



Universidad César Vallejo

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

Estrés laboral del personal de enfermería en el área de hospitalización
del Hospital Militar Central, 2023

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciada en Enfermería**

AUTORES:

Duran Pinedo, Johan Josué (orcid.org/0000-0003-3271-6022)

Huari Mendizabal, Leslie Isamar (orcid.org/0000-0003-4303-334X)

ASESORA:

Mg. Chapilliquen Llerena, Maritza Esther (orcid.org/0000-0002-7092-1599)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Salud Mental

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Promoción de la salud, nutrición y salud alimentaria

**LIMA - PERÚ
2023**

DEDICATORIA

Hoy, me complace escribir esta dedicatoria en honor a la finalización de mi tesis. Este logro no habría sido posible sin el apoyo y aliento de muchas personas especiales en mi vida. En primer lugar, a mi madre gracias por creer en mí y por ser mi roca en los momentos más difíciles por tu amor incondicional y tu constante apoyo me han dado la fuerza y la motivación para llegar hasta aquí.

Johan Josue Duran Pinedo

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de tesis a todas las personas que me han apoyado en este camino académico. A mi familia, por su amor incondicional y constante aliento. Agradezco también a todas las fuentes de conocimiento que he consultado, que han enriquecido mi investigación. Este logro no hubiera sido posible sin el apoyo y la confianza de todos ustedes.

Leslie Isamar Huari Mendizabal

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, quiero agradecer a Dios, quien ha sido mi guía y fortaleza para seguir adelante. También quiero agradecer a la maestra Mg. Maritza Chapilliquen Llerena por compartir sus conocimientos y por guiarme en el desarrollo de mi tesis. Agradezco también a mis compañeros del pregrado, y sobre todo a la institución del Hospital Militar Central por abrirnos la puerta para ejecutar nuestro trabajo de tesis.

Declaratoria de autenticidad del asesor



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CHAPILLIQUEN LLERENA MARITZA ESTHER, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de ENFERMERÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, asesor de Tesis titulada: "ESTRÉS LABORAL DEL PERSONAL DE ENFERMERIA EN EL ÁREA DE HOSPITALIZACIÓN DEL HOSPITAL MILITAR CENTRAL, 2023", cuyos autores son DURAN PINEDO JOHAN JOSUÉ, HUARI MENDIZABAL LESLIE ISAMAR, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 21 de Noviembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CHAPILLIQUEN LLERENA MARITZA ESTHER DNI: 08480737 ORCID: 0000-0002-7092-1599	Firmado electrónicamente por: MCHAPILLIQUENLL el 15-12-2023 12:39:39

Código documento Trilce: TRI - 0657909

Declaratoria de originalidad de los autores



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

Declaratoria de Originalidad de los Autores

Nosotros, DURAN PINEDO JOHAN JOSUÉ, HUARI MENDIZABAL LESLIE ISAMAR estudiantes de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de ENFERMERÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "ESTRÉS LABORAL DEL PERSONAL DE ENFERMERIA EN EL ÁREA DE HOSPITALIZACIÓN DEL HOSPITAL MILITAR CENTRAL, 2023", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
DURAN PINEDO JOHAN JOSUÉ DNI: 78815370 ORCID: 0000-0003-3271-8022	Firmado electrónicamente por: JDURANP el 07-02- 2024 14:47:06
HUARI MENDIZABAL LESLIE ISAMAR DNI: 75628289 ORCID: 0000-0003-4303-334X	Firmado electrónicamente por: LHUARI el 07-02-2024 14:46:34

Código documento Trilce: INV - 1474073



Índice de contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Declaratoria de autenticidad del asesor	iv
Declaratoria de originalidad de los autores	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas.....	vii
Resumen... ..	viii
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III.METODOLOGÍA.....	12
3.1. Tipo y diseño de investigación	12
3.1.1 Tipo de investigación	12
3.1.2 Diseño de investigación	12
3.2. Variable y Operacionalización.....	13
3.3. Población, muestra y muestreo.....	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	14
3.5. Procedimientos	15
3.6. Métodos de análisis de datos.....	15
3.7. Aspectos éticos	15
IV. RESULTADOS.....	17
V. DISCUSIÓN	21
VI. CONCLUSIONES	25
VII. RECOMENDACIONES.....	26
REFERENCIAS	27
ANEXOS	35

Índice de tablas

Tabla N°1: Nivel de estrés laboral del personal de enfermería en el área de hospitalización (A21 y A31) del Hospital Militar Central, 2023.	17
Tabla N°2: Nivel de estrés laboral según la dimensión ambiente físico del personal de enfermería en el área de hospitalización (A21 y A31) del Hospital Militar Central 2023.....	18
Tabla N°3: Nivel de estrés laboral según la dimensión del ambiente psicológico del personal de enfermería en el área de hospitalización (A21 y A31) del Hospital Militar Central, 2023.	19
Tabla N°4: Nivel de estrés laboral según la dimensión del ambiente social del personal de enfermería en el área de hospitalización (A21 y A31) del Hospital Militar Central, 2023.....	20

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo principal determinar el nivel de estrés laboral del personal de enfermería que labora en el área de hospitalización (A21 y A31) del Hospital Militar Central, 2023. La metodología que se aplicó fue de enfoque cuantitativo, con diseño no experimental de corte transversal y de tipo básica; la muestra estuvo conformada por 37 enfermeras del área de hospitalización (A21 y A31). La técnica empleada fue la encuesta y como instrumento el cuestionario, donde se evaluó las dimensiones del ambiente físico, psicológico y social; considerando para el análisis de datos los programas Excel y SPSS. Los resultados obtenidos indican que el 5.4% muestra un nivel bajo de estrés, mientras que el 86.5% experimenta nivel medio y el 8.1% nivel alto. Concluyendo que, el 86.5% presenta nivel medio de estrés laboral.

Palabras clave: *Estrés laboral, Enfermería, nivel.*

ABSTRACT

The main objective of this research work was to determine the level of work stress of the nursing staff working in the hospitalization area (A21 and A31) of the Central Military Hospital, 2023. The methodology that was applied was a quantitative approach, with a design non-experimental cross-sectional and basic type; The sample was made up of 37 nurses from the hospitalization area (A21 and A31). The technique used was the survey and the questionnaire as an instrument, where the dimensions of the physical, psychological and social environment were evaluated; considering Excel and SPSS programs for data analysis. The results obtained indicate that 5.4% show a low level of stress, while 86.5% experience a medium level and 8.1% a high level. Concluding that, 86.5% present a medium level of work stress.

Keywords: *Work stress, Nursing, level.*

I. INTRODUCCIÓN

En el contexto actual, marcado por la crisis sanitaria desencadenada por la pandemia de coronavirus, el personal de enfermería se encuentra frente a desafíos significativos en los establecimientos de salud. La alta demanda de usuarios y las secuelas dejadas por la pandemia han exacerbado aún más esta situación, llevando a condiciones de agotamiento físico y mental entre los profesionales de enfermería. Siendo el estrés considerado como un tema de estudio de investigación continuo, debido a que es un problema que se da a nivel mundial, dado que perjudica al profesional de enfermería y a otros sectores. Asimismo, la OIT reconoce la relevancia del estrés al relacionarlo con una carga negativa física, psicológica y emocional de la persona, que llega a sobrepasar su habilidad de destrezas y conocimientos¹. Según la O M S, define el estrés como serie de reacciones emocionales a nivel cognitivo, fisiológico y de comportamiento frente a situaciones adversas que se evidencian en el entorno laboral, presentando un nivel alto de angustia con sensación de no poseer la capacidad suficiente de enfrentar situaciones de estrés². En América Latina en 2019, el 63 % de los distintos países con altos niveles de estrés son Ecuador con 54 %, Panama 49 %, Colombia 26 % y Perú 29 %. Sin embargo, en relación con el género, el 44.8 % de mujeres, y los hombres el 37.6 % manifiestan presentar estrés³. En efecto cabe resaltar que en la actualidad los riesgos psi-cosociales; y en especial el estrés laboral en el personal de enfermería ha desencadenado ciertas dificultades de salud y seguridad que la enfermera que trabaja en el origen de las instituciones de salud puede desencadenar graves problemas en su estado de salud. Según García M. y Gil M. (2021), explica que la problemática respecto al estrés es un reto complicado el cual, no sólo perjudica al personal de enfermería, sino que igualmente a la persona que se encuentra a su cuidado. Teniendo como su frecuencia de muestra destacada con discrepancia respecto a la labor, responsabilidad y género, que lleva a cabo en su día a día⁴. Visto a que se inspira de manera principal en la digitación de sus turnos laborales equilibrados que da posibilidad a ser consecuentes con las responsabilidades familiares y con políticas sociolaborales; que den origen en el bienestar en el centro laboral.

