



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Gobierno digital y ecoeficiencia en los trámites en la Municipalidad
Provincial de San Martín - 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Cárdenas Flores, Olmedo (orcid.org/0009-0009-5121-4141)

ASESORES:

Mtro. Horna Rodríguez, Richard Foster (orcid.org/0000-0001-5055-9222)

Dr. Saavedra Sandoval, Renán (orcid.org/0000-0002-3018-9460)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

**TARAPOTO – PERÚ
2024**

DEDICATORIA

A Dios, por darme la vida y buena salud, a mis familiares, por estar conmigo en las buenas y en las malas.

Olmedo

AGRADECIMIENTO

A mis padres, por enseñarme que en la vida todos los sueños se pueden lograr.

El autor



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad de los Asesores

Nosotros, HORNA RODRÍGUEZ RICHARD FOSTER, SAAVEDRA SANDOVAL RENÁN, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, asesores de Tesis titulada: "Gobierno digital y ecoeficiencia en los trámites en la Municipalidad Provincial de San Martín - 2023", cuyo autor es CÁRDENAS FLORES OLMEDO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TARAPOTO, 01 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
HORNA RODRÍGUEZ RICHARD FOSTER, SAAVEDRA SANDOVAL RENÁN DNI: 42445436 ORCID: 0000-0001-5055-9222	Firmado electrónicamente por: RHORNAR el 02-01-2024 11:51:26
HORNA RODRÍGUEZ RICHARD FOSTER, SAAVEDRA SANDOVAL RENÁN DNI: 00974279 ORCID: 0000-0002-3018-9460	Firmado electrónicamente por: SSAAVEDRASA el 01-01-2024 22:59:25

Código documento Trilce: TRI - 0714220



DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, CÁRDENAS FLORES OLMEDO estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gobierno digital y ecoeficiencia en los trámites en la Municipalidad Provincial de San Martín - 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
CÁRDENAS FLORES OLMEDO DNI: 70181425 ORCID: 0009-0009-5121-4141	Firmado electrónicamente por: OCARDENASF el 05-01-2024 15:05:15

Código documento Trilce: INV - 1453058



ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR.....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III.METODOLOGÍA	27
3.1. Tipo y diseño de investigación	27
3.2. Variable, operacionalización	28
3.3. Población, (criterios de selección), muestra, muestreo y unidad de análisis ..	28
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	30
3.5. Procedimientos	31
3.6. Métodos de análisis de datos.....	31
3.7. Aspectos éticos.....	32
IV. RESULTADOS.....	33
V. DISCUSIÓN	37
VI.CONCLUSIONES	43
VII. RECOMENDACIONES	44
REFERENCIAS.....	45
ANEXOS	53

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 . Nivel de gobierno digital.	33
Tabla 2.Nivel de ecoeficiencia.....	33
Tabla 3.Prueba de normalidad	34
Tabla 4.Relación entre las dimensiones del gobierno digital y la ecoeficiencia ...	35
Tabla 5.Relación entre el gobierno digital y la ecoeficiencia	36

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Gráfico entre el gobierno digital y la ecoeficiencia	36
---	----

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo, determinar la relación entre el gobierno digital y la ecoeficiencia en los trámites en la Municipalidad Provincial de San Martín-2023. La investigación fue tipo básica, diseño no experimental de enfoque cuantitativo, corte transversal y de nivel descriptivo correlacional, cuya población fue de 113 trabajadores que conforman la Municipalidad Provincial de San Martín, y la muestra fue de 78 trabajadores. La técnica de recolección fue la encuesta y como instrumento el cuestionario. Los resultados determinaron que el nivel de gobierno digital fue medio en 62 %, bajo en 27 % y alto en 11 %; y el nivel de ecoeficiencia fue medio en 53 %, bajo en 31 % y alto en 16 %, existe relación positiva moderada, alta, muy alta y significativa entre las dimensiones del gobierno digital y la ecoeficiencia. Concluyendo que, existe relación positiva moderada y significativa entre el gobierno digital y la ecoeficiencia en los trámites en la Municipalidad Provincial de San Martín- 2023, con un Rho Spearman de 0.635 y un p-valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$); además, solo el 40.32 % de dependencia entre variables.

Palabras clave: gobierno, digitalización, estrategia de desarrollo.

ABSTRACT

The objective of the research was to determine the relationship between digital government and eco-efficiency in procedures in the Provincial Municipality of San Martín - 2023. The research was basic type, non-experimental design with a quantitative approach, cross-sectional and correlational descriptive level, whose The population was 113 workers who make up the Provincial Municipality of San Martín, and the sample was 78 workers. The collection technique was the survey and the instrument was the questionnaire. The results determined that the level of digital government was medium in 62%, low in 27% and high in 11%; and the level of eco-efficiency was medium at 53%, low at 31% and high at 16%, there is a moderate, high, very high and significant positive relationship between the dimensions of digital government and eco-efficiency. Concluding that, there is a moderate and significant positive relationship between digital government and eco-efficiency in procedures in the Provincial Municipality of San Martín- 2023, with a Rho Spearman of 0.635 and a p-value equal to 0.000 ($p\text{-value} \leq 0.01$). ; Furthermore, only 40.32% dependence between variables.

Keywords: government, digitalization, development strategy.

I. INTRODUCCIÓN

En el mundo actual, el desarrollo de innovaciones tecnológicas, crece de forma exponencial y está abarcando casi la totalidad de los sectores, sin embargo, cuando se trata de las entidades públicas, se observa un panorama distinto, con poca predisposición institucional, para hacer posible la incorporación de los recursos tecnológicos, para facilitar la gestión adecuada de los recursos, los cuales no son utilizados de manera transparente para facilitar las actividades laborales. De acuerdo con Zhentao (2022), las organizaciones e instituciones aun no tienen el liderazgo de comandar el proceso de innovación tecnológica, a través de la incorporación de los recursos digitales, de modo que no se fomenta aun, cada servicio prestado hacia la población y al mismo tiempo el desarrollo económico sostenible de forma simplificada por medio de estas integraciones que son totalmente necesarias, para facilitar que los usuarios sean los principales beneficiados, por medio de un servicio eficiente en todos sus aspectos.

De esa manera, en América Latina, una muestra de ello lo expone el BBVA (2022), quien en su informe detalla que solo el 21,3 % de la fuerza laboral tiene la posibilidad de contar con el apoyo tecnológico requerido, para desempeñarse eficientemente en la tarea encomendada, el cual se encuentra muy por debajo del 40 % de los estadounidenses y europeos; la cual evidencia una problemática preocupante para la economía en Latinoamérica. Según Zhang (2022), el débil desarrollo del gobierno digital en los países sudamericanos, ha conllevado que la digitalización de las organizaciones, para incorporar el procesamiento de datos, no ayuda a tomar decisiones de forma correcta, para provocar el crecimiento integral y por ende ayudar a cumplir los objetivos institucionales; en base a ello, destacó la necesidad de mejorar los aspectos de inversión, para que estos cubran la gran mayoría de las necesidades como objetivo primordial, para la generación de bienestar óptimo donde todos tengan la posibilidad de ser beneficiados a través de la inversión estatal coordinada.

Asimismo, en el Perú, la incorporación de procedimientos para el gobierno digital, parece no tener gran repercusión dentro de las entidades municipales, las cuales aún siguen manejando sistemas anticuados y lentos, para el procesamiento de información, parte de ello es el informe presentado por la Escuela de Dirección de la Universidad de Piura (2022) donde asegura que el 24 % muestra continuidad de 3 años a más en el proceso TD, así como también el 24 % se encuentra 2 años, el 22 % en un año y el 30 % es inferior a un año; dentro de ello, solo 26 % logro reflejar resultados verídicos en un tiempo que no supera un año. Asimismo, no se integran factores de ecoeficiencia de manera transparente, para la protección de los recursos internos y el cuidado del medio ambiente, dentro del cual se visualiza que no se optimiza el uso de combustible, no se optimiza el uso del papel, el agua, entre otros que son importantes, para la disminución del impacto ambiental que implica la producción de estos productos.

Por otra parte, en cuanto a la región San Martín, Cueva (2020) menciona que la falta de interés y compromiso por parte de la ciudadanía, provoca una utilización desmedida de los recursos, que deben ser aprovechados de forma eficiente, para reducir el impacto medioambiental, por ejemplo, los combustibles son utilizados de forma desmedida en actividades innecesarias, que no generan valor para el crecimiento económico con personal, dentro del cual se encuentran, el transporte que es el principal productor de residuos contaminantes, hacia el medio que provocan el desequilibrio medioambiental, todo ello debido a que el gobierno digital, aun no logra implementarse en todas las entidades públicas, como medida de ahorro y cuidado ambiental y al poco interés en temas de ecoeficiencia, por parte de las áreas involucradas, lo cual no facilita los avances esperados dentro de este campo, lo que conlleva a un uso inadecuado o desmedido, de los recursos que bien pueden ser utilizados de una forma racional.

Por último, en la Municipalidad Provincial de San Martín, por medio del observación directa, ha sido posible la determinación del problema que está vinculado estrechamente con la integración de procedimientos

representativos, que ayuden a la innovación tecnológica, lamentablemente, estas actividades no se vienen realizando de forma adecuada tal como lo dictan las normativas, dentro del cual, se ha visualizado un desarrollo dentro, generalmente está provocado por factores políticos, a pesar de que realizan reclamos reiterativos; en lo que concierne a los aspectos de ecoeficiencia, estos lineamientos no se vienen cumpliendo a cabalidad, debido a que los recursos no son utilizados de forma adecuada, por ejemplo, el papel bond et solamente es utilizado un solo lado y luego se desechan, los combustibles se utilizan de forma desmedida en actividades que no tienen nada que ver con la función pública, asimismo, los residuos sólidos no son manejados de forma eficiente para fomentar el cuidado medioambiental.

Finalmente, abordando cada uno de los aspectos de la problemática en todos los ámbitos detallados, se estableció como problema general: ¿Cuál es la relación entre el gobierno digital y la ecoeficiencia en los trámites en la Municipalidad Provincial de San Martín- 2023? y como problemas específicos: i) ¿Cuál es el nivel de gobierno digital en la Municipalidad Provincial de San Martín- 2023? ii) ¿Cuál es el nivel de ecoeficiencia en los trámites en la Municipalidad Provincial de San Martín- 2023? iii) ¿Cuál es la relación entre las dimensiones del gobierno digital y la ecoeficiencia en los trámites en la Municipalidad Provincial de San Martín- 2023?

La investigación se justificó por conveniencia, debido a que nace de la preocupación del investigador para el esclarecimiento del vínculo entre las ariables, para que, a partir de ello brindar una herramienta para una adecuada toma de decisiones, que beneficie a la institución como a los participantes. Relevancia social, se pretendió que la entidad se desempeñe con mayor eficiencia y se pueda satisfacer las necesidades de la población usuaria. Valor teórico, se contribuyó con el uso de teorías y enfoques teóricos que describen cada variable de estudio y a la generación de nuevo conocimiento, a raíz de la investigación desarrollada. Implicancias prácticas, sirvió a la organización como un análisis, para que esta pueda mejorar sus estrategias que vienen aplicando y mejorar así su gobierno digital en marco de la modernización del

estado. Utilidad metodológica, los instrumentos desarrollados sirvieron, para que otros investigadores pueden aplicarlo posteriormente.

Asimismo, se planteó objetivo general: Determinar la relación entre el gobierno digital y la ecoeficiencia en los trámites en la Municipalidad Provincial de San Martín- 2023. Objetivos específicos: i) Identificar el nivel de gobierno digital en la Municipalidad Provincial de San Martín- 2023. ii) conocer el nivel de ecoeficiencia en los trámites en la Municipalidad Provincial de San Martín- 2023. iii) Definir la relación entre las dimensiones del gobierno digital y la ecoeficiencia en los trámites en la Municipalidad Provincial de San Martín- 2023, de igual forma, se planteó, como hipótesis general: Existe relación significativa entre el gobierno digital y la ecoeficiencia en los trámites en la Municipalidad Provincial de San Martín- 2023. Hipótesis específicas: El nivel de gobierno digital en la Municipalidad Provincial de San Martín- 2023, es alto. El nivel de ecoeficiencia en los trámites en la Municipalidad Provincial de San Martín- 2023, es alto. Existe relación significativa entre las dimensiones del gobierno digital y la ecoeficiencia en los trámites en la Municipalidad Provincial de San Martín- 2023.

II. MARCO TEÓRICO

En este capítulo se incorporan investigaciones llevadas a cabo, por otros autores con una antigüedad no mayor a los cinco años, se citó a Cuenca y Compte (2020), Tretter y Burns (2023) y Wu y Lu (2023) quienes concluyeron que, la transformación de las organizaciones con horizontes de digitalización, es un proceso que es ampliamente conocido por los colaboradores y público en general, sin embargo, la ausencia de un verdadero compromiso multidimensional, tanto por los funcionarios directivos como personal operativo no permite que este proceso avance de manera rápida, teniendo en cuenta que dentro de la gestión pública, existe una mayor cantidad de procedimientos burocráticos y engorrosos que no permiten el avance adecuada; de esta forma, en lo concerniente a la entrega de servicios, por parte de las entidades españolas, la gran mayoría no son entregados de forma correcta, generando insatisfacción e incomodidad en el público, quienes consideran que su derecho no están siendo respetados.

Asimismo, se citó a Pitre et al. (2020), Usman et al. (2023) y Wang et al. (2023) concluyeron que, la integración de normativas y enfoques relacionados con la ecoeficiencia, es considerada como una herramienta indispensable, que permitirán mejorar el desempeño organizacional en función al aprovechamiento adecuado de los recursos, los cuales no solamente están referidos a aquellos que provienen de origen natural, sino también de aquellos materiales, que se utilizan dentro de las oficinas, por ejemplo, que el papel, los combustibles, el agua, entre otros que pueden ser manejados de manera correcta, mediante un planeamiento estratégico y la supervisión adecuada para hacer posible un uso pertinente, sólomente en aquellas actividades que forman parte de la función pública y la responsabilidad organizacional; precisaron también lo indispensable que resulta la incorporación de sanciones para aquellas entidades que no estén alineadas, lo cual no solo generara los precedentes necesarios para fortalecer el cumplimiento sino que facilitará la influencia positiva.

También Celi (2022), Lafioune et al. (2023) y Chen y Cai (2022) concluyeron que, el sector político y económico junto con el aumento progresivo de críticas, ante las entidades gubernamentales, han desencadenado la aceleración de la integración de los recursos, para la digitalización, dentro del cual se destaca el mantenimiento de los sitios web, orientados a la entrega de información y servicios documentario se hacia la ciudadanía, asimismo, se ha prestado mayor atención, a las redes sociales mediante la atención de los mensajes y la publicación de información de interés y ayuda para la ciudadanía; por ello, se vio la importancia de la integración tecnológica, como parte de los procedimientos estratégicos que harán posible, la entrega de servicios mucho más eficientes, que considere las necesidades del público en primer lugar; también se debe considerar la necesidad de las normas legales, para que se pueda generar la incorporación de cada procedimiento y al mismo tiempo determinar las sanciones asociadas.

Asimismo, se citó a Huamán y Medina (2022), Daniel et al. (2023) y Ávila et al. (2023) concluyeron que, las tecnologías que surgen actualmente en el mercado, se encuentran relacionadas con la empleabilidad de los recursos tecnológicos, ya sea dentro del contexto privado o estatal, esta integración ha sido considerada como indispensable, para fomentar un mejor rendimiento de una amplia diversidad de servicios, teniendo en consideración que los usuarios cada vez se encuentran, más familiarizados con las herramientas y plataformas tecnológicas no solamente, para realizar sus adquisiciones, sino también, para llevar a cabo consultas ante entes gubernamentales, efectuar trámites administrativo a través de mesa de partes digital, entre otros; por ello, la transformación de los procesos manuales a digitales dentro de las organizaciones, también forman parte del cambio de los clientes interno y externos, a través del fortalecimiento continuo de estos medio, para generar mayor seguridad.

En lo que concierne al sustento teórico de la variable gobierno digital, se citó a la Presidencia del Consejo de Ministros (2021) en su Decreto Supremo N° 157-2021-PCM donde lo conceptualiza como un proceso integral conformado

por diversas etapas para que así mejoren la calidad cotidiana de los servicios institucionales mediante la integración de la tecnología, la cual también está orientada hacia un cambio cultural positivo respecto al uso general de las plataformas digitales para la atención de la ciudadanía. Bajo el análisis de los autores Townsend y Figueroa (2022) no se puede establecer que un ente u organización haya obtenido un estado de madurez elevado, ni haya podido concebirla de forma holística. Ante esto, Tretter y Burns (2023) enfatizan que la digitalización corresponde a una nueva manera de llevar a cabo ciertas actividades o actuaciones la cual genera una trascendencia positiva en las entidades ya que facilita el desarrollo de las funciones, así como la investigación, gestión, administración y producción al mismo tiempo.

Las teorías que respaldan el estudio del gobierno digital se tuvo a la Teoría de la difusión de innovaciones que persigue como finalidad conocer los motivos que incentivan a la adopción de la innovación como parte del quehacer interno dando respuesta a cómo, porque y a qué costo implementarla, lo cual determinará el campo de acción y las integraciones necesarias para el desarrollo continuo orientado hacia el mejoramiento de forma estratégica (Urbizagástegui, 2020). La Teoría del proceso de información que estudia los factores externos que influyen en el uso de las tecnologías que dado a su contexto no posee un estado final ya que se encuentra constantemente actualizándose de acuerdo a las necesidades que van apareciendo (Bautista, 2021). La Teoría de la activación digital que se fundamenta en el estudio minucioso e interdisciplinario que agrupa los contextos y elementos que circunscriben la aparición tecnológica y que juegan un papel fundamental en la comunicación, crecimiento y sociabilización (Bustamante, 2019).

Respecto a las características de la variable, Zhang et al. (2023) expresan que la digitalización se configura como un motor que permite obtener un mayor nivel de utilidad y generar puestos de trabajo, por consiguiente, se necesita del desarrollo de políticas integrales que hagan posible frenar los factores que dificulten su pleno ejercicio, por ejemplo, reforzar las infraestructuras que propicien un mayor nivel de competitividad, capacitar a los entes,

profesionistas, ciudadanos, usuarios y mejorar la participación de parte de los gobiernos. Por su parte, Huang y Gao (2023) puntualizan que el gobierno digital genera grandes desarrollos tanto en el ámbito empresarial como gubernamental a través de la incorporación de la tecnología la adquisición de equipos y herramientas modernos. Igualmente, Zhao y Cai (2023) dictaminan que la variable hace posible que las instituciones acoplen una metodología de negocio y trabajo responsable posibilitando que se incorpore un modelo sostenible considerando el impacto que se genera en el medio ambiente al dinamizar los procesos internos.

Por otro lado, según Xue et al. (2022), sostiene que cada proceso de innovación de tipo tecnológica dentro de las organizaciones, lamentablemente carece de financiamiento, debido a que las organizaciones y empresas, sobre todo dentro del ámbito público, no lo considera como una herramienta muy importante debido a su alto costo, lo cual provoca no solamente el atraso organizacional sino también las deficiencias para satisfacer al público, debido que los servicios generalmente carecen de calidad respecto a diversos factores como la rapidez o la forma de entrega. Asimismo, según Cong (2022), últimamente los procesos de innovación tecnológica están abarcando diversas áreas organizacionales, las cuales no solamente se enfocan hacia la prestación de servicios, sino también a la generación de valor compartido mediante las plataformas interactivas donde el público puede relacionarse con otras personas con los mismos intereses, generando de esta forma mayor conocimiento e intensidad para ser considerado como esencial por la entidad para su mejoramiento.

