11
Figura 2: Recuento de porcentaje de la dimensión ambiente de control	11
Figura 3: Recuento de porcentaje de la dimensión evaluación de riesgo	11
Figura 4: Recuento de porcentaje de la dimensión actividades de control	11
Figura 5: Recuento de porcentaje de la dimensión información y comunicación ..	11
Figura 6: Recuento de porcentaje de la dimensión supervisión y monitoreo	20
Figura 7: Recuento de porcentaje de la dimensión tipos de inventarios	21
Figura 8: Recuento de porcentaje de la dimensión costos de inventarios	22
Figura 9: Recuento de porcentaje de la dimensión modelo de gestión de inventarios.....	22

Resumen

La investigación tuvo como principal objetivo determinar la relación que existe entre el Control interno y gestión de inventarios en la distribuidora DSJ E.I.R.L. Chimbote – 2022.

Metodológicamente el estudio siguió los lineamientos del enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, de diseño no experimental, de corte transversal, de nivel descriptivo – correlacional. Además, la muestra estuvo conformada por 5 colaboradores de la distribuidora como objeto de estudio, mismos a quienes se les aplicó como instrumento de recolección de datos el cuestionario.

Como resultados la distribuidora mantiene un nivel de conocimiento medio en Control interno así mismo también se pudo evidenciar falta de conocimiento en gestión de inventarios. Se determinó que el control interno de la muestra manifiesta que si bien es cierto tiene conocimientos respecto al control interno, pero estos no son sólidos, del mismo modo la gestión de inventarios mantiene un nivel intermedio de conocimiento.

Se concluyó que el control interno se relaciona significativamente con la gestión de inventarios en la distribuidora DSJ E.I.R.L. Chimbote – 2022.

Palabras clave: *Control interno, gestión, inventarios*

Abstract

The main objective of the investigation was to determine the relationship that exists between internal control and inventory management in the distributor DSJ E.I.R.L. Chimbote – 2022.

Methodologically, the study followed the guidelines of the quantitative approach, applied, non-experimental, cross-sectional, descriptive-correlational level. In addition, the sample was made up of 5 collaborators of the distributor as the object of study, to whom the questionnaire was applied as a data collection instrument.

As a result, the distributor maintains a medium level of knowledge in internal control, and a lack of knowledge in inventory management was also evident. It was determined that the internal control of the sample shows that although it is true that they have knowledge regarding internal control, but these are not solid, in the same way inventory management maintains an intermediate level of knowledge.

It was concluded that internal control is significantly related to inventory management in the distributor DSJ E.I.R.L. Chimbote – 2022.

Keywords: *Internal control, management, inventories*

I. INTRODUCCIÓN

En el ámbito internacional, toda empresa debe contar con un adecuado control en las entidades para que así se respalden con inspecciones internas adecuadas, ya que en gran parte son compañías familiares, las cuales en la gran cantidad de los casos necesitan de formalidad y adecuado ordenamiento de métodos y legalidades populares por los trabajadores de la compañía. Aquellas compañías, separadamente de su grado de tamaño, organización y tipo de ejercicio, deben aplicar y examinar controles internos diseñados para proporcionar una nivelación razonable de protección en términos de eficacia y relevancia de la averiguación financiera con las normas, leyes y reglamentos aplicables. (Moreira, 2022).

En el ámbito nacional, Es indispensable para las compañías, mediante ello se podrá controlar los movimientos que hay en recepción, despacho, registro de los insumos y las existencias que hay en la empresa, asimismo las manufacturas terminadas en las compañías son incluso esenciales para la materia prima ya que mediante un buen estado se buscará su disponibilidad mediante los requisitos productivos ya sean bajo condiciones o estándares normales. (Salazar, 2019).

En el ámbito local, En la Distribuidora DSJ E.I.R.L. presentó como síntomas desconocimientos respecto al control en la distribuidora y cuyo inicio de este problema se en los inventarios sujeto a poder enfrentar los escasos de productos, y almacenamiento de ellos.

En las siguientes causas que genera la problemática será disminuir las existencias porque nos hemos visto con muchas mercaderías y no hay almacenamiento para ello así mismo no se tiene un buen manejo de un control interno por eso produjo que sus trabajadores sacaran productos sin permiso o no dejando el dinero que se debía. Lo mencionado anteriormente nos pronosticó las consecuencias que la problemática puede ocasionar es la pérdida económica de la empresa ya que eso nos limitaría de poder crecer como empresa y nos podría llevar a la quiebra o al

cierre de algunas sucursales, por lo tanto, se hizo un control de pronóstico en la cual se plantea una forma para poder revertir este problema y poder llevar a la distribuidora a un crecimiento más elevado y que ya no tenga mucha existencia y siempre tenga los productos abastecidos.

Por consiguiente, el presente trabajo que tiene por título CONTROL INTERNO Y GESTIÓN DE INVENTARIOS DE LA DISTRUIDORA DSJ E.I.R.L. CHIMBOTE 2022 que tiene como problema principal de estudio ¿De qué manera el control interno se relaciona con la gestión de inventarios en la distribuidora DSJ E.I.R.L. Chimbote 2022? Y los problemas específicos fueron I) ¿De qué manera el control interno se relaciona con los tipos de inventario en la distribuidora DSJ E.I.R.L. Chimbote 2022? II) ¿De qué manera el control interno se relaciona con los costos en la distribuidora DSJ E.I.R.L. Chimbote 2022? III) ¿De qué manera el control interno se relaciona con el modelo de gestión de inventarios en la distribuidora DSJ E.I.R.L. Chimbote 2022?

Entre las razones que justificaron está investigación están las siguientes; En el nivel práctico se admitió amparar a la distribuidora DSJ E.I.R.L. dando un mejor conocimiento sobre los inventarios y el control interno ya que se pudo ver de una forma efectiva de diferenciarse de la competencia, junto con herramientas familiares como cambios de precios para desarrollar ofertas más atractivas para clientes, comerciantes y otros. Asimismo, el presente estudio tuvo relevancia metodológica ya que ayudó a ser más flexible, a ser los primeros en responder a los cambios del mercado y a adaptar inmediatamente todo su sistema de reabastecimiento a la demanda que hay hoy en día hay. Adicionalmente se tuvo relevancia social debido a que nos permitió enfrentar situaciones que conllevan a realizar un correcto abastecimiento y almacenamiento en sus almacenes y mediante ello podrán ver sus inversiones que demandaron en un estudio de mercado. Y por último se tuvo justificación teórica desempeñándose en diferentes enfoques, teóricos con un sostenimiento erudito.

Por otro lado, se siguió el siguiente objetivo general: Determinar de qué manera el control interno se relaciona con la gestión de inventarios en la Distribuidora DSJ E.I.R.L. Chimbote 2022. Y los objetivos específicos fueron: I) Determinar de qué manera el control interno se relaciona con los tipos de inventario en la distribuidora DSJ E.I.R.L. Chimbote 2022. II) Determinar de qué manera el control interno se relaciona con los costos en la distribuidora DSJ E.I.R.L. Chimbote 2022. III) Determinar de qué manera el control interno se relaciona con el modelo de gestión de inventarios en la distribuidora DSJ E.I.R.L. Chimbote 2022.

Y, así se definió la hipótesis general: El Control interno se relaciona de manera directa con la gestión de inventarios en la distribuidora DSJ EIRL. Chimbote 2022. Siendo las hipótesis específicas: H1) El control interno se relaciona de manera directa con los tipos de inventarios en la distribuidora DSJ EIRL. Chimbote 2022.H2) El control interno se relaciona de manera directa con los costos en la distribuidora DSJ E.I.R.L. Chimbote 2022. H3) El control interno se relaciona de manera directa con el modelo de gestión de inventarios en la distribuidora DSJ E.I.R.L. Chimbote 2022.

II. MARCO TEÓRICO

A nivel internacional Valverde & Huamán (2019) en su investigación informa de cómo se obtuvo conocer la finalidad del procedimiento en el cual se analizaría las micros compañías que no tienen un procedimiento de control interno de gestión adecuado para poder ayudar con la asesoría en el desarrollo de toma de decisiones, siendo la primordial ocupación de la información contable con naturaleza fiscal. Se hizo con una metodología de enfoque cuantitativo. El desarrollo las de decisiones se basa en información no organizada; en las personas se observó que actúan de forma experimental y que no cuentan con los procesos debidos ni inscritos. Se concluyó que lo primordial es realizar actividades en las de fabricar y vender a las compañías etiquetando como Micro cuando actúan de forma práctica, sin sistema de comunicación que permita este proceso de planeación y obtención de decisiones que se descubren bajo la preocupación de la conclusión generados y operación principalmente de manera activa a las demandas del mercado.

En su tesis Martínez (2019) Según su investigación en su proyecto se utilizó herramientas que optimicen en el almacén mediante una distribución eficaz de tareas y responsabilidades. La metodología adoptada fue una investigación descriptiva, que proporcionó una visión detallada del área de inventarios que evaluó la fiabilidad de la información dentro de la organización. Este estudio no experimental no manipuló las variables y adoptó un enfoque mixto. En conclusión, se nos indica la relevancia que contiene el control interno mediante el análisis FODA, el cual ayuda a calcular el nivel de gestión y control que se pose sobre las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, obteniendo así mejores beneficios y un mejor grado de fiabilidad en la gestión de inventarios.

Dentro del ámbito nacional, Arcentales (2021) Según su investigación nos habla de una correcta implementación, influyendo en la gestión y el correcto manejo de las existencias metodológicamente. Como se trataba una investigación basada en la literatura, no se consideraron ni la población ni la muestra. Se realizó con el fin

incrementar los porcentajes sobre en la gestión de inventarios; teniendo un enfoque cuantitativo. Se utilizó la técnica de instrumento el cuestionario conformado con 27 preguntas en base a las dos variables y como población fue conformada por los colaboradores del patrimonio, contabilidad, logística y administración de la UGEL. Se concluyó de manera positiva, directamente en el planteamiento, en la gestión y el correcto manejo de las existencias sobre los inventarios de la UGEL San Martín.

Por su parte, Mejía (2021) En su proyecto busco indicar que las organizaciones comerciales tienen como objetivo principal el general mayores ganancias, aumentando los precios, reduciendo costos y sobre todo y más importante desarrollar una correcta gestión de inventarios que permita disminuir los costos y ofreciendo a sí un precio competitivo, la metodológica de tipo aplicada – transversal y tuvo como población a los trabajadores de Chesfoods S.A.C. Concluyó en que, actualizando y modificando los controles de inventarios se logran maximizar los beneficios obtenidos y como resultados se obtienen mejores ingresos, precios más competitivos y un correcto manejo de las existencias

Dentro del ámbito regional, Quispe (2021) Según la investigación, se ha demostrado que existe una conexión directa entre los controles internos y el costo. Esto significa que, teniendo un sistema de control interno sólido, se pueden prevenir fraudes, a través de la optimización. Es responsabilidad de la gerencia proporcionar los recursos necesarios a los empleados y asegurarse que garantice los objetivos establecidos. Metodológicamente, es cuantitativo y como población se utilizó a todos los empleados que trabajan en el área de tesorería. La investigación concluyó en resaltando así la importancia que es el tener un personal idóneo y calificado para cumplir con las actividades que son de mucha importancia y responsabilidad.

En el ámbito local Holguín (2020) Según su investigación nos expone esta la base donde reposa los principales movimientos, normas y procedimientos de la compañía para una correcta gestión y mejores beneficios. Y se obtuvo como objetivo que es el principio en donde reposan los movimientos actuaciones de la compañía,

también, a las ocupaciones de producción. Como metodología, tuvo un enfoque cuantitativo. Esto también es una herramienta de eficacia y no a un planificación que pueda facilitar un estatuto de naturaleza tiránico, este sistema es el mejor porque no afecta las correlaciones de la compañía a usuarios y mantener en un grado de alta honra para las correlaciones de jefe a empleador y esta cargo es acoplable a todas los despachos de las operaciones da las ganancia y de su existencia abarca de gerencia para poder alcanzar con la concluyó de una asesoría debida para escoger las diferentes elecciones, lo que le corresponda a la compañía.

Según la Teoría de Control Interno – Producto según Diago (2022)

Nos enseña que el control financiero es conocido por un controlador financiero que se ocupa de vigilar las funciones diariamente, ejecutar predicciones y presupuestos, para poder utilizar transacciones financieras para así preparar informes financieros, examinar el desarrollo de los procesos de auditoría. Su compromiso es avalar la solides financiera de la compañía con la finalidad de resguardar su aumento financiero.

Angulo (2019) Según su investigación el control interno es el esto nos indica lo crucial que es tener organización, esto proporciona una visión precisa de las condiciones presentes en cada proceso y actividad de la empresa. Además, en el manejo del inventario puede mejorar y hacer más precisos los pronósticos de ventas, así como estimaciones de costos para procesos relacionados con el inventario, como compras, llegada de productos, almacenamiento, operaciones, envío y contabilidad. Es un procedimiento en orden de hechos, leyes, regímenes y procedimientos adecuados por las compañías con la finalidad de eludir riesgo en el ambiente. Se comprende 5 componentes primordiales en el ámbito de valoración de riesgos, hechos de control gerencial, averiguaciones, mensajes y seguimientos debido que es una declaración que manejamos con la finalidad de explicar las funciones dadas por los gerentes de las compañías.

Orellana (2020) Según su investigación el control interno nos muestra una técnica que es formada parte de los bienes y los activos de la compañía y que sirve para inspeccionar su trazabilidad. Las empresas en la medida en que crecen las aumenta para las actividades. Recursos, sus activos, sus herramientas y personas. También tiene un adecuado control en el despacho de contabilidad en las compañías para poder evitar problemas que se pueden suscitar después por ello es obligatorio poder llevar una debida utilización de la contabilidad.

Según la Teoría de gestión e inventarios – Producto según Idrogo (2020)

Es importante ya que es fundamental para optimizar los tiempos, cumplir las necesidades de los clientes. Al hacerlo, se puede ahorrar tiempo y costos, lo que facilita inversiones eficientes en las necesidades comerciales y los recursos financieros. En su análisis exhaustivo de trabajos científicos publicados el 2019. En resumen, el estudio sugiere que una gestión de inventarios eficiente puede tener un impacto positivo en la rentabilidad de las MYPES, gracias a factores como la disminución de costos, una mejor rotación de almacén y un control adecuado de los productos.

En el Marco Conceptual tenemos diferentes definiciones:

Para Rodríguez (2019) En su investigación se dedicó a estudiar aquellos fenómenos en que arrojan información errónea o de peligro en cualquier área de una empresa, de esta forma poder elaborar recomendaciones y regulaciones para mejorar las deficiencias previniendo así fraudes: 1.) Ambiente de control, que mide el nivel organizativo permitiendo el uso adecuado de las políticas y haciendo cumplir las leyes establecidas por a la entidad. 2.) Evaluación de riesgos, es un elemento fundamental y clave en la administración financiera, contribuyendo a brindar nuevas herramientas de prevención. 3.) Actividades de control, son aquellas que cumplen las normas internas establecidas por la empresa, cumpliendo así los objetivos trasados y proyectados. 4.) Información y comunicación, la importancia radica en la autenticidad

y rapidez y en la que se puede brindar una correcta decisión administrativa. 5.) Supervisión y monitoreo, refiera al seguimiento sobre las actividades realizadas diariamente, de esta manera cerciorarse si se están cumpliendo con los objetivos trasados en las diversas áreas de una entidad.