Teniendo en cuenta que a nivel mundial el estrés laboral desfavorece cada vez más al personal de salud, conllevando al punto de provocar ciertas problemáticas tanto de la salud mental como el físico. Asimismo, Diana Matta Solís y Lourdes Matta Zamudio (2022); manifiesta que, en cuanto al estrés laboral, predomina un 53,8 % tienen un bajo nivel, 38.5% nivel medio y nivel alto el 7,7 % [...]. Teniendo en cuenta que el recurso humano de enfermería son los profesionales representantes de promover el estado de bienestar de las personas, partiendo de su desempeño que asegure la prestación de calidad de un servicio⁵. Sabiendo que el estrés se experimenta de manera psicológica, ya que a consecuencia de ello, se ha demostrado que también afecta la salud física de la persona que reacciona de manera distinta a una misma circunstancia; algunos profesionales tienen de manera significativa mejor que otros; el que se les exija mucho por lo que, cabe destacar que la evaluación de manera subjetiva hace referencia a la persona de su situación; está de por sí sola, no permitiendo precisar el nivel de estrés que pueda provocar, Por esta causa; es crucial analizar minuciosamente las determinantes que perciben los profesionales de enfermería como situaciones estresantes en el contexto laboral, pues se sabe que el estrés se transforma en un riesgo para la salud y seguridad cuando es prolongada en el tiempo. Así mismo, MINSA (2021), declaró que el 52.2% del personal de salud del país, padecen de estrés moderado a severo a consecuencia de la pandemia, [...]; teniendo en cuenta que el enfermero en su centro de labor tiene determinado su propio objetivo personal, que quizás puedan o no estar alineados al diseño de su centro laboral, por la posibilidad de desarrollo y confianza con los otros integrantes de la organización, la seguridad y bienestar que percibe en su centro de trabajo. Hildegard Peplau, la calidad de la enfermería y su capacidad para lograr resultados dependen en gran medida de la habilidad de enfermería para reconocer las dificultades que surgen en las relaciones con las personas. Además, es fundamental que la enfermera tenga la capacidad de ayudar a las personas a resolver sus dificultades y desarrollar nuevas habilidades para enfrentar problemas recurrentes. Todo esto se logra a través de la sistematización de experiencias, donde se recupera lo ocurrido durante el proceso y se realiza una reconstrucción histórica del mismo. Asimismo, se ordenan los diferentes elementos que contribuyeron a esta experiencia práctica. Pudiendo ello perjudicar

su calidad laboral, comprendida como el proceso sostenido y dinámico que refleja el estado de bienestar del trabajador a lo largo del desarrollo de sus diligencias y, cuya importancia decae sobre la competitividad y productividad; que se da dentro de la institución de su respectiva área. A nivel local, se han realizado estudios que han contribuido a comprender la importancia del problema. Por ejemplo, en el hospital de Huacho llevó a cabo una investigación sobre el estrés laboral en el año 2021, donde los resultados revelaron que el 60% de enfermeras presentaban niveles de estrés regulares a altos, lo cual es una parte significativa del problema. Además, se encontró que el estrés tenía efectos fisiológicos, como dolores de cabeza y problemas osteomusculares en el cuello y la espalda. También se observó una dificultad para conciliar el sueño como resultado del estrés⁶. Es por ello, que respecto a esta realidad problemática se planteó lo siguiente; ¿Cuál es el nivel de estrés laboral del personal de enfermería que labora en el área de hospitalización del Hospital Militar Central, 2023?. Ante ello, la presente investigación tuvo como justificación la revisión de trabajos confiables y verificables; que se llevó a cabo con el fin de obtener información importante de la realidad del personal de enfermería, que apoyara a la investigación propiamente dicha, permitiendo el análisis respecto al estrés laboral que no excedan los cinco años de antigüedad. Es por ello, que se expresa que el estrés no sólo tiene como efectos desfavorables en las labores que desempeña enfermería, sino que también repercute en su estado físico; siendo en la actualidad reconocido como el mal del siglo, que constituye el origen de una amplia diversidad de patologías. Frente a esta realidad problemática se tuvo como objetivo general determinar el nivel de estrés laboral del personal de enfermería que labora en el área de hospitalización del Hospital Militar Central 2023 y como objetivos específicos es el de Identificar el nivel de estrés laboral según la dimensión ambiente físico personal de enfermería que labora en el área de hospitalización del Hospital Militar Central 2023, Identificar el nivel de estrés laboral según la dimensión del ambiente psicológico del personal de enfermería que labora en el área de hospitalización del Hospital Militar Central 2023, y como tercer objetivo identificar el nivel de estrés laboral según la dimensión del ambiente social del personal de enfermería que labora en el área de hospitalización del Hospital Militar Central, 2023.

II. MARCO TEÓRICO

Asimismo, como antecedentes nacionales tenemos a Pacheco M. (2023), CHINCHA - PERÚ. En su tesis titulada "Estrés de enfermería en el Hospital San Juan de Dios de Pisco, 2022", el objetivo de su trabajo fue el reconocer el nivel de estrés que posee enfermería. Donde se evidencia como resultado que, de 120 encuestados, solo el 79,2% experimentó niveles bajos de estrés, mientras que por otro lado un 20,8% obtuvo un resultado alto de estrés, otro grupo mostró un resultado de 25.8% de los encuestados tenía altos niveles de estrés en una dimensión particular, mientras que el 74,2% mostró niveles bajos de estrés. En otra dimensión, el 7,5% de los encuestados mostró altos niveles de estrés, mientras que el 92,5% exhibió bajos niveles de estrés. En resumen, se llegó a la concluir que el 20,8% de las enfermeras experimenta estrés laboral alto, mientras que el 79,2% tiene niveles bajos de estrés.

Cabeza Gissela (2023), elaboró un estudio en un hospital de segundo nivel para analizar cómo el estrés laboral afecta el rendimiento del personal de enfermero durante sus actividades, dado que se ha considerado al estrés laboral como una problemática de salud pública que afecta el rendimiento del personal de enfermería. El objetivo del trabajo de investigación fue analizar cómo el estrés laboral afecta el desempeño del enfermero en un hospital. Según los resultados obtenidos, se determinó una relación negativa entre estos dos factores, confirmando que el estrés laboral altera el desempeño del enfermero, pero no se puede asegurar con un grado alto de certeza que esta correlación sea real. Se propusieron diversas estrategias de prevención y reducción del estrés laboral, así como un plan para mejorar continuamente el rendimiento del personal de salud.

Baldera Rivera, Yakory y Ydrogo Llatas, Marilyn (2022) Pimentel-Perú. En su tesis "Estrés del enfermero ante la pandemia de la covid del instituto médico Villa Essalud Ferreñafe, Perú-2020". El propósito fue determinar el nivel de estrés asociado al trabajo de enfermería que experimentan, teniendo como resultados mostraron que el 100% presento niveles medio de estrés. Por lo tanto, se concluyó que todos los enfermeros presentan niveles medio de estrés laboral,

por lo que es necesario implementar ciertas medidas para mitigar estresores y prevenir su transformación en síndrome de burnout.

Ayala Camacho R, Reyes Galvez L. y Zezaballo Estrada M. (2022) Callao. En su trabajo titulado "Estrés laboral en los enfermeros de la Clínica Divino Niño, Lima-2021". Llevó a cabo un estudio para evaluar el grado de estrés del enfermero. Teniendo como resultados que el 24% de los participantes informaron tener niveles bajo de estrés, el 66% reportó nivel medio y el 10% indicó tener alto nivel. Por lo tanto, se puede concluir que los enfermeros experimentan de manera constante un nivel medio de estrés laboral.

Mejia y Melgar (2021). En su tesis titulada "Estrés de enfermería ante la coyuntura pandémica por el coronavirus del Hospital de Huacho, 2020", realizó un estudio cuantitativo básico y no experimental de corte transversal. En sus hallazgos, señaló que el 60,3% experimenta un nivel moderado de estrés, el 32,4% muestra un nivel alto, y el 7,4% indica un nivel bajo. Como conclusión, se observó que los enfermeros presentan niveles de estrés moderados en el ámbito laboral.

Morales Vílchez, Romel (2021). En su tesis titulado "Estrés laboral de enfermería en el Hospital Cayetano H. de Piura, 2021", hizo una investigación en Piura, con el objetivo de determinar el nivel de estrés de los enfermeros en su trabajo. Los resultados revelaron que el 60% de los enfermeros mostraron nivel medio de estrés. Además, alrededor del 37.65% experimentó un nivel alto, mientras que solo el 2.35% tuvo un nivel bajo. Durante el estudio, se identificaron varios factores que contribuyen a estos niveles de estrés, como la ocurrencia de eventos graves, la falta de tiempo, la mala comunicación, la aparición de eventos inesperados, los desacuerdos entre colegas, la escasez de personal y el temor al contagio, entre otras circunstancias.

Peralta K. (2019) en Lima, realizó en su trabajo de tesis titulado como "Niveles de estrés del personal enfermero del servicio de emergencias del Hospital Marino M. de Comas". En su trabajo empleó una metodología de investigación cuantitativo y descriptivo con un diseño transversal. Teniendo como resultado que el 46.6% el personal enfermero presentaba un nivel medio de estrés laboral,

lo que sugiere que el mayor porcentaje de enfermeros se encuentran en este nivel.

Vega A. y Niño R. (2019). Lambayeque- Perú. En su tesis titulado “Nivel de estrés en el profesional de salud del Hospital General de Jaén, 2017”. Su trabajo se enfocó en investigar los niveles de estrés de enfermería utilizando un método cuantitativo, descriptivo y transversal. Tiene como resultados que el 86.66% presentan nivel de estrés laboral considerado medio en la dimensión analizada física presenta un (80%) acompañado del estrés psicológico con un (80%) y en donde el área social no indica un (73.20%). Llegando a la conclusión, que los profesionales experimentan carga de trabajo excesiva, falta de apoyo emocional, así como una sensibilidad hacia el sufrimiento y la muerte.

Suárez Valderrama, Anatoli (2019) LIMA-PERÚ. En su trabajo titulado: “Nivel de estrés de enfermeras del hospital de Huaycán, 2019”. Tuvo como objetivo determinar el nivel de estrés en el personal de enfermería utilizando un enfoque cuantitativo mediante un diseño de estudio no experimental, en donde se llegó a utilizar a 80 enfermeras para el desarrollo de la investigación en donde esté cumplido todos los criterios de evaluación y dio como resultado que la magnitud alta de estrés llega a predominar en enfermería que laboran en el hospital de Huaycán.