De igual forma, Tiantian et al. (2023) plantean que el gobierno digital genera un mayor índice de rendimiento, mayor agilidad en los procesos administrativos, mayor calidad en la entrega de servicios, creatividad, innovación y mejora los sistemas de costes, lo mencionado influye significativamente en el crecimiento de la entidad tanto a nivel técnico como estratégico. El gobierno digital no es una cuestión netamente asociada con la adquisición de herramientas tecnológicas, sino que, también requiere de la

capacidad de liderazgo que posea el dirigente para acoplar dichos instrumentos en la cadena de suministros. Por otro lado, Farias et al. (2023) opinan que los procesos de digitalización y uso de las plataformas en línea en los diversos estados y sectores es diferente, esto principalmente a causa de las diferencias que surgen en el entorno de la economía emergente y desarrollada, en la segunda la digitalización beneficia directamente el nivel de rendimiento y productividad (utilidad) ya que posee un efecto multiplicador en el crecimiento.

Asimismo, conforme a Khoi et al. (2023) la digitalización de las entidades requiere en todo momento del esfuerzo coordinado de los integrantes de la institución, al mismo tiempo, necesita de la inversión dineraria para la adquisición de la infraestructura y los recursos tecnológicos. No obstante, para convertir al ente en una organización digitalizada es imprescindible contar con un liderazgo oportuno, de no contarse con esta capacidad se puede detectar a una entidad con mucho que efectuar, pero sin saber por dónde iniciar. En resumen, si existe una buena capacidad tecnológica pero no liderazgo esta funcionará por inercia con respuestas poco reactivas y ambiguas, en cambio, si existe un liderazgo notorio y una estrategia definida, aunque los recursos sean limitados se suele focalizar en los procesos de transformación a largo plazo. sin embargo, a corto plazo el resultado puede acarrear la pérdida de puestos laborales con poca cualificación. En tanto, en los mercados emergentes que en su mayoría se encuentra integrado por compañías favorece el empleo.

Adicional a ello, Zhang y Dong (2023) plantean que la variable transita por diferentes etapas las cuales se describen de forma somera a continuación: 1. Residente, en esta fase por lo general la institución no cuenta con propósitos establecidos y con una estructura organizacional dinámica que se ajuste a los requerimientos internos. El éxito se encuentra sujeto al esfuerzo personal y los beneficios que se obtienen en ocasiones no se transmiten a las demás áreas de trabajo. 2. Explorador, en esta etapa se identifica con certidumbre los motivos que incitan a la transformación, además, se establecen políticas,

iniciativas y actividades que permitan alcanzar la eficiencia interna.3. Jugador, los fines trazados son aplicados mediante pruebas piloto enfocándose en el cliente digital, aunque no existe un compromiso real que propicie la disrupción total que inste a la transformación holística. 4. Transformador, en esta fase las capacidades se encuentran estratégicamente organizadas y la entidad obtiene las utilidades esperadas.

Asimismo, Wu y Lu (2023) argumentan que el gobierno digital necesita de la implementación de canales alternos los cuales se encuentren enfocados en atender las necesidades básicas que posee la institución, además, es imprescindible que se oriente a modificar, transformar o suprimir los procesos, fases y etapas ineficientes de tal manera que se obtenga lo previsto. En síntesis, digitalizar significa emplear objetivamente las tecnologías que existen en el medio actual para disponer de soluciones elocuentes que permitan frenar las áreas de mejora y atender a la demanda. En base a lo anterior, Luo et al. (2023) enumeran algunas ventajas que trae consigo el término abordado: impulsa el desarrollo de los procesos internos, contribuye significativamente a incrementar el trabajo cooperativo, refuerza los medios de comunicación interna y externa, propicia la emisión de respuestas rápidas en un entorno vertiginoso y cambiante.

Por otro lado, según Zhang et al. (2023), cuando hablamos de gobierno digital, nos estamos refiriendo precisamente a las diversas plataformas digitales, lo cual permite fortalecer la comunicación para la participación ciudadana, es por ello que se trata de una herramienta muy importante que debe ser planificada y al mismo tiempo fortalecida continuamente como parte de las responsabilidades de los directivos que se encuentran en representación de la instituciones; se resalta también la importancia incorporar equipos tecnológicos, en los cuales son esenciales para facilitar el proceso de modernización y el funcionamiento de los sistemas automatizados que permiten entregar los servicios digitalmente, lo cual también resulta altamente significativo para incrementar el nivel de transparencia en cuanto al manejo

de los recursos, debido a que las instituciones tendrán la disponibilidad de los medios pertinentes para comunicar al ciudadano.

Por su parte, Huang y Gao (2023), existen diferentes métodos y técnicas que puede ser empleadas por parte de las instituciones para lograr la incorporación de los procedimientos para el gobierno digital, el cual debe iniciar por la innovación permitiendo canalizar aquellos servicios a través de las plataformas como las redes sociales, páginas web, entre otros que resultan altamente competitivos para hacer posible la satisfacción generalizada; lamentablemente, la burocracia dentro del ámbito estatal es un factor limitante que se ha venido considerando desde hace mucho tiempo, el cual ha impedido el avance de las actividades para generar la modernización respectiva, a pesar de que existen protocolos y normativas que obligan a las instituciones para el fortalecimiento de las capacidades integrales que ayuden a implementar el gobierno digital, los resultados no son significativo debido a que no existe un compromiso verdaderamente competitivo para simplificar aquellos procesos innecesarias que solamente entorpecen la obtención de los objetivos.

Igualmente, Zhao y Cai (2023), sostuvieron que dentro del proceso de incorporación de las herramientas para el gobierno digital, debe estar presente la participación de las autoridades juntamente con el equipo técnico necesario para monitorear el avance respectivo, de modo que se pueda generar el funcionamiento adecuado, juntamente con la realización de la actualización respectiva cuando se trata de sistemas computarizados que requieren del mejoramiento continuo a través de la investigación sobre nuevas metodologías y procedimientos aplicables a la digitalización. Se debe tomar en cuenta también que, a través de esta herramienta se puede canalizar ciertos servicios que tiene la característica de ser prestados a través de las oficinas, de modo que estos puedan ser recibidos por el usuario a través de estas plataformas, eliminando las barreras de tiempo y distancia, generando así la posibilidad de que una gran cantidad poblacional pueda verse beneficiada por medio del ingreso hacia las plataformas para la gestión de los datos.

Asimismo, según Cong (2022), otro de los desafíos relacionados con la digitalización dentro de los gobiernos, es la seguridad de los datos, los cuales muchas veces se exponen al riesgo debido a que no existen los protocolos de seguridad necesarios, de modo que muchas veces se han producido errores que han desencadenado el filtrado respectivo de la información sensible de los usuarios hacia sitios fraudulentos, lo cual debe ser solucionado adecuadamente por medio de un monitoreo contundente por parte del personal especializado. Dentro de ello, es preciso resaltar la función del área de innovación tecnológica como la encargada de la realización de aquellas actividades para la implementación de sistemas y plataformas para facilitar el gobierno digital, sino también en aquellos métodos que puedan ayudar a generar una mayor seguridad respecto a los datos contenidos en los servidores, de modo que el usuario no esté preocupado.

Por otra parte, de acuerdo con Tiantian et al. (2023), después de la pandemia, una inmensa cantidad de público se ha volcado hacia la utilización de las plataformas digitales como el medio indispensable para solucionar sus necesidades, al mismo tiempo que ha sido empleadas para comprar diversos productos y servicios, por lo que las instituciones no deben quedarse atrás, sino que deben implementar aquellas herramientas para facilitar el gobierno digital, de modo que no solamente se busque la disminución de los costos, sino que también se propicie la entrega de estos servicios hacia una mayor cantidad de público; esto facilitará que a través de una conexión activa a internet, no solamente se pueda gestionar los datos y servicios proporcionados por las instituciones, sino que también se pueda crear una plataforma de interacción donde estos brinde sus sugerencias, opiniones u otras contribuciones de valor que ayuden a tomar mejores decisiones respecto manejo de los recursos.

Por otro lado, Farias et al. (2023), la comunicación transparente es fundamental para poder generar confianza entre las instituciones y la ciudadanía, es por ello que las autoridades deben buscar el fortalecimiento del gobierno digital no solamente como parte del cumplimiento a las obligaciones determinadas por la norma, sino más bien como un mecanismo

que facilite la integración de posibilidades para que las personas vuelvan a confiar a través del conocimiento de la forma en cómo se emplean los recursos para costear aquellos proyectos que fortalezca la infraestructura económica. Considerando que la pérdida de institucionalidad se ha venido desarrollando desde hace mucho tiempo, la cual se ha visto fortalecida por los actos de corrupción generalizados, debe ser recuperada a través de acciones donde se refleje la transparencia institucional y el accionar de sus autoridades bajo un compromiso competitivo.

Asimismo, según Zhang y Dong (2023), lamentablemente las instituciones descuidan la importancia de fortalecer el gobierno digital debido a que no conocen las implicancias o el alcance de esta herramienta, por lo que se requiere la conformación de un equipo especializado que ayude a crear las bases fundamentales, así como la integración de la infraestructura tecnológica necesaria para la conversión de aquellos procesos manuales que antes se desarrollaban a través de la prestación de servicios presenciales, de modo que estos sean automatizados a través de los sistemas computacionales, lo cual facilitará el incremento de la eficiencia respecto a la entrega de los servicios y la gestión de los datos alojados en estas plataformas; permitirá también que la gestión de los archivos y trámite documentario dentro del ámbito estatal, se han desarrollado de forma remota sin la necesidad de acudir presencialmente a las oficinas, por lo que se puede brindar mayor dinamismo interno para atender aquellas actividades que realmente son fundamentales a través de la intervención de los colaboradores.

Por otro lado, Chen y Cai (2022), sostienen que los procesos digitales demandan de amplios conocimientos sobre su utilización, el cual es considerado como la principal barrera que impide el desarrollo organizacional hacia esta nueva tendencia, por lo tanto, se requiere que la integración de un cambio permita adoptar los conocimientos a los colaboradores. De acuerdo con Zhentao (2022), las organizaciones e instituciones tienen la responsabilidad de comandar el proceso de innovación tecnológica a través de la incorporación de los recursos digitales, de modo que se fomente el interés eficiente hacia la población y al mismo tiempo se probó que el desarrollo

económico sostenible de forma simplificada por medio de estas integraciones. Según Zhang (2022), el creciente desarrollo del big data, es una tendencia importante que conlleva hacia la digitalización de las organizaciones para incorporar el tipo de información que ayude a tomar decisiones de forma correcta.

En ese orden de ideas, Lafioune et al. (2023) establecen que el mundo contemporáneo se caracteriza por la presencia dominante de factores externos como son la cultura, la interconectividad, las finanzas y la tecnología los cuales poseen sus propios grados de complejidad y tratamiento. Las plataformas electrónicas en general fueron creadas inicialmente por un microprocesador el cual revolucionó la manera de interactuar, trabajar y analizar convirtiéndose hoy en día en un instrumento fundamental para que las personas puedan desarrollarse y con ello propiciar un mayor nivel de conocimientos y permite que el ser humano obtenga información en menor tiempo. Ante esto, Cueva (2020) menciona que la digitalización incorpora a toda la sociedad en su conjunto ya que las personas tienden constantemente a emplear el internet como un puente de comunicación, por tanto, se concibe que las tics son un elemento transformador que inciden significativamente en los individuos; cabe destacar que su uso trasciende diversos campos y sectores.

De acuerdo a Zhang y Dong (2023), indican que el gobierno digital es fundamental dentro de una población ya que implica tener el control de las actividades a realizar, si bien es cierto dichas actividades o proyectos son propuestas por las entidades con el fin de que sean aprobados por el estado para llevar a cabo con estrategias fundamentales, es por ello que el gobierno aplica la tecnología al momento de generar las actividades para poner al día a los colaboradores, ya que son ellos quienes ayudan a mejorar a las organizaciones, muchas veces las organizaciones se niegan a implementar con lo que es la digitalización de la tecnología, ya que consideran que no es necesario hacer un gasto de implementación sobre ello, pero bien saben que es muy importante para que puedan mantener el control y con ello mejorar los

intereses que el gobierno tiene acerca de la población y así puedan mantener la confianza necesaria para llevar a cabo los interés.

Por consiguiente, Tiantian et al. (2023), indican que es todo aquello donde el gobierno aplica plataformas para llevar a cabo los interese propuestos por la población y con ello realizar inversiones en base a las soluciones con el fin de lograr los objetivos, ya que un gobierno digital mejora las funciones de las entidades, porque es un factor clave para que cada producto o servicio que brinde estén muy bien contemplada y plasmada en un sistema digitalizado, con ello manteniendo el control de cada producto, por eso es necesario que todas las actividades que se apliquen dentro de una entidad estén concretas y para ello se debe implementar en cuanto a la tecnología porque cada vez está cambiando las comunicaciones y con ello las informaciones que puedan ser recibidas o que puedan ser brindadas hacia los usuarios, y es por ello que se debe informar de una manera actualizada.

En lo concerniente a las dimensiones de la variable gobierno digital, según la Presidencia del Consejo de Ministros (2021) en su Decreto Supremo N° 157-2021-PCM (2021) define las siguientes: dimensión 1. Diseño de servicios y procesos: corresponde al procedimiento que permite a las instituciones realizar el diseño adecuado para así brindar servicios con las necesidades de la población, dentro del cual también se toma en cuenta la creación de los procesos pertinentes para obtener resultados positivos. Por otro lado, Tretter y Burns (2023), indican que los procesos son fundamentales para que las entidades puedan generar mayores beneficios en lo que conciernen los procesos que ejecutan al momento de generar un proyecto y con ello beneficiarse en las actividades que realizan los trabajadores. Seguidamente, Zhang et al. (2023), indican que los servicios es parte de una actividad a realizarse para que así muestren los procesos que son ejecutados en el transcurso de brindar una atención hacia la población.

Asimismo, para las definiciones teóricas de los indicadores según la Presidencia del Consejo de Ministros (2021), se detallaron de la siguiente manera: análisis de las necesidades, se llevan a cabo un proceso para dar

solución a los problemas dentro de la sociedad, mediante la aplicación de actividades ligada a sus expectativas; interpretación de los perfiles, es uno de los mecanismos que ayuda a conocer las deficiencias que cuenta el cliente durante la entrega del servicio; por lo tanto, se deben efectuar una buena atención para satisfacer necesidades.

En cuanto a la dimensión digitalización de procesos, consiste la integración de actividades para hacer posible que aquellos procesos que se realizaban de forma manual o tradicional, puedan realizarse mediante recursos digitales con la finalidad de reducir costos y agilizar la prestación respectiva (Decreto Supremo N° 157-2021-PCM, 2021). Por ende, Huang y Gao (2023), indican que al momento de ser digitalizado un proyecto está generando que la población este al tanto de los proyectos que serán realizados por parte de los encargados, y con ello mejorar cada actividad que es ejecutado por cada gobierno. De esa manera, Cong (2022), se basa en mantener la información en el sistema para así mantener un control adecuado de cada requisito a ser utilizado dentro de un proyecto.

Además, para las definiciones teóricas de los indicadores según la Presidencia del Consejo de Ministros (2021), se detallaron de la siguiente manera: Capacitación, se da para fortalecer la capacidad de los colaboradores y aumentar el nivel de conocimiento para el desarrollo de las actividades puestas en marcha por la organización; uso de equipos tecnológicos, permite acceder a nuevas formas de poder mejorar el rendimiento del personal a través del uso de equipos, a fin de poder obtener como resultado una mayor demanda.

Respecto a la dimensión digitalización de servicios: permite realizar la integración respectiva de las herramientas e instrumentos pertinentes para hacer posible prestar servicios de manera digital, de modo que los usuarios no tengan que acercarse personalmente (Decreto Supremo N° 157-2021-PCM, 2021). Asimismo, Farias et al. (2023), sostienen que al momento de que los servicios son digitalizados están generando una gran ayuda al estado, ya que facilita que la población pueda requerir aun más de cada servicio

mejorado. Por otro lado, Huang y Gao (2023), indican que cada digitalización de los servicios es importante para que las entidades públicas mejoren la atención que brindan hacia los usuarios, mejorando así la economía profesional.

Asimismo, para las definiciones teóricas de los indicadores según la Presidencia del Consejo de Ministros (2021), se detallaron de la siguiente manera: apertura de plataformas, permite mejorar la entrega de servicios de una manera más factible; asimismo, contribuye con el acceso a los contribuyentes a fin de poder presentar sus reclamos; expansión de servicios, se logra efectuar mediante el uso de los recursos de la entidad, cuyo fin toma en cuenta la buena gestión para obtener resultados en beneficio del crecimiento de la organización.

Por otra parte, en la dimensión digitalización de las relaciones con la ciudadanía en general; permite apertura nuevas plataformas y espacio donde la ciudadanía pueda expresarse de manera acertadas para ser escuchado por la institución (Decreto Supremo N° 157-2021-PCM, 2021). De ese mismo modo, Farias et al. (2023), consiste en general la relación que existe entre el estado con la ciudadanía mejorando su forma de vida que a diario requieren de ayuda para aprender lo que es la digitalización dentro de una ciudad. De acuerdo a Zhentao (2022), se basa en generar información hacia la población con el fin de mantener una buena acción en todo referido a su ayuda personal.

Igualmente, para las definiciones teóricas de los indicadores según la Presidencia del Consejo de Ministros (2021), se detallaron de la siguiente manera: diálogo, es la comunicación que se efectúa dentro del ambiente laboral para llevar a cabo un buen desempeño, y así lograr dar resultados favorables para la entidad; plataformas de interacción, es uno de las nuevas modalidades aplicadas por los organismos públicos, para poder mantener una conexión con las personas y con ello atender a las necesidades que se presentan dentro de su entorno.

En lo que respecta a la segunda variable ecoeficiencia, se citó al Ministerio de Economía y Finanzas (2019) indica que es importante permitir el desarrollo de cada actividad económica de forma responsable orientada hacia la protección de los recursos utilizados, no solamente dentro del ámbito natural, sino también de aquellos que provienen de procesos industriales para garantizar la máxima usabilidad y no generar nuevamente su producción innecesaria. Igualmente, Usman et al. (2023) enfatiza que el tema abordado resulta del suministro estratégico de bienes y servicios los cuales permiten suplir una o más necesidades humanas. La ecoeficiencia minimiza los impactos negativos que surgen en el ecosistema y reduce la intensidad del empleo de recursos tóxicos o dañinos. La variable, en resumen, se relaciona con generar mayor valor con menos impacto medioambiental. Las instituciones con mayor éxito en el mercado son aquellas que se establecen propósitos ambientalistas estrictos.

Respecto a la ecoeficiencia se menciona a la Teoría de la ecoeficiencia. Pretende optimizar la utilidad económica a través de la adopción de prácticas ecológicas que propicien el desarrollo competitivo y sostenible. Consiste en el proceso de maximizar la productividad de los recursos internos a través del uso mínimo de desechos o contaminantes (Merchán y Vegas, 2020). Por otro lado, la teoría ambientalista, presentada por Nightingale en el año de 1859 pese a ser una de las primeras teorías respecto al estudio y cuidado ambientalista está hoy en día respalda el desarrollo de ciertas acciones como son la creación de un ambiente limpio e higiénico que minimice los casos de infección o atentado del ecosistema (Pereira, 2020) y la Teoría de la educación ambiental que es una herramienta pedagógica que facilita la disposición de metodologías y prácticas que propicien el desarrollo de mejores actitudes y comportamientos de parte de los individuos que coexisten en un lugar (Mesén, 2019).

En cuanto a las características de la variable, Savitri y Nik (2023) aseguran que la ecoeficiencia mejora los procesos de producción y transformación, pues garantiza el consumo sostenible, alienta a las instituciones a la mejora continua, al consumo responsable de los recursos y energía, además, permite

gestionar los cambios en los servicios y faculta a adoptar una perspectiva ambientalista y ética. En ese marco, Wang et al. (2023) aseguran que la relevancia del tema estudiado se cimienta en dotar de bienes y servicios de calidad bajo un costo racional que satisfaga los requerimientos de los seres humanos. Siguiendo una postura similar Ramos et al. (2020) consideran que la ecoeficiencia hace posible obtener mayor valor con menos recursos a través de la reestructura de productos, procesos y/o servicios o en su defecto mediante la adquisición de nuevas herramientas tecnológicas para aumentar el rendimiento.

