

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN INGENIERÍA CIVIL CON MENCIÓN EN DIRECCIÓN DE EMPRESAS DE LA CONSTRUCCIÓN

Gestión de saneamiento y su impacto en la calidad de vida de los habitantes de la CC.NN. Quirishari – Pasco, 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Ingeniería Civil con Mención en Dirección de Empresas

de la Construcción

AUTOR:

Montalvo Flores, Rene Alejandro (orcid.org/0000-0003-2367-4385)

ASESORES:

Dr. Vilchez Canchari, Juan Marcos (orcid.org/0000-0002-7758-7589)

Mg. Walter Sechuran, Fernando Arturo (orcid.org/0000-0003-7233-4689)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Dirección de Empresas de la Construcción

LÍNEA DE ACCIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA - PERÚ

2023

DEDICATORIA

Agradezco a Dios por concederme sabiduría. Expreso profundo un agradecimiento a mis seres queridos, Alberto y Maura, quienes han sido los cimientos que han inculcado sabias enseñanzas fundamentales alcanzar el el gran éxito en esta fase académica. Agradezco a mi familia por el constante respaldo que me brindan en mis estudios, siendo mis hijos la principal motivación para seguir avanzando.

También doy gracias a mis hermanos, quienes confían en mí y se esfuerzan por ser un modelo digno de seguir

AGRADECIMIENTO

Agradezco a la Universidad César Vallejo por brindarme esta gran tacto de anticipar en mi crecimiento profesional.

Quiero expresar mi profunda gratitud al distinguido Doctor Juan Marcos Vílchez Canchari, cuyo respaldo ha sido fundamental en esta investigación, permitiéndome alcanzar mis metas en el ámbito académico.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR



ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN INGENIERÍA CIVIL CON MENCIÓN EN DIRECCIÓN DE EMPRESAS DE LA CONSTRUCCIÓN

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, VILCHEZ CANCHARI JUAN MARCOS, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN INGENIERÍA CIVIL CON MENCIÓN EN DIRECCIÓN DE EMPRESAS DE LA CONSTRUCCIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gestión de saneamiento y su impacto en la calidad de vida de los habitantes de la CC.NN. Quirishari — Pasco, 2023", cuyo autor es MONTALVO FLORES RENE ALEJANDRO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 17 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
VILCHEZ CANCHARI JUAN MARCOS	Firmado electrónicamente
DNI: 44597815	por: JVILCHEZCA987 el
ORCID: 0000-0002-7758-7589	17-01-2024 08:33:50

Código documento Trilce: TRI - 0733891



DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR



ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN INGENIERÍA CIVIL CON MENCIÓN EN DIRECCIÓN DE EMPRESAS DE LA CONSTRUCCIÓN

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, MONTALVO FLORES RENE ALEJANDRO estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN INGENIERÍA CIVIL CON MENCIÓN EN DIRECCIÓN DE EMPRESAS DE LA CONSTRUCCIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gestión de saneamiento y su impacto en la calidad de vida de los habitantes de la CC.NN. Quirishari – Pasco, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

- 1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
- He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
- No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
RENE ALEJANDRO MONTALVO FLORES	Firmado electrónicamente
DNI: 10040819	por: RMONTALVOF el 17-
ORCID: 0000-0003-2367-4385	01-2024 15:14:48

Código documento Trilce: TRI - 0733889



ÍNDICE DE CONTENIDOS

DED	ICATORIA	ii
AGR.	ADECIMIENTO	iii
DEC	LARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DEC	LARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	V
'ÍNDI	CE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDI	CE DE TABLAS	vii
ÍNDI	CE DE FIGURAS	viii
RES	UMEN	ix
ABS	TRACT	x
I. INT	RODUCCIÓN	1
II. MA	ARCO TEÓRICO	5
III. M	ETODOLOGÍA DEL PROYECTO	19
3.1	Tipo y diseño de investigación	19
3.2	Variables y operacionalización	20
3.3	Población, muestra y muestreo	21
3.4	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	23
3.5	Procedimientos	25
3.6	Métodos de análisis de datos	25
3.7	Aspectos éticos	25
IV. R	ESULTADOS	28
V. DI	SCUSIÓN	37
VI. C	ONCLUSIONES	43
VII. F	RECOMENDACIONES	44
REF	ERENCIAS	55
ANE	XOS	63

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Analisis de fiabilidad de las varibles de estudio	24
Tabla 2 Analisis de las variables y dimensiones de estudio	30
Tabla 3 Valoracion de la variable gestion de saneamiento	29
Tabla 4 Cuestionario de calidad de vida	24
Tabla 5 Análisis de normalidad de las variables de estudio	31
Tabla 6 Niveles de confiabilidad	31
Tabla 7 Resumen de procesamiento de casos	32
Tabla 8 Confiabilidad de cuestionario de gestión saneamiento	32
Tabla 9 Confiabilidad de instrumento calidad de vida	32
Tabla 10 Análisis de correlación entre gestión de saneamier pueblo de la CC. NN. de Qirishari 2023	nto y calidad de vida 33
Tabla 11 Análisis de correlación entre la gestión de saneami de los habitantes de la CC. NN. De Quirishari	iento y la salud física 34
Tabla 12 Análisis de correlación entre la gestión de saneami	ento y la salud social
de los habitantes de la CC. NN. De Quirishari	35
Tabla 13 Análisis de correlación entre la gestión de saneami	•
de los habitantes de la CC. NN. De Quirishari	36

INDICE DE FIGURAS

Figura 1 Cuestionario de gestión ambiental	29
Figura 2 Cuestionario de calidad de vida	30

RESUMEN

El propósito de la investigación fue analizar la conexión entre la gestión del saneamiento y la calidad de vida de los habitantes de la Comunidad Nativa de Quirishari. El método utilizado tiene un diseño no experimental de acuerdo al contexto, correlacional con corte trasversal con enfoque cuantitativo. La población de estudio estuvo compuesta por 28 usuarios seleccionados mediante muestreo probabilístico censal. Se utilizó cuestionario para la toma de información donde se utilizo la escala Likert. Fueron validados por tres expertos sobre gestión de saneamiento y calidad de vida. Se aplico el análisis estadístico SPSS 25. Los resultados determinaron la relación que hay entre gestión de saneamiento y la calidad de vida. Los resultados indican que el nivel de significancia es inferior a 0.05, lo que lleva al rechazo de la hipótesis nula y a la observación de una correlacion de 0.647, la cual se clasifica como "moderada" en el sentido positivo. Para las variables gestión de disposición sanitaria de excrementos y orina y la salud social, se obtuvo una correlación de magnitud de 0.417 identificada como "moderada" con dirección positiva. En resumen, se puede mejorar los niveles de gestión de saneamiento y calidad de vida de los pobladores.

Palabras clave: Calidad de vida, gestión de saneamiento, residuos sólidos.

ABSTRACT

The purpose of the research was to analyze the connection between sanitation management and the quality of life of the inhabitants of the Quirishari Native Community. In order to examine the relationship between the variables, a basic study was carried out, with a non-experimental design and a descriptive correlational approach. The method used was the hypothetical deductive method. The population under study consisted of 28 individuals, selected through censustype probabilistic sampling. Sanitation management and quality of life questionnaires were used in the research. The results obtained indicate that the significance was less than 0.05, which led to the rejection of the null hypothesis, and a correlation was observed with a magnitude of 0.647, classified as "moderate" with a positive direction. Regarding the management variable of water supply for human use and consumption and its impact on physical health, a correlation was identified with a magnitude of 0.393, classified as "low" with a positive direction. For the variables management of sanitary disposal of excrement and urine and social health, a correlation of magnitude of 0.417 was obtained, identified as "moderate" with a positive direction, and for the management of solid waste management and mental state, the result showed a magnitude of 0.406 identified as "moderate" with a positive direction. In summary, nutrition levels can be improved by achieving more effective management of the glass of milk distribution program, ensuring that it reaches vulnerable populations.

Keywords: Quality of life, sanitation management, solid waste.

I. INTRODUCCIÓN

Para la Revista GTZ, un desafío importante que enfrenta el país es avalar el acceso a la atención sanitaria para todos sus ciudadanos y abordar este problema, reconociendo su importancia en la atención al desarrollo económico, al bienestar público, la dignidad humana la protección ambiental y sopesar la pobreza. El desafío ha obligado a Perú, como muchos países latinoamericanos, a revisar la asistencia de estas actividades.

Según la Organismos internacionales como la OMS, 248 millones de individuos en todo el orbe sufren de un acceso inadecuado a alimentos básicos líquidos en el continente africano, y las poblaciones y economías de estos sectores son muy vulnerables, lo que los convierte en los menos desarrollados. tierras Los gobiernos de todos los niveles políticos luchan por reducir las enfermedades infecciosas debido a la distribución desigual en los servicios muy elementales en el saneamiento, incluido el acceso al agua de consumo humano, el desarrollo de áreas verdes y la recolección de residuos. Sin pensar en una estrategia de mejora global. Otras cuestiones que contribuyen a la disminución del índice de pobreza en el sector global.

Como lo expresa Bronfman (2021), quien señala que al aumentar el número de habitantes es necesario para que las viviendas cuenten con suministro de agua, porque en este caso las personas no pueden acceder a ellas y esto tiene un efecto negativo en la salud pública y el funcionamiento del sistema de red de abastecimiento de agua ya que la gente necesita un sistema de alcantarillado.

En la percepción Nacional, Palacios (2021), en comparación con otras partes del continente sudamericano, donde el 95% de la población urbana padece S.B., el país tiene la peor calificación en términos de acceso al suministro de agua potable, lo que señala que las instalaciones de saneamiento básico son inadecuadas. Características. Como lo muestra Medina (2019), el 72% de las zonas rurales y de agua y el 52% de la población rural del Perú cuentan con suministros básicos, lo cual es bajo en comparación con el promedio de servicios básicos. El fortalecimiento de los individuos en términos de éticos y ambiciones está en marcha.

En atención a eso, Hernández (2020), según esto, el 41.9% de los departamentos de Moquegua cuentan con servicios de saneamiento básico, el 70.5% de los departamentos de Cusco y el 60.7% de los departamentos de Cajamarca, mientras que los departamentos de Pasco y la región San Martín cuentan con servicios de saneamiento básico. Se ve que la seguridad es baja. el departamento de Loreto y la región am amazónica de Ucayali, también en zonas rurales: Los pobladores de los departamentos de la selva como Loreto y Cajamarca) así como los de la costa (Tacna, Arequipa, Cajamarca, Moquegua, e Ica), estas personas que se encuentra en estos departamentos son aquellos acceso básico al liquido elemento.

En la magnitud local (rural): en 2020, el Gobierno Nacional completó una serie de planes de inversión gubernamental en la región de Pasco durante la programación, gestión y apoyo de emergencia. oportunidad de gestión no disponible en 2021, pero se lanzará con recursos para 2021. Por el contrario, el transporte, la educación y la agricultura fueron los sectores que más financiación recibieron en ambos años, aunque las funciones de medios y medio ambiente también recibieron cantidades significativas en el primer trimestre de 2021.

Los proyectos del gobierno regional Pasco están en continuidad. El gobierno regional de Pasco maneja el fondo de inversión para trece funciones en 2023 y este año tiene 12 funciones para reconocer capital para proyectos de inversión pública. Las funciones que siempre concentran más recursos de inversión son transporte, salud, educación y saneamiento, aunque también vemos funciones significativas como planificación, política pública y agricultura.

Para la función de recuperación, si se registra capital para 14 proyectos en 2023, el capital de inversión se dividirá en 10 proyectos este año; Ocho de estos proyectos continuarán del 2021-2022, y su desarrollo e implementación está previsto para el período hasta 2023.

Por otra parte, la realidad problemática de los habitantes de la CC. NN. Quirishari, están en la Región Pasco, con una población estimada de 200 personas destinando 40 casas sin gestión y atributo de vida en materia de agua consumible y saneamiento.

Este estudio propone mejorar la práctica de suministro de agua consumible y disposición sanitaria de heces. Los problemas están vinculados con la escasez de infraestructura de surtido de agua y redes de agua consumible de excelente condición. Ante esta situación, se convierte en una prioridad el esquema de un procedimiento de distribución de agua consumible para una determinada parte de la población en calidad y cantidad con el fin de minimizar las dolencias infecciosas producto del uso de agua no es apta para las personas.

Construcción de instalaciones de saneamiento básico (UBS), sanitarios de control hidráulico y tratamiento con biorreactores auto limpiantes y pozos filtrantes. Luego de realizar un análisis de ingeniería social, es necesario diseñar un el esquema de un procedimiento de distribución de agua consumible y desecho de aguas residuales. Los habitantes no son muy cuidadosos con la contaminación atmosférica y el agua por razones de salud. A pesar de su potencial productivo, existen desafíos que limitan su desarrollo, y la falta de agua consumible e higiene adecuado perjudica a quienes no tienen una estrategia de desarrollo urbano.

El enunciado del problema general: ¿Cuál es la relación entre la gestión de saneamiento y la calidad de vida de los habitantes en la CC. NN. Quirishari, 2023? Así mismo se planteó los problemas específicos: ¿Cuál es la relación existente entre gestión de saneamiento y salud física de los habitantes de la CC. NN. Quirishari, 2023? ¿Cuál es la relación existente entre modelo de gestión de saneamiento y la salud social de los habitantes de la CC. NN. de Quirishari? ¿Cuál es la relación existente entre modelo de gestión de saneamiento y la salud mental de los habitantes de la CC. NN. de Quirishari?

En la investigación e importancia, el trabajo teórico brindó conocimientos similares a la medida entre el estudio de la gestión del servicio de saneamiento y la calidad de vida, lo que permitirá la creación de lineamientos y estructura organizacional. De hecho, será una donación que servirá para avanzar en la epistemología de siguientes planes. La probanza afianza un referente para futuros estudios como una exhortación para la comunidad académica y un destino investigaciones. De la ineficiencia de para futuras esta forma, las entidades tanto públicas como privadas, deficiente presupuesto o capacitación, y ausencia de coyuntura colectiva, falta de control administrativo sobre los servicios. Justificación social: el enfoque de saneamiento básico beneficiará a las personas ya que mejorará la calidad de vida al garantizar una vida saludable mejor familias que viven en esta comunidad indígena, creando para las sostenibilidad para el desarrollo social del individuo. Justificación metodológica; este estudio tiene sentido porque se utilizaron herramientas como el monitoreo de la industria para compilar información que se manejarán en el avance del proyecto.

En la investigación se planteó como objetivo general: Determinar la relación que existe entre gestión de saneamiento y la calidad de vida de las personas de la CC. NN. de Quirishari. En tanto para los objetivos específicos que se formuló se tiene los siguientes: Determinar la relación entre la gestión de saneamiento y la salud física de los habitantes de la CC. NN. de Quirishari. Determinar la relación entre la gestión de saneamiento y la salud social de los habitantes de la CC. NN. de Quirishari. Determinar la relación entre la gestión de saneamiento y la salud psicológica de los habitantes de la CC. NN. De Quirishari.

El planteamiento de la hipótesis refiere que una presunción es un preconcepto sobre la consulta de un problema, con base en el marco teórico que proponemos para resolver las necesidades presentes en este trabajo, siendo la hipótesis principal: Se halla correlación entre la gestión de saneamiento y la calidad de vida del pueblo de la CC. NN. de Kirishari 2023. Para los supuestos específicos se apoyan para establecer la objetividad del vínculo entre variables: Existe correlación entre gestión de saneamiento y la salud física de los habitantes de la CC. NN. de Quirishari. Existe correlación entre la gestión de saneamiento y la salud social de la población de la CC. NN. de Quirishari. Existe correlación entre la gestión de servicios de saneamiento y la salud psicológica de la población de la CC. NN. de Quirishari.

II. MARCO TEÓRICO

Para este estudio se ha considerados estudios que respaldan la presente investigación a través de investigaciones obtenidos a nivel internacional y nacional. En este sentido se iniciará con el nivel internacional: Ortiz (2022) en México como objetivo se propuso evaluar la correlación de la gestión en la distribución del agua y su efecto en la calidad de vida de las poblaciones de la zona rural de Jalisco. El método fue observacional, correlacional, descriptivo y transversal y se dio la encuesta a 30 viviendas de una comunidad rural de Jalisco. Como resultado, la construcción de obras públicas para proporcionar agua potable ayudó a poner fin a la pobreza durante mucho tiempo. Antes de que se construyera la fábrica, sólo había agua para consumo humano durante unas horas cada ocho días. Gracias al edificio recién construido, la comunidad rural se hace acreedor del acceso al servicio de hídrico de manera más eficiente. La Comisión Nacional del Agua y Consejo Municipal proporcionaron los medios económicos necesarios para la edificación de la instalación del servicio básico de agua para el consumo de las poblaciones y contribuyeron con entusiasmo de manera equilibrada para cubrir el presupuesto total de la construcción. Concluimos que, a menos que se satisfagan las necesidades para los pobladores, la distribución de agua y saneamiento seria una gran solución a las necesidades de las comunidades, y se hace incapie en las población ubicada en zonas rurales nunca alcanzará el desarrollo inclusivo que les permitirá escapar de la pobreza endémica en la que viven.

Esta investigación es importante porque muestra que la falta de necesidades como el agua conduce a la pobreza, la mala salud y muertes incalculables. La seguridad hídrica se considera un elemento fundamental para garantizar la calidad de vida de las comunidades que no tienen un servicio adecuado para cubrir sus necesidades. Contar con el acceso del servicio de agua y al tener el saneamiento de los servicios que cubran las necesidades basicas, es fundamental para desarrollar las poblaciones y una fuerza poderosa para reducir la desigualdad, un componente clave del desarrollo económico, la vitalidad ecológica y la comodidad comunal de la sociedad. Requiere movilizar el conocimiento existente y asegurar la financiación necesaria para cerrar estas brechas críticas de servicios.

En ese sentido, tenemos que Zapana (2021) en España presento un artículo científico donde plantearon como objetivo comprender que el abastecimiento del líquido elemento en zonas urbanas presenta diferencias. El método utilizado fue el análisis cuantitativo. Como consecuencias de la provisión del servicio, se llevó un análisis para comparar la respuesta de los usuarios sobre la accesibilidad del agua. Los resultados señalaron que las localidades de las zonas en progreso están experimentando una urbanización sin precedentes que lleva a la reestructuración del suministro del líquido elemento. Así mismo, se fomenta una mayor ampliación de instalación de las redes de agua de consumo humano, mientras se mantienen las actividades "informales" (vehículos de carga pesada con tuberías, postes públicos, fuentes, etc.). Además, si bien el acceso mejora a través de sistemas conectados de prestación de servicios en el área circundante, descubrimos que todavía existen brechas de disponibilidad en cuanto a la calidad del agua y la asequibilidad. Estos déficits también ocurren, en menor medida, en áreas centrales, particularmente en las perturbaciones de los servicios y los precios. Se concluyó que los sistemas de suministro inconsistentes siguen siendo inestables en los asentamientos periféricos y pueden tener efectos negativos a largo plazo.

La importancia, del trabajo investigativo radica en que, en ambas comunidades rurales, a las personas les resulta difícil acceder a agua sin contaminación, fiable y se tenga acceso a la misma. Sin embargo, de acuerdo al modelo de gestión pública es actualmente más eficaz que el modelo privado.