Asimismo, como antecedentes internacionales tenemos a Suárez A. (2022). “Estrés de enfermería que trabaja en la UCI del Hospital TMC, 2021”. El estudio examinó los efectos del estrés en enfermería, encontrando que puede resultar en un desequilibrio emocional y físico que afecta su capacidad de trabajo. Se descubrió que los profesionales enfrentan dificultades para mantener la calidad en sus interacciones con otros y alcanzar altos niveles de productividad. Además, se encontró que el personal puede tener dificultades para proporcionar satisfactorias respuestas a las preguntas de los pacientes y lidiar con las demandas emocionales de su trabajo.

Bernal I, Bernal L, Vente A. (2022) en su trabajo titulado: “Estrés laboral del enfermero durante la pandemia Iberoamérica: una revisión sistemática” Según la revisión sistemática realizada en este trabajo de investigación, se busca analizar los niveles de estrés experimentado por enfermería debido al COVID-19 en Iberoamérica. Los hallazgos de esta investigación señalan la sobrecarga de trabajo, la inseguridad e incertidumbre, el alto riesgo de infección y el temor al contagio debido a la situación de la pandemia. Estos acontecimientos llevaron a alteraciones emocionales y psíquicas, lo que podría resultar en traumas permanentes si el estrés no se trata adecuadamente. Algunas de las consecuencias podrían ser trastornos de ansiedad, miedo y ataques de pánico.

Arriagada S, Díaz I, y González G, Torres A. (2022). En su tesis, “Niveles de estrés de enfermería de la unidad psiquiátrica y establecimientos de salud mental de Talca”. El propósito de este estudio es determinar los niveles de estrés de su área laboral, utilizando un enfoque de estudio cuantitativo, no experimental y correlacional. Según los resultados obtenidos, se observó que aquellos participantes que informaron tener buen estado de salud, evidenciaron bajo nivel de estrés laboral, mientras que los que indicaron tener un estado de salud regular mostraron niveles de estrés laboral más altos.

Chailan C y Martín S. (2021). En su trabajo de investigación “Work stress in Critical Care Unit Nurses: Background”. Traducido en español: El propósito principal de la investigación es reconocer los factores de estrés que puedan aumentar los peligros para la salud de los enfermeros que laboran en las UCI. Participaron en el estudio 37 enfermeras, en su mayoría mujeres (86,5%), se evidencia que 48,6% de los factores de estrés estaban relacionados con la carga de trabajo, como tener que hacer actividades fuera de su ámbito de trabajo y se encontró que, en general, las mujeres con experiencia laboral evidenciaron niveles altos debido en gran parte a tener mucha carga de trabajo, lo que les impide brindar suficiente apoyo emocional a los pacientes.

Sosa, Cabrera, Melgar, Oseguera y Rodríguez (2020), en su tesis con el título de "Impacto de estrés de enfermería en la sala de emergencias Honduras". La investigación se enfoca en cómo el estrés afecta la salud emocional de los profesionales de la salud, específicamente las enfermeras, durante la actual crisis de Covid-19. El objetivo del estudio fue examinar cuantitativamente y de manera descriptiva el impacto del estrés en la salud emocional de este grupo. En resumen, los resultados muestran que el estrés ha tenido efectos negativos en la salud psicosocial de las enfermeras. El 62,5% de la muestra experimenta trastornos de insomnio, el 43,8% se preocupa por sus pacientes después del trabajo, el 68,8% enfrenta dificultades de concentración en el trabajo, y el 62,5% siente que su labor no es debidamente valorada.

Molina P. (2019). En su trabajo titulado: "Estrés laboral del Profesional en Unidades Críticas en Chile", este estudio encontró que los factores estresantes en el trabajo ponen en riesgo la salud de los enfermeros. El estudio fue cuantitativo y transversal, y mostró que casi la mitad de los factores estresantes están relacionados con la carga laboral de 46.8%. Llega a la conclusión que el profesional de enfermería, mayormente mujeres con muchos años de experiencia, experimenta estrés debido al exceso de carga laboral, lo que deriva en una falta de control en el cuidado de enfermería.

Sarsosa K, Charria V. (2018). En Colombia, llevó a cabo un estudio llamado un "Estrés del personal asistencial de cuatro instituciones de salud nivel III de Cali". Según se menciona en este estudio, el objetivo principal es investigar y determinar los niveles de estrés en el entorno laboral que experimenta el profesional de la salud. La investigación tuvo un total de 595 participantes que conformaron la muestra. Según los hallazgos, hay una conexión entre el estrés laboral y los síntomas físicos, intelectuales y laborales. Además, el personal asistencial tiene una mayor prevalencia del estrés debido a las exigencias del trabajo, la forma en que las personas trabajan y su riesgo de contraer enfermedades contagiosas en el ámbito de la atención sanitaria.

El presente trabajo de investigación se fue respaldado por las siguientes conceptualizaciones:

El estrés en la actualidad es un concepto amplio ya que, según Suárez (2020), refiere que el estrés está relacionado con el trabajo dado que es la reacción que se presenta cuando las exigencias laborales exceden la capacidad de afrontamiento del trabajador. Asimismo, el estrés es una capacidad que despierta el estado de alerta frente a situaciones de tensión; este estado de alerta actúa como un mecanismo de defensa del cuerpo humano. Por lo tanto, el estrés puede ser considerado como algo positivo, ya que permite que una persona actúe con mayor precisión y claridad. Por otro lado, el estrés negativo ocurre cuando el estrés persiste durante mucho tiempo y puede causar síntomas emocionales o físicos.

Sin embargo, Juana Patlán (2019) dice que cuando hablamos de estrés laboral, nos referimos a la situación en la que existe una diferencia entre las exigencias del trabajo y los recursos disponibles para hacerles frente. La dificultad se encuentra en la reacción de nuestro organismo, el cual cuenta con recursos limitados, generando un agotamiento físico y psicológico en los profesionales de enfermería. Este agotamiento no solo pone en riesgo la salud y el bienestar, sino que también impacta en sus relaciones familiares, emocionales y laborales.

Es por ello, importante decir que el estrés en el trabajo es una de las principales razones detrás del estrés patológico, el cual puede afectar adversamente la salud del empleado. Esto puede afectar seriamente su productividad y motivación, generando un ambiente de trabajo inadecuado. En casos más graves, el estrés laboral puede llevar al trabajador a tomar descansos temporales o incluso a renunciar, lo que resulta en pérdidas tanto para el empleado como para el empleador.

Asimismo, García M. y Gil M. (2021), el estrés laboral se puede definir como la conciencia que tienen los profesionales de la salud sobre las dificultades y situaciones amenazantes que afectan su bienestar en el ámbito laboral. También implica analizar cómo enfrentan estas situaciones, como la preocupación o la posibilidad de caer en la depresión. Un ejemplo de esto es el estrés crónico que afecta a los enfermeros y que tiene un impacto en los pacientes que dependen del cuidado de estos profesionales estresados.

De tal manera que, Gloria Borja Meza (2022), conceptualiza el estrés laboral como 3 niveles diferentes de estrés, tales como bajo, medio y alto como el evento que puede ser desencadenante de cualquier factor relacionado con el entorno del ambiente físico, psicológico y social, requiere una respuesta por parte del trabajador. Los ambientes estresantes se describen de la siguiente manera:

Dimensión de ambiente físico; en relación al ambiente laboral es el objetivo que se caracteriza por la presencia de varias situaciones que pueden dar lugar a estrés laboral. Estas circunstancias abarcan un incremento desmedido en las responsabilidades y una carga laboral excesiva, lo cual puede implicar un mayor nivel de esfuerzo. Además, el modo de trabajo puede verse afectado por la presión estacional, lo cual aumenta la demanda de la programación de las tareas a realizar. En resumen, estas condiciones pueden tener un impacto significativo en la exigencia de las labores y contribuir al estrés laboral. (Gloria Borja Meza 2022).

Dimensión de ambiente psicológico; esto hace referencia a la discrepancia entre las habilidades de una persona y las tareas requeridas en su puesto de trabajo, lo que genera una constante presión y estrés en el empleador. Esto sucede cuando la persona no cuenta con los conocimientos necesarios o las competencias requeridas son mucho menores a lo exigido por el puesto. Además, está vinculado con las horas laborales y su organización, la carga física y psicológica, así como el entorno físico de trabajo, impactan de manera adversa en la reacción del individuo, generando un agotamiento gradual. Esta condición

complica la capacidad de tomar decisiones efectivas y razonables al realizar una tarea específica. (Gloria Borja Meza 2022).

Dimensión del ambiente social; se refiere de manera intrínseca a la estructura de las funciones y la entidad; son los patrones que rigen la organización del trabajo, los periodos laborales, la inestabilidad laboral, la adaptabilidad laboral y la cultura institucional. Un diseño ineficiente podría dar lugar a situaciones conflictivas y malentendidos, así como a la asignación inapropiada de responsabilidades en la administración del comportamiento de los empleados y las expectativas de crecimiento profesional. Además, se destacan otras razones, como las condiciones subjetivas, que se caracterizan por las cualidades personales o las relaciones interpersonales. (Gloria Borja Meza 2022).

Considerando en el trabajo de investigación la teoría psicodinámica de Hildegard Peplau, donde refiere que la calidad de enfermería y su capacidad para lograr resultados dependen en gran medida de la habilidad de la enfermera para reconocer dificultades que surgen en las relaciones con las personas. Además, establecer este vínculo ayuda a la persona afectada a comprender su experiencia y a reconocer las emociones subyacentes, con el fin de convertir las reacciones negativas naturales en emociones positivas que fortalezcan y le permitan satisfacer sus propias necesidades.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación

La investigación que se llevó a cabo es de tipo básica, lo que posibilitó la adquisición de nuevos conocimientos científicos por medio del entendimiento de la relación entre los fenómenos, logrando así obtener resultados más precisos (según CONCYTEC 2018).