Por otro lado, Kaplan et al. (2023) señalan que la concepción de la ecoeficiencia incorpora diversos propósitos de carácter social y ambientalista el cual posibilita adoptar siete lineamientos elementales, siendo estos: reducir el volumen o intensidad de los recursos materiales a emplear, minimizar drásticamente el uso de energía, reducir el uso de contaminantes, llevar a cabo mayores prácticas de reciclaje, utilizar con mayor frecuencia recursos renovables, adicionar el tiempo de vida de los bienes y finalmente aumentar los servicios que se relacionan con la disposición de bienes. En contraste, Li et al. (2023) dictaminan que el término en estudio va mucho más allá de la reducción del uso de recursos contaminantes ya que probé herramientas para mejorar el nivel de competitividad interna, es decir, dicha variable trae mayores utilidades y mejor participación en el mercado.

Asimismo, según Liu et al. (2022), la ecoeficiencia ha tenido mayor repercusión durante los últimos tiempos, debido al avance de la contaminación medioambiental que han generado cambios climáticos drásticos y la pérdida de recursos naturales importantes como el agua, el aire limpio, entre otros, por lo que la población está mucho más preocupada que antes sobre este problema, haciendo posible la generación de responsabilidad compartida. Además, según Zhu et al. (2021), las actividades industriales son el pilar fundamental que sostiene el desarrollo de los procedimientos de ecoeficiencia, debido a que generalmente son las tienen mayor participación sobre la contaminación medioambiental, a través de la emisión de gases

contaminantes, por lo cual, la integración de estos lineamientos permitirá generar conciencia. Asimismo, Coloma et al. (2020), sostienen que la poca fiscalización institucional de las autoridades es un claro problema que limita la posibilidad de generar conciencia y resultados positivos respecto a la práctica de ecoeficiencia.

De acuerdo con Liu et al. (2023) las instituciones que incorporan a la ecoeficiencia dentro de las prácticas y políticas institucionales poseen mayor probabilidad de alcanzar éxito en su gestión. Existen dos herramientas que facilitan dicho acoplamiento: Preventivas: producción limpia, ecodiseño, reporte ambiental, evaluación de rendimiento ambiental. Tratamiento: tecnologías e instrumentos de filtración, valoración de residuos, tratamiento de residuos sólidos y/o de efluentes. Por lo cual, Zheng et al. (2023) aseveran que la que ecoeficiencia es un instrumento que hace posible mitigar el daño ambiental ya que fomenta la mejora de los seres humanos y convirtiéndose en un activo competitivo e innovador. Es un instrumento empresarial que permite controlar los procesos internos y de esta forma lograr mayor sostenibilidad debido a que cada actividad puede sustentarse en principios estratégicos fundamentales que conlleven hacia una mejor utilización de los recursos.

Además, Zhang et al. (2023) destacan de forma resumida algunos criterios que obligan a las instituciones gubernamentales y lucrativas a prestar mayor atención al desarrollo de sus actividades: Ambiental, carencia de flora y fauna, efecto invernadero, contaminación del mar, aire, suelo, entre otros. Social, mayor presencia de comunidades medioambientalistas, responsabilidad social, concepción pública, aparición de ONGs. Legal, modificación de las normativas, limitantes internacionales (COPs, CFCs, etc). Económica, identidad de la empresa, costos asociados al consumo de agua y energía eléctrica, administración de los residuos sólidos, pasivos ambientales, entre otros. Técnicas, educación ambiental, eficiencia organizacional y auditoría ambiental. Cada uno de estos aspectos juegan un rol fundamental que facilitará la creación del espacio y las bases adecuadas para ecoeficiencia

desde la perspectiva del funcionamiento institucional a través de cada uno de los que lo conforman.

Por otro lado, Maziotis y Molino (2023) manifiestan que los propósitos que persigue el término en estudio son: Minimizar el consumo de los recursos o materiales, el cual incluye prácticas como disminuir el consumo de los recursos básicos (energía eléctrica, agua, disposición del suelo), incrementar actividades de reciclaje y durabilidad de los materiales que han sido ocupados durante el proceso de transformación. Disminuir las consecuencias ambientales. El cual incorpora reducir las emisiones y gestionar adecuadamente los residuos orgánicos e inorgánicos. Adicionar mayor valor al servicio o bien. Descansa en la premisa de ofrecer mayores beneficios a los consumidores o usuarios a través de la flexibilidad, durabilidad, entregando servicios adicionales que permitan atender una o más necesidades con una orientación hacia la creación de mejores posibilidades para fomentar una satisfacción concordante con las expectativas y las exigencias que pesan sobre la entidad.

Además, Wang et al. (2023) destacan que las razones para incorporar la ecoeficiencia dentro de las entidades se encuentran delimitadas por: 1. Menor impacto ambiental. La ecoeficiencia necesita del reemplazo de materiales contaminantes y de la incorporación de tecnologías limpias que propicien la reutilización y reciclaje. 2. Mejor perspectiva social. La operatividad de las instituciones en el mercado depende de la credibilidad que posean las personas. Los colaboradores, consumidores, inversionistas, medios de comunicación e inclusive el gobierno hoy en día desempeñan el papel de juez. 3. Éxito organizacional. La ecoeficiencia busca continuamente incrementar la eficiencia de las operaciones. Por otra parte, la conciencia ambientalista incrementa la sostenibilidad financiera, minimiza los riesgos, permite aprovechar las oportunidades y asegurar el futuro sostenible de la empresa en el mercado.

Por otra parte, Sala et al. (2023) el desperdicio de energía por parte de la población mundial, provocada diversos problemas que poco a poco se van incrementando, dentro del cual se considera a la utilización de combustible desmedido, el cual provoca la emisión de grandes cantidades de CO₂ hacia el medio ambiente, asimismo, la energía eléctrica no viene siendo utilizados de forma correcta debido a que se trata de un recurso invisible dentro de las diversas organizaciones. De acuerdo con Gong (2023) la falta de interés de la población provoca una utilización de medida de los recursos que deben ser aprovechados de forma eficiente para reducir el impacto medioambiental, por ejemplo, los combustibles son utilizados de forma desmedida en actividades innecesarias que no generan valor para el crecimiento económico con personal, dentro del cual se encuentra el transporte que es el principal productor de residuos contaminantes hacia el medio que provocan el desequilibrio medioambiental. De esa manera Wang et al. (2023), indica que es la forma de cómo se vinculan la población con el medio ambiente, ya que es necesario que dicha población sea consciente de lo importante que es la conservación de ello, y así ayude al estado a que mejoren la visión del ecosistema y con eso mejorar también la vida cotidiana de ello.

En lo concerniente a las dimensiones de ecoeficiencia, según el Ministerio de Economía y Finanzas (2019) son las siguientes: Dimensión de cultura de ecoeficiencia; corresponde la incorporación de una serie de prácticas responsables que conllevan al desarrollo de los conocimientos sobre ecoeficiencia para hacer posible una utilización eficiente y adecuada los recursos de acuerdo las necesidades reales, para no provocar gastos innecesarios que afectan a la población. Asimismo, Wang et al. (2023), indica que la cultura de ecoeficiencia es una ayuda que hacen las organizaciones hacia las personas más necesidades con el fin de promover su vida diaria, buscando beneficios económicos. Por ende, Ramos et al. (2020), se basa en como el estado busca a la población para que mejoren en la productividad que realizan a diario, con el fin de crear emprendedores a largo plazo.

Asimismo, se tomó en cuenta las definiciones teóricas de los indicadores según el Ministerio de Economía y Finanzas (2019), por el cual se desarrollan a continuación: medidas de ecoeficiencia, es un sistema que permite identificar sobre las nuevas alternativas para mejorar los aspectos económicos dentro de la población; buenas prácticas, se efectúan estrategias para ser aplicadas dentro del desarrollo de actividades contempladas a mejorar el crecimiento económico dentro de los sectores, mediante el aprovechamiento de los recursos naturales.

En cuanto a la dimensión uso eficiente de energía eléctrica: permite realizar el monitoreo continuo sobre la utilización de la luz eléctrica dentro de las oficinas, de modo que los aparatos solamente sean utilizados cuando realmente se necesitan (Ministerio de Economía y Finanzas, 2019). Por ello, Coloma et al. (2020), indican que es indispensable para que realicen un proyecto, ya que con la energía eléctrica realizan trabajos de las cuales ofrecen una buena gestión a proyectare. De ese mismo modo, Zheng et al. (2023), sostienen que para la población es fundamental para puedan culminar un proyecto a realizarse, ya que dan una mejor impresión que los aparatos electrónicos den un funcionamiento activo.

Por lo tanto, para las definiciones teóricas de los indicadores según el Ministerio de Economía y Finanzas (2019), se detallaron de la siguiente manera: uso de equipos adecuados, es una de las modalidades de los organismos para mejorar el proceso de desarrollo de las actividades, efectuadas por parte del personal que cumple sus funciones dentro de ella; gestión del tiempo, medida al cual se aferran muchas de las instituciones para poder cumplir con los objetivos pendientes, y poder obtener un ligero cambio dentro de su sistema.

En la dimensión uso eficiente del agua: son medidas que permite reducir el consumo de agua dentro de la organización, con el fin de contribuir hacia la preservación de este recurso indispensable, lo cual permitirá que más personas se beneficien de ella (Ministerio de Economía y Finanzas, 2019).. De

esa manera, Sala et al. (2023), se basa en como el uso de agua es vigilado dentro de las oficinas para que mantengan un control adecuado y no suelen mantener un ambiente sin cuidado. Por ende, Gong (2023), indican que el uso de agua es fundamental para que con ello mantenga un ambiente saludable, con la idea de mejorar al no ser desperdiciado la basa fundamental de la vida.

Por lo tanto, para las definiciones teóricas de los indicadores según el Ministerio de Economía y Finanzas (2019), se detallaron de la siguiente manera: mantenimiento de equipos, se da con el fin de poder mantener en buenas condiciones las herramientas que son útiles para dar uso durante las actividades a realizarse; racionalización, permite conocer diversos procesos al cual se logra mantener un nivel económico sujeta a las buenas gestiones y el desempeño efectuado por parte de los colaboradores dentro de la organización.

En lo que respecta a la dimensión uso eficiente de papel: permite incorporar directivas que obligue al uso adecuado del papel mediante su reutilización cuando todavía se encuentra en un estado adecuado o presenta espacios que pueden ser empleados posteriormente, de modo que este sea utilizado en su totalidad para finalmente ser reciclado o desechado de forma responsable (Ministerio de Economía y Finanzas, 2019). Seguidamente, Maziotis y Molino (2023), indican que el uso de papel debe ser muy bien utilizado para que puedan generar un ambiente proactivo y con ello mantener cuidado el medio ambiente. Asimismo, Zhang et al. (2023), sostiene que dentro de una entidad siempre mantienen el cuidado de ello, ya son utilizados y reutilizaos ambas caras con el fin de ahorrar la contaminación dentro de una ciudad.

Asimismo, para las definiciones teóricas de los indicadores según el Ministerio de Economía y Finanzas (2019), se detallaron de la siguiente manera: Reutilización, sirve como medio para contribuir con el cuidado del ambiente efectuando estrategias, para ver establecido una buena gestión sin ningún tipo de contaminación.

En cuanto a la dimensión uso eficiente de combustible: permite que los vehículos a combustión se han utilizado solamente cuando la institución necesita realizar actividades de representación u otras que estén debidamente justificadas, de modo que los combustibles se utilicen de manera responsable y controlada (Ministerio de Economía y Finanzas, 2019).. Por ello, Zheng et al. (2023), se enfoca en como los empleados mantienen el cuidado al momento de obtener el uso de combustible dentro de su establecimiento de trabajo. Por consiguiente, Zhu et al. (2021), indican que cada uso de combustible tiene un fin de las cuales es mantener un orden de acuerdo a las responsabilidades que tienen los colaboradores.

Por lo tanto, para las definiciones teóricas de los indicadores según el Ministerio de Economía y Finanzas (2019), se detallaron de la siguiente manera: ahorro, es un método utilizado para poder acatar a los problemas que se puedan presentar durante algunas emergencias producidas dentro de la organización por la falta de combustible; uso eficiente de maquinarias, a través de estos se desarrollan las diferentes actividades tomadas en cuenta por la entidad, para poder cumplir con los planes y el buen desempeño del personal.

Y finalmente se tiene a la dimensión gestión de los residuos sólidos: son todas las actividades que permite un manejo adecuado de ello haciendo posible que estos sean recogidos y trasladados hacia el lugar que le corresponde para su degradación o reciclaje respectivo de acuerdo a lo establecido por la norma (Ministerio de Economía y Finanzas, 2019).. Por otro lado, Li et al. (2023), indican que los residuos sólidos son fundamentales para que mantengan una ciudad limpia junto a la ayuda de la población. Por consiguiente, Kaplan et al. (2023), sostienen que para que existan un buen cuidado de los residuos sólidos los encargados deben mantener una comunicación con la población, para que así mejoren un mejor control de las actividades a realizarse.

En ese sentido, para las definiciones teóricas de los indicadores según el Ministerio de Economía y Finanzas (2019), se detallaron de la siguiente

manera: recojo, es uno de los mecanismos que ha logrado mantener el ambiente sin ningún tipo de contaminación, ya que mediante el recojo se ha logrado reducir los desechos; transporte, medio que permite evacuar todos los residuos recolectados dentro de una jurisdicción, a fin de poder ver establecido un buen ambiente sin problema; tratamiento final, proceso donde se lleva a cabo el reciclaje de los residuos que servirán para otras funcionalidades, y al mismo tiempo reduce los índices de contaminación.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

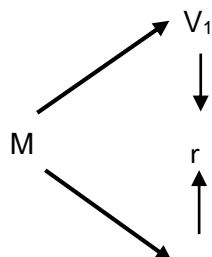
3.1.1. Tipo de investigación

Fue de tipo básica, puesto que su objetivo principal consiste en incrementar los conocimientos que se generan en relación al estudio de una o más variables. Su principal característica radica en reforzar la parte teórica y permanecer dentro de él (Concytec, 2020).

3.1.2. Diseño de investigación:

El diseño del trabajo de investigación fue **diseño no experimental**, ya que durante el proceso de estudio el autor ha observado únicamente cómo se desenvuelven las variables, es decir, se ha ejecutado sin ninguna interposición (Hadi, et al., 2023). De **enfoque cuantitativo**, ya que se midió las variables con valores numéricos mediante porcentajes y frecuencias (Arias, 2022).

Por ello fue de **corte transversal**, ya que los datos han sido recogidos de parte de la muestra en un solo periodo que corresponde al año 2023 (Arias, 2022). De la misma manera, posee un alcance descriptivo correlacional; **descriptivo**, pues se enumeran las principales características que poseen las categorías de estudio resaltando su idoneidad y **correlacional**, puesto que se orienta a establecer el vínculo entre dos o más términos en una sola muestra poblacional los cuales son de interés para el investigador (Ruiz y Valenzuela, 2022).
Esquema:



V_2

Dónde:

M : Muestra
V₁ : Gobierno digital
V₂ : Ecoeficiencia
r : Relación

3.2. Variable, operacionalización

Variable 1: Gobierno digital

Variable 2: Ecoeficiencia

Nota: La operacionalización de variables se encuentra en anexos

3.3. Población, (criterios de selección), muestra, muestreo y unidad de análisis

3.3.1. Población

Estuvo integrada por los 113 trabajadores que conforman la Municipalidad Provincial de San Martín. Corresponde al conglomerado de todas las unidades que concuerdan con ciertas especificaciones que dan realce al estudio (Hadi, et al., 2023).

Criterios de selección

Criterios de inclusión: Trabajadores ubicados en las distintas áreas de la municipalidad, trabajadores contratados bajo la modalidad CAS, trabajadores con permanencia vigente a través de contrato y trabajadores con tres meses de experiencia dentro de su puesto de trabajo.

Criterios de exclusión: Personal 728, usuarios externos, personal de seguridad de limpieza, personal con menos de tres meses de experiencia en la entidad municipal y practicantes pre y profesionales.

3.3.2. Muestra

La muestra estará compuesta por el total de la población; es decir por los 113 trabajadores que conforman dicha institución. Es

catalogada como la porción de sujetos que comprenden el universo a investigar los cuales han sido seleccionados bajo los criterios establecidos por el propio autor o a través de la aplicación de alguna fórmula estadística (Arias et al, 2022).

En virtud de conocer el número total de elementos a investigar se aplicó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{z^2 pqN}{e^2(N - 1) + z^2 pq}$$

Z= 1.96

E= 0.05

P= 0.8

Q= 0.2

N= 113

n =	$\frac{3.8416}{0.0025}$	*	$\frac{0.16}{112}$	*	$\frac{113}{0.61466}$
-----	-------------------------	---	--------------------	---	-----------------------

n =	$\frac{69.456128}{0.89466}$	78
-----	-----------------------------	----

3.3.3. Muestreo

Se aplicó el muestreo probabilístico aleatorio simple, ya que constituye un método que hace posible conocer el grupo de individuos que se consideró como muestra sobre la cual se aplicó el cuestionario y se volcaron las conclusiones y recomendaciones (Arias, 2022).

3.3.4. Unidad de análisis

Fue un trabajador de la Municipalidad Provincial de San Martín.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas

Se consideró a la encuesta como principal técnica, ya que representa una estrategia que hace posible medir la correlación de las variables a través de la disposición de un conjunto de preguntas elaboradas al objeto de estudio (Ruiz y Valenzuela, 2022).

Instrumento

El cuestionario representó un instrumento formulado a partir de las dimensiones de los términos que se abordan, los cuales pueden ser presentados a los encuestados en forma de pregunta o enunciado (Ruiz y Valenzuela, 2022). De acuerdo a la variable de gobierno digital fue medido a través del cuestionario de elaboración propia y estuvo compuesta por 15 ítems, 4 dimensiones (dimensión de diseño de servicios y procesos, dimensión de digitalización de procesos, dimensiones digitalización de servicios, y la dimensión de digitalización de las relaciones con la ciudadanía en general). La escala ordinal, valoración de: Nunca = 1, Casi nunca = 2, A veces = 3, Casi siempre = 4, Siempre = 5. Finalmente, la variable fue medido por niveles: Bajo (15-35), Medio (36-55) y Alto (56-75).

Parala variable ecoeficiencia, fue medido de acuerdo a un cuestionario de elaboración propia y estuvo constituida por 18 ítems, 6 dimensiones (dimensión de cultura de ecoeficiencia, dimensión de uso eficiente de energía eléctrica, dimensión de uso eficiente del agua, dimensión de uso eficiente del papel, dimensión del uso eficiente de combustible, y la dimensión de gestión de los residuos sólidos). La escala ordinal, valoración de: Nunca = 1, Casi nunca = 2, A veces = 3, Casi siempre = 4, Siempre = 5. Finalmente, la variable fue medido por niveles: Bajo (18-42), Medio (43-66) y Alto (67-90).

Validez

Para que una investigación sea considerada como fiable y aporte valor a la comunidad científica los cuestionarios a utilizar deben ser validados por expertos. En ese orden de ideas para cumplir con este criterio se procedió a someter a ambos cuestionarios al escrutinio de expertos los cuales fueron debidamente seleccionados por el investigador, igualmente, se empleó el de V de Aiken. En caso del primer instrumento, el promedio fue de 0.99 (99 %), para el segundo fue 1.00 (100 %), explicando la concordancia entre los evaluadores, de tal forma que se garantizó la validez requerida para su utilización.