Ambiente de control: Dentro del control interno nos muestra que se puede mostrar la medición de conservación de costos en desigualdad en las compañías; para así poder determinar y reorientar compras en un área para desarrollar otras; y poder manifestar alarmas acerca de localización negativa en el ámbito financiero. Es importante desarrollar en todos los grados de las compañías para que de esta manera se pueda otorgar el cumplimiento trazado. Además, dicho control se debe examinar en forma duradera, para que así se pueda arreglar de manera ardua y eficiente todos los alejamientos que se presentan. (Varela, 2018).

Evaluación de riesgos: Hoy en día en el Perú se ha ido creciendo económicamente y en las compañías tienen como objetivo ser exitoso y tener ingresos, permanentemente las variaciones por causa de la universalización, la producción de la compañía no verifica que un buen equilibrio en la plaza dada de mucha rivalidad, pero para situar un ordenamiento que sea obligatorio para tener en cuenta el área contable debido a que es un área pilar en el ordenamiento para que pueda concluirse. Debido esto las empresas deben encontrar el misterio de fortalecer las finanzas con el objetivo de proteger las responsabilidades y obtener utilidad. (Córdova, 2018).

Actividades de Control: Este sistema se lleva mediante el programa de una organización, planes, y mecanismos de valoraciones dadas para garantizar seguridad en cada una de las operaciones, actividades y también en su gestión. Los recursos, en el cuadro de lo establecido por la Gerencia de Comportamiento y conformidad con las normas legales vigentes, atendiendo a los fines o cometidos previstos. (Arbieto, 2020).

Información y comunicación: Lo significativo de obtener un buen manejo en control interno se ve aumentado en tiempos posteriores, requerido a lo experimental deriva a calcular la eficacia y el rendimiento al instante de establecerse; particularmente se cuenta con ocupaciones simples que se laboran, esto se necesita para sostenerse en el mercado. (Lucero, 2020).

Supervisión y monitoreo: El control interno prevé riesgos, violaciones y corrupción en las instituciones del Estado. Es un conjunto de componentes organizacionales relacionadas y dependientes que investigan concordancia y para poder lograr armónicamente las metas y regímenes institucionales. Es un sin fin de procedimientos, regímenes, normas, ordenamiento y técnicas, teniendo la actitud de las instituciones y el personal, organizaciones y desarrollos en toda unidad estatal, que cooperan al logro de fines organizacionales y seguros para una gestión eficaz, ético y limpio. (Khoury, 2018).

Buitrago (2022) En su investigación nos habla sobre: 1) Los tipos de inventarios que hay en la empresa y los procedimientos de almacén apropiados. Por lo tanto, la compañía controlará los productos que están proyectados para complacer la demanda de la producción. 2) Los costos es el desarrollo de la gestión se debe monitorear ininterrumpidamente para así utilizar todos los recursos debidos. 3) En el modelo de gestión de inventarios si no se dirige adecuadamente, las compañías pueden sufrir pérdidas debido a una mala estructuración.

Tipos de inventarios: Los tipos de inventarios es una recopilación de capítulos de la empresa que planea vender a los productos a las personas para conseguir ganancias. El inventario es una pieza secreta de la continuación de recursos, que es la búsqueda de inventario desde el trazo de realización hasta las instalaciones e instauraciones. El propósito es tener la manufactura correcta en el momento correcto. Esto solicita transparencia del inventario en conocer cuándo ordenar, y dónde se debe guardar el inventario. (James, 2020)

Costos: Los costos tienen por objetivo el describir de qué forma se conectan con la productividad laboral. Siendo los costos precisos ante la urgencia de obtener los datos en las empresas, en las cuales existen los costos de adquisición, almacenamiento, pedido, etc. En lo cual la gestión de costos va ser crucial para mantener la empresa. (Sabrera, 2019).

Modelo de gestión de inventario: Nos dice que la gestión es un proceso de coordinación en el cual se otorga un flujo de movimiento a las mercancías de manera continua a través de lineamientos, normas y políticas proporcionadas, de esta manera se asegura una correcta y adecuado manejo de los inventarios y las existencias. Normalmente, la administración de inventario se lleva a cabo en dos niveles: gestión de inventario total y gestión de la ubicación del depósito, así como la gestión del inventario a nivel de producto. Al establecer su estrategia de inventario, las empresas equilibran entre reducir su liquidez o mantener un inventario más amplio para maximizar la producción. (Lawrence, 2019)

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

Aplicada, ya que se resolvió una problemática de investigación en función a la brecha entre el control interno y la gestión de inventarios. Risco (2020).

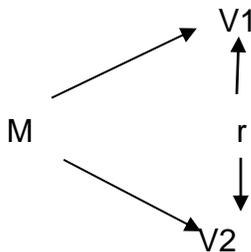
Diseño

Tendrá un enfoque Cuantitativo, de diseño no experimental, de nivel descriptivo y correlacional. Tendrá un enfoque cuantitativo y serán expresados en números y se aplicarán los coeficientes estadísticos. En cuanto al diseño no experimental, no serán manipuladas de manera deliberada las variables, por lo contrario, en la investigación se mantendrá una ardua observación sobre la causa de la problemática existente. Sánchez (2019).

El tipo de investigación será descriptiva y correlacional, descriptiva porque se usarán métodos para recolectar información detallada y precisas; y correlacional porque se planteará la hipótesis correcta en la gestión de inventarios, y la cual será relacionará con el objetivo de determinar su relación. Osada y Sánchez (2021)

Figura 1:

Representación gráfica de la investigación por nivel



D nde:

M: muestra, V1: variable 1, V2: variable 2 r: relación

3.2. Variables y operacionalización.

Variable 1: Control interno

Definición conceptual: El objetivo principal de su diseño es proporcionar una seguridad razonable sobre los informes operativos y el cumplimiento de la entidad. (Peláez, 2020)

Definición operacional: Las empresas se encuentran con varios riesgos que pueden amenazar la realización de sus metas estratégicas y hasta causar un impacto negativo considerable ante sus diversas partes interesadas. Mediante el Control Interno, se puede crear un sistema organizado que asista a la alta dirección a mantener su enfoque en la consecución de sus metas operativas y financieras, mientras la empresa funciona de manera adecuada y reduce al mínimo las sorpresas inesperadas. (Acosta, 2020).

Variable 2: Gestión de inventarios

Definición conceptual: Es un orden dentro del almacén se conlleva el crecimiento de los movimientos que sean adecuados. Para que así la entidad tenga un registro de los fondos con los cuales se pretende complacer la demanda de la producción. En el desarrollo de gestión es obligatorio un monitorearlo reiteradamente con el objetivo de sacar ventaja a los recursos. (Barcksdale, 2020).

Definición operacional: El manejo de inventario es un aspecto vital en cualquier empresa, ya que es una función esencial que puede influir directamente en las operaciones de un negocio y, en consecuencia, en su rentabilidad. Su finalidad principal es asegurar que el producto específico esté disponible de manera ordenada y en el momento preciso. Por esta razón, es fundamental tener una visión en tiempo real del inventario, ya que con estos datos se puede determinar cuándo es necesario reabastecer materias primas o productos esenciales para el funcionamiento ininterrumpido del negocio. (Zambelli, 2023).

3.3. Población, muestra y muestreo

Población.

Los componentes de una población se constituyen por cada uno de los individuos vinculados a ella, ya que tienen una o varias características compartidas". (Condori, 2020).

El proyecto tendrá como población a los encargados de la empresa que son 5.

- Delimitación espacial

El desarrollo de esta investigación tendrá lugar en la empresa DSJ E.I.R.L, la que se encuentra en Chimbote, departamento de Áncash, específicamente en el Pueblo Joven de El Porvenir.

- Unidad de análisis

En esta tesis, la población estará compuesta por los empleados de la Distribuidora DSJ E.I.R.L.

- Delimitación temporal

Esta investigación nos brindará la oportunidad de evaluar el año 2022 en detalle.

Tabla 1:

Población de estudios

Área	Cargo	Nº Trabajadores
Gerencia	Gerente General	1
Sub-Gerencia	Sub – Gerenta	1
Contabilidad	Contador	1
Supervisión	Supervisora	1
Administración	Administradora	1
TOTAL		5

Nota. Elaboración Propia

Muestra.

Según Zara (2019), se destaca que el concepto de muestra se refiere a la población en la que sus miembros comparten particularidades similares o idénticas. El propósito de la muestra es facilitar el estudio de una población, ya que permite un recuento más ágil y eficiente.

Por lo tanto, la muestra de este proyecto de investigación está compuesta por la empresa Distribuidora DSJ E.I.R.L, con R.U.C (20608388738), que tiene su dirección legal en el Jr. Aviación Nro. O-25, A.H. El Porvenir.

La empresa DSJ E.I.R.L. cuenta con 5 trabajadores que formarán parte de la investigación, ya que pertenecen al área de oficina. Para la estimación de la muestra, se utilizará la fórmula correspondiente, teniendo en cuenta el tamaño de la población.

Muestreo.

Según Muguirra (2019), el muestreo utilizado está diseñado para garantizar la conformidad, ya que la unidad de investigación presenta características particulares relevantes para el objetivo de la tesis de investigación.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Según lo mencionado por Santos (2022) La recolección de datos es un proceso que las empresas utilizan para juntar y evaluar información de varias fuentes, con el objetivo de tener una visión completa, responder a preguntas relevantes, valorar sus logros y prever tendencias futuras. Este procedimiento tiene como finalidad acumular y medir datos de distintas fuentes para obtener una representación completa y precisa sobre un tema, área o situación de interés. En otras palabras, examina los resultados para facilitar una toma de decisiones más informada.

Tabla 2:

Técnica e instrumentos

Técnicas	Instrumento	Utilidad
Cuestionario	Informe de desarrollo.	Examinar los resultados

Nota: Elaboración propia

Guía del cuestionario.

Se proporcionará un cuestionario. Siguiendo las referencias de García et al. (2020) en el cuestionario es una hoja de validación directa entre los investigadores y los entrevistados. Por lo tanto, se formularán varias preguntas para que, de esta manera, los investigadores puedan determinar cuándo y cómo se debería plantear estas variables para obtener conclusiones específicas.

Validez.

Para confirmar la validez del instrumento de investigación, se llevó a cabo una validación de juicio por expertos, en este caso, contadores. Se validó la encuesta identificando a profesionales con conocimiento en el tema de investigación, quienes proporcionaron una evaluación de la relevancia del instrumento de recolección de datos en relación con los objetivos del estudio. Los expertos en esta investigación fueron tres profesionales que validaron el cuestionario utilizando la siguiente escala: 1= Nunca, 2= Casi nunca, 3= A veces, 4= Casi siempre, 5= Siempre.

Confiabilidad.

La confiabilidad se obtiene a través de estudios estadísticos que persiguen la exactitud y seguridad del método de recopilación de datos. Como el formulario de entrevista, que es un instrumento de carácter ordinal, con el factor Alfa de Cronbach con un valor de fiabilidad de α : 0.85 a más para evaluar todos los elementos sugeridos.

3.5. Procedimientos

En primer lugar, para recoger los datos, se solicitó formalmente a la distribuidora DSJ E.I.R.L. permiso para utilizar sus instrumentos. Esto implicó enviar una carta al Gerente General solicitando autorización para acceder a la indagación de la distribuidora, así como pidiendo autorización para los empleados (5 en total). En segunda parte, se planificó la fecha y el lugar durante un periodo de menor actividad laboral para evitar interrupciones en las labores de los empleados. En tercer lugar, se solicitó a los participantes de la muestra que firmaran un consentimiento informado para completar los cuestionarios. En cuarto punto, se entregaron los instrumentos a todos los participantes de la muestra. Finalmente, se almacenaron todas las preguntas realizadas en el software de datos.

3.6. Método de análisis de datos

Se dividió en 2 partes. Primeramente, para abordar los objetivos específicos de la distribuidora para poder analizar el control interno, se empleó un planteamiento con cuadros de reiteración, complementando los componentes que forman su apoyo de datos (recogidos a través del cuestionario). En segundo lugar, se realizó una prueba, considerando en cuenta que la muestra no excedía las advertencias dadas. Al comparar las referencias, se confirmó que mantenían una distribución habitual.

3.7. Aspectos éticos

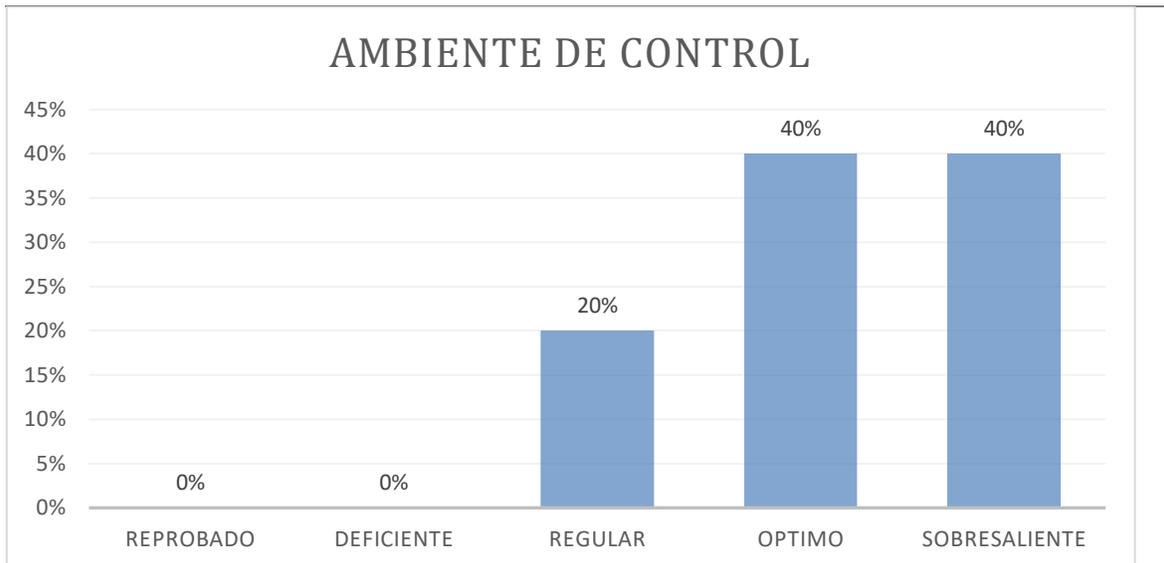
Se consideraron durante el trabajo, centrados en los siguientes principios: a. El principio de beneficencia, ya que la indagación en el ámbito de la contabilidad profesional, lo cual resultó rentable para la distribuidora. b. El comienzo de no maleficencia, dado que se manejó la información con cuidado y respeto, y el objetivo fue mejorar el problema existente. c. Todos los miembros de la muestra de estudio fueron tratados por igual. d. Finalmente, el principio de honestidad con total claridad, esto hace que los resultados sean confiables y verídicos, y puedan ser replicados en futuras investigaciones.