Cadme (2021) en Ecuador desarrollaron como objetivo identificar las zonas que prestan los servicios básicos de abastecimiento del liquido elemental, como es el agua, las aguas residuales de áreas que reciben el servicio y problemas de salubridad que experimentan las familias que se encuentran en el estado Quevedo debido al consumo de agua. Este trabajo fue de naturaleza posmodernista y positivista. Como metodología se empleó la encuesta, estas para recopilar información y así, medir las variables que se estudian. Se realizó una prueba piloto para poder determinar los ajustes necesarios e identificar limitaciones. Los resultados de la observación mostraron que un gran porcentaje de las residencias utilizaban agua esterilizada, mientras otros en menor porcentaje de las residencias

utilizaban agua con un sabor desagradable. Además, se detectó un gran porcentaje de personas de las residencias había personas que presentaban signos de disentería por el consumo contaminado de agua, y en menor proporción con casos con emesis, dolores y molestias de estómago. Se concluye que existen problemas orgánicos relacionados con los niveles de calidad del suministro y en consecuencia con la calidad del suministro de agua en los hogares y desconocimiento de las técnicas de filtración del agua.

El estudio es importante porque ayudó a establecer que los hogares equipados con fosas sépticas sean aquellos con mayor riesgo de enfermedades infecciosas relacionadas con las heces. Esto está relacionado con la reacción de los químicos utilizados para el tratamiento en el sistema de distribución y a la vez disminuye el bienestar de salud de los residentes.

Vela (2020) realizo en Colombia estudios, como objetivo se propuso evaluar el plan de gestión del proyecto de agua de consumo humano y saneamiento de servicios básico desde el enfoque de desarrollo para aportar calidad de vida en pobladores de Cundinamarca. Se utilizó una metodología cuantitativa con la recolección de información como método y el cuestionario utilizado como instrumento. Como resultado, el estudio concluyó que el desarrollo posterior de la infraestructura superó las proyecciones a nivel técnico, de diseño y funcional. Estas estructuras ciertamente marcan hitos importantes en la historia, manifestados a niveles de gran y menor escala. Este crecimiento ha llevado a mejor a las cifras a nivel económico, industrialización y comercial, pero por su gran impacto en el rubro ambiental y social, provocando situaciones significativas tanto en términos de aporte como de degradación de la comunidad y su territorio, y esto llevó a mi traslado. Estos elementos son el diseño, estructuración y construcción de edificios, reconociendo la relevancia desde una perspectiva de sostenibilidad, satisfaciendo necesidades y mejorando la calidad de vida de los habitantes y su entorno.

Esta investigación concluye, que es importante porque aborda específicamente el componente social de las obras en curso en sustancia de agua para el consumo y saneamiento de los servicios de nivel básico en la provincia de Cundinamarca, mediante la realización de una revisión del Plan de Gestión de

Obras Sociales (PGSO) de la Empresa Pública de Cundinamarca, en donde que a partir de los resultados se presentan las normas para la atención de la población de forma integral con un enfoque humanitario a partir de una matriz de necesidades y satisfacción en los componentes de medios de vida, participación e identificación de Manfred Max Neef.

Domínguez y Castillo (2018) presento en México, un estudio de investigación, como objetivo describe el abastecimiento de agua gestionado por las instituciones públicas en el estado de Veracruz, desarrolló un método cualitativo y encontró que, en el área metropolitana de Jalapa, en las comunidades rurales del país tienen una gran brecha en términos de agua de consumo humano y saneamiento. En el análisis se verifica que la mayor debilidad del Estado de Veracruz es que cuenta con zonas catalogadas como rurales del país y es una de las regiones con mayores retrasos en el abastecimiento de agua tratada y alcantarillado.

Las conclusiones del estudio son importantes porque las Organizaciones de tipo colectivo de servicios de distribución de agua y el saneamiento han utilizado diversas formas para fortalecerse. Entre ellos la conectividad es la clave para mantener un sistema de los recursos hídricos de consumo humano en zonas rurales, pero esto no se ha observado en México. Esto se debe a que México no cuenta con los estándares a nivel institucional, el cual fortalece el sistema hídrico, un tejido social que permita el respeto a la persona humana. El derecho al agua para las zonas rurales aún no alcanzado por el Estado.

A nivel nacional, destacaron las investigaciones de Agüero (2021) dentro de los objetivos desarrollaron como propósito establecer la conectividad en la gestión del servicio para el consumo de agua y el alcantarillado con la calidad de vida de los pobladores de Cotabambas. Los métodos de búsqueda se enmarcó en un paradigma de tipo positivista de y diseño descriptivo correlacional con un enfoque de tipo cuantitativo, siendo el diseño para estudio no experimental y transversal. La determinación de la muestra de 283 familias y se aplicó un cuestionario con respuestas dicotómicas respecto a las variables en estudio. Mediante la prueba estadística α=0,810 para gestión de servicios y de 0,856 para calidad de vida.

El análisis realizado, también, indican correlación positiva entre el procedimiento de servicios hidrico consumible, instalación del alcantarillado y la tranquilidad de salud de los habitantes.

Con el objetivo de encontrar la solución de la diversidad de problemas que se presentan en la gestión, operación y el mantenimiento de las construcciones por parte de la unidad de gestión de servicios del municipio del distrito de Haquira dedicada a la a llevar a cabo la administración de gestión pública para promover la cultura, realizo un método cualitativo, dentro de las conclusiones del estudio tiene como fin ayudar a la unidad de gestión de servicios del municipio del distrito de Haquira a gestionar y simplificar mejor, importante porque sugiere que emplea un mecanismo estructurante. Mejora de la gestión de la salud física para permitir un trato justo a los usuarios.

Díaz (2019) El objetivo del estudio realizado fue poner en marcha un sistema para uso del tratamiento de aguas servidas provenientes de domicilios para mejorar el bienestar de los pobladores que se encuentran alrededor de las áreas con actividad minera en una zona del departamento de Cajamarca del año 2018. El estudio, que se basa en un metodo positivista, utilizó técnicas de encuesta y administró cuestionarios. Por lo tanto, el diagnóstico inicial incluyó a 60 participantes que vivían cerca del proyecto minero Michiquillay. De las encuestas realizadas se puedo determinar que el 80% tiene mala calidad de vida y el 20% regular. Los resultados se determinaron analizando criterios como los atributos del agua consumible, los problemas de alcantarillado y la satisfacción de los habitantes con los servicios establecidos por la empresa en el marco de proyectos dirigidos a las sociedades sociales.

El esquema para el tratamiento de aguas servidas del distrito incluye módulos UBS que incluyen duchas, baños solares, lavadero y sistemas de tratamiento para aguas servidas con proyección al uso de biodigestores. Los encuestados afirmaron que el sistema de tratamiento del biodigestor no estaba funcionando correctamente. Esto se debe a que el municipio se encuentra a una altitud promedio de 3.500 metros, por lo que el sistema no funciona correctamente en temperaturas frías. Se concluye que es importante porque se ha realizado un

primer diagnóstico de la prestación de saneamiento tanto de agua con tratamiento como de aguas negras y la segunda fase es la elaboración de propuestas técnicas para solucionar el problema de las aguas negras del sector e investigaciones para mejorar el bienestar de los habitantes.

Castro (2019) mencionó el propósito principal fue establecer como impacta el Programa Nacional de Saneamiento Rural en la mejora por un servicio que incremente la calidad de vida de las poblaciones. Metodológicamente se trató de un diseño descriptivo en el que la muestra se recolectó de 62 vecinos del distrito. Comunidad Pinto Recodo. El análisis mostró que la gestión del plan nacional de salud alcanzó el 61%. Dijo que el apoyo del programa a la comunidad fue apropiado y oportuno. En algunas dimensiones, el bienestar de la salud tiene una calificación alta (63%). "Proporcionan servicios básicos como agua potable", dijo. Y lo más importante, están sanos y contentos con su trabajo. Se concluyó que hubo un grado de correlación moderadamente positivo, por lo que se afirmó la existencia de suficiente evidencia práctica de la funcionalidad del programa de saneamiento afectan el bienestar de salud.

La investigación es importante porque permite mayor conectividad la gestión del gobierno local y los pobladores es un medio por el cual se puede establecer que existe evidencia experimental competente para argumentar que los proyectos de saneamiento influyen en la satisfacción individual.

La Torre (2018), El objetivo de este analisis desarrollado muestra el impacto del saneamiento del servicio de agua en el bienestar de salud de las personas que habitan en Antapata. En aplicación de la metodología se aplicó los instrumentos, un cuestionario para medir el saneamiento de servicios que cubren necesidades básicas como la distribución del agua y un cuestionario para niveles de calidad de vida, considerando para el estudio a unas 20 personas, para la sección de la muestra se consideró a 30 personas, siendo el diseño transversal, correlacional y diseño de tipo no experimental. Como resultado, en donde (p<0.01), y el valor general es rs= .749** (con una correlación de intensidad positiva alta), y r2=.561. Los resultados se pudieron interpretar en términos para seguir promoviendo la higiene básica para llegar a mejorar la calidad de vida.

Es su conclusión es importante porque existe una gran preocupación por la falta de y saneamiento del vital líquido y conduce a establecer criterios sólidos para poder saber cómo mejorar la gestión del agua.

Villena (2018) presento su estudio de investigación, como objetivo es avanzar en el enfoque de las agencias de salud sobre el problema del agua y el bienestar de salud para desarrollar estrategias y abordar la problemática de manera rentable a través de la educación para la salud. La metodología se aplica un alcance descriptivo donde preciso a las propiedades mineralógicas del público del sistema agreste andino y la heredad drogo enganchado de las actividades mineras, que facilitan el impulso de contaminantes químicos, especialmente metales, pueden concurrir asimismo al agua potable. La localidad se encuentra en una circunstancia de eventualidad crónica y comienza a volverse inmanejable. El resultado es el enrarecimiento de las fuentes que alimentan a las cuencas expuso a toda la población al cadmio (Cd) al norte, al plomo (Pb), en el centro y al arsénico (As) en el sur. Los procedimientos para el tratamientos físicos-químicos presentan costos muy altos para las empresas de agua potable. Se concluye que los atributos del elixir es un arrojo poético fundamental para la salubridad y el aumento económico

El estudio es importante porque permite profundizar y mejorar los resultados en donde se obtuvo baja calidad del agua, llegando a una solución adecuada que priorice el bienestar de los ciudadanos, pero al mismo tiempo incentive la financiación para el desarrollo mercantil.

Desde aquí definimos los constructos teóricos encontradas para cada variable con sus respectivas dimensiones contentivas en esta investigación. Para una mejor compresión de la variable gestión de saneamiento, refiere que la gestión de la higiene incluye el paso y el empleo de bienes ubicación de los equipos para las instalaciones que responden un entorno limpio de salubridad para los beneficiarios. Todos los protocolos de higiene, son considerados para la atención de salud de los residentes del territorio que se benefician con el servicio.

De esta manera se crea un modelo limitado en cumplimiento a los derechos fundamentales. Es destacado marcar que la expresión "higiene básica" se emplea

en ocasiones para tratar a eventos que mezclan exclusivamente la retirada y no la eliminación, recogida o tratamiento de heces. Esta altura cero de comunicación nunca cumple con los estándares mínimos de tasa humanos. Este fin puede llevar desde un punto de vista de derechos fundamentales.

La higiene básica se utiliza para distinguir entre tecnologías más caras y más baratas, pero no siempre es posible hablar de higiene desde una perspectiva de derechos humanos si ese nivel no está garantizado. Servicios como la descarga manual de inodoros y los desagües abiertos garantizan una generación, recogida y eliminación mínimas de residuos. Entonces se presenta cada una relación de las dimensiones que corresponden a la gestión de saneamiento:

Para la primera dimensión, el surtido de agua para su utilización, consiste en el abastecimiento de agua en el uso y consumo humano son fundamentales para las personas ya que les permiten desarrollarse físicamente plenamente y a su vez optimizar el bienestar de salud de los miembros del hogar. Al mismo tiempo, estas ofertas reducen la proporción de clientes con problemas de servicio. La disponibilidad de aguas residuales incluye la recolección, transferencia, procesamiento y comercialización final del vital líquido (Silva et al., 2020).

El tipo de sanitario más apropiado para cada comunidad depende de sus características tecnológicas, económicas y socioculturales. La importancia que todos se involucren y pertenezcan a las comunidades en la reconstrucción de la infraestructura para mejorar los servicios que cubren las necesidades básicas de saneamiento a través de estrategias de financiamiento apropiadas. Esto avalará la secuencia y sostenibilidad del plan, así como el paso a servicios de alcantarillado, lo que contribuirá positivamente a mejorar nuestra salud. Por lo tanto, se hace necesario que los gobiernos municipales y nacionales den prioridad a las zonas rurales en todos sus programas (Morales et al., 2022).

Por otra parte, estamos en presencia de bienes que afectan en el bienestar y su protección de higiene subyuga los padecimientos ocasionadas por el agua, lo que mejora el bienestar de salud de la gente. El agua como recurso es

imprescindible para llevar una mejor vida y existe un alto riesgo de contaminación por actividades humanas, en cuyo caso se deben utilizar medidas correctivas adicionales. Las industrias agrícola y minera hacen un uso extensivo de agua y productos dependientes del nitrógeno (N), principalmente fertilizantes y explosivos, y sus excesos se acumulan en diversos cuerpos de agua. Aunque la eliminación de NO3 del agua y el suelo mediante la aplicación de métodos químicos, físicos y biológicos se ha estudiado a nivel mundial, estos métodos rara vez producen N2 como subproducto deseado para el ciclo carbono-nitrógeno. Estos métodos provocan principalmente contaminación secundaria debido a la deposición de residuos químicos como lodos, salmueras, nitritos (NO2), amoníaco (NH3) y óxido nitroso (N2O), que también son nocivos y difíciles de eliminar (Moloantoa et al., 2022).

La segunda dimensión, disposición sanitaria de excrementos y orina, trata del resguardo climático, en cuanto a su higiene estándar, cubre ciertos aspectos básicos como son el agua consumible, eliminación sanitaria de excrementos y disposición de los desechos sólidos. No obstante, frecuentemente se entiende por higiene únicamente la supresión sanitaria de las heces. Algunas instancias, como la Organización Mundial de la Salud, quien es una institución que vela por la vida humana, y así mismo es vigilantes que los pueblos cuenten con saneamiento de servicios básicos, es la técnica más rentable para eliminar higiénicamente los desechos humanos y las aguas residuales, proporcionando un ambiente interior y exterior limpio y saludable. El acceso a la higiene básica incluye seguridad y privacidad al utilizar estos servicios. La excreción se da como resultado de la transformación de productos alimenticios mediante la digestión en el tracto digestivo. También llamadas heces o evacuaciones intestinales. Entonces, las enfermedades ocurren debido a la manipulación y supresión inadecuadas de las heces, generando infecciones y enfermedades estomacales y contaminaciones generales.

En consideración a la tercera dimensión, para el manejo salubre de los residuos que presentas sustancias sólidas, provenientes de las ciudades, tradicionalmente denominados residuos de alimentos o residuos sólidos municipales (basura), son similares en composición a los residuos sólidos

domésticos, como los residuos comerciales, los residuos de oficina y otros residuos que pueden tener características similares. La dinámica humana concibe incuestionables arquetipos de desechos, incluida la limpieza de espacios abiertos y espacios verdes, la eliminación de animales muertos, muebles, bienes muebles, mejoras del hogar, industria y construcción (excepto desechos tóxicos).

En cuanto a la administración de residuos Tchobanoglous et al (1994), esta realizo una comprensión precisa de los datos, la secuencia y vigencia de los componentes identificados. Estos componentes incluyen la producción de desechos sólidos, el manejo y la clasificación de residuos, el almacenaje y la disposición del lugar de origen, la recopilación, el proceso de tratamiento y la conversión de residuos con restos sólidos, así como el transporte y la disposición final.

El mismo Tchobanoglous (1994), indico que es importante conocer como se originó, la composición y medir los restos que se genera los RSU. La constitución de los residuos domésticos, según su génesis, se compone de residuos: domésticos (uso en casa), comerciales(negocio), institucionales(pública y privada), construcción(edificaciones), demolición (destrucción), servicios municipales (Gobierno municipal), áreas de plantas en donde se encuentran las piscinas para el tratamiento de aguas negras, industria y agricultura. Los RSU generalmente consisten en desechos eliminados por las comunidades locales, excluidos los desechos generados en procesos agroindustriales.

Los residuos sólidos municipales se pueden clasificar según una variedad de criterios, incluido el uso, la fuente, los riesgos asociados y las preocupaciones al determinar el potencial de eliminación, es decir, si son capaces de ser reciclados o no. En consecuencia, es necesario comprender la importancia de combinar diferentes métodos de clasificación.

En la cuarta dimensión, el control de la fauna nociva, en donde el control de fauna nociva es cualquier animal que dañe a los humanos de cualquier manera. Si su número aumenta en determinadas condiciones ambientales, pueden convertirse en plagas y provocar enfermedades infecciosas en los seres humanos. Esta definición también incluye bacterias y microorganismos que causan infecciones y

que generalmente son causadas por una mala manipulación de los alimentos en cocinas con bajos estándares de higiene.

La eliminación inadecuada de los desechos domésticos promueve la propagación de plagas (principalmente moscas, mosquitos, cucarachas, ratas y chinches).

Por lo tanto, el papel de salud pública de los funcionarios que se encargan de controlar las plagas municipales, es esencial porque permite advertir la transmisión de ciertas afecciones que causan enfermedades. Son socios en salud pública. También es importante prevenir los daños económicos causados por las plagas.

El manejo integrado de plagas es un compendio de maniobras y procedimientos cuando se realizan de forma organizada, tienen como objetivo controlar las poblaciones de plagas en diversos escenarios después de la inspección y el diagnóstico.

Las plagas municipales, desde el siglo pasado, la progresiva urbanización y el desarrollo irregular han cambiado significativamente el medio ambiente, el clima y la conducta de los establecimientos comerciales, contribuyendo al surgimiento de las llamadas plagas municipales. (WHO, 2008). Sin lugar a duda, lugares pequeños y encerrados como las casas, sitio de trabajo entre otros, son espacios que brindan entornos para generar abundante plaga.

En 1988, la OMS, definió el concepto de plaga urbana como "una especie que transmite enfermedades infecciosas a los humanos, participa en la destrucción o deterioro de los entornos de vida y el bienestar urbano, y continúa sobreviviendo en el tiempo". Más allá de eso, conceptos nuevos como "umbral de tolerancia" son los límites de la densidad de población de plagas que pueden causar problemas de salud poblacional o costos ambientales, molestos o económicos.

La intención esencial de la inspección de plagas municipal es proteger la salud y la propiedad de las personas. Participan la industria alimentaria, agencias de salud, fabricantes de pesticidas, investigadores y otras industrias, organizaciones e instituciones.

La importancia de la Administración Total de Plagas Municipales, por supuesto, un programa de control debe tener en cuenta no sólo la identificación exacta del espécimen, sino también una noción profunda de los procedimientos de manejo, sopese los rendimientos y exposición de cada procedimiento y la elección de los métodos prácticamente efectivos.

Considere a las personas y al medio ambiente, utilice tantos métodos como sea posible, utilice cada método correctamente, cumpla con las leyes aplicables y, por supuesto, evalúe los resultados del programa. Dado que el campo de actividad se centra en los centros urbanos y sus alrededores, cabe señalar que el efecto de las dimensiones de vigilancia sobre las poblaciones va de forma acelerada, más que el de otras plagas como la de los campos.

Para un mejor análisis de la calidad de vida: En este punto, es tal como una apreciación del lugar que uno ocupa en la vida, en los contextos culturales y sociales, en relación con los propios objetivos, perspectivas y circunstancias, así como con las propias ventajas (OMS, 2019).