Confiabilidad

En lo relacionado al nivel de confiabilidad se estableció que los cuestionarios fueron sometidos a la escala correlativa que emana el Alfa de Cronbach, el cual indica que existe una consistencia alta de los enunciados cuando el valor resultante es mayor o en su defecto igual a 0.7. Respecto a la variable 1, se alcanzó un resultado de 0,969, en la variable 2, fue 0,980 garantizando de esta forma una fiabilidad fuerte.

3.5. Procedimientos

Comenzó con el envío de la carta solicitud a la institución. Posteriormente, se delimitó la cantidad de personas que integraron la investigación a través de los criterios de selección, de igual forma, se diseñaron dos instrumentos uno por cada tema abordado el cual atravesó el proceso de evaluación de juicio de expertos, V de Aiken y el Alfa de Cronbach. Una vez obtenido la suficiencia cuantitativa y cualitativa de los cuestionarios se procedió a aplicar a la muestra y con ello los datos fueron volcados en el estadístico Spss para en base a ello establecer las conclusiones y recomendaciones.

3.6. Métodos de análisis de datos

De esa manera fueron analizados los datos mediante el método descriptivo e inferencial debidamente procesada en el estadígrafo SPSS en su versión más reciente a través del cual se pretendió conocer el valor de correlación que subyace entre los términos escogidos. Igualmente se empleó la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnova puesto que la muestra que integra la investigación es de 78 trabajadores, el resultado obtenido permitió establecer que para alcanzar los objetivos se utilizó el Rho spearman.

3.7. Aspectos éticos

La investigación se fundamentó en los principios establecidos a nivel científico como son. **Autonomía**, porque cada autor estuvo libre de formular los cuestionarios que le permitieron recoger la información de parte del objeto de estudio. **Beneficencia**, pues se buscó hacer frente a los dilemas encontrados a través de la emisión de las sugerencias. **No maleficencia**, porque no se pretendió propiciar información que perjudique la imagen de la institución. **Justicia**, ya que se extendió un trato igualitario a todos los participantes. **Derecho**, ya que se respetó todos los derechos de los participantes, **Consentimiento informado**, ya que se desarrolló actividades que propicien el involucramiento de los integrantes de la muestra.

IV. RESULTADOS

Tabla 1

Nivel de gobierno digital.

Nivel	Rango	F	%
Bajo	15-35	21	27%
Medio	36-55	48	62%
Alto	56-75	9	11%
Total		78	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a trabajadores de la Municipalidad Provincial de San Martín.

Interpretación

Según la tabla 1, el nivel de gobierno digital tiene un nivel medio en 62, bajo en 27 % y alto en 11 %, dichos resultados se deben a que estas actividades no se vienen realizando de forma adecuada tal como lo dictan las normativas, dentro del cual, se ha visualizado un desarrollo dentro, generalmente está provocado por factores políticos a pesar de que realizan reclamos reiterativos; en lo que concierne a los aspectos de ecoeficiencia.

Tabla 2

Nivel de ecoeficiencia

Nivel	Rango	F	%
Bajo	18-42	24	31%
Medio	43-66	41	53%
Alto	67-90	13	16%
Total		78	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a trabajadores de la Municipalidad Provincial de San Martín.

Interpretación

Según la tabla 2, el nivel de ecoeficiencia es medio en 53 %, bajo en 31 % y alto en 16 %, dichos resultados se observan que no son utilizados de forma adecuada, por ejemplo, el papel bond solamente es utilizado un solo lado y luego se desechan, los combustibles se utilizan de forma desmedida en actividades que no tienen nada que ver con la función pública, asimismo, los

residuos sólidos no son manejados de forma eficiente para fomentar el cuidado medioambiental.

Tabla 3

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Gobierno digital	,068	78	,000	,983	78	,388
Diseño de servicios y procesos	,148	78	,000	,934	78	,001
Digitalización de procesos	,142	78	,000	,950	78	,004
Digitalización de servicios	,157	78	,000	,965	78	,031
Digitalización de las relaciones con la ciudadanía en general	,159	78	,000	,944	78	,002
Ecoeficiencia	,083	78	,000	,968	78	,047
Cultura de ecoeficiencia	,115	78	,012	,955	78	,008
Uso eficiente de energía eléctrica	,114	78	,013	,969	78	,055
Uso eficiente del agua	,133	78	,002	,976	78	,153
Uso eficiente de papel	,164	78	,000	,942	78	,001
Uso eficiente de combustible	,134	78	,001	,938	78	,001
Gestión de los residuos sólidos	,198	78	,000	,901	78	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Datos obtenidos del SPSS V.25

Interpretación

En la tabla 3, dado que la muestra es mayor o igual a 50 elementos, se utilizó la estadística de Kolmogorov-Smirnova. Siendo $p = 0.000$ siendo las variables menores al nivel de significancia de 0.05, de tal manera, se demuestra que existe una distribución no normal; en tal sentido para contrastar la hipótesis se empleó el estadístico de correlación de Rho de Spearman.

Tabla 4*Relación entre las dimensiones del gobierno digital y la ecoeficiencia.*

		Diseño de servicios y procesos	Digitalización de procesos	Digitalización de servicios	Digitalización de las relaciones con la ciudadanía en general
Ecoeficiencia	Coefficiente de correlación	,696	,806*	,905**	,906**
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000
	N	78	78	78	78

Fuente: Datos obtenidos del SPSS V.25**Interpretación**

En la tabla 4, de acuerdo a los valores, se determinó que existe relación positiva moderada, alta, muy alta y significativa entre las dimensiones del gobierno digital y la ecoeficiencia. Mediante el análisis estadístico de Rho Spearman se alcanzó un coeficiente de 0.696, 0.806, 0.905 y 0,906, un p-valor igual a 0,000 (p-valor \leq 0.01), aceptando así la hipótesis de investigación.

Tabla 5

Relación entre el gobierno digital y la ecoeficiencia

			Ecoeficiencia
Rho de Spearman	Gobierno digital	Coefficiente de correlación	,635**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	78

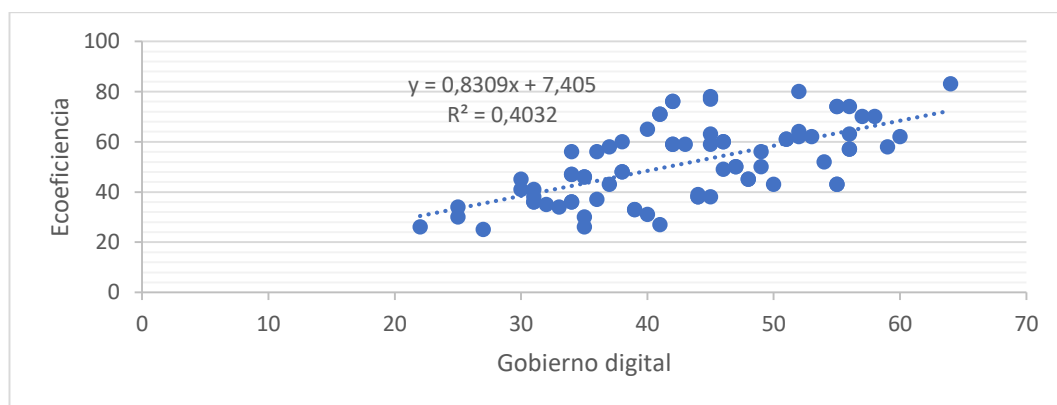
Fuente: Datos obtenidos del SPSS V.25

Interpretación

En la tabla 5, de acuerdo a los valores, se determinó que existe relación positiva moderada y significativa entre el gobierno digital y la ecoeficiencia en los trámites en la Municipalidad Provincial de San Martín- 2023. Mediante el análisis estadístico de Rho Spearman se alcanzó un coeficiente de 0.635 y un p-valor igual a 0,000 (p-valor \leq 0.01), aceptando así la hipótesis de investigación.

Figura 1

Gráfico entre el gobierno digital y la ecoeficiencia



Fuente: Elaboración propia a partir de las puntuaciones de la base de datos.

Interpretación

En la figura 1, se observa que el coeficiente de determinación ($R^2 = 0.4032$), indica que la ecoeficiencia depende en 40,32 % del gobierno digital.

V. DISCUSIÓN

En este capítulo están los resultados obtenidos con los antecedentes y bases teóricas, teniendo como resultado que el nivel de gobierno digital tiene un nivel medio en 62 %, dichos resultados se deben a que estas actividades no se vienen realizando de forma adecuada tal como lo dictan las normativas, dentro del cual, se ha visualizado un desarrollo dentro, generalmente está provocado por factores políticos a pesar de que realizan reclamos reiterativos; dichos resultados coinciden con Celi (2022), el sector político y económico junto con el aumento progresivo de críticas ante las entidades gubernamentales han desencadenado la aceleración de la integración de los recursos para la digitalización. Es por ello que es importante integrar la tecnológica como parte de los procedimientos estratégicos que harán posible la entrega de servicios mucho más eficientes que considere las necesidades del público en primer lugar; también se debe considerar la necesidad de las normas legales para que se pueda generar la incorporación de cada procedimiento y al mismo tiempo determinar las sanciones asociadas.

Lo descrito coincide con la teoría de la difusión de innovaciones citado por Urbizagástegui (2020), persigue como finalidad conocer los motivos que incentivan a la adopción de la innovación como parte del quehacer interno. No obstante, para convertir al ente en una organización digitalizada es imprescindible contar con un liderazgo oportuno, de no contarse con esta capacidad se puede detectar a una entidad con mucho que efectuar, pero sin saber por dónde iniciar, además no se tendría un rumbo ya definido como pasa en la gran mayoría de instituciones públicas que al no contar con un plan ya establecido, estas no pueden implementar de manera adecuada un gobierno digital adecuado en ellas.

Asimismo, coincide con Khoi et al. (2023) la digitalización de las entidades requiere en todo momento del esfuerzo coordinado de los integrantes de la institución, al mismo tiempo, necesita de la inversión dineraria para la adquisición de la infraestructura y los recursos tecnológicos. En resumen, si

existe una buena capacidad tecnológica pero no liderazgo esta funcionará por inercia con respuestas poco reactivas y ambiguas, en cambio, si existe un liderazgo notorio y una estrategia definida, aunque los recursos sean limitados se suele focalizar en los procesos de transformación a largo plazo. sin embargo, a corto plazo el resultado puede acarrear la pérdida de puestos laborales con poca cualificación, esto indica que el gobierno debe implementar en cuanto a las eficiencias de tramites que los usuarios muestran, para que con ello puedan mantener las estrategias a disposición con el gobierno.

Asimismo, tuvieron como resultado que el nivel de ecoeficiencia tiene un nivel medio en 53 %, dichos resultados se observan que no son utilizados de forma adecuada, por ejemplo, el papel bond solamente es utilizado un solo lado y luego se desechan, los combustibles se utilizan de forma desmedida en actividades que no tienen nada que ver con la función pública, asimismo, los residuos sólidos no son manejados de forma eficiente para fomentar el cuidado medioambiental, dichos resultados coinciden con Cuenca y Compte (2020), la transformación de las organizaciones con horizontes de digitalización, es un proceso que es ampliamente conocido por los colaboradores y público en general. Sin embargo, la ausencia de un verdadero compromiso multidimensional tanto por los funcionarios directivos como personal operativo no permite que este proceso avance de manera rápida, teniendo en cuenta que dentro de la gestión pública existe una mayor cantidad de procedimientos burocráticos y engorrosos que no permiten el avance adecuada.

Lo descrito coinciden con la teoría de la ecoeficiencia citado por Merchán y Vegas (2020), pretende optimizar la utilidad económica a través de la adopción de prácticas ecológicas que propicien el desarrollo competitivo y sostenible. Por lo tanto, la ecoeficiencia es un instrumento empresarial que permite controlar los procesos internos y de esta forma lograr mayor sostenibilidad debido a que cada actividad puede sustentarse en principios estratégicos fundamentales que conlleven hacia un mejor recurso, esto indica que dentro de las organizaciones públicas deben existir la ecoeficiencia de las

cuales mejoren los recursos, y con ello generar una economice table dentro de una población y con ello poder tener informacion mas rápida para una adecuada toma de decisiones de los representantes y con ello poder satisfacer las necesidades de la población prioritaria.

En contraste, coinciden con Li et al. (2023) dictaminan que el término en estudio va mucho más allá de la reducción del uso de recursos contaminantes ya que probé herramientas para mejorar el nivel de competitividad interna, es decir, dicha variable trae mayores utilidades, mejor participación en el mercado, propicia el progreso de mayores habilidades e Innovación. Por lo tanto, la ecoeficiencia es un instrumento que hace posible mitigar el daño ambiental ya que fomenta el desarrollo integral de los seres humanos y de la sociedad en su conjunto, convirtiéndose en un activo competitivo e innovador., además, que permite la disminución de gastos en las entidades e incentiva a una cultura de ahorro y una cultura ambientalista en el personal de cada área institucional.

Por ello, tuvieron como resultado que existe relación positiva moderada, alta, muy alta y significativa entre las dimensiones del gobierno digital y la ecoeficiencia, con un Rho Spearman se alcanzó un coeficiente de 0.696, 0.806, 0.905 y 0,906, un p-valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$), indicando que a mejor desarrollo de las dimensiones del gobierno digital mejor será la ecoeficiencia, dichos resultados coinciden con Pitre et al. (2020), la integración de normativas y enfoques relacionados con la ecoeficiencia, es considerada como una herramienta indispensable que permitirán mejorar el desempeño organizacional en función al aprovechamiento adecuado de los recursos. Ene se sentido, existe poca disponibilidad política para implementar la ecoeficiencia en todas las instituciones y áreas laborales, por lo tanto, la poca fiscalización institucional de las autoridades es un claro problema que limita la posibilidad de generar conciencia y resultados positivos respecto a la práctica de ecoeficiencia, esto indica que la comercialización es necesaria

para qué con ello puedan mejorar la fabricación de cada producto y con ello también mejorar el desarrollo de cada distribución que el estado brinda.

Lo descrito coinciden con la teoría del proceso de información, según Bautista (2021), estudia los factores externos que influyen en el uso de las tecnologías que dado a su contexto no posee un estado final ya que se encuentra constantemente actualizándose de acuerdo a las necesidades que van apareciendo. Por lo tanto, las plataformas electrónicas en general fueron creadas inicialmente por un microprocesador el cual revolucionó la manera de interactuar, trabajar y analizar convirtiéndose hoy en día en un instrumento importante para que propicia un mayor nivel de conocimientos y permite que el ser humano obtenga información en menor tiempo.

Asimismo, coincide con Liu et al. (2022), quien menciona que la ecoeficiencia ha tenido mayor repercusión durante los últimos tiempos, debido al avance de la contaminación medioambiental que han generado cambios climáticos drásticos y la pérdida de recursos naturales importantes como el agua, el aire limpio. En ese sentido, las actividades diarias en las instituciones públicas son el pilar fundamental que sostiene el desarrollo de los procedimientos de ecoeficiencia, debido a que generalmente son las que tienen mayor participación sobre la contaminación medioambiental, a través de la emisión de gases contaminantes, por lo cual, la integración de estos lineamientos permitirá generar conciencia.

Por consiguiente, se contrasta resultados obtenidos con los antecedentes y bases teóricas, teniendo como resultado que existe relación positiva moderada y significativa entre el gobierno digital y la ecoeficiencia en los trámites en la Municipalidad Provincial de San Martín- 2023, con un Rho Spearman se alcanzó un coeficiente de 0.635 y un p-valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$), además, la ecoeficiencia depende en 40,32 % del gobierno digital, dichos resultados coinciden con Huamán y Medina (2022), las tecnologías que surgen actualmente en el mercado se encuentran relacionadas con la empleabilidad de los recursos tecnológicos, ya sea dentro

del contexto privado o estatal esta integración ha sido considerada como indispensable para fomentar un mejor rendimiento de una amplia diversidad de servicios. Por lo tanto, la modernización tecnológica en las entidades del estado, permitirá agilizar procesos y tramites de los usuarios como también brindará mayor eficiencia laboral a los colaboradores en el desarrollo de sus funciones y con ello poder cumplir las metas institucionales, por otro lado, a las instituciones contribuir con la reducción de la contaminación ambiental.

Lo descrito coinciden con la teoría de la activación digital, según Bustamante (2019), se fundamenta en el estudio minucioso e interdisciplinario que agrupa los contextos y elementos que circunscriben la aparición tecnológica y que juegan un papel fundamental en la comunicación, crecimiento y sociabilización, por ello corroboran con la teoría de la educación ambiental. Por lo tanto, la integración de lineamientos estratégicos de ecoeficiencia bien detallados permitirá generar conciencia, esto indica que cuando dentro de un gobierno existan estrategias digitales de las cuales la población debe aprovechar, ya que a manera interna genera un beneficio económico y laboral a la institución y a nivel externo genera mayor acceso a la información y satisfacción de las necesidades de la población.

Asimismo, coinciden con Zhentao (2022), las organizaciones e instituciones tienen la responsabilidad de comandar el proceso de innovación tecnológica través de la incorporación de los recursos digitales, de modo que se fomente un servicio eficiente hacia los clientes y al mismo tiempo se probó que el desarrollo económico sostenible de forma simplificada por medio de estas integraciones. Teniendo en consideración que los usuarios cada vez se encuentran mayor familiarizados con las herramientas y plataformas tecnológicas no solamente para realizar sus adquisiciones, sino también, para llevar a cabo consultas ante entes gubernamentales, efectuar trámites administrativo a través de mesa de partes digital, entre otros; por ello, la transformación de los procesos manuales a digitales dentro de las organizaciones también forman parte de los clientes internos y externos, a

través del fortalecimiento continuo de estos medios para generar mayor seguridad.

VI. CONCLUSIONES

- 6.1.** Existe relación positiva moderada y significativa entre el gobierno digital y la ecoeficiencia en los trámites en la Municipalidad Provincial de San Martín- 2023, con Rho Spearman de 0.635 y un p-valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$), además, la ecoeficiencia depende en 40,32 % del gobierno digital.
- 6.2.** El nivel de gobierno digital fue medio en 62 %, dichos resultados se deben a que estas actividades no se vienen realizando de forma adecuada tal como lo dictan las normativas, dentro del cual, se ha visualizado un desarrollo dentro, generalmente está provocado por factores políticos a pesar de que realizan reclamos reiterativos; en lo que concierne a los aspectos de ecoeficiencia.
- 6.3.** El nivel de ecoeficiencia fue medio en 53 %, dichos resultados se observan que no son utilizados de forma adecuada, por ejemplo, el papel bond solamente es utilizado un solo lado y luego se desechan, los combustibles se utilizan de forma desmedida en actividades que no tienen nada que ver con la función pública, asimismo, los residuos sólidos no son manejados de forma eficiente para fomentar el cuidado medioambiental.
- 6.4.** Existe relación positiva moderada, alta, muy alta y significativa entre las dimensiones del gobierno digital y la ecoeficiencia, con un Rho Spearman se alcanzó un coeficiente de 0.696 entre el diseño de servicios y procesos y la ecoeficiencia, 0.806696 entre la digitalización de procesos y la ecoeficiencia, 0.905 entre el diseño de servicios y procesos y la ecoeficiencia y 0,906 entre la digitalización de las relaciones con la ciudadanía en general y la ecoeficiencia, un p-valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$), indicando que a mejor desarrollo de las dimensiones del gobierno digital mejor será la ecoeficiencia.