IV. RESULTADOS

Variable: Control interno

Figura 2

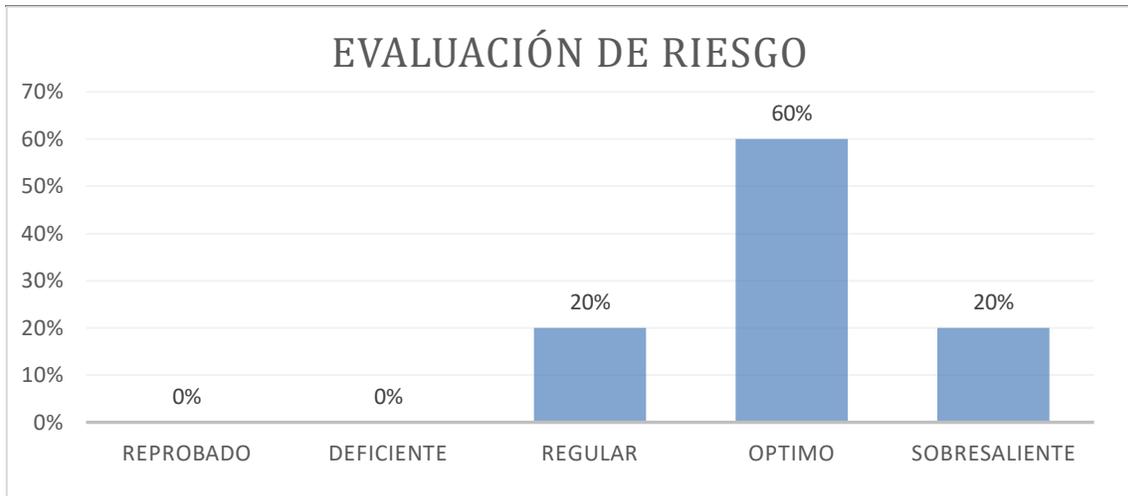
Recuento de porcentaje de la dimensión ambiente de control



Interpretación: Como se muestra en la tabla, los colaboradores que representan un total del 40% de la muestra seleccionada nos indican que están totalmente de acuerdo con la forma que está aplicando y evaluando el constituyente del ambiente de control, por otro lado, el 20% a los colaboradores indica que es ajustable la aplicación el componente.

Figura 3:

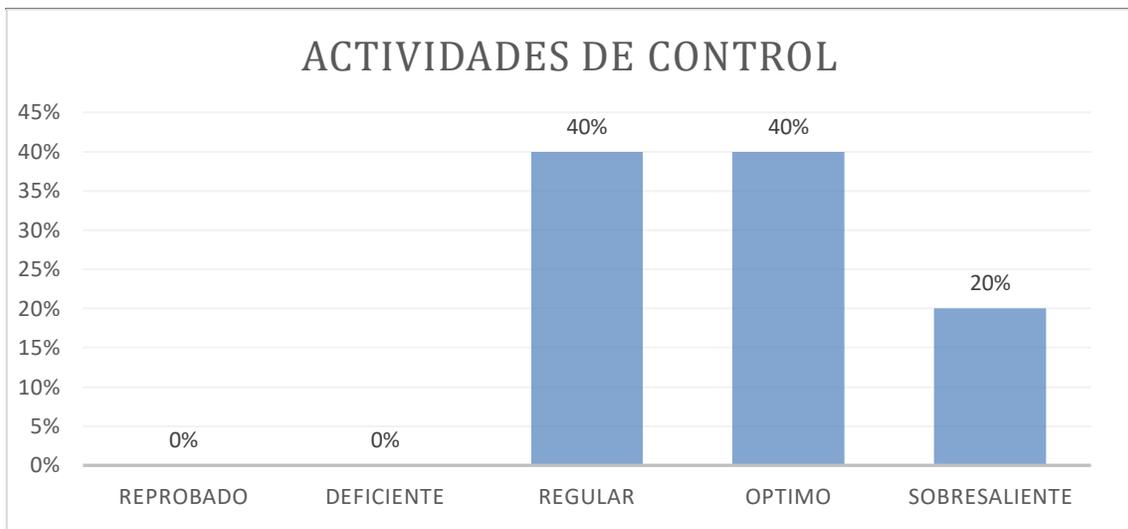
Recuento de porcentaje de la dimensión evaluación de riesgo



Interpretación: Según la gráfica nos indica que el 60% de los encuestados considera que es óptimo la evaluación de riesgos realizada por la empresa, el 40% restante considera que la evaluación riesgos es regular y optima, esto se debe que la empresa no realiza constates evaluaciones.

Figura 04

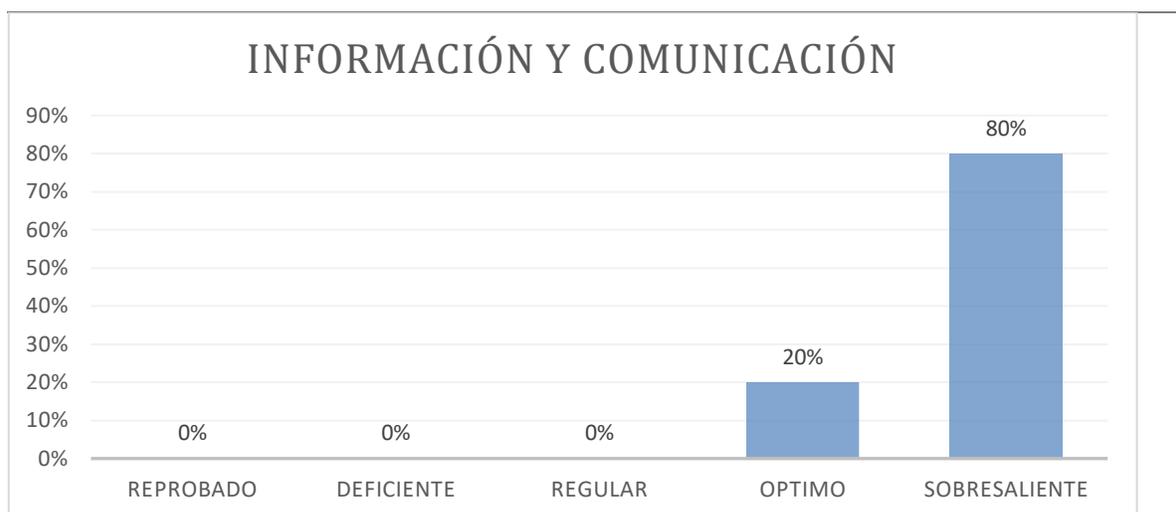
Recuento de porcentaje de la dimensión actividades de control



Interpretación: Según la gráfica podemos observar que 40% indica que las actividades de control son regulares y el otro 40% indica que es óptimo y solo el 20% indica que es sobresaliente, por ellos podemos deducir que las actividades de control son deficientes bajo la precepción e los encuestados.

Figura 05

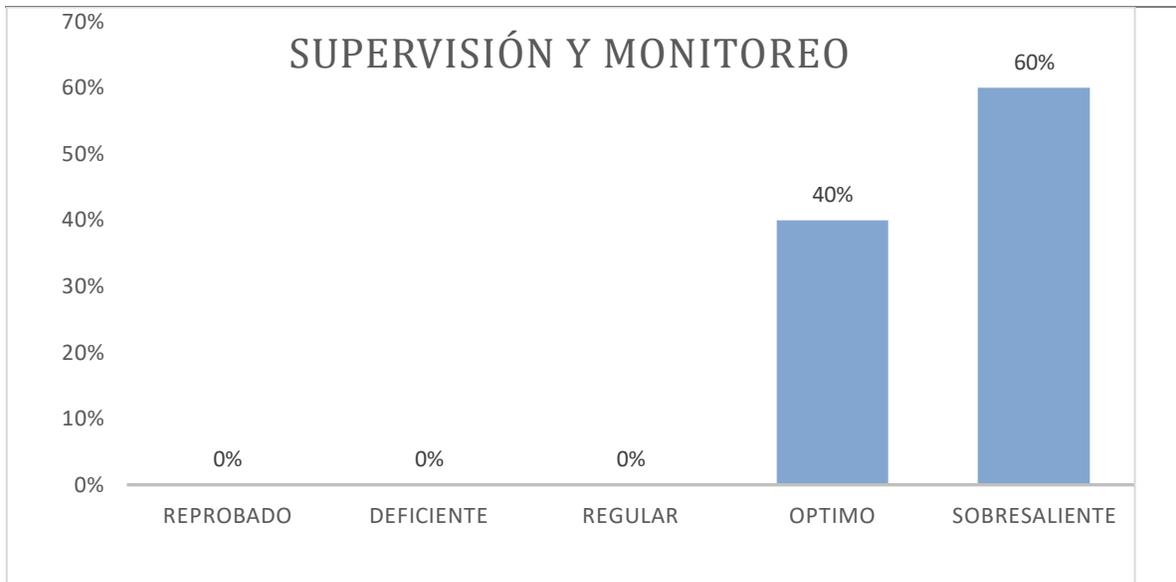
Recuento de porcentaje de la dimensión información y comunicación



Interpretación: La tabla nos muestra resultados positivos por parte de los colaboradores, ya que ellos no indican que en un 80% la infamación y comunicación es sobresaliente en la empresa, esto debido a las normas y lineamientos implementados.

Figura 6

Recuento de porcentaje de la dimensión supervisión y monitoreo

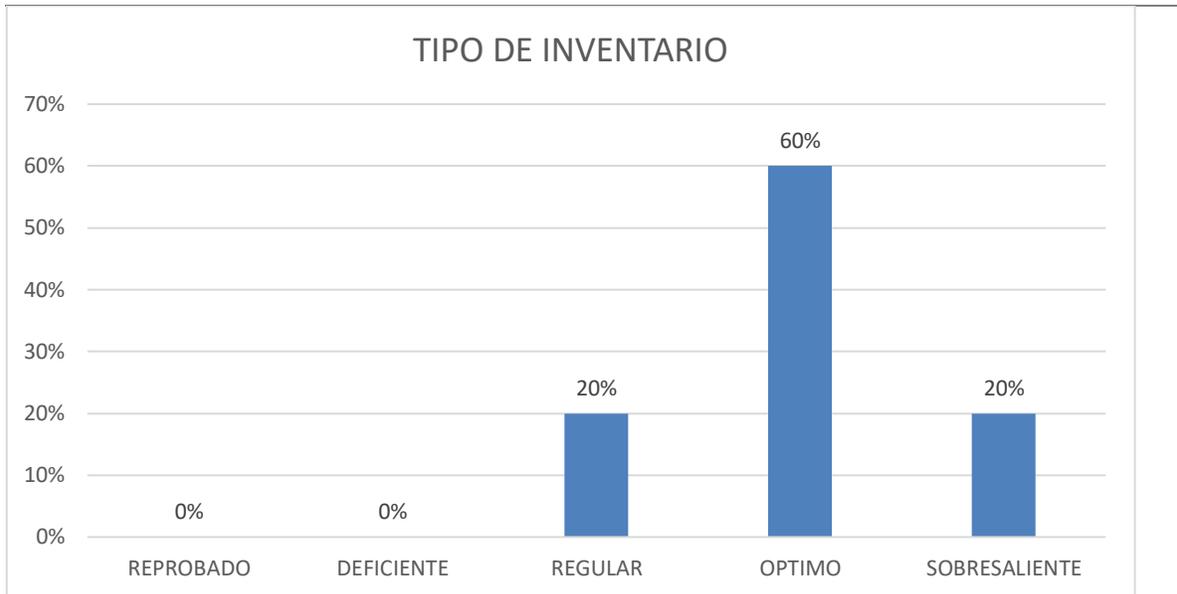


Interpretación: Según mostrado en el gráfico, el 60% de los encuestados nos dicen que la supervisión y monitoreo es eficiente en la empresa y por otro lado el 40% nos indique que se tiene un nivel óptimo, en conclusión, podemos decir que la empresa sí tiene una correcta implementación en cuanto a la supervisión y monitoreo de las actividades de los trabajadores.

Variable: gestión de inventarios

Figura 7

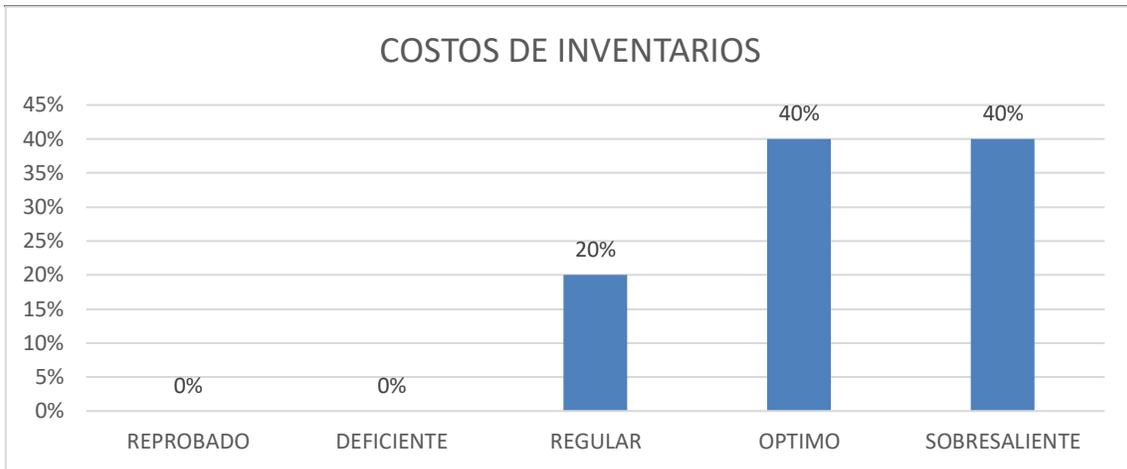
Recuento de porcentaje de la dimensión tipos de inventarios



Interpretación: Según los resultados de la figura N.º 7, nos indica que el 20% de los encuestados aseguran que los tipos de inventarios están siendo aplicados de una manera sobresaliente, esto debido a la correcta gestión de los almacenes por parte de los encargados, para fortalecer la idea otro 60% nos indica que es óptima el manejo de los inventarios y solo un 20% nos dice que es regular.