En lo referente a la variable Calidad de vida, hay diversas definiciones propuestas por distintos autores que abarcan el concepto de bienestar relacionado con la salud. Un ejemplo de ello es la perspectiva de Lopera-Vásquez (2020), quien sostiene que la calidad de vida implica prácticas que no necesariamente se originan a partir de un presupuesto, sino que se centran en aspectos como que se considera como el bienestar, la actividad funcional y la ausencia de afecciones que causan enfermedades. Asimismo, otras interpretaciones, como la de Vázquez-Díaz (2022), señala que la calidad de vida comprende las actividades que le dan funcionalidad física y cognitiva, como kinestesia, el bienestar personal y la satisfacción emocional. También se destaca la visión de Cruces y Escate (2021), estableces la significacion de la calidad de vida abarca un conjunto de elementos, tanto subjetivos como objetivos, que influyen en la percepción y posesión de la vida en el contexto social y artístico. Estos elementos están relacionados con los propósitos, preocupaciones, dudas de lo que se hace y las expectativas que tenemos en lo que se refiere a la vida.

En la dimensión que aborda la ausencia de afecciones que causan enfermedades mediante los estilos de vida saludables, se conceptualizan dichos estilos como las prácticas, hábitos y modos de comportamiento diario de cada individuo dirigidos hacia el mantenimiento de una buena salud. Estos

comportamientos incluyen la participación en actividades físicas, la adopción para una vida saludable y la dedicación al descanso (Pelayo & Gómez, 2020). Además, las costumbres saludables se refieren y reflejan la manera de vivir de una persona o de un grupo, revelando patrones de comportamiento personal que suelen derivarse de un concepto de la calidad que se desarrolla la vida. (Suárez et al., 2020). Está demostrado que este es el caso para una salud óptima. los ejercicios físicos y mentales son necesarios, tienes que implementarlo a diario.

Los indicadores de bienestar incluyen el funcionamiento somático, es decir que significa control emocional y físico para mantenerte se ocupa de los movimientos involuntarios durante la función óptima y señales funcionales enviadas por el encéfalo hacia el tronco neuronal para llevar a cabo la acción (García, 2019).

En este sentido la función psicológica a la que responde libera la sustancia catecolaminas, que actúan como sustancia hormonal en varios tejidos. corpus (Torres-Cabezas et al., 2022). Hay actividad neuronal se basan en la sensación del medio externo que son recibidos del impulso sensorial, traen recuerdos, malestar o acción involuntaria realizada con un propósito específico.

De manera análoga, las métricas funcionales se definen en términos de conjugación, en donde la comunidad se compromete para renovar las condiciones de vida, para lo cual se proponen 5 condicionamientos muy específicos: las condiciones para una buena política que mejore las condiciones sociales de la comunidad y que sea eficaz y con disponibilidad de recursos de nivel técnico y materia prima (Chávez, 2020). Además, las funciones sociales implican reconocer nuestras responsabilidades como ciudadanos y asumirlas con valores como la responsabilidad e integridad (Huamán-Pérez, 2022). El respaldo social se fundamenta en el nivel microsocial, abarcando la provisión de recursos y una metodología para facilitar y/o consentir a bienes y servicios sociales para aquellos que tienen carencia de apoyo (Zambrano et al., 2022). El compromiso de la sociedad entre las personas y su comunidad fomenta el desarrollo en todas las áreas, mediante la generación de ideas y sugerencias para la mejorar en beneficio de cada uno de los integrantes de la comunidad.

Para la dimensión que se relaciona con la carencia de enfermedad tenemos actividad La física como herramienta para la prevención de enfermedades, donde afirma que el cuerpo debe estar activo para estimular el cerebro y cardiovascular (Rial-Vázquez et al. 2023); una dieta igualmente saludable es importante para lograr y disfrutar de una salud óptima a través de la nutrición rico sustancias nutricionales y el mineral hierro (Reyes et al., 2020); si el resto forma parte de un proceso fisiológico que se realiza con innumerables actividades que incluyen: Fortalecimiento de sistema inmunológico, regeneración multiorgánicas. Por ello recomendamos un período de descanso de aprox. 8 horas al día para fortalecer y recargar tu energía para el metodo corporal (Avendaño 2020). Una serie de actividades como la acción física, el proceso de alimentación saludable y la recuperación del organismo a través del descanso contribuyen al aumento nueva vida en todos los aspectos.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación

El estudio se enmarca dentro de un tipo cuantitativo propio de las ciencias sociales, que según Sampieri (2006) se relaciona con el campo de la estadística, en este contexto, la perspectiva se centra en examinar la realidad objetiva mediante cálculos numéricos y análisis estadísticos, con el propósito de identificar pronósticos o mecanismos de comportamiento asociadas a un fenómeno o problema específico.

A partir de este punto de vista se asumen los postulados de un paradigma metodológico cuantitativo propio de la sociedad, cuyos principales procesos abordan situaciones propias de un habitante, especialmente en el caso de las personas CC. N.N. De Quirishari.

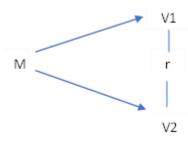
Por lo tanto, esta investigación es de tipo descriptiva, porque planteó como objetivo explicar las características básicas de un conjunto de hechos homogéneos, depende de conocimientos metodológicos que permitan determinar la estructura o funcionamiento del fenómeno en estudio, y proporciona información sistemática que puede ser comparada a otros fenómenos (Martínez, 2018)

Así, cada hecho observado durante la actividad investigativa es interpretado, analizado con precisión y coherencia para comprender los hechos de manera coordinada y expresar los resultados encontrados a través de los argumentos presentados.

3.1.2 Diseño de investigación

El estudio se encuentra en el grupo no experimental, y de corte transversal, y el diseño correlacional. Esto se hace sin manipular con intención las variables. Se trata básicamente de examinar fenómenos tal como sucede en su entorno luego de analizarlo. El propósito es describir lo que sucede y analizar su aparición y alternancia en el momento que sucede el hecho (Hernández, 2003).

Asimismo, es de utilidad y el objetivo de los estudios de correlación es conocer la conducta de otra variable o variables relacionadas y saber cómo funciona un concepto o variable. En otras palabras, queremos predecir qué valor tendrá un grupo dentro de ellos los individuos que actúan en función de los valores de cada variable o variables relacionadas.



M: Representa la muestra

V1: Gestión de saneamiento

r: Significa relación entre gestión de saneamiento y calidad de vida

V2: Calidad de vida

3.2 Variables y operacionalización

Para la variable 1: Gestión de Saneamiento

- Definición conceptual: Se refiere an un análisis que identifica y evalúa los factores de riesgo a la salud causados por actitudes y prácticas inadecuadas tanto a nivel individual como de población, para prevenir la contaminación y mejorar la salud. El suministro de agua para uso y consumo humano, la disposición higiénica de excretas y orina, el manejo higiénico de desechos solidos y el control de la fauna dañina son los tres pilares fundamentales que se discutirán en este documento (Cofepris 2011).
- Definición operativa: Se utilizó un cuestionario adaptado por el investigador y constaba de diez ítems con cuatro dimensiones evaluadas an escala de Likert y niveles de rango de satisfacción del cliente, abastecimiento de agua para uso y consumo humano, disposición sanitaria de excretas y orina, manejo sanitario de los residuos solidos y control de la fauna nociva

- Indicadores: Turbidez, nivel de acidez (PH), coliformes, tratamiento de agua residuales, tratamiento de aguas grises, tratamiento de agua para el consumo, residuos organicos, residuos inorgánicos, condiciones de vida y practicas personales en la salud.
- o **Escala de medición:** Cuestionario; Escala ordinal (Respuestas politómicas)

Para la Variable 1: Calidad de Vida

- Definición conceptual: requiere metodologías que no se basen en presupuestos genralizados, como aquellos que otorgan un lugar fundamental al bienestar, la funcionalidad y la ausencia de enfermedades se les otorga un lugar fundamental para todas las personas. Se define como un estado mental del usuario que muestra sus respuestas intelectuales, materiales y emocionales al satisfacer una necesidad o deseo de información. (Hernandez Salazar 2011).
- Definición operativa: Se utilizó un cuestionario adaptado por el investigador y constaba de siete ítems con tres dimensiones evaluadas an escala de Likert y niveles de rango de satisfacción del cliente, nivels de satisfacción por la calidad del bienestar, nivel de satisfacción por la calidad de funcionalidad y nivel de satisfacción por ausencia de enfermedades.
- Indicadores: Funcionamiento somatico, funcionamiento psíquico, integración y participación en la comunidad, apoyo sociales, actividad física, alimentación sana y descanso
- Escala de medición: Cuestionario, Escala Ordinal: 1: Poco 2: Regular 3:
 Muy regular 4: Muy buena

3.3 Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

3.3.1 Población

Según Arias (2012), indica que es un grupo de elementos o entidades de todo el universo de personas, instituciones o cosas. Así, los participan del estudio estuvieron formados por 28 individuos de CC. N.N. Quirishari.

Población según género.

Género	F	%
Mujeres	15	53,6
Hombres	13	46,4
Total	28	100

Nota. Datos tomados del CC. NN. De Quirishari.

3.3.2 Muestra

Las particularidades que identifican a los jefes de familia de la población llevan a destacar que el estudio carece de una selección muestral, dado que se evidencia la presencia de un grupo de sujetos pequeños, que son previamente identificados por los investigadores, aspecto que determina las particularidades de las poblaciones finitas. A tal efecto, Vargas (2006) afirma que una muestra censal es aquella en la que se seleccionan todas las encuestas. Por tanto, las personas encuetadas se llama censo por que es habitantes, población y muestra al mismo tiempo.

3.3.3 Muestreo

Por lo realizado se consideró un muestreo no probalistico por conveniencia, lo que permitió seleccionar la muestra estadísticamente representativa forma práctica.

3.3.4 Unidad de análisis

La población de la CC. NN. de Quirishari.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica: Es un procedimiento metodológico riguroso y cuidadosamente estructurado que se emplea en el ámbito de investigativo social y en el rubro mercado con la finalidad de recopilar datos sistemática y confiable sobre una población determinada. Este método implica elegir un grupo representativo de personas de una población con el propósito de recopilar datos tanto cuantitativos como cualitativos sobre actitudes, opiniones, comportamientos u otras variables relevantes (Arias y Delgado, 2022).

Instrumento. Es una herramienta estructurada y sistemática utilizada en investigación y recopilación de fundamentos para obtener información específica de los habitantes. Este instrumento consta de una encuesta de preguntas prediseñadas, presentadas de manera coherente, con el propósito de recabar respuestas estandarizadas que pueden analizarse y compararse de manera eficiente (Bernal, 2016).

En cuanto a los instrumentos se elaboró dos cuestionarios, el cual está conformado para cada una de las variables:

Variable 1: Cuestionario gestión de saneamiento

El cuestionario cuenta con 10 ítems y cuatro dimensiones, los cuales son: Abastecimiento de agua para uso y consumo humano (3 ítems), Disposición sanitaria de excrementos y orina (2 ítems), Manejo sanitario de los residuos sólidos (3 ítems) y Control de la fauna nociva (2 items). Escala Ordinal: 1: Poco 2: Regular 3: Muy regular 4: Muy buena

Variable 2: Calidad de vida.

El cuestionario cuenta con 7 items y tres dimensiones, los cuales son: Nivel de satisfacción por la calidad del bienestar (2 ítems), Nivel de satisfacción por la calidad de funcionalidad (2 ítems) y Nivel de satisfacción por ausencia de enfermedades (3 ítems), Escala Ordinal: 1: Poco 2: Regular 3: Muy regular 4: Muy buena (ver anexo 1) que de acuerdo a Ruiz (2002), Los cuestionarios son herramientas que constan de diferentes preguntas. (Ver anexo 6)

Con relación a la tabla 4, se observó que las variables se ubicaron en la categoría aceptable.

Tabla 1

Análisis de fiabilidad de las variables de estudio

Variables de estudio	Alfa de Cronbach	Categoría
VT: Gestión de saneamiento	0.884	Bueno
VT: Calidad de vida	0.838	Bueno

Nota. Alfa de Cronbach: fiabilidad para ítems politómicos.

Validez: Se lleva a cabo la evaluación de la precisión y fiabilidad del dispositivo utilizado para recopilar información. La evaluación se obtuvieron durante la etapa del proceso investigativo, se concluyó que los expertos fueron los responsables de llevar a cabo la investigación, examinar detenidamente los datos recolectados y llegar a una conclusión final.

Evaluar minuciosamente y luego llevar a cabo la validación. La verificación fue satisfactoria.

Integrada por los siguientes profesionales:

APELLIDOS Y NOMBRES	OBSERVACION
Mag. Mori Becerril Tania Adalid	Si hay suficiencia
Doc. Requis Carbajal Luis Villar	Si hay suficiencia
Doc. Rejas de la Peña Aldo Fernando	Si hay suficiencia

Se llevaron a cabo cálculos utilizando el coeficiente de Cronbach como herramienta. El texto ha sido utilizado en un estudio realizado mediante la aplicación de 17 encuestas. En este lugar se brindaron respuestas a un cuestionario en el que se abordaron las variables relacionadas con la gestion de saneamiento y calidad de vida.

Confiabilidad: La confiabilidad del instrumento mostró buena consistencia interna, con un alfa de Cronbach de 0,884. Estos resultados se obtuvieron mediante análisis factorial de ítems y dimensiones.

3.5 Procedimientos

Según Balestrini (2001), señala que la fase de análisis de un proyecto de investigación incluye: codificación, tabulación, técnicas de presentación y estadísticas que se llevan a los datos para sacar conclusiones entre las relaciones estudiadas y extraer conclusiones de los hallazgos. Para proceso del desarrollo de la investigación se reportó el título de la investigación el cual fue aprobado mediante la emisión de la resolución, luego se presentó un documento a la institución solicitando autorización para llevar a cabo la aplicación del instrumento, siguiendo con el proceso se hizo la determinación de la muestra y se entregó el asentimiento, reporte e implemento para recolectar datos y utilizar el progrma Excel 2010 y SPSS v.29 donde las variables están cifradas. La información recopilada en este estudio es útil para realizar análisis estadístico descriptivo e inferenciales.

3.6 Métodos de análisis de datos

En el marco de este estudio, se emplearán tanto el análisis descriptivo de la forma que el inferencial. Para el análisis descriptivo, se crearán tablas de doble entrada que mostrarán tanto la frecuencia simple como la frecuencia porcentual en cada una de las tablas estadísticas. Respecto al análisis inferencial, se buscará identificar los niveles de correlación entre las variables de interés. En una primera instancia, se llevará a cabo y evaluar la normalidad de los datos, considerando valores superiores o inferiores a 0,05 como umbral de referencia. En función de estos resultados, se tomará la decisión de realizar la verificación de la normalidad de los datos, eligiendo el estadístico apropiado, siendo en este caso el Shapiro-Wilk y el estadístico de prueba Rho de Spearman.

3.7 Aspectos éticos

En esencia, del análisis, como cualquier investigación, se guía por criterios de mejor presentación y responsabilidad por la información transmitida y recibida, teniendo en cuenta también principios éticos: autonomía, con énfasis en no obligar participantes a brindar información para cumplir con los а los requisitos de datos necesarios el estudio. Beneficencia demostrados para por el trabajo examinado resaltan la capacidad de una organización para ayudar a revertir el daño que ha causado y es un tema que también está siendo investigado, brindando resultados que ayudarán a resolver problemas. No maleficencia y/o enojo teniendo en cuenta la investigación sin dañar la organización, ni uno de los empleados. Justicia, garantizar una atracción justa y completa, que todos tienen la oportunidad de participar, continuar estricta y moralmente los siguientes detalles:

Se reportará los productos de la indagación de manera pública y pertinente al área de competencia, compartiendo el diagnóstico con otros estudiosos.

Se valorará la investigación de otros estudiosos citando pertinentemente los estudios de renombre que se conocieron y que mantuvieron conexión explicita con la perspectiva de estudio.

Así, cada participante firmó un consentimiento informado, en el que se formularon preguntas sobre los aspectos importantes y beneficios de realizar el estudio de investigación antes mencionado, los riesgos involucrados y la privacidad de los datos recopilados. El consentimiento se buscó de forma digital.

Según Gaudlitz (2008), las consideraciones éticas deben incluir requisitos mínimos para garantizar que los elementos clave del estudio se analice sin perjuicio de quienes participan en la encuesta. En este sentido se tiene en cuenta los principios éticos presentados por McKernan (1999), en el desarrollo de este estudio se consideraron los siguientes puntos:

- A todas las personas del estudio se les informó sobre el objetivo alcanzable.
- La evidencia documental documental, como documentos de archivo y productos textuales, se reviso con el permiso del autor. El investigador es responsable de la seguridad de la información.
 - El indagador informó sobre todo el proyecto.
- Los nombres y apellidos de los encuestados se utilizan con su consentimiento y con atención a que la información no contenga aspectos que violen la intimidad o privacidad de una persona particular.

Este estudio fue clasificado como libre de riesgo porque implicó análisis de datos documentales, observaciones, reuniones y entrevistas con las personas que participaron en el estudio, personas CC. N.N. Además, Quirishari no incluyó preguntas que pudieran herir la sensibilidad de los participantes.

De igual forma, la información recabada en entrevistas y encuestas será tratada de forma confidencial, se firmarán las autorizaciones correspondientes y se

respetará la privacidad de las personas. Si se permitió una entrevista, se aplicó el consentimiento informado bajo reservas de caso. Dado que la investigación en seres humanos puede entrañar riesgos y beneficios importantes, cuya magnitud puede ser incierta, al menos inicialmente, la investigación sólo puede justificarse en los siguientes contextos: a) se minimizan los posibles riesgos para los sujetos personal; b) se maximizan los beneficios potenciales para los sujetos personales y la sociedad; c) los beneficios potenciales son proporcionales o mayores que los beneficios.

El análisis se fortaleció con el apoyo de la universidad para asegurar la validez y análisis de los datos recolectados durante el trabajo de campo y cumplir con requisitos éticos. Este estudio fue clasificado como libre de riesgo porque implicó análisis de datos documentales, observaciones, reuniones y entrevistas con las personas que participaron en el estudio, personas CC. N.N. Además, Quirishar no incluyó preguntas que pudieran herir la sensibilidad de los participantes.

De igual forma, la información recabada en entrevistas y encuestas será tratada de forma confidencial, se firmarán las autorizaciones correspondientes y se respetará la privacidad de las personas. Si se permitió una entrevista, se aplicó el consentimiento informado bajo reservas de caso. Dado que la investigación en seres humanos puede entrañar riesgos y beneficios importantes, cuya magnitud puede ser incierta, al menos inicialmente, la investigación sólo puede demostrar en los siguientes contextos: a) se minimizan los posibles riesgos para los participantes individuales; b) se maximizan los servicios probables para los individuos individuales y la sociedad; c) los beneficios potenciales son proporcionales o mayores que los

La investigación se fortifica con el apoyo de la universidad para asegurar la validez y análisis de los resultados del trabajo de campo y cumplir con requisitos éticos.

IV. RESULTADOS

4.1 Resultados del Instrumento

El analasis se realizo a partir de los valores numéricos adquiridos por el cuestionario, se llevo acabo una encuesta presencial a los habitantes de la CC. NN. de Quirishari para adquirir la información, se proceso con el programa Excel 2010 y SPSS v.29.