VII. RECOMENDACIONES

- 7.1. A la alcaldesa de la Municipalidad Provincial de San Martín, desarrollar políticas integrales de gobierno abierto mediante el reforzamiento de las infraestructuras tecnológicas y equipos modernos para propiciar un mayor nivel de competitividad y con ello poder desarrollar de una manera más eficiente la ecoeficiencia en la institución.
- 7.2. A la alcaldesa de la Municipalidad Provincial de San Martín, articular acciones en el ámbito empresarial como gubernamental con las demás entidades y sociedad civil, mediante la incorporación de la tecnología la adquisición de equipos y herramientas modernos, socialización de las políticas de gobierno digital, capacitaciones al personal para poder cumplir de manera eficiente con las funciones y lograr los objetivos propuestos e incentivar a una cultura de ahorro y una cultura ambientalista.
- 7.3. Al jefe del área de atención al usuario, implementar canales alternos de atención al usuario, mediante atenciones por diversos medios (presencial virtual), `prolongación de tiempo de atención al usuario, para atender las necesidades básicas que posee la institución, además, de orientar a modificar, transformar o suprimir los procesos, fases y etapas ineficientes de tal manera que se obtenga lo previsto.
- 7.4. A la alcaldesa de la Municipalidad Provincial de San Martín, incorporar equipos tecnológicos mediante la disponibilidad de los medios pertinentes para comunicar al ciudadano, con equipos tecnológicos modernos, ambientes adecuados, para facilitar el proceso de modernización y el funcionamiento de los sistemas automatizados que permiten entregar los servicios digitalmente, lo cual también resulta altamente significativo para incrementar el nivel de transparencia en cuanto al manejo de los recursos, debido a que la institución tendrá

REFERENCIAS

- Arias, J. (2022). *Diseño y metodología de la investigación*. Biblioteca nacional del Perú.
https://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/2260/1/Arias-Covinos-Dise%C3%B1o_y_metodologia_de_la_investigacion.pdf
- Arias, J., Holgado, J., Tafur, T. y Vasquez, M. (2022). *Metodología de la investigación: El método ARIAS para realizar un proyecto de tesis*. Perú: Biblioteca Nacional del Perú.
https://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/3109/1/2022_Metodologia_de_la_investigacion_El_metodo_%20ARIAS.pdf
- Ávila-Guerrero, F.M., Bernal-Díaz, I.V., Monroy-Gómez, D.A. (2023). Business Digital Transformation: Review of Investigative Productions 2017 – 2021. *Revista Venezolana de Gerencia*, 28 (101), 282-296.
<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85145318074&doi=10.52080%2frvgluz.28.101.18&origin=inward&txGid=9f810fda072e6a3be3420d05da3da9cb>
- Bautista-Boada, F. K. (2021). Teoría del Procesamiento de la Información Mediada por la Blackboard para la Enseñanza del Inglés. *Revista RTEO- Resiliencia paradigmática*, 1(1), 108-116. <https://doi.org/10.37843/rted.v1i1.260>
- BBVA (2022). El gobierno digital en América Latina se acelera con la pandemia. <https://www.bbva.com/es/la-transformacion-digital-en-america-latina-se-acelera-con-la-pandemia/>
- Bustamante-Farías, Óscar. (2019). Teoría de la activación digital. Propuesta teórico-metodológica de las prácticas comunicativas de los movimientos sociales en red. *Correspondencias & Análisis*, (10).
<https://doi.org/10.24265/cian.2019.n10.05>
- Celi-Arévalo, K. J. (2022). Gobierno digital como proceso generador de valor público para el ciudadano. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(4), 1981-2005. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i4.2725

- Chen, X. y Cai, J. (2022). Digital Transformation and Financial Risk Prediction of Listed Companies. *Computational Intelligence and Neuroscience*, 1-8. <https://doi.org/10.1155/2022/7211033>
- Coloma, J., Garcia, M., Boggio, A. y Monzón, A. (2020). Developing Eco-Driving Strategies considering City Characteristics. *Journal of Advanced Transportation*, 1-13. <https://doi.org/10.1155/2020/2083074>
- Concytec (2020). Guía práctica para la formulación y ejecución de proyectos de investigación y desarrollo (I+D). Lima: Dirección de Políticas y Programas de CTI. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1423550/GU%C3%8DA%20PR%C3%81CTICA%20PARA%20LA%20FORMULACI%C3%93N%20Y%20EJECUCI%C3%93N%20DE%20PROYECTOS%20DE%20INVESTIGACI%C3%93N%20Y%20DESARROLLO-04-11-2020.pdf.pdf?v=1604517771>
- Cong, T. (2022). The Impact of Digital Transformation on Environmental Sustainability. *Advances in Multimedia*, 1-12. <https://doi.org/10.1155/2022/6324325>
- Cuenca, J. y Compte, M. (2020). Digital transformation of public relations and communication departments of a sample of spanish companies. *Comunicación*, 19(1), 75-92. <http://www.scielo.org.pe/pdf/rcudep/v19n1/2227-1465-rcudep-19-01-75.pdf>
- Cueva-Gaibor, D. A. (2020). Gobierno digital en la universidad actual. *Revista Conrado*, 16(77), 483-489. <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v16n77/1990-8644-rc-16-77-483.pdf>
- Daniel, I., Ajami, N.K., Castelletti, A., Savic, D., Stewart, R.A. y Cominola, A. A. (2023). Survey of water utilities' digital transformation: drivers, impacts, and enabling technologies. *Npj Clean Water*, 6 (1),1-9. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85164155893&doi=10.1038%2fs41545-023-00265-7&origin=inward&txGid=8cf97b2653f6e53fb57f0fec1bbe055f>

- Escuela de Dirección de la Universidad de Piura (2022) ¿Se puede hablar del gobierno digital en Perú? ¿Cuál es su estado actual? El estudio de RTM y PAD brinda un panorama sobre el avance y resultados que las empresas están teniendo en su implementación. Perú. <https://marketing.pad.edu/transformacion-digital-en-peru-estudio-2022>
- Farias-Gaitán, S., Aguaded, I., Ramirez-Montoya, M. S. (2023). Digital transformation and digital literacy in the context of complexity within higher education institutions: a systematic literature review. *Humanities & Social Sciences Communications*, 10(1), 1-11. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85164171998&doi=10.1057%2fs41599-023-01875-9&origin=inward&txGid=b2f648f3f77a308ccab06b7d3b16a4f0>
- Gestión (2022). Inversión en gobierno digital en microfinancieras y cooperativas no crecerá en 2023. Perú. <https://gestion.pe/economia/banca-digital-infocorp-inversion-en-transformacion-digital-en-microfinancieras-y-coopac-no-crecera-en-2023-noticia/>
- Gong, W. (2023). A study on the effects of natural resource abundance and foreign direct investment on regional eco-efficiency in China under the target of COP26. *Resources Policy*, 82, 1-11. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0301420723002404>
- Hadi, M., Martel, A., Huayta, F., Rojas, R. y Arias, J. (2023). Metodología de la investigación: Guía para el proyecto de tesis. Instituto universitario de innovación, ciencia y tecnología Inudi- Perú. <https://doi.org/10.35622/inudi.b.073>
- Huamán-Coronel, P.L. y Medina-Sotelo, C. G. (2022). Digital transformation in public administration: challenges for active governance in Peru. *Comuni@cción: Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 13(2), 93-105. <http://www.scielo.org.pe/pdf/comunica/v13n2/2219-7168-comunica-13-02-93.pdf>
- Huang, Y. y Gao, Y. (2023). Labor protection and the digital transformation of enterprises: Empirical evidence from China's social insurance law. *Finance*

Research Letters, (57), 1-10.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S154461232300541X>

Kaplan, G., Bayraktar, O.Y., Li, Z., Bodur, B., Yilmazoglu, M.U., Alcan, B.A. (2023). Improving the eco-efficiency of fiber reinforced composite by ultra-low cement content/high FA-GBFS addition for structural applications: Minimization of cost, CO₂ emissions and embodied energy. *Journal of Building Engineering*, (76), 1-11. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85165367563&doi=10.1016%2fj.jobe.2023.107280&origin=inward&txGid=938eeeb30effed2537e221c684bcfa2b>

Khoi-Nguyen, D., Broekhuizen, T., Qi-Dong, J. y Verhoef. P.C. (2023). Leveraging synergy to drive digital transformation: A systems-theoretic perspective. *Information & Management*, (60), 1-14.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0378720623000848>

Lafioune, N., Desmarest, A., Poirier, É.A., St-Jacques, M. (2023). Digital transformation in municipalities for the planning, delivery, use and management of infrastructure assets: Strategic and organizational framework. *Sustainable Futures*, (6), 1-16.
<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85165053236&doi=10.1016%2fj.sftr.2023.100119&origin=inward&txGid=7dfdec8ba66dfe2ba669e687451ce0f5>

Li, B., Wang, Z., Xu, F. (2023). Exploring the effects of market-oriented reforms on industrial land use eco-efficiency in China: Evidence from a spatial and non-linear analysis. *Environmental Impact Assessment Review*, 102,1-9.
<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85164703094&doi=10.1016%2fj.eiar.2023.107211&origin=inward&txGid=83032ff4a3999d740703845e7600240c>

Liu, L., Zhao, Y., Yang, Y., Liu, S., Gong, X. y Jiang, P. (2023). Study on the measurement of industrial eco-efficiency, spatial distribution and influencing factors in Yangtze River Economic Belt. *PLoS ONE*, 17(4), 1-23.
<https://eds.p.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=a79dae17-fd3c-46ca-b765-9be1e153a41e%40redis>

- Liu, W., Ou, Z., Lin, C. y Qiu, Z. (2022). Eco-Efficiency Measurement of Green Buildings and Its Spatial and Temporal Differences Based on a Three-Stage Superefficient SBM-DEA Model. *Environmental and Public Health*,1-17. <https://doi.org/10.1155/2022/3147953>
- Luo, Y., Cui, H., Zhong, H. y Wei, C. (2023). Business environment and enterprise digital transformation. *Finance Research Letters*, (57), 1-8. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1544612323006220>
- Maziotis, A. y Molinos-Senante, M. (2023). A comprehensive eco-efficiency analysis of wastewater treatment plants: estimation of optimal operational costs and greenhouse gas emissions. *Water Research*, 243, 1-8. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S004313542300790X>
- Merchán-Gómez, J. E. y Vegas-Meléndez, H. J. (2020). Importancia de la teoría de la ecoeficiencia en las organizaciones empresariales. *Revista polo del conocimiento*, 5(10), 146-162. <https://doi.org/10.23857/pc.v5i10.1794>
- Mesén-Mora, L. (2019). Teorías de aprendizaje y su relación en la educación ambiental costarricense. *Revista Ensayos Pedagógicos*, 14(1), 187-202. <https://doi.org/10.15359/rep.14-1.8>
- Ministerio de Economía y Finanzas (2019). Plan de ecoeficiencia institucional. Súmate y piensa en verde. Perú. https://www.mef.gob.pe/contenidos/acerc_mins/doc_gestion/plan_ecoeficiencia_2019_2021.pdf
- Pereira-Marinelli, N. (2020). Contribuciones de la Teoría Ambiental de Florence Nightingale a la prevención de la pandemia de COVID-19. *Revista Cubana de Enfermería*, 36(2), 1-3. <http://scielo.sld.cu/pdf/enf/v36n2/1561-2961-enf-36-02-e3702.pdf>
- Pitre, R., De la Ossa, S. y Hernández, H. (2020). Eco-efficiency: The Key to Corporate Environmental Responsibility in the Textile Industry. *Desarrollo gerencial*, 1-10. <https://www.sciencedirect.com/topics/engineering/eco-efficiency>

- Presidencia del Consejo de Ministros (2021) Decreto Supremo N° N° 157-2021-PCM. Perú.
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2209135/1995486-1.pdf.pdf?v=1643322171>
- Ramos-Ramos, T. P., Guevara-Llerena, D. J., Sarduy-Pereira, L. B. y Diéguez-Santana, K. (2020). Producción más limpia y ecoeficiencia en el procesado del cacao: un caso de estudio en Ecuador. *Investigación & Desarrollo*, 20(1), 135-146. http://www.scielo.org.bo/pdf/riyd/v20n1/v20n1_a10.pdf
- Ruiz, C. y Valenzuela, M. (2022). Metodología de investigación. Perú: Biblioteca Nacional del Perú.
<https://fondoeditorial.unat.edu.pe/index.php/EdiUnat/catalog/view/4/5/13>
- Sala-Garrido, R., Maziotis, A., Mocholi-Arce, M. y Molinos-Senante, M. (2023). Assessing eco-efficiency of wastewater treatment plants: A cross-evaluation strategy. *Science of The Total Environment*, 900, 1-7.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0048969723044649>
- Savitri, E. y Nik-Abdullah, N. H. (2023). The Effect of Eco-Efficiency and Good Corporate Governance on Firm Value: Profitability as a Mediator. *Management & Accounting Review*, 22(1), 375-395.
<https://eds.p.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=4ae8509c-00d3-436a-b45e-6c58a3f7ee62%40redis>
- Tiantian, G., Hailin, C., Zhou, X., Ai, S. y Siyao, W. (2023). Does corporate digital transformation affect the level of corporate tax avoidance? Empirical evidence from Chinese listed tourism companies. *Finance Research Letters*, (57),1-6.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1544612323006438>
- Townsend-Valencia, J. y Figueroa-Filián, J. (2022). Los modelos de gobierno digital en la gestión de las empresas comerciales. *COODES*, 10(2), 407-429.
<http://scielo.sld.cu/pdf/cod/v10n2/2310-340X-cod-10-02-407.pdf>
- Tretter, E. y Burns, R. (2023). Digital transformations of the urban – carbon – labor nexus: A research agenda. *Digital Geography and Society*, 5, 1-9.

<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85162880326&doi=10.1016%2fj.diggeo.2023.100062&origin=inward&txGid=7f67330d83bc4ee53898e5cc09835ece>

- Urbizagástegui-Alvarado, R. (2020). El modelo de difusión de innovaciones de Rogers en la bibliometría mexicana. *Palabra Clave*, 9(1), 1-14. <http://www.scielo.org.ar/pdf/pacla/v9n1/1853-9912-pacla-9-1-e071.pdf>
- Usman-Ghani, H., Mahmood, A., Finkbeiner, M., Kaltschmitt, M. y Gheewala, S. H. (2023). Evaluating the absolute eco-efficiency of food products: A case study of rice in Pakistan. *Environmental Impact Assessment Review*, 101, 1-12. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0195925523000859>
- Wang, F., Wu, M. y Du, X. (2023). Does industrial upgrading improve eco-efficiency? Evidence from China's industrial sector. *Energy Economics*, 124, 1-17. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0140988323002724>
- Wang, J., Su, D., Wu, Q., Li, G., Cao, Y. (2023). Study on eco-efficiency of cultivated land utilization based on the improvement of ecosystem services and emergy analysis. *Science of the Total Environment*, 882, 1-7. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85152597442&doi=10.1016%2fj.scitotenv.2023.163489&origin=inward&txGid=12c2087b4925e605679b720386092511>
- Wu, K. y Lu, Y. (2023). Corporate digital transformation and financialization: Evidence from Chinese listed firms. *Finance Research Letters*, (57), 1-8. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1544612323006013>
- Xue, F., Zhao, X., Tan y Y. (2022). Digital Transformation of Manufacturing Enterprises: An Empirical Study on the Relationships between Digital Transformation, Boundary Spanning, and Sustainable Competitive Advantage. *Discrete Dynamics in Nature and Society*, 1-16. <https://doi.org/10.1155/2022/4104314>
- Zhang, F. (2022). Digital Transformation of Enterprise Finance under Big Data and Cloud Computing. *Wireless Communications and Mobile Computing*, 1-8. <https://doi.org/10.1155/2022/1068467>

- Zhang, H. y Dong, S. (2023). Digital transformation and firms' total factor productivity: The role of internal control quality. *Finance Research Letters*, (57), 1-7.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1544612323006037>
- Zhang, L., Li, G., Ding, D., Qiao, L., Wang, J. Li, M., Xing, L., Liu, S., Sun, J. y Liu, M. (2023). Coastline eco-efficiency and sustainable development of Bohai Rim cities. *Ocean and Coastal Management*, 243, 1-11.
<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85166251229&doi=10.1016%2fj.ocecoaman.2023.106769&origin=inward&txGid=c558878342f9b1c45df233c756a0dfa8>
- Zhang, Z., Su, Z. y Tong, F. (2023). Does digital transformation restrain corporate financialization? Evidence from China. *Finance Research Letters*, (56), 1-14.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S154461232300524X>
- Zhao, X. y Cai, L. (2023). Digital Transformation and Corporate ESG: Evidence from China. *Journal Pre-proof*, (7), 1-14.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1544612323006827>
- Zheng, H., Wu, Y., He, H., Delang, C. O., Qian, J., Lu, J., Yao, Z. y Li, G. (2023). Urban land use eco-efficiency and improvement in the western region of China. In *Journal of Cleaner Production*, 412, 1-12.
<https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85156221362&doi=10.1016%2fj.jclepro.2023.137385&origin=inward&txGid=a6ba9b0ce27e5d384e71635f4e84b67a>
- Zhentao, Z. (2022). The Influence of Digital Transformation on Intelligent Design of Architecture. *Wireless Communications and Mobile Computing*, 1-6.
<https://doi.org/10.1155/2022/2469364>
- Zhu, C., Zhu, N., Shan, H. (2021). Eco-Efficiency of Industrial Investment and Its Influencing Factors in China Based on a New SeUo-SBM-DEA Model and Tobit Regression. *Mathematical Problems in Engineering*, 1-16.
<https://downloads.hindawi.com/journals/mppe/2021/5329714.pdf>

ANEXOS

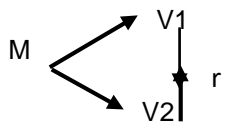
MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Nivel
V1: Gobierno digital	Es un proceso integral conformado por diversas etapas que tiene la finalidad de mejorar la calidad de los servicios institucionales mediante la integración de la tecnología, la cual también está orientada hacia un cambio cultural positivo respecto al uso general de las plataformas digitales para la atención de la ciudadanía (Presidencia del Consejo de Ministros, 2021)	Es el proceso que permite la integración de las herramientas y equipos necesarios para la utilización de los recursos tecnológicos; la variable fue medida mediante un cuestionario de acuerdo a las dimensiones: diseño de servicios y procesos, digitalización de procesos, digitalización de servicios, digitalización de las relaciones con la ciudadanía en general y sus respectivos indicadores.	Diseño de servicios y procesos	Análisis de las necesidades Interpretación de los perfiles	Ordinal	Bajo = 1 Medio = 2 Alto = 3
			Digitalización de procesos	Capacitación Uso de equipos tecnológicos		
			Digitalización de servicios	Apertura de plataformas Expansión de servicios		
			Digitalización de las relaciones con la ciudadanía en general	Diálogo Plataformas de interacción		
V2: Ecoeficiencia	Es un un proceso muy importante que permite el desarrollo de las actividades económicas de manera responsable orientada hacia la protección de los recursos utilizados, no solamente dentro del ámbito natural, sino también de aquellos que provienen de procesos industriales para garantizar la máxima usabilidad y no generar nuevamente su producción innecesaria (Ministerio de Economía y Finanzas, 2019)	Son todas aquellas prácticas que permite la utilización adecuada de los recursos con la finalidad de proteger el medio ambiente; la variable fue medida mediante un cuestionario de acuerdo a las dimensiones: cultura de ecoeficiencia, uso eficiente de energía eléctrica, uso eficiente de agua, uso eficiente de papel, uso eficiente de combustible, gestión de los residuos sólidos y sus respectivos indicadores.	Cultura de ecoeficiencia	Medidas de ecoeficiencia Buenas prácticas	Ordinal	
			Uso eficiente de energía eléctrica	Uso de equipos adecuados Gestión del tiempo		
			Uso eficiente del agua	Mantenimiento de equipos Racionalización		
			Uso eficiente de papel	Reutilización		
			Uso eficiente de combustible	Ahorro Uso eficiente de maquinarias		
			Gestión de los residuos sólidos	Recojo Transporte Tratamiento final		

Fuente: *Elaboración propia*

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: Gobierno digital y ecoeficiencia en los trámites en la Municipalidad Provincial de San Martín- 2023