Figura 8

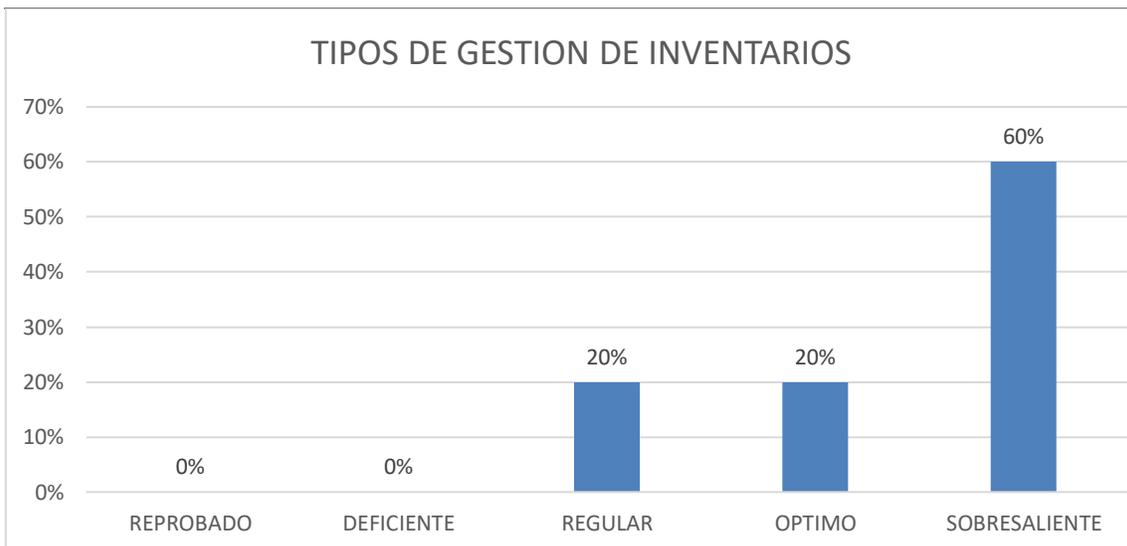
Recuento de porcentaje de la dimensión costos de inventarios



Interpretación: Según los resultados obtenidos para los costos de inventarios, los encuetados nos indican que en un 40% que es sobresaliente, en cuanto las actividades y las aplicaciones que se realizan en la empresa. También un 40% nos indica que los cosos son óptimos, por ellos podemos resumir que los costos de inventarios están siendo controlados de una buena manera.

Figura 9

Recuento de porcentaje de la dimensión modelo de gestión de inventarios



Interpretación: Según la gráfica, los resultados obtenidos por la encuesta nos indica que el 60 % de los encuestados nos indican que es sobresaliente la gestiones en los inventarios implementada en la empresa y por otra parte solo un 20% nos indica que la gestión implementada es regular. Por lo tanto, la empresa está realizando un buen trabajo con el manejo de los inventarios y las gestiones realizadas a diario.

Análisis inferencial

En el punto de análisis inferencial, se llevará a cabo el ensayo de normalidad; se aplica la evaluación de Shapiro-Wilk con el fin de lograr contrastar su grado de normalidad; el cual trabaja con un coeficiente de significancia que se considera normal, cuando el valor que se obtiene es mayor al 5% y en el caso opuesto, cuando los resultados arrojan menor al 5% se considera no normal. En caso los resultados arrojen normalidad, se evalúan pruebas paramétricas como Pearson; pero de caso contrario al arrojar no normal, se proceden a aplicar evaluaciones no paramétricas como Tau b de Kendall, Chi Cuadrado, Spearman, entre otros.

A continuación, se presentarán los resultados de las evaluaciones acorde a el objetivo general y específicos.

Tabla 3

PRUEBA DE NORMALIDAD

Variables	SHAPIRO WILK		
	Estadístico	gl	Sig.
Control interno	0.976	5	0.914
Gestión de inventarios	0.943	5	0.687

Al obtener unos resultados positivos mayores al 0.05, se precedió a utilizar la correlación de Pearson.

Tabla 4

BAREMO DE INTERPRETACION DEL COEFICIENTE DE CORRELACION DE PEARSON

VALOR	CRITERIO
R = 1.00	Relación positiva perfecta
0.90	Relación muy alta
0.70	Relación alta
$\leq r < 0.99$	Relación moderada
$\leq r < 0.89$	
$\leq r < 0.69$	
$\leq r < 0.39$	
$\leq r < 0.19$	
0.40	
0.20	Relación baja
0.01	Relación muy baja
r = 0.00	Relación nula
R = -1.00	Relación negativa perfecta

La tabla N° 4 es un baremo que cumple la función de permitirnos ubicar los resultados estadísticos y lograr realizar la constatación de hipótesis para determinar su aceptabilidad.

Contrastación de Objetivo General

H1: El Control interno se relaciona de manera directa con la gestión de inventarios en la distribuidora DSJ EIRL. Chimbote 2022.

H0: El Control interno no se relaciona de manera directa con la gestión de inventarios en la distribuidora DSJ EIRL. Chimbote 2022.

Correlación de Pearson

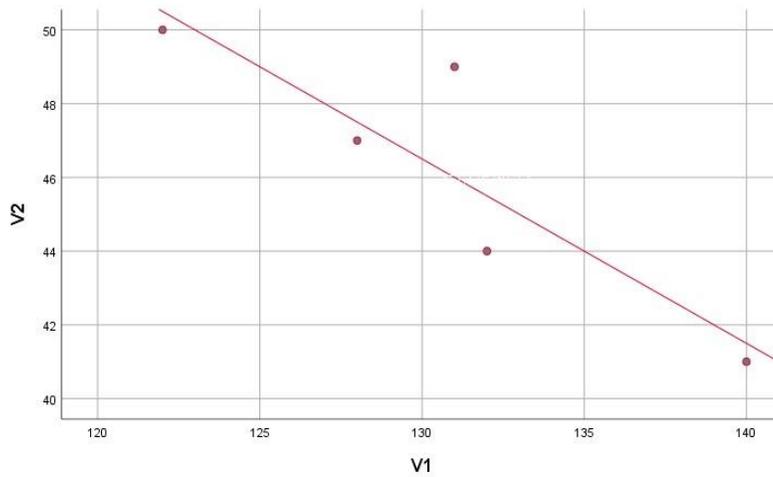
Tabla 5

BAREMO ENTRE EL CONTORL INTERNO Y LA GESTION DE INVENTARIO

			Control Interno	Gestión de inventarios
Control interno	Correlación	de	1	0.882
	Pearson			0.047
	Sig. (bilateral)		5	5
	N			
Gestión de inventario	Correlación	de	0.882	1
	Pearson		0.047	
	Sig. (bilateral)		5	5
	N			

Interpretación: El coste estadístico r de Pearson es 0.882, lo cual hace correlación positiva entre las variables de control interno y gestión de inventarios en el ámbito de estudio. Esta es altamente significativa, ya que nos permite reafirmar con un 99% de confiabilidad que hay entre estas dos variables.

Diagrama de Dispersión



Interpretación: De acuerdo con lo mostrado, se puede apreciar la densidad visual, que nos confirma las dos variables, que son el control interno y la gestión de los inventarios.

Contrastación del objetivo específico 1

H1: El control interno se relaciona de manera directa con los tipos de inventarios en la distribuidora DSJ EIRL. Chimbote 2022.

H0: El control interno no se relaciona de manera directa con los tipos de inventarios en la distribuidora DSJ EIRL. Chimbote 2022.

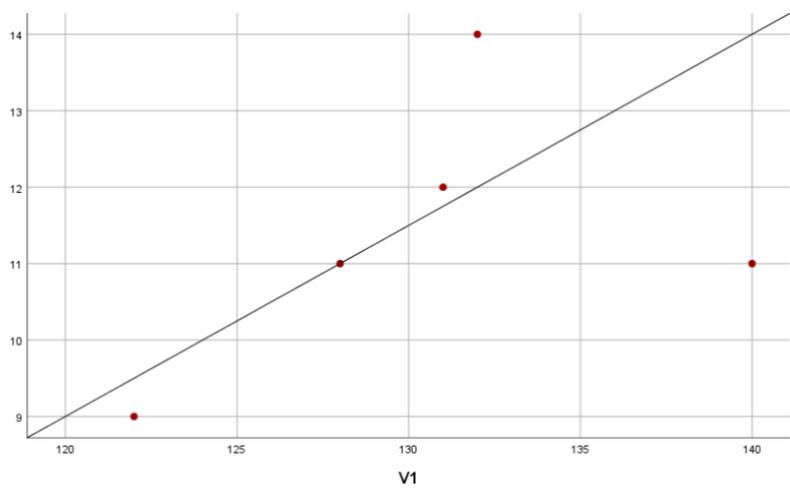
Tabla 6:

CORRELACIÓN DE PEARSON ENTRE EL CONTROL INTERNO Y TIPOS DE INVENTARIOS

		Control Interno	Tipos de inventarios
Control interno	Correlación de Pearson	1	0.840
	Sig. (bilateral)	5	0.001
	N	5	5
Tipos de inventarios	Correlación de Pearson	0.840	1
	Sig. (bilateral)	0.01	
	N	5	5

El coste estadístico r de Person es equivalente al 0,840, lo da fuerte relación entre las variables de control interno y tipos de inventario en el contexto estudiado. Esta correlación es altamente significativa, lo que nos permite afirmar con un 99% estas dos variables.

Diagrama de Dispersión



Interpretación: Según el gráfico presentado, se logra evidenciar la densidad visual, que nos permite constatar la alta relación entre la variable y la dimensión, que son el control interno y los tipos de inventario.

Contrastación del objetivo específico 2

H1: El control interno se relaciona de manera directa con los costos en la distribuidora DSJ E.I.R.L. Chimbote 2022.

H0: El control interno no se relaciona de manera directa con los costos en la distribuidora DSJ E.I.R.L. Chimbote 2022.

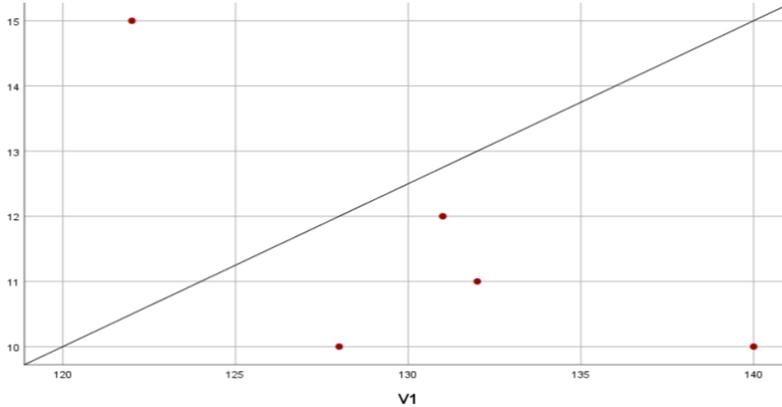
Tabla 7

CORRELACIÓN DE PEARSON ENTRE EL CONTROL INTERNO Y LOS COSTOS

		Control Interno	Costos
Control interno	Correlación de Pearson	1	0.525
	Sig. (bilateral)	5	0.031
	N	5	5
Costos	Correlación de Pearson	0.525	1
	Sig. (bilateral)	0.031	5
	N	5	5

Interpretación: El coeficiente de Pearson es de 0.525, lo que indica positiva y es bilateral es de 0.031, que es menor a 0.05. Por lo tanto, el control interno y los costos tienen una influencia significativa en la gestión de inventarios de la distribuidora DSJ.

a.3. Diagrama de Dispersión



Interpretación: Según el gráfico presentado, se logra evidenciar la densidad visual, que nos permite constatar la variable y la dimensión, que son el control interno y los costos.

Tabla 8

<i>CORRELACIÓN DE PEARSON ENTRE EL CONTROL INTERNO Y MODELO DE GESTIÓN DE INVENTARIOS</i>			
		Control Interno	Tipos de gestión de inventarios
Control interno	Correlación de Pearson	1	0.765
	Sig. (bilateral)	5	0.001
	N	5	5
Modelo de gestión de inventarios	Correlación de Pearson	0.765	1
	Sig. (bilateral)	0.001	5
	N	5	5

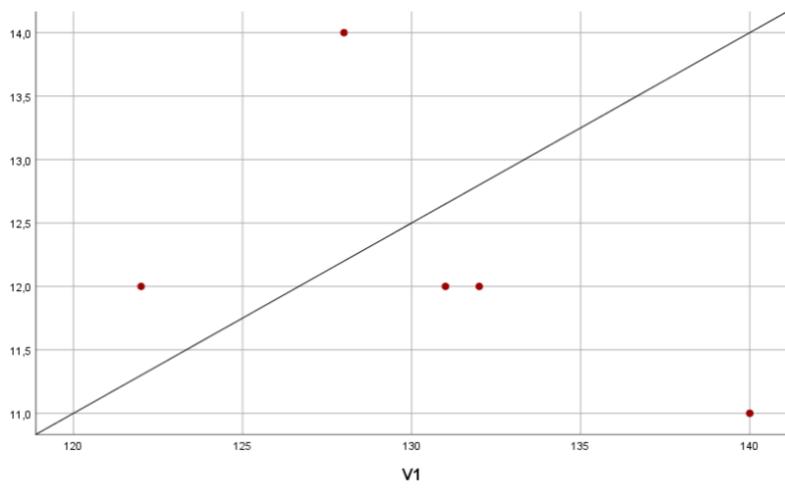
Contrastación del objetivo específico 3

H1: El control interno se relaciona de manera directa con el modelo de gestión de inventarios en la distribuidora DSJ E.I.R.L. Chimbote 2022.

H0: El control interno no se relaciona de manera directa con el modelo de gestión de inventarios en la distribuidora DSJ E.I.R.L. Chimbote 2022.

Interpretación: El coste r de Pearson resultó ser 0.765, lo que indica directa. Esto es bilateral es de 0.001, por lo que se admite que la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula.

Diagrama de Dispersión



Interpretación: Según el grafico presentado, se logra evidenciar la densidad visual, que nos permite constatar la subsistencia de la variable, que son el control interno y tipos de gestión de inventarios

V. DISCUSIÓN

La investigación demuestra una correlación entre el control interno y la gestión de inventarios de la DISTRIBUIDORA DSJ E.I.R.L. Para determinar esta relación entre ambas variables, se utilizaron herramientas validadas por expertos, como el cuestionario, para recopilar datos sobre ambas variables.

Se evidencio que existe una relación entre ambas variables de control interno y gestión de inventarios De acuerdo con el objetivo general, Determinar de qué manera el control interno se relaciona con la gestión de inventarios en la Distribuidora DSJ E.I.R.L. Chimbote 2022. Los resultados obtenidos en la tabla N.º 13 se logra evidenciar un nivel de correlación de Pearson directa ($r=0,882$) nos permite contrastar la hipótesis, Así mismo los resultados son contrastados con Mejía (2019) Concluyo que si existe una fuerte relación entre las dos variables y mejorando los procesos de control interno, actualizando y modificando los controles de inventarios se logran maximizar los beneficios obtenidos y como resultados se obtienen mejores ingresos, precios más competitivos y un correcto manejo de las existencias además Holguín (2020) nos expone que si hay concordancia ya que siendo esta la base donde reposa los principales movimientos, normas y procedimientos de la compañía para una correcta gestión y mejores beneficios.

Con respecto al objetivo específico 01: Determinar de qué manera el control interno se relaciona con los tipos de inventario en la distribuidora DSJ E.I.R.L. Chimbote 2022. Según los resultados obtenidos en la tabla N° 14 se evidencia una correlación positiva alta entre las variables control interno y gestión de inventario siendo ($r=0,840$). 13 se evidencia una correlación positiva alta entre las variables control interno y gestión de inventario siendo ($r=0,840$) con un nivel de significancia de 0.001 lo que nos permite contrastar la hipótesis. Así mismo los resultados son contrastados con Arcentales (2021). Nos indica que, una correcta implementación del control interno, influyendo directamente en el planeamiento, en la gestión en el correcto manejo de los tipos de inventarios. Por otra parte, Lawrence (2019). Nos dice en su

investigación que la gestión de inventarios es un proceso de coordinación en el cual se otorga un flujo de movimiento a las mercancías de manera continua a través de lineamientos, normas y políticas proporcionadas el cual es establecido y de esta manera se asegura una gestión de inventarios correcta y adecuado para el manejo de los inventarios y las existencias. Según lo antes mencionado y los resultados obtenidos se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis altera (H_1) donde se demuestra que existe una relación alta entre el control, interno y los tipos de inventarios.