 Tabla 2

 Análisis de las variables y dimensiones de estudio

Variable de estudio	N	M	DE
V1 Variable gestión de saneamiento	28	52,29	7,683
Abastecimiento de agua para el uso y consumo humano	28	16,25	3,216
Disposición sanitaria de excrementos y orina	28	18,32	3,068
Manejo sanitario de los residuos sólidos	28	17,71	3,101
Control de fauna nociva	28	14,35	3,185
V1 Variable calidad de vida	28	40,93	6,061
Nivel de satisfacción por la calidad del bienestar	28	12,57	2,235
Nivel de satisfación por la calidad de funcionalidad	28	13,07	1,961
Nivel de satisfacción por ausencia de enfermedades	28	15,29	2,432

Nota. M: Media; DE: Desviación estándar.

Interpretación: En relación a la tabla 3, se observó las principales medidas descriptivas de las dimensiones de gestión de saneamiento: (M=52.29; DE=7.683), Por otro lado, en relación a la calidad de vida, su media se distribuyó en (M=40.93; DE=6,061). De acuerdo a los datos hallados, se puede decir, que al tener DE bajos los punto de dispersión están muy cerca a la media, por lo qie se concluye que tanto para la gestión desaneamiento como calidad de vida, en donde los servicios de agua potable, no cuentan con saneamiento total, es ahí en donde hay poblaciones que presentan deficiencias y por ende la calidad de vida no es la más adecuada.

4.2 Análisis de descriptivo

Tabla 3 *Valoracion de la variable gestión de saneamiento*

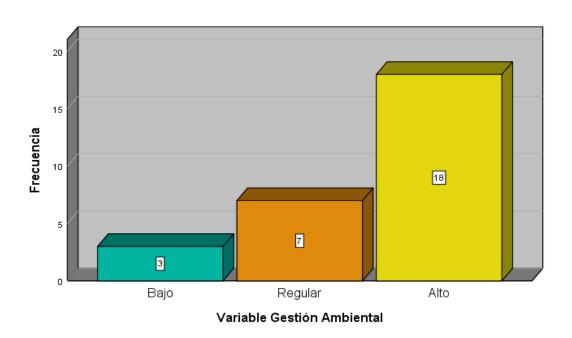
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	3	10,7	10,7	10,7
	Regular	7	25,0	25,0	35,7
	Alto	18	64,3	64,3	100,0
	Total	28	100,0	100,0	

Nota. La categoría alto, hace indicar que la gestión ambiental es la más adecuada

Figura 1

Cuestionario de gestión ambiental

Variable Gestión Ambiental



Interpretación: De acuerdo con la tabla y figura 1. Sobre gestión de saneamiento, el 64,3 % (18) se encuentran en la categoría alto, lo que significa que los pueblos cuentan con el servicio de agua potable en buena proprción, el 25% (7) se encuentran dentro de la categoría regular, en donde hay una buena proporción de los pobladores no cuentan con saneamiento adecuado y finalmente 10,7 % (3), en tanto que hay una mínima cantidad e pobladores que no cuentan con servicios

de sanemaiento. Concluyendo, que la mayoría de los encuestados, determinaron que la gestión de saneamiento es buena, y que por lo tanto no tienen problema con el servicio de agua potable.

Tabla 4

Cuestionario de calidad de vida

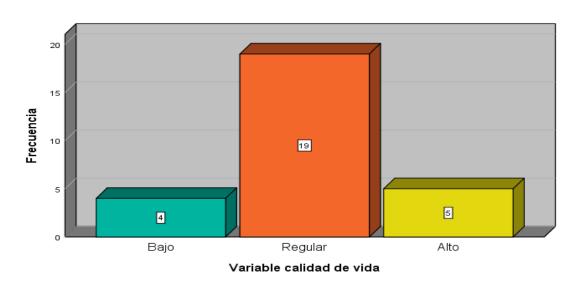
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	4	14,3	14,3	14,3
	Regular	19	67,9	67,9	82,1
	Alto	5	17,9	17,9	100,0
	Total	28	100,0	100,0	

Nota. La categoría más alta es regular, por lo que se aprecia que la calidad de vida aun falta mejorar.

Figura 2

Cuestionario de calidad de vida

Variable calidad de vida



Interpretación: En la tabla y figura 2. Que trata sobre calidad de vida, se observó que el 67,9 % (19) se encuentra en la categoría regular, aducen que el servicio de agua potable no es muy bueno, por lo que la calidad de vida puede verse deteriorada, el 17,9 % (5) de los encuestados se encuentra en la categoría alto, es decir esta población, se encuentra con mayor seguridad de calida de vida, mientras el 14,3 % (4), están ubicados en la categoría bajo, son los que mas se

perjudican ya que no muy buena el servicio de agua, son aquellos que están en riego de salud. Concluyendo que hubo mayor tasa de contestación en la categoría "Regular" en los ítems en la variable calidad de vida.

4.3. Análisis Exploratorio

Tabla 5

Análisis de la normalidad de las variables de estudio.

Variables de estudio	S-W	gl	Р
Variable gestión de saneamiento	0.777	28	0.000
Variable calidad de vida	0.874	28	0.000

Nota. S-W: Coeficiente Shapiro-Wilk; p: valor de significancia.

Interpretación: Las pruebas de normalidad se realizaron mediante el programa SPSS, los resultados se presentan en la Tabla 9, el valor de p es menor a 0.05, correspondiente a las variables de manejo de higiene y calidad de vida, mostrando que los datos se clasifican en distribución no normal. Por lo tanto, utilizamos la prueba Rho de Spearman no paramétrica para probar la normalidad. Así mismo se considera que por ser la población menor a 50 participantes, se toma en cuenta Shapiro Wilk.

4.4. Análisis de fiabilidad

Tabla 6 Niveles de confiabilidad

Intervalo de Alfa de Cronbach	Valoración de confiabilidad
0.82 hasta 1.00	Categoría Muy alta
0.61 hasta 0.80	Categoris Alta
0.41 hasta 0.60	Categoría Moderada
0.21 hasta 0.40	Caegoria Baja
0.01 hasta 0.20	Categoría Muy baja

Fuente: según Ruíz (2002), valores que midel la confiabilidad del instrumento

Interpfretacion: En la tabla 5, se muestra los valores de confiabilidad de los instrumentos, desde 0,01 hasta 1.00, lo que se recomienda que para que un instrumento se recomendado para su aplicabilidad el valor sugerido debe ser 0.61 a 1.00. Easto permite saber que el nstrumento mide lo que se desea estudiar.

Tabla 7Resumen de procesamiento de casos

	Resumen de procesamiento de casos			
		N	%	
Casos	Válido	28	100,0	
	Excluidoª	0	,0	
	Total	28	100,0	

Nota. Base de datos de los instrumentos.

Interpretación: En la tabla 6, se muestra los datos totales de la cantidad personas participantes quienes respondieron los cuestionarios, en donde se observa que cada participante no dejo ningún ítems sin responder.

 Tabla 8

 Confiabilidad del cuestionario de Gestión de saneamiento

Estadísticas para la fiabilidad del instrumento			
α N°			
,884	17		

Nota. Data del cuestionario

Interpretación: En la tabla 7, se muestra la confiabilidad del instrumento de gestión de saneamiento, lo que quiere decir, que dicho instrumento mide realmente lo que se desea estudiar.

Tabla 9Confiabilidad del instrumento Calidad de vida

Estadísticas para la fiabilidad del instrumento			
α N°			
,838	15		

Nota. Datos obtenidos de la base de datos del cuestionario

Interpretación: En la tabla 8, se observa la confiabilidad del cuestionario calidad de vida, esto se interpreta que por tener una buena confiabilidad, lo que permite tener plena seguridad con los datos que se obtenga de su aplicación.

4.5. Análisis inferencial y causal

Hipótesis General

Ho: No existe correlación entre la gestión de saneamiento y la calidad de vida del pueblo de la CC. NN. de Qirishari 2023.

Hi: Existe correlación entre la gestión de saneamiento y la calidad de vida del pueblo de la CC. NN. de Qirishari 2023.

Tabla 10

Análisis de correlación entre gestión de saneamiento y calidad de vida pueblo de la CC. NN. de Qirishari 2023.

		Calidad de vida
	Rho de Spearman	0.647
Gestión de saneamiento	Sig.	0.000
	n	28
	R	0.320

R: Estadistico de casualidad

Nota. Elaborado de la base de datos

Interpretación: La tabla 10 señala que existe un valor de significancia menor a 0.05, por lo tanto, se rechazó la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, asi mismo y se indicó que existe una relación entre la gestión de saneamiento y calidad de vida, siendo rs=0.647 estando en la categoría de "moderada" con dirección positiva. El modelo predictivo indica que R=0.320, existes una baja predicción que la varible afecte a la otra variable. Se estableció nivel de significancia equivalente a 5% de probabilidad de cometer error de tipo I (p=0.05) como punto de corte para evaluar si se desaprueba o aprueba la hipótesis nula. Se concluye que a mejor gestión de sanenamiento, mejor es la calida de vida.

Hipótesis especificas 1

Ho: No existe correlación entre el modelo gestión de saneamiento y la salud física de las personas afectadas de la CC. NN. de Quirishari.

Hi: Existe correlación entre las modelos gestión de saneamiento y la salud física de los residentes de la CC. NN. de Quirishari.

Tabla 11

Análisis de correlación entre la gestión de saneamiento y la salud física de los habitantes de la CC. NN. De Quirishari

		Salud física
	Rho de Spearman	0.393
Gestión de saneamiento	Sig.	0.039
	n	28
	R	0.353

R: Estadistico de casualidad

Nota. Elaborado de la base de datos

Interpretación: La tabla 11 señala que existió un valor de significancia de 0.000 que se estableció como inferior a 0.05, por lo tanto, se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna. Así mismo se indicó que existe una relación entre la gestión de saneamiento y la salud física. La correlación tuvo rs=0.393 encontrandose en la categoría de "baja" con dirección positiva. El modelo predictivo indica que R=0.353, existes una baja predicción que la varible afecte a la otra variable. Se estableció un nivel de significancia equivalente a 5% de probabilidad de cometer error de tipo I (p=0.05) como punto de corte para evaluar si se rechaza o acepta la hipótesis nula. Se concluye a a mejor gestión de saneamiento. Mejor es salud física de lo pabladores.

Hipótesis especifica 2

Ho: No existe correlación entre la muestra de gestión de saneamiento y la salud social de las personas de la CC. NN. de Quirishari.

Hi: Existe correlación entre la muestra de gestión de saneamiento y la salud social de los habitantes de la CC. NN. de Quirishari.

Tabla 12

Análisis de correlación entre gestión de saneamiento y la salud social de los habitantes de la CC. NN. De Quirishari

		Salud social
	Rho de Spearman	0.417
Gestión de saneamiento	Sig.	0.027
	n	28
	R	0.192

R: Estadistico de casualidad

Nota. Elaborado de la base de datos

Interpretación: En la tabla 12 señala que existió un valor de significancia de 0.027 que se estableció como inferior a 0.05, por lo que, se rechazó la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo que existe una correlación entre Gestión de saneamiento y la salud social. La correlación es rs= 0.417 identificada como categoría "moderada" con dirección positiva. El modelo predictivo indica que R=0.192, existes una baja predicción que la varible afecte a la otra variable. El punto de corte para evaluar si se rechaza o acepta la hipótesis, nula es un nivel de significancia del 5% de probabilidad de cometer error de tipo I (p=0.05). se concluyó que a mayor gestión de saneamiento, mejor es es la salud social de los pobladores.

Hipótesis especifica

Ho: No existe correlación entre el modelo de la gestión de saneamiento y la salud mental de los habitantes de la CC. NN. de Quirishari.

Hi: Existe una correlación entre el modelo de la gestión de saneamiento y el estado mental de los residentes de la CC. NN. de Quirishari.

Tabla 13

Análisis de correlación entre la gestión de saneamiento y la salud psicológica de los habitantes de la CC. NN. De Quirishari

		Salud psicológica
	Rho de Spearman	0.406
Gestión de saneamiento	Sig.	0.032
	n	28
	R	0.261

R: Estadistico de casualidad

Nota. Elaborado de la base de datos

Interpretación: En la tabla 13 se establece que se adoptó un pvalor = 0.032 el cual se considera menor a 0.05, por lo tanto, Por lo tanto, la hipótesis alterna fue aceptada en lugar de la hipótesis nula. Se ha llegado a la conclusión de que existe una relación entre el modelo de gestión de saneamiento y el estado mental de la saludde los residentes. La correlación tuvo una magnitud de 0.406 identificada como "moderada" con dirección positiva. El modelo predictivo indica que R=0.261, existes una baja predicción que la varible afecte a la otra variable. El punto de corte para evaluar si se rechaza o acepta la hipótesis nula es un nivel de significancia de 5% de la probabilidad de cometer error de tipo I (p=0.05). Se concluye que a mejor gestión gestión de saneamiento, mejor es la salud psicológica de los pobladores.

Comentario de la estadística inferencial: Como se muestra en la prueba de correlación en la que estuvieron presentes todas las dimensiones se demostró que el coeficiente de mayor correlación obtenido para la variable fue de 0.647, lo que significa que existe una relación positiva significativa, entre la variable gestión de saneamiento y calidad de vida. La significancia bilateral en la mayoría de las inferencias fue de 0,000, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

V. DISCUSIÓN

Tras la presentación de resultados en el capítulo anterior, las explicaciones correspondientes se presentarán a continuación. En la intervención se incluyen: los objetivos, los resultados y los antecedentes, creencias, aportaciones y punto de vista crítico del investigador.

Se plantea como objetivo principal: Establecer una relación entre la gestión del saneamiento y la calidad de vida de los habitantes de CC. N.N. Quirishari. La respuesta mostraron una correlación estadísticamente significativa, moderada y positiva entre la higiene y la calidad de vida de los residentes. Por lo tanto, adoptó una hipótesis de investigación alternativa (r=0,647;p=0,000), que afirmaba que "existe una relación entre el modelo gestión del saneamiento y la calidad de vida de los residentes. En donde se destaco que a mayor gestión de sanenamiento, mayor es la calidad de vida.

coincidieron con la Los informes investigación de Sail (2020),desarrollaron un objetivo basado en la evaluación del la implementación de los proyectos potable que afectan las de agua necesidades de la demanda y la satisfacción en el elemento de los medios de existencia y participación en el entorno social que le permite mejorar la calidad de vida. Los informes complementados con Ortiz (2022) han realizado un estudio para analizar la gestión del agua que afecta la calidad de vida por el método de correlación con un proyecto los asentamientos horizontal entre de 30 personas. Jalisco, diciendo que la satisfacción de necesidades principales de las personas es el saneamieto que es parte del desarrollo, lo que les permitirá evitar la pobreza endémica que viven.

Las debilidades metodológicas con relación al objetivo general residen en las dificultades para estructurar las respuestas de manera cualitativa, corriendo el riesgo de perder matices importantes y de no representar adecuadamente la gama completa de experiencias. Por otro lado, otra debilidad metodológica radica en que la calidad de vida, el cual es un constructo multidimensional que abarca aspectos físicos, emocionales, sociales y ambientales, de esta manera, la omisión de un

aspecto de su complejidad puede limitar la comprensión completa del impacto de una intervención o condición en la vida de los participantes.

En consecuencia, la fortaleza metodológica se establece en la utilización de instrumentos empíricamente validados por jueces expertos en la materia, permitiendo la utilización de las medidas del estudio en otras investigaciones con similitudes metodológicas y muestrales.

Con respecto al primer objetivo específico para determinar la relación entre la gestión del abastecimiento de agua y consumo humano y la salud física de los residentes. De Quirishari. Los análisis resultaron una correlación estadísticamente significativa, moderada y positiva entre el suministro de agua y la salud física de los residentes. De donde se obtuvo que (r=0.393; p=0.039), en este sentido, se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la hipotesis nula, ya que establece que existe relación entre el modelo ambiental de gestión de abastecimiento de agua y saneamiento ambiental con la salud física del pueblo. Dado que se concluye que a mejor gestión de saneamiento, mejor es la calida de vida. Estos hallazgos coinciden con el reporte de Domínguez y Castillo (2018), quienes establecieron un estudio sobre el abastecimiento de agua gestionado por las instituciones públicas en el estado de Veracruz en México mediante un método cualitativo, encontrando que fortalecer los organismos públicos relacionados con el abastecimiento de agua y aguas residuales (OCSAS) que abastecen de agua a la población, garantiza los derechos de la persona hacia el acceso a una salud.

El contraste es complementado con Cadme et al. (2021), quienes desarrollaron un estudio destinado a analizar el impacto de los servicios de agua potable y saneamiento básico en los problemas de salud física, siguiendo una metodología cuantitativa, encontraron que la cobertura del 36.5% de agua potable incidió en un 55.9% de personas que presentaron signos de disentería por el consumo de agua, de esta manera, concluye ese problema de salud relacionados con calidad del suministro de agua en los hogares y desconocimiento de las técnicas de filtración del agua.

Las debilidades del análisis del primero objetivo radican en la falta de capacidad para establecer relaciones causales entre variables, comprometiendo la capacidad de hacer inferencias causales sólidas y puede dar lugar a interpretaciones erróneas de los resultados. Asimismo, otra limitación reside en el tamaño reducido de muestra en algunos estudios, ya que un tamaño de muestra insuficiente puede comprometer la capacidad de generalizar los hallazgos a la población más amplia a la que se pretende aplicar la investigación.

Las fortalezas metodológicas del primer objetivo específico se instauran en la capacidad para establecer relaciones directas y parámetros de magnitud que podrían ser explorados posteriormente en estudios causales. Además, el análisis de los datos integra todas las unidades muestrales, por lo tanto, se establece un análisis delimitado a la agrupación.

El segundo objetivo específico: determinar la correlación entre la gestión de disposición sanitaria de excrementos y orina y la salud social del pueblo de la CC. NN. De Quirishari. Los resultados mostraron una correlación estadísticamente significativa, moderada y positiva entre la pureza y la higiene del agua y la salud social de los residentes de la CC. NN (r=0.417; p=0.027), por lo que se acepta la hipótesis de investigación de que existe relación entre el modelo de la gestión del abastecimiento de agua potable y tratamiento de aguas residuales con la salud social de los habitantes de la CC. NN. de Quirishari. Descubrieron que estos informes eran consistentes con los hallazgos de Castro (2019) delimitados en determinar el impacto del PNSR en la calidad de vida de la comunidad del distrito de Pinto Recodo con base en un estudio descriptivo en 62 residentes en la comunidad, gestión de planificación nacional de salud alcanzó el 61% dado que se estableció una adecuada gestión de agua limpia y saneamiento, propiciando que los pobladores estén sanos y se encuentren en mejores de condiciones salud en su entorno social, y el grado de correlación es moderado positivo por lo que hay evidencia que respalda estos programas de saneamiento inciden en la salud social. Se complementó con los estudios de La Torre et al. (2018), donde analizaron el impacto del saneamiento del agua en el bienestar de salud de los habitantes de la ciudad de Antapata mediante diseño transversal de correlación-causalidad en una

muestra de 30 personas en la ciudad de Antapata, Distrito de San Gerónimo, Región de Andahuaylas, encontrando que el higiene tiene una influencia significativa en la calidad de vida de las personas (p<0.01), y el valor general es r= .749** (correlación positiva alta) y r2=. 561.

Las debilidades metodológicas concernientes al segundo objetivo inciden en la validez interna de la gestión de agua limpia y saneamiento, dado la ausencia de reporte del proceso de instauración podría impedir que se generalice o desarrolle en otros entornos. Otra debilidad metodológica se instaura en la generación de modelos predictivos para evaluar la capacidad explicativa de la gestión de agua limpia y saneamiento en la salud social de los habitantes de la CC. NN. de Quirishari.