3.1.2 Diseño de investigación

En palabras de Hernández-Sampieri (2021), estudio descriptivo se enfoca en detallar las propiedades y características relevantes de un fenómeno en particular, además de describir la tendencia de un grupo o población.

Según lo expresado por Sánchez Flores Fabio (2020), este estudio se ubica en el enfoque cuantitativo el cual se enfoca en fenómenos que pueden ser medidos mediante una técnica estadística para el análisis de datos recopilados. Este tipo de enfoque se destaca por su precisión en la medición numérica y por el uso común de las estadísticas para el establecimiento de patrones de comportamiento de una población.

Según Sampieri y Torres (2021), en este estudio se emplea una metodología no experimental, lo que implica que no se manipula la variable de interés y se recopila tal como se presenta. Además, se utiliza un enfoque transversal, ya que los datos se obtienen en un único momento y en un tiempo determinado.

3.2. Variable y Operacionalización

Variable 01: Estrés laboral

De acuerdo con la O M S, el estrés es la respuesta que tienen los individuos ante una demanda o presión en el trabajo que no está alineada con su conocimiento y capacidad, lo que pone a prueba la capacidad para enfrentar dicha situación.

Definición conceptual: Según lo planteado, el estrés laboral es generado debido a una presión abrumadora del ambiente laboral que no concuerda con las demandas del trabajo y la capacidad de los recursos para abordarlas de manera eficiente puede manifestarse a través de síntomas que van desde un estado de ánimo leve hasta una depresión más grave. Estos síntomas suelen ir acompañados de fatiga y debilidad.

Definición operacional: El objetivo de esta investigación es medir los niveles de estrés en el personal de enfermería, examinando cómo reaccionan emocionalmente ante diversos factores en su entorno laboral que afectan su bienestar emocional. Para lograrlo, se empleará una escala que clasificará los niveles de estrés en categorías de bajo, medio y alto, con el fin de obtener resultados precisos.

Indicadores:

Carga de trabajo

Infraestructura del área

Ambiente de trabajo

Muerte y sufrimiento

Preparación insuficiente

Falta de apoyo

Incertidumbre en el tratamiento

Problemas con Personal médico

Problemas con otros miembros del equipo de enfermería

Falta de liderazgo

Escala de medición: Ordinal

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1 Población

Es un grupo de personas que comparten un conjunto de normas o criterios similares. De tal manera el estudio está conformado por una población muestral, ya que involucra a todas las enfermeras que laboran en el área de hospitalización del Hospital Militar Central con un total de 37 enfermeras, debido a que el tamaño de la muestra es manejable.

Criterios de inclusión

Licenciadas que actualmente están laborando en el área de hospitalización (A21 y A31) del Hospital Militar.

Criterios de exclusión

No se consideraron a las licenciadas(os) que están con licencia o de vacaciones.

3.3.2 Unidad de análisis

Licenciadas del área de hospitalización (A21 y A31) del Hospital Militar.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En el trabajo de investigación se utilizó la técnica de encuestado, debido a que se distingue por utilizar múltiples procedimientos estandarizados para recopilar, procesar y analizar datos de la muestra que se estima.

Se utilizó como instrumento el cuestionario de la escala del estrés de Enfermería; ya validada por Gloria Borja Meza (2022), para medir la frecuencia de que las enfermeras enfrentan factores estresantes en relación con su ambiente físico, psicológico y social. De tal manera, que el instrumento consta de 30 preguntas sobre el tema de estrés del ámbito laboral de las enfermeras en nuestro país. A cada respuesta se le asignó un valor de 1 para "nunca", 2 para "alguna vez" y 3 para "siempre". Posteriormente se procesaron los resultados en una base de datos y se obtuvieron sumatorias por variable, lo que

permitió jerarquizar en bajo, medio o alto. El instrumento utilizado tuvo un Alfa de Cronbach de 0,737, lo que demuestra una fuerte confiabilidad del método utilizado para evaluar el estrés laboral; asimismo paso por 5 jueces expertos a través de la prueba de escala de valoración de "V" de Aiken donde consiguió un resultado de 1.00 el cual es considerado altamente valido.

3.5. Procedimientos

En primer lugar, se solicitó la autorización al SEÑOR GENERAL DE BRIGADA DIRECTOR GENERAL DEL HOSPITAL MILITAR CENTRAL del llevar a cabo la recolección de datos utilizando el instrumento indicado en los anexos. La tarea se realizó en persona y se cumplió las normas de seguridad sanitaria correspondientes. Se dispuso del tiempo suficiente para explicar el propósito e importancia del estudio y para la solicitud la participación voluntaria en el llenado del cuestionario. Además, se adjuntó el trabajo de investigación aprobado por la Universidad César Vallejo de la obtención de la autorización necesaria para la ejecución del estudio realizado.

3.6. Métodos de análisis de datos

En este trabajo de estudio participaron 37 enfermeras del área de hospitalización (A21 y A31), quienes respondieron una encuesta que consta de 30 interrogantes con opciones múltiples. El instrumento de la encuesta ha sido validado por expertos en el tema de la variable "Estrés laboral en enfermería". Luego de recolectar los datos, se utilizó los resultados en Excel y SPSS para hacer el análisis estadístico y presentar la información a través de gráficos y tablas.

3.7. Aspectos éticos

La información que se manejó fue tratada de manera confidencial en el cual se brindó la garantía de la información proporcionada por parte de nuestros encuestados, que de tal manera fue protegida para no ser divulgada sin

consentimiento alguno. Donde se tiene en consideración los siguientes principios éticos de enfermería.

Principio de autonomía:

Se obtuvo el consentimiento informado de los profesionales de enfermería y se respetó su decisión de involucrarse en el proyecto de investigación. Asimismo, se aseguró la seguridad y confidencialidad de la información y la identidad proporcionadas por los participantes.

Principio de beneficencia:

El resultado obtenido de la investigación buscó hallar en los resultados el permitir crear cierto beneficio en la población objetiva. De tal manera se brindó información correspondiente al personal de enfermería, sobre los beneficios resultantes de esta investigación que se obtuvieron, asegurando la privacidad y un uso responsable de los datos.

Principio de no maleficencia:

La investigación de estudio no provocó daño físico ni mental a los participantes del estudio.

Principio de justicia:

Los colaboradores seleccionados no fueron excluidos ya sea por su raza, cultura, parte económica, sexo, entre otras. Lo cual implicó tratar a toda nuestra población muestral de manera equitativa con el objetivo de reducir la desigualdad.

IV. RESULTADOS

Tabla N°1: Nivel de estrés laboral del personal de enfermería en el área de hospitalización (A21 y A31) del Hospital Militar Central, 2023.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	2	5.4
	Medio	32	86.5
	Alto	3	8.1
	Total	37	100.0

Interpretación

La tabla presentada en relación al personal de enfermería del área de hospitalización (A21 y A31) del Hospital Militar Central, sobre el nivel de estrés laboral que se evidencia en el presente año 2023, se tuvo como resultado que el 5.4% presenta nivel bajo de estrés, mientras que el 86.5% un nivel medio; asimismo, 8.1% un nivel alto.

Tabla N°2: Nivel de estrés laboral según la dimensión ambiente físico del personal de enfermería en el área de hospitalización (A21 y A31) del Hospital Militar Central 2023.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	4	10.8
	Medio	29	78.4
	Alto	4	10.8
	Total	37	100.0

Interpretación

La tabla 2 presenta resultados del nivel de estrés laboral del personal de enfermería del área de hospitalización (A21 y A31) respecto a la dimensión del ambiente físico; donde el 10.8% presenta nivel bajo de estrés, así mismo el 78.4% manifestó nivel medio; mientras que el 10.8% presenta nivel alto.

Tabla N°3: Nivel de estrés laboral según la dimensión del ambiente psicológico del personal de enfermería en el área de hospitalización (A21 y A31) del Hospital Militar Central, 2023.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	1	2.7
	Medio	28	75.7
	Alto	8	21.6
	Total	37	100.0

Interpretación

La tabla 3 presenta los resultados del personal de enfermería del área de hospitalización (A21 y A31) en relación a la dimensión del ambiente psicológico; donde el 2.7% presenta nivel bajo de estrés, así mismo el 75.7% manifestó nivel medio; mientras que el 21.6% presenta nivel alto de estrés.

Tabla N°4: Nivel de estrés laboral según la dimensión del ambiente social del personal de enfermería en el área de hospitalización (A21 y A31) del Hospital Militar Central, 2023.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Bajo	21	56.8
	Medio	15	40.5
	Alto	1	2.7
	Total	37	100.0

Interpretación

La tabla 4 presenta los resultados del personal de enfermería del área de hospitalización (A21 y A31) con respecto a la dimensión del ambiente social; el 56.8% presenta nivel bajo de estrés, así mismo el 40.5% manifestó nivel medio; mientras que el 2.7% presenta alto nivel de estrés.

V. DISCUSIÓN

En la actualidad, se observa que el estrés laboral en enfermería se ha vuelto una manifestación común que afecta su estado físico, mental y social; siendo estos aspectos muy importantes dado que, es una profesión que requiere un alto nivel de trabajo, lo cual implica experimentar eventos tanto emocionales como físicos, especialmente en el entorno laboral. Esto se debe a que llevan a cabo numerosas actividades relacionadas con el cuidado de los usuarios y sus familias.