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos												
<p>Problema general: ¿Cuál es la relación entre el gobierno digital y la ecoeficiencia en los trámites en la Municipalidad Provincial de San Martín- 2023?</p> <p>Problemas específicos: ¿Cuál es el nivel de gobierno digital en la Municipalidad Provincial de San Martín- 2023?</p> <p>¿Cuál es el nivel de ecoeficiencia en los trámites en la Municipalidad Provincial de San Martín- 2023?</p> <p>¿Cuál es la relación entre las dimensiones del gobierno digital y la ecoeficiencia en los trámites en la Municipalidad Provincial de San Martín- 2023?</p>	<p>Objetivo general: Determinar la relación entre el gobierno digital y la ecoeficiencia en los trámites en la Municipalidad Provincial de San Martín- 2023.</p> <p>Objetivos específicos: Identificar el nivel de gobierno digital en la Municipalidad Provincial de San Martín- 2023.</p> <p>Conocer el nivel de ecoeficiencia en los trámites en la Municipalidad Provincial de San Martín- 2023.</p> <p>Definir la relación entre las dimensiones del gobierno digital y la ecoeficiencia en los trámites en la Municipalidad Provincial de San Martín- 2023.</p>	<p>Hipótesis general: H₁: Existe relación positiva y significativa entre el gobierno digital y la ecoeficiencia en los trámites en la Municipalidad Provincial de San Martín- 2023.</p> <p>Hipótesis específicas: H₁: El nivel de gobierno digital en la Municipalidad Provincial de San Martín- 2023, es alto.</p> <p>H₂: El nivel de ecoeficiencia en los trámites en la Municipalidad Provincial de San Martín- 2023, es alto.</p> <p>H₃: Existe relación positiva y significativa entre las dimensiones del gobierno digital y la ecoeficiencia en los trámites en la Municipalidad Provincial de San Martín- 2023.</p>	<p style="text-align: center;">Técnica La técnica que se utilizará en el estudio será la encuesta</p> <p style="text-align: center;">Instrumentos El instrumento que se empleará será el cuestionario</p>												
Diseño de investigación	Población y muestra	Variables y dimensiones													
<p>Tipo. Básica Diseño: No experimental, de enfoque cuantitativo, de corte transversal, de nivel descriptivo correlacional</p> 	<p>Población La población estuvo integrada por los 113 trabajadores que conforman la Municipalidad Provincial de San Martín.</p> <p>Muestra La muestra estuvo conformada por la totalidad de la población; es decir por los 113 trabajadores que conforman dicha institución.</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">Variables</th> <th style="width: 70%;">Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center; vertical-align: middle;">Gobierno digital</td> <td>Diseño de servicios y procesos</td> </tr> <tr> <td>Digitalización de procesos</td> </tr> <tr> <td>Digitalización de servicios</td> </tr> <tr> <td>Digitalización de las relaciones con la ciudadanía en general</td> </tr> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center; vertical-align: middle;">Ecoeficiencia</td> <td>Cultura de ecoeficiencia</td> </tr> <tr> <td>Uso eficiente de energía eléctrica</td> </tr> <tr> <td>Uso eficiente del agua</td> </tr> <tr> <td>Uso eficiente de papel</td> </tr> </tbody> </table>		Variables	Dimensiones	Gobierno digital	Diseño de servicios y procesos	Digitalización de procesos	Digitalización de servicios	Digitalización de las relaciones con la ciudadanía en general	Ecoeficiencia	Cultura de ecoeficiencia	Uso eficiente de energía eléctrica	Uso eficiente del agua	Uso eficiente de papel
Variables	Dimensiones														
Gobierno digital	Diseño de servicios y procesos														
	Digitalización de procesos														
	Digitalización de servicios														
	Digitalización de las relaciones con la ciudadanía en general														
Ecoeficiencia	Cultura de ecoeficiencia														
	Uso eficiente de energía eléctrica														
	Uso eficiente del agua														
	Uso eficiente de papel														

Donde: M: Muestra V1: Gobierno digital V2: Ecoeficiencia r: Relación entre ambas variables			
--	--	--	--

Fuente: *Elaboración propia*

Instrumentos

Cuestionario: Gobierno digital

INSTRUCCIONES: Estimado colaborador (a) el presente cuestionario tiene por finalidad la recopilación de información para la realización del trabajo de investigación titulado: "Gobierno digital y ecoeficiencia en los trámites en la Municipalidad Provincial de San Martín- 2023". Asimismo, no existen respuestas "correctas" o "incorrectas", ni respuestas "buenas" o "malas". Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su percepción, marcando con una (X), la respuesta que considere conveniente.

Escala de valores

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Ítems	Dimensiones	ESCALA				
		1	2	3	4	5
Diseño de servicios y procesos						
01	La Municipalidad Provincial de San Martín realiza un adecuado análisis de necesidades de la población.					
02	La Municipalidad Provincial de San Martín adecua sus servicios acordes a las necesidades de los ciudadanos					
03	La Municipalidad Provincial de San Martín realiza un adecuado diseño de servicios digitales para acceso de la población en general					
04	La Municipalidad Provincial de San Martín diseña sus procesos pensando en el fácil acceso de los ciudadanos					
Digitalización de procesos						
05	La Municipalidad Provincial de San Martín realiza capacitaciones del manejo de sus sistemas digitales					
06	La Municipalidad Provincial de San Martín usa adecuadamente sus equipos tecnológicos					
07	Los sistemas digitales de la Municipalidad Provincial de San Martín facilitan el desarrollo de los procesos internos					
08	La Municipalidad Provincial de San Martín usa de manera adecuada los sistemas digitales para mejora de procesos internos					
Digitalización de servicios						
09	La modernización de sistemas digitales de la Municipalidad Provincial de San Martín facilita el acceso de la ciudadanía					
10	La Municipalidad Provincial de San Martín facilita el acceso de la población a trámites a través de medios digitales					
11	Los sistemas internos de la Municipalidad Provincial de San Martín facilitan la oferta de servicios a la ciudadanía					

12	La digitalización de los servicios Municipalidad Provincial de San Martín genera una plataforma inclusiva para la población					
Digitalización de las relaciones con la ciudadanía en general						
13	La transformación digital dentro de la Municipalidad genera una mayor interacción con la ciudadanía					
14	La Municipalidad Provincial de San Martín ha desarrollado plataformas de interacción para acceso de la ciudadanía					
15	La Municipalidad Provincial de San Martín ha generado un acceso inclusivo a través de su gobierno digital					

Cuestionario: Ecoeficiencia

INSTRUCCIONES: Estimado colaborador (a) el presente cuestionario tiene por finalidad la recopilación de información para la realización del trabajo de investigación titulado: “Gobierno digital y ecoeficiencia en los trámites en la Municipalidad Provincial de San Martín- 2023”. Asimismo, no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su percepción, marcando con una (X), la respuesta que considere conveniente.

Escala de valores

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Ítems	Dimensiones	ESCALA				
		1	2	3	4	5
Cultura de ecoeficiencia						
01	La Municipalidad Provincial de San Martín adecua sus procesos de acuerdo a la necesidad de la ciudadanía.					
02	La Municipalidad Provincial de San Martín incorpora medidas de ecoeficiencia					
03	La Municipalidad Provincial de San Martín desarrolla buenas prácticas orientadas al cuidado de recursos.					
Uso eficiente de energía eléctrica						
04	La Municipalidad Provincial de San Martín, cuenta con equipos adecuado para el uso eficiente de la energía eléctrica					
05	La Municipalidad Provincial de San Martín desarrolla procesos orientados al cuidado de la energía eléctrica en sus acciones diarias					
06	La Municipalidad Provincial de San Martín implementa medidas para el uso eficiente de la energía eléctrica, como el uso de iluminación LED, sistemas de control de energía, o capacitaciones sobre ahorro energético					
Uso eficiente del agua						
07	La Municipalidad Provincial de San Martín usa de manera adecuada los recursos hídricos					
08	La Municipalidad Provincial de San Martín realiza una racionalización adecuada del recurso hídrico					
09	La Municipalidad Provincial de San Martín realiza un mantenimiento preventivo de sus equipos					
Uso eficiente de papel						
10	La Municipalidad Provincial de San Martín realiza un uso adecuado de papel en la realización de sus actividades diarias					
11	La Municipalidad Provincial de San Martín realiza acciones de reutilización de papeles en las diversas oficinas					
12	La Municipalidad Provincial de San Martín aplican estrategias					

	para reducir el consumo de papel, como el uso de comunicaciones digitales.					
Uso eficiente de combustible						
13	La Municipalidad Provincial de San Martín realiza un uso controlado del combustible destinado para las movilidades					
14	La Municipalidad Provincial de San Martín realiza un uso adecuado de los vehículos para sus acciones diarias					
15	La Municipalidad Provincial de San Martín realiza prácticas para el uso eficiente de combustible en sus vehículos y equipos, como mantenimientos regulares o capacitaciones en conducción eficiente.					
Gestión de los residuos sólidos						
13	La Municipalidad Provincial de San Martín tiene un adecuado sistema de recojo de residuos sólidos					
14	La Municipalidad Provincial de San Martín realiza acciones adecuadas para el transporte de los residuos sólidos					
15	La Municipalidad Provincial de San Martín realiza un adecuado tratamiento final de los residuos sólidos recolectados					

Consentimiento informado



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Consentimiento informado (*)

Título de la investigación: Gobierno digital y ecoeficiencia en los trámites en la Municipalidad Provincial de San Martín- 2023

Investigador (a): Olmedo Cárdenas Flores

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada: "Gobierno digital y ecoeficiencia en los trámites en la Municipalidad Provincial de San Martín- 2023", cuyo objetivo es Determinar la relación entre el gobierno digital y la ecoeficiencia en los trámites en la Municipalidad Provincial de San Martín- 2023. Esta investigación es desarrollada por estudiante de Posgrado del Programa Académico de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo del campus Tarapoto, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad.

Describir el impacto del problema de la investigación.

En la Municipalidad Provincial de San Martín, por medio de la observación directa, ha sido posible la determinación del problema que está vinculado estrechamente con la integración de procedimientos representativos que ayuden a la innovación tecnológica, lamentablemente, estas actividades no se vienen realizando de forma adecuada tal como lo dictan las normativas, dentro del cual, se ha visualizado un desarrollo dentro, generalmente está provocado por factores políticos a pesar de que realizan reclamos reiterativos; en lo que concierne a los aspectos de ecoeficiencia, estos lineamientos no se vienen cumpliendo a cabalidad debido a que los recursos no son utilizados de forma adecuada, por ejemplo, el papel bond es utilizado un solo lado y luego se desechan, los combustibles se utilizan de forma desmedida en actividades que no tienen nada que ver con la función pública, asimismo, los residuos sólidos no son manejados de forma eficiente para fomentar el cuidado medioambiental.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Gobierno digital y ecoeficiencia en los trámites en la Municipalidad Provincial de San Martín- 2023".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 10 minutos y se realizará en el ambiente de la Municipalidad Provincial de San Martín, 2023. Las respuestas al

**Obligatorio a partir de 18 años*

cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía): Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):


Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el investigador Cárdenas Flores, Olmedo, email: olmexx77@gmail.com y docente asesor Dr. Saavedra Sandoval, Renán

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Erick Ernesto Ramirez Firma: 

N° DNI: 45207454 Edad: 35

Email: gherick_gg@hotmail.com

Fecha y hora: 17/11/2023 / 11:07 AM

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

*Obligatorio a partir de 18 años

Validación de los instrumentos de investigación



MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS Gobierno digital

Nº	DIMENSIONES / ítems: Diseño de servicios y procesos	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
01	La Municipalidad Provincial de San Martín realiza un adecuado análisis de necesidades de la población.				X				X				X	
02	La Municipalidad Provincial de San Martín adecua sus servicios acordes a las necesidades de los ciudadanos				X				X				X	
03	La Municipalidad Provincial de San Martín realiza un adecuado diseño de servicios digitales para acceso de la población en general				X				X				X	
04	La Municipalidad Provincial de San Martín diseña sus procesos pensando en el fácil acceso de los ciudadanos				X				X				X	
Nº	DIMENSIONES / ítems: Digitalización de procesos													
05	La Municipalidad Provincial de San Martín realiza capacitaciones del manejo de sus sistemas digitales				X				X				X	
06	La Municipalidad Provincial de San Martín usa adecuadamente sus equipos tecnológicos				X				X				X	
07	Los sistemas digitales de la Municipalidad Provincial de San Martín facilitan el desarrollo de los procesos internos				X				X				X	
08	La Municipalidad Provincial de San Martín usa de manera adecuada los sistemas digitales para mejora de procesos internos				X				X				X	
Nº	DIMENSIONES / ítems: Digitalización de servicios													
09	La modernización de sistemas digitales de la Municipalidad Provincial de San Martín facilita el acceso de la ciudadanía				X				X				X	
10	La Municipalidad Provincial de San Martín facilita el acceso de la población a trámites a través de medios digitales				X				X				X	
11	Los sistemas internos de la Municipalidad Provincial de San Martín facilitan la oferta de servicios a la ciudadanía				X				X				X	
12	La digitalización de los servicios Municipalidad Provincial de San Martín genera una plataforma inclusiva para la población				X				X				X	
Nº	DIMENSIONES / ítems: Digitalización de las relaciones con la ciudadanía en general													
13	La transformación digital dentro de la Municipalidad genera una mayor interacción con la ciudadanía				X				X				X	
14	La Municipalidad Provincial de San Martín ha desarrollado plataformas de interacción para acceso de la ciudadanía				X				X				X	

15	La Municipalidad Provincial de San Martín ha generado un acceso inclusivo a través de su gobierno digital			X			X			X
----	---	--	--	---	--	--	---	--	--	---

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Los ítems presentan suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Díaz Ríos Susan Mabel DNI: 72930053

Especialidad del validador (a): Gestión Pública

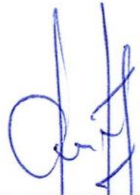
¹Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

10 de noviembre de 2023



Mg. Susan Mabel Díaz Ríos
ABOGADA
CASM. N° 1346

Mg. Susan Mabel Díaz Ríos
DNI N° 72930053

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Ecoeficiencia

Nº	DIMENSIONES / ítems: Cultura de ecoeficiencia	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
01	La Municipalidad Provincial de San Martín adecua sus procesos de acuerdo a la necesidad de la ciudadanía.				X				X				X	
02	La Municipalidad Provincial de San Martín incorpora medidas de ecoeficiencia				X				X				X	
03	La Municipalidad Provincial de San Martín desarrolla buenas prácticas orientadas al cuidado de recursos.				X				X				X	
Nº	DIMENSIONES / ítems: Uso eficiente de energía eléctrica													
04	La Municipalidad Provincial de San Martín, cuenta con equipos adecuado para el uso eficiente de la energía eléctrica				X				X				X	
05	La Municipalidad Provincial de San Martín desarrolla procesos orientados al cuidado de la energía eléctrica en sus acciones diarias				X				X				X	
06	La Municipalidad Provincial de San Martín implementa medidas para el uso eficiente de la energía eléctrica, como el uso de iluminación LED, sistemas de control de energía, o capacitaciones sobre ahorro energético				X				X				X	
Nº	DIMENSIONES / ítems: Uso eficiente del agua													
07	La Municipalidad Provincial de San Martín usa de manera adecuada los recursos hídricos				X				X				X	
08	La Municipalidad Provincial de San Martín realiza una racionalización adecuada del recurso hídrico				X				X				X	
09	La Municipalidad Provincial de San Martín realiza un mantenimiento preventivo de sus equipos				X				X				X	
Nº	DIMENSIONES / ítems: Uso eficiente de papel													
10	La Municipalidad Provincial de San Martín realiza un uso adecuado de papel en la realización de sus actividades diarias				X				X				X	
11	La Municipalidad Provincial de San Martín realiza acciones de reutilización de papeles en las diversas oficinas				X				X				X	
12	La Municipalidad Provincial de San Martín aplican estrategias para reducir el consumo de papel, como el uso de comunicaciones digitales.				X				X				X	
Nº	DIMENSIONES / ítems: Uso eficiente de combustible													

13	La Municipalidad Provincial de San Martín realiza un uso controlado del combustible destinado para las movilizaciones				X				X			X	
14	La Municipalidad Provincial de San Martín realiza un uso adecuado de los vehículos para sus acciones diarias				X				X			X	
15	La Municipalidad Provincial de San Martín realiza prácticas para el uso eficiente de combustible en sus vehículos y equipos, como mantenimientos regulares o capacitaciones en conducción eficiente.				X				X			X	
Nº	DIMENSIONES / ítems: Gestión de los residuos sólidos												
16	La Municipalidad Provincial de San Martín tiene un adecuado sistema de recojo de residuos sólidos				X				X			X	
17	La Municipalidad Provincial de San Martín realiza acciones adecuadas para el transporte de los residuos sólidos				X				X			X	
18	La Municipalidad Provincial de San Martín realiza un adecuado tratamiento final de los residuos sólidos recolectados				X				X			X	

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo Nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Los ítems presentan suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Díaz Ríos Susan Mabel DNI: 72930053

Especialidad del validador (a): Sección Pública

¹Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

10 de noviembre de 2023



Mg. Susan Mabel Díaz Ríos
 ABOGADA
 CASM N° 1346

Mg. Susan Mabel Díaz Ríos
 DNI N° 72930053

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS
Gobierno digital

N°	DIMENSIONES / ítems: Diseño de servicios y procesos	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
01	La Municipalidad Provincial de San Martín realiza un adecuado análisis de necesidades de la población.				X				X				X	
02	La Municipalidad Provincial de San Martín adecua sus servicios acordes a las necesidades de los ciudadanos				X				X				X	
03	La Municipalidad Provincial de San Martín realiza un adecuado diseño de servicios digitales para acceso de la población en general				X				X				X	
04	La Municipalidad Provincial de San Martín diseña sus procesos pensando en el fácil acceso de los ciudadanos				X				X				X	
N°	DIMENSIONES / ítems: Digitalización de procesos													
05	La Municipalidad Provincial de San Martín realiza capacitaciones del manejo de sus sistemas digitales				X				X				X	
06	La Municipalidad Provincial de San Martín usa adecuadamente sus equipos tecnológicos				X				X				X	
07	Los sistemas digitales de la Municipalidad Provincial de San Martín facilitan el desarrollo de los procesos internos				X				X				X	
08	La Municipalidad Provincial de San Martín usa de manera adecuada los sistemas digitales para mejora de procesos internos				X				X				X	
N°	DIMENSIONES / ítems: Digitalización de servicios													
09	La modernización de sistemas digitales de la Municipalidad Provincial de San Martín facilita el acceso de la ciudadanía				X				X				X	
10	La Municipalidad Provincial de San Martín facilita el acceso de la población a trámites a través de medios digitales				X				X				X	
11	Los sistemas internos de la Municipalidad Provincial de San Martín facilitan la oferta de servicios a la ciudadanía				X				X				X	
12	La digitalización de los servicios Municipalidad Provincial de San Martín genera una plataforma inclusiva para la población				X				X				X	
N°	DIMENSIONES / ítems: Digitalización de las relaciones con la ciudadanía en general													
13	La transformación digital dentro de la Municipalidad genera una mayor interacción con la ciudadanía				X				X				X	
14	La Municipalidad Provincial de San Martín ha desarrollado plataformas de interacción para acceso de la ciudadanía				X				X				X	

15	La Municipalidad Provincial de San Martín ha generado un acceso inclusivo a través de su gobierno digital			X			X		X	
----	---	--	--	---	--	--	---	--	---	--

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Los ítems presentan suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Cárdenas Flores Leandro DNI:.....