Por otra parte, el objetivo específico 02: Determinar de qué manera el control interno se relaciona con los costos en la distribuidora DSJ E.I.R.L. Chimbote 2022. Los resultados obtenidos a través del cuestionario fueron que el valor estadístico r de Pearson es equivalente de 0,525 indicando una correlación positiva o directa. El resultado es de 0.031, por ello se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, por lo tanto, el control interno y costos influyen en la distribuidora DSJ E.I.R.L. Chimbote 2022. Así mismo los resultados son contrastados con Angulo (2019) Esto nos indica que el control interno es crucial para cualquier organización, ya que proporciona una visión precisa de las condiciones presentes en cada proceso y actividad de la empresa. Además, se ha llegado a la conclusión de que implementar un control interno en el manejo del inventario puede mejorar y hacer más precisos los pronósticos de ventas, así como estimaciones de costos para procesos relacionados con el inventario, como compras, llegada de productos, almacenamiento, operaciones, envío y contabilidad.). Por su parte Quispe (2021) en su tesis se ha demostrado que existe una conexión directa entre los controles internos y el costo de implementar un sistema de control interno. Esto significa que, al tener un sistema de control interno sólido, se pueden evitar riesgos y fraudes, y se puede maximizar la eficiencia y eficacia de las actividades a través de la optimización. Es responsabilidad de la gerencia proporcionar los recursos necesarios a los empleados y asegurarse de que el control interno garantice el logro de los objetivos establecidos en un período de tiempo determinado.

En relación al objetivo específico 03: Determinar de qué manera el control interno se relaciona con el modelo de gestión de inventarios en la distribuidora DSJ E.I.R.L. Chimbote 2022. Según los resultados obtenidos a través de la encuesta realizada y la recaudación de información se obtuvo que la correlación r de Pearson fue de 0.765, indicando una correlación positiva o directa, correlación de nivel alta, el resultado de la significancia bilateral es de valor 0.001 siendo menor a 0.05, aceptando así la hipótesis alterna y rechazando la hipótesis nula. Así mismo los resultados son contrastados con Valverde & Huamán (2019) presentó un estudio titulado “Control Interno en la gestión de inventarios de la empresa industrial VERCO SRL. San Juan De Lurigancho, 2018” en lo cual se nos informa de como evaluar el impacto del control interno en la gestión de inventario y concluyó que existe una relación entre las variables de control interno y gestión de inventarios en la distribuidora DSJ E.I.R.L Chimbote 2022. Para ello Idrogo (2020) En el documento publicado se resalta la importancia de la gestión de inventarios, ya que es fundamental para optimizar los tiempos, cumplir con todas las actividades y lograr un equilibrio óptimo entre los almacenes disponibles para satisfacer las necesidades del cliente. Al hacerlo, se puede ahorrar tiempo y costos, lo que facilita inversiones eficientes en las necesidades comerciales y los recursos financieros.

Al finalizar el proceso de análisis, queremos enfatizar la importancia de que todas las empresas, sin importar su tamaño, estructura o naturaleza de operaciones, implementen un Control Interno diseñado de manera que brinde una seguridad razonable en varios aspectos. Estos aspectos abarcan la efectividad y eficiencia de las operaciones, la confiabilidad de la información financiera y el cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables. Por lo tanto, es crucial que todas las empresas establezcan normas de control. Es esencial evaluar el Control Interno en las áreas administrativas y contables de las empresas pequeñas y medianas, donde la participación activa del dueño o propietario en funciones clave es necesaria.

Además, es importante contar con la aceptación y participación del personal de la empresa para garantizar el logro de los objetivos propuestos. En consecuencia, tanto las empresas familiares como las no familiares deben definir políticas, métodos y procedimientos que ayuden a generar acciones para establecer mecanismos de prevención y detección. Esto tiene como objetivo lograr una y garantizar la veracidad y confiabilidad de la información.

VI. CONCLUSIONES

Objetivo general: Se determinó como se relaciona el control interno y la gestión de inventarios en la Distribuidora DSJ. Según los resultados de la tabla N°13, se observa una positiva y moderada ($r=0.882$), con un nivel de significancia de 0.001, lo que nos permite contrastar la hipótesis. Esto impide que el personal de la empresa pueda desempeñar sus funciones de manera adecuada, ya que no cuentan con manuales de procedimientos y políticas que respalden los resultados de cada operación. Esta situación genera problemas y riesgos adicionales en el manejo de los inventarios.

Objetivo específico 1: Se determino la relación entre el control interno y los tipos de inventario en la distribuidora DSJ E.I.R.L. Chimbote 2022. Según los resultados en la tabla N° 14, con un valor de ($r=0.840$) lo que nos permite contrastar la hipótesis. Esto confirma que existe una relación directa en la correcta implementación del control interno, lo cual se relaciona directamente en la planificación de la gestión.

Objetivo específico 2: Se determinó la relación entre el control interno y los costos en la distribuidora DSJ E.I.R.L. Chimbote 2022. Los resultados obtenidos a través del cuestionario muestran correlación de Pearson es ($r=0.525$), lo cual indica una relación positiva o directa. Además, el valor de la significancia bilateral es de 0.031. Esto confirma que existe una relación directa y positiva entre el control interno y los costos.

Objetivo específico 3: Se determinó la relación entre el control interno y el modelo de gestión de inventarios en la distribuidora DSJ. Mediante la recopilación de información, se encontró una correlación positiva o directa, de 0.765, lo cual indica una correlación alta. Además, el valor de la significancia bilateral es de 0.001, que es menor a 0.05, lo cual rechaza la hipótesis nula. Esto confirma que existe una relación directa y positiva en la correcta implementación del control interno y el modelo de gestión de inventarios.

VII. RECOMENDACIONES

Se recomienda al gerente de la compañía establecer un (SCI) efectivo que brinde asistencia en las áreas pertinentes, en particular en la de gestión de inventarios, dada las insuficiencias que existen. Esto garantizará la aplicación adecuada de los manuales y procedimientos, con el objetivo de que los empleados comprendan claramente sus responsabilidades asignadas. Esto contribuirá a una administración de inventarios más eficiente.

Se recomienda al administrador tener claro los tipos de inventarios para establecer un ambiente de control sólido y fomentar la ética en las responsabilidades. Esto también puede contribuir a mejorar las predicciones de ventas y a calcular con mayor exactitud los costes asociados con los inventarios, las compras, la recepción de productos, las operaciones, el envío y los procesos contables.

Se recomienda al contador informar y comunicar sobre los costos que se realizan en la empresa de tal forma los dueños y supervisores tendrán claro lo que necesita la distribuidora para así poder lograr los objetivos, planes, trazados en el año, pero especialmente será crucial entender bien el área de inventarios, ya que la empresa la utilizará para asegurar la recolección y flujo de información. Esto permitirá a los empleados tener un mayor entendimiento sobre las entradas de cada producto al almacén.

Se recomienda al supervisor tener un modelo de gestión establecido, ya que esto ayudará a optimizar la cantidad de productos en el almacén y garantizar un almacenamiento adecuado. Así mismo, será fundamental llevar a cabo una supervisión y seguimiento regular de las salidas de producciones utilizando un sistema como el Kardex. Esto nos mantendrá informados de manera oportuna y nos permitirá tomar decisiones adecuadas. Asimismo, esta práctica asegurará una revisión eficiente, incluso cuando se manejen grandes volúmenes de productos.

REFERENCIAS

- Acosta, M. (2020). ¿Qué es el control interno y por qué es importante? Marsh <https://www.marsh.com/ve/es/services/risk-consulting/insights/what-is-internal-control-and-why-is-it-important.html>
- Angulo, R. (2019). El control interno y la gestión de inventarios de la empresa constructora Peter Contratistas S.R.LTDA. del Distrito de Huánuco – 2019. Tesis de Maestría, Universidad Nacional Hermilio Valdizán, Huánuco, Perú. <https://revistas.unheval.edu.pe/index.php/gacien/article/view/696/566>
- Arbieto, D. (2020). El sistema de control interno y su importancia en el contexto del COVID-19. Organización Mundial de la Salud https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019?gclid=CjwKCAiA6byqBhAWEiwAnGCA4NMbMBkDI4ElqwsoVu6W01kPIkIOOakVQ0bMnEebwo748F1S4Na2IRoC_aQAyD_BwE
- Arcentales, A. (2021). Relación del control interno y gestión de inventarios en la UGEL San Martín, 2021. Universidad César Vallejo https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/58837/Arcentales_LA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Barksdale, J. (2020). ¿Qué es la gestión de inventarios y cómo se debe realizar? Cerca Technology - Blog <https://www.cercatechnology.com/gestion-de-inventarios/>
- Buitrago, J. (2022) ¿Qué es la gestión de inventarios y cómo se debe realizar? <https://mx.indeed.com/orientacion-profesional/desarrollo-profesional/gestion-inventarios-que-es#:~:text=Cuando%20hablamos%20sobre%20la%20gesti%C3%B3n,costo%20real%20de%20los%20productos>

- Condori, P. (2020). Universo, población y muestra. Acta Académica. <https://www.aacademica.org/cporfirio/18>
- Córdova, C. (2018). Caracterización del control interno de las municipalidades 2018". Acceso Libre a información científica para la innovación. https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/ULAD_48547dcc8031a903e4e246d2d31c3159
- Diago, L. (2022). CONTROL INTERNO – PERÚ. Cofae. https://www.oas.org/juridico/PDFs/mesicic4_ven_uni_2.pdf
- García, A., Galván, R., Lorandi, A., Valdés, T. y Vargas, A. (2020). Guía para el diseño. Universidad Veracruzana Veracruzana <https://www.uv.mx/veracruz/insting/files/2013/02/propuesta-de-tesis-final.pdf>
- Holguín, E. (2020). Sistema de control Interno para mejorar la gestión del área de tesorería. Plataforma del estado peruano. <https://www.gob.pe/9259-implementar-el-sistema-de-control-interno-en-tu-entidad>
- Idrogo, J. (2020). Gestión de inventarios y su influencia de la rentabilidad de las pymes. Universidad Privada del Norte. <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/25836/Formato%20de%20Investigaci%c3%b3n.pdf?sequence=11&isAllowed=y>
- James, A. (2020). ¿Qué es la gestión de inventario? IBM. <https://www.ibm.com/es-es/topics/inventory-management>

- Koury, O. (2018). CONTROL INTERNO. Sigo.
<https://www.siigo.com/blog/control-interno-exitoso/>
- Lawrence, J. (2019). ¿Qué es la administración financiera? CETYS Universidad.
<https://www.cetys.mx/educon/que-es-la-administracion-financiera/>
- Llaiqui, R. y Rodríguez, J. (2020). Control de inventarios y gestión empresarial en una industria panificadora peruana. Universidad Privada Unión
https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/5815/Reyna_Tesis_Licenciatura_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Lucero, A. (2020). Gestión financiera: ¿cómo tener éxito y mayor control? SAP Copuncur. <https://www.concur.pe/blog/article/gestion-financiera-como-tener-exito-y-control>
- Martínez, L. (2019). Evaluación de control interno en el área de inventarios para la entidad aluminc, S.A. DURANTE EL PERIODO 2018. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua.
<https://repositorio.unan.edu.ni/12149/1/21892.pdf>
- Mejía, K. (2021). El control interno y su relación con la gestión de inventarios en la empresa Chefoods S.A.C, Periodo 2018 – 2019. Universidad César Vallejo
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/59182/Mej%
c3%
ada_LK-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/59182/Mej%c3%ada_LK-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Moreira, M. (2022). Importancia del control interno en las Pymes. Brazilian Journal of bussines.
<https://ojs.brazilianjournals.com.br/ojs/index.php/BJB/article/view/46480>

Muguira, J. (2019). Muestreo aleatorio. Wikipedia
[https://es.wikipedia.org/wiki/Muestreo_\(estad%C3%ADstica\)](https://es.wikipedia.org/wiki/Muestreo_(estad%C3%ADstica))

Orellana, F. (2020). Control interno en las micro y medianas empresas de Chimbote. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote
https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/27866/CONTROL_INTERNO_MICRO_Y_PEQUENAS_EMPRESAS_GRANADOS_OCA%C3%91A_FARRAH_LISETTE.pdf?sequence=1

Osada, J. y Sánchez, A. (2021). Estudios “descriptivos correlacionales: ¿término correcto? Scielo.
https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-98872021000901383

Peláez, E. (2020). Control interno en las áreas de aprovisionamiento de las empresas. Universidad de Málaga
<https://riuma.uma.es/xmlui/browse?authority=669&type=author>

Quispe, L. (2021). Control interno y gestión de tesorería en colaboradores de una universidad de lima metropolitana, 2021. Repositorio Dspace.
<http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/1654>

Risco, G. (2020). Clasificación de las Investigaciones. Universidad de Lima.
<https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/10818/Nota%20Acad%C3%A9mica%202020%2818.04.2021%29%20-%20Clasificaci%C3%B3n%20de%20Investigaciones.pdf?sequence=4&isAllowed=y>

Rodríguez, W. (2019). Informe COSO: qué es, componentes, ventajas, desventajas:

Lifeder <https://www.lifeder.com/informe-coso/>.