De acuerdo al presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general: determinar el nivel de estrés laboral del personal de enfermería que labora en el área de hospitalización del Hospital Militar Central 2023; teniendo como resultados que el 5.4% presenta nivel bajo de estrés, el 86.5% nivel medio; y el 8.1% nivel alto. En relación a los resultados expuestos, hallamos otras investigaciones coincidentes, como es el estudio de Baldera y Ydrogo (2022), quien sostuvo que en efecto observaron que el 100% de los profesionales de enfermería encuestados en su investigación tuvieron un nivel medio de estrés laboral. Asimismo, Mejia y Melgar (2021), evidenciaron que el 60.3% presenta nivel medio de estrés, seguido el 32.4% nivel alto y nivel bajo con un 7.3%. Lo que indica que, al evidenciarse estrés laboral en enfermería de nivel medio, puede llegar a tener como consecuencias serias para la salud si esto alcanza un nivel alto de estrés; consecuencias negativas para su salud física y psicológica lo que, conlleva una disminución de la eficiencia de su trabajo, tan necesaria en el ámbito de la hospitalización.

Por otro lado, Sulca (2023), refiere que respecto al nivel de estrés laboral de su muestra estudiada evidencio que el 60% de enfermeros presenta nivel medio frente a un 40% de nivel de estrés laboral bajo; lo que resulta preocupante considerando un nivel de estrés laboral medio. Asimismo; Villegas (2023), sostuvo que en su hallazgo encontró que el 80.77% de los enfermeros experimentaron nivel medio de estrés laboral, seguido de un 12.18% con un nivel alto y solo el 7.05% nivel bajo. En este sentido se dice que, según el respaldo de los autores y resultados ya mencionados, existe un nivel predominante de

estrés laboral medio en enfermería; respecto a la respuesta que una enfermera puede experimentar cuando las demandas del trabajo superan sus habilidades y capacidades.

De acuerdo a nuestro primer objetivo específico: consistió en identificar el nivel de estrés laboral según la dimensión física de enfermería, los resultados revelan que el 10.8% tiene un nivel bajo de estrés, el 78.4% nivel medio, y el 10.8% experimenta un nivel alto. A su vez, Colca V. (2022) sostiene que de su muestra estudiada el 50% del personal de enfermería muestra nivel bajo de estrés, el 37.50% nivel medio, y el 12.50% nivel alto. Además, según Aldazabal Y (2020), el 47.1% del personal de enfermería estudiado tiene nivel bajo, el 42.2% nivel medio, y el 10.8% nivel alto de estrés. En este sentido Gloria B. (2022) dice que estas condiciones pueden tener un impacto significativo en la exigencia de las labores y contribuir al estrés laboral.

De manera similar, Nieto (2023) señala que el 30% del personal de enfermería experimenta un nivel alto de estrés, el 30.7% nivel medio, y el 39.3% nivel bajo. Sin embargo, Camacho R (2022) informa que el 24% de los enfermeros muestra niveles bajos de estrés, el 66% reporta un nivel medio, y el 10% nivel alto. La coherencia entre estas investigaciones respalda y fortalece los resultados obtenidos en la dimensión física. Esto evidencia que, existe una alteración moderada en el personal de enfermería, estos desencadenan procesos que contribuyen al desarrollo de problemas de salud.

Referente a nuestro segundo objetivo específico: fue el identificar el nivel de estrés laboral según la dimensión del ambiente psicológico del personal de enfermería; donde se tuvo como resultado que el 2.7% presenta un nivel bajo de estrés, así mismo el 75.7% nivel medio; mientras que el 21.6% presenta un alto nivel de estrés. Asimismo, resultados similares se encontraron en el estudio realizado por Ayala, Reyes y Zevallos (2022), donde reportaron que el 22% del personal enfermero tiene niveles bajos de estrés, el 68% nivel medio y el 10% nivel alto. Por otro lado, Colca y Mory (2022) reportan que de su muestra estudio el 42.50% tiene un nivel bajo y el 50% nivel medio; donde el 7,50% presenta

altos niveles de estrés por parte del personal de enfermería del Hospital Sergio Enrique B. En este sentido Gloria B. (2022) dice que está relacionado con las horas de trabajo y su distribución, la carga física y psicológica, así como el ambiente físico en el que se trabaja, afectan negativamente la respuesta de la persona, provocando un desgaste progresivo.

Por otro lado, Cierito y Lucas (2022), sostuvieron en sus resultados que los niveles predominantes son el de nivel alto y el del nivel medio de estrés con un 40% cada uno, y de nivel bajo tiene un porcentaje de 20% el personal de enfermería del hospital Hermilio Valdizán. Sin embargo, Condezo (2022), según el ambiente psicológico de enfermería presentaron nivel medio representando así al 40%, mientras que las enfermeras presentaron nivel alto de 29% y un nivel bajo de estrés laboral 32%. Los autores llegaron a la conclusión que el ambiente psicológico va relacionado en cuanto a la gran demanda de cumplimiento de responsabilidades, falta de apoyo, muerte y sufrimiento por parte de enfermería.

Según nuestro tercer objetivo específico: fue identificar el nivel de estrés laboral según la dimensión del ambiente social de enfermería, los resultados indican que el 56.8% presenta un nivel bajo de estrés, el 40.5% nivel medio, mientras que el 2.7% experimenta un nivel alto. No obstante, Aldazabal (2020) manifestó que el personal de enfermería de su estudio presenta un 47.1% en el nivel bajo, 42.2% nivel medio, y el 10.8% nivel alto. Asimismo, Alvarez (2021) refiere que el 36.1% del personal de enfermería tiene nivel bajo de estrés, el 36.1% nivel medio, y el 27.8% nivel alto. Estas investigaciones establecen una relación clara con los resultados obtenidos, facilitando la identificación de alteraciones en la dimensión social.

De tal manera semejante, Colka y Mory (2022) señalan que el 60% del personal de enfermería de su muestra presenta un nivel bajo de estrés, el 35% nivel medio, y el 5% experimenta nivel alto. Por otro lado, Morales (2021) evidencia que el 60% muestra nivel medio de estrés, un 37.65% nivel alto, y solo el 2.35% nivel bajo. Además, Yataco (2020), menciona en su estudio realizado que el 52.5% presenta nivel medio y el 47.5% nivel alto de estrés. Esto demuestra que

las repercusiones en el personal son mínimas y no alteran su interacción con el entorno, ni afecta su capacidad para interactuar con los pacientes.

VI. CONCLUSIONES

1. Se concluye que las enfermeras del servicio de hospitalización (A21 y A31), tienen como resultados que en su gran mayoría presentan nivel medio de estrés, seguido por estrés alto, y por último nivel bajo estrés laboral.
2. Se concluye tras el análisis de los datos obtenidos del primer objetivo específico en relación al ambiente físico, que las enfermeras del servicio de hospitalización (A21 y A31) presentan en su gran mayoría estrés medio; dando así un impacto negativamente en el desempeño laboral de los enfermeros, generando consecuencias adversas para su salud física, como dolores musculares, fatiga, agotamiento y problemas de sueño.
3. Se concluye que, al comprobar en relación con el segundo objetivo específico de identificar el nivel de estrés laboral en relación al ambiente psicológico, que las enfermeras del servicio de hospitalización (A21 y A31) presentan en su gran mayoría nivel de estrés medio, estos datos indican la enfermera se ve afectada, manifestando en ellas problemas de irritabilidad, frustración, desmotivación e intolerancia.
4. Se concluye que, en relación con el tercer objetivo específico de la dimensión del ambiente social, las enfermeras del servicio de hospitalización (A21 y A31) presentan en su gran mayoría estrés bajo.

VII. RECOMENDACIONES

Al Gral. Jose Cabrejos Martinez director general del HMC gestionar y coordinar con la enfermera encargada de salud mental para establecer un programa continuo dirigido al personal de enfermería enfocado en la reducción del estrés laboral.

A la jefa del departamento de enfermería y jefa del servicio de hospitalización realizar un programa de talleres continuos de técnicas psicodinámicas de relajación para un buen desempeño tanto físico, como psicológico y social.

Al profesional de enfermería del área hospitalización del HMC, tomar en cuenta la importancia de seguir una rutina de actividad física, descansar sus 8 horas que sean de calidad, tener una alimentación balanceada, y compartir momentos junto a sus familiares o con su círculo social, con el objetivo de mejorar su salud en relación a la disminución de estrés laboral.

REFERENCIAS

1. Prowesk.K y Ortiz. V. Estrés laboral en personal asistencial de cuatro instituciones de salud nivel III de Cali, Colombia. Estudios Públicos [en línea]. 2018 Nov-Dic [citado el 5 de mayo de 2023]; 1(1): [22 p.] Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0124-71072018000100044#aff1
2. Flores T. Nivel de estrés laboral en enfermeras de pediatría y neonatología del Hospital Carlos Lanfranco la Hoz [Tesis para optar el título de segunda especialidad profesional de enfermería pediátrica]. Callao: Universidad Nacional del Callao; 2018.
3. Carmen P. El estrés en enfermería durante el embarazo en una unidad de cuidados intensivos pediátricos-reanimación [Trabajo fin de máster. prevención de riesgos laborales]. Universidad Miguel Hernande; 2018.
4. Molina-Chailán, Muñoz-Coloma y Giannina S. Estrés laboral del Profesional de Enfermería en Unidades Críticas. Revista Scielo. [Publicación periódica en línea] 2019. Septiembre [cited 2023 mayo 13]; 65(256): [aproximadamente 9 pp.] Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2019000300177
5. ESTRÉS PERCIBIDO EN TRABAJADORES DE ATENCIÓN PRIMARIA. Revista Scielo [Publicación periódica en línea] 2019. Octubre [cited 2023 mayo 13]; 25(5): [aproximadamente 12 pp.] Disponible en: https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0717-95532019000100204&script=sci_arttext
6. Mejía, M. y Melgar, M. Estrés laboral en el personal de enfermería ante la situación de pandemia por COVID-19 de Hospitalización Modular COVID-19 del Hospital Regional [Internet]. Perú. 2021 [Consultado 12 Ene 2022]. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/64800/Mej%c3_%ada_SMS-Melgar_LMJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
7. Huanca M. Estrés laboral del personal de enfermería en la unidad de terapia intensiva adulto del hospital universitario nuestra señora de la paz, tercer trimestre, 2019 [Trabajo de grado para optar al título de especialista en enfermería en medicina crítica y terapia intensiva]. Universidad mayor de San Andrés Facultad de Medicina Enfermería Nutrición y Tecnología Médica; 2019.