El estudio con relación al segundo objetivo específico radica la posibilidad de identificar la salud social de los pobladores, es decir, su percepción de bienestar con los servicios de la gestión de agua limpia y saneamiento, posibilitando un mapeo directo de la satisfacción del servicio desde las perspectiva de los beneficiarios directos. Además, sienta las bases para desarrollar nuevos estudios, desde distintas disciplinas, acerca de los factores predictores de la salud y desarrollar nuevas líneas de investigación concernientes al área de estudio.

Con relación al tercer objetivo específico: determinar la correlación del manejo sanitario de los residuos sólidos y la salud mental de los residentes de la CC. NN. De Quirishari. Los resultados señalaron la existencia de una asociación que sea estadísticamente significativa, moderada y positiva entre la gestión de servicios de agua potable y aguas residuales y el estado mental de los residentes de la CC. NN. De Quirishari (r=0.406; p=0.032), se determinó la aceptación de la hipótesis de estudio de que existe correlación entre el modelo de la gestión del manejo sanitario de los residuos sólidos y la salud psicológica de los habitantes de la CC. NN. de Quirishari. Estos hallazgos coincidieron con los reportes de Díaz (2019), quien implementó un estudio con el objetivo de desarrollar un sistema de tratamiento de aguasservidaspara mejorar la calidad de vida de la poblaciones de Cajamarca, se basó en una metodológica cuantitativa enmarcada en el positivismo mediante cuestionarios y encuestas en 60 participantes que vivían cerca del

proyecto minero Michiquillay, encontraron que los atributos del agua consumible y los problemas de alcantarillado contribuyen en la satisfacción social de los habitantes con los servicios establecidos por la empresa en el marco de proyectos sociales, determinando que el 80% tiene una mala calidad de vida y el 20% regular. De esta manera, el contraste es secundado por Agüero (2021) en su estudio que tiene por objeto determinar la conectividad de modelos de gestión del servicio de agua de consumo humano, saneamiento y la calidad de vida de los habitantes, mediante un enfoque cuantitativo con diseño transversal, encontrando una correlación positiva entre la gestión del agua consumible y saneamiento con el bienestar de los habitantes.

Las debilidades metodológicas residen en la omisión de un diseño de investigación longitudinal constituye una limitación significativa en numerosos estudios que buscan comprender la dinámica temporal de los factores asociados con la salud social. Asimismo, la complejidad de la salud psicológica dado que involucra una red interconectada de factores sociales, económicos y culturales, posibilitando que no se capte su multidimensionalidad y se enfoquen en variables aisladas o no considerar las interacciones dinámicas entre diversos determinantes sociales de la salud psicológica.

Las fortalezas metodológicas con respecto al estudio radican en captar puntualmente los indicadores pertinentes para evaluar parámetros para la gestión de los servicios de agua potable y aguas residuales según métodos (n<10 ítems), de esta manera, reduciendo la fatigabilidad y tiempo de aplicación para proporcionar datos con mayor grado de validez.

Gestion de los servicios esenciales de forma segura para un área específicatiene como objetivo dar a las personas la oportunidad de vivir con dignidad, con el objetivo del desarrollo social y personal, mejorando las condiciones de calidad, estar presente es esencial para el bienestar, el bienestar y las emociones de cada persona, estos servicios se están desarrollando junto con la población. La administración municipal es responsable de supervisar la inversión pública, la responsabilidad del gobierno es garantizar que toda la población, independientemente tenga los servicios de agua potable, instalaciones de drenaje

y recolección de residuos. Realizar los tratamientos adecuados, evitando la contaminación. Las dolencias de salud pueden verse afectadas por el medio ambiente.

Según el informe, la CC. NN. de Quirishari vive actualmente una situación de extrema contaminación, del informe realizado mas del 50% de la población no los posee dichos servicios, por razón la disminución de calidad de vida, agotamiento físico y la mala salud son el resultado de los servicios de salud de los habitantes de la CC. NN. corre riesgo de empeorar los problemas de salud causados por la insalubridad que están presentes en la vida diaria.

VI. CONCLUSIONES

El objetivo general es determinar la relación entre la gestión del saneamiento y la calidad de vida de los residentes de CC.NN. Quirishari, tiene una relación significativa, moderada y seguido con el modelo de gestión del servicio de saneamiento y el bienestar de los residentes de la CC. NN. de Quirishari, 2023 (r=0,647; p=0,000).

Primero: En cuanto a la primera tarea detallada, incluye establecer la correlación entre la gestión de abastecimiento de agua y consumo humano y la salud física de la población de CC. N.N. Según Quirishari, existe una relación significativa, moderada y seguido entre los patrones de gestión ambiental del agua y las aguas residuales y la salud física de los residentes de CC. N.N. Quirishari (r=0,393; p=0,039).

Segundo: Otro objetivo específico fue resolver la correlación entre la gestión de disposición sanitaria de excrementos y orina y la salud social de los residentes de la CC. NN. Quirishari, concluyo que existe una conexión estadísticamente significativa, moderada y positiva entre el agua potable y el saneamiento y la salud social de los residentes de CC. NN. (r=0.417; p=0.027).

Tercero: Al hablar sobre el tercer objetivo específico, que es encontrar una relación entre la gestión del manejo sanitario de los residuos sólidos y la salud mental de los habitantes de CC. NN. En Quirishari se encontró una relación significativa, moderada y positiva entre la gestión de los servicios de agua potable y saneamiento y la salud psicológica de los residentes de CC. N.N. de Quirishari (r = 0.406; p = 0.032).

VII. RECOMENDACIONES

Con respecto a la conclusión general, se sugiere realizar estudios adicionales para identificar los factores específicos dentro del modelo de gestión del servicio de saneamiento que están más fuertemente vinculados con bienestar de la población, asimismo, se recomienda la colaboración entre expertos en gestión del agua, salud pública, sociología y otras disciplinas relevantes.

Primera: Basado en la conclusión específica, se sugiere implementar un sistema de monitoreo continuo de indicadores de salud física puede proporcionar información valiosa sobre cómo los cambios en el sistema de agua y saneamiento ambiental impactan directamente en la salud de los habitantes, y desarrollar campañas educativas informar a la población sobre su importancia de prácticas saludables relacionadas con el agua y el saneamiento ambiental.

Segunda: Con relación a la conclusión específica, se sugiere desarrollar y ejecutar programas educativos que informen a la importancia del liderazgo para la comunidad sobre el agua limpia y saneamiento para la salud social. Además, fomenta que la comunidad participe activamente en la planificación e implementación de iniciativas relacionadas con la gestión de agua limpia y saneamiento.

Tercera: Finalmente, en relación a la conclusión específica, se recomienda incorporar enfoques psicosociales en los programas de gestión del agua potable y alcantarillado, incluyendo campañas de concientización que resalten los beneficios psicológicos de contar con servicios de agua seguros y acceso adecuado a saneamiento. Además, considerar la creación de indicadores específicos para evaluar la salud psicológica en lo que respecta a la gestión de los sistemas de agua potable y alcantarillado.

REFERENCIAS:

- Agüero Escalante, L. (2021). Modelo de gestión de servicios de agua potable y alcantarillado y la calidad de vida de la población del Distrito de Haquira—Cotabambas 2020. [Tesis de Maestría]. Universidad César Vallejos. Perú. https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/60285
- Arias, F. (2012). Proyecto de investigación a la metodología de la investigación. Venezuela. Episteme.
- Balestrini. A, M. (2001). "Procedimientos Técnicos de la Investigación Documental" Editorial PANAPO. Caracas.
- Bruzual Báez, D. (2012). De Las Variables al Proyecto de Investigación. Editado por Talleres de la Imprenta Universitaria UDO, Núcleo de Monagas, Maturín, Estado Monagas. Venezuela.
- Buitrago, S. & Lozano, G. (2023). Un trabajo por el reconocimiento territorial y la resignificación de la vida. Revista Latinoamericana de Educación Científica,
 Crítica y Emancipadora, 2(1), 283-308.
 https://www.revistaladecin.com/index.php/LadECiN/article/view/94
- Cadme, M., Rojas, L., Arreaga, T., Cedeño, Á, González, B. & Saltos, L. (2021). Servicios de agua potable, saneamiento básico y problemas de salud asociados al consumo hídrico en el cantón Quevedo, Ecuador. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, *5*(5), 10301-10310. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.1071 2011
- Cancela G., R; Cea M., N.; Galindo L., G.; Valilla G., S. (2010). Metodología de la Investigación Educativa: Investigación ex post facto. Universidad Autónoma de Madrid. En línea: http://www.uam.es/personal_pdi/jmurillo/InvestigaciónEE/Presentaci ones/Curso_10/EX-POST-FACTO_Trabajo.pdf.
- Cárdenas, N. (2018). Modernización de la gestión pública y cumplimiento de obligaciones ambientales fiscalizables aplicables a la minería OEFA. Tesis para optar el grado academico de: Maestra en Gestión Pública. Universidad Cesar Vallejo.

- Cardona, J.A., Higuita, L.F. -G. (2014), "Aplicaciones de un instrumento diseñado por la OMS para la evaluación de la calidad de vida". Revista Cubana de Salud Pública. Facultad de Medicina Universidad Cooperativa de Colombia. Grupo de investigación Salud y Sostenibilidad, Universidad de Antioquia.
- Castro Sánchez, R. (2019). Gestión del Programa Nacional de Saneamiento Rural y su influencia en la calidad de vida de las comunidades del distrito de Pinto Recodo 2016. [Tesis de Maestría]. Universidad César Vallejos. Perú. https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/35770
- Cofepris. (2011). Publicación. Manual de Saneamiento Básico. La Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios (COFEPRIS). Publicación, Segunda edición 2011 México. D.F.http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662014000200003
- Contreras, I. E. (2020). "Gestión de servicios de agua potable y la calidad de vida en el Anexo 22, distrito de San Antonio, 2019". Tesis Para Obtener grado Academico en Gestion Publica. Universidad Cesar Vallejo, Lima. Obtenido de https://hdl.handle.net/20.500.12692/41207
- Cordero, J.M. (2011), Los servicios publicos como derecho de los individuos. revista ciencia y sociedad. https://www.redalyc.org/pdf/870/87022786005.pdf
- Cuadros Y. (2019). El método del mindfulness para el control del estrés crónico. *Éxegesis*, 10(1), 61-66. http://revistas.uigv.edu.pe/index.php/exegesis/article/view/630
- De la Torre, F. B. (2017). Los recursos hídricos en el mundo: cuantificación y distribución. Cuadernos de estrategia, (186), 21-70. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6115629
- Decreto Supremo N° 019 2017 Vivienda. Ley marco de la gestión y prestación de los servicios de saneamiento. perú. https://www.minam.gob.pe/disposiciones/decreto-supremo-n-019-2017-vivienda/#:~:text=Decreto%20Supremo%20que%20aprueba%20el,de%20 l os%20Servicios%20de%20Saneamiento.

- del Valle, J. (2017). El agua, un recurso cada vez más estratégico. Cuadernos de estrategia, (186), 71-118. https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6115630.pdf
- Díaz, C. A., (2019). "Gestión del agua en la calidad de vida de los pobladores del distrito de Cajacay, Ancash". Tesis en Gestion Publica. Universidad Cesar Vallejo. https://hdl.handle.net/20.500.12692/
- Díaz, L. (2019). Sistemas de tratamiento de aguas residuales domésticas para mejorar la calidad de vida en comunidades aledañas a actividades mineras Cajamarca. [Tesis de Maestría]. Universidad César Vallejo. Perú. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39041/D%c3 %adaz_ZLJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Domínguez, J. & Castillo, E. (2018). Las organizaciones comunitarias del agua en el estado de Veracruz. Análisis a la luz de la experiencia latinoamericana. *Estudios demográficos y urbanos, 33*(2), 469-503. https://doi.org/10.24201/edu.v33i2.1756
- Engelenburg, J., Slobbe, E., Teuling, A., Uijlenhoet, R., & Hellegers, P. (2021). Sustainability characteristics of drinking water supply in the Netherlands. Engineering and Science, 14, 1-43. https://edepot.wur.nl/541323
- García, L., Díaz, A., Dávila, V. & Vargas, J. (2021). Management of the drinking water service and quality of life in the human settlements of Lima Peru. Turkish Online Journal of Qualitative Inquiry, Volume 12, Issue 6, July 2021: 5281-5289. https://www.tojqi.net/index.php/journal/article/view/2297/1403
- Gaudlitz, M. (2008). Reflexiones sobre los principios éticos en investigación biomédica en seres humanos. Revista chilena de enfermedades respiratorias, 138-142. Obtenido de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-73482008000200008
- Guillem, L & Nieto, A. (2020). Tóxicos invisibles: la construcción de la ignorancia ambiental. España: Icaria Editorial.

- Hernández Salazar, Patricia. (2011). Publicación: La importancia de la satisfacción del usuario. Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas (CUIB) UNAM México. Documentos de la ciencia de la Información 2011, vol. 34, 349-368. 10/02/2011.
- Hernández, R., Fernández-Collado, C. y Baptista, L. (2006). Metodología de la Investigación (4ta Edic). DF, México. McGraw Hill.
- Javaid, R. Yaqub, U. (2019). Catalytic oxidation process for the degradation of synthetic dyes: An overview. International Journal of Environmental Research and Public Health, 16(11), 1-27. https://doi.org/10.3390%2Fijerph16112066
- Jesús, F. (2017). Satisfacción de los usuarios externos y calidad de atención odontológica en el centro de salud las Delicias de Villa" Chorrillos. Lima. 2017.
- La Torre, Y. M., Polo, F. A. E., & Pingo, G. E. C. (2019). Saneamiento básico en la calidad de vida de familias de la Comunidad Antapata. *YACHAQ, 1*(2), 27-40. http://revista.uct.edu.pe/index.php/YACHAQ/article/view/67
- Lizarzaburi, J. (2018). Canales Surco y Huatica. 2000 años regando vida. Perú: Educité.
- Madrigal, S., Mendez, Y., Jimenez, S. & Lopez, N. (2020). What do we think about water? Public perception of the current situation of water resources in Costa Rica: an indicator of water understanding and management. UNICIENCIA Vol. 34, N° 1, pp. 170-188. https://www.scielo.sa.cr/pdf/uniciencia/v34n1/2215-3470-uniciencia-34-01-152.pdf
- Martínez, M. (2018). Ciencia y Arte en la Metodología Cualitativa, edt. Trillas, 6ta edición, reimpresión 2018, México
- McKernan, J. (1999). Investigación acción y curriculum. Madrid: Ediciones Morata.
- Moloantoa, M, Khetsha, P, Van Heerden E., Castillo, J., & Cason, E. (2022). Nitrate water contamination from industrial activities and complete denitrification as a remediation option. Water, 14(5), 799. https://doi.org/10.3390/w14050799

- Morales, D., & Rodríguez, O. (2022). Mujeres y agua: desigualdades y desafíos en zonas rurales. *Opción: Revista de Ciencias Humanas y Sociales*, (29), 125-138. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8697028
- Moreira, A., Mirándola, P., Luiz, A., Salinas, E., & Oliveira, J. (2020). Manejo integrado de cuencas hidrográficas: posibilidades y avances en los análisis de uso y cobertura de la tierra. Cuadernos de Geografía: Revista Colombiana de Geografía, 29(1), 69-85. https://doi.org/10.15446/rcdg.v29n1.76232
- Moreno, S. & Clamont, G. (2020). Descontaminación de arsénico, cadmio y plomo en agua por biosorción con Saccharomyces cerevisiae. Revista especializada en ciencias químico-biológicas, 21(2). https://doi.org/10.22201/fesz.23958723e.2018.0.155
- Oficina Regional para América Latina y el Caribe (s/f). Desechos sólidos sector privado/rellenos sanitarios. Consultado en fecha 04.11.2012 de la word wide: http://www.ingenieroambiental.com/4014/privado.pdf.
- Organización Mundial de la Salud (OMS, 1992). Consecuencias sanitarias del empleo de plaguicidas en la agricultura. Oficina de Publicaciones. Ginebra.
- Organización Mundial de la Salud (OMS, 2019). The World Health Organization quality of life assessment (WHOQOL): Position paper from the World Health Organization. Soc Sci Med, 41(10), 1403-9. https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/8560308/
- Organización Panamericana de la Salud (OPS, 2022). Saneamiento básico. Buenos Aires: Argentina
- Ortiz, C. (2022). Experiencias de gestión social de agua potable y saneamiento en el área rural de Jalisco. [Tesis de Maestría]. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente. México. https://rei.iteso.mx/bitstream/handle/11117/8440/MGS%2046580%20Ort% c3%adz%20%c3%81rias%20Carlos%202003.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ortiz, D., Anrango, M. J., Pérez, H., Chela, L., Villagrán, G., & Fernández, L. (2021). Uso de microorganismos eficientes para la depuración de

- contaminantes orgánicos en aguas residuales urbanas. Ecuadorian Science Journal, 5(3), 355-362. DOI: https://doi.org/10.46480/esj.5.3.165
- Pabón, S., Benítez, R., Sarria, R., & Gallo, J. (2020). Contaminación del agua por metales pesados, métodos de análisis y tecnologías de remoción. Una revisión. Entre Ciencia e Ingeniería, 14(27), 9-18. https://doi.org/10.31908/19098367.0001
- Présiga, D., Rubio, A., & Pérez, J. (2021). Uso del biocarbón como material alternativo para el tratamiento de aguas residuales contaminadas. *Revista UIS Ingenierías*, 20(1), 121-134. https://doi.org/10.18273/revuin.v20n1-2021011
- Quispe, Y. (2018). Gestión del agua para riego de áreas verdes en el distrito de Pueblo Libre. Lima Perú. [Tesis de Maestría en Gestión de Recursos Hidráulicos]. Universidad Católica del Perú. https://onx.la/b2d9f
- Ribeiro Í, Pereira R, Freire I, de Oliveira BG, Casotti A, Boery N. (2018). Stress and Quality of Life Among University Students: A Systematic Literature Review. Heal Prof Educ, 4(2),70-7. https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2452301117300305 10
- Rodríguez, J. (2021). La administración pública del agua en América Latina y El Caribe en tiempos de pandemia por COVID-19. España: Editorial Área de Innovación y Desarrollo S.L.
- Ruiz, C. (2002). Instrumentos de investigación educativa: procedimientos para su diseño y su validación. Barquisimeto, Venezuela. CIDEG. C.A.
- Ruiz, R. (2016). Calidad de atención al cliente y el nivel de satisfacción del usuario externo en el Hospital ESSALUD II, Tarapoto, San Martin 2016. Universidad Nacional Cesar Vallejo.
- Sampieri, R. (2006). Metodología de la Investigación. Editorial Mc. Graw Hill, 2da. Ed, México, 2006.
- Shih, J., Driscoll, C., Burtraw, D., Shen, H., Smith, R., Keyes, A., & Russell, A. G. (2021). Energy policy and coastal water quality: An integrated energy, air and water quality modeling approach. Science of The Total Environment, 151593. https://doi.org/10.1016/j.scitotenv.2021.151593

- Silva, F., Martínez, G., Guzmán, C., & de Jesús, F. (2020). Derecho humano al medio ambiente. *Catálogo editorial*, 11-46. https://journal.poligran.edu.co/index.php/libros/article/view/2201
- Svampa, M. (2022). Dilemas de la transición ecosocial desde América Latina.