Especialidad del validador (a): Gestión Pública

¹Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

10 de noviembre de 2023


ARQ. LEANDRO CÁRDENAS FLORES
CAP. N° 19703
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

Mg. Leandro Cárdenas Flores
DNI N° 70181424

13	La Municipalidad Provincial de San Martín realiza un uso controlado del combustible destinado para las movilizaciones				X				X				X
14	La Municipalidad Provincial de San Martín realiza un uso adecuado de los vehículos para sus acciones diarias				X				X				X
15	La Municipalidad Provincial de San Martín realiza prácticas para el uso eficiente de combustible en sus vehículos y equipos, como mantenimientos regulares o capacitaciones en conducción eficiente.				X				X				X
Nº	DIMENSIONES / ítems: Gestión de los residuos sólidos												
16	La Municipalidad Provincial de San Martín tiene un adecuado sistema de recojo de residuos sólidos				X				X				X
17	La Municipalidad Provincial de San Martín realiza acciones adecuadas para el transporte de los residuos sólidos				X				X				X
18	La Municipalidad Provincial de San Martín realiza un adecuado tratamiento final de los residuos sólidos recolectados				X				X				X

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo Nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Los ítems presentan suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Cárdenas Flores Leandro DNI:.....

Especialidad del validador (a): Gestión Pública

¹Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.
²Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo
³Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

10 de noviembre de 2023



Mg. Leandro Cárdenas Flores
DNI N° 70181424

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS
Gobierno digital

Nº	DIMENSIONES / ítems: Diseño de servicios y procesos	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
01	La Municipalidad Provincial de San Martín realiza un adecuado análisis de necesidades de la población.				X				X				X	
02	La Municipalidad Provincial de San Martín adecua sus servicios acordes a las necesidades de los ciudadanos				X				X				X	
03	La Municipalidad Provincial de San Martín realiza un adecuado diseño de servicios digitales para acceso de la población en general				X				X				X	
04	La Municipalidad Provincial de San Martín diseña sus procesos pensando en el fácil acceso de los ciudadanos				X				X				X	
Nº	DIMENSIONES / ítems: Digitalización de procesos													
05	La Municipalidad Provincial de San Martín realiza capacitaciones del manejo de sus sistemas digitales				X				X				X	
06	La Municipalidad Provincial de San Martín usa adecuadamente sus equipos tecnológicos				X				X				X	
07	Los sistemas digitales de la Municipalidad Provincial de San Martín facilitan el desarrollo de los procesos internos				X				X				X	
08	La Municipalidad Provincial de San Martín usa de manera adecuada los sistemas digitales para mejora de procesos internos				X				X				X	
Nº	DIMENSIONES / ítems: Digitalización de servicios													
09	La modernización de sistemas digitales de la Municipalidad Provincial de San Martín facilita el acceso de la ciudadanía				X				X				X	
10	La Municipalidad Provincial de San Martín facilita el acceso de la población a trámites a través de medios digitales				X				X				X	
11	Los sistemas internos de la Municipalidad Provincial de San Martín facilitan la oferta de servicios a la ciudadanía				X				X				X	
12	La digitalización de los servicios Municipalidad Provincial de San Martín genera una plataforma inclusiva para la población				X				X				X	
Nº	DIMENSIONES / ítems: Digitalización de las relaciones con la ciudadanía en general													
13	La transformación digital dentro de la Municipalidad genera una mayor interacción con la ciudadanía				X				X				X	
14	La Municipalidad Provincial de San Martín ha desarrollado plataformas de interacción para acceso de la ciudadanía				X				X				X	

15	La Municipalidad Provincial de San Martín ha generado un acceso inclusivo a través de su gobierno digital			X			X			X	
----	---	--	--	---	--	--	---	--	--	---	--

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): LOS ÍTEM PRESENTAN SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. GUEVARA MONTENEGRO VANESSA ANALU DNI: 42106622

Especialidad del validador (a): GESTION PUBLICA

¹Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

10 de noviembre de 2023


Mg. Vanessa Analu Guevara Montenegro
Lic. Adm.
GLAD - 23373

Mg. Vanessa Analu Guevara Montenegro
DNI N° 42106622

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Ecoeficiencia

Nº	DIMENSIONES / ítems: Cultura de ecoeficiencia	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
01	La Municipalidad Provincial de San Martín adecua sus procesos de acuerdo a la necesidad de la ciudadanía.				X				X				X	
02	La Municipalidad Provincial de San Martín incorpora medidas de ecoeficiencia				X				X				X	
03	La Municipalidad Provincial de San Martín desarrolla buenas prácticas orientadas al cuidado de recursos.				X				X				X	
Nº	DIMENSIONES / ítems: Uso eficiente de energía eléctrica													
04	La Municipalidad Provincial de San Martín, cuenta con equipos adecuado para el uso eficiente de la energía eléctrica				X				X				X	
05	La Municipalidad Provincial de San Martín desarrolla procesos orientados al cuidado de la energía eléctrica en sus acciones diarias				X				X				X	
06	La Municipalidad Provincial de San Martín implementa medidas para el uso eficiente de la energía eléctrica, como el uso de iluminación LED, sistemas de control de energía, o capacitaciones sobre ahorro energético				X				X				X	
Nº	DIMENSIONES / ítems: Uso eficiente del agua													
07	La Municipalidad Provincial de San Martín usa de manera adecuada los recursos hídricos				X				X				X	
08	La Municipalidad Provincial de San Martín realiza una racionalización adecuada del recurso hídrico				X				X				X	
09	La Municipalidad Provincial de San Martín realiza un mantenimiento preventivo de sus equipos				X				X				X	
Nº	DIMENSIONES / ítems: Uso eficiente de papel													
10	La Municipalidad Provincial de San Martín realiza un uso adecuado de papel en la realización de sus actividades diarias				X				X				X	
11	La Municipalidad Provincial de San Martín realiza acciones de reutilización de papeles en las diversas oficinas				X				X				X	
12	La Municipalidad Provincial de San Martín aplican estrategias para reducir el consumo de papel, como el uso de comunicaciones digitales.				X				X				X	
Nº	DIMENSIONES / ítems: Uso eficiente de combustible													

13	La Municipalidad Provincial de San Martin realiza un uso controlado del combustible destinado para las movilidades				X				X				X
14	La Municipalidad Provincial de San Martin realiza un uso adecuado de los vehículos para sus acciones diarias				X				X				X
15	La Municipalidad Provincial de San Martin realiza prácticas para el uso eficiente de combustible en sus vehículos y equipos, como mantenimientos regulares o capacitaciones en conducción eficiente.				X				X				X
Nº	DIMENSIONES / ítems: Gestión de los residuos sólidos												
16	La Municipalidad Provincial de San Martin tiene un adecuado sistema de recojo de residuos solidos				X				X				X
17	La Municipalidad Provincial de San Martin realiza acciones adecuadas para el transporte de los residuos sólidos				X				X				X
18	La Municipalidad Provincial de San Martin realiza un adecuado tratamiento final de los residuos sólidos recolectados				X				X				X

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo Nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): LOS ÍTEM PRESENTAN SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. GUEVARA MONTENEGRO VANESSA ANALU DNI: 42106622

Especialidad del validador (a): GESTION PUBLICA

¹Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

10 de noviembre de 2023



 Mg. Vanessa Analu Guevara Montenegro
 Lic. Adm.
 CLAD-23373

Mg. Vanessa Analu Guevara Montenegro
 DNI N° 42106622

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Gobierno digital

Nº	DIMENSIONES / ítems: Diseño de servicios y procesos	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
01	La Municipalidad Provincial de San Martín realiza un adecuado análisis de necesidades de la población.				X				X				X	
02	La Municipalidad Provincial de San Martín adecua sus servicios acordes a las necesidades de los ciudadanos				X				X				X	
03	La Municipalidad Provincial de San Martín realiza un adecuado diseño de servicios digitales para acceso de la población en general				X				X				X	
04	La Municipalidad Provincial de San Martín diseña sus procesos pensando en el fácil acceso de los ciudadanos				X				X				X	
Nº	DIMENSIONES / ítems: Digitalización de procesos													
05	La Municipalidad Provincial de San Martín realiza capacitaciones del manejo de sus sistemas digitales				X				X				X	
06	La Municipalidad Provincial de San Martín usa adecuadamente sus equipos tecnológicos				X				X				X	
07	Los sistemas digitales de la Municipalidad Provincial de San Martín facilitan el desarrollo de los procesos internos				X				X				X	
08	La Municipalidad Provincial de San Martín usa de manera adecuada los sistemas digitales para mejora de procesos internos				X				X				X	
Nº	DIMENSIONES / ítems: Digitalización de servicios													
09	La modernización de sistemas digitales de la Municipalidad Provincial de San Martín facilita el acceso de la ciudadanía				X				X				X	
10	La Municipalidad Provincial de San Martín facilita el acceso de la población a trámites a través de medios digitales				X				X				X	
11	Los sistemas internos de la Municipalidad Provincial de San Martín facilitan la oferta de servicios a la ciudadanía				X				X				X	
12	La digitalización de los servicios Municipalidad Provincial de San Martín genera una plataforma inclusiva para la población				X				X				X	
Nº	DIMENSIONES / ítems: Digitalización de las relaciones con la ciudadanía en general													
13	La transformación digital dentro de la Municipalidad genera una mayor interacción con la ciudadanía				X				X				X	
14	La Municipalidad Provincial de San Martín ha desarrollado plataformas de interacción para acceso de la ciudadanía				X				X				X	

15	La Municipalidad Provincial de San Martín ha generado un acceso inclusivo a través de su gobierno digital				X				X			X	
----	---	--	--	--	---	--	--	--	---	--	--	---	--

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Los ítems presentan Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Tuesta Villacorta Gean Carlos DNI: 70773317...

Especialidad del validador (a): Gestión Pública

10 de noviembre de 2023

¹Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Mg. Gean Carlos Tuesta Villacorta
Ing. Civil
CIP. 206164

Mg. Gean Carlos Tuesta Villacorta
DNI N° 70773317

13	La Municipalidad Provincial de San Martín realiza un uso controlado del combustible destinado para las movilizaciones			X			X			X
14	La Municipalidad Provincial de San Martín realiza un uso adecuado de los vehículos para sus acciones diarias			X			X			X
15	La Municipalidad Provincial de San Martín realiza prácticas para el uso eficiente de combustible en sus vehículos y equipos, como mantenimientos regulares o capacitaciones en conducción eficiente.			X			X			X
Nº	DIMENSIONES / ítems: Gestión de los residuos sólidos									
16	La Municipalidad Provincial de San Martín tiene un adecuado sistema de recojo de residuos sólidos			X			X			X
17	La Municipalidad Provincial de San Martín realiza acciones adecuadas para el transporte de los residuos sólidos			X			X			X
18	La Municipalidad Provincial de San Martín realiza un adecuado tratamiento final de los residuos sólidos recolectados			X			X			X

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo Nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Los ítems presentan suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Tuesta Villacorta Gean Carlos DNI: 70773317

Especialidad del validador (a): Gestión Pública

¹Claridad: El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²Coherencia: El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³Relevancia: El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

10 de noviembre de 2023



Mg. Gean Carlos Tuesta Villacorta
Ing. Civil

 CIP. 206164
Mg. Gean Carlos Tuesta Villacorta
 DNI N° 70773317

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS
Gobierno digital

Nº	DIMENSIONES / ítems: Diseño de servicios y procesos	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
01	La Municipalidad Provincial de San Martín realiza un adecuado análisis de necesidades de la población.				X				X				X	
02	La Municipalidad Provincial de San Martín adecua sus servicios acordes a las necesidades de los ciudadanos				X				X				X	
03	La Municipalidad Provincial de San Martín realiza un adecuado diseño de servicios digitales para acceso de la población en general				X				X				X	
04	La Municipalidad Provincial de San Martín diseña sus procesos pensando en el fácil acceso de los ciudadanos				X				X				X	
Nº	DIMENSIONES / ítems: Digitalización de procesos													
05	La Municipalidad Provincial de San Martín realiza capacitaciones del manejo de sus sistemas digitales			X					X			X		
06	La Municipalidad Provincial de San Martín usa adecuadamente sus equipos tecnológicos				X				X				X	
07	Los sistemas digitales de la Municipalidad Provincial de San Martín facilitan el desarrollo de los procesos internos				X				X				X	
08	La Municipalidad Provincial de San Martín usa de manera adecuada los sistemas digitales para mejora de procesos internos				X				X				X	
Nº	DIMENSIONES / ítems: Digitalización de servicios													
09	La modernización de sistemas digitales de la Municipalidad Provincial de San Martín facilita el acceso de la ciudadanía				X				X				X	
10	La Municipalidad Provincial de San Martín facilita el acceso de la población a trámites a través de medios digitales				X				X				X	
11	Los sistemas internos de la Municipalidad Provincial de San Martín facilitan la oferta de servicios a la ciudadanía				X				X				X	
12	La digitalización de los servicios Municipalidad Provincial de San Martín genera una plataforma inclusiva para la población			X					X			X		
Nº	DIMENSIONES / ítems: Digitalización de las relaciones con la ciudadanía en general													
13	La transformación digital dentro de la Municipalidad genera una mayor interacción con la ciudadanía				X				X				X	
14	La Municipalidad Provincial de San Martín ha desarrollado plataformas de interacción para acceso de la ciudadanía				X				X				X	

15	La Municipalidad Provincial de San Martín ha generado un acceso inclusivo a través de su gobierno digital			X			X			X	
----	---	--	--	---	--	--	---	--	--	---	--

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El cuestionario es suficiente y cumple con requisitos necesario

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Jhony Garate Ríos

DNI: 05385671

Especialidad del validador (a): Gestión Pública y Gobernabilidad y Metodología de la investigación

¹**Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

10 de noviembre de 2023



Dr. Jhonny Gárate Ríos
 Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad
 DNI 05385671

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Ecoeficiencia

Nº	DIMENSIONES / ítems: Cultura de ecoeficiencia	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
01	La Municipalidad Provincial de San Martín adecua sus procesos de acuerdo a la necesidad de la ciudadanía.				X				X				X	
02	La Municipalidad Provincial de San Martín incorpora medidas de ecoeficiencia				X				X				X	
03	La Municipalidad Provincial de San Martín desarrolla buenas prácticas orientadas al cuidado de recursos.				X				X				X	
Nº	DIMENSIONES / ítems: Uso eficiente de energía eléctrica													
04	La Municipalidad Provincial de San Martín, cuenta con equipos adecuado para el uso eficiente de la energía eléctrica				X				X				X	
05	La Municipalidad Provincial de San Martín desarrolla procesos orientados al cuidado de la energía eléctrica en sus acciones diarias				X				X				X	
06	La Municipalidad Provincial de San Martín implementa medidas para el uso eficiente de la energía eléctrica, como el uso de iluminación LED, sistemas de control de energía, o capacitaciones sobre ahorro energético				X				X				X	
Nº	DIMENSIONES / ítems: Uso eficiente del agua													
07	La Municipalidad Provincial de San Martín usa de manera adecuada los recursos hídricos				X				X				X	
08	La Municipalidad Provincial de San Martín realiza una racionalización adecuada del recurso hídrico				X				X				X	
09	La Municipalidad Provincial de San Martín realiza un mantenimiento preventivo de sus equipos				X				X				X	
Nº	DIMENSIONES / ítems: Uso eficiente de papel													
10	La Municipalidad Provincial de San Martín realiza un uso adecuado de papel en la realización de sus actividades diarias				X				X				X	
11	La Municipalidad Provincial de San Martín realiza acciones de reutilización de papeles en las diversas oficinas				X				X				X	
12	La Municipalidad Provincial de San Martín aplican estrategias para reducir el consumo de papel, como el uso de comunicaciones digitales.				X				X				X	
Nº	DIMENSIONES / ítems: Uso eficiente de combustible													

13	La Municipalidad Provincial de San Martín realiza un uso controlado del combustible destinado para las movilizaciones				X				X				X	
14	La Municipalidad Provincial de San Martín realiza un uso adecuado de los vehículos para sus acciones diarias				X				X				X	
15	La Municipalidad Provincial de San Martín realiza prácticas para el uso eficiente de combustible en sus vehículos y equipos, como mantenimientos regulares o capacitaciones en conducción eficiente.				X				X				X	
Nº	DIMENSIONES / ítems: Gestión de los residuos sólidos													
16	La Municipalidad Provincial de San Martín tiene un adecuado sistema de recojo de residuos sólidos				X				X				X	
17	La Municipalidad Provincial de San Martín realiza acciones adecuadas para el transporte de los residuos sólidos				X				X				X	
18	La Municipalidad Provincial de San Martín realiza un adecuado tratamiento final de los residuos sólidos recolectados				X				X				X	

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo Nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El cuestionario es suficiente y cumple con requisitos necesario

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Jhony Garate Ríos

DNI: 05385671

Especialidad del validador (a): Gestión Pública y Gobernabilidad y Metodología de la investigación

¹**Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

10 de noviembre de 2023



Dr. Jhonny Gárate Ríos
 Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad
 DNI 05385671

Índice de la V de Ayken

Variable: Gobierno digital

		CLARIDAD					COHERENCIA					RELEVANCIA				
		J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5
D1	P1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
D2	P5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	P6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
D3	P9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P12	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
D4	P13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

V de Ayken

0.99

Variable: Ecoeficiencia

		CLARIDAD					COHERENCIA					RELEVANCIA				
		J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5
D1	P1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
D2	P4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
D3	P7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
D4	P10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
D5	P13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
D6	P16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

V de Ayken 1.00

Confiabilidad de los instrumentos de investigación

Análisis de confiabilidad de gobierno digital

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,969	15

Análisis de confiabilidad de ecoeficiencia

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,980	18

Base de datos estadísticos muestra piloto

GOBIERNO DIGITAL																
Nº	pr1	pr2	pr3	pr4	pr5	pr6	pr7	pr8	pr9	pr10	pr11	pr12	pr13	pr14	pr15	TOTAL
1	3	3	5	3	2	3	3	3	3	5	3	2	3	3	2	46
2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	48
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	16
4	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	24
5	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	52
6	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	24
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	59
8	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	38
9	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	3	61
10	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	68
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	61
12	3	2	3	2	3	2	4	3	2	3	2	3	2	4	3	41
13	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	36
14	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	2	52
15	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	27
16	1	2	2	2	2	3	3	1	2	2	2	2	3	3	2	32
17	1	3	2	2	3	3	4	1	3	2	2	3	3	4	4	40
18	3	2	4	4	1	1	1	3	2	4	4	1	1	1	2	34
19	4	3	1	3	1	2	2	4	3	1	3	1	2	2	2	34
20	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	52

ECOEficiencia																			
Nº	pr1	pr2	pr3	pr4	pr5	pr6	pr7	pr8	pr9	pr10	pr11	pr12	pr13	pr14	pr15	pr16	pr17	pr18	TOTAL
1	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	59
2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	21
3	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	1	1	1	26
4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	60
5	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	29
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
7	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	48
8	4	4	4	1	3	4	4	4	4	1	3	4	4	4	4	3	4	4	63
9	5	4	4	1	5	5	5	4	4	1	5	5	4	5	4	5	5	5	76
10	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	75
11	3	2	2	4	2	3	3	2	2	4	2	3	2	3	2	2	3	3	47
12	2	3	3	4	2	2	2	3	3	4	2	2	3	2	3	2	2	2	46
13	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	63
14	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	34
15	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	44
16	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	59
17	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	21
18	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	1	1	1	26
19	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	60
20	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	44