8. Sáenz M. Estrés laboral en el personal del servicio de emergencia Hospital Santa Rosa, Lima -2019 [Tesis para obtener el grado académico de Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud]. Universidad Cesar Vallejo; 2019.
9. Arias C, Guette A, Noreña E y Pernet M. Revisión sistemática relacionada con el estrés en enfermería en el contexto de la pandemia COVID 19 en Barranquilla 2020 [Trabajo de Investigación como requisito para optar el título de enfermero]. Universidad Simón Bolívar; 2020.
10. Barbara R. Estrés laboral relacionado con las formas de contratación de los enfermeros del guardia adulto perteneciente al ministerio de salud del departamento de Rosario [Protocolo de investigación para regularizar la actividad académica Tesina]. Universidad Nacional de Rosario; 2020.
11. Abanto K. Estrés laboral en el desempeño del personal de salud del Hospital de Trujillo durante el Estado de Emergencia, COVID-19 [Tesis para obtener el título profesional de Licenciada]. Universidad Cesar Vallejo; 2020.
12. Betancourt M, Domínguez W, Peláez B Y Herrera M. Estrés laboral en el personal de enfermería del área de uci durante la pandemia de COVID 19, Revista científica de enfermería, 2020; 4(3):1-10.
13. Estrés de los profesionales de enfermería actuantes en la atención prehospitalaria. Revista Scielo. [Publicación periódica en línea] 2020. Octubre [cited 2023 mayo 13]; 73(2): [aproximadamente 6 pp.]. Disponible en: <https://www.scielo.br/j/reben/a/qsBMxY3MxBW3TXmF5sPSwnm/?lang=en>
14. Alvarado C y Rojas J . Estrés en profesionales de enfermería que laboran en el área de emergencia Covid-19 de un Hospital de Essalud, Callao – 2020 [Tesis para obtener el título profesional de Licenciada]. Universidad de Ciencias y Humanidades; 2020.
15. Ganoza E. Estrés, como factor asociado a insatisfacción laboral en trabajadores de consultorios externos del Hospital La Caleta, Chimbote - 2019 [Tesis para obtener el título Maestra en Gestión de los servicios de la salud]. Universidad Cesar Vallejo; 2020.
16. Aldazabal Puma Y. ESTRÉS DURANTE LA PANDEMIA EN ENFERMEROS QUE LABORAN PRIMERA LÍNEA EN UN HOSPITAL COVID-19 EN LIMA. Revista de Investigación científica [Publicación periódica en línea] 2020. Diciembre [cited 2023

mayo 13]; 7(2): [aproximadamente 7 pp.] Disponible en: <https://www.revistaagora.com/index.php/cieUMA/article/view/125>

17. Castillo D. Estrés en personal de enfermería de la unidad de cuidados intensivos durante la pandemia COVID 19, en una clínica privada, lima metropolitana – 2020 [Tesis para obtener el título Licenciada de Enfermería]. Universidad Norbert Wiener; 2020.
18. Fernández A. Estrés laboral en el personal del Centro de Salud Tres de Mayo relacionado con la pandemia de Coronavirus SARS-CoV2 en Emiliano Zapata, Morelos, México. [Tesis para obtener el título Licenciada de Enfermería]. UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS; 2020.
19. Pinoargote F., Mancilla Y., Parrales E., Delgado V. ESTRÉS LABORAL EN PERSONAL DE ENFERMERÍA DE INSTITUCIÓN HOSPITALARIA PÚBLICA: Revista Pertenencia Académica, 2020; 4(3):1-8. [cited 2023 mayo 13]. Disponible en: <https://revistas.utb.edu.ec/index.php/rpa/article/view/2522>
20. Mayorca E., Livias Y. Estrés laboral en las organizaciones del sector salud en Perú: Una revisión teórica [Trabajo de Investigación para obtener el Grado Académico de Bachiller]. UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN; 2020.
21. Vílchez R. ESTRÉS LABORAL EN LICENCIADOS DE ENFERMERÍA EN ÁREAS COVID DEL HOSPITAL JOSÉ CAYETANO HEREDIA - PIURA, MAYO [Trabajo de Investigación para obtener el título de Lic de enfermería]. UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA; 2021
22. Tang L. ESTRÉS EN PROFESIONALES ENFERMEROS DE LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS DE UN HOSPITAL CAÑETE, DURANTE LA PANDEMIA COVID-19, 2020 [Trabajo de Investigación para obtener el título de especialista en enfermería en cuidados intensivos]. UNIVERSIDAD MARIA AUXILIADORA; 2021.
23. Revista Científica Mundo de Investigación y Conocimiento [Publicación periódica en línea] 2021. Julio [cited 2023 mayo 13]; 5(3): [aproximadamente 15 pp.] Disponible en: <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/24838>
24. Carrasco J. Estrés laboral en los trabajadores administrativos nombrados y contratados de un hospital del distrito de Pueblo Libre Lima, [Trabajo de Investigación para obtener el título de Licenciada]. Universidad Cesar Vallejo; 2021.

25. C. Leal-Costa, J.L. Díaz-Agea, M.y Ruzafa-Martínez. Ramos-Morcillo. Workrelated stress amongst health professionals in a pandemic. Revista Scielo [Publicación periódica en línea] 2020. Julio [cited 2023 mayo 13]; 44(1): [aproximadamente 2 pp.] Disponible en: <https://scielo.isciii.es/pdf/asisna/v44n1/1137-6627-asisna-44-01-123.pdf>
26. Estrés laboral en el personal de salud en tiempos de COVID-19. REVISTA DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA ÁGORA [Publicación periódica en línea] 2021. Julio [cited 2023 mayo 13]; 5(2): [aproximadamente 6 pp.] Disponible en: <https://www.recimundo.com/index.php/es/article/view/1284>
27. Estrés del personal de enfermería durante la pandemia COVID-19, en hospitales de Lima Norte. Revista Científica Mundo de Investigación y Conocimiento [Publicación periódica en línea] 2021. Julio [cited 2023 mayo 13]; 8(2): [aproximadamente 10 pp.] Disponible en: <https://revistaagora.com/index.php/cieUMA/article/view/190>
28. Paredes H. EL ESTRÉS LABORAL EN LOS PROFESIONALES DE LA SALUD EN EL CONTEXTO DEL COVID-19: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA EXPLORATORIA, [Trabajo de Investigación para obtener el Máster en salud]. Universidad Internacional SEK; 2021.
29. Lugo J. ESTRÉS LABORAL DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA EN EL ÁREA DE UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS DEL HOSPITAL II DE HUARAZ ES SALUD, 2021, [TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR EL TÍTULO DE ESPECIALISTA EN ENFERMERÍA EN CUIDADOS INTENSIVOS]. Universidad María Auxiliadora; 2021.
30. Betancourt M., Domínguez W. y Peláez B. Estrés laboral en el personal de enfermería del área de uci durante la pandemia de Covid 19. Revista Científica Multidisciplinaria [Online]. 2020 [cited 2023 mayo 13]; Disponible en: <https://revistas.unesum.edu.ec/index.php/unesumciencias/article/view/308>
31. Estrés laboral durante la COVID-19: a propósito de una revisión sistemática. Facultad de Ciencias del Trabajo y Comportamiento Humano [Publicación periódica en línea] 2021. Marzo [cited 2023 mayo 13]; 2(1):

[aproximadamente 13 pp.] Disponible en:

<https://repositorio.uisek.edu.ec/handle/123456789/4182>

32. Estrés laboral en personal médico y enfermería de atención primaria ante la emergencia sanitaria por COVID-19. Revista perfiles [publicación periódica en línea] 2021. Marzo [cited 2023 mayo 13]; 25(1): [aproximadamente 11 pp.]. Disponible en: <http://dspace.esPOCH.edu.ec/handle/123456789/14597>

33. Estrés laboral en personal de salud modalidad teletrabajo a propósito del COVID-19. Revista Dialnet [Publicación periódica en línea] 2021. Julio [cited 2023 mayo 13]; 5(2): [aproximadamente 15 pp.] Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8056934>

34. Estrés laboral en Enfermería de Cuidados Críticos. Dialnet [Publicación periódica en línea] 2021. Octubre [cited 2023 mayo 13]; 5(4): [aproximadamente 96 pp.] Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8846889>

35. Uife C. ESTRÉS LABORAL DURANTE LA PANDEMIA DEL COVID 19 Y SU RELACIÓN CON LA ATENCIÓN DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA EN LOS SERVICIOS DE SALUD MENTAL DEL HOSPITAL EDGARDO REBAGLIATI, LIMA, 2021, [TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN ENFERMERIA]. Universidad Norbert Wiener; 2021.

36. Sullca A. Estrés laboral en pandemia por COVID - 19 influye en la calidad de atención ejercida del personal de enfermería pediátrica del Instituto Nacional de Salud del Niño, 2021, [TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN DE SALUD]. Universidad Cesar Vallejo; 2021.