Sabrera, D. (2019). La gestión de inventario y la productividad laboral del establecimiento de salud de la unión Huánuco 2019. Universidad de Huánuco. <http://repositorio.udh.edu.pe/handle/123456789/2305;jsessionid=F23AE36D98A15817C97D73BC80E4B2EA>

Salazar, J. (2019). SISTEMA DE CONTROL INTERNO. Ministerio de Desarrollo. <https://www.uegps.gob.pe/sistema-de-control-interno/>

Sánchez, F. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: Consensos y disenso. SCIELO PERÚ http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-25162019000100008

Sánchez, L. (2022). Relación del modelo COSO ERM en el sistema de control interno ecuatoriano, y su efecto en la gestión pública. Instituto de altos estudios nacionales Universidad de Postgrado del Estado <https://repositorio.iaen.edu.ec/bitstream/handle/24000/6352/Trabajo%20Titulaci%C3%B3n%20LUPE%20CARLA%20SANCHEZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Santos, M. (2022). Recolección de datos: métodos, técnicas e instrumentos. Marketing <https://blog.hubspot.es/marketing/recoleccion-de-datos>

VALVERDE, L. & HUAMÁN, M. (2019). Control Interno en la gestión de inventarios de la empresa industrial Verco Srl. San Juan De Lurigancho, 2018. <https://repositorio.utelesup.edu.pe/handle/UTELESUP/784>

Varela, H. (2018). Control financiero: definición objetivos e implementación. Servicio

de

Auditoria

<http://www.tecnologiacontable.com.pe/cmsimplexh/?Investigaciones/Teorias-Referenciales/Tesoreria/Gestion-de-Tesoreria-y-el-Control-Financiero/Referencias-Bibliograficas>

Zambelli, R. (2023). Gestión de inventario: qué es y cómo mejorarla. Checklist fácil Blog <https://blog-es.checklistfacil.com/gestion-de-inventario/>

Zara, L. (2019). Concepto de muestra. Tesis y Masters. <https://tesisymasters.com.ar/que-es-una-muestra/>

ANEXOS

Anexo 1
CUADRO DE CONSISTENCIA DE LA INVESTIGACIÓN
Control interno y gestión financiera en la distribuidora DSJ E.I.R.L. CHIMBOTE - 2022

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VAR	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
GENERAL	GENERAL	GENERAL	V1: Control Interno	D1: Ambiente de control	Gestión de riesgos Valores éticos Compromiso Estructura organizativa Recursos humanos	ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN: Cuantitativo TIPO DE INVESTIGACIÓN: Aplicada NIVEL DE INVESTIGACIÓN: Correlacional. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN. No-experimental transversal – descriptivo – correlacional. METODO DE INVESTIGACIÓN General: Científico. Específico: Descriptivo. POBLACIÓN DE ESTUDIO: MUESTRA MUESTREO: No probabilístico por conveniencia TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE
¿De qué manera el control interno se relaciona con la gestión de inventarios en la distribuidora DSJ E.I.R.L. Chimbote 2022?	Determinar cómo se relaciona el control interno con la gestión de inventarios en la Distribuidora DSJ E.I.R.L. Chimbote 2022.	El Control interno se relaciona de manera directa con la gestión de inventarios en la distribuidora DSJ EIRL. Chimbote 2022.		D2: Evaluación de riesgo	Riesgo Inherente y residual Probabilidad de impacto Fuente de datos Técnicas de evaluación	
ESPECIFICOS	ESPECIFICOS	ESPECIFICOS		D3: Información y comunicación	Sistema de inflación Políticas y procedimientos Respuesta al riesgo	
¿De qué manera el control interno se relaciona con los tipos de inventario en la distribuidora DSJ E.I.R.L. Chimbote 2022?	Determinar de qué manera el control interno se relaciona con los tipos de inventario en la distribuidora DSJ E.I.R.L. Chimbote 2022.	H1: El control interno se relaciona de manera directa con los tipos de inventarios en la distribuidora DSJ EIRL. Chimbote 2022.	D4: Actividades de control	Tipos de actividades de control Políticas y Procedimientos Respuesta al riesgo		
¿De qué manera el control interno se relaciona con los costos en la distribuidora DSJ E.I.R.L. Chimbote 2022?	Determinar de qué manera el control interno se relaciona con los costos en la distribuidora DSJ E.I.R.L. Chimbote 2022.	H2: El control interno se relaciona de manera directa con los costos en la distribuidora DSJ E.I.R.L. Chimbote 2022.	D5: supervisión y monitoreo	Auto evaluaciones Monitoreo		

<p>¿De qué el control interno se relaciona con el modelo de gestión de inventarios en la distribuidora DSJ E.I.R.L. Chimbote 2022?</p>	<p>Determina de qué manera el control interno se relaciona con el modelo de gestión de inventarios en la distribuidora DSJ E.I.R.L. Chimbote 2022.</p>	<p>H3: El control interno se relaciona de manera directa con el modelo de gestión de inventarios en la distribuidora DSJ E.I.R.L. Chimbote 2022.</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

V2: Gestión de Inventarios

D6: Tipos de inventarios de De materias primas
De productos en proceso
De productos terminados

D7: Costos Costos de capital
Costo de almacenamiento
Costo de servicio
Costo de riesgo

D8: Modelo de gestión de inventarios Modelo determinístico
Modelo probabilístico

DATOS:
Encuesta
INSTRUMENTOS:
Cuestionario
PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS:
Se realizará el procesamiento en SPSS versión 26 que permitirá arrojar los estadísticos descriptivos e inferenciales.

Anexo 1.2
CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES
Control interno y gestión financiera en la distribuidora DSJ E.I.R.L CHIMBOTE - 2022

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Control interno	<p>El control interno es un proceso efectuado por el consejo administrativo, la dirección y el resto del personal de la entidad, con el fin de proporcionar un ambiente de control interno y bien estructurado en donde se evalúen los riesgos con el fin de identificar si las normas y políticas establecidas están siendo cumplidas.</p> <p>Las Actividades de control son políticas y procedimientos que ayudan a asegurar que la respuesta a los riesgos, se maneja de forma adecuada y oportuna a través de la veracidad de la Información y comunicación que nos brinda cada área correspondiente a sus actividades y se mantienen controladas y con un riesgo mínimo a través de la Supervisión y monitoreo (Bertani, Polesello, Sánchez y Troila, 2014)</p>	<p>El control interno será estudiado identificando el ambiente de control de la empresa, así como analizando la evaluación de riesgo, de igual manera evaluando el desarrollo de control, conociendo la información que se realiza y finalmente evaluando la supervisión en esta.</p>	<p>Ambiente de control Refiere al entorno que influye en los integrantes de una organización y el control de las actividades, gestionando los riesgos, así determinando si están dispuestos a exponerse a ellos con el fin de conseguir sus objetivos, junto a los valores éticos permiten mantener una consistencia en el ambiente laboral y la de mano el compromiso de competencia fomenta tanto a los directivos como los trabajadores la importancia de cumplir con los objetivos determinado por la estructura organizacional donde se determina la responsabilidad teniendo en cuenta los estándares de los recursos humano. (Pablo, 2022)</p>	<p>Gestión de riesgos Valores éticos Compromiso de competencia Estructura organizativa Recursos humanos</p>	<p>Ordinal 1 = Nunca 2 = Casi Nunca 3 = A veces 4 = Casi Siempre 5 = Siempre</p>
			<p>Evaluación de riesgo Se considera como el grado en el cual los riesgos se presentan y afectan al logro de los objetivos, como los riesgos inherentes que siempre están presente y los residuales que permanecen a pesar de ser ya tratados, de misma forma la probabilidad de impacto da certeza de cuando podría ocurrir un suceso y si la probabilidad es alta o baja de acuerdo con la fuentes de datos que se pueda obtener y las técnicas de evaluación que se consideran tanto a la prevención como minimizar los riesgos. ()</p>	<p>Riesgo inherente y residual Probabilidad e impacto Fuente de datos Técnicas de evaluación</p>	
			<p>Información y comunicación Son los sistemas de información por donde la entidad organiza y procesa los datos sobre un determinado fenómeno, eso se da a través del contenido de la información que esta contenga junto a la calidad de la misma, de esta manera se pueda dar una respuesta optima y al tiempo, controlando así los riesgos. (Universidad Tecnológica de Sonora, México,)</p>	<p>Sistema de información Contenido de la información Calidad de la información</p>	
			<p>Actividades de control Son las políticas y procedimientos que ayudan a dar</p>	<p>Tipos de actividades de control</p>	

	<p>respuesta y direcciona a los riesgos, mediante diferentes tipos de actividades, respetando las políticas y procedimientos que tenga la empresa con el fin de dar una respuesta a los riesgos. Según (COSO I)</p>	<p>Políticas y procedimiento <u>Respuesta al riesgo</u></p>
	<p>Supervisión y monitoreo Son las observación y estudios actualizados del desempeño que provienen de las supervisiones y monitoreos que evidencian la eficacia de los controles internos establecidos, sumado a la implementación de todas las recomendaciones y constantes auto evaluaciones por pate de los encargados.</p>	<p>Auto evaluaciones <u>Supervisiones y monitoreos</u></p>
<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">Gestión de inventarios</p> <p>Es la capacidad y organización de tener controlada la cantidad física e informática de cada producto en un momento determinado, las empresas deben de adapta un tipo de inventario que facilite el manejo de las mercancías y mantener un coste apropiado teniendo en cuenta una correcta ubicación geográfica que facilite la distribución de las mercancías. (Arenal, 2020)</p> <p>La gestión de inventarios tendrá que realizar la recepción de compras, así también como el registro del almacenamiento</p>	<p>Tipos de inventario son la verificación y control de los materiales o bins patrimoniales de la empresa, que se realiza para regularizar la cuenta de existencias con la que contamos en nuestro registro y verificar si han obtenido pérdidas o beneficios, entre los inventarios podemos destacar los de materias primas, productos en proceso y productos terminados. (Meana,2017)</p> <p>Costos De los inventarios son la cantidad de productos en existencias y su valor económico, el costo de capital representa la mayor parte del costo total, incluyendo las inversiones, adquisiciones, entre otros, los cuales generan un costo de almacenamiento, los cuales representan los recursos invertidos en renta, servicios básicos, mantenimiento, etc. (Díaz, 2021)</p> <p>Modelo de gestión de inventarios La entidad debe de estar precavida a muchos factores que puedan afectar la demanda de los productos y para ellos existen diversos tipos de gestión de inventarios, de los principales témenos dos tipos, el modelo determinístico que e heladora cuando la demanda es conicidad y constante y por otro lado tenemos el método probabilístico es cuando la demanda no es conocida y a la vez sujeta a una cantidad significativa de incertidumbres y variables. (Meana,2017)</p>	<p>Estrategia empresarial <u>De materias primas</u> <u>De productos en proceso</u> <u>De productos terminados</u></p> <p><u>Costo capital</u> <u>Costo almacenamiento</u> <u>Costo de servicios</u> <u>Costo de riesgos</u></p> <p><u>Modelo determinístico</u> <u>Modelo probabilístico</u></p>

ANEXO 1.3: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DEL INSTRUMENTO

VARIABLER	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	RESPUESTA
V1 CONTRO L INTERNO	D1. Ambiente de control	I1.1 Gestión de riesgos.	1. ¿La empresa difunde la misión y visión entre los trabajadores?	Escala Likert. 1= Nunca 2= Casi nunca 3= A veces 4= Casi siempre 5= Siempre
		I1.2 Valores éticos.	2. ¿La Gerencia muestra interés por la integridad y los valores éticos de los trabajadores?	
		I1.3 Compromiso	3. ¿La empresa cuenta con un manual de operaciones y funciones (MOF), en la cual se asignen y designen responsables en las diversas áreas?	
		I1.4 Estructura organizacional.	4. ¿Está claramente definida la asignación de responsabilidades en el área de almacén?	
		I1.5 Recursos humanos		
	D2. Evaluación de riesgo	I2.1 Riesgo inherente y residuales	5. ¿La empresa cuenta con un manual de operaciones y funciones (MOF), en la cual se asignen y designen responsables en las diversas áreas?	
		I2.2 Probabilidad de impacto	6. ¿Las actividades en el área de almacén es supervisado por la gerencia?	
		I2.3. Fuente de datos	7. ¿Los trabajadores son capacitados constantemente para la mejora de sus funciones en la empresa?	
		I2.4 Técnicas de evaluación	8. ¿La empresa Identifica riesgos internos y externos que amenazan los objetivos?	
	D3. Información y comunicación	I3.1 Sistema de información	9. ¿La empresa suministra información como: manuales, reglamentos y programas?	
		I3.2 Políticas y procedimientos	10. ¿Se realizan registros de entradas y salidas de mercaderías?	
		I3.3 Respuesta al riesgo	11. ¿Se cuenta con encargados que supervisen el trabajo en el área de almacén?	
	12. ¿Se realiza un consolidado total de todos los ingresos y egresos de mercaderías?			
	D4. Actividades de control	I4.1 Tipos de actividades de control	13. ¿La calidad de la información que fluye internamente en el área de almacén?	
		I4.2 Políticas y procedimientos	14. ¿La información dentro del área de almacén es concisa y precisa?	
I4.3 Respuesta al riesgo		15. ¿La empresa cuenta con líneas de comunicación directas entre el personal y los encargados?		

	D5. Supervisión y monitoreo	I5.1 Auto evaluaciones	16. ¿Se encuentra definida la responsabilidad de la información generada en el área de almacén?	
			17. ¿las deficiencias son comunicadas a los encargados de forma oportuna?	
		I5.2 supervisiones y monitoreos	18. ¿Considera adecuado el reporte de deficiencias utilizado en el área de almacén de la empresa?	
			19. ¿Se cuentan con personal destinado a la vigilancia de las entradas y salidas de mercaderías?	
			20. ¿Se implementan oportunamente las medidas correctivas en el área de almacén?	

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	RESPUESTA
V2. GESTION DE INVENTARIOS	D6. Tipos de inventarios	I6.1 De materias primas	1. ¿Las mercancías son registradas al momento de entrar y al momento de salir de los almacenes?	Escala Likert. 1= Nunca 2= Casi nunca 3= A veces 4= Casi siempre 5= Siempre
			2. ¿Se cuenta con un almacén que cuente con la capacidad de almacenar todos los tipos de productos que se distribuyen?	
		I6.2 De productos en proceso	3. ¿Las mercaderías son ordenadas según sus características, formas y modelo?	
	I6.2 De productos terminados	4. ¿Se cuenta con un tipo de inventario establecido para el tipo de mercancía que se posee?		
	D7. Costos	I7.1 Costos de capital	5. ¿Los costos del almacén han sido previstos por la empresa?	
		I7.2 Costos de almacenamiento	6. ¿Los inventarios cuentan con una rotación constante?	
		I7.3 Costos de servicio	7. ¿Los costos por servicio favorecen a la toma de decisiones en la empresa?	
		I7.4 Costos de riesgo	8. ¿Se cuenta con un presupuesto que cubra posibles riesgos en almacén?	
	D8. Tipos de gestión de inventario	I8.1 Modelo determinístico	9. ¿El procedimiento de recepción (entrada) de mercadería es previa evaluación por jefe de almacén?	
			10. ¿La empresa establece los niveles deseados de máximos y mínimos de existencias para cada producto?	
		I8.2. Modelo probabilístico	11. ¿El procedimiento de solicitud de mercadería es solicitada de manera aleatoria por jefe de almacén?	
			12. ¿Existe un modelo de gestión por el cual la empresa determina la demanda de mercaderías que debe de solicitar?	

