



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**ESTILOS DE LIDERAZGO Y CLIMA ORGANIZACIONAL EN
TRABAJADORES DE SALUD DE LA RED DE SALUD LIMA NORTE
IV, 2015**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

AUTOR:

NELZON VLADIMIR BEDON GALLARDO

ASESOR:

DR. JOSÉ VALLEJOS SALDARRIAGA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

LIMA – PERÚ

2015 -II

DEDICATORIA

Dedico esta investigación a mis padres por haberme apoyado en todos estos años por su gran sacrificio y entrega, también a mi pareja por su apoyo incondicional y a mi demás seres queridos.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a todas las personas que me apoyaron en este proceso.

Agradezco a la universidad César vallejo por ser parte de mi formación.

Agradezco a todos mis amigos que me brindaron su amistad durante este proceso.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada "Estilos de Liderazgo y Clima Organizacional en trabajadores de salud lima de la Red de Salud Lima IV 2015", la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Psicología.

En este trabajo se describe los hallazgos de la investigación, la cual tuvo como objetivo Determinar la relación entre Los Estilos de Liderazgo y Clima Organizacional en trabajadores de salud de la Red de Salud Lima Norte IV, 2015; Donde fueron evaluados a través de la escala de liderazgo organizacional (ELO) y la escala de clima organizacional (SPC-CL).

La presente investigación está dividido en siete capítulos:

En la primera parte se aborda el problema de investigación, donde se explica la formulación del problema, la justificación, los antecedentes nacionales e internacionales que se revisan para la investigación, así como los objetivos generales y específicos

En la segunda parte se plantea el marco referencial, donde se detallan los aportes teóricos de cada una de las variables, los cuales son relevantes para el soporte conceptual de la investigación.

En la tercera parte de la investigación se desarrolla el proceso de hipótesis; las variables de estudio, diseño población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis.

En la cuarta parte de desarrolla los resultados obtenidos de la investigación.

En la quinta parte se expone las discusiones con los resultados obtenidos, antecedentes y/o marco teórico

En la sexta parte se expone las conclusiones de la investigación

En la séptima parte se presenta las recomendaciones de la investigación

Finalmente, se detallan las referencias consultadas, así como los anexos correspondientes, para una mayor información y detalle de la investigación.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Nelson Vladimir Bedon Gallardo

Índice

| | |
|---------------------------------------|------|
| Página de jurado | II |
| Dedicatoria | III |
| Agradecimiento | IV |
| Declaración de autenticidad | V |
| Presentación | VI |
| Índice | VIII |
| Índice de tablas | XI |
| Resumen | XII |
| Abstract | XIII |
| CAPITULO I: INTRODUCCION | 15 |
| 1.1 Realidad problemática | 16 |
| 1.2 Formulación del problema | 17 |
| 1.2.1 Problema general | 17 |
| 1.2.2 Problemas específicos | 18 |
| 1.3 Justificación | 18 |
| 1.4 Trabajos previos | 19 |
| 1.4.1 Investigaciones nacionales | 19 |
| 1.4.2 Investigaciones internacionales | 21 |
| 1.5 Objetivos | 22 |
| 1.5.1 Objetivo general | 22 |

| | | |
|---|---|-----------|
| 1.5.2 | Objetivos específicos | 23 |
| CAPITULO II: MARCO REFERENCIAL | | 24 |
| 2.1 | Marco teórico | 25 |
| 2.2 | Marco conceptual | 31 |
| CAPITULO III: MARCO METODOLOGICO | | 40 |
| 3.1 | Hipótesis | 41 |
| 3.1.1 | Hipótesis general | 41 |
| 3.1.2 | Hipótesis específicas | 42 |
| 3.2 | Variables | 42 |
| 3.2.1 | Definición conceptual | 42 |
| 3.2.2 | Definición operacional | 42 |
| 3.2.3 | Operacionalización de variables | 42 |
| 3.3 | Metodología | 43 |
| 3.3.1 | Tipos de estudio | 43 |
| 3.3.2 | Diseño | 43 |
| 3.4 | Población y muestra | 44 |
| 3.5 | Método de investigación | 45 |
| 3.6 | Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 46 |
| 3.7 | Procedimiento de recolección de datos | 47 |
| 3.8 | Métodos de análisis de datos | 52 |
| 3.9 | Consideraciones éticas | 53 |