Base de datos estadísticos de la investigación

FICHA DE REGISTRO: Gobierno digital

Nº	Diseño de servicios y procesos					Digitalización de procesos					Digitalización de servicios					Digitalización de las relaciones con la ciudadanía en general				TOTAL
	pr1	pr2	pr3	pr4	sub total	pr5	pr6	pr7	pr8	sub total	pr9	pr10	pr11	pr12	sub total	pr13	pr14	pr15	sub total	
1	4	4	5	3	16	3	4	4	4	15	4	5	5	4	18	5	5	5	15	64
2	3	4	3	4	14	3	3	4	4	14	4	4	3	4	15	4	4	4	12	55
3	1	2	2	2	7	2	1	2	2	7	2	4	2	2	10	3	4	3	10	34
4	4	4	4	3	15	4	4	4	3	15	3	2	4	3	12	2	2	2	6	48
5	3	2	3	2	10	3	3	2	3	11	3	4	3	3	13	4	4	4	12	46
6	4	4	5	3	16	3	4	4	2	13	2	1	5	2	10	2	1	2	5	44
7	5	4	5	4	18	5	5	4	3	17	3	3	5	2	13	2	3	2	7	55
8	4	4	4	5	17	5	4	4	3	16	3	4	4	3	14	2	4	3	9	56
9	3	2	4	3	12	2	3	2	1	8	1	1	4	2	8	4	1	1	6	34
10	2	3	2	2	9	2	2	3	2	9	2	2	2	3	9	1	2	1	4	31
11	4	3	4	2	13	3	4	3	4	14	4	3	4	4	15	3	3	3	9	51
12	2	2	1	1	6	2	2	2	3	9	3	3	1	3	10	5	3	2	10	35
13	2	3	3	2	10	2	2	3	3	10	3	4	3	3	13	3	4	3	10	43
14	3	3	4	4	14	4	3	3	1	11	1	1	4	1	7	1	1	1	3	35
15	1	1	1	2	5	2	1	1	2	6	2	2	1	2	7	1	2	1	4	22
16	1	2	2	2	7	1	1	2	4	8	4	3	2	4	13	3	3	3	9	37
17	3	4	3	4	14	3	3	4	2	12	2	2	3	2	9	1	2	1	4	39
18	2	3	3	2	10	2	2	3	4	11	4	4	3	4	15	4	4	1	9	45
19	3	3	4	4	14	4	3	3	2	12	2	3	4	2	11	3	3	3	9	46
20	1	1	1	2	5	2	1	1	4	8	4	5	1	4	14	4	5	4	13	40

21	1	2	2	2	7	1	1	2	4	8	4	5	2	4	15	5	5	5	15	45
22	3	4	3	4	14	3	3	4	4	14	4	4	3	4	15	4	4	4	12	55
23	1	2	2	2	7	2	1	2	2	7	2	4	2	2	10	3	4	3	10	34
24	4	4	4	3	15	4	4	4	3	15	3	2	4	3	12	2	2	2	6	48
25	3	2	3	2	10	3	3	2	3	11	3	4	3	3	13	4	4	4	12	46
26	4	4	5	3	16	3	4	4	2	13	2	1	5	2	10	2	1	2	5	44
27	5	4	5	4	18	5	5	4	3	17	3	3	5	2	13	2	3	2	7	55
28	4	4	4	5	17	5	4	4	3	16	3	4	4	3	14	2	4	3	9	56
29	3	2	4	3	12	2	3	2	1	8	1	1	4	2	8	4	1	1	6	34
30	2	3	2	2	9	2	2	3	2	9	2	2	2	3	9	1	2	1	4	31
31	4	3	4	2	13	3	4	3	4	14	4	3	4	4	15	3	3	3	9	51
32	2	2	1	1	6	2	2	2	3	9	3	3	1	3	10	5	3	2	10	35
33	2	3	3	2	10	2	2	3	4	11	4	5	3	4	16	5	5	5	15	52
34	3	3	4	4	14	4	3	3	4	14	4	4	4	4	16	4	4	4	12	56
35	1	1	1	2	5	2	1	1	2	6	2	4	1	2	9	3	4	3	10	30
36	1	2	2	2	7	1	1	2	3	7	3	2	2	3	10	2	2	2	6	30
37	3	4	3	4	14	3	3	4	3	13	3	4	3	3	13	4	4	4	12	52
38	2	3	3	2	10	2	2	3	2	9	2	1	3	2	8	2	1	2	5	32
39	1	2	2	2	7	1	1	2	3	7	3	3	2	2	10	2	3	2	7	31
40	3	4	3	4	14	3	3	4	3	13	3	4	3	3	13	2	4	3	9	49
41	1	2	2	2	7	2	1	2	1	6	1	1	2	2	6	4	1	1	6	25
42	4	4	4	3	15	4	4	4	2	14	2	2	4	3	11	1	2	1	4	44
43	3	2	3	2	10	3	3	2	4	12	4	3	3	4	14	3	3	3	9	45
44	4	4	5	3	16	3	4	4	3	14	3	3	5	3	14	5	3	2	10	54
45	5	4	5	4	18	5	5	4	3	17	3	4	5	3	15	3	4	3	10	60
46	4	4	4	5	17	5	4	4	1	14	1	1	4	1	7	1	1	1	3	41
47	3	2	4	3	12	2	3	2	2	9	2	2	4	2	10	1	2	1	4	35
48	2	3	2	2	9	2	2	3	4	11	4	3	2	4	13	3	3	3	9	42
49	4	3	4	2	13	3	4	3	2	12	2	2	4	2	10	1	2	1	4	39

50	2	2	1	1	6	2	2	2	4	10	4	4	1	4	13	4	4	1	9	38
51	2	3	3	2	10	2	2	3	2	9	2	3	3	2	10	3	3	3	9	38
52	3	3	4	4	14	4	3	3	4	14	4	5	4	4	17	4	5	4	13	58
53	1	1	1	2	5	2	1	1	4	8	4	5	1	4	14	5	5	5	15	42
54	1	2	2	2	7	1	1	2	4	8	4	4	2	4	14	4	4	4	12	41
55	3	4	3	4	14	3	3	4	2	12	2	4	3	2	11	3	4	3	10	47
56	2	3	3	2	10	2	2	3	3	10	3	2	3	3	11	2	2	2	6	37
57	3	3	4	4	14	4	3	3	3	13	3	4	4	3	14	4	4	4	12	53
58	1	1	1	2	5	2	1	1	4	8	4	5	1	4	14	5	5	5	15	42
59	1	2	2	2	7	1	1	2	4	8	4	4	2	4	14	4	4	4	12	41
60	3	4	3	4	14	3	3	4	2	12	2	4	3	2	11	3	4	3	10	47
61	1	2	2	2	7	2	1	2	3	8	3	2	2	3	10	2	2	2	6	31
62	4	4	4	3	15	4	4	4	3	15	3	4	4	3	14	4	4	4	12	56
63	3	2	3	2	10	3	3	2	2	10	2	1	3	2	8	2	1	2	5	33
64	4	4	5	3	16	3	4	4	3	14	3	3	5	2	13	2	3	2	7	50
65	5	4	5	4	18	5	5	4	3	17	3	4	5	3	15	2	4	3	9	59
66	4	4	4	5	17	5	4	4	1	14	1	1	4	2	8	4	1	1	6	45
67	3	2	4	3	12	2	3	2	2	9	2	2	4	3	11	1	2	1	4	36
68	2	3	2	2	9	2	2	3	4	11	4	3	2	4	13	3	3	3	9	42
69	4	3	4	2	13	3	4	3	3	13	3	3	4	3	13	5	3	2	10	49
70	2	2	1	1	6	2	2	2	3	9	3	4	1	3	11	3	4	3	10	36
71	2	3	3	2	10	2	2	3	1	8	1	1	3	1	6	1	1	1	3	27
72	3	3	4	4	14	4	3	3	2	12	2	2	4	2	10	1	2	1	4	40
73	1	1	1	2	5	2	1	1	4	8	4	3	1	4	12	3	3	3	9	34
74	1	2	2	2	7	1	1	2	2	6	2	2	2	2	8	1	2	1	4	25
75	3	4	3	4	14	3	3	4	4	14	4	4	3	4	15	4	4	1	9	52
76	2	3	3	2	10	2	2	3	2	9	2	3	3	2	10	3	3	3	9	38
77	4	3	4	2	13	3	4	3	4	14	4	5	4	4	17	4	5	4	13	57
78	2	2	1	1	6	2	2	2	4	10	4	5	1	4	14	5	5	5	15	45

FICHA DE REGISTRO: Ecoeficiencia

Nº	Cultura de ecoeficiencia				Uso eficiente de energía eléctrica				Uso eficiente del agua				Uso eficiente de papel				Uso eficiente de combustible				Gestión de los residuos sólidos				TOTAL
	pr1	pr2	pr3	sub total	pr4	pr5	pr6	sub total	pr7	pr8	pr9	sub total	p10	pr11	p11	sub total	pr13	pr14	pr15	sub total	pr16	pr17	pr18	sub total	
1	5	5	5	15	4	4	5	13	5	4	5	14	4	5	4	13	4	5	5	14	4	5	5	14	83
2	4	4	4	12	4	4	4	12	3	4	4	11	4	4	4	12	4	4	5	13	5	5	4	14	74
3	4	3	3	10	2	2	3	7	2	2	3	7	2	3	2	7	2	4	2	8	3	2	3	8	47
4	2	2	2	6	3	4	2	9	4	3	2	9	3	2	3	8	3	2	2	7	2	2	2	6	45
5	4	4	4	12	3	2	4	9	3	3	4	10	3	4	3	10	3	4	3	10	2	3	4	9	60
6	1	2	2	5	2	4	2	8	5	2	2	9	2	2	2	6	2	1	2	5	1	2	2	5	38
7	3	2	1	6	2	4	2	8	5	2	2	9	2	2	2	6	3	3	2	8	2	2	2	6	43
8	4	3	1	8	3	4	3	10	4	3	2	9	2	3	3	8	3	4	4	11	4	4	3	11	57
9	1	1	3	5	2	2	1	5	4	2	4	10	4	1	2	7	1	1	2	4	2	2	1	5	36
10	2	1	4	7	3	3	1	7	2	3	1	6	3	1	3	7	2	2	1	5	2	1	1	4	36
11	3	3	4	10	4	3	3	10	4	4	3	11	3	3	4	10	4	3	3	10	4	3	3	10	61
12	3	2	3	8	3	2	2	7	1	3	5	9	3	2	3	8	3	3	2	8	2	2	2	6	46
13	4	3	3	10	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	3	4	4	11	4	4	3	11	59
14	1	1	1	3	1	3	1	5	4	1	1	6	1	1	1	3	1	1	2	4	2	2	1	5	26
15	2	1	1	4	2	1	1	4	1	2	1	4	2	1	2	5	2	2	1	5	2	1	1	4	26
16	3	3	3	9	4	2	3	9	2	4	3	9	4	3	4	11	4	3	3	10	4	3	3	10	58
17	2	1	1	4	2	4	1	7	3	2	1	6	2	1	2	5	2	2	2	6	2	2	1	5	33
18	4	1	4	9	4	3	1	8	3	4	4	11	4	4	4	12	4	4	4	12	3	4	4	11	63
19	3	3	3	9	2	3	3	8	4	2	3	9	2	3	2	7	2	3	3	8	2	3	3	8	49
20	5	4	4	13	4	1	4	9	1	4	4	9	4	4	4	12	4	5	3	12	3	3	4	10	65
21	5	5	5	15	4	2	5	11	2	4	5	11	4	5	4	13	4	5	5	14	4	5	5	14	78
22	4	4	4	12	4	4	4	12	3	4	4	11	4	4	4	12	4	4	5	13	5	5	4	14	74
23	4	3	3	10	2	2	3	7	2	2	3	7	2	3	2	7	2	4	2	8	3	2	3	8	47

24	2	2	2	6	3	4	2	9	4	3	2	9	3	2	3	8	3	2	2	7	2	2	2	6	45
25	4	4	4	12	3	2	4	9	3	3	4	10	3	4	3	10	3	4	3	10	2	3	4	9	60
26	1	2	2	5	2	4	2	8	5	2	2	9	2	2	2	6	2	1	2	5	1	2	2	5	38
27	3	2	1	6	2	4	2	8	5	2	2	9	2	2	2	6	3	3	2	8	2	2	2	6	43
28	4	3	1	8	3	4	3	10	4	3	2	9	2	3	3	8	3	4	4	11	4	4	3	11	57
29	1	1	3	5	2	2	1	5	4	2	4	10	4	1	2	7	1	1	2	4	2	2	1	5	36
30	2	1	4	7	3	3	1	7	2	3	1	6	3	1	3	7	2	2	1	5	2	1	1	4	36
31	3	3	4	10	4	3	3	10	4	4	3	11	3	3	4	10	4	3	3	10	4	3	3	10	61
32	3	2	3	8	3	2	2	7	1	3	5	9	3	2	3	8	3	3	2	8	2	2	2	6	46
33	5	5	5	15	4	3	5	12	3	4	5	12	4	5	4	13	4	5	5	14	4	5	5	14	80
34	4	4	4	12	4	3	4	11	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	5	13	5	5	4	14	74
35	4	3	3	10	2	1	3	6	1	2	3	6	2	3	2	7	2	4	2	8	3	2	3	8	45
36	2	2	2	6	3	2	2	7	2	3	2	7	3	2	3	8	3	2	2	7	2	2	2	6	41
37	4	4	4	12	3	4	4	11	3	3	4	10	3	4	3	10	3	4	3	10	2	3	4	9	62
38	1	2	2	5	2	3	2	7	3	2	2	7	2	2	2	6	2	1	2	5	1	2	2	5	35
39	3	2	1	6	2	2	2	6	2	2	2	6	2	2	2	6	3	3	2	8	2	2	2	6	38
40	4	3	1	8	3	4	3	10	3	3	2	8	2	3	3	8	3	4	4	11	4	4	3	11	56
41	1	1	3	5	2	2	1	5	2	2	4	8	4	1	2	7	1	1	2	4	2	2	1	5	34
42	2	1	4	7	3	4	1	8	4	3	1	8	3	1	3	7	2	2	1	5	2	1	1	4	39
43	3	3	4	10	4	2	3	9	3	4	3	10	3	3	4	10	4	3	3	10	4	3	3	10	59
44	3	2	3	8	3	4	2	9	5	3	5	13	3	2	3	8	3	3	2	8	2	2	2	6	52
45	4	3	3	10	3	4	3	10	5	3	3	11	3	3	3	9	3	4	4	11	4	4	3	11	62
46	1	1	1	3	1	4	1	6	4	1	1	6	1	1	1	3	1	1	2	4	2	2	1	5	27
47	2	1	1	4	2	2	1	5	4	2	1	7	2	1	2	5	2	2	1	5	2	1	1	4	30
48	3	3	3	9	4	3	3	10	2	4	3	9	4	3	4	11	4	3	3	10	4	3	3	10	59
49	2	1	1	4	2	3	1	6	4	2	1	7	2	1	2	5	2	2	2	6	2	2	1	5	33
50	4	1	4	9	4	2	1	7	1	4	4	9	4	4	4	12	4	4	4	12	3	4	4	11	60
51	3	3	3	9	2	3	3	8	3	2	3	8	2	3	2	7	2	3	3	8	2	3	3	8	48

52	5	4	4	13	4	3	4	11	4	4	4	12	4	4	4	12	4	5	3	12	3	3	4	10	70
53	5	5	5	15	4	1	5	10	1	4	5	10	4	5	4	13	4	5	5	14	4	5	5	14	76
54	4	4	4	12	4	2	4	10	2	4	4	10	4	4	4	12	4	4	5	13	5	5	4	14	71
55	4	3	3	10	2	4	3	9	3	2	3	8	2	3	2	7	2	4	2	8	3	2	3	8	50
56	2	2	2	6	3	3	2	8	3	3	2	8	3	2	3	8	3	2	2	7	2	2	2	6	43
57	4	4	4	12	3	3	4	10	4	3	4	11	3	4	3	10	3	4	3	10	2	3	4	9	62
58	5	5	5	15	4	1	5	10	1	4	5	10	4	5	4	13	4	5	5	14	4	5	5	14	76
59	4	4	4	12	4	2	4	10	2	4	4	10	4	4	4	12	4	4	5	13	5	5	4	14	71
60	4	3	3	10	2	4	3	9	3	2	3	8	2	3	2	7	2	4	2	8	3	2	3	8	50
61	2	2	2	6	3	2	2	7	2	3	2	7	3	2	3	8	3	2	2	7	2	2	2	6	41
62	4	4	4	12	3	4	4	11	4	3	4	11	3	4	3	10	3	4	3	10	2	3	4	9	63
63	1	2	2	5	2	2	2	6	3	2	2	7	2	2	2	6	2	1	2	5	1	2	2	5	34
64	3	2	1	6	2	4	2	8	5	2	2	9	2	2	2	6	3	3	2	8	2	2	2	6	43
65	4	3	1	8	3	4	3	10	5	3	2	10	2	3	3	8	3	4	4	11	4	4	3	11	58
66	1	1	3	5	2	4	1	7	4	2	4	10	4	1	2	7	1	1	2	4	2	2	1	5	38
67	2	1	4	7	3	2	1	6	4	3	1	8	3	1	3	7	2	2	1	5	2	1	1	4	37
68	3	3	4	10	4	3	3	10	2	4	3	9	3	3	4	10	4	3	3	10	4	3	3	10	59
69	3	2	3	8	3	3	2	8	4	3	5	12	3	2	3	8	3	3	2	8	2	2	2	6	50
70	4	3	3	10	3	2	3	8	1	3	3	7	3	3	3	9	3	4	4	11	4	4	3	11	56
71	1	1	1	3	1	3	1	5	3	1	1	5	1	1	1	3	1	1	2	4	2	2	1	5	25
72	2	1	1	4	2	3	1	6	4	2	1	7	2	1	2	5	2	2	1	5	2	1	1	4	31
73	3	3	3	9	4	1	3	8	1	4	3	8	4	3	4	11	4	3	3	10	4	3	3	10	56
74	2	1	1	4	2	2	1	5	2	2	1	5	2	1	2	5	2	2	2	6	2	2	1	5	30
75	4	1	4	9	4	4	1	9	3	4	4	11	4	4	4	12	4	4	4	12	3	4	4	11	64
76	3	3	3	9	2	3	3	8	3	2	3	8	2	3	2	7	2	3	3	8	2	3	3	8	48
77	5	4	4	13	4	3	4	11	4	4	4	12	4	4	4	12	4	5	3	12	3	3	4	10	70
78	5	5	5	15	4	2	5	11	1	4	5	10	4	5	4	13	4	5	5	14	4	5	5	14	77

Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación



mpsm
TARAPOTO

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL
DE SAN MARTÍN



"Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo"

Tarapoto, 14 de noviembre del 2023.

CARTA N° 22-2023-OP-GA-MPSM.

Señor Dra.:
Rosa Mabel CONTRERAS JULIAN
Jefe de la Unidad Post Grado
Universidad César Vallejo
Ciudad.-

ASUNTO : Permiso para trabajo cuestionario de encuesta
Ref. : Solicitud presentada T-14745

Grato es dirigirme a usted, para saludarles cordialmente y conforme al documento de la referencia, se le **concede facilidades** al estudiante: **Olmedo CARDENAS FLORES**, para realizar trabajo de recojo de información mediante cuestionario de encuesta y publicación de resultados, para el **proyecto de investigación: "Gobierno digital y ecoeficiencia en los tramites en la Municipalidad Provincial de San Martín-2023"**; que le permitirá desarrollar sus estudios académicos de doctorado.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente,



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN MARTÍN
TARAPOTO

Abog. Homer Flores Pezo
JEFE DE LA OFICINA DE PERSONAL

HFP/JOP-MPSM
Lia/sec.
C.C
ARCHIVO.

Jr. Gregorio Delgado N° 260 Tarapoto

913 012139 (042) 52235

www.mpsm.gob.pe mpsm@mps.m.gob.pe

Autorización de la entidad para publicar los resultados de las investigaciones



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

Datos Generales

Nombre de la organización:	RUC: 20154544667
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN MARTÍN	
Nombre del Titular o Representante legal:	ALCALDE (SA) PROVINCIAL
Nombres y Apellidos:	DNI:
LLUNI PEREA PINEDO	01130248

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (*), autorizo [], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Gobierno digital y ecoeficiencia en los trámites en la Municipalidad Provincial de San Martín- 2023	
Nombre del Programa Académico:	
Maestría	
Autor: Nombres y Apellidos:	DNI:
Olmedo Cardenas Flores	70181425

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha:


MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN MARTÍN
TARAPOTO
LLUNI PEREA PINEDO
ALCALDESA PROVINCIAL
DNI: 01130248

(*). Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal " f " Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.