ANEXO 1.4: MATRIZ DE COHERENCIA DE CONCLUSIONES
Control interno y gestión de inventarios en la distribuidora DSJ E.I.R.L. Chimbote - 2022

CONCLUSIONES	PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	MARCO TEORICO
CG.	PG.	OG.	HG.	DOV1.
<p>Se determinó la relación entre el control interno y la gestión de inventarios en la Distribuidora DSJ. Según lo obtenido en la tabla de resultados N°13 apreciamos la de una relación positiva y moderada ($r= 0.882$) se encontró una relación significativa entre las variables de estudio, con un nivel de significancia de 0.001, lo que nos permite contrastar la hipótesis. Como resultado, se llegó a la conclusión de que la empresa no tiene un buen control interno y una gestión deficiente de inventarios. Esto impide que el personal de la empresa pueda desempeñar sus funciones correctamente, ya que no cuentan con manuales de procedimientos y políticas que respalden los resultados de cada operación. Esta situación genera más inconvenientes y riesgos en los inventarios.</p>	<p>¿De qué manera el control interno se relaciona con la gestión de inventarios en la distribuidora DSJ E.I.R.L. Chimbote 2022?</p>	<p>Determinar de qué manera el control interno se relaciona con la gestión de inventarios en la distribuidora DSJ E.I.R.L. Chimbote 2022.</p>	<p>El Control interno se relaciona de manera directa con la gestión de inventarios en la distribuidora DSJ E.I.R.L. Chimbote 2022.</p>	<p>Control Interno Zavala (2021) Según su investigación el control interno es un procedimiento en orden de hechos, leyes, regímenes y procedimientos adecuados por las compañías con la finalidad de eludir riesgo en el ambiente. Se comprende 5 componentes primordiales en el ámbito de valoración de riesgos, hechos de control gerencial, averiguaciones, mensajes y seguimientos debido que es una declaración que manejamos con la finalidad de explicar las funciones dadas por los gerentes de las compañías.</p> <p>Gestión de inventarios Idrogo (2020) En su investigación resalta la relevancia en la gestión de inventarios que es indispensable para la optimización del tiempo, para cumplir en todas las actividades y para lograr el equilibrio óptimo entre los almacenes disponibles para satisfacer a los clientes. Asimismo, de esta manera se genera la capacidad de ahorrar tiempo y costo lo cual contribuye a una inversión eficiente sobre las necesidades empresariales y los recursos financieros.</p>
CE1.	PE1.	OE1.	HE1.	DD1.
<p>Se determino la relación entre el control interno y los tipos de inventario en la distribuidora DSJ E.I.R.L. Chimbote 2022. Según los resultados obtenidos en la tabla N° 14 se evidencia una correlación positiva alta entre las variables control interno y gestión de inventario siendo ($r=0,840$) con un nivel de significancia de 0.001 lo que nos permite contrastar la hipótesis. Así mismo se confirma que, si existe una relación directa y</p>	<p>¿De qué manera el control interno se relaciona con los tipos de inventario en la distribuidora DSJ E.I.R.L. Chimbote 2022?</p>	<p>Determinar de qué manera el control interno se relaciona con los tipos de inventario en la distribuidora DSJ E.I.R.L.</p>	<p>El control interno se relaciona de manera directa con los tipos de inventarios en la distribuidora DSJ E.I.R.L.</p>	<p>Tipos de inventarios: Es una recopilación de capítulos de la empresa que planea vender a los productos a las personas para conseguir ganancias. La gestión de inventario es una pieza secreta de la continuación de suministro, que es la búsqueda de inventario desde el trazo de realización hasta el almacén e instauraciones. El propósito es tener la manufactura correcta en el momento</p>

positiva en la correcta implementación del control interno, influyendo directamente en la planificación, de la gestión y en la correcta utilización de los tipos de inventarios.		Chimbote 2022.	Chimbote 2022.	correcto. Esto solicita transparencia del inventario en conocer cuándo ordenar, y dónde se debe guardar el inventario. James (2020)
<p>CE2.</p> <p>Se determinó la relación entre el control interno y los costos en la distribuidora DSJ E.I.R.L. Chimbote 2022. Los resultados obtenidos a través del cuestionario fueron que el valor estadístico r de Pearson es equivalente de (r=0,525) indicando una correlación positiva o directa. El resultado de la significancia bilateral es de 0.031 siendo menor a 0.05, mediante ello se autoriza la hipótesis, Así mismo se confirma que, si existe una relación directa y positiva en la correcta implementación del control interno y costos que influyen significativamente en la gestión de inventarios de la distribuidora.</p>	<p>PE2.</p> <p>¿De qué manera el control interno se relaciona con los costos en la distribuidora DSJ E.I.R.L. Chimbote 2022?</p>	<p>OE2.</p> <p>Determinar de qué manera el control interno se relaciona con los costos en la distribuidora DSJ E.I.R.L. Chimbote 2022.</p>	<p>HE2.</p> <p>El control interno se relaciona de manera directa con los costos en la distribuidora DSJ E.I.R.L. Chimbote 2022.</p>	<p>DD2.</p> <p>Costos: Los costos tienen por objetivo el describir de qué forma se conectan con la productividad laboral. Siendo los costos precisos ante la urgencia de obtener los datos en las empresas, en las cuales existen los costos de adquisición, almacenamiento, pedido, etc. En lo cual la gestión de costos va ser crucial para mantener la rentabilidad de la empresa. Sabrera (2019).</p>
<p>CE3.</p> <p>Se. determinó la relación entre el control interno y el modelo de gestión de inventarios en la distribuidora DSJ. Según los resultados obtenidos a través de la encuesta realizada y la recaudación de información se obtuvo que la correlación r de Pearson fue de 0.765, indicando una correlación positiva o directa, con un nivel alta de correlación y el resultado de la trascendencia bilateral es de valor 0.001 siendo menor a 0.05, aceptando así la hipótesis alterna y rechazando la hipótesis nula. Así mismo se confirma que, si existe una relación directa y positiva en la correcta implementación del control interno y el modelo de gestión de inventarios que influyen significativamente en la gestión de inventarios.</p>	<p>PE3.</p> <p>¿De qué manera el control interno se relaciona con el modelo de gestión de inventarios en la distribuidora DSJ E.I.R.L. Chimbote 2022?</p>	<p>OE3.</p> <p>Determinar de qué manera el control interno se relaciona con el modelo de gestión de inventarios en la distribuidora DSJ E.I.R.L. Chimbote 2022.</p>	<p>HE3.</p> <p>El control interno se relaciona de manera directa con el modelo de gestión de inventarios en la distribuidora DSJ E.I.R.L. Chimbote 2022.</p>	<p>DD3.</p> <p>Modelo de gestión de inventario: El sistema de administración de inventarios se refiere al procedimiento de gestionar el movimiento continuo de productos de una empresa, que incluye la ordenación, almacenamiento, producción, venta y reabastecimiento de bienes. Normalmente, la administración de inventario se lleva a cabo en dos niveles: gestión de inventario total y gestión de la ubicación del almacén, así como la gestión del inventario a nivel de producto. Al establecer su estrategia de inventario, las empresas equilibran entre reducir su liquidez o mantener un inventario más amplio para maximizar la producción. Lawrence (2019)</p>



Anexo 2

INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

CUESTIONARIO

Mediante el presente cuestionario, me presento ante Usted, a fin de que dé respuesta a las preguntas formuladas, esta información relevante servirá para el desarrollo de la tesis titulada: **Control interno y gestión de inventarios en la distribuidora DSJ E.I.R.L. Chimbote – 2022**; el que permitirá medir las variables de estudio y probar la hipótesis, por tal propósito acudo a Ud. Para que a pelando a su buen criterio de respuestas con toda honestidad; quedando agradecida (o) por su intervención.

Instrucciones: Por favor, lea cuidadosamente cada una de las preguntas, y marca una sola respuesta que considere la correcta

Nunca = 1

Casi nunca = 2

A veces = 3

Casi siempre = 4

Siempre = 5

Consentimiento Informado

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por: Huete Moore, Jhonatan Jhayr y Villanueva Nuñuvero, Marco.

He sido informado (a) de la meta de este estudio que es desarrollar un trabajo de investigación.

Me han indicado también que tendré que responder las preguntas del cuestionario, lo cual tomará aproximadamente 15 minutos. Reconozco que la información que yo provea en el trabajo de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo

decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido.

CONTROL INTERNO	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
AMBIENTE DE CONTROL					
1. ¿La empresa difunde la misión y visión entre los trabajadores?					
2. ¿La empresa cuenta con un manual de operaciones y funciones (MOF), en la cual se asignen y designen responsables en las diversas áreas?					
3. ¿La Gerencia muestra interés por la integridad y los valores éticos de los trabajadores?					
4. ¿Está claramente definida la asignación de responsabilidades en el área de almacén?					
EVALUACIÓN DE RIESGO					
5. ¿Las operaciones realizadas en almacén, cuentan con planes de contingencia?					
6. ¿Los trabajadores son capacitados constantemente para la mejora de sus funciones en la empresa?					
7. ¿La empresa Identifica riesgos internos y externos que amenazan los objetivos?					
8. ¿Las actividades en el área de almacén es supervisado por la gerencia?					
ACTIVIDADES DE CONTROL					
9. ¿Se realizan registros de entradas y salidas de mercaderías?					
10. ¿Se cuenta con encargados que supervisen el trabajo en el área de almacén?					
11. ¿Se realiza un consolidado total de todos los ingresos y egresos de mercaderías?					



12. ¿La empresa suministra información como: ¿manuales, reglamentos y programas?					
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN					
13. ¿La empresa cuenta con líneas de comunicación directas entre el personal y los encargados?					
14. ¿La información dentro del área de almacén es concisa y precisa?					
15. ¿La calidad de la información que fluye internamente en el área de almacén?					
16. ¿Se encuentra definida la responsabilidad de la información generada en el área de almacén?					
SUPERVISIÓN Y MONITOREO					
17. ¿Las deficiencias son comunicadas a los encargados de forma oportuna?					
18. ¿Se cuenta con personal destinado a la vigilancia de las entradas y salidas de mercaderías?					
19. ¿Considera adecuado el reporte de deficiencias utilizado en el área de almacén de la empresa?					
20. ¿Se implementan oportunamente las medidas correctivas en el área de almacén?					

GESTIÓN DE INVENTARIOS	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
TIPO DE INVENTARIOS					
1. ¿Se cuenta con un tipo de inventario establecido para el tipo de mercancía que se posee?					
2. ¿Las mercaderías son ordenadas según sus características, formas y modelo?					
3. ¿Las mercancías son registradas al momento de					



entrar y al momento de salir de los almacenes?					
4. ¿Se cuenta con un almacén que cuente con la capacidad de almacenar todos los tipos de productos que se distribuyen?					
COSTOS DE INVENTARIOS					
5. ¿Los costos por servicio favorecen a la toma de decisiones en la empresa?					
6. ¿Se cuenta con un presupuesto que cubra posibles riesgos en almacén?					
7. ¿Los inventarios cuentan con una rotación constante?					
8. ¿Los costos del almacén han sido previstos por la empresa?					
MODELO DE GESTIÓN DE INVENTARIOS					
9. ¿El procedimiento de recepción (entrada) de mercadería es previa evaluación por jefe de almacén?					
10. ¿El procedimiento de recepción (entrada) de mercadería es previa evaluación por jefe de almacén?					
11. ¿La empresa establece los niveles deseados de máximos y mínimos de existencias para cada producto?					
12. ¿Existe un modelo de gestión por el cual la empresa determina la demanda de mercaderías que debe de solicitar?					

**ANEXO 2.1
DATA ESTADISTICA
BASE DE DATOS DE INVESTIGACIÓN**

	CONTROL INTERNO																GESTIÓN DE INVENTARIOS								$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$							
	Ambiente de control				Evaluación de riesgo				Actividades de control				Información y comunicación				Supervisión y monitoreo				Tipo de Inventario						Costos de Inventarios				Modelo de Gestión de inventarios	
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12
Gerencia General	1	3	5	5	3	5	3	3	4	4	2	3	4	4	4	3	4	5	4	3	4	2	1	5	5	3	4	3	4	5	3	3
Sub – Gerenta	4	3	2	1	4	3	4	1	3	1	2	3	3	2	2	3	2	2	1	5	3	3	5	2	3	2	3	4	5	3	4	2
Contador	5	2	3	4	5	4	4	5	5	4	3	5	3	4	3	5	5	2	3	3	5	4	4	5	4	3	5	5	5	2	4	5
Supervisora	3	3	5	3	5	3	1	3	3	5	4	4	5	3	1	3	3	5	4	4	4	5	3	3	4	4	4	5	5	3	5	2
Administradora	1	4	3	2	4	2	2	3	2	3	5	3	2	1	3	2	2	3	3	3	4	5	2	5	5	5	2	2	2	3	2	1
				</																												

ANEXO 3

Consentimiento Informado

Título de la investigación: Control interno y gestión de inventarios en la distribuidora DSJ E.I.R.L. Chimbote - 2022.

Investigadores: Huete Moore Jhonatan Jhayr
Villanueva Nuñuvero Marco

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Control interno y gestión de inventarios de la distribuidora DSJ E.I.R.L. Chimbote - 2022.”, cuyo objetivo es Determinar cómo influye la realización de un control interno en la gestión de inventarios de la Distribuidora DSJ E.I.R.L. Esta investigación es desarrollada por estudiantes (Pregrado) de la carrera profesional de Contabilidad, de la Universidad César Vallejo del campus Chimbote, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la empresa DSJ.

Describir el impacto del problema de la investigación:

¿De qué manera el control interno se relaciona con la gestión de inventarios en la distribuidora DSJ E.I.R.L. Chimbote 2022?

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

- Se realizará una encuesta donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: Control interno y gestión de inventarios de la distribuidora DSJ E.I.R.L. Chimbote - 2022.
- Esta encuesta tendrá un tiempo aproximado de 10 minutos y se realizará en el ambiente de despacho de la empresa DSJ. Las respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años.



Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar a los Investigadores (**Apellidos y Nombres**) Huete Moore Jhonatan Jhayr y Villanueva Nuñuvero Marco

Email: Jhuetemo6@ucvvirtual.edu.pe

Y Docente asesor (**Apellidos y Nombres**) León Alva, Martos Ernesto





Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: David Salinas Quiroz

Fecha y hora: 19/06/2023 9:00 A.M.