37. Estrés laboral en trabajadores de atención prehospitalaria durante la pandemia de COVID-19. Revista Scielo [Publicación periódica en línea] 2022. Abril [cited 2023 mayo 13]; 24(1): [aproximadamente 19 pp.] Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S181759962022000100010

38. Estrés laboral en profesionales de enfermería de una unidad quirúrgica en tiempos de la COVID-19. Revista Scielo [Publicación periódica en línea] 2022. Abril [cited 2023 mayo 13]; 26(5): [aproximadamente 15 pp.] Disponible en:

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192022000500008

39. Cortez-González, L. C., Pantoja-Herrera, M., Cortes-Montelongo, D. B., TelloGarcía, M. A., & Nuncio-Domínguez, J. L. (2022). Estrés laboral del personal de enfermería en una institución de tercer nivel de atención de la ciudad de México. *Investigación Y Pensamiento Crítico*, 10(2), 04–22. Disponible en: <https://doi.org/10.37387/ipc.v10i2.288>

40. ESTRÉS LABORAL EN PERSONAL DE ENFERMERÍA DURANTE LA PANDEMIA POR COVID-19. *REV.Episteme* [Publicación periódica en línea] 2022. Abril [cited 2023 mayo 13]; 6(2): [aproximadamente 15 pp.] Disponible en: <https://revistas.uss.edu.pe/index.php/EPT/article/view/2292>

41. Idarraga P, Gomez S. Estrés laboral en profesionales de la salud durante la pandemia de COVID-19. [Tesis de Especialidad]. Colombia: Escuela Colombiana de Carreras Industriales - ECCI; 2021. Disponible en: <https://repositorio.ecci.edu.co/bitstream/handle/001/1126/Trabajo%20de%20grado.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

42. Molina P, Muñoz M, Schlegel G. Estrés laboral del Profesional de Enfermería en Unidades Críticas. *Medicina y Seguridad del trabajo* [en Internet] 2019 [13 de mayo 2023]; 65(256): 177-185. Disponible en: <https://scielo.isciii.es/pdf/mesetra/v65n256/0465-546X-mesetra-65-256-177.pdf>

43. García P, Jiménez A, Hinojosa L, Cano L, Abeldaño R. Estrés Laboral en Enfermeras de un Hospital Público de la Zona Fronteriza de México, en el Contexto de la Pandemia COVID-19. *Revista de Salud Pública* [revista en Internet] 2020 [13 de mayo 2023]; 1(1). Disponible en: <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/RSD/article/view/31332/32042>

44. Mejía C, Chacon J, Enamorado O, Garnica L, Chacón S, García Y. Factores asociados al estrés laboral en trabajadores de seis países de Latinoamérica. *Rev. Asoc. Esp. Espec. Med. Trab* [en Internet] 2019 [13 de mayo 2023]; 28(3): 176-235. Disponible en: <https://scielo.isciii.es/pdf/medtra/v28n3/1132-6255-medtra-28-03-204.pdf>

45. Leal, C., Diaz, JL. Y Ruzafa, M. (2020). El estrés laboral en profesionales sanitarios en tiempos de pandemia. *Anales Sis San*, 44(1), 15. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1137-66272021000100013
46. Álvarez. El estrés laboral en el personal de salud de enfermería en las entidades hospitalarias. *Revista Psicosocial Peruana de Salud Laboral*. [Internet] Perú; 2019. [Consultado 2023 mayo 02]. P. (43)
47. Cervantes M. Factores de riesgo psicosocial que influyen en el estrés laboral del personal de enfermería. [Internet]. TFM. Ri.uaq: 2018. [Consultado el 05 de mayo del 2023] Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-99982017000100081
48. Berru Córdova C, Mila Vega S. Agentes estresores laborales en las enfermeras del servicio de emergencia COVID en un Hospital Nacional de Lima. [Online].; 2021 [cited 2023 mayo 13]. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/70537/Berru_C_C-Mila_VS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
49. Torales J, O'Higgins M, Castaldelli-Maia JM, Ventriglio A. The outbreak of COVID-19 coronavirus and its impact on global mental health. [Online].; 2020 [cited 2023 mayo 13]. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32233719/>
50. García García P, Jiménez Martínez A, Hinojosa García L, Gracia Castillo GN, Cano Fajardo E, Abeldaño Zuñiga A. estrés laboral en enfermeras de un hospital público de la zona fronteriza de México, en el contexto de la pandemia COVID-19. [Online].; [2023 mayo 13]. Disponible en: <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/RSD/article/view/31332>
51. MINSA. Cuidado de la salud mental del personal de la salud en el contexto del COVID-19. [Online].; 2020 [cited 2023 mayo 13]. Disponible en: <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/5000.pdf>
52. Espinoza J. Estrés laboral de los profesionales de enfermería del Servicio de Quimioterapia Ambulatoria de Adultos Área COVID-19 de un instituto nacional

de Lima, 2021, [Presentado para obtener el Título de Segunda Especialidad Profesional de Enfermería: Oncología]. Universidad Peruana Unión; 2021.

53. Espinoza J. Estrés laboral de los profesionales de enfermería del Servicio de Quimioterapia Ambulatoria de Adultos Área COVID-19 de un instituto nacional de Lima, 2021, [Presentado para obtener el Título de Segunda Especialidad Profesional de Enfermería: Oncología]. Universidad Peruana Unión; 2021.

54. Llancari M, Yataco Y. Nivel de estrés en enfermeros de la unidad COVID, Chincha 2020. [Tesis para obtener el título de Licenciatura]. Ica: Universidad Autónoma de Ica; 2021. Disponible en: <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/1240/1/Yesica%20Alexandra%20Yataco%20Meneses.pdf>

55. Puma. Estrés durante la pandemia en enfermeros que laboran primera línea en un hospital covid-19 en Lima. Revista de investigación científica ágora [Internet] Perú; 2020 [Consultado 2023 mayo 12]. P (7). Disponible en: <https://www.revistaagora.com/index.php/cieUMA/article/view/125/112>

ANEXOS

Anexo 1. Tabla de operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
V1: Estrés laboral en enfermería	De acuerdo a la OMS, “el estrés laboral es la reacción que puede tener un individuo ante exigencias y presiones laborales que no se ajustan a sus conocimientos y capacidades, y que ponen a prueba su capacidad para afrontar la situación”. El estrés laboral enfermero el trabajo de investigación partimos de la idea de Gary Toft y Anderson JG en 1981, agrupando por dimensiones, que influyen en la forma como desarrollaría sus funciones en el trabajo (Gloria Elvira Borja Meza 2022).	Se medirá la variable estrés laboral a través de 3 dimensiones: ambiente físico, ambiente psicológico y social a través de la escala de Likert. Alto = 71 - 90 Medio = 51 - 70 Bajo = 30 - 50	Ambiente físico	<ul style="list-style-type: none"> · Carga de trabajo (ítems 7,8,9,10) · Infraestructura del área (ítems 2,3,4) · Ambiente de trabajo (ítems 1,5,6) 	Escala de Likert 1= Nunca 2= Alguna vez 3= Siempre
			Ambiente psicológico	<ul style="list-style-type: none"> · Muerte y sufrimiento (ítems 11,12,14) · Preparación insuficiente (ítems 15,16,17) · Falta de apoyo (13,19 Incertidumbre en el tratamiento (18,20) 	
			Ambiente social	<ul style="list-style-type: none"> · Problemas con Personal médico (ítems 25,26,28) · Problemas con otros miembros del equipo de enfermería (ítems 22,23, 24,27,29 y 30) · Falta de liderazgo (ítems 21) 	

Fuente: https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/5455/Gloria_Trabajo_Especialidad_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Anexo 2. Instrumento de recolección de datos

Cuestionario sobre estrés laboral

INSTRUCCIONES: Tenga usted un cordial saludo de parte de los estudiantes de pregrado de la Universidad Cesar Vallejo: Duran Pinedo, Johan Josue y Huari Mendizabal, Leslie Isamar. A continuación, se presentan preguntas que deberá marcar con un aspa (x) de acuerdo a lo que Ud. Considera pertinente, el cuestionario tiene como objetivo determinar el nivel de estrés laboral del personal de enfermería en el área de hospitalización del Hospital Militar Central, 2023. La encuesta es anónima con fines de estudio.

Ítems	Nunca (1)	Alguna vez (2)	Siempre (3)
1. Cuán frecuente, considera usted, sentirse a gusto laborando en el hospital			
2. Con qué frecuencia considera que existen espacios físicos insuficientes o mal distribuidos para el ejercicio de su trabajo dentro del hospital.			
3. Con qué frecuencia considera que existe un adecuado ambiente (iluminación, ventilación, temperatura) para el ejercicio de su trabajo dentro del hospital			
4. Con qué frecuencia considera el ambiente de trabajo limpio y ordenado para el ejercicio de su trabajo dentro del hospital.			
5. Con qué frecuencia percibe interrupciones frecuentes durante la realización de sus actividades dentro del hospital.			
6. Con qué frecuencia es cambiado a otro servicio de manera súbita, por falta del personal, durante su ejercicio profesional en el hospital.			
7. Con qué frecuencia realiza demasiadas tareas que no son de Enfermería (Ej: tareas administrativas), durante su ejercicio profesional en el hospital.			