| | |
|-------------------------------|----|
| CAPITULO IV: RESULTADOS | 54 |
| CAPITULO V: DISCUSION | 62 |
| CAPITULO VI: CONCLUSIONES | 65 |
| CAPITULO VII: RECOMENDACIONES | 67 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS | 70 |
| ANEXOS | 74 |

INDICE DE TABLA

| | Página |
|---|---------------|
| Tabla 1. Descripción de la muestra de estudio según género. | 46 |
| Tabla 2. Descripción de la muestra de estudio de acuerdo a las edades. | 46 |
| Tabla 3. El cuestionario se ha sometido a validez de contenido. | 50 |
| Tabla 4. Categorías diagnosticas del inventario de estilos de liderazgo organizacional. | 50 |
| Tabla 5. Categorías diagnosticas escala CL-SPC. | 52 |
| Tabla 6. Prueba de kolmogorov-Smirnov para una muestra. | 47 |
| Tabla 7. Correlación entre Estilos de Liderazgo y Clima Organizacional. | 56 |
| Tabla 8. Correlación entre Clima Organizacional y Estilo de Liderazgo Generativo Punitivo. | 57 |
| Tabla 9. Correlación entre el Clima Organizacional y Estilo de Liderazgo Generativo. Nutritivo. | 58 |
| Tabla 10. Correlación entre Clima Organizacional y Estilo de Liderazgo Racional. | 58 |
| Tabla 11. Correlación entre Clima Organizacional y estilo de Liderazgo Emotivo Libre. | 59 |
| Tabla 12. Correlación entre el Clima Organizacional y el Estilo de Liderazgo Emotivo. Indócil. | 60 |
| Tabla 13. Correlación entre Clima Organizacional y Estilo de Liderazgo Emotivo Dócil. | 61 |

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo determinar la relación que existe entre los estilos de liderazgo y el clima organizacional en trabajadores de salud de la Red de Salud Lima Norte IV. 2015. Esta investigación fue de tipo básica de nivel descriptivo correlacional, pues se llegó a describir la relación entre las variables de estilos de liderazgo y clima organizacional con un diseño no experimental, de corte transversal. La muestra probabilística estuvo conformada por 200 trabajadores de salud de ambos sexos y de distintas especialidades. Para poder medir los estilos de liderazgo se utilizó la escala de liderazgo (ELO), así mismo para medir el clima organizacional se utilizó la Escala SL-SPC. Los resultados revelaron que si existe relación significativa entre los 6 estilos de liderazgo como el generativo punitivo, el generativo nutritivo, el racional, emotivo libre, emotivo dócil y el emotivo indócil y clima organizacional de igual manera se observó que el nivel de clima organizacional predominate es el favorable según los niveles de la prueba mencionada.

Palabras clave: *Estilos de Liderazgo, Clima Organizacional, Trabajadores de Salud.*

Abstract

This research aims to determine the relationship between leadership styles and organizational climate on health workers Network of Health Lima Norte IV. 2015. This research was kind of correlational basic descriptive level, as it came to describe the relationship between the variables of leadership styles and organizational climate with a non-experimental design, cross-section. The random sample consisted of 200 health workers of both sexes and of different specialties. To measure the leadership styles of leadership scale (ELO) was used, also to measure the organizational climate SL-SPC Scale was used. The results revealed that if there is significant relationship between leadership styles 6 as the punitive generative, generative nutritional, rational, free moving, gentle touching and emotional stubborn and organizational climate likewise observed that the level of organizational climate predominate it is favorable according to test levels above.

Keywords: Leadership Styles, Organizational Climate, Health Workers.