 Documentos de trabajo (Fundación Carolina): Segunda época, (12), 1.

 https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8718076
- Tchobanoglous, G, Thenesen H, Vigil S (1994). Gestión integral de los residuos sólidos. Editorial: McGraw-Hill. Primera edición 1994.
- Urriago, M. L. (2012). Calidad de la atención en salud. Percepción de los usuarios. Cali, Valle del Cauca, Colombia: Hospital Universitario del Valle, HUV, "Evaristo García", ESE.
- Vargas, G. (2006). "Tratado de Etimología", Convenio editorial Sociedad San Pablo-Universidad Pedagógica Nacional, 2da edición. Colección texto de Filosofía, Bogotá, Colombia,
- Vásquez I, Ortega M, Contreras H. Transición saludable del inmigrante hispano: derivación de una teoría de rango medio.. *Index Enferm.*, 30(4):328-332. https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1132-12962021000300011&script=sci_arttext&tlng=en
- Vega, P. V. (2020). El rol de las organizaciones de usuarios de agua en el aprovechamiento sostenible de aguas subterráneas en Perú. lus et veritas, (61),
 https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/iusetveritas/article/view/23080
- Vela, A. (2020). Evaluación al plan de gestión social en obras y propuesta de atención integral desde el enfoque de desarrollo humano en proyectos de agua potable y saneamiento básico en Cundinamarca. Universidad de La Salle.
 Colombia.
 - https://ciencia.lasalle.edu.co/maest_gestion_desarrollo/181/
- Veramindi, N, Portocarero E, Espinoza F. (2020). Estilos de vida y calidad de vida en estudiantes universitarios en tiempo de Covid-19. *Revista Universidad y Sociedad,* 12(6), 246-251. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202020000600246&script=sci_arttext&tlng=pt

- Villena Chávez, Jorge Alberto. (2018). Calidad del agua y desarrollo sostenible. Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Publica, 35(2), 304-308. https://dx.doi.org/10.17843/rpmesp.2018.352.3719
- WHO (2008). Public Health Significance of Urban Pests.
- Zapana, L., March, Hug, & Sauri, David. (2021). Las desigualdades en el acceso al agua en ciudades latinoamericanas de rápido crecimiento. Revista de geografía Norte Grande, (80), 369-389. https://dx.doi.org/10.4067/S0718-34022021000300369
- Zeithman, Valerie A. y Bitner, J. (2002) Marketing de servicio. 2da Edición, Editorial, Fic Graw Hill Interamericana.

ANEXOS

1: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable de estudio	Definiciòn conceptual	Definiciòn operacional	Dimensiòn	Indicadores	Esacala de mediciòn
			Abastecimiento de agua para uso	Turbidez	
	Implica un análisis en el cual se identifican y evalúan los factores de riesgo a la salud, originadas por actitudes y prácticas inadecuadas tanto en el nivel individual como en la población, prevenir la contaminación y, consecuentemente, lograr mejores niveles de salud. Tiene tres pilares fundamentales que serán abordados en a lo largo de este documento: abastecimiento de agua para uso y consumo humano, disposicion sanitaria de excrementos y orina, manejo sanitario de los residuos solidos y control de la fauna nociva. Cofepris (2011).	escala ordinal y Likert con cuatro	y consumo humano	Nivel de acidez (PH)	
				Coliformes	
			Disposición sanitaria de	Tratamiento de agua residuales	
Gestion de			excrementos y orina	Tratamiento de aguas grises	
saneamiento			Manejo sanitario de los residuos solidos	Tratamiento de agua para el consumo	
				Residuos organicos	Escala de medición:
				Residuos inorganicos	Ordinal
				Condiciones de vida	Tipo de respuesta: Likert 1 = No cumple con el
			Control de la fauna nociva	Practicas personales en la salud	criterio 2 = Bajo nivel
		La definición operacional de la segunda variable, estuvo conformada por tres dimensiones, siete indicadores y 15 ítems de respuestas politómicas en escala ordinal y Likert con cuatro calificaciones, de cuyo producto se	Nivel de satisfacción por la	Funcionamiento somàtico	3 = Moderado nivel
	generalizados, como son aquellos en los que al bienestar, a la funcionalidad y a la ausencia de enfermedad se les otorga un lugar fundamental para todas las personas, se entiende como un estado mental del usuario que representa sus respuestas intelectuales, materiales y emocionales ante el cumplimiento variable, estuvo conform dimensiones, siete indicatores, siete indicat		calidad del bienestar	Funcionamiento psiquico	4 = Alto nivel
			Nivel de satisfacción por la calidad de funcionalidad	Integragaciòn y participaciòn en la comunidad	
Calidad de vida				Apoyo sociales	
		no cumple criterio, bajo nivel, moderado		Actividad fisica	
			Nivel de satisfacción por ausencia	Alimentaciòn sana	
			de enfermedades	Descanso	

2: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Formulacion del problema	Obje tivos		Hipotesis	Tecnicas e instrumento	
Problema general	Objetivo general		Hipotesis general	Tecnica	
¿Cuál es la relacion entre gestion de saneamiento y la calidad de vida en la CC. NN. Quirishari - 2023	Determinar la relacion que existe entre gestion de saneamiento y calidad de vida en la CC. NN . Quirishari - 2023		n entre gestion de saneamiento y da en la CC. NN. Quirishari - 2023	La técnica empleada en el estudio es la	
Problemas especificos:	Objetivos especificos:	I	Hipotesis especificas		
¿Cuál es la relación existente entre la gestión de saneamiento y la salud física de la CC. NN. Quirishari, 2023?	Determinar la relación entre la gestión de saneamiento y la salud física de la CC. NN. De Quirishari, 2023.		ón entre el modelo de gestión de y la salud física de la CC. NN. de Quirishari, 2023		
¿Cuál es la relación existente entre la modelo de gestión de saneamiento y la salud social de la CC. NN. de Quirishari, 2023?	Determinar la relación entre la gestión de saneamiento y la salud social de la CC. NN. De Quirishari, 2023.	Ex iste relación entre la gestión de saneamiento y la salud social de la CC. NN. de Quirishari, 2023			
¿Cuál es la relación existente entre la modelo de gestión de saneamiento y la salud mental de la CC. NN. de Quirishari, 2023?	Determinar la relación que existe entre la gestión de saneamiento y la salud psicológica de la CC. NN. De Quirishari, 2023.	saneamiento	on entre la gestión de servicios de o y la salud psicológica de la CC. IN. de Quiris hari, 2023		
Diseño de investigacion	Poblacion y m uestra	Variable y dimensiones		Instrum entos	
⊟ estudio de investigación es de tipo No Experimental,		Variable	Dimensiones		
con diseño correlacional. Esquema:	Poblacion		Abastecimiento de agua para uso y consumo humano		
M V		Gestion de	Disposición sanitaria de excrementos y orina		
Dónde:		saneamiento	M anejo sanitario de los residuos solidos	⊟ instrumento empleado es	
M = Muestra	La población objeto de estudio esta constituido por 280 personas		Control de la fauna no civa	el cuestionario	
V ₁ = Saneamiento básico V ₂ = Calidad de vida			Nivel de satisfacción por la calidad del bienestar		
r = Relación de las variables de estudio	La muestra de estudio estará conformada por 56 viviendas de la CC. NN. Quirishari, 2023	Calidad de vida	Nivel de satisfacción por la calidad de funcio nalidad Nivel de satisfacción por ausencia de		
			enfermedades		

3. CUESTIONARIO PARA COLABORADORES

Cuestionario sobre la gestión de saneamiento y su impacto en la calidad de vida de los habitantes de la CC.NN. Quirishari – Pasco, 2023.

Estimado ciudadano.

Con esta encuesta queremos conocer la percepción que usted tiene sobre la gestión de saneamiento y su impacto en la calidad de vida de los habitantes de la CC.NN. Quirishari – Pasco, 2023. Con sus respuestas sinceras y objetivas a la totalidad de las preguntas podemos medir la calidad de los servicios con su satisfacción. Gracias.

Marcar con una "x" la respuesta que usted crea conveniente

A continuación, se presenta un conjunto de ítems relacionados a Saneamiento y Calidad de vida, por favor sírvase responder con toda sinceridad y objetividad, ya que de su respuesta dependerá que la presente investigación cumpla con los objetivos trazados. Marque el número que corresponde en el recuadro de la respuesta que considere correcta. Esta respuesta responde a la gradiente del 1 al 4 en la que: a) No cumple con el criterio = 1; b) Bajo nivel = 2; c) Moderado nivel = 3; d) Alto nivel = 4.

PREGUNTAS	ESCALA			
<u>Primera dimensión</u>	Abastecimiento de agua para uso y consumo humano			
Indicadores: -Turbidez -Nivel de acidez (PH) - Coliformes	1 2 3			
1 La calidad de agua potable que usted consume es buena				
2 El servicio de abastecimiento de agua para uso y consumo que brinda la municipalidad es buena				
3 El servicio de agua potable dentro de su domicilio está libre de acidez				

4 El agua que posee se encuentra libre de desechos orgánicos				
5 Hay problemas de abastecimiento de agua por temporada, ya sea por desperfectos o clima				
Segunda dimensión Indicadores: -Tratamiento de agua residuales -Tratamiento de aguas grises -Tratamiento de agua para el consumo	Disposición sanitaria de excrementos orina			
6 El servicio de desagüe en su domicilio es bueno				
7 La letrina o baño que cuenta en su domicilio es el adecuado				
8 Realiza sus deposiciones de excretas (heces) en ambientes pocos transitados				
9 Usa pozo séptico, letrina o biodigestor como sistema de desagüe en su domicilio				
10 Usa el sistema de red pública para la evacuación de excretas (heces)				
11 La Municipalidad distrital realiza el tratamiento de las aguas residuales				
<u>Tercera dimensión</u> Indicadores: -Residuos orgánicos -Residuos inorgánicos	Manejo sanitario de los residuos solidos			iduos
12 La CC. NN. Cuenta con el servicio de recojo de basura				
13 La calidad de servicio que brinda la municipalidad en limpieza pública es eficiente				
14 Es eficiente el manejo de residuos sólidos en su domicilio				
15 Se encarga de separar los residuos orgánicos que van a desechar en el sistema de recojo de basura				
16 Se encarga de reutilizar los residuos orgánicos para abono en su hogar				

17 Se siente satisfecho por la calidad del manejo sanitario de los residuos sólidos, que brinda la municipalidad				
--	--	--	--	--

Cuestionario de calidad de vida

Estimado ciudadano.

Con esta encuesta queremos conocer la percepción que usted tiene sobre la gestión de saneamiento y su impacto en la calidad de vida de los habitantes de la CC.NN. Quirishari – Pasco, 2023. Con sus respuestas sinceras y objetivas a la totalidad de las preguntas podemos medir la calidad de los servicios con su satisfacción. Gracias.

Marcar con una "x" la respuesta que usted crea conveniente

Primera <u>dimensión</u> Indicadores: -Funcionamiento somático -Funcionamiento psíquico	1	2	3	4
1 ¿Se siente cómodo viviendo en su CC. NN.?				
2 ¿Se siente satisfecho con sus vecinos y demás personas en la CC. NN.?				
3 ¿La autoridad de turno cumple con las necesidades y exigencias de la población?				
4¡En el lugar donde se encuentra le proporcionan lo necesario para poder trabajar y solventarse económicamente?				
5 ¿Considera que alcanzó un nivel económico deseado en su CC. NN.?				
Segunda dimensión Indicadores: -Integración y participación en la comunidad -Apoyo sociales				

6 ¿Apoya en los trabajos comunales designado por la CC. NN.?		
7 ¿Participa en actividades sociales en su CC. NN.?		
8 ¿La Municipalidad distrital realiza actividades sociales en la CC. NN.?		
9 ¿La Municipalidad distrital apoya a los pobladores de la CC. NN. a través de programas sociales?		
10 Apoya o dona a las actividades sociales de su CC. NN.?		
<u>Tercera dimensión</u> Indicadores: -Actividades físicas -Alimentación sana -Descanso		
11Realiza actividad física para mejorar las condiciones de salud		
12.La Municipalidad distrital contribuye con el desarrollo de proyectos deportivos		
13.Consume alimentos nutritivos como pescado, verduras, cereales y carne		
14.Descansa en promedio de 6 a 8 horas diarias para la regeneración integral del cuerpo		
15.Después de cada jornal de trabajo suele reposar mínimo 30 min		

4. CONSENTIMIENTO INFORMADO



Anexo 3

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación: Gestión de saneamiento y su impacto en la calidad de vida de los habitantes de la CC. NN. Quirishari – Pasco, 2023.

Investigador (a) (es): Montalvo Flores Rene Alejandro.

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Gestión de saneamiento y su impacto en la calidad de vida de los habitantes de la CC. NN. Quirishari – Pasco, 2023", cuyo objetivo es mejorar la calidad de vida de los habitantes de la CC. NN. de Quirishari. Esta investigación es desarrollada por estudiantes (posgrado) de la carrera profesional de Ingeniería Civil o programa MAESTRÍA EN INGENIERÍA CIVIL CON MENCIÓN EN DIRECCIÓN DE EMPRESAS DE LA CONSTRUCCIÓN, de la Universidad César Vallejo del campus Lima - Norte, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de las autoridades de la CC. NN. Quirishari

Describir el impacto del problema de la investigación.

¿Relación existente entre la gestión en saneamiento y la calidad de vida de los habitantes en la CC. NN. Quirishari, 2023?.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

- Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Gestión de saneamiento y su impacto en la calidad de vida de los habitantes de la CC. NN. Quirishari – Pasco, 2023."
- 2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 0.15 minutos y se realizará en el local comunal de la CC. NN. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea

INVESTIGA



continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública. Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) (es) (Apellidos y Nombres) Montalvo Flores, Rene Alejandro email: rmontalvof@ucvvirtual.edu.pe y Docente asesor (Apellidos y Nombres) Vílchez Canchari, Juan Marco email: jvilchezca987@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre	У	apellidos:	Olga	Shin	gori	Sontos	
			& noviem				

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

* Obligatorio a partir de los 18 años





Anexo 3

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación: Gestión de saneamiento y su impacto en la calidad de vida de los habitantes de la CC. NN. Quirishari – Pasco, 2023.

Investigador (a) (es): Montalvo Flores Rene Alejandro.

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Gestión de saneamiento y su impacto en la calidad de vida de los habitantes de la CC. NN. Quirishari – Pasco, 2023", cuyo objetivo es mejorar la calidad de vida de los habitantes de la CC. NN. de Quirishari. Esta investigación es desarrollada por estudiantes (posgrado) de la carrera profesional de Ingeniería Civil o programa MAESTRÍA EN INGENIERÍA CIVIL CON MENCIÓN EN DIRECCIÓN DE EMPRESAS DE LA CONSTRUCCIÓN, de la Universidad César Vallejo del campus Lima - Norte, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de las autoridades de la CC. NN. Quirishari

Describir el impacto del problema de la investigación.

¿Relación existente entre la gestión en saneamiento y la calidad de vida de los habitantes en la CC. NN. Quirishari, 2023?.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

- Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Gestión de saneamiento y su impacto en la calidad de vida de los habitantes de la CC. NN. Quirishari – Pasco, 2023."
- 2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 0.15 minutos y se realizará en el local comunal de la CC. NN. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea



continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra indole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública. Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) (es) (Apellidos y Nombres) Montalvo Flores, Rene Alejandro email: rmontalvof@ucvvirtual.edu.pe y Docente asesor (Apellidos y Nombres) Vilchez Canchari, Juan Marco email: jvilchezca987@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Felipe Jeremias Sedano Leonardo Fecha y hora: 19 de Noviembre - 9.45 am

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el éncuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

Obligatorio a partir de los 18 años

WESTIGA UCV



Anexo 3

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación: Gestión de saneamiento y su impacto en la calidad de vida de los habitantes de la CC. NN. Quirishari – Pasco, 2023.

Investigador (a) (es): Montalvo Flores Rene Alejandro.

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Gestión de saneamiento y su impacto en la calidad de vida de los habitantes de la CC. NN. Quirishari – Pasco, 2023", cuyo objetivo es mejorar la calidad de vida de los habitantes de la CC. NN. de Quirishari. Esta investigación es desarrollada por estudiantes (posgrado) de la carrera profesional de Ingeniería Civil o programa MAESTRÍA EN INGENIERÍA CIVIL CON MENCIÓN EN DIRECCIÓN DE EMPRESAS DE LA CONSTRUCCIÓN, de la Universidad César Vallejo del campus Lima - Norte, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de las autoridades de la CC. NN. Quirishari

Describir el impacto del problema de la investigación.

¿Relación existente entre la gestión en saneamiento y la calidad de vida de los habitantes en la CC. NN. Quirishari, 2023?.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

- Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Gestión de saneamiento y su impacto en la calidad de vida de los habitantes de la CC. NN. Quirishari – Pasco, 2023."
- 2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 0.15 minutos y se realizará en el local comunal de la CC. NN. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea



continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública. Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) (es) (Apellidos y Nombres) Montalvo Flores, Rene Alejandro email: rmontalvof@ucvvirtual.edu.pe y Docente asesor (Apellidos y Nombres) Vílchez Canchari, Juan Marco email: jvilchezca987@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre	у	apellidos:	Alexander	Peceros	M020070	
Fecha y l	nora	: 19 de !	noviem bre	10.00 am	۱	in the

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

Obligatorio a partir de los 18 años











5. EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS



CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): Mg. Mori Becerril Tania Adalid

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO:

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del Programa de Maestría en Educación de la Escuela de Posgrado de la UCV, en la sede LIMA NORTE, ciclo 2023 - II, Grupo A1, requiero validar los instrumentos con los cuales se recogerá la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la sustentaré mis competencias investigativas en la Experiencia curricular de Diseño y desarrollo del trabajo de investigación.

El nombre de mi Variable es: gestión de saneamiento y calidad de vida, siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, se ha considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Formato de Validación.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Rene Alejandro Montalvo Flores

D.N.I 10040819

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "**gestión de saneamiento** y su impacto en **la calidad de vida** de los habitantes de la CC.NN. Quirishari – Pasco, 2023". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez:

Nombre del juez:	Mori	Mori Becerril Tania Adalid				
Grado profesional:	Maestría (X)	Doctor ()				
Ann de fermentier en démiser	Clínica ()	Social ()				
Área de formación académica:	Educativa ()	Organizacional ()				
Áreas de experiencia profesional:	Administración y educación					
Institución donde labora:	Escuela de Posgrado Universidad Cesar Vallejo					
Tiempo de experiencia profesional en el área:	,					
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Metodólogo					

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. <u>Datos de la escala</u> (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

	Cuestionario de gestión de saneamiento y su impacto en la calidad de vida de los habitantes de la CC.NN. Quirishari –
	Pasco, 2023
Autor:	Rene Alejandro Montalvo Flores
Procedencia:	Elaboraci ó n propia
Administración:	Cuestionario en formulaci ó n a los dirigentes
Tiempo de aplicación:	1 semana

Ámbito de aplicación:	CC. NN.
Significación:	Explicar Cómo está compuesta la escala (dimensiones, áreas, ítems por área, explicación breve de cuál es el objetivo de medición)

4. Soporte teórico (describir en función al modelo teórico)

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Gestión de saneamiento	Abastecimiento de agua para uso y consumo humano. Disposición sanitaria de excrementos y orina Manejo sanitario de los residuos sólidos Control de la fauna nociva	Implica un análisis en el cual se identifican y evalúan los factores de riesgo a la salud, originadas por actitudes y prácticas inadecuadas tanto en el nivel individual como en la población. Cofepris (2011).
Calidad de vida	- Nivel de satisfacción por la calidad del bienestar - Nivel de satisfacción por la calidad de funcionalidad - Nivel de satisfacción por ausencia de enfermedades	Se entiende como un estado mental del usuario que representa sus respuestas intelectuales, materiales y emocionales ante el cumplimiento de una necesidad o deseo de información. Hernández Salazar (2011)

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario **gestión de saneamiento** y su impacto en **la calidad de vida** de los habitantes de la CC.NN. Quirishari – Pasco, 2023 elaborado por Rene Alejandro Montalvo Flores en el año 2023 De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría Calificación		Indicador		
	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.		

i			
CLARIDAD El ítem se comprende	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por laordenación de estas.	
fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.	
adecuadas.	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.	
	totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.	
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con	Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana conla dimensión.	
la dimensión o indicador que está midiendo.	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.	
	Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.	
RELEVANCIA	No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.	
El ítem es esencial o importante, es decir debe ser	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.	
incluido.	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.	
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.	