8. Con qué frecuencia considera usted no tener tiempo suficiente para realizar todas sus tareas de Enfermería durante su ejercicio profesional en el hospital.			
9. Con qué frecuencia tiene la sensación que culmina su turno y aún quedan pendientes en sus labores durante su ejercicio profesional en el hospital.			
10. Con qué frecuencia considera usted no tener tiempo para dar apoyo emocional al paciente, durante su ejercicio profesional en el hospital.			
11. Con qué frecuencia suele usted trabajar los días domingos y festivos en el hospital.			
12. Cuán frecuente considera físicamente agotador el trabajo realizado en el hospital.			
13. Cuán frecuente considera difícil realizar cambios de turno, ante una necesidad suya, durante el mes programado de guardias.			
14. Cuán frecuente considera físicamente agotador el trabajo realizado en las guardias nocturnas dentro del hospital.			
15. Cuán frecuente considera usted ejecutar fácilmente los procedimientos asistenciales de enfermería, en su área de trabajo dentro del hospital.			
16. Cuán frecuente siente estar insuficientemente preparado para ayudar emocionalmente a la familia del paciente, en su área de trabajo dentro del hospital.			
17. Cuán frecuente considera difícil atender a pacientes exigentes durante su labor de trabajo dentro del hospital.			
18. Cuán frecuente desea atender menos a pacientes poco a nada colaboradores durante su labor de trabajo dentro del hospital.			
19. Cuán frecuente considera brindar igual atención a un paciente con familiar agresivo que a otro familiar colaborador, durante su labor de trabajo dentro del hospital.			

20. Con qué frecuencia considera los protocolos de atención usados en la atención de emergencia adecuados para su actuar dentro del Hospital.			
21. Con qué frecuencia considera tener miedo a cometer un error en los cuidados de Enfermería de un paciente, durante su labor de trabajo dentro del hospital.			
22. Con qué frecuencia usted se siente seguro dentro de su ambiente laboral, durante su labor de trabajo dentro del hospital.			
23. Con qué frecuencia considera usted trabajar con personas no preparadas, durante su labor de trabajo dentro del hospital.			
24. Cuán frecuente considera usted le es difícil trabajar con uno o varios compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de Enfermería) del servicio, durante su labor de trabajo dentro del hospital.			
25. Con qué frecuencia recibe de parte del personal médico, alguna objeción y/o críticas a su trabajo profesional, durante su labor de trabajo dentro del hospital.			
26. Con qué frecuencia discrepa con el personal médico, sobre su trabajo profesional, durante su labor dentro del hospital.			
27. Con qué frecuencia recibe llamadas de atención y/o crítica acerca del desempeño de su trabajo, por parte de su jefe inmediato y/o supervisor, durante su labor de trabajo dentro del hospital			
28. Cuán frecuente no tiene ocasión para hablar abiertamente en las reuniones de servicio (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) sobre problemas presentes, durante su labor de trabajo dentro del hospital.			
29. Cuán frecuente considera no tener ocasión para compartir experiencias y sentimientos con otros compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de Enfermería) del servicio, durante su labor de trabajo dentro del hospital.			
30. Cuán frecuente considera usted que falta apoyo de sus superiores, dentro del hospital.			

Anexo 3: Modelo del consentimiento o asentimiento informado UCV.

Consentimiento Informado

Título de la investigación: Estrés laboral del personal de enfermería en el área de hospitalización Hospital Militar Central, 2023

Investigadores: Duran Pinedo, Johan Josue y Huari Mendizabal, Leslie Isamar.

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Estrés laboral del personal de enfermería en el área de hospitalización Hospital Militar Central, 2023” cuyo objetivo es: Determinar el nivel de estrés laboral del personal de enfermería que labora en el área de hospitalización Hospital Militar Central, 2023. Esta investigación es desarrollada por estudiantes de pregrado de la carrera profesional de enfermería de la Universidad César Vallejo del campus de Lima-Este, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución del Hospital Militar Central.

Describir el impacto del problema de la investigación.

Identificar el reaccionar que presenta el personal de enfermería ante las exigencias y presiones laborales que no son ajustadas a sus capacidades o recursos, que ponen a prueba su capacidad para afrontar una situación.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará una encuesta donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Estrés laboral del personal de enfermería en el área de hospitalización Hospital Militar Central, 2023".
2. Esta encuesta tendrá un tiempo aproximado de 10 a 15 minutos y se realizará en el ambiente laboral de la institución del Hospital Militar Central. Las respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Anexo 4: Carta de consentimiento de autorización del Hospital Militar Central

	PERÚ	Ministerio de Defensa	Ejército del Perú
---	-------------	------------------------------	--------------------------

"Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Lima, 29 de Setiembre de 2023

Carta N° 126 AA-11/8

Señores Internos de Enfermería
 HUARI MENDIZABAL LESLIE ISAMAR
 DURAN PINEDO, JOHAN JOSUE

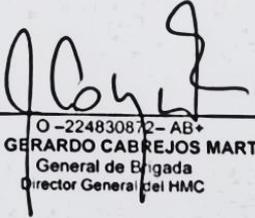
Asunto : Autorización de ejecución de trabajo de investigación

Ref. : a. Solicitud s/n del 27 Setiembre 2023
 b. Directiva N° 002/ Y- 6.j.3.c./05.00 "Normas para la realización de trabajos de investigación y ensayos clínicos en el Sistema de Salud del Ejército".

Tengo el agrado de dirigirme a ustedes, para comunicarles en relación a los documentos de la referencia, que esta Dirección autoriza la ejecución del trabajo de investigación titulado: "Estrés laboral del personal de enfermería en el área de hospitalización del Hospital Militar Central, 2023".

Por tal motivo, debe coordinar con el Dpto. de Enfermería, Dpto. de Registros Médicos y Dpto. de Seguridad de nuestro Hospital ni irrogar gastos a fin de no comprometer a la Institución, sujetándose a las normas de seguridad existentes, incluyendo el consentimiento informado para actividades de docencia e investigación, asimismo al finalizar el estudio deberá remitir una copia del trabajo en físico y virtual al Departamento de apoyo a la Docencia, Capacitación e Investigación del HMC para su conocimiento y difusión.

Aprovecho la oportunidad para expresarles los sentimientos de mi mayor consideración y estima personal



O-224830872-AB+
JOSE GERARDO CABREJOS MARTINEZ
General de Brigada
Director General del HMC

DISTRIBUCIÓN
-Dpto Seguridad ...C' inf..01

CRA/eyl
Disco local (D)Docum.2023/OF-

Anexo 5: Evaluación por juicio de expertos de la autora Gloria Elvira Borja Meza 2022. (Validez de los instrumentos).

Apéndice B: Validez de los instrumentos

N	Grados académico	Nombres y apellidos	Experto en	Dictámenes
1	Magister	Marlene Marcelo Angulo	metodóloga	aplicable
2	Licenciada	Susam Denice Gómez Li	psicóloga	aplicable
3	Magister	Gladys Villanueva Julca	docente	aplicable
4	Licenciada	Jacqueline Meza Barzola	especialista	aplicable
5	Licenciada	Yovana Hidalgo Ramírez	especialista	aplicable

Ítem	Calificación de los jueces					V de Aiken
	Juez 1	Juez 2	Juez 3	Juez 4	Juez 5	
1	1	1	1	1	1	1
2	1	1	1	1	1	1
3	1	1	1	1	1	1
4	1	1	1	1	1	1
5	1	1	1	1	1	1
6	1	1	1	1	1	1
7	1	1	1	1	1	1
8	1	1	1	1	1	1
9	1	1	1	1	1	1
10	1	1	1	1	1	1
11	1	1	1	1	1	1
12	1	1	1	1	1	1
13	1	1	1	1	1	1
14	1	1	1	1	1	1
15	1	1	1	1	1	1
16	1	1	1	1	1	1
17	1	1	1	1	1	1
18	1	1	1	1	1	1
19	1	1	1	1	1	1
20	1	1	1	1	1	1
21	1	1	1	1	1	1
22	1	1	1	1	1	1
23	1	1	1	1	1	1
24	1	1	1	1	1	1
25	1	1	1	1	1	1
26	1	1	1	1	1	1
27	1	1	1	1	1	1
28	1	1	1	1	1	1
29	1	1	1	1	1	1
30	1	1	1	1	1	1
V de Aiken general						1.00

Formula: $V = S/(n(c-1))$

S= sumatoria de las respuestas o recuerdos de los expertos por cada ítem.

n= número de expertos.

c= números de valores en la escala de valoración.

Anexo 6: Confiabilidad del instrumento de la autora Gloria Borja Meza 2022

Estadísticas de fiabilidad *Caring Assesment Instrument* (*Care-Q*).

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.737	30

**Estadísticas de
fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,737	30

Anexo 7:

Consentimiento informado por el personal de enfermería encuestado del área de hospitalización (A21 y A31) del Hospital Militar Central 2023.

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE INVESTIGACIÓN

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta Investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación es conducida por Duran Pinedo, Johan Josue y Huan Mendizabal, Leslie Isamar de la Universidad César Vallejo. La meta de este estudio es identificar el reaccionar que presenta el personal de enfermería ante las exigencias y presiones laborales que no son ajustadas a sus capacidades o recursos, que ponen a prueba su capacidad para afrontar una situación.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas a través de un cuestionario. Esto tomará aproximadamente 15 minutos de su tiempo.

La participación de este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario serán calificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede preguntar en cualquier momento durante su participación, en el. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas. Desde ya le agradecemos su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por Duran Pinedo, Johan Josue y Huan Mendizabal, Leslie Isamar. He sido informado (a) de que este estudio es con fines de estudios académicos.

Me han indicado que tendré que responder un cuestionario y preguntas por 15 minutos.

Reconozco que la información que yo proveo en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a Duran Pinedo, Johan Josue y Huan Mendizabal, Leslie Isamar al teléfono 922456968 o 919525033.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando este haya concluido. Para esto, puedo contactar a Duran Pinedo, Johan Josue y Huan Mendizabal, Leslie Isamar al teléfono anteriormente mencionado.

Sandro Alvarado Chumacero
Nombre del participante

Firma del Participante

Sandro Alvarado Chumacero
LIC. ENFERMERIA
CEP. 44393
Fecha

Anexo 8:

Fotos de la aplicación del instrumento