Distribuidora DSJ
RUC 20608388738
David Salinas
David Salinas Quiroz
GERENTE GENERAL

Para garantizar veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Firma



Anexo 3.1

Autorización de la organización para publicar su identidad en los resultados de las investigaciones

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 20608388738
Distribuidora DSJ E.I.R.L.	
Nombre del Titular o Representante legal:	
Nombres y Apellidos: David Salinas Quiroz	DNI: 42735864

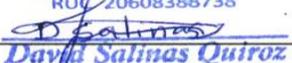
Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 8º, literal “c” del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (RCU Nro. 0470-2022/UCV) autorizo [X], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Control interno y gestión de inventarios en la distribuidora DSJ E.I.R.L.	
Nombre del Programa Académico:	
Autores: Huete Moore Jhonatan Jhayr Villanueva Nuñuvero Marco	DNI: 72298618 7620680

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: 20/09/2023

Firma: 


(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 8º, literal “c” **Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución.** Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en las tesis,

ANEXO 4: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: “Control interno y gestión de inventarios en la distribuidora DSJ E.I.R.L. Chimbote – 2022”

DIMENSIONES / ITEMS	PERTINENCIA		RELEVANCIA		CLARIDAD		OBSERVACIONES
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
VARIABLE 1: CONTROL INTERNO							
DIMENSIÓN 1: AMBIENTE DE CONTROL							
1. ¿La empresa difunde la misión y visión entre los trabajadores?	✓		✓		✓		
2. ¿La empresa cuenta con un manual de operaciones y funciones (MOF), en la cual se asignen y designen responsables en las diversas áreas?	✓		✓		✓		
3. ¿La Gerencia muestra interés por la integridad y los valores éticos de los trabajadores?	✓		✓		✓		
4. ¿Está claramente definida la asignación de responsabilidades en el área de almacén?	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2: EVALUACIÓN DE RIESGO							
5. ¿Las operaciones realizadas en almacén, cuentan con planes de contingencia?	✓		✓		✓		
6. ¿Los trabajadores son capacitados constantemente para la mejora de sus funciones en la empresa?	✓		✓		✓		
7. ¿La empresa identifica riesgos internos y externos que amenazan los objetivos?	✓		✓		✓		
8. ¿Las actividades en el área de almacén es supervisado por la gerencia?	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 3: ACTIVIDADES DE CONTROL							
9. ¿Se realizan registros de entradas y salidas de mercaderías?	✓		✓		✓		
10. ¿Se cuenta con encargados que supervisen el trabajo en el área de almacén?	✓		✓		✓		
11. ¿Se realiza un consolidado total de todos los ingresos y egresos de mercaderías?	✓		✓		✓		
12. ¿La empresa suministra información como: ¿manuales, reglamentos y programas?	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 4: INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN							
13. ¿La empresa cuenta con líneas de comunicación directas entre el personal y los encargados?	✓		✓		✓		
14. ¿La información dentro del área de almacén es concisa y precisa?	✓		✓		✓		
15. ¿La calidad de la información que fluye internamente en el área de almacén?	✓		✓		✓		
16. ¿Se encuentra definida la responsabilidad de la información generada en el área de almacén?	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 5: SUPERVISIÓN Y MONITOREO							
17. ¿Las deficiencias son comunicadas a los encargados de forma oportuna?	✓		✓		✓		
18. ¿Se cuenta con personal destinado a la vigilancia de las entradas y salidas de mercaderías?	✓		✓		✓		
19. ¿Considera adecuado el reporte de deficiencias utilizado en el área de almacén de la empresa?	✓		✓		✓		
20. ¿Se implementan oportunamente las medidas correctivas en el área de almacén?	✓		✓		✓		



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: “Control interno y gestión de inventarios en la distribuidora DSJ E.I.R.L. Chimbote – 2022”

DIMENSIONES / ITEMS	PERTINENCIA		RELEVANCIA		CLARIDAD		OBSERVACIONE
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
VARIABLE 2: GESTIÓN DE INVENTARIOS							
DIMENSIÓN 1: TIPO DE INVENTARIOS							
1. ¿Se cuenta con un tipo de inventario establecido para el tipo de mercancía que se posee?	✓		✓		✓		
2. ¿Las mercaderías son ordenadas según sus características, formas y modelo?	✓		✓		✓		
3. ¿Las mercancías son registradas al momento de entrar y al momento de salir de los almacenes?	✓		✓		✓		
4. ¿Se cuenta con un almacén que cuente con la capacidad de almacenar todos los tipos de productos que se distribuyen?	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2: COSTOS DE INVENTARIOS							
5. ¿Los costos por servicio favorecen a la toma de decisiones en la empresa?	✓		✓		✓		
6. ¿Se cuenta con un presupuesto que cubra posibles riesgos en almacén?	✓		✓		✓		
7. ¿Los inventarios cuentan con una rotación constante?	✓		✓		✓		
8. ¿Los costos del almacén han sido previstos por la empresa?	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 3: MODELO DE GESTIÓN DE INVENTARIOS							
9. ¿El procedimiento de recepción (entrada) de mercadería es previa evaluación por jefe de almacén?	✓		✓		✓		
10. ¿El procedimiento de recepción (entrada) de mercadería es previa evaluación por jefe de almacén?	✓		✓		✓		
11. ¿La empresa establece los niveles deseados de máximos y mínimos de existencias para cada producto?	✓		✓		✓		
12. ¿Existe un modelo de gestión por el cual la empresa determina la demanda de mercaderías que debe de solicitar?	✓		✓		✓		



Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (x) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellido y nombre del juez validador: Trujillo López, Santos Martin

DNI: 32920866

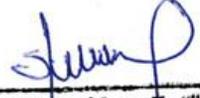
Especialidad del validador: Doctor

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



C.P.C. Santos Martin Trujillo Lopez
Nº Matrícula: 06-1437

Firma del experto informante

**REGISTRO NACIONAL DE
GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

Graduado	Grado o Título	Institución
TRUJILLO LOPEZ, SANTOS MARTIN DNI 32920866	CONTADOR PUBLICO Fecha de diploma: 01/10/2008 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD SAN PEDRO <i>PERU</i>
TRUJILLO LOPEZ, SANTOS MARTIN DNI 32920866	BACHILLER EN CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS Fecha de diploma: 10/01/2007 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE <i>PERU</i>
TRUJILLO LOPEZ, SANTOS MARTIN DNI 32920866	BACHILLER EN CONTABILIDAD Fecha de diploma: 10/01/2007 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE <i>PERU</i>

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: “Control interno y gestión de inventarios en la distribuidora DSJ E.I.R.L. Chimbote – 2022”

DIMENSIONES / ITEMS	PERTINENCIA		RELEVANCIA		CLARIDAD		OBSERVACIONES
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
VARIABLE 1: CONTROL INTERNO							
DIMENSIÓN 1: AMBIENTE DE CONTROL							
1. ¿La empresa difunde la misión y visión entre los trabajadores?	✓		✓		✓		
2. ¿La empresa cuenta con un manual de operaciones y funciones (MOF), en la cual se asignen y designen responsables en las diversas áreas?	✓		✓		✓		
3. ¿La Gerencia muestra interés por la integridad y los valores éticos de los trabajadores?	✓		✓		✓		
4. ¿Está claramente definida la asignación de responsabilidades en el área de almacén?	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2: EVALUACIÓN DE RIESGO							
5. ¿Las operaciones realizadas en almacén, cuentan con planes de contingencia?	✓		✓		✓		
6. ¿Los trabajadores son capacitados constantemente para la mejora de sus funciones en la empresa?	✓		✓		✓		
7. ¿La empresa Identifica riesgos internos y externos que amenazan los objetivos?	✓		✓		✓		
8. ¿Las actividades en el área de almacén es supervisado por la gerencia?	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 3: ACTIVIDADES DE CONTROL							
9. ¿Se realizan registros de entradas y salidas de mercaderías?	✓		✓		✓		
10. ¿Se cuenta con encargados que supervisen el trabajo en el área de almacén?	✓		✓		✓		
11. ¿Se realiza un consolidado total de todos los ingresos y egresos de mercaderías?	✓		✓		✓		
12. ¿La empresa suministra información como: ¿manuales, reglamentos y programas?	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 4: INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN							
13. ¿La empresa cuenta con líneas de comunicación directas entre el personal y los encargados?	✓		✓		✓		
14. ¿La información dentro del área de almacén es concisa y precisa?	✓		✓		✓		
15. ¿La calidad de la información que fluye internamente en el área de almacén?	✓		✓		✓		
16. ¿Se encuentra definida la responsabilidad de la información generada en el área de almacén?	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 5: SUPERVISIÓN Y MONITOREO							
17. ¿Las deficiencias son comunicadas a los encargados de forma oportuna?	✓		✓		✓		
18. ¿Se cuenta con personal destinado a la vigilancia de las entradas y salidas de mercaderías?	✓		✓		✓		
19. ¿Considera adecuado el reporte de deficiencias utilizado en el área de almacén de la empresa?	✓		✓		✓		
20. ¿Se implementan oportunamente las medidas correctivas en el área de almacén?	✓		✓		✓		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: “Control interno y gestión de inventarios en la distribuidora DSJ E.I.R.L. Chimbote – 2022”

DIMENSIONES / ITEMS	PERTINENCIA		RELEVANCIA		CLARIDAD		OBSERVACIONE
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
VARIABLE 2: GESTIÓN DE INVENTARIOS							
DIMENSIÓN 1: TIPO DE INVENTARIOS							
1. ¿Se cuenta con un tipo de inventario establecido para el tipo de mercancía que se posee?	✓		✓		✓		
2. ¿Las mercaderías son ordenadas según sus características, formas y modelo?	✓		✓		✓		
3. ¿Las mercancías son registradas al momento de entrar y al momento de salir de los almacenes?	✓		✓		✓		
4. ¿Se cuenta con un almacén que cuente con la capacidad de almacenar todos los tipos de productos que se distribuyen?	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2: COSTOS DE INVENTARIOS							
5. ¿Los costos por servicio favorecen a la toma de decisiones en la empresa?	✓		✓		✓		
6. ¿Se cuenta con un presupuesto que cubra posibles riesgos en almacén?	✓		✓		✓		
7. ¿Los inventarios cuentan con una rotación constante?	✓		✓		✓		
8. ¿Los costos del almacén han sido previstos por la empresa?	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 3: MODELO DE GESTIÓN DE INVENTARIOS							
9. ¿El procedimiento de recepción (entrada) de mercadería es previa evaluación por jefe de almacén?	✓		✓		✓		
10. ¿El procedimiento de recepción (entrada) de mercadería es previa evaluación por jefe de almacén?	✓		✓		✓		
11. ¿La empresa establece los niveles deseados de máximos y mínimos de existencias para cada producto?	✓		✓		✓		
12. ¿Existe un modelo de gestión por el cual la empresa determina la demanda de mercaderías que debe de solicitar?	✓		✓		✓		



Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (x) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellido y nombre del juez validador: Del Águila Mostacero, Sthefany Jesús

DNI: 74222659

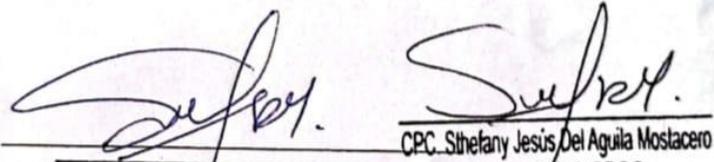
Especialidad del validador: Magister

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Firma del experto informante

CPC. Sthefany Jesús Del Águila Mostacero
Mat. N° 06-3926
DNI: 74222659

CPC. Sthefany Jesús Del Águila Mostacero
Mat. N° 06-3926
DNI: 74222659



REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
DEL AGUILA MOSTACERO, STHEFANY JESUS DNI 74222659	BACHILLER EN CONTABILIDAD Fecha de diploma: 15/03/19 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 01/04/2013 Fecha egreso: 21/12/2018	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO PERU
DEL AGUILA MOSTACERO, STHEFANY JESUS DNI 74222659	CONTADOR PÚBLICO Fecha de diploma: 17/05/19 Modalidad de estudios: PRESENCIAL	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. PERU

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: "Control interno y gestión de inventarios en la distribuidora DSJ E.I.R.L. Chimbote – 2022"

DIMENSIONES / ITEMS	PERTINENCIA		RELEVANCIA		CLARIDAD		OBERVACIONES
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
VARIABLE 1: CONTROL INTERNO							
DIMENSIÓN 1: AMBIENTE DE CONTROL							
1. ¿La empresa difunde la misión y visión entre los trabajadores?	✓		✓		✓		
2. ¿La empresa cuenta con un manual de operaciones y funciones (MOF), en la cual se asignen y designen responsables en las diversas áreas?	✓		✓		✓		
3. ¿La Gerencia muestra interés por la integridad y los valores éticos de los trabajadores?	✓		✓		✓		
4. ¿Está claramente definida la asignación de responsabilidades en el área de almacén?	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2: EVALUACIÓN DE RIESGO							
5. ¿Las operaciones realizadas en almacén, cuentan con planes de contingencia?	✓		✓		✓		
6. ¿Los trabajadores son capacitados constantemente para la mejora de sus funciones en la empresa?	✓		✓		✓		
7. ¿La empresa Identifica riesgos internos y externos que amenazan los objetivos?	✓		✓		✓		
8. ¿Las actividades en el área de almacén es supervisado por la gerencia?	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 3: ACTIVIDADES DE CONTROL							
9. ¿Se realizan registros de entradas y salidas de mercaderías?	✓		✓		✓		
10. ¿Se cuenta con encargados que supervisen el trabajo en el área de almacén?	✓		✓		✓		
11. ¿Se realiza un consolidado total de todos los ingresos y egresos de mercaderías?	✓		✓		✓		
12. ¿La empresa suministra información como: ¿manuales, reglamentos y programas?	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 4: INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN							
13. ¿La empresa cuenta con líneas de comunicación directas entre el personal y los encargados?	✓		✓		✓		
14. ¿La información dentro del área de almacén es concisa y precisa?	✓		✓		✓		
15. ¿La calidad de la información que fluye internamente en el área de almacén?	✓		✓		✓		
16. ¿Se encuentra definida la responsabilidad de la información generada en el área de almacén?	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 5: SUPERVISIÓN Y MONITOREO							
17. ¿Las deficiencias son comunicadas a los encargados de forma oportuna?	✓		✓		✓		
18. ¿Se cuenta con personal destinado a la vigilancia de las entradas y salidas de mercaderías?	✓		✓		✓		
19. ¿Considera adecuado el reporte de deficiencias utilizado en el área de almacén de la empresa?	✓		✓		✓		
20. ¿Se implementan oportunamente las medidas correctivas en el área de almacén?	✓		✓		✓		



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: “Control interno y gestión de inventarios en la distribuidora DSJ E.I.R.L. Chimbote – 2022”

DIMENSIONES / ITEMS	PERTINENCIA		RELEVANCIA		CLARIDAD		OBSERVACIONE
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
VARIABLE 2: GESTIÓN DE INVENTARIOS							
DIMENSIÓN 1: TIPO DE INVENTARIOS							
1. ¿Se cuenta con un tipo de inventario establecido para el tipo de mercancía que se posee?	✓		✓		✓		
2. ¿Las mercaderías son ordenadas según sus características, formas y modelo?	✓		✓		✓		
3. ¿Las mercancías son registradas al momento de entrar y al momento de salir de los almacenes?	✓		✓		✓		
4. ¿Se cuenta con un almacén que cuente con la capacidad de almacenar todos los tipos de productos que se distribuyen?	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2: COSTOS DE INVENTARIOS							
5. ¿Los costos por servicio favorecen a la toma de decisiones en la empresa?	✓		✓		✓		
6. ¿Se cuenta con un presupuesto que cubra posibles riesgos en almacén?	✓		✓		✓		
7. ¿Los inventarios cuentan con una rotación constante?	✓		✓		✓		
8. ¿Los costos del almacén han sido previstos por la empresa?	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 3: MODELO DE GESTIÓN DE INVENTARIOS							
9. ¿El procedimiento de recepción (entrada) de mercadería es previa evaluación por jefe de almacén?	✓		✓		✓		
10. ¿El procedimiento de recepción (entrada) de mercadería es previa evaluación por jefe de almacén?	✓		✓		✓		
11. ¿La empresa establece los niveles deseados de máximos y mínimos de existencias para cada producto?	✓		✓		✓		
12. ¿Existe un modelo de gestión por el cual la empresa determina la demanda de mercaderías que debe de solicitar?	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (x) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellido y nombre del juez validador: Rengifo Rodríguez, Cristina Belén

DNI: 43424267

Especialidad del validador: Magister

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.


Cristina Belén Rengifo Rodríguez
CPC 06-1734

**REGISTRO NACIONAL DE
GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

Graduado	Grado o Título	Institución
RENGIFO RODRIGUEZ, CRISTINA BELEN DNI 43424267	CONTADOR PUBLICO Fecha de diploma: 12/05/2010 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD SAN PEDRO <i>PERU</i>
RENGIFO RODRIGUEZ, CRISTINA BELEN DNI 43424267	BACHILLER EN CIENCIAS CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS Fecha de diploma: 10/09/2009 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD SAN PEDRO <i>PERU</i>
RENGIFO RODRIGUEZ, CRISTINA BELEN DNI 43424267	MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA Fecha de diploma: 14/05/21 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 08/09/2012 Fecha egreso: 09/08/2020	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. <i>PERU</i>