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brindesus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento:

- Primera dimensión: (Abastecimiento de agua para uso y consumo humano)
- Objetivos de la Dimensión: (es identificar la relación que existe entre el modelo de gestión de saneamiento y la calidad de vida de las personas de la CC. NN. De Quirishari).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
TurbidezNivel de acidez(PH)Coliformes	La calidad de agua potable que usted consume es buena	4	4	4	
	El servicio de abastecimiento de agua para uso y consumo que brinda la municipalidad es buena	4	4	4	
	El servicio de agua potable dentro de su domicilio está libre de acidez		4	4	
	El agua que posee se encuentra libre de desechos orgánicos	4	4	4	
	Hay problemas de abastecimiento de agua por temporada, ya sea por desperfectos o clima	4	4	4	

- Segunda dimensión: (Disposición sanitaria de excrementos y orina)
- Objetivos de la Dimensión: (es identificar la relación que existe entre el modelo de gestión de saneamiento y la calidad de vida de las personas de la CC. NN. De Quirishari).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
-Tratamiento de agua residuales -Tratamiento de aguas grises -Tratamiento de agua para el consumo	El servicio de desagüe en su domicilio es bueno	4	4	4	
	La letrina o baño que cuenta en su domicilio es el adecuado	4	4	4	
	Realiza sus deposiciones de excretas (heces) en ambientes pocos transitados	4	4	4	
	Usa pozo séptico, letrina o biodigestor como sistema de	4	4	4	

desagüe en su domicilio				
Usa el sistema de red pública para la evacuación de excretas (heces)	4	4	4	
La Municipalidad distrital realiza el tratamiento de las aguas residuales	4	4	4	

- Tercera dimensión: (Manejo sanitario de los residuos sólidos)
- Objetivos de la Dimensión: (es identificar la relación que existe entre el modelo de gestión de saneamiento y la calidad de vida de las personas de la CC. NN. De Quirishari).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
	La CC. NN. Cuenta con el servicio de recojo de basura	4	4	4	
	La calidad de servicio que brinda la municipalidad en limpieza pública es eficiente		4	4	
	Es eficiente el manejo de residuos sólidos en su domicilio	4	4	4	
	Se encarga de separar los residuos orgánicos que van a desechar en el sistema de recojo de basura	4	4	4	
	Se encarga de reutilizar los residuos orgánicos para abono en su hogar	4	4	4	
	Se siente satisfecho por la calidad del manejo sanitario de los residuos sólidos, que brinda la municipalidad	4	4	4	

- Cuarta dimensión: (Control de la fauna nociva)
- Objetivos de la Dimensión: (es identificar la relación que existe entre el modelo de gestión de saneamiento y la calidad de vida de las personas de la CC. NN. De Quirishari).

Indicadores		Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
	Existe problemas con la fauna nociva, como ratas,	4	4	4	

personales en la salud	cucarachas, zancudos, etc., en su domicilio				
	La municipalidad realiza control de fauna nociva en su barrio o domicilio	4	4	4	
	Es frecuente el servicio que brinda la municipalidad en el control de la fauna nociva		4	4	
	EL control de fauna nociva en la CC. NN es adecuada	4	4	4	
	Está satisfecho por la calidad de control de la fauna nociva que brinda la municipalidad	4	4	4	

- Quinta dimensión: (Nivel de satisfacción por la calidad del bienestar)
- Objetivos de la Dimensión: (es identificar la relación que existe entre el modelo de gestión de saneamiento y la calidad de vida de las personas de la CC. NN. De Quirishari).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
 Funcionamiento somático Funcionamiento psíquico 	Se siente cómodo viviendo en su CC. NN.	4	4	4	
	Se siente satisfecho con sus vecinos y demás personas en la CC. NN.	4	4	4	
	La autoridad de turno cumple con las necesidades y exigencias de la población	4	4	4	
	En el lugar donde se encuentra le proporcionan lo necesario para poder trabajar y solventarse económicamente	4	4	4	
	Considera que alcanzó un nivel económico deseado en su CC. NN.	4	4	4	

- Sexta dimensión: (Nivel de satisfacción por la calidad de funcionalidad)
- Objetivos de la Dimensión: (es identificar la relación que existe entre el modelo de gestión de saneamiento y la calidad de vida de las personas de la CC. NN. De Quirishari).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
- Integración y participación en la comunidad - Apoyo sociales	Apoya en los trabajos comunales designado por la CC. NN.	4	4	4	
	Participa en actividades sociales en su CC. NN.	4	4	4	
	La Municipalidad distrital realiza actividades sociales en la CC. NN.	4	4	4	
	La Municipalidad distrital apoya a los pobladores de la CC. NN. a través de programas sociales.	4	4	4	
	Apoya o dona a las actividades sociales de su CC. NN.	4	4	4	

- Séptima dimensión: (Nivel de satisfacción por ausencia de enfermedades)
- Objetivos de la Dimensión: (es identificar la relación que existe entre el modelo de gestión de saneamiento y la calidad de vida de las personas de la CC. NN. De Quirishari).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
- Actividades físicas - Alimentación sana - Descanso	Realiza actividad física para mejorar las condiciones de salud	4	4	4	
	La Municipalidad distrital contribuye con el desarrollo de proyectos deportivos	4	4	4	
	Consume alimentos nutritivos como pescado, verduras, cereales y carne	4	4	4	
	Descansa en promedio de 6 a 8 horas diarias para la regeneración integral del cuerpo	4	4	4	
	Después de cada jornal de trabajo suele reposar mínimo 30 min	4	4	4	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):	
La claridad es un nivel alto	
Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir []	No aplicable []
Apellidos y nombres del juez validador: Mori Becerril Tania Adalid	
Especialidad del validador: Mg. En Gestión del Talento Humano	
Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado. Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión	de 12 del 2023

rırma αeı ⊑xperτο validador

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2** hasta **20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver: https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf entre otra bibliografía.

Resultado

Graduado	Grado o Título	Institución
MORI BECERRIL, TANIA ADALID	LICENCIADA EN PSICOLOGIA	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO
DNI 45281620	Fecha de diploma: 06/05/2014 Modalidad de estudios: -	PERU
	BACHILLER EN PSICOLOGIA	
MORI BECERRIL, TANIA ADALID DNI 45281620	Fecha de diploma: 28/02/2014 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO PERU
	Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	
	MAESTRA EN GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	
MORI BECERRIL, TANIA ADALID DNI 45281620	Fecha de diploma: 29/12/17 Modalidad de estudios: PRESENCIAL	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO PERU
	Fecha matrícula: 05/01/2014 Fecha egreso: 30/01/2016	



CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): Dr. Requis Carbajal Luis Villar

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del Programa de Maestría en Educación de la Escuela de Posgrado de la UCV, en la sede LIMA NORTE, ciclo 2023 - II, Grupo A1, requiero validar los instrumentos con los cuales se recogerá la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la sustentaré mis competencias investigativas en la Experiencia curricular de Diseño y desarrollo del trabajo de investigación.

El nombre de mi Variable es: gestión de saneamiento y calidad de vida, siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, se ha considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Formato de Validación.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresandole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Rene Alejandro Montalvo Flores

D.N.I 10040819

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "gestión de saneamiento y su impacto en la calidad de vida de los habitantes de la CC.NN. Quirishari — Pasco, 2023". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez;

,	. 1/1/	0	1	-
. Nombre del juez:	dus VIllow (Regus	(a)Day	oul.
Grado profesional:	Maestria (y/)	Doctor	W	
I	Clínica ()	Social	()	
Área de formación académica:	Educativa ()		acional ()	,
Áreas de experiencia profesional:	DOCONCEDE ,	Univ-	evsito	suc
Institución donde labora:	UNDAC,			
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años (Más de 5 años ()		
Experiencia en Investigación Psicométrica:		psicométricos rea udio realizado.	lizadosTitulo	
(si corresponde)	001 001	JUIN FORMEDUN.		

Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

	Cuestionario de gestión de saneamiento y su impacto en la calidad de vida de los habitantes de la CC.NN. Quirishari – Pasco, 2023
Autora:	Rene Alejandro Montalvo Flores
Procedencia:	

Administración:	
Tiempo de aplicación:	1 semana
Ámbito de aplicación:	
Significación:	Explicar Cómo está compuesta la escala (dimensiones, áreas, ítems po área, explicación breve de cuál es el objetivo de medición)

4. Soporte teórico (describir en función al modelo teórico)

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Gestión de saneamiento	Abastecimiento de agua para uso y consumo humano. Disposición sanitaria de excrementos y orina Manejo sanitario de los residuos sólidos Control de la fauna nociva	Implica un análisis en el cual se identifican y evalúan los factores de riesgo a la salud, originadas por actitudes y prácticas inadecuadas tanto en el nivel individual como en la población. Cofepris (2011).
Calidad de vida	Nivel de satisfacción por la calidad del bienestar Nivel de satisfacción por la calidad de funcionalidad Nivel de satisfacción por ausencia de enfermedades	Se entiende como un estado mental del usuario que representa sus respuestas intelectuales, materiales y emocionales ante el cumplimiento de una necesidad o deseo de información. Hernández Salazar (2011)

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario gestión de saneamiento y su impacto en la calidad de vida de los habitantes de la CC.NN. Quirishari – Pasco, 2023 elaborado por Rene Alejandro Montalvo Flores en el año 2023 De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los items según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
	No cumple con el criterio	El item no es claro.
CLARIDAD El item se comprende fácilmente, es	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por laordenación de estas.
decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy especifica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
	totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El îtem no tiene relación lógica con la dimensión.
COHERENCIA El îtem tiene relación lógica con	Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El item tiene una relación tangencial /lejana conla dimensión,
la dimensión o indicador que está midiendo.	3. Acuerdo (moderado nivel)	El item tiene una relación moderada con la dimensión que se está midlendo.
	Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El Item se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA	No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
El item es esencial o importante, es decir debe ser	2. Bajo Nivel	El item tiene alguna relevancia, pero otro item puede estar incluyendo lo que mide éste.
incluido.	3. Moderado nivel	El item es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El item es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brindesus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio	
2. Bajo Nivel	
3. Moderado nivel	
4. Alto nivel	

Dimensiones del instrumento:

- Primera dimensión: (Abastecimiento de agua para uso y consumo humano)
- Objetivos de la Dimensión: (es identificar la relación que existe entre el modelo de gestión de saneamiento y la calidad de vida de las personas de la CC. NN. De Quirishari).

Indicadores	Îtem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Turbidez Nivel de acidez PH) Coliformes	La calidad de agua potable que usted consume es buena	4	4	4	
	El servicio de abastecimiento de agua para uso y consumo que brinda la municipalidad es buena	3	Ы	H	
	El servicio de agua potable dentro de su domicilio está libre de acidez		4	3	
	El agua que posee se encuentra libre de desechos orgánicos	3	4	Y	
	Hay problemas de abastecimiento de agua por temporada, ya sea por desperfectos o clima	3	3	3	

- Segunda dimensión: (Disposición sanitaria de excrementos y orina)
- Objetivos de la Dimensión: (es identificar la relación que existe entre el modelo de gestión de saneamiento y la calidad de vida de las personas de la CC. NN. De Quirishari).

Indicadores	İtem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Tratamiento de agua residuales Tratamiento de aguas grises Tratamiento de agua para el consumo	El servicio de desagüe en su domicilio es bueno	4	Ŋ	4	
	La letrina o baño que cuenta en su domicilio es el adecuado	4	3	4	

Realiza sus deposiciones de excretas (heces) en ambientes pocos transitados	4	H	3	
Usa pozo séptico, letrina o biodigestor como sistema de desagüe en su domicílio	4	M	4	
Usa el sistema de red pública para la evacuación de excretas (heces)	3	3	3	
La Municipalidad distrital realiza el tratamiento de las aguas residuales	3	4	4	

- Tercera dimensión: (Manejo sanitario de los residuos sólidos)
- Objetivos de la Dimensión: (es identificar la relación que existe entre el modelo de gestión de saneamiento y la calidad de vida de las personas de la CC. NN. De Quirishari).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
- Residuos orgánicos - Residuos inorgánicos	La CC. NN. Cuenta con el servicio de recojo de basura	4	4	4	
	La calidad de servicio que brinda la municipalidad en limpieza pública es eficiente	3	3	4	
	Es eficiente el manejo de residuos sólidos en su domicilio	4	Ч	W	
res a d	Se encarga de separar los residuos orgánicos que van a desechar en el sistema de recojo de basura	3	3	W	
	Se encarga de reutilizar los residuos orgánicos para abono en su hogar	4	H	3	
	Se siente satisfecho por la calidad del manejo sanitario de los residuos sólidos, que brinda la municipalidad	4	N	n	

- Cuarta dimensión: (Control de la fauna nociva)
- Objetivos de la Dimensión: (es identificar la relación que existe entre el modelo de gestión de saneamiento y la calidad de vida de las personas de la CC. NN. De Quirishari).

Indicadores	İtem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
- Condiciones de vi - Practicas personales en la salud	da Existe problemas con la fauna nociva, como ratas, cucarachas, zancudos, etc., en su domicilio	3	, 4	4	
	La municipalidad realiza control de fauna nociva en su barrio o domicilio	3	3	3	
	Es frecuente el servicio que brinda la municipalidad en el control de la fauna nociva	3	3	Y	
	EL control de fauna nociva en la CC. NN es adecuada	4	4	4	
	Está satisfecho por la calidad de control de la fauna nociva que brinda la municipalidad	4	h	H	

- Quinta dimensión: (Nivel de satisfacción por la calidad del bienestar)
- Objetivos de la Dimensión: (es identificar la relación que existe entre el modelo de gestión de saneamiento y la calidad de vida de las personas de la CC. NN. De Quirishari).

Indicadores	İtem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
- Funcionamiento somático - Funcionamiento psiquico	Se siente cómodo viviendo en su CC. NN.	4	3	W	
	Se siente satisfecho con sus vecinos y demás personas en la CC. NN.	3	3	M	
	La autoridad de turno cumple con las necesidades y exigencias de la población	4	3	4	
	En el lugar donde se encuentra le proporcionan lo necesario para poder trabajar y solventarse económicamente	3	y	4	
	Considera que alcanzó un nivel económico deseado en su CC. NN.	4	3	3	

- Sexta dimensión: (Nivel de satisfacción por la calidad de funcionalidad)
- Objetivos de la Dimensión: (es identificar la relación que existe entre el modelo de gestión de saneamiento y la calidad de vida de las personas de la CC. NN. De Quirishari).

Indicadores	İtem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
- Integración y participación en la comunidad - Apoyo sociales	Apoya en los trabajos comunales designado por la CC. NN.	3	4	4	
	Participa en actividades sociales en su CC. NN.	W	3	3	
1	La Municipalidad distrital realiza actividades sociales en la CC. NN.	3	4	4	
	La Municipalidad distrital apoya a los pobladores de la CC. NN. a través de programas sociales.	4	h	Ч	
	Apoya o dona a las actividades sociales de su CC. NN.	3	3	4	

- Séptima dimensión: (Nivel de satisfacción por ausencia de enfermedades)
- Objetivos de la Dimensión: (es identificar la relación que existe entre el modelo de gestión de saneamiento y la calidad de vida de las personas de la CC. NN. De Quirishari).

Indicadores	İtem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
 Actividades fisicas Alimentación sana Descanso 	Realiza actividad física para mejorar las condiciones de salud	4	3	У	
	La Municipalidad distrital contribuye con el desarrollo de proyectos deportivos	Ч	3	h	

Consume alimentos nutritivos como pescado, verduras, cereales y carn	3	3	4	
Descansa en promedio d 6 a 8 horas diarias para la regeneración integral del cuerpo		W	4	
Después de cada jornal d trabajo suele reposar mínimo 30 min	4	3	4	

Observaciones (precisarsi hay suficiencia):	Relevanies os un Mind Alto
Opinión de aplicabilidad: Aplicable [Aplicable des	pués de corregir [] //No aplicable []
Apellidos y nombres del juez validador: Heynus	Partiago Luis Vellar
Opinión de aplicabilidad: Aplicable (Aplicable des Apellidos y nombres del juez validador: Regulis Especialidad del validador: Docento Luc	evertitario
Pertinencia: El item corresponde al concepto teórico formulado.	

*Relevancia: El item es apropiado para representar al componente o

dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del Itam, es

conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los items planteados. son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto validador

Williams y Webb (1994) así como Pov consenso respecto al número de expertos a emplear. Por ot

emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkas et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación conflable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un îtem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver: https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf entre otra bibliografía.

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Resultado

Graduado	Grado o Título	Institución	
REQUIS CARBAJAL, LUIS VILLAR	LICENCIADA EN EDUCACION SECUNDARIA INGLES-FRANCES	UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN	
DNI 04067813	Fecha de diploma: 22/06/2006 Modalidad de estudios: -	PERU	
REQUIS CARBAJAL,	LICENCIADO EN EDUCACION SECUNDARIA IDIOMAS EXTRANJEROS INGLES-FRANCES	UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN	
DNI 04067813	Fecha de diploma: 31/05/2006 Modalidad de estudios: -	PERU	
REQUIZ CARBAJAL,	INGENIERO METALURGISTA	UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL	
DNI 04067813	Fecha de diploma: 09/11/1998 Modalidad de estudios: -	ALCIDES CARRIÓN PERU	
REQUIS CARBAJAL,	INGENIERO DE MINAS	UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL	
LUIS VILLAR DNI 04067813	Fecha de diploma: 05/09/2012 Modalidad de estudios: -	ALCIDES CARRIÓN PERU	
	BACHILLER EN DERECHO Y CIENCIAS POLITICAS		
REQUIS CARBAJAL, LUIS VILLAR DNI 04067813	Fecha de diploma: 24/10/2012 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD INCA GARCILASO I LA VEGA ASOCIACIÓN CIVIL PERU	
	Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)		
	BACHILLER EN CIENCIAS INGENIERIA DE METALURGIA		
REQUIZ CARBAJAL, LUIS VILLAR DNI 04067813	Fecha de diploma: 21/10/1996 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN PERU	
	Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)		
	BACHILLER EN CIENCIAS DE LA EDUCACION		
REQUIS CARBAJAL, LUIS VILLAR DNI 04067813	Fecha de diploma: 28/02/2006 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN PERU	
	Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)		
	BACHILLER EN CIENCIAS INGENIERIA DE MINAS		
REQUIS CARBAJAL, LUIS VILLAR DNI 04067813	Fecha de diploma: 18/12/2009 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN PERU	
	Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)		

REQUIS CARBAJAL, LUIS VILLAR DNI 04067813	MAESTRO EN CIENCIAS MENCION INGENIERIA METALURGICA Fecha de diploma: 14/08/2014 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN PERU
	Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	
	BACHILLER EN INGENIERIA CIVIL	
REQUIS CARBAJAL, LUIS VILLAR DNI 04067813	Fecha de diploma: 30/04/15 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS S.A. PERU
	Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	
REQUIS CARBAJAL,	INGENIERO CIVIL	UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS S.A.
DNI 04067813	Fecha de diploma: 11/02/16 Modalidad de estudios: PRESENCIAL	PERU
	DOCTOR EN: CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	
REQUIS CARBAJAL, LUIS VILLAR DNI 04067813	Fecha de diploma: 30/03/22 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 16/06/2011	UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN PERU
	Fecha egreso: 06/08/2014	
	GRADO ACADÉMICO DE MAGÍSTER EN INGENIERÍA CIVIL	
	Fecha de Diploma: 24/08/2019	
REQUIS CARBAJAL,	TIPO: RECONOCIMIENTO	UNIVERSIDAD RUSA DE LA
LUIS VILLAR DNI 04067813	Fecha de Resolución de Reconocimiento: 04/03/2020	AMISTAD DE LOS PUEBLOS RUSIA
	Modalidad de estudios: Duración de estudios:	
4		+

^(***) La falta de información de este campo, no involucra por sí misma un error o la invalidez de la inscripción del grado y/o título, puesto que, a la fecha de su registro, no era obligatorio declarar dicha información. Sin perjuicio de lo señalado, de requerir mayor detalle, puede contactarnos a nuestra central telefónica:015003930, de lunes a viernes, de 08:30 a.m. a 4:30 p. m.



CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): Dr. Rejas de la Peña Aldo Fernando

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del Programa de Maestría en Educación de la Escuela de Posgrado de la UCV, en la sede LIMA NORTE, ciclo 2023 - II, Grupo A1, requiero validar los instrumentos con los cuales se recogerá la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la sustentaré mis competencias investigativas en la Experiencia curricular de Diseño y desarrollo del trabajo de investigación.

El nombre de mi Variable es: gestión de saneamiento y calidad de vida, siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, se ha considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Formato de Validación.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Rene Alejandro Montaivo Flores

D.N.I 10040819

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "gestión de saneamiento y su impacto en la calidad de vida de los habitantes de la CC.NN. Quirishari – Pasco, 2023". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

6. Datos generales del juez:

Nombre del juez:	Dr. Aldo Fernando Rejas de la Peña				
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor	(X)		
Área de formación académica:	Clínica ()	Social	(X)		
Area de formación academica:	Educativa (X)	Organizacional	()		
Áreas de experiencia profesional:	Educación, Administración y metodología				
Institución donde labora:	Escuela de posgrado de la UCV				
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)				
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Docente y asesor de tesis.				

7. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

8. <u>Datos de la escala</u> (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario de gestión de saneamiento y su impacto en le calidad de vida de los habitantes de la CC.NN. Quirishari —			
	Pasco, 2023			
Autora:	Rene Alejandro Montalvo Flores			
Procedencia:				
Administración:				
Tiempo de aplicación:	1 semana			

Ámbito de aplicación:	
Significación:	Explicar Cómo está compuesta la escala (dimensiones, áreas, ítems por área, explicación breve de cuál es el objetivo de medición)

9. Soporte teórico (describir en función al modelo teórico)

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Gestión de saneamiento	- Abastecimiento de agua para uso y consumo humano Disposición sanitaria de excrementos y orina - Manejo sanitario de los residuos sólidos - Control de la fauna nociva	Implica un análisis en el cual se identifican y evalúan los factores de riesgo a la salud, originadas por actitudes y prácticas inadecuadas tanto en el nivel individual como en la población. Cofepris (2011).
Calidad de vida	 Nivel de satisfacción por la calidad del bienestar Nivel de satisfacción por la calidad de funcionalidad Nivel de satisfacción por ausencia de enfermedades 	Se entiende como un estado mental del usuario que representa sus respuestas intelectuales, materiales y emocionales ante el cumplimiento de una necesidad o deseo de información. Hernández Salazar (2011)

10. <u>Presentación de instrucciones para el juez</u>:

A continuación, a usted le presento el cuestionario **gestión de saneamiento** y su impacto en **la calidad de vida** de los habitantes de la CC.NN. Quirishari – Pasco, 2023 elaborado por Rene Alejandro Montalvo Flores en el año 2023 De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.

ī		
CLARIDAD El ítem se comprende	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por laordenación de estas.
fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
adecuadas.	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
	totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con	Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana conla dimensión.
la dimensión o indicador que está midiendo.	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
El ítem es esencial o importante, es decir debe ser	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
incluido.	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brindesus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento:

- Primera dimensión: (Abastecimiento de agua para uso y consumo humano)
- Objetivos de la Dimensión: (es identificar la relación que existe entre el modelo de gestión de saneamiento y la calidad de vida de las personas de la CC. NN. De Quirishari).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
- Turbidez - Nivel de acidez (PH) - Coliformes	1La calidad de agua potable que usted consume es buena	4	4	4	
	2El servicio de abastecimiento de agua para uso y consumo que brinda la municipalidad es buena	4	4	3	
	3El servicio de agua potable dentro de su domicilio está libre de acidez	3	4	4	
	4El agua que posee se encuentra libre de desechos orgánicos	4	3	4	
	5Hay problemas de abastecimiento de agua por temporada, ya sea por desperfectos o clima	4	4	4	

- Segunda dimensión: (Disposición sanitaria de excrementos y orina)
- Objetivos de la Dimensión: (es identificar la relación que existe entre el modelo de gestión de saneamiento y la calidad de vida de las personas de la CC. NN. De Quirishari).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
-Tratamiento de agua residuales -Tratamiento de aguas grises -Tratamiento de agua para el consumo	6El servicio de desagüe en su domicilio es bueno	4	4	4	
	7La letrina o baño que cuenta en su domicilio es el adecuado	4	4	4	
	8Realiza sus deposiciones de excretas (heces) en ambientes pocos transitados	4	4	4	
	 9Usa pozo séptico, letrina o biodigestor como sistema de desagüe en su domicilio 	3	4	4	
	10Usa el sistema de red pública para la evacuación	4	4	4	

de excretas (heces)				
11La Municipalidad distrital realiza el tratamiento de las aguas residuales	4	3	4	

- Tercera dimensión: (Manejo sanitario de los residuos sólidos)
- Objetivos de la Dimensión: (es identificar la relación que existe entre el modelo de gestión de saneamiento y la calidad de vida de las personas de la CC. NN. De Quirishari).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
 Residuos orgánicos Residuos inorgánicos 	12La CC. NN. Cuenta con el servicio de recojo de basura	4	4	4	
	13La calidad de servicio que brinda la municipalidad en limpieza pública es eficiente	4	4	4	
	14Es eficiente el manejo de residuos sólidos en su domicilio	4	4	4	
	15Se encarga de separar los residuos orgánicos que van a desechar en el sistema de recojo de basura	4	4	4	
	16Se encarga de reutilizar los residuos orgánicos para abono en su hogar	4	4	4	
	17Se siente satisfecho por la calidad del manejo sanitario de los residuos sólidos, que brinda la municipalidad	4	4	4	

Cuestionario de calidad de vida

Primera dimensión: (Salud física)

 Objetivos de la Dimensión: (es identificar la relación que existe entre el modelo de gestión de saneamiento y la calidad de vida de las personas de la CC. NN. De Quirishari).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
-------------	------	----------	------------	------------	-----------------------------------

- Funcionamiento somático - Funcionamiento psíquico	1Se siente cómodo viviendo en su CC. NN.	4	4	4	
	 Se siente satisfecho con sus vecinos y demás personas en la CC. NN. 	4	4	4	
	3La autoridad de turno cumple con las necesidades y exigencias de la población	4	4	4	
	4En el lugar donde se encuentra le proporcionan lo necesario para poder trabajar y solventarse económicamente	4	4	4	
	5Considera que alcanzó un nivel económico deseado en su CC. NN.	4	4	4	

- Segunda dimensión: (salud social)
- Objetivos de la Dimensión: (es identificar la relación que existe entre el modelo de gestión de saneamiento y la calidad de vida de las personas de la CC. NN. De Quirishari).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
 Integración y participación en la comunidad Apoyo sociales 	6Apoya en los trabajos comunales designado por la CC. NN.	4	4	4	
	7Participa en actividades sociales en su CC. NN.	4	4	4	
	8La Municipalidad distrital realiza actividades sociales en la CC. NN.	4	4	4	
	9La Municipalidad distrital apoya a los pobladores de la CC. NN. a través de programas sociales.	4	4	4	
	10Apoya o dona a las actividades sociales de su CC. NN.	4	4	4	

Tercera dimensión: (Salud psicológica)

 Objetivos de la Dimensión: (es identificar la relación que existe entre el modelo de gestión de saneamiento y la calidad de vida de las personas de la CC. NN. De Quirishari).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
 Actividades físicas Alimentación sana Descanso 	11Realiza actividad física para mejorar las condiciones de salud	4	4	3	
	12La Municipalidad distrital contribuye con el desarrollo de proyectos deportivos	3	4	4	
	13Consume alimentos nutritivos como pescado, verduras, cereales y carne	4	4	4	
	14Descansa en promedio de 6 a 8 horas diarias para la regeneración integral del cuerpo	1	4	4	
	15Después de cada jornal de trabajo suele reposar mínimo 30 min	4	3	4	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):	 Si hay
Suficiencia	

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Rejas de la Peña Aldo Fernando.

Especialidad del validador: Metodólogo, educación y administración.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

3Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

06 de diciembre del 2023



consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de 2 hasta 20 expertos, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que 10 expertos brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

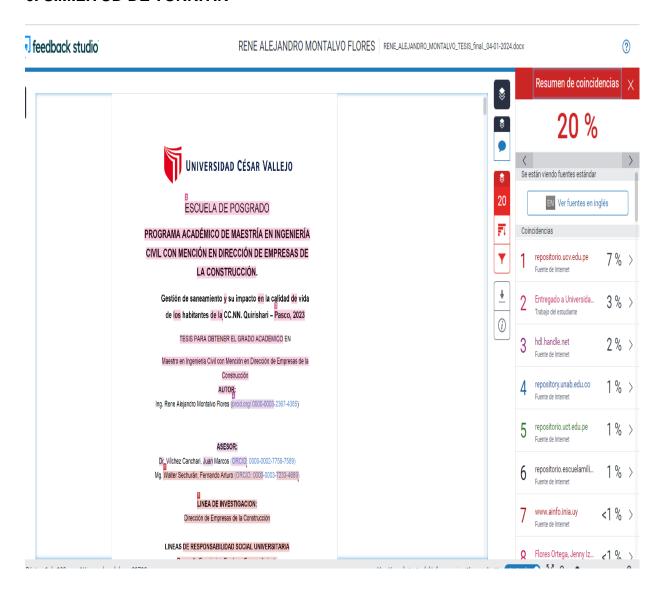
Ver: https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf entre otra bibliografía.

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

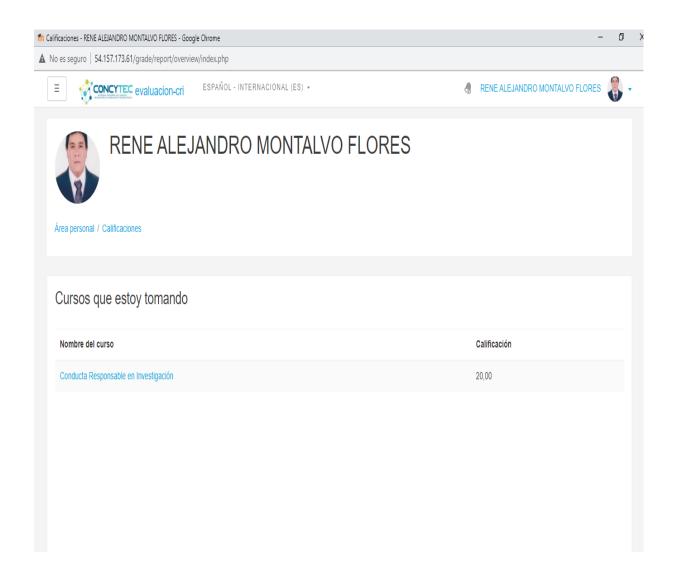
Graduado	Grado o Título	Institución
REJAS DE LA PEÑA, ALDO FERNANDO DNI 43246299	LICENCIADO EN EDUCACION SECUNDARIA FORMACION LABORAL: ADMINISTRACION Y CONTABILIDAD Fecha de diploma: 04/05/2006 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD PRIVADA DE SAN PEDRO PERU
REJAS DE LA PEÑA, ALDO FERNANDO DNI 43246299	Fecha de diploma: 04/07/2005 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA DE SAN PEDRO PERU
REJAS DE LA PEÑA, ALDO FERNANDO DNI 43246299	Fecha de diploma: 28/09/15 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO PERU
REJAS DE LA PEÑA, ALDO FERNANDO DNI 43246299	BACHILLER EN ADMINISTRACION Y CIENCIAS POLICIALES Fecha de diploma: 23/12/15 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 01/04/1996 Fecha egreso: 01/01/1999	ESCUELA DE OFICIALES DE LA POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ PERU
REJAS DE LA PEÑA, ALDO FERNANDO DNI 43246299	LICENCIADO EN ADMINISTRACION Y CIENCIAS POLICIALES Fecha de diploma: 09/06/17 Modalidad de estudios: PRESENCIAL	ESCUELA DE OFICIALES DE LA POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ PERU
REJAS DE LA PEÑA, ALDO FERNANDO DNI 43246299	DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD Fecha de diploma: 11/07/22 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 01/10/2016 Fecha egreso: 27/01/2022	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. PERU

(***) La falta de información de este campo, no involucra por si misma un error o la invalidez de la inscripción del grado y/o título, puesto que, a la fecha de su registro, no era obligatorio declarar dicha información. Sin perjuicio de lo señalado, de requerir mayor detalle, puede contactarnos a nuestra central telefónica:015003930, de lunes a viernes, de 08:30 a.m. a 4:30 p. m.

6. SIMILITUD DE TURNITIN



7. EXAMEN DE CONCYTEC



8. DATOS RECOPILADOS

Anexo 5. Base de datos

Base de datos de gestión de saneamiento

ID	G1	(G2	G3	G4	G5	G6	G7	G8		G9	G10	G11	G12	G13	G14	G15	G16	G17	GD1	GD2	GD3	GDT
1		2	3	2	3	3	4	3		2	4	3	4	4	4	1 3	4	4	3	13	20	22	55
2		2	2	3	3	3	3	3		3	4	3	3	2	4	1 3	2	3	3	13	19	17	49
3		4	4	3	4	4	4	3		2	3	4	4	3	3	3 2	3	2	4	19	20	17	56
4		4	4	4	4	4	4	4		3	2	3	4	4	4	4	4	3	4	20	20	23	63
5		4	4	3	4	3	4	4		3	2	4	4	2	2	2 3	2	3	2	18	21	14	53
6		2	1	3	2	1	2	2		1	2	2	2	3	3	3 2	2	1	2	9	11	13	33
7		4	4	4	4	4	3	3		2	2	3	3	4	2	1 4	3	3	3	20	16	21	57
8		2	3	3	3	3	4	4		3	2	4	4	3	4	. 2	2	2	3	14	21	16	51
9		2	3	3	2	3	4	4		3	2	4	4	3	3	3	3	3	4	13	21	19	53
10		4	3	3	3	3	3	3		2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	16	16	18	50
11		3	3	4	3	4	4	3		3	2	4	3	2	2	2 3	2	3	3	17	19	15	51
12		3	4	4	4	4	3	3		3	3	4	3	2	2	1 2	2	3	3	19	19	16	54
13		4	4	3	4	3	4	4		3	2		4	4	۷	1 4	3	4	4	18	21	23	62
14		2	3	3	3	3	4	4		3	2		4	3	3	3	3	3	4	14	21	19	54
15		4	3	4	4	4	3	3		2	2		3	3	2			3	3	19	16	20	55
16		3	3	4	4	4	4	4		3	2		3	4	2			4	3	18	20	22	60
17		3	4	4	4	4	3	3		3	3	4	3	3	2	_		3	3	19	19	20	58
18		4	3	3	3	4	4	3		3	4	_	4	2	2	_		3	3	17	21	19	57
19		4	3	2	4	4	4	3		2	3		2	3	3			2	4	17	18	17	52
20		3	4	3	4	3	4	3		3	2		3	3	2			2	3	17	19	16	52
21		1	2	2	2	1	4	1		2	2		1	3	2	2 3	1	1	4	8	11	14	33
22		4	3	4	4	4	3	3		2	2		3	3	2		_	3	3	19	16	20	55
23		3	3	4	4	4	2	3		3	2		3	2	3			3	3	18	17	16	51
24		3	4	4	4	4	3	3		3	3	4	3	2	2	. 2	2	3	3	19	19	16	54

25	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	2	4	3	4	3	3	17	21	19	57
26	4	3	2	4	4	4	3	2	3	4	4	3	3	2	3	2	4	17	20	17	54
27	2	2	3	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	11	11	10	32
28	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	16	20	17	53

Base de datos calidad de vida

ID	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	C8	C9	C10	C11	C12	C13	C14	C15	CD1	CD2	CD3	CVT
1	<u> </u>	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	4	3	4	12	13	17	42
2	2 2	2	1	3	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	10	9	9	28
3	3 4	2	3	1	3	3	4	2	3	2	2	2	4	4	4	13	14	16	43
4	1 3	3	2	2	4	4	3	2	2	2	2	3	4	4	4	14	13	17	44
í	2	2	2	2	4	3	3	2	2	3	2	3	3	3	4	12	13	15	40
(2	1	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	10	11	11	32
-	<mark>7</mark> 2	3	3	2	3	3	4	2	2	3	3	4	4	3	3	13	14	17	44
8	3 2	2	2	1	3	2	3	3	3	3	4	3	3	2	4	10	14	16	40
9	2	3	2	1	4	3	2	2	3	3	3	3	3	2	4	12	13	15	40
10	3	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	3	3	10	8	11	29
13	<u> </u>	2	2	2	4	3	3	2	2	3	2	3	3	3	4	12	13	15	40
12	2 2	1	3	2	4	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	12	14	17	43
13	3 2	3	3	2	3	3	4	2	2	3	3	4	4	3	3	13	14	17	44
14	1 3	4	2	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	3	4	15	15	17	47
15	2	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	9	11	10	30
16		2	2	2	4	2	3	2	2	3	3	4	3	3	3	13	12	16	41
17		3	3	1	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	4	13	14	17	44
18		3	3	3	4	4	4	3	3	2	3	3	3	4	3	16	16	16	48
19		2	3	1	3	3	4	2	3	2	2	2	4	4	4	13	14	16	43
20		3	2	2	4	4	3	2	2	2	2	3	4	4	4	14	13	17	44
23		2	2	1	3	2	3	3	3	3	4	3	3	2	4	10	14	16	40
22		3	2	4	4	3	4	2	3	3	4	4	3	2	4	16	15	17	48
23		2	2	2	4	2	3	2	2	3	3	4	3	3	3	13	12	16	41
24		3	3	1	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	4	13	14	17	44
25		3	3	3	4	4	4	3	3	2	3	3	3	4	3	16	16	16	48
26	4	2	3	1	3	3	4	2	3	2	2	2	4	4	4	13	14	16	43

 27
 1
 2
 2
 2
 1
 2
 1
 2
 2
 2
 2
 3
 2
 2
 2
 2
 8
 9
 11
 28

 28
 4
 3
 3
 4
 3
 3
 4
 3
 3
 4
 17
 14
 17